

2025

Relatório Anual de Gestão



Inovação & Cuidado
GESTÃO 2022 - 2026

Unimed 
Poços de Caldas

Resultados que Cuidam do Presente e Constroem o Futuro

SUMÁRIO

02. MENSAGEM DA DIRETORIA

03. MAPA ESTRATÉGICO

04. ESSÊNCIA UNIMED

05. PROJETOS CONCLUÍDOS EM 2025

06. CERTIFICAÇÕES

07. IDSS

08. RESPONSABILIDADE SOCIAL

13. MANDALA DE PRIORIZAÇÃO

14. AÇÕES AMBIENTAIS

16. VIVER BEM

17. SOU – SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED

18. BENEFICIÁRIOS

19. COOPERADOS

24. HOSPITAL UNIMED POÇOS DE CALDAS

25. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

28. INDICADORES FINANCEIROS

29. PARECER DO CONSELHO FISCAL

34. PARECER DO AUDITOR INDEPENDENTE

38. PARECER DO ATUÁRIO

41. PROJETOS EM EXECUÇÃO 2025

42. CONSELHOS E COMISSÕES

44. GERÊNCIAS E ASSESSORIAS

45. PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Mensagem da Diretoria

Na Unimed Poços de Caldas, acreditamos que cuidar do futuro começa pelas pessoas. É com essa convicção que direcionamos nossas prioridades para 2026.

Nosso principal compromisso será preparar a cooperativa para os próximos anos por meio do desenvolvimento de novos gestores e da valorização dos talentos internos. Vamos investir na formação de lideranças, fortalecendo competências, estimulando a participação e promovendo a continuidade de uma gestão responsável e alinhada aos princípios do cooperativismo.

Entendemos que uma cooperativa forte depende de pessoas preparadas, engajadas e comprometidas com o propósito coletivo. Desenvolver essas lideranças é garantir segurança, sustentabilidade e visão estratégica para o amanhã.

Ao mesmo tempo, avançaremos na reestruturação de setores internos e na melhoria de processos. Buscamos mais eficiência, integração e agilidade, sempre com foco em gerar melhores condições para os cooperados, aprimorar a experiência dos beneficiários e fortalecer os resultados da cooperativa.

Seguimos firmes no propósito de construir uma Unimed cada vez mais organizada, inovadora e preparada para crescer de forma sustentável, sem perder aquilo que nos define: o compromisso com o cuidado, com as pessoas e com o cooperativismo.

Unimed 
Poços de Caldas



E

Cuidar do planeta para uma vida melhor

S

Cuidar e respeitar todas as pessoas

G

Fortalecer a governança sistêmica da Unimed

INSTITUCIONAL

Vincular e gerar valor para o cooperado em todas as etapas da sua vida na Unimed

Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira do Sistema Unimed



MERCADO

Fortalecer a reputação e a percepção de valor da marca Unimed

Maximizar a satisfação e a fidelização dos clientes

Desenvolver novos mercados de maneira sustentável



PROCESSOS

Ampliar a jornada de relacionamento, participação e desenvolvimento profissional dos cooperados

Atingir a excelência na experiência do cliente por meio do Jeito de Cuidar Unimed

Tornar o Intercâmbio Nacional mais simples e ágil com rede qualificada e suficiente

Integrar os recursos próprios em rede, para ganhar escala e uniformizar a qualidade assistencial

Intensificar a adoção do modelo AIS e de novos modelos de remuneração baseada em valor

Criar escala por meio de novos negócios e soluções empresariais para o Sistema Unimed

Aprimorar a leitura do mercado nacional para aumentar a competitividade regional

Aprimorar o uso de TI como instrumento de transformação, inteligência e inovação



PESSOAS

Impulsionar o desempenho organizacional a partir do desenvolvimento profissional de colaboradores e lideranças

Fortalecer a visão sistêmica, a cultura de inovação e a gestão por propósito

Intensificar a comunicação assertiva e o posicionamento institucional



ESSÊNCIA UNIMED

CRENÇAS

*A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.*

PROPÓSITO

Aqui tem Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.

PRINCÍPIO

*Atratividade para médicos
Pessoas
Sustentabilidade
Conhecimento*

*Visão Sistêmica
Inovação
Agilidade
Princípios Cooperativistas*

VALORES

*Integridade
Respeito
Solidariedade
Espírito Cooperativista*



AQUI TEM
PRESENÇA.

E SER PRESENÇA É CUIDAR.

AQUI TEM UNIMED.



Projetos Estratégicos Concluídos em 2025

Engenharia • Tecnologia • Regulatório • Melhoria de Processos • Novos Produtos e Serviços



ENGENHARIA

Construção e Ampliação do Hospital Unimed
Criação de Duas Novas Salas de Parto
Criação do Setor de Imagem Unimed Poços de Caldas
Implantação UTI Neo/Pediátrica
Mudança Centro Cirúrgico e CME (Ampliação Hospitalar)
Mudança Lavanderia (Ampliação Hospitalar)
Mudança Pronto Atendimento Pediátrico
Mudança SND (Ampliação Hospitalar)
Mudança UTI (Ampliação Hospitalar)
Readequação do layout do Berçário
Remodelação do layout da antessala Rel. Beneficiário PF
Substituição dos Serviços de Imagem HUPC



MELHORIA DE PROCESSOS

Implantação do Serviço Próprio de Motoboy e Entregas – Hospital



TECNOLÓGICO

Implantação de Débito Automático PF
Implantação do Data Lake
Implantação do totem de chamado de senhas – DSO
Implantação Sistema UpToDate – Hospital
Reestruturação da Recepção de Atendimentos Administrativos – Sede



NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Parceria com Farmácias



REGULATÓRIO

Implantação da Lista Referencial dos Honorários Médicos

Certificações



BRHOSP-MGHOSP
NOTA 9



IDSS 2025 | 0,7871

(Ano Base 2024)

IDQS – Índice de Desempenho de **QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

0,8117

IDGA – Índice de Desempenho da **GARANTIA DE ACESSO**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

0,4786

IDSM – Índice de Desempenho da **SUSTENTABILIDADE NO MERCADO**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

1,0000

IDGR – Índice de Desempenho de **GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO**

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

1,0000

Responsabilidade Social

Na Unimed Poços de Caldas, a responsabilidade social é parte essencial da estratégia institucional e se reflete em iniciativas que promovem saúde, inclusão e desenvolvimento sustentável na comunidade. Inspirada pelo sétimo princípio do cooperativismo — Interesse pela Comunidade —, a cooperativa busca ampliar seu impacto positivo por meio de ações que contribuem para a melhoria da qualidade de vida da população e para o fortalecimento do desenvolvimento local.

Esse compromisso está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que orientam organizações de todo o mundo na busca por soluções para desafios sociais, ambientais e econômicos. Ao incorporar esses objetivos em sua atuação, a cooperativa reforça sua responsabilidade com uma gestão cada vez mais consciente, integrada e voltada para o futuro.

Em 2025, a Unimed Poços deu um passo importante nesse processo com a criação do Comitê ESG, iniciativa que fortalece a governança das ações relacionadas a ESG, que tem como objetivo apoiar a articulação entre diferentes áreas da cooperativa, criar iniciativas socioambientais e incentivar a evolução contínua das práticas de sustentabilidade, em consonância com as diretrizes do Sistema Unimed.

A gestão dessas iniciativas é sustentada por ferramentas estratégicas que vêm sendo aprimoradas pela cooperativa ao longo dos últimos anos. Entre elas, destacam-se a matriz de priorização das ações de sustentabilidade e a Mandala de Priorização ODS, instrumentos que permitem mapear e analisar a contribuição das ações institucionais para os objetivos globais de desenvolvimento sustentável. Essas ferramentas desempenham papel fundamental na organização e no direcionamento das iniciativas socioambientais, contribuindo para maior assertividade na definição de prioridades, no planejamento de projetos e na avaliação dos impactos gerados. Além de apoiar a tomada de decisões, elas também permitem ampliar a transparência e fortalecer a comunicação dos resultados alcançados.

Ao integrar estratégia, governança e compromisso social, a Unimed Poços reafirma seu papel como agente de transformação na comunidade, contribuindo para a construção de uma sociedade mais saudável, sustentável e solidária.





Filantropia

221 crianças e adolescentes atendidos

Assistência médica oferecida a beneficiários das instituições Lar Criança Feliz, Associação Social Emanuel e Associação Fonte de Vida Nova.



Curso para Gestantes

408 gestantes participantes

Curso para Gestantes aberto à comunidade, sendo 130 participantes sem plano de saúde, ampliando o acesso à informação e aos cuidados materno-infantis.



Projetos Sociais

R\$ 402 mil investidos em projetos sociais

Apoio a 17 projetos aprovados por meio de Leis de Incentivo Fiscal, entre 22 propostas recebidas, contemplando: 13 projetos esportivos e 4 projetos culturais.



Sipatinha

23 crianças participantes da SIPATinha 2025

Evento educativo voltado à promoção da segurança, prevenção de acidentes, alimentação saudável e convivência respeitosa.



Dia C

A cooperativa retomou a tradicional Festa Agostina com Bingo no Asilo Elvira Dias, em Poços de Caldas, com mobilização de colaboradores e voluntários para apoiar a instituição.

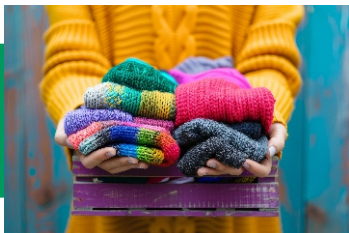
Resultados da ação: **44 voluntários envolvidos, 92 prendas arrecadadas, R\$ 11.670,20 arrecadados e 39 idosos beneficiados**



Doação

500+ camisetas doadas

Doação de mais de 500 camisetas usadas em bom estado para o Centro POP – Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua e para a Ação Reciclar. A iniciativa promoveu impacto social e ambiental, ao beneficiar pessoas em situação de vulnerabilidade e incentivar o reaproveitamento de peças, evitando descarte desnecessário.



Campanha do Agasalho

104 peças de roupas doadas

Realizada entre 20/05 e 06/06, com arrecadação de roupas destinadas à Igreja São Sebastião, em Poços de Caldas.



Campanha do Alimento

Apoio logístico à mobilização solidária da comunidade

A Unimed Poços de Caldas apoiou a campanha cedendo espaço para arrecadação de alimentos destinados a famílias em situação de vulnerabilidade.



Ações Educativas

Aproximadamente 150 pessoas sensibilizadas

Unimed na escola: Palestra sobre Antirracismo na Escola Wilson Hedy Molinari, voltada a alunos do 9º ano, promovendo reflexão sobre respeito, diversidade e combate ao racismo.

Palestras de Educação em Saúde para a comunidade atendida pelo SOS – Serviço de Obras Sociais, abordando prevenção do câncer de mama (Outubro Rosa) e cuidados com o diabetes.



Campanha de Páscoa

70 caixas de bombons doadas

Arrecadação interna de chocolates destinada à Associação Fonte de Vida Nova, em Poços de Caldas.



Ação Dia da Criança

193 bichinhos de pelúcia doados

Mobilização interna para arrecadação de brinquedos destinados às crianças atendidas pelo Lar Criança Feliz, Lar Fonte da Vida e Centro Espírita Luz e Esperança.



Campanha de Natal

110 caixas de bombons doadas

Campanha solidária para arrecadação de chocolates destinados às crianças da Escola Carmélia de Castro.

Mandala de Priorização



Objetivos Central

É o objetivo principal diretamente impactado. Representa a razão central da iniciativa e onde ocorre a maior contribuição.

ODS

3

%

42,59%

Objetivos Relevantes

São objetivos que também recebem impacto significativo, mesmo não sendo a finalidade principal da ação.

ODS

1, 4 e 10

%

42,59%

Objetivos Marginais

São ODS que possuem relação indireta ou complementar com a ação.

ODS

6, 12, 13 e 17

%

14,81%

ODS Não Contemplados: 2, 5, 7, 8, 9, 11, 14, 15 e 16

Ações Ambientais

A Unimed desenvolve iniciativas para redução dos impactos ambientais das atividades assistenciais e administrativas, promovendo o uso eficiente de recursos naturais, gestão adequada de resíduos e monitoramento ambiental, em alinhamento com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde

Implantação do PGRSS com segregação de resíduos, autoclavagem de materiais biológicos, logística reversa e destinação ambientalmente adequada de resíduos hospitalares, químicos e eletrônicos.



Eficiência Energética

Monitoramento do consumo de energia, manutenção de equipamentos, substituição de tecnologias mais eficientes e implantação de aquecimento solar na ampliação hospitalar.



Gestão do Consumo de Água

Controle do consumo hídrico, manutenção preventiva das instalações e estudo de soluções para reutilização de água e equipamentos mais eficientes.



Redução de Emissões Atmosféricas

Manutenção da frota e monitoramento da quilometragem e dos geradores de energia.



Redução do Consumo de Papel

Digitalização de processos com implantação do prontuário eletrônico, aplicativos corporativos e ampliação dos canais digitais.

Resíduos Coletados

Responsabilidade Social

DESCRIÇÃO	2023	2024	2025
Não Reciclável	28.600,50 kg	36.364,96 kg	62.641,70 kg
Reciclável	43.431,80 kg	59.954,81 kg	31.815,10 kg
Metal	32.154,18 kg	42.670,73 kg	40,90 kg
Orgânico	19,75 kg	33,90 kg	36.766,80 kg
Infectante	25.247,71 kg	33.988,56 kg	45.714,30 kg
Perfuro Cortante	4.194,63 kg	5.834,64 kg	6.025,80 kg
Químico	1.552,24 kg	2.150,41 kg	1.968,20 kg
Vidro	98,80 kg	211,70 kg	-
Tecido	-	7,55 kg	-
Total	135.299,91 kg	181.214,28 kg	173.572,17 kg

Viver Bem

O Espaço Viver Bem reúne serviços de promoção, acompanhamento e reabilitação da saúde, com abordagem integral e foco no cuidado contínuo aos beneficiários. As atividades são realizadas por uma equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, nutricionista, assistente social, fisioterapeuta, psicólogo, farmacêutico e educador físico.

ATENDIMENTOS

2025

Gerenciamento de crônicos

1.300 atendimentos

Equipe Multidisciplinar (psicólogos e nutricionistas)

3.871 atendimentos

Gestantes

735 atendimentos

Idoso Bem Cuidado

3.064 atendimentos

SOL - Atendimento Domiciliar

9.031 atendimentos

AIS / Plano Pleno

9.863 atendimentos

Aplicação de medicação endovenosa/intramuscular

4.323 atendimentos

Realização de curativos

1.426 atendimentos

Clínica Multi TEA

9.345 atendimentos



SOU

Saúde Ocupacional Unimed

ATENDIMENTOS

PROCEDIMENTOS	2023	2024	2025
Exames Clínicos	7.759	8.356	9.074
Exames Complementares	32.046	28.037	30.985
Exames Qualificados	2.175	2.169	2.053
Empresas Contratadas	178	197	174

Beneficiários

Unimed Poços de Caldas

BENEFICIÁRIOS POR SEGMENTAÇÃO

Tipo de Contratação	Quantidade em 31/12/2023	Quantidade em 31/12/2024	Entradas	Saídas	Quantidade em 31/12/2025
Pré Pagamento Empresarial	15.529	18.145	8.577	-5.667	21.055
Pré Pagamento Adesão	3.921	3.860	458	-587	3.731
Pré Pagamento IND/FAM	7.429	7.334	661	-653	7.342
Custo Operacional	11.643	11.150	1.116	-852	11.414
Total	38.522	40.530	10.812	-7.759	43.542

TOTAL DE BENEFICIÁRIOS EM 31/12/2025

Regulamentados	97,55%	42.477
Não Regulamentados	2,45%	1.065
Geral	100,00%	43.542

Cooperados

Unimed Poços de Caldas

PRÉ-PAGAMENTO - UT MÉDIA MENSAL (R\$)			
Descrição	2023	2024	2025
Consulta	118,00 e 137,00	125,00 e 145,00	131,00 e 152,00
Honorário Lista Referencial		1,170	1,230

DISTRIBUIÇÃO DA UTILIZAÇÃO EM 2025								
	Cooperados	Serviços Próprios	Intercâmbio	Clínicas	Laboratórios	Hospitais	Outros	Total
Consultas	10,67%	0,61%	0,34%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	11,65%
Honorários	9,65%	3,56%	0,63%	0,09%	0,00%	0,88%	0,09%	14,91%
Exames/Terapia	2,10%	1,50%	0,73%	11,12%	5,79%	0,47%	0,16%	21,88%
Mat/Med	0,10%	19,41%	0,91%	0,87%	0,00%	0,75%	0,02%	22,06%
Diárias/Taxas	0,53%	19,88%	1,63%	3,09%	0,03%	4,24%	0,11%	29,50%
Total	23,05%	44,95%	4,26%	15,20%	5,82%	6,33%	0,39%	100,00%
Evolução sobre 2024	6,60%	20,19%	-22,56%	11,98%	10,49%	-19,04%	25,21%	9,30%

Cooperados

Unimed Poços de Caldas

Destinação da Utilização ao Cooperado

2023	2024	2025
24,04%	23,63%	23,05%

Evolução dos Gastos: Pacotes, Materiais e Medicamentos (R\$)

Descrição	2023	2024	2025
Medicamentos – Quimioterápicos	R\$ 16.706.783	R\$ 22.089.197	R\$ 29.701.555
Outros Medicamentos	R\$ 17.625.972	R\$ 15.253.688	R\$ 11.812.035
Total em Medicamentos	R\$ 34.332.755	R\$ 37.342.885	R\$ 41.513.590
Materiais – OPMES	R\$ 9.337.479	R\$ 8.893.678	R\$ 9.449.411
Outros Materiais	R\$ 7.520.301	R\$ 6.846.128	R\$ 4.050.489
Total em Materiais	R\$ 16.857.780	R\$ 15.739.806	R\$ 13.499.900
Total em Pacotes	R\$ 5.385.435	R\$ 7.433.263	R\$ 8.961.104
Total Materiais e Medicamentos	R\$ 56.575.970	R\$ 60.515.954	R\$ 63.974.594

Cooperados

Unimed Poços de Caldas

Número de Cooperados

2023	2024	2025
265	279	285

Demonstração de Ganhos dos Cooperados

Média Recebida Mensal	2023	2024	2025
R\$ 0,00 a R\$ 1.000,00	5,28%	7,89%	5,99%
R\$ 1.000,01 a R\$ 2.000,00	4,15%	3,58%	3,17%
R\$ 2.000,01 a R\$ 3.000,00	2,64%	2,87%	3,52%
R\$ 3.000,01 a R\$ 5.000,00	10,19%	9,32%	8,80%
R\$ 5.000,01 a R\$ 10.000,00	14,72%	11,11%	11,97%
R\$ 10.000,01 a R\$ 20.000,00	24,91%	25,45%	22,18%
R\$ 20.000,01 a R\$ 30.000,00	16,23%	15,05%	15,49%
Acima de R\$ 30.000,00	21,89%	24,73%	28,87%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Cooperados

Unimed Poços de Caldas

SUBSÍDIOS CONDICIONADOS DA ATIVIDADE COOPERATIVADA (R\$)

SUBSÍDIOS/BENEFÍCIOS

DESCRIÇÃO	2025
AITT	394.088,63
SEGURO DE VIDA	688.604,78
UNICOOPER-COOPERADOS	1.756.101,13
PERFORMANCE PLANTONISTAS P.A	1.151.511,97
PERFORMANCE PLANTONISTAS UTI	496.848,50
SUBSÍDIO UNICOOPER – PLANTONISTAS	876.165,76
ISS (PARTICULAR) – COOPERADOS	154.026,83
C R M	189.003,44
PLANO ODONTOLÓGICO	60.306,61
CARTÃO GOURMET	870.265,96
CARTÃO GOURMET NATAL	516.000,00
SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	223.565,91
TOTAL	7.376.489,52

Cooperados

Unimed Poços de Caldas

UTILIZAÇÃO POR ESPECIALIDADE SOLICITANTE			
Especialidade	2023	2024	2025
Oncologia Clínica + Hemato e Hemoterapia	R\$ 22.074.641	23.403.004	R\$ 29.841.651
Oftalmologia	R\$ 17.349.656	19.073.617	R\$ 20.465.445
Clínica Médica	R\$ 9.853.552	16.093.359	R\$ 19.465.972
Ortopedia e Traumatologia	R\$ 12.525.237	13.096.762	R\$ 14.452.343
Ginecologia e Obstetrícia	R\$ 9.527.144	10.541.571	R\$ 12.954.713
Cardiologia + Cir Cardiovascular	R\$ 9.829.714	9.695.780	R\$ 9.224.474
Cir Ap Digestivo / Coloprocto / Gastro	R\$ 8.598.632	9.450.642	R\$ 9.330.373
Pediatria	R\$ 7.541.468	8.567.706	R\$ 11.081.109
Cirurgia Geral	R\$ 8.989.513	8.467.053	R\$ 9.096.653
Neurocirurgia / Neurologia	R\$ 6.374.820	6.203.093	R\$ 6.628.013
Urologia	R\$ 5.261.563	5.806.144	R\$ 5.892.272
Otorrinolaringologia	R\$ 4.459.849	4.867.854	R\$ 5.107.433
Cir Cabeça / Oncológica / Torácica	R\$ 2.972.495	3.547.464	R\$ 3.735.193
Dermatologia	R\$ 3.238.176	3.645.213	R\$ 3.336.949
Geriatria	R\$ 3.678.660	4.338.480	R\$ 2.077.278
Infectologia	R\$ 2.519.870	2.739.163	R\$ 3.013.661
Angiologia + Cir Vascular	R\$ 2.110.261	2.459.404	R\$ 2.714.549
Nefrologia	R\$ 1.501.701	1.647.171	R\$ 2.536.497
Endocrinologia e Metabologia	R\$ 1.429.072	1.785.113	R\$ 1.504.448
Medicina de Família e Comunidade	R\$ 1.106.514	1.649.487	R\$ 1.735.107
Pneumologia	R\$ 1.160.244	1.104.211	R\$ 1.788.246
Cirurgia Plástica	R\$ 1.081.196	1.030.270	R\$ 1.129.284
Reumatologia	R\$ 642.715	706.904	R\$ 829.811
Alergia e Imunologia	R\$ 909.750	756.861	R\$ 493.131
Psiquiatria	R\$ 686.903	654.243	R\$ 809.139
Anestesiologia	R\$ 530.777	570.245	R\$ 731.320
Medicina Intensiva	R\$ 158.637	353.397	R\$ 643.041
Acupuntura	R\$ 119.679	196.281	R\$ 228.586
Cirurgia Pediátrica	R\$ 91.740	129.699	R\$ 315.519
Homeopatia	R\$ 238.742	122.983	-
Nutrologia	R\$ 71.244	46.372	R\$ 10.385
Medicina do Trabalho	R\$ 15.253	8.284	R\$ 10.067
Medicina Física e Reabilitação	R\$ 4.708	-	-
Total Resultado	R\$ 146.654.124	162.757.832	R\$ 181.182.663

Hospital Unimed

Poços de Caldas

Internação Anual	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Clínicas	1.280	1.771	1.727	1.517	1.848	1.586
Cirúrgicas	2.346	2.476	3.475	3.938	3.778	3.886
Obstétricas	42	77	57	50	33	163
Pediátricas	91	229	363	447	368	621
Total Geral	3.759	4.553	5.622	5.952	6.027	6.256

% de Atendimentos por Especialidade	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ortopedia / Traumatologia	16,46%	12,69%	15,59%	16,55	13,97%	15,41%
Cirurgia Geral	11,99%	9,69%	9,69%	10,18	12,67%	9,41%
Gastroenterologia	6,79%	5,75%	6,81%	4,59	10,63%	2,41%
Otorrinolaringologia	5,54%	4,57%	8,98%	10,94	9,57%	9,86%
Clínica Médica / Clínica Geral	3,22%	7,01%	5,43%	6,03	8,38%	9,27%
Urologia	9,52%	7,99%	8,11%	8,25	7,19%	8,14%
Pediatria	4,29%	4,92%	6,67%	7,88	6,06%	8,81%
Oncologia Clínica / Cancerologia	4,27%	6,92%	5,82%	6,70	4,42%	3,24%
Ginecologia / Obstetrícia	5,99%	7,60%	5,83%	4,96	3,61%	8,09%
Cirurgia Vascular / Angiologia Cirurgia	4,22%	2,83%	3,97%	3,36	3,53%	4,32%
Infectologia	8,04%	6,79%	4,13%	2,34	3,51%	3,24%
Geriatria	3,75%	3,82%	4,82%	3,60	3,39%	1,84%
Neuro-Cirurgia / Neurologia Clínica	4,62%	4,22%	4,10%	4,05	3,39%	4,18%
Medicina Intensiva	2,72%	0,24%	0,25%	1,70	1,69%	1,66%
Cirurgia Plástica	0,00%	2,33%	2,08%	1,71	1,53%	1,61%
Cirurgia Torácica	1,17%	1,14%	1,26%	1,31	1,10%	1,31%
Hematologia	1,35%	1,27%	0,64%	1,21	0,98%	1,01%
Cirurgia Pediátrica	0,85%	0,64%	1,12%	0,81	0,92%	1,25%
Mastologia	0,90%	0,90%	0,68%	0,59	0,76%	0,83%

% de Atendimentos por Especialidade	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medicina da família e Comunidade	0,00%	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,13%
Cardiologia	1,24%	1,25%	1,13%	0,61	0,59%	1,09%
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0,00%	0,00%	0,12%	0,42	0,51%	0,62%
Buco Maxilo	0,55%	0,51%	0,57%	0,47	0,48%	0,56%
Nefrologia / Clínica	0,40%	1,05%	0,52%	0,69	0,13%	0,72%
Pneumologia	0,95%	4,35%	0,43%	0,35	0,19%	0,48%
Cardiologia Intervencionista	0,61%	0,62%	0,56%	0,30	0,16%	0,00%
Cirurgião Dentista	0,02%	0,04%	0,04%	0,20	0,13%	0,24%
Coloproctologista	0,15%	0,09%	0,05%	0,12	0,12%	0,11%
Alergia e Imunologia Clínica	0,07%	0,02%	0,00%	0,00	0,04%	0,00%
Psiquiatria	0,20%	0,40%	0,25%	0,00	0,03%	0,10%
Anestesiologia	0,05%	0,24%	0,25%	0,08	0,01%	0,03%
Neuro Pediatria	0,07%	0,11%	0,05%	0,00	0,00%	0,00%
Radiologia	0,00%	0,00%	0,05%	0,00	0,01%	0,03%
Total Geral	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Atendimento Ambulatorial	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consultas	24.715	36.477	36.478	55.672	61.964	63.236
Interconsultas	2.703	2.909	3.900	3.347	3.343	4.250
Observações	9.472	8.255	12.493	20.698	26.209	28.273
Cirurgias Ambulatoriais	779	746	969	899	900	836
Procedimentos de Enfermagem	6.211	6.787	3.279	2.895	3.057	2.993
Consultorias	1.747	1.938	924	1.135	2.402	1.621
Total Geral	45.627	57.112	58.043	84.646	97.875	101.209

Demonstrativos Contábeis

Ativo

	SALDO EM 31/12/2025	SALDO EM 31/12/2024
ATIVO TOTAL	181.423.171	169.276.693
ATIVO CIRCULANTE	74.954.757	92.696.718
• Disponível	7.049.892	4.350.158
• Realizável	67.904.865	88.346.560
Aplicações Financeiras	47.726.681	60.588.777
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8.466.047	7.234.238
Créditos de Oper. de Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	11.712.137	11.224.103
ATIVO NÃO CIRCULANTE	106.468.415	85.879.419
Realizável a Longo Prazo	38.260.677	34.833.542
Investimentos – Participações Societárias pelo Método de Custo	8.890.805	7.447.388
Imobilizado	59.316.934	43.598.488
TOTAL DO ATIVO	181.423.171	169.276.693

Demonstrativos Contábeis

Passivo

	SALDO EM 31/12/2025	SALDO EM 31/12/2024
TOTAL DO PASSIVO	181.423.171	169.276.693
PASSIVO CIRCULANTE	37.419.440	39.191.019
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11.349.199	10.133.866
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	40.647.819	38.296.200
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	5.516.694	5.185.797
Provisões Judiciais	33.040.183	30.720.975
Débitos Diversos	2.090.942	2.389.427
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	103.355.912	91.789.475
Capital Social	12.211.851	11.500.389
Reservas	80.239.817	67.370.712
Reservas de Capital / Patrimoniais	40.198.724	33.805.790
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	40.041.094	33.564.923
Sobras à Disposição da AGO	19.804.228	12.918.374
Sobras Distribuídas Antecipadamente	(8.899.985)	-
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulado ou Resultado	10.904.244	12.918.374
TOTAL PASSIVO	181.423.171	169.276.693

Demonstrativos Contábeis

Resultados (DRE)

	SALDO EM 31/12/2025	SALDO EM 31/12/2024
RESULTADO LÍQUIDO	23.299.093	21.912.611
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	164.763.602	142.002.228
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	169.451.050	146.224.822
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(115.323.780)	(99.630.847)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	49.439.821	42.371.381
RESULTADO BRUTO	43.789.405	40.003.551
Despesas de Comercialização	(2.760.527)	(2.866.467)
Despesas Administrativas	(24.014.304)	(21.928.244)
Resultado Financeiro Líquido	7.030.905	6.501.265
Resultado Patrimonial	1.616.039	1.470.180
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	25.661.518	26.180.285
Imposto de Renda	(1.353.349)	(584.874)
Contribuição Social	(495.846)	(219.195)
Participações sobre o Lucro	(513.230)	(463.606)
RESULTADO LÍQUIDO	23.299.093	21.912.611

Indicadores Financeiros

INDICADOR	DIREÇÃO	1º TRIM 2025	2º TRIM 2025	3º TRIM 2025	4º TRIM 2025
ILC – Índice de Liquidez Corrente	▲	2,34%	2,50%	2,20%	2,15%
IS – Índice de Sinistralidade	▼	68,70%	67,80%	69,00%	70,02%
IDA – Índice de Despesas Administrativas	▼	15,20%	15,00%	14,80%	14,56%
IDC – Índice de Despesas de Comercialização	▼	1,90%	1,90%	1,70%	1,67%
ICO – Índice Combinado Operacional (DOP ANS)	▼	91,90%	92,10%	93,50%	93,34%
IVC – Índice de Variação de Custos Assistenciais	▼	3,00%	2,90%	6,80%	8,49%
MRL – Margem de Resultado Líquido	▲	21,50%	17,90%	15,10%	14,14%
ROE – Retorno sobre Patrimônio Líquido (Equity)	▲	24,10%	23,40%	20,50%	28,68%
IRF – Índice de Resultado Financeiro	▲	4,40%	4,30%	4,30%	4,26%
ICT – Índice de Garantia ao Capital de Terceiros	▼	75,30%	69,70%	71,10%	93,00%
PMPE – Prazo Médio de Pagamento de Eventos	▼	14 dias	11 dias	17 dias	10 dias
PMCR – Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações	▼	11 dias	10 dias	17 dias	6 dias

PARECER (1/5)

Conselho Fiscal



www.unimedpc.com.br
Av. Gentil Messias Kitate, 217
37701-528 - Vila Cruz - Poços de Caldas - MG
T. (35) 3729-3300



UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO E SERVIÇOS MÉDICOS -
FUNDADA EM 05/12/1.991

REGISTROS: JUCEMG 31400005781_ANS 316148_CNPJ: 41.781.949/0001-53

Poços de Caldas, 31 de dezembro de 2025.

À

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DA UNIMED POÇOS DE CALDAS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO E SERVIÇOS MÉDICOS, nos termos do Artigo 46, combinado com a alínea “j” do Estatuto de nossa Cooperativa e de acordo com o artigo 56, combinado com as letras “b” e “c” do inciso I do artigo 44 da Lei Federal nº 5764/71, vem à presença desta Assembleia, para apresentar o seu parecer. Conferimos e confirmamos a correta contabilização dos registros contábeis da Unimed Poços de Caldas, constatando que eles foram feitos obedecendo às normativas do Conselho Federal de Contabilidade-CFC, especialmente às determinações das seguintes resoluções: resolução nº 944, de 31/08/2002 - NBCT6. 47, resolução nº 958 de 14/03/2003 e resolução nº 959 de 14/03/2003 - ITG 2004, todas vinculadas à disciplina da NBCT 10 e às normativas da ANS-Agência Nacional de Saúde. Por consequência, também aprovamos a apuração das sobras líquidas, a formação das respectivas Reservas/Fundos, as Notas Explicativas e os demais demonstrativos do Balanço à disposição da A.G.O., sendo que a destinação das sobras líquidas deverá ser acatada de acordo com a decisão soberana deste plenário.

Tendo em vista nossas reuniões durante o exercício findo, onde tomamos ciência, verificamos detalhadamente com base no critério da amostragem, e conferimos todas as movimentações, contabilizações, atos administrativos e respectivos documentos, além do que nos inteiramos do planejamento aplicado às questões tributárias, consideramos e certificamos a exatidão dos números apresentados no Balanço Geral Patrimonial e nos Resultados, inclusive os demonstrativos relativos ao Hospital Unimed.

Aprovamos, ainda, a correta destinação do Demonstrativo das Sobras e a constituição dos Fundos apresentados e detalhados através das Reservas Legais, Técnicas e Contingenciais, demonstrando a composição dos Fundos obrigatórios e as adições e exclusões ao resultado, assim como a apresentação do Ativo e Passivo do período examinado. Por conseguinte, também aprovamos a não constituição de provisões e/ou passivos tributários, pendentes de decisões administrativas de revisão e/ou judiciais quanto aos aspectos da liquidez e certeza frente a pretensão das exigências de possíveis créditos tributários, conforme os esclarecimentos em notas explicativas, com base em técnica fundamentada pela Deliberação da CVM - Comissão de Valores Mobiliários nº 594/09 e CPC (Comissão de Pronunciamentos Contábeis) nº 25, Provisões Passivos, Ativos e Contingentes de 16/09/2006 e NBCTG 25 R1 CFC.

Através de relatórios gerenciais, acompanhamos a evolução de todas as nuances administrativas que fundamentaram as decisões de gestão da atividade cooperativada e aplicadas no sentido da viabilização de nossa Cooperativa, traduzindo o melhor e mais coerente retorno aos cooperados. As atitudes do Conselho Fiscal, durante o exercício ora findo, foram tomadas e decididas visando não somente ao cumprimento das disposições legais emanadas da Lei 5.764/71 (Lei das Cooperativas), como também a de assegurar a continuidade e a credibilidade das operações de nossa Unimed, na defesa dos interesses dos nossos cooperados, beneficiários, prestadores de serviços e fornecedores.



ANS - nº 31614-8



PARECER (2/5)

Conselho Fiscal

Unimed 
Poços de Caldas

www.unimedpc.com.br
Av. Gentil Messias Kitate, 217
37701-528 - Vila Cruz - Poços de Caldas - MG
T. (35) 3729-3300

somoscoop 
Somos o
cooperativismo
no Brasil

Da mesma forma, idêntica fiscalização foi feita em relação às normativas da ANS - lei nº.9656/98. Por outro lado, damos e recomendamos como correto e imprescindível à segurança operacional e financeira da Cooperativa, o planejamento tributário, de gestão e a constituição dos Fundos, escriturados no Patrimônio Líquido, adotados pelo Conselho de Administração e pela Diretoria destinadas a suportar as ações, e promover a tranquilidade e a continuidade de nossa atividade. Assim sendo, damos por aprovado o Balanço Geral, demonstrações, destinações e suas notas explicativas, bem como o relatório de gestão da Diretoria relativo ao exercício de 2025, nos montantes:

ATIVO E PASSIVO R\$ 181.423.171,15 (Cento e oitenta e um milhões, quatrocentos e vinte e três mil, cento e setenta e um reais e quinze centavos).

SOBRAS APURADAS R\$ 10.904.243,71 (Dez milhões, novecentos e quatro mil, duzentos e quarenta e três reais e setenta e um centavos).

Os Fundos e Reservas de sobras que tiveram movimentação ou mantiveram seu saldo inalterado no exercício de 2025, foram os seguintes:

As Principais contas das Reservas de Contingências suas movimentações e constituição estão discriminadas conforme abaixo:

Fundo de Investimento e Desenvolvimento	
Saldo em 31/12/2024	1.710.629,23
Aumento do fundo por transferência do Fundo Reserva de 2025	2.318.028,49
Diminuição do Fundo por transferência para Reserva de Capital	(1.710.629,23)
Saldo em 31/12/2025	2.318.028,49

Fundo Execução Fiscal do INSS	
Saldo em 31/12/2024	21.292,00
Saldo em 31/12/2025	21.292,00

Fundo Ações Contingenciais e Tributárias	
Saldo em 31/12/2024	3.024.410,20
Aumento do Fundo por Descontos Incondicionais	2.810.464,21
Aumento do Fundo por Estorno de Provisão Processos Judiciais	930.953,46
Diminuição do Fundo para Provisão Perdas Sobre Créditos	(246.767,25)
Diminuição do Fundo para Provisões Técnicas (Peona e Remissão)	(518.142,93)
Diminuição do Fundo para Provisão Ressarcimento ao SUS	(629.688,14)
Saldo em 31/12/2025	5.371.229,55

Fundo Sustentabilidade Operacional	
Saldo em 31/12/2024	8.550.314,98
Saldo em 31/12/2025	8.550.314,98

Fundo de Garantia de Liquidez	
Saldo em 31/12/2024	-
Aumento do Fundo por aprovação em Assembleia	1.000.000,00
Diminuição do Fundo por adição ao Resultado	(1.000.000,00)
Saldo em 31/12/2025	-

coop Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - nº 31614-8



PARECER (3/5)

Conselho Fiscal

Unimed 
Poços de Caldas

www.unimedpc.com.br
Av. Gentil Messias Kitate, 217
37701-528 - Vila Cruz - Poços de Caldas - MG
T. (35) 3729-3300

somoscoop 
Somos o
cooperativismo
no Brasil

Fundo Recuperação Ressarcimento ao SUS	
Saldo em 31/12/2024	1.699.146,67
Saldo em 31/12/2025	1.699.146,67

Fundo Peona SUS	
Saldo em 31/12/2024	1.461.525,56
Diminuição do Fundo por Complemento de Provisão	(64.350,89)
Saldo em 31/12/2025	1.397.174,97

Fundo Provisão PPCNG	
Saldo em 31/12/2024	1.813.341,87
Aumento do Fundo por Conciliação conforme período de cobertura	339.768,81
Saldo em 31/12/2025	2.153.110,68

Fundo de Sobras Patrimoniais	
Saldo em 31/12/2024	
Aumento do Fundo por aprovação em Assembleia	782.126,07
Diminuição do Fundo para Amortização de Perda da Central Nacional (Unimed Nacional)	(250.244,55)
Saldo em 31/12/2025	531.881,52

Fundo Reserva Ajuste de Exercícios Anteriores	
Saldo em 31/12/2024	2.523.740,80
Saldo em 31/12/2025	2.523.740,80

Fundo para Imobilização Futura	
Saldo em 31/12/2024	8.318.106,19
Aumento do Fundo por aprovação em Assembleia	6.536.248,01
Diminuição do Fundo por Incorporação a Reserva de Capital	(5.289.370,77)
Saldo em 31/12/2025	9.564.983,43

Fundo Suporte Salarial Piso da Enfermagem	
Saldo em 31/12/2024	-
Aumento do Fundo por aprovação em Assembleia	3.000.000,00
Diminuição do Fundo para Amortização de Perda Hospital Unimed	(1.550.045,39)
Saldo em 31/12/2025	1.449.954,61

Fundo Provisão Ação TRANSPLANTE -Contingência Ativa	
Saldo em 31/12/2024	965.372,27
Saldo em 31/12/2025	965.372,27

coop Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - nº 31614-8



PARECER (4/5)

Conselho Fiscal



www.unimedpc.com.br
Av. Gentil Messias Kitate, 217
37701-528 - Vila Cruz - Poços de Caldas - MG
T. (35) 3729-3300



FUNDO DE RESERVA E FATES

1- Fundo Reserva: Conforme permissivo legal da Lei Federal 5764/71, o Fundo Reserva está destinado à cobertura de eventuais perdas da Cooperativa e/ou aplicação em investimentos e desenvolvimento da Atividade Cooperativada. No exercício de 2025, a Unimed Poços de Caldas utilizou o Fundo Reserva para fins de aplicação no desenvolvimento da Cooperativa, no tocante ao crescimento das condições de operacionalização de suas atividades. A Unimed Poços de Caldas não necessita deste Fundo para a cobertura de Perdas/Prejuízos conforme dispõe a Lei. A sua utilização acontece nos termos do permissivo legal, quando a destinação for para investimentos produtivos e operacionais na estruturação do melhor fornecimento dos serviços da atividade cooperativada.

FUNDO RESERVA	
Saldo em 31/12/2024	2.318.028,49
Transferência para o FID	(2.318.028,49)
Constituição do Fundo (10%)	2.329.909,27
Saldo em 31/12/2025	2.329.909,27

2- Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social - FATES: O Fates destina-se à cobertura dos dispêndios assistenciais, sociais e educacionais da Cooperativa. Toda a movimentação deste Fundo/Reserva está alicerçada na regulamentação promovida no Regimento Interno da Cooperativa, capítulo FATES, em 19/03/2012.

A movimentação foi a seguinte:

FATES	
Saldo em 31/12/2024	1.159.014,24
Constituição do Fundo (5%)	1.164.954,64
Aumento do Fundo por aprovação em Assembleia	1.600.000,00
Aumento do Fundo por Recuperações Diversas	40.009,93
Diminuição do fundo Utilizado para Confraternizações	(630.130,00)
Diminuição do fundo Utilizado para Subsídio Educacional	(68.560,73)
Diminuição do fundo Utilizado para Cartão Gourmet	(1.386.265,96)
Diminuição do fundo Utilizado para AITT	(280.175,33)
Diminuição do fundo Utilizado para CRM/ISS Cooperados	(341.896,03)
Diminuição do fundo Utilizado para Viagens	(91.996,12)
Saldo em 31/12/2025	1.164.954,64



ANS - nº 31614-8



PARECER (5/5)

Conselho Fiscal



www.unimedpc.com.br
Av. Gentil Messias Kitate, 217
37701-528 - Vila Cruz - Poços de Caldas - MG
T. (35) 3729-3300



Poços de Caldas - Mg. 31 de dezembro de 2025.

CONSELHEIROS EFETIVOS:

DR. ALBERTO BRASIL BARBOSA DUARTE

DR. ANTÔNIO PEDRO BARONI AMARAL

DR. LEONARDO DORE FIGUEIREDO

CONSELHEIROS SUPLENTES:

DR. CARLOS EDUARDO FARIA FERREIRA

DR. MELINA SALVI DIAS ATHAYDE

DR. JULIANO RODRIGUES DE OLIVEIRA



ANS - nº 31614-8



PARECER (1/4)

Auditor

Independente



UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHOS E SERVIÇOS MÉDICOS

Demonstrações Contábeis

em 31 de dezembro de 2025

CONTEÚDO:

- Relatório da Administração
- Relatório do Auditor independente sobre as Demonstrações Contábeis
- Balanço Patrimonial
- Demonstração do Resultado do Exercício
- Demonstração dos Resultados Abrangentes
- Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido
- Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)
- Notas Explicativas
- Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

WH AUDITORES E CONSULTORES a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms
www.walterheuer.com.br

RIO DE JANEIRO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM

PARECER (2/4)

Auditor Independente



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

**Senhores Administradores da
UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHOS E
SERVIÇOS MÉDICOS**

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHOS E SERVIÇOS MÉDICOS** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED POÇOS DE CALDAS SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHOS E SERVIÇOS MÉDICOS** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

PARECER (3/4)

Auditor

Independente



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

PARECER (4/4)

Auditor Independente



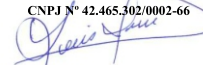
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 19 de fevereiro de 2026.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES

CVM N° 8710 CRC - RJ 319/O.S 8 MG
CNPJ N° 42.465.302/0002-66


LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico

PARECER (1/3) do Atuário

Uma solução de negócio e gestão



Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o n.º 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora UNIMED POÇOS DE CALDAS - SOC. COOP. DE TRAB. E SERVIÇOS MÉDICOS registrada sob o n.º 31.614-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2025:

Mês de Competência	PEONA Outros Prestadores	PEONA SUS	REMISSÃO
10/2025	R\$ 3.339.291,91	R\$ 440.603,25	R\$ 625.721,59
11/2025	R\$ 3.425.747,56	R\$ 441.138,68	R\$ 608.096,01
12/2025	R\$ 3.467.267,16	R\$ 409.956,14	R\$ 655.502,91

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA e da Provisão de Remissão. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros que estão corretos, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D – que ao proceder à apuração da PEONA - Outros Prestadores, não foram identificadas evidências que justificassem a adoção de medidas para a adequação do cálculo. O teste de consistência, realizado com os dados informados até dezembro/2025, apontou uma PEONA estimada superior à realizada, com uma diferença de 7,11% entre a PEONA estimada e a real. Ao proceder à apuração da PEONA - SUS, não foram identificadas evidências que justificassem a adoção de medidas para a adequação do cálculo. O teste de consistência, referente ao período de janeiro/2024 a dezembro/2024, indicou que a PEONA estimada foi 13% superior à PEONA realizada.

Ao proceder à apuração da Provisão de Remissão, foi constatada a necessidade de readequação do custo médio dos beneficiários remidos utilizado no cálculo, medida esta que foi prontamente adotada.

PARECER (2/3) do Atuário

Uma solução de negócio e gestão



Continuaremos a avaliação trimestral e faremos modificações caso sejam necessárias.

E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprovar;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2026.

Saulo Ribeiro Lacerda
Registro Profissional nº 894

PARECER (3/3) do Atuário

Uma solução de negócio e gestão



Nós, Odilon Trefiglio Neto, CPF nº 137.664.698-60, representante legal e diretor presidente da operadora UNIMED POÇOS DE CALDAS - SOC. COOP. DE TRAB. E SERVIÇOS MÉDICOS, com o registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o n.º 31.614-8; e Carlos M. Couto, CPF nº 060.238.356-00, CRC-MG Nº 44.444, declaramos que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaramos ainda, estarmos cientes das informações anteriores e que, os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS. Por ser verdade, firmamos a presente declaração para que dela decorram os seus efeitos práticos e legais.

Poços de Caldas, 23 de fevereiro de 2026.

Odilon Trefiglio Neto
Diretor Presidente

Carlos M. Couto
Responsável Técnico CRCMG nº 44.444



Projetos Estratégicos em Execução 2026

Engenharia • Tecnologia • Corporativo • Melhoria de Processos • Novos Produtos e Serviços



ENGENHARIA

Adequação Leitos Inteligentes (Automação) – Aguardando início
Autossuficiência Energética
CME Sustentável – Reaproveitamento de água das autoclaves
Humanização e paisagismo do jardim Unimed – Aguardando início
Readequação de Ambientes – Clínica MultiTEA
Reestruturação e Humanização do Pronto Atendimento



CORPORATIVO

CEU – Centro Educacional Unimed
Implantação do Programa de Residência Médica no HUPC
(Aguardando início)
PDTI – Integração e Padronização de Tecnologia da Informação



TECNOLÓGICO

Consultoria PDTIC Hospital
Melhoria Infraestrutura Rede Lógica
Monitoramento das Câmeras
Navegação do Cuidado



NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Laboratório Próprio Unimed Poços de Caldas



MELHORIA DE PROCESSOS

Plano de Contingência para Catástrofes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (01/04/2022 A 31/03/2026)

ODILON TREFIGLIO NETO | Diretor Presidente
PAULO CESAR J. DE CARVALHO | Diretor de Relacionamento c/ Cooperado
TÂNIA MARAN MAGALHÃES | Diretora de Controle
JOSÉ JÚLIO BALDUCCI | Diretor de Recursos Próprios
FREDERICO TOLEDO CAMPO DALL'ORTO | Conselheiro Vogal
JOSÉ ANTÔNIO CORIGLIANO | Conselheiro Vogal
ED WILSON DE JESUS CARVALHO NEVES | Conselheiro Vogal
PAULO CÉSAR PEREIRA NEGRÃO | Conselheiro Vogal
BRUNO LEONE CARMELLO | Conselheiro Vogal

CONSELHO TÉCNICO DISCIPLINAR (01/04/2022 A 31/03/2026)

MARCELO LEITE RIBEIRO DO VALLE | Conselheiro Titular
MIGUEL SALOMÃO RAMOS | Conselheiro Titular
MARIA APARECIDA PONCE CARDILLO | Conselheira Titular
MARIA PATRÍCIA DE MORAIS ANDRADE | Conselheira Suplente
ANDRÉ FRANCISCO DOS REIS | Conselheiro Suplente
HÉVERTON BARBOSA DE FREITAS | Conselheiro Suplente

NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (01/04/2022 A 31/03/2026)

FLÁVIO ELIAS ZENUN
JOÃO GUILHERME FRANCO
RICARDO LAIER FRANCO

CONSELHO FISCAL (01/04/2025 A 31/03/2026)

ALBERTO BRASIL BARBOSA DUARTE | Conselheiro Titular
ANTÔNIO PEDRO BARONI AMARAL | Conselheiro Titular
LEONARDO DORE FIGUEIREDO | Conselheiro Titular
CARLOS EDUARDO FARIA FERREIRA | Conselheiro Suplente
MELINA SALVI DIAS ATHAYDE | Conselheira Suplente
JULIANO RODRIGUES DE OLIVEIRA | Conselheiro Suplente

JUNTA ELEITORAL (01/04/2025 A 31/03/2029)

FÁTIMA JOSÉ DA SILVA CONDÉ | Conselheira Titular
PAULO ROBERTO DOS SANTOS CORREA | Conselheiro Titular
MARIA APARECIDA PONCE CARDILLO | Conselheiro Titular
JULIANA CUNHA ROCHA | Conselheira Suplente
DANIELLE AMOÊDO | Conselheiro Suplente

SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA

CAMILO FERREIRA DA ROSA GRANATO

HOSPITAL UNIMED Biênio 2024 e 2025

MÁRIO AUGUSTO KRUGNER LOPES | Diretor Clínico

JOANNA MORETTI LEITE | Vice Diretor Clínico

JOSÉ JÚLIO BALDUCCI | Diretor Técnico

Membros da Comissão de Ética Médica do Hospital Unimed

JOÃO ALBERTO GÓES BRANDÃO | Presidente

LUCIANO RESENDE FERREIRA | Secretário

DAYSE LÚCIA DA SILVA VASCONCELOS | Efetivo

CLAUDIO ROGÉRIO CARNEIRO FERNANDES | Suplente

GLAUCIA R PRATA CAOBIANCO | Suplente

ANTONIO PEDRO BARONI AMARAL | Suplente

CARLOS EDUARDO FARIA FERREIRA | Suplente

FRANCISCA RAIMUNDA DE SOUZA BARREIRO | Coordenador do P.A. Adulto

SÉRGIO POLI GASPAR | Coordenador da UTI

SÉRGIO POLI GASPAR | Coordenador do Centro Cirúrgico

MELINA SALVI DIAS ATHAYDE | Coordenador Programa de Mãos Dadas (Oncologia)

CARLOS EDUARDO FARIA FERREIRA | RT de Oncologia

MELINA SALVI DIAS ATHAYDE | Coordenador Agência Transfusional

RODRIGO B. FIGUEIREDO | Coordenador Cuidados Paliativos

ANA CLÁUDIA R. SILVEIRA | Coordenador Cuidados Paliativos

JANAÍNA NEVES | Coordenador Plano Pleno

GIAN CARLOS GIAVEGATTI | Coordenador CRPO

JOÃO GUILHERME FRANCO | Coordenador CRPO

SAMIR DUARTE IBRAHIM | Coordenador SND

MÁRIO AUGUSTO KRUGNER LOPES | Coordenador CCIH

DRA. JULIANA CUNHA ROCHA | Coordenadora de Prática Assistências

DR. ALBERTO SILOS VOLPONI | Coordenador UTI Neo Pediátrica e P.A. Pediátrico

DR. JEFERSON ANDRÉ SAHEKI SKULSKI | Coordenadore Setor de Imagem

ODILON TREFIGLIO NETO | Responsável Técnico da Área de Saúde da Operadora e Representante Legal perante a ANS e demais órgãos públicos

TÂNIA MARAN MAGALHÃES | Representante junto à ANS para atender a RN-117

GERÊNCIAS

LUCINDA AMÉLIA DO PRADO | Gerente de Integração e Mercado
MARCOS ADRIANO FERRAZ | Gerente de Gestão da Informação
MARLENE CRISTINA DOS SANTOS | Gerente de Recursos Próprios

AUDITORIA

DR. ANTÔNIO AUGUSTO A. MATTHES | Auditor
DR. CARLOS ROBERTO DA FONSECA ATERJE | Auditor Oftalmologia
DR. ED WILSON DE JESUS CARVALHO NEVES | Regulador
DR. RICARDO LAIER FRANCO | Auditor Coordenador
DR. DANIEL MAGOSSO EVANGELISTA | Auditor

ASSESSORIAS

CARLOS MOACYR COUTO
Assessoria Contábil, Tributária e Societária

UNICA - UNIMED CONSULTORIA ATUARIAL
Assessoria Atuarial/ANS

JUNQUEIRA DE CARVALHO MURGEL & BRITO
ADVOGADOS E CONSULTORES ASSOCIADOS
Assessoria Jurídica

DR. ROBERTO MARIA HYPOLITO CRUZ CASTELLARI
Assessor Jurídico

PROJETO EXECUTIVO E GRÁFICO

SETOR DE MARKETING
JOSÉ MARIA DE OLIVEIRA | LUIS GUSTAVO CÂNDIDO

COLABORAÇÃO

SETORES UNIMED POÇOS DE CALDAS

Princípios Cooperativistas



Adesão livre e voluntária

Cooperativas são abertas a todas as pessoas dispostas a participar e assumir responsabilidade, sem discriminação.



Gestão Democrática

Os membros participam das decisões e elegem seus representantes, garantindo controle coletivo da cooperativa.



Participação Econômica

Os cooperados contribuem para o capital e decidem democraticamente como utilizar os resultados da cooperativa.



Autonomia e Independência

A cooperativa é autônoma e controlada pelos seus membros, mesmo quando realiza parcerias com outras organizações.



Educação, formação e informação

As cooperativas promovem capacitação e disseminam conhecimento sobre o cooperativismo para membros e sociedade.



Intercooperação

Cooperativas trabalham juntas para fortalecer o movimento e gerar benefícios maiores para seus cooperados.



Interesse pela comunidade

Atuam para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estão inseridas.



Inovação & Cuidado

GESTÃO 2022 - 2026

Av. Gentil Messias Kitate, 217 | Vila Cruz
37701-528 | Poços de Caldas | MG
Telefone: (35) 3729-3300

Unimed 
Poços de Caldas

somos
COOP 