

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	217 - UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO E SERVIÇOS MÉDICOS			CNPJ:	41.781.949/0001-53		Federação/Confed.:		Ramo de atividade:	Operadora Plano de Saúde	
Data de fundação:	1991-12-05	Tempo de existência:	34 anos	Atuação da cooperativa:	Local, Regional, Nacional			Tipo de Unimed:		Médica	
Responsável preenchimento formulário :		Carlos Moacir Couto	Telefone para contato:	(35)3729-3300		Diretor:	Odilon Trefiglio Neto			Telefone para contato:	(35)3729-3303
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:											
Quantidade Hospital:	1										
Quantidade Farmácia:	0										
Quantidade Pronto atendimento:	1										
Quantidade Laboratório:	1										
Quantidade Posto de Coleta:	1										
Quantidade Centro de diagnóstico:	1										
Quantidade Ótica:	0										
Outros (Descrever e informar quantidade):	4										
Total de Beneficiários:	43.609										
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?		Sim, Walter Heuer									

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	285	0	804	1.089	279	0	723	1.002
2.2 - Nº de admissões durante o período	16	0	298	314	17	0	210	227
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	10	0	217	227	11	0	152	163
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,82	1,82			1,5	1,5
2.5 - Nº de estagiários no período			1	1			1	1
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			0	0			1	1
2.6 - Nº de Aprendizizes			23	23			29	29
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			19	19			50	50
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			7	7
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	201		184	385	196		179	375
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	84		620	704	83		544	627
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	224		540	764	262		514	776
2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed	4		84	88	4		208	212
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed	13		175	188	13		0	13

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	4		4	8	0		0	0
2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	40		0	40	0		0	0
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	10		27	37	9		29	38
2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração	8	0		8	8	0		8
2.18.3 - Nº total de brancos no Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.18.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - Nº total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0		1	3	0		3
2.19.2 - Nº total de homens no Conselho Fiscal	5	0		5	3	0		3
2.19.3 - Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - Nº total de membros no Conselho Fiscal - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		13

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.20 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.20.2 - Nº total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.3 - Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - Nº total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	8	0		8	8	0		8
2.22 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	1	0		1
2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	9	0		9
2.24 - Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			804	804			723	723
2.26.1 - Até 18 anos			21	21			14	14
2.26.2 - De 19 a 24 anos			66	66			47	47
2.26.3 - De 25 a 29 anos			105	105			107	107

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			411	411			380	380
2.26.5 - De 46 a 59 anos			170	170			143	143
2.26.6 - A partir de 60 anos			31	31			32	32
2.27 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			804	804			722	722
2.27.1 - Gestão			49	49			46	46
2.27.2 - Técnico			442	442			392	392
2.27.3 - Operacional			159	159			130	130
2.27.4 - Apoio			154	154			154	154
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			5.739,04	5.739,04			5.534,5	5.534,5
2.28.1- Remuneração média Gestão			13.158,25	13.158,25			12.465,01	12.465,01
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			14.600,76	14.600,76			13.524,65	13.524,65
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			11.715,75	11.715,75			11.405,36	11.405,36
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.921,62	4.921,62			4.790,62	4.790,62
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			4.629	4.629			5.047,04	5.047,04
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			5.214,24	5.214,24			4.534,2	4.534,2

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.333,37	2.333,37			2.353,03	2.353,03
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.255,15	2.255,15			2.337,67	2.337,67
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.411,59	2.411,59			2.368,38	2.368,38
2.28.4 - Remuneração média Apoio			2.542,92	2.542,92			2.529,36	2.529,36
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			2.709,5	2.709,5			2.817,64	2.817,64
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.376,33	2.376,33			2.241,07	2.241,07
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			5.082,11	5.082,11			8.872,04	8.872,04
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			5.684,49	5.684,49			5.474,58	5.474,58
2.29.1.1 - Gestão			12.974,6	12.974,6			12.269,51	12.269,51
2.29.1.2 - Técnico			4.904,53	4.904,53			4.780,32	4.780,32
2.29.1.3 - Operacional			2.336,03	2.336,03			2.286,52	2.286,52
2.29.1.4 - Apoio			2.522,81	2.522,81			2.561,96	2.561,96
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			7.336,68	7.336,68			6.034,46	6.034,46
2.29.2.1 - Gestão			20.149,84	20.149,84			14.827,54	14.827,54
2.29.2.2 - Técnico			4.286,16	4.286,16			4.315,17	4.315,17

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.2.3 - Operacional			2.364,98	2.364,98			2.713,68	2.713,68
2.29.2.4 - Apoio			2.545,74	2.545,74			2.281,43	2.281,43
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			2.548,2	2.548,2			618,36	618,36
2.29.3.1 - Gestão			0	0			0	0
2.29.3.2 - Técnico			0	0			0	0
2.29.3.3 - Operacional			0	0			0	0
2.29.3.4 - Apoio			2.548,2	2.548,2			2.473,44	2.473,44
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			4.574,17	4.574,17			4.543,94	4.543,94
2.29.4.1 - Gestão			9.011,86	9.011,86			9.323,18	9.323,18
2.29.4.2 - Técnico			4.333,66	4.333,66			4.108,81	4.108,81
2.29.4.3 - Operacional			2.464,05	2.464,05			2.319,35	2.319,35
2.29.4.4 - Apoio			2.487,13	2.487,13			2.424,44	2.424,44
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			5.267,01	5.267,01			0	0
2.29.5.1 - Gestão			0	0			0	0
2.29.5.2 - Técnico			5.267,01	5.267,01			0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			3.303,78	3.303,78			0	0
2.29.5.4 - Apoio			2.297,97	2.297,97			0	0
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0	0			4.077,11	4.077,11
2.29.6.1 - Gestão			0	0			0	0
2.29.6.2 - Técnico			0	0			0	0
2.29.6.3 - Operacional			0	0			0	0
2.29.6.4 - Apoio			0	0			4.077,11	4.077,11
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			89,8	89,8			89	89
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			2,04	2,04			2	2
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0	0			0	0
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			8,16	8,16			9	9
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0	0			0	0
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0	0			0	0
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			71,74	71,74			63,64	63,64
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			34,78	34,78			36,36	36,36

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - Nº de colaboradores por Escolaridade			804	804			723	723
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			1	1
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			20	20			28	28
2.38.3 - Ensino fundamental completo			94	94			71	71
2.38.4 - Ensino médio completo			401	401			294	294
2.38.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.38.6 - Ensino superior completo			198	198			246	246
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			86	86			79	79
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			4	4
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			54	54			49	49
2.39.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)			54	54			49	49
2.40 - Nº total de acidentes de trabalho			27	27			0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - Nº de acidente de trajeto			9	9			0	0
2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim			18	18			0	0
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐ Não				☐ Não			
	☒ Organização de comissões				☐ Organização de comissões			
	☒ Sim, fornecendo equipamento				☐ Sim, fornecendo equipamento			
	☒ Sim, realizando campanhas e capacitações				☐ Sim, realizando campanhas e capacitações			
	☒ Sim, programas de medicina preventiva				☐ Sim, programas de medicina preventiva			
	☐ Outras:				☐ Outras:			

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	100.295,29			103.937,1		
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	19,53			49,6		
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0			0		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0			0		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	77.489,02			63.959,18		
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.157,62			1.319,71		
3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital		☐	Aumento de capital	
	☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Fundos		☒	Fundos	
	☐	Não foram distribuídos sobras no período		☐	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)		☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☒	Reserva legal		☒	Reserva legal	
	☒	Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros:		☒	Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros:	
		Fundos Contingenciais, Fundo Garantia Operacional			OUTROS(São Constituídos na Conta 253319028 que chamamos de Fundos Contingenciais e Fundos para Garantia Operacional)	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	80,07			81,03		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas	
	☒	Investimentos		☒	Investimentos	
	☐	Liquidação		☐	Liquidação	
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☐	Reforma Estatuto		☐	Reforma Estatuto	
	☐	Prestação de contas da diretoria executiva, eleição Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☒	Comitê Educativo		☒	Comitê educativo	
	☒	Comitê de auditoria e riscos		☒	Comitê de auditoria e riscos	
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico	
	☒	Medicina preventiva		☒	Medicina preventiva	
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☐	1/3	
	☐	2/3		☐	2/3	
	☒	Sem renovação		☒	Sem renovação	
	☐	Total		☐	Total	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐ Conhecimento sobre cooperativismo			☐ Conhecimento sobre cooperativismo	
	☒ Critério Técnico			☒ Critério Técnico	
	☐ Experiência - prática			☐ Experiência - prática	
	☒ Reside na área de atuação			☒ Reside na área de atuação	
	☒ Demanda por especialidade			☒ Demanda por especialidade	
	☐ Outros:			☐ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☒	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☒	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒	Central Nacional UNIMED/Federação		☒	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED		☒	Confederação UNIMED
	☒	Fundação UNIMED		☒	Fundação UNIMED
	☒	Instituto UNIMED		☒	Instituto UNIMED
	☐	Outro:		☐	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐ Não			☐ Não	
	☐ Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos			☐ Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	☐ Sim, oferecendo assessoria			☐ Sim, oferecendo assessoria	
	☒ Contratando serviços e parcerias			☒ Contratando serviços e parcerias	
	☐ Outros:			☐ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.16 - Principal fonte de crédito	☐ Bancos / Financeiras			☐ Bancos / Financeiras	
	☐ BNDES			☐ BNDES	
	☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)			☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	☐ Fornecedores diversos			☐ Fornecedores diversos	
	☐ Governo			☐ Governo	
	☐ Intercâmbio			☐ Intercâmbio	
	☐ Unicred			☐ Unicred	
	☐ Outras cooperativas de crédito			☐ Outras cooperativas de crédito	
	☐ Rede credenciada			☐ Rede credenciada	
	☒ Outros:			☒ Outros:	
	Recursos Próprios, não captando recursos de terceiros.			OUTROS(A Unimed em 2024 não adquiriu empréstimos junto ao Bancos trabalhando com recursos próprios)	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☒	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☒	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, periodicamente com data definida		☒	Sim, periodicamente com data definida	
	☐	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☐	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim	
	☒	Não		☒	Não	
	☐	Não, mas pretende implantar em		☐	Não, mas pretende implantar em	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒ Não			☒ Não		
	☐ Sim, em			☐ Sim, em		
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒ Crédito			☒ Crédito		
	☒ Financeiro			☒ Financeiro		
	☒ Estratégico			☒ Estratégico		
	☐ Cambial			☐ Cambial		
	☒ Fiscal			☒ Fiscal		
	☒ Trabalhista			☒ Trabalhista		
	☒ Reputacional			☒ Reputacional		
	☒ Comunitário			☒ Comunitário		
	☒ Operacional			☒ Operacional		
	☒ Ambiental			☒ Ambiental		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☒ Não			☒ Não		
	☐ Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			☐ Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
	☐ Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			☐ Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐ Não			☐ Não		
	☒ Sim			☒ Sim		
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐ Não			☐ Não		
	☒ Sim, Quais: RH, Relacionamento Cooperado, Ouvidoria			☐ Sim, Quais: OUTROS(RH, Relacionamento com Cooperado e Ouvidoria)		
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐ Não			☐ Não		
	☒ Sim			☒ Sim		
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	2			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2025	2024
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	426.001.434,42	373.596.131,44
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	5.031.259,61	64.545.954,51
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	7.041.026,49	6.800.505,75
4.4 - Total das dívidas	78.067.259,14	77.487.218,43
4.5 - Patrimônio da Unimed	181.423.171,15	169.276.693,49
4.6 - Patrimônio de terceiros	0	0
4.7 - Impostos e contribuições	21.206.649,62	17.974.662,26
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	82.230.230,83	53.854.204,09
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	19.804.228,83	5.517.193,74
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	183.896,75	162.387,74
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	74.882.741,07	61.351.379,53
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	14.004.263,52	10.737.975,23
4.11.2 -- Empregados	53.848.513,35	43.211.275,64
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	213.577,93	102.563,25

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)		2025	2024
4.11.4 -- Estagiários		8.540	6.071,6
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados		6.807.846,27	7.190.646,41
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário		0	102.847,4
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios		2.500.936,04	2.315.479,03
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios		18.957.545,73	16.704.653,24
4.14 - Fundos		3.494.863,91	16.395.416,81
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds		10.115.835,67	9.073.664,59
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed		0	0
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐ Não disponibiliza		☐ Não disponibiliza
	☒ No website da unimed		☒ No website da unimed
	☐ Publicado no jornal da área de atuação		☐ Publicado no jornal da área de atuação
	☐ Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐ Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	☐ Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☐ Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	1.386.265,96	0	5.976.785,07	7.363.051,03	1.529.402,76	0	4.875.123,16	6.404.525,92
5.2 - Investimentos em eventos	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3 - Investimentos em saúde	1.756.101,13	0	2.296.464	4.052.565,13	507.733,59	0	1.812.404	2.320.137,59
5.4 - Investimentos em transporte	0	0	579.129,2	579.129,2	0	0	491.481,47	491.481,47
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0	0	176.824,55	176.824,55	0	0	98.877,57	98.877,57
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0	0	0	0	0	0	0	0
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			193.130,4	193.130,4			190.455,71	190.455,71
5.7.1 -- Aportes próprios			193.130,4	193.130,4			190.455,71	190.455,71
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0	0			0	0
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			54	54			30	30
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0	0	0	0	0	0	0	0
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0	0	0	0	0	0	0	0

Balanco Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	251.333,07	0	0	251.333,07	212.220	0	0	212.220
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	9	0	0	9	9	0	0	9
5.10 - Investimentos em creche ou auxilio creche	0	0	15.376,69	15.376,69	0	0	20.311,66	20.311,66
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	21	21	0	0	26	26
5.11 - Investimentos em seguro de vida	912.170,69	0	1.499.791,58	2.411.962,27	916.304,79	0	1.068.820,46	1.985.125,25
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	285	0	804	1.089	279	0	723	1.002
5.12 - Investimentos em previdência privada	0	0	0	0	0	0	0	0
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	8.899.985,12	0	513.230,36	9.413.215,48	5.517.193,74	0	463.605,7	5.980.799,44
5.13.1 -- % Distribuído	36	0		36	30	0		30
5.13.2 -- % Retido	64	0		64	70	0		70
5.14 - Investimentos em bonificações	0	0	0	0	0	0	0	0
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	797.425,61	0	0	797.425,61	578.949,44	0	0	578.949,44

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
Total de beneficiados	294	0	879	1.173	288	0	779	1.067
Total dos investimentos internos	14.003.281,58	0	11.250.731,85	25.254.013,43	9.261.804,32	0	9.021.079,73	18.282.884,05
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0	0	3.394,5	3.394,5	0	0	0	0
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0	0	2.568	2.568	0	0	123,5	123,5
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			93.000	93.000			85.296,67	85.296,67
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			93.000	93.000			85.296,67	85.296,67
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0	0			0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.1 - Investimento em eventos	0	0
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0	0
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0	0
6.4 - Investimento em voluntariado	0	0
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	36.861,73	47.322,8
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	221	122
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	5
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0	0
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0	0
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	341.440,45	421.705,91
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	11.972	2.371
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	13	17
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	63.999,76	99.999,68
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	15.200	6.120
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	6
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0	0
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.11 - Outros	114.582,22	68.950
Total pessoas beneficiadas	27.393	8.613
Total entidades beneficiadas	21	28
Total dos investimentos sociais externos	556.884,16	637.978,39

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025			2024		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Neste período não houve distribuição		☐	Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☐	Direção		☐	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025			2024		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☒	Incentiva e segue a OIT		☒	Incentiva e segue a OIT	
	☐	Segue as normas da OIT		☐	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☒	São exigidos		☒	São exigidos	
	☐	São sugeridos		☐	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☒	Não se envolve		☒	Não se envolve	
	☐	Organiza e incentiva		☐	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☐	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025	2024
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	449	422
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	350	318
7.8.2 - Na ANS	37	42
7.8.3 - No Procon	12	14
7.8.4 - No Judiciário	50	48
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0	0
7.8.6 - No site Reclame Aqui	0	0
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	99	55
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	0
7.9.2 - Na ANS	37	29
7.9.3 - No Procon	12	14
7.9.4 - No Judiciário	50	12
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0	0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	0	0

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025		2024	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	0		0	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	95.728.967,57		84.347.138,09	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	14,38		60	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0		0	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	199.882.794,91		156.787.171,65	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	21.206.649,62	10,61	17.974.662,26	11,46
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	85.094.962,75	42,57	56.801.223,28	36,23
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	69.725.205,64	34,88	59.460.697,17	37,92
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	0	0	0	0
7.13.5 -- Sociedade	556.884,16	0,28	637.978,39	0,41
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0	0	0	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	3.494.863,91	1,75	16.395.416,81	10,46
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	19.804.228,83	9,91	5.517.193,74	3,52

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2025		2024	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0		0	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0		0	
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0		0	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0		0	
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0		0	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0		0	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0		0	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0		0	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0		0	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☒	Não	☒	Não
	☐	Sim	☐	Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0		0	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0		0	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0		0	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0			0		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	91.884,58			73.813		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	1.945,33			1.732		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0			0		
8.6.1 -- Papel(Kg)	0			0		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0			0		
8.7 - Resíduos Segregados	112.706,59			118.897,35		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	45.690,81			42.196,61		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	30.332,88			34.030,01		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0			0		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	36.682,9			42.670,73		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☐	Organismo governamental		☐	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	426.001.434,42	373.596.131,44
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	263.318.882,5	232.799.918,17
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	164.334.207,44	143.665.389,55
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-1.651.655,52	-2.869.176,28
b) Variação das provisões técnicas	241.781,72	274.380,64
b.1) Provisão de remissão	241.781,72	274.380,64
b.2) Outras	0	0
c) Receita líquida operacional	425.759.652,7	373.321.750,8
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	184.339.463,98	182.909.085,94
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	126.118.167,41	131.461.405,93
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	601.432,81	615.951,83
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	57.619.863,76	50.831.728,18
e) Insumos adquiridos de terceiros	48.435.101,15	40.590.777,82
e.1) Despesas de comercialização	1.129.977,62	1.175.018,32

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e.3) Despesas com serviços de terceiros	9.223.969,17	8.745.547,69
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	36.925.085,49	29.519.755,2
e.5) Despesas Financeiras	1.156.068,87	1.150.456,61
e.6) Despesas patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	192.985.087,57	149.821.887,04
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.905.305,51	2.152.160,76
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	190.079.782,06	147.669.726,28
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	9.803.012,85	9.117.445,37
i.1) Receitas financeiras	8.186.974,33	7.647.265,86
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	1.616.038,52	1.470.179,51
(I) Valor adicionado total a distribuir	199.882.794,91	156.787.171,65

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	154.820.168,39	116.261.920,45
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	85.094.962,75	56.801.223,28
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	82.230.230,83	53.854.204,09
a.1.2) Benefícios	2.864.731,92	2.947.019,19
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	69.725.205,64	59.460.697,17
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	56.873.833,69	48.999.101,01
a.2.2) Benefícios	9.109.981,27	7.219.049,85
a.2.3) F.G.T.S	3.228.160,32	2.778.940,61
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	513.230,36	463.605,7
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	21.206.649,62	17.974.662,26
b.1) Federais	6.347.024,7	5.027.385,28
b.1.1) Previdência Social	13.240.257,56	11.467.913,33

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
b.2) Estaduais	3.911,93	21.388,15
b.3) Municipais	1.615.455,43	1.457.975,5
c) Contribuição para Sociedade	556.884,16	637.978,39
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	23.299.092,74	21.912.610,55
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	3.494.863,91	16.395.416,81
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	19.804.228,83	5.517.193,74
(II) Total distribuído	199.882.794,91	156.787.171,65
9. Demonstração do Valor Adicionado Para Institucionais e Prestadoras (Tipo de atuação: Federação e não	2025	2024
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	0	0
a.1) Receitas de Atividade Principal	0	0

Balanço Social da Unimed

a.2) Outros ingressos e Receitas Operacionais	0	0
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0	0
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Provisão Técnica	0	0
b.2) Outras	0	0
c) Receita líquida operacional	0	0
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	0	0
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	0	0
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	0	0
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	0	0
e.1) Despesas de comercialização	0	0
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e.3) Despesas com serviços de terceiros	0	0
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	0	0
e.5) Despesas Financeiras	0	0
e.6) Despesas Patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	0	0

Balanço Social da Unimed

g) Depreciação, Amortização e Exaustão	0	0
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	0	0
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0	0
i.1) Receitas financeiras	0	0
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	0	0
(I) Valor adicionado total a distribuir	0	0
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	0	0
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0	0
a.1.1) Produção e Remuneração direta	0	0
a.1.2) Benefícios	0	0
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	0	0
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	0	0
a.2.2) Benefícios	0	0
a.2.3) F.G.T.S	0	0
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	0	0
b.1) Federais	0	0

Balanço Social da Unimed

b.1.1) Previdência Social	0	0
b.2) Estaduais	0	0
b.3) Municipais	0	0
c) Contribuição para Sociedade	556.884,16	0
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	0	0
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	0	0
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0	0
e.4) Dividendos	0	0
e.5) Participação dos não-controladores (só para consolidação)	0	0
(II) Total distribuído	556.884,16	0
9 - Demonstração do Valor Adicionado - Para Seguradoras	2025	2024
(A) Geração de Riqueza		

Balanço Social da Unimed

a) Ingressos e receitas	0	0
a.1) Receitas com operações de seguros	0	0
a.2) Outros ingressos e Receitas Operacionais	0	0
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0	0
a.4) Receitas com operações de Previdência Complementar	0	0
a.5) Rendas com taxas de gestão e outras taxas	0	0
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Operações de Seguros	0	0
b.2) Operações de Previdência	0	0
c) Receita líquida operacional	0	0
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	0	0
d.1) Sinistro	0	0
d.2) Variação da provisão para sinistro ocorridos e não avisados	0	0
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
d.4) Despesas com benefícios e resgates	0	0
d.5) Outras	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	0	0
e.1) Despesas de comercialização	0	0
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0

Balanço Social da Unimed

e.3) Despesas com serviços de terceiros	0	0
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	0	0
e.5) Despesas Financeiras	0	0
e.6) Despesas Patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	0	0
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	0	0
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	0	0
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0	0
i.1) Receitas financeiras	0	0
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	0	0
(I) Valor adicionado total a distribuir	0	0
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	0	0
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0	0
a.1.1) Produção e Remuneração direta	0	0
a.1.2) Benefícios	0	0
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	0	0

Balanço Social da Unimed

a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	0	0
a.2.2) Benefícios	0	0
a.2.3) F.G.T.S	0	0
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	0	0
b.1) Federais	0	0
b.1.1) Previdência Social	0	0
b.2) Estaduais	0	0
b.3) Municipais	0	0
c) Contribuição para Sociedade	556.884,16	0
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	0	0
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	0	0
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0	0
e.4) Dividendos	0	0

Balanço Social da Unimed

e.5) Participação dos não-controladores (só para consolidação)	0	0
(II) Total distribuído	556.884,16	0

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.1.	
2.2.	
2.3.	
2.9.	
2.10.	
2.11.	Diminuiu em virtude dos cooperados que não informaram raça/cor
2.12.	
2.13.	
2.14.	
2.15.	Atualização das informações e das autodeclarações
2.16.	Número de médicos cooperados que não informaram sua raça/cor
2.17.	Aumento devido ao afastamento e tratamento de cooperado.
2.18.	
2.18.1.	
2.18.2.	
2.18.3.	

Balanço Social da Unimed

2.18.4.

2.18.5.

2.19.

2.19.1. Variação conforme eleição realizada na AGO

2.19.2. Variação conforme eleição realizada na AGO

2.19.3.

2.19.4.

2.19.5.

2.19.6.

2.20.

2.20.1.

2.20.2.

2.20.3.

2.20.4.

2.20.5.

2.21. Temos uma conselheira fiscal e uma diretora executiva eleitas

2.22.

2.23.

2.24.

Balanço Social da Unimed

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2.	Foram criados novos postos de trabalho devido a ampliação hospitalar e novos serviços próprios oferecidos pela cooperativa.
2.3.	O índice de desligamentos e a rotatividade no mercado de trabalho brasileiro apresentaram aumento em 2025 comparado a 2024. Nossa realidade não foi diferente, e ainda houve aumento de colaboradores em áreas operacionais da cooperativa, em que a rotatividade é ainda maior, impactando diretamente no nº de saídas e desligamentos. No final do ano também houve uma análise e redimensionamento estratégico de equipes, o que causou, em algumas áreas, redução do número de colaboradores.
2.4.	O aumento da rotatividade já era esperado devido ao aumento do número de novas vagas abertas 2025, que aumentou o número de colaboradores e proporcionalmente o número de desligamentos.
2.5.	
2.6.	Não houve demanda para efetivação do estagiário ativo.
2.7.	O cálculo está dentro do percentual exigido por estabelecimento, na legislação vigente, que é de 5% a 15% do quadro de empregados.
2.8.	Não há colaboradores nesta modalidade.
2.9.	
2.10.	Na Unimed Poços temos um processo seletivo com critérios padronizados e estruturados, baseados em competências técnicas e comportamentais, o que assegura a igualdade de oportunidade a todos os candidatos. Neste sentido, podemos considerar que o aumento esteja associado as competências exigidas para o cargo e também relacionar ao aumento do número de vagas abertas no período e ao perfil das áreas que tiveram maior expansão. No setor de saúde, especialmente nas áreas assistenciais como enfermagem, há historicamente uma predominância feminina na força de trabalho. Em resumo, o aumento está relacionado a disponibilidade, predominância de mulheres nas áreas contratadas e competências essenciais para ocupar as posições.
2.12.	A quantidade informada no ano anterior estavam somados o número de pretos e pardos.
2.14.	A quantidade informada no ano anterior estavam somados o número de pretos e pardos, na questão 2.12.
2.15.	Foi realizado novo levantamento e 4 colaboradores se autodeclararam como amarelo.
2.16.	
2.17.	
2.26.1.	Constatou-se um incremento no quadro de colaboradores, com um aumento do efetivo abrangendo praticamente todas as faixas etárias.
2.26.2.	Constatou-se um incremento no quadro de colaboradores, com um aumento do efetivo abrangendo praticamente todas as faixas etárias.
2.26.3.	
2.26.5.	Constatou-se um incremento no quadro de colaboradores, com um aumento do efetivo abrangendo praticamente todas as faixas etárias.

Balanço Social da Unimed

2.26.6.

2.27.

2.27.1.

2.27.2. Devido a expansão do hospital, houve um aumento do efetivo principalmente, nas funções de técnicos de enfermagem, técnicos de laboratório e outros, por isso a variação superior a 10%.

2.28.

2.28.1.

Balanço Social da Unimed

2.28.1.2.

2.28.2.

2.28.2.1.

2.28.2.2. A organização adota um plano estruturado de administração salarial. É importante salientar que as variações salariais observadas não possuem correlação com o gênero. Contudo, tais variações podem ser atribuídas a fatores como ajustes por mérito concedidos a um maior número de mulheres ou à ocupação de classes salariais superiores, decorrente das especificidades de suas funções, ressaltando que essas posições se enquadram na categoria técnica. Adicionalmente, houve a criação de novas posições no quadro de pessoal, incluindo a função de Técnico em Laboratório, inexistente em períodos anteriores.

2.28.3.

2.28.3.1.

2.28.3.2.

2.28.4.

2.28.4.1.

2.28.4.2.

2.29. Novo levantamento trouxe melhor análise além do aumento dos cargos operacionais e de apoio

2.29.1.

Balanço Social da Unimed

2.29.1.2.

2.29.1.3.

2.29.1.4.

2.29.2.

O salário médio do cargo de gestão elevou a média de remuneração. Há somente um negro na gestão e o salário é comissionado, como ele representa o total da amostra e o salário é comissionado o valor ficou significativamente maior em 2025.

2.29.2.1.

Em 2024 haviam dois negros compondo o quadro de gestão, em 2025 há somente um negro no cargo de gestão e o cargo é comissionado, por isso aumentou a média de remuneração.

2.29.2.2.

2.29.2.3.

A rotatividade em cargos operacionais é significativamente maior. Ao iniciar suas atividades na cooperativa, o colaborador é enquadrado na faixa salarial inicial. Este fator, somado ao grande volume de novos colaboradores, contribui para a redução da média salarial geral.

2.29.2.4.

Houve ajuste salarial de algumas funções de apoio.

2.29.4.

2.29.4.2.

2.29.4.3.

2.29.4.4.

2.29.5.

Novo levantamento com a inclusão desse grupo

2.29.5.1.

2.29.5.2.

A realização de um novo levantamento de auto declaração de cor/raça, em conjunto com as novas admissões, resultou em um aumento da média salarial.

2.29.5.3.

A realização de um novo levantamento de auto declaração de cor/raça, em conjunto com as novas admissões, resultou em um aumento da média salarial.

2.29.6.

Não houve falta de auto declaração

2.29.6.2.

2.29.6.3.

Balanço Social da Unimed

2.30.

2.31.

2.33.

2.34.

2.35.

2.36. Foram criados dois novos cargos de supervisão na cooperativa e ambos estão ocupados por mulheres.

2.37.

2.38. Aumento no quadro

2.38.1. No momento não há colaborador não alfabetizado.

2.38.2. A rotatividade de colaboradores impacta neste resultado e também há possibilidade dos colaboradores se formarem ou aumentarem o nível de escolaridade.

2.38.3. Houve aumento significativo de colaboradores na cooperativa. E nem todas as atividades exigiam ensino médio completo ou superior.

2.38.4. Houve aumento significativo de colaboradores na cooperativa. E grande parte exigia ensino médio completo/nível técnico.

2.38.5.

2.38.6. Foi realizada uma revisão do nível de escolaridade dos colaboradores, que resultou na identificação e ajuste de equívocos cadastrais no ano de 2025. Adicionalmente, registrou-se a conclusão de cursos de pós-graduação, MBA ou especialização por parte de alguns colaboradores. Em relação à alocação de vagas, houve a substituição de algumas posições de analistas por assistentes. E algumas vagas de enfermeiros foram extintas.

2.38.7.

2.38.8. Um colaborador concluiu doutorado em 2025.

2.38.9.

2.39.

2.39.1.

Balanço Social da Unimed

2.39.2.

2.39.3. Houve aumento no número de colaboradores beneficiados com subsídio educacional.

2.40.

2.40.1. Em 2024 aconteceram 25 acidentes: 7 de trajeto e 18 na atividade fim, porém não foram informados.

2.40.2. Em 2024 aconteceram 25 acidentes: 7 de trajeto e 18 na atividade fim, porém não foram informados.

Indicadores Organização e Gestão

3.1.

3.2. Valor conforme exame e especialidade

3.3.

3.4.

3.5. Ajuste salarial, férias e abono pecuniário.

3.6. Colaboradora com carga horária reduzida, comparado aos demais.

3.9.

3.24. RH, Relacionamento Cooperado, Ouvidoria

3.25. Sim

3.26. Nesses casos oferecemos apoio e instrução para abertura de boletim de ocorrência, além das tratativas com o setor de Gestão com Pessoas e apoio psicológico.

Indicadores Econômicos

4.1.

4.2. No ano de 2024, foi considerado a corresponsabilidade assumida e não a cedida, que em 2025 regularizamos conforme manual.

Balanço Social da Unimed

4.3.	
4.4.	
4.5.	
4.6.	
4.7.	
4.8.	Ampliação dos serviços prestados conforme demanda dos recursos próprios
4.9.	Aumento das sobras
4.10.	Este ano a Cooperativa incorporou fundo de sobras/superavits na conta de reserva de capital dos cooperados.
4.11.	
4.11.1.	Valorização dos profissionais da cooperativa
4.11.2.	Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.
4.11.3.	Variação conforme reajuste salário mínimo e auxílios
4.11.4.	Variação conforme reajuste salário mínimo
4.11.5.	
4.11.6.	A contratação de mão de obra temporária oscila de acordo com a necessidade de reposição de um profissional ou uma demanda extraordinária que exija contratação de profissional por um período determinado, neste ano não tivemos contratos temporários para cobrir afastamentos por doença e licença maternidade.
4.12.	
4.13.	No ano de 2025 a cooperativa antecipou sobras o que elevou a retenção de IR dos cooperados
4.14.	Aumento da distribuição aos cooperados
4.15.	Variação conforme demanda dos beneficiários

Balanço Social da Unimed

4.16.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1.

5.2.

5.3. Durante a ano de 2025 a utilização dos cooperados aumentou consideravelmente , onde a sinistralidade do contrato chegou a 100%.

5.4.

5.5.

5.6.

5.6.1.

5.7.

5.7.1.

5.7.2.

5.7.3. Aumento da capacitação conforme política de educação continuada

5.8.

5.8.1.

5.8.2.

5.9.

5.9.1.

5.10.

Balanço Social da Unimed

5.10.1.

5.11. O resultado de ano 2025 foi muito positivo, e após a todas as provisões realizadas foi distribuídas uma sobra maior.

5.11.1. O resultado de ano 2025 foi muito positivo, e após a todas as provisões realizadas foi distribuídas uma sobra maior.

5.12.

5.12.1.

5.13.

5.14.

5.15. A Unimed Poços de Caldas, possui um auxilio doença denominado AITT , que no ano de 2025 houve uma maior demanda. (Auxilio por Incapacidade Tributaria)

5.15.1.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.

5.2.

5.3. A variação foi em função da maior utilização do plano.

5.4. Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.

5.5. Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.

5.6.

Balanço Social da Unimed

5.6.1.	
5.7.	
5.7.1.	
5.7.2.	
5.7.3.	Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.
5.8.	
5.8.1.	
5.8.2.	
5.9.	
5.9.1.	
5.10.	Variação conforme número de beneficiados
5.10.1.	Beneficiados conforme demanda da cooperativa
5.11.	Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.
5.11.1.	Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.
5.12.	
5.12.1.	
5.13.	Em 2025 a Unimed assumiu novos serviços, como: laboratório, setor de imagem, além de inaugurar mais uma ala e a UTI neopediátrica no hospital e o setor de Soluções Tecnológicas na Sede.
5.14.	
5.15.	

Balanço Social da Unimed

5.15.1.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

5.17. Intensificação de treinamentos e capacitação na cooperativa

5.18. Intensificação de treinamentos e capacitação na cooperativa

5.19.

5.19.1. Em 2025 a demanda pela justiça trabalhista foi menor quando comparada ao ano anterior.

5.19.2. m 2025 a demanda pela justiça trabalhista foi menor quando comparada ao ano anterior.

5.20.

5.20.1.

5.20.2.

Indicadores Sociais Externos

6.1.

6.1.1.

6.1.2.

6.2.

6.3.

6.4.

Balanço Social da Unimed

6.4.1.	
6.4.2.	
6.5.	Assistência médica oferecida a beneficiários das instituições Lar Criança Feliz, Associação Social Emanuel e Associação Fonte de Vida Nova. A variação é conforme a demanda das crianças encaminhadas.
6.5.1.	Assistência médica oferecida a beneficiários das instituições Lar Criança Feliz, Associação Social Emanuel e Associação Fonte de Vida Nova. A variação é conforme a demanda das crianças encaminhadas.
6.5.2.	Tivemos uma entidade não atendida em relação ao ano anterior.
6.6.	
6.6.1.	
6.6.2.	
6.7.	
6.7.1.	
6.7.2.	
6.8.	Durante ano de 2025 os valores repassados foram menores, uma vez que os projetos são mantidos em parceria com o Município de Poços de Caldas, variando de acordo com a média de recolhimento do ISS.
6.8.1.	Os projetos apoiados cresceram e tiveram um alcance maior na sociedade.
6.8.2.	Durante ano de 2025 os valores repassados foram menores, uma vez que os projetos são mantidos em parceria com o Município de Poços de Caldas, variando de acordo com a média de recolhimento do ISS.
6.9.	Durante ano de 2025 os valores repassados foram menores, uma vez que os projetos são mantidos em parceria com o Município de Poços de Caldas, variando de acordo com a média de recolhimento do ISS.
6.9.1.	Os projetos apoiados cresceram e tiveram um alcance maior na sociedade.
6.9.2.	Durante ano de 2025 os valores repassados foram menores, uma vez que os projetos são mantidos em parceria com o Município de Poços de Caldas, variando de acordo com a média de recolhimento do ISS.
6.10.	
6.10.1.	

Balanço Social da Unimed

6.10.2.

6.10.3.

6.11. No ano de 2025 a Unimed Poços de Caldas patrocinou em eventos social voltada para Secretaria dos Cooperados Pessoas Físicas. Festa de comemoração ao dia das Secretarias.

Outras Informações

7.8.

7.8.1. Variação conforme demanda

7.8.2. Variação conforme demanda

7.8.3. Variação conforme demanda

7.8.4.

7.8.5.

7.8.6.

7.9.

7.9.1.

7.9.2. Trabalho efetivo de conclusão das respostas

7.9.3. Trabalho efetivo de conclusão das respostas

7.9.4. Variação conforme demanda

7.9.5.

7.9.6.

7.10.

Balanço Social da Unimed

7.11.	Ampliação da estrutura e prestação de serviços
7.11.1.	Política de compras e orçamento de fornecedores
7.12.	
7.13.	
7.13.1.	
7.13.2.	Variação conforme rentabilidade no ano
7.13.3.	
7.13.4.	
7.13.5.	Durante ano de 2025 os valores repassados foram menores, uma vez que os projetos são mantidos em parceria com o Município de Poços de Caldas.
7.13.6.	
7.13.7.	Aumento da distribuição aos cooperados
7.13.8.	Maior rentabilidade no ano

Indicadores Ambientais

- 8.1.
- 8.2.
- 8.2.1.
- 8.2.2.
- 8.2.3.
- 8.2.4.

Balanço Social da Unimed

8.2.5.	
8.2.6.	
8.2.7.	
8.3.	
8.3.1.	
8.3.2.	
8.3.3.	
8.4.	Aumento setores e demanda
8.5.	Aumento setores e demanda
8.6.	
8.6.1.	
8.6.2.	
8.7.	
8.7.1.	
8.7.2.	Variação conforme demanda
8.7.3.	
8.7.4.	Variação conforme demanda

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.

Balanço Social da Unimed

a.1.	Aumento da carteira de clientes
a.2.	Aumento dos recursos próprios
a.3.	Reversão conforme grupo 4419
b.	
b.1.	Ajuste da provisão conforme grupo 312
b.2.	
c.	
d.	
d.1.	
d.2.	
d.3.	Aumento das despesas operacionais e outros custos
e.	
e.1.	
e.2.	
e.3.	
e.4.	Crescimento dos recursos próprios
e.5.	
e.6.	
e.7.	

Balanço Social da Unimed

f.

g. Crescimento da cooperativa e dos recursos próprios

h.

i.

i.1.

i.2.

i.3.

Total VA

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.

a.1.

a.1.1. Ampliação dos serviços prestados conforme demanda dos recursos próprios

a.1.2.

a.2.

a.2.1. Valorização dos profissionais da cooperativa

Balanço Social da Unimed

a.2.2. Expansão da política de benefícios na cooperativa

a.2.3. Aumento conforme valorização dos salários

a.2.4. Aumento conforme resultado da cooperativa

b.

b.1. Aumento conforme resultado acumulado no ano.

b.1.1. Aumento conforme valorização dos salários

b.2. Extinção do ICMS/ST conforme baixa da farmácia externa

b.3. Aumento conforme resultado apurado

c.

d.

d.1.

d.2.

d.3.

e.

e.1.

e.2. Aumento da distribuição aos cooperados

e.3. Aumento das sobras

Total distribuído

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Odilon Trefiglio Neto

Contador

Nome: Carlos Moacir Couto