

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED PLANALTO NORTE		CNPJ:	85.177.194/0001-58	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	25/07/1991	Tempo de existência:	29 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora
Responsável preenchimento formulário :	Nilda Brandina Beltrame	Telefone para contato:	(47) 99170-7444	Diretor:	Giovani Erineu Schwingel		Telefone para contato:	(04) 73631-4183
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	0							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	0							
Quantidade Laboratório:	0							
Quantidade Posto de Coleta:	2							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 consultório de especialidades, 1 clínica de fisioterapia.							
Total de Beneficiários:	19.598							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Actus auditores independentes							

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	88	0	56	144	86	0	52	138
2.2 - N° de admissões durante o período	3	0	11	14	0	0	7	7
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	1	0	7	8	0	0	5	5
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			16,00	16,00			12,00	12,00
2.5 - N° de estagiários no período			1	1			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			1	1			0	0
2.6 - N° de Aprendizes			1	1			1	1
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			0	0			4	4
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			1	1
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	61		11	72	59		10	69
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	27		45	72	27		42	69
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	88		49	137	86		45	131
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		7	7	0		7	7
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		0	0	0		0	0

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0			2	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	4	0		4	6	0		6
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			56	56			52	52
2.22.1 - Até 18 anos			0	0			2	2

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			8	8			5	5
2.22.3 - De 25 a 29 anos			10	10			10	10
2.22.4 - De 30 a 45 anos			35	35			31	31
2.22.5 - De 46 a 59 anos			3	3			4	4
2.22.6 - A partir de 60 anos			0	0			0	0
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			55	55			51	51
2.23.1 - Gestão			10	10			8	8
2.23.2 - Técnico			15	15			15	15
2.23.3 - Operacional			27	27			25	25
2.23.4 - Apoio			3	3			3	3
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.997,08	3.997,08			5.821,70	5.821,70
2.24.1- Remuneração média Gestão			9.655,86	9.655,86			13.020,01	13.020,01
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			10.739,29	10.739,29			18.296,33	18.296,33
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.191,29	9.191,29			7.743,68	7.743,68
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.032,43	3.032,43			3.576,51	3.576,51

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.275,45	3.275,45			3.544,67	3.544,67
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.971,67	2.971,67			3.608,34	3.608,34
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.746,92	2.746,92			2.792,97	2.792,97
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			6.039,45	6.039,45			3.617,58	3.617,58
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.198,17	2.198,17			1.968,35	1.968,35
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.625,89	1.625,89			3.897,34	3.897,34
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			373,80	373,80			5.784,53	5.784,53
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.252,08	2.252,08			2.010,14	2.010,14
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.997,08	3.997,08			4.019,35	4.019,35
2.25.1- Remuneração média dos brancos			4.258,10	4.258,10			4.679,23	4.679,23
2.25.1.1 - Gestão			10.215,07	10.215,07			9.468,69	9.468,69
2.25.1.2 - Técnico			3.119,13	3.119,13			3.765,97	3.765,97
2.25.1.3 - Operacional			2.970,21	2.970,21			2.214,01	2.214,01
2.25.1.4 - Apoio			1.625,89	1.625,89			3.268,27	3.268,27
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.169,63	2.169,63			3.383,00	3.383,00

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			4.622,93	4.622,93			6.221,24	6.221,24
2.25.2.2 - Técnico			2.468,87	2.468,87			2.424,54	2.424,54
2.25.2.3 - Operacional			1.407,22	1.407,22			1.503,23	1.503,23
2.25.2.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			10,00	10,00			12,50	12,50
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			70,00	70,00			87,50	87,50
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			56	56			52	52
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			3	3			2	2
2.29.4 - Ensino médio completo			11	11			14	14
2.29.5 - Ensino técnico completo			11	11			7	7
2.29.6 - Ensino superior completo			12	12			10	10
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			19	19			19	19
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			0	0
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			4	4			4	4
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			4	4			4	4
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			1	1			4	4
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			0	0			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			1	1			4	4





## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	118.491,75		140.907,20	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	25,72		102,90	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	16.315,55		15.909,85	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.338,00		1.338,80	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: FUNDO FOMENTO DE DEFESA INSTITUCIONAL

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	57,38		61,78	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input type="checkbox"/>	Investimentos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Plac, valor de cotas

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3	<input type="radio"/>	1/3
	<input checked="" type="radio"/>	2/3	<input checked="" type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	● Cooperados / Cooperativas (sócios)		● Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito		<input type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input type="checkbox"/> Trabalhista		<input type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input checked="" type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, Quais:		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Comitê de ética formado por cooperados	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	52.869.994,98	50.312.603,85
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	7.985.569,76	9.239.047,70
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	557.339,36	1.026.646,20
4.4 - Total das dívidas	20.236.161,09	19.328.103,02
4.5 - Patrimônio da Unimed	33.389.226,47	29.355.984,01
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	4.444.378,61	4.598.825,32
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	11.504.648,24	8.271.437,02
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	5.937.007,20	3.353.536,34
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	50.000,00	50.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	3.447.062,10	3.809.897,68
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.015.835,57	962.781,08
4.11.2 -- Empregados	1.993.695,11	2.390.446,27
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	20.359,43	12.887,49

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	14.113,28		1.574,37	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	400.746,45		435.127,50	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	2.312,26		7.080,97	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	868.243,57		816.458,60	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.567.483,71		3.642.329,78	
4.14 - Fundos	-31.455,39		95.482,98	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	8.998.852,95		5.191.299,07	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/>	Não disponibiliza	<input type="checkbox"/>	Não disponibiliza
	<input type="checkbox"/>	No website da unimed	<input type="checkbox"/>	No website da unimed
	<input type="checkbox"/>	Publicado no jornal da área de atuação	<input type="checkbox"/>	Publicado no jornal da área de atuação
	<input type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	16.311,60	0,00	216.199,23	232.510,83	21.179,19	0,00	220.255,07	241.434,26
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	1.548,75	0,00	10.689,03	12.237,78
5.3 - Investimentos em saúde	791.557,92	0,00	190.612,52	982.170,44	271.755,12	0,00	184.260,71	456.015,83
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	8.628,13	8.628,13	0,00	0,00	11.733,38	11.733,38
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	47.784,96	47.784,96	0,00	0,00	2.736,00	2.736,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			19.763,00	19.763,00			14.085,97	14.085,97
5.7.1 -- Aportes próprios			19.763,00	19.763,00			14.085,97	14.085,97
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			4	4			4	4
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	0,00	0,00	12.477,00	0,00	19.342,90	31.819,90
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	9	0	23	32
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	0,00	0,00	45,67	0,00	29,05	74,72



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	0	0	4	4	27	0	75	102
Total dos investimentos internos	4.019.591,33	0,00	571.029,69	4.590.621,02	327.482,73	0,00	506.007,46	833.490,19
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	8.726,17
6.1.1 -- nº de público alvo	0	424
6.1.2 -- nº de eventos	0	3
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0



## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	1,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	229
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	5
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	1,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	43
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	54.528,88
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	272
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	6

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	1,00
Total pessoas beneficiadas	0	544
Total entidades beneficiadas	0	12
Total dos investimentos sociais externos	0,00	63.258,05

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	8	5
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	0
7.8.2 - Na ANS	5	2
7.8.3 - No Procon	0	0
7.8.4 - No Judiciário	1	3
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0	0
7.8.6 - No site Reclame Aqui	2	0
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	7	2
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	0
7.9.2 - Na ANS	5	2
7.9.3 - No Procon	0	0
7.9.4 - No Judiciário	0	0
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0	0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	2	0

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	0,00		0,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	6.839.673,50		7.450.935,57	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	0,00		0,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.331.321,28		1.360.301,22	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	25.820.941,20		20.905.058,34	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	4.444.378,61	0	4.598.825,32	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	12.015.219,12	0	8.707.250,65	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	3.441.028,68	0	3.969.281,92	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	14.762,98	0	18.194,18	0
7.13.5 -- Sociedade	0,00	0	63.258,05	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	99.228,90	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	-31.455,39	0	95.482,98	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	5.937.007,20	0	3.353.536,34	0

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	2.883,71
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	2.883,71
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	7,92	35,82
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	2,31	28,62
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	5,11	5,68

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,50	1,52
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	80.408,00	82.842,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	445,00	533,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	483,84	1.205,40
8.6.1 -- Papel(Kg)	475,20	1.116,85
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	8,64	88,55
8.7 - Resíduos Segregados	2.521,30	2.755,24
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	587,00	481,24



## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	357,30		557,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	1.577,00		1.717,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	52.869.994,98	50.312.603,85
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	51.231.637,96	49.256.179,79
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	1.623.733,55	1.045.278,43
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	14.623,47	11.145,63
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	52.869.994,98	50.312.603,85
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	24.868.050,54	28.075.260,82
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	22.098.065,59	23.787.321,66
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	431.234,74	55.402,44
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	2.338.750,21	4.232.536,72
e) Insumos adquiridos de terceiros	2.936.918,64	2.443.972,38
e.1) Despesas de comercialização	191.715,13	306.727,51

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	1.058.972,86	661.188,16
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	1.312.796,44	1.354.180,01
e.5) Despesas Financeiras	349.947,61	121.876,24
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	23.486,60	0,46
f) Valor adicionado bruto	25.065.025,80	19.793.370,65
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	120.515,85	133.138,31
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	24.944.509,95	19.660.232,34
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	876.431,25	1.244.826,00
i.1) Receitas financeiras	688.477,92	1.153.063,18
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	187.953,33	91.762,82
(I) Valor adicionado total a distribuir	25.820.941,20	20.905.058,34

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	15.456.247,80	12.676.532,57
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	12.015.219,12	8.707.250,65
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	11.504.648,24	8.271.437,02
a.1.2) Benefícios	510.570,88	435.813,63
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	3.441.028,68	3.969.281,92
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	2.790.076,03	3.346.044,01
a.2.2) Benefícios	426.648,76	409.505,31
a.2.3) F.G.T.S	224.303,89	213.732,60
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	4.444.378,61	4.598.825,32
b.1) Federais	2.294.921,79	1.443.499,09
b.1.1) Previdência Social	693.254,85	755.308,71

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	2.364,19	314,72
b.3) Municipais	1.453.837,78	2.399.702,80
c) Contribuição para Sociedade	0,00	63.258,05
d) Remuneração de capitais de terceiros	14.762,98	18.194,18
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	14.762,98	18.194,18
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	5.905.551,81	3.548.248,22
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	99.228,90
e.2) Constituição de reservas e fundos	-31.455,39	95.482,98
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	5.937.007,20	3.353.536,34
(II) Total distribuído	25.820.941,20	20.905.058,34

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. Inclusão de novos cooperados

2.3. saída de cooperado

2.16.1. Novo conselho ADM

2.19. 3 membros da Diretoria Executiva e 1 médico auditor. No ano anterior eram 3 membros da Diretoria Executiva, 1 médico auditor, 1 médico avaliador e 1 médico Coordenador (este dois últimos não estão mais atuando).

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. Houve aumento de quadro de funcionários, mesmo com a Pandemia covid 19.

2.3. Houve reestruturação no quadro administrativo e incremento na parte Assistencial.

2.4. Houve reestruturação no quadro administrativo e incremento na parte Assistencial.

2.5.1. contratação estagiários

2.7. A UPN tinha serviço de limpeza terceirizado. Contudo com a pandemia, e com a diminuição dos atendimentos em Laboratório e Fisioterapia, foram cancelados os serviços de terceirização de limpeza (4 terceirizadas), ficando com a equipe interna de colaborador

2.8. Jussara Sanocki, temporária da RH Brasil no Laboratório) De 04/12/2019 à 14/01/2020.

2.9. Houve contratações

2.22.1. passaram dos 18 para 19 anos

2.22.2. duas pessoa que tinha 18 anos passaram para 19 anos

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.22.4. acreditamos que houve erro no lançamento em 2019

2.22.5. a variação é uma pessoa

2.23. Houve contratações

2.23.1. 2 colaboradores foram promovidos para o cargo de coordenação

2.23.3. Aumento do quadro de colaboradores do nível operacional

2.24. Houve demissões de cargos de gestão e contratação cargos operacionais.

2.24.1. Devido dois novos colaboradores serem promovidos ao cargo de coordenação, aumentou o número de colaboradores para o cálculo da média. Desta forma, o cálculo da média sofrendo alteração pelo salário inicial de coordenação e o número de colaboradores.

2.24.1.1. Devido dois novos colaboradores do sexo masculino serem promovidos ao cargo de coordenação, aumentou o número de colaboradores para o cálculo da média. E os dois novos coordenadores iniciaram na primeira faixa salarial de coordenação.

2.24.1.2. Houve uma demanda muito elevada em horas extras num setor específico.

2.24.2. Devido a contratações de novos colaboradores, e com um salário inicial dos cargos e salários, a média foi afetada a menor.

2.24.2.1. Devido a rescisões de colaboradoras com tempo de casa, e um salário maior. E a contratações de novas colaboradoras com cargo inicial, a média foi afetada a menor.

2.24.2.2. Devido a rescisões de colaboradoras com tempo de casa, e um salário maior. E a contratações de novas colaboradoras com cargo inicial, a média foi afetada a menor.

2.24.3. Devido a rescisões de colaboradoras com tempo de casa, e um salário maior. E a contratações de novas colaboradoras com cargo inicial, a média foi afetada a menor.

2.24.3.1. Houve pagamento de comissões.

2.24.3.2. Devido a rescisões de colaboradoras com tempo de casa, e um salário maior. E a contratações de novas colaboradoras com cargo inicial, a média foi afetada a menor.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.24.4. Devido a rescisões de colaboradoras com tempo de casa, e um salário maior. E a contratações de novas colaboradoras com cargo inicial, a média foi afetada a menor.

2.24.4.1. Contrato do motorista foi suspenso devido pandemia

2.24.4.2. Devido a rescisões de colaboradoras com tempo de casa, e um salário maior. E a contratações de novas colaboradoras com cargo inicial, a média foi afetada a menor.

2.25.1. Devido a rescisão de uma colaboradora com longo tempo de casa, e com um salário alto devido o cargos e salários. E a contratação de duas novas colaboradoras com cargo técnico, a média foi afetada para menor.

2.25.1.1. Aumentou o numero de coordenadores da raça branca

2.25.1.2. Devido a rescisão de uma colaboradora com longo tempo de casa, e com um salário alto devido o cargos e salários. E a contratação de duas novas colaboradoras com cargo técnico, a média foi afetada para menor.

2.25.1.3. Devido a contratações de novos colaboradores, e com um salário inicial do cargos e salários, a média foi afetada a menor. mas houve comissões pagas.

2.25.1.4. Houve suspensão de contrato de trabalho motorista.

2.25.2. Uma das colaboradoras solicitou diminuição de jornada de trabalho, conseqüentemente diminuiu o salário.

2.25.2.1. Uma das colaboradoras solicitou diminuição de jornada de trabalho, conseqüentemente diminuiu o salário.

2.26. Diminuiu o número de coordenadores devido a reestruturação no quadro de funcionários.

2.28. Saída de mulheres no cargo de gestão.

2.29.3. Foi contratado funcionários com Ensino Fundamental completo.

2.29.4. Houve situações de conclusão de curso e demissões.

2.29.5. Houve conclusão de curso e admissões de novos funcionários com ensino Técnico completo.



# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.29.6. Houve admissões de novos funcionários com ensino superior completo e novas admissões

2.31.2. Diminuiu em relação aos treinamentos de "perfuro cortante", no pessoal do assistencial, onde o índice foi maior em 2019.

### *Indicadores Organização e Gestão*

3.1. Valores menores devido a diminuição de atendimentos decorrentes da pandemia da Covid-19.

3.2. Valores menores devido a diminuição de atendimentos decorrentes da pandemia da Covid-19.

3.7. O valor a disposição da AGO do exercício 2019 houve distribuição de sobras e incremento no Fundo. Houve também antecipação de sobras do exercício 2020

### *Indicadores Econômicos*

4.2. Devido a pandemia houve menos atendimento com beneficiário cedido

4.3. Houve aporte nas aplicações financeira no final do ano e em 2020 os rendimentos foram muito a quem em relação a 2019

4.5. aumento no resultado devido pandemia covid 19

4.11.2. Redução de carga horária devido pandemia do covid19

4.11.3. O ano de 2019 não computou todos os benefícios, somente o salário.

4.11.4. Em 2019 o Estagiário foi contratado no mês de dezembro.

4.11.6. Jussara Sanocki, temporária da RH Brasil no Laboratório) De 04/12/2019 à 14/01/2020.

4.15. Diminuiu o atendimento de beneficiário cedido, devido pandemia covid 19, aumentando assim o custo com beneficiário sem compartilhamento

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.1. Devido a pandemia, os colaboradores estiveram em home office, com isso foi cancelado o café da manhã.

5.2. Em rela o a eventos, não houve eventos no período devido a pandemia

5.3. Este ano foi contabilizado o valor total.

5.8. Devido Pandemia restri o

5.8.1. Pandemia

5.8.2. Pandemia

5.9. Houve varia o em comparabilidade com o exercício anterior devido   pandemia da Covid-19, com isso não houveram gastos com treinamentos que tenham o cooperativismo como foco para colaboradores e cooperados.

5.9.1. pandemia

5.13. Houve antecip o de sobras do exercício 2020 devido a Pandemia e sobras do exercício 2019 decisão da AGO 03/2020.ok

5.13.1. Sobre 2019 até o momento da entrega do Balanço social não houve AGO, e para 2020 o total da participa es foram totalmente distribuídos.

5.13.2. Sobre 2019 até o momento da entrega do Balanço social não houve AGO.

5.15. Não houve eventos no período devido a pandemia

5.15.1. Não houve eventos no período devido a pandemia

5.16. Informa o atendido conforme manual de preenchimento.

*Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.2. Devido a Pandemia não houve eventos

5.4. Devido a Pandemia + de 50 de funcionários ficaram em home office

5.5. 2020 houve um investimento maior em compra de EPIs para toda a equipe de colaboradores. E houve o investimento de A.E.T. Por isso há a variação de 2019 para 2020 do investimento.

5.7.1. Não houve reembolso do sescoop em algumas mensalidades

5.8. Pandemia 2020

5.8.1. Pandemia 2020

5.8.2. Pandemia 2020

5.9. Pandemia 2020

5.9.1. Pandemia 2020

5.13. Participações no resultado para funcionários conforme regulamento.

5.14. Pandemia 2020

5.15. Pandemia 2020

5.15.1. Pandemia 2020

5.16. A Unimed tinha como investimento cesta de natal aos cooperados o que não é correto.

### *Indicadores Sociais Externos*

6.1. Pandemia 2020

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

6.1.1. Pandemia 2020

6.1.2. Pandemia 2020

6.4. Devido a pandemia covid 19 com o afastamento social não foi possível fazer o trabalho de voluntariado.

6.4.1. Devido a pandemia covid 19 com o afastamento social não foi possível fazer o trabalho de voluntariado.

6.4.2. Devido a pandemia covid 19 com o afastamento social não foi possível fazer o trabalho de voluntariado.

6.8. Pandemia 2020

6.8.1. Pandemia 2020

6.8.2. Pandemia 2020

6.9. Pandemia 2020

6.9.1. Pandemia 2020

6.9.2. Pandemia 2020

6.10. Pandemia 2020

6.10.1. Pandemia 2020

6.10.3. Pandemia 2020

6.11. Pandemia 2020

*Outras Informações*

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.2. As participações nos resultados foram para cooperados e funcionários.

7.8.2. 2 foram coparticipação indevidas e ou incorretas; 1 por não possuir médico especializado; 2 por motivos de reembolso incorreto.

7.8.4. Ação assistencial movida contra a Unimed Planalto Norte.

7.8.6. -A primeira reclamação foi recebida em 10/02/2020 e respondida 11/02/2020, o beneficiário ficou insatisfeito com o retorno.

-A segunda reclamação foi recebida em 05/12/2020 e respondida em 09/12/2020, a demanda foi resolvida diretamente com o beneficiário

7.9.2. Houve resolução no total das demandadas na ANS

7.9.6. -A primeira reclamação foi recebida em 10/02/2020 e respondida 11/02/2020, o beneficiário ficou insatisfeito com o retorno.

-A segunda reclamação foi recebida em 05/12/2020 e respondida em 09/12/2020, a demanda foi resolvida diretamente com o beneficiário

### *Indicadores Ambientais*

8.2.7. Pandemia 2020

8.3.1. Devido a pandemia a equipe esteve em home office, com isso não foi utilizado os veículos.

8.3.2. Devido a pandemia a equipe esteve em home office, com isso não foi utilizado os veículos.

8.3.3. Devido a pandemia a produção de resíduos na sede e filias caiu, pois a equipe de colaboradores estava em Home office.

8.5. Devido a pandemia a produção de resíduos na sede e filias caiu, pois a equipe de colaboradores estava em Home office.

8.6.1. Devido a pandemia a produção de resíduos na sede e filias caiu, pois a equipe de colaboradores estava em Home office.

8.6.2. Devido a pandemia a produção de resíduos na sede e filias caiu, pois a equipe de colaboradores estava em Home office.

8.7.1. Houve variação em comparabilidade com o ano anterior devido ao aumento dos atendimentos no consultório Unimed e Laboratório Unimed.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.7.2. Devido a pandemia a produção de resíduos na sede e filias caiu, pois a equipe de colaboradores estava em Home office.

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

a.1. Ano 2019 houve venda de um contrato grande que refletiu em 2020 pois em 2019 menos meses de faturamento

a.2. Houve mais atendimentos por médico cooperado e rede própria em beneficiário externo sem compartilhamento

a.3. maior atraso nos recebimentos

d.1. Devido Covid 19 diminuiu eventos em corresponsabilidade assumida

d.2. Conforme atuarial aumento na cauda

d.3. Diminuíram as contas no grupo 44 no que se refere a atendimento por parte de cooperado e rede própria de beneficiário de intercambio devido a pandemia covid19.

e.1. Devido a Pandemia com o afastamento social, reduziu as vendas dos planos na região de abrangência da Unimed PLanalto Norte

e.3. Houve aumento do volume de atendimento no serviço próprio posto de coleta laboratorial, aumentou também o serviço terceirizado de laboratório de apoio, bem como com a inclusão dos exames do Covid 19 via laboratório de apoio Neurogene.

e.4. Por um período de confinamento cooperativa, trabalhou somente 1/2 período

e.5. Atualização das contingências

e.7. custo com alienação de imobilizado

g. Houve baixa no imobilizado

i.1. Os % dos rendimentos das aplicações baixaram em 2020

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

i.3. Receita com alienação de imobilizado

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)*

a.1.1. O ano de 2019 a partir de agosto houve reclassificação contábil, pois a contabilidade anterior não estava contabilizando na conta correta os eventos de recurso próprio e cooperado.

a.1.2. Ouve aumento nos benefícios a cooperados

a.2.1. Houver demissões em 2020 e saída de funcionários gestores que não foram substituídas.

b.1. Devido covid19 restrição de atendimento diminuindo os eventos e aumentando a base de calculo

b.2. Devido covid19 restrição de atendimento diminuindo os eventos e aumentando a base de calculo

b.3. Devido covid19 restrição de atendimento diminuindo os eventos e aumentando a base de calculo

d.2. Devido a Pandemia, ouve contratos cancelados

e.1. Não houve deliberação de pagamento para 2020

e.2. Houve reversão em valor expressivo de FATES.

e.3. Em virtude da pandemia covid 19, houve restrição de entendimento eletivo, mas as contraprestações continuaram a ser faturadas, dando assim um resultado superior ao ano de 2019.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### Diretor

Nome: Giovani Erineu Schwingel

Data: 07/07/2021 16:15

### Contador

Nome: Nilda Brandina Beltrame

Data: 07/07/2021 09:52