



Boletim do Cooperado

Unimed 
Jundiaí



Informativo institucional **exclusivo** para médicos cooperados

nº 280 | março de 2021



Novo Hospital Unimed Jundiaí será fundamental para a sustentabilidade da Cooperativa



Centro de Diagnóstico
conforto e segurança para
médicos e pacientes



NOVOS GRIPÁRIOS
Pandemia
reestruturação de
serviços e equipes



Programa G.U.I.A.
valorização dos
cooperados

2020: ano repleto de desafios e superação



O grande desafio de 2020 foi atuar no combate à pandemia, absorver custos com contratações, a criação de novos serviços, compras de equipamentos e ao mesmo tempo, seguir com todos os projetos que estavam no nosso Plano de Trabalho, pois são fundamentais para o futuro de nossa Cooperativa. Não podemos esquecer, que todas as ações foram realizadas sempre prevendo a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro e o enquadramento nos indicadores da ANS.

Repentinamente tivemos que estruturar dois novos serviços, investindo na criação dos Gripários Adulto e Infantil. Com o agravamento da primeira onda, montamos a UTI 2 COVID-19 e, nesta semana, abriremos a UTI 3 COVID-19.

Os custos também foram impactados com o aumento no consumo de insumos, equipamentos de proteção individual e com a compra de equipamentos diversos, como monitores e respiradores. Cerca de R\$ 3,6 milhões foram gastos com o pagamento de horas-extras e com a contratação de profissionais temporários em razão do aumento do número de atendimentos e substituição dos profissionais que se afastaram por contrair COVID-19.

O recém-inaugurado Centro de Diagnóstico, dedicado a realização de colonoscopias, endoscopias e pequenos procedimentos, foi construído em imóvel anexo ao Hospital Unimed, com investimento de cerca de R\$ 1,5 milhão. Em razão do agravamento da pandemia, nesta semana, o Centro de Diagnóstico está sendo readequado para abrigar temporariamente a UTI 3 COVID-19.

A pandemia trouxe ações e investimentos emergenciais, mas não deixamos de cumprir todo o plano de trabalho estabelecido na AGO 2020. Neste relatório detalharemos o que foi

realizado e traremos como destaque o plano de trabalho proposto para 2021, que tem como principal projeto a construção do Novo Hospital Unimed Jundiá.

Com o grande aumento de custos apresentado em 2020, a destinação integral das sobras para o Fundo de Reserva (Patrimônio Líquido) se faz necessária para a manutenção do enquadramento dos índices da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e para a composição da Margem de Solvência exigida.

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração buscaram alternativas para apoiar os cooperados neste período difícil pelo qual passamos, estabelecendo o adiantamento da produção por 5 meses com parcelamento da devolução até abril de 2021, além do pagamento de cerca de R\$ 6 milhões como produção extra no mês de dezembro.

Em novembro de 2020 foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o Programa G.U.I.A - Gestão Unimed Jundiá de Indicadores Assistenciais. O Pagamento Por Performance, que se inicia na produção de março, possibilita a todos os cooperados, de maneira igualitária, incrementar em até 10% seu ganho mensal.

O cenário de 2020 está se estendendo neste início de 2021, mas já podemos comemorar a chegada da vacina para todos os médicos cooperados. A Diretoria Executiva, juntamente com o Conselho de Administração, buscará ações e projetos, que serão detalhados neste relatório, para manutenção da sustentabilidade da Cooperativa o que garantirá segurança para a atuação dos cooperados.

Dr. Nilton Jesus Fernandes

*Presidente do Conselho de Administração
Unimed Jundiá*

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Diretor Presidente - Dr. Nilton Jesus Fernandes

Diretor Superintendente - Dr. Valério Delamanha

Diretor de Atividades Médicas - Dr. Fernando Henrique Fávoro

Diretor de Desenvolvimento e Mercado - Dr. Nelson Yosiharu Fujita

Diretor de Serviços Próprios - Dr. Gerson Vilhena Pereira Filho

Projeto Gráfico - Comunicação e Marketing Unimed Jundiá

Jornalista Responsável - Fernanda Cypriano - MTB 41.703

Diagramação - Mariana Fávoro

Plano de trabalho proposto para 2020 é concluído mesmo com os desafios da pandemia

A Diretoria propôs e foi aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 2020 o seguinte plano de trabalho:

Manutenção do Enquadramento nos Índices Exigidos pela ANS

INDICADOR	dez/18	dez/19	dez/20
CCL	29.540.724	30.997.273	39.152.798
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Índice de Liquidez Corrente	1,50	1,52	1,59
Ativos garantidores Vínculo	16.733.147	17.986.545	16.799.977
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Ativos garantidores Lastro	29.244.259	31.612.405	1.017.427
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente
MS Parcial ANS	13.497.389	6.421.942	6.526.824
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente

LGPD – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018

Em 2020 a Cooperativa iniciou a implantação da Lei nº 13.709/2018, que traz um conjunto de regras que devem ser seguidas por uma empresa em relação a coleta, ao armazenamento e a utilização de dados pessoais, tais como nomes, números, códigos de identificação, endereços, entre outros, garantindo às pessoas maior privacidade e controle desses dados.

A legislação reservou, ainda, uma proteção maior aos chamados “dados pessoais sensíveis”, que são aqueles referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Qualquer descumprimento das regras estabelecidas para a coleta, tratamento, compartilhamento e exclusão dos dados poderá ser punida com sanções que vão de uma simples advertência até o arbitramento de multa no percentual de 2 (dois) por cento

do faturamento, limitada a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais).

Investimento em Recursos Próprios: elaboração e execução de projeto para o Centro de Atenção Integral à Saúde e Novo Hospital

Após 4 (quatro) Reuniões do Corpo Associativo, o projeto do novo Hospital Unimed está em fase de revisão do projeto, levando em consideração a contribuição dos cooperados durante as reuniões, bem como está em fase de contratação de uma empresa especializada para analisar a proposta apresentada e emitir parecer referente a viabilidade econômico-financeira da construção.

Em janeiro de 2020 foi inaugurada a Unidade Polvilho, com a Clínica Unimed, Atenção Integral à Saúde e plantão de Vendas. Em seguimento à expansão da Atenção Integral à Saúde, um novo espaço será implementado com a mudança de todos os serviços da Unidade Vila Hortolândia para um prédio na Rua Prudente de Moraes, no Centro de Jundiá.

Ampliação da participação no mercado regional

Mesmo com a desaceleração da economia devido a pandemia, a área comercial atuou na retenção das empresas e fortalecimento das vendas, resultando em um crescimento de 6,7% na carteira, atingindo 105.726 beneficiários.

Elaboração do modelo de Pagamento por Performance – G.U.I.A.

A Assembleia Geral Extraordinária – AGE realizada em 9/11/20 colocou em votação o Projeto G.U.I.A – Gestão Unimed Jundiá de Indicadores Assistenciais. Cento e oitenta e cinco cooperados participaram da reunião, que

aconteceu de forma on-line. Ao todo foram 158 votantes, sendo 101 votos a favor do projeto. “Essa foi a nossa escolha para compartilharmos a gestão responsável dos nossos recursos. Com a evolução dos indicadores do GUIA esperamos que a participação dos cooperados na condução da nossa cooperativa, também cresça. Este é o caminho para a proteção dos médicos e para a sustentabilidade da Cooperativa frente as exigências do mercado atual”, ressalta Dr. Nilton Jesus Fernandes, diretor presidente.

Benefícios

O principal benefício direto para os

cooperados é que o pagamento por performance possibilita a todos, de maneira igualitária, incrementar em até 10% seu ganho mensal.

Outras vantagens do programa GUIA:

- Gestão embasada em indicadores definidos de acordo com as necessidades da Unimed Jundiaí;
- Remuneração variável baseada em indicadores assistenciais;
- Participar e engajar o cooperado na gestão cooperativista;
- Reduzir o desperdício na assistência;
- Prover assistência de qualidade aos pacientes.

Projeto de Implantação do Programa de Melhoria da Qualidade foi iniciado

O **Programa de Melhoria da Qualidade - PMQ** conta com um conjunto de ações desenvolvidas com o objetivo do permanente aperfeiçoamento do **Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ**.

No SGQ constam diversas ações a serem implementadas, como: Gestão de Documentos, Gestão de Risco, Gestão de Processos, Realização de Auditorias, Gestão de Indicadores e apoio no gerenciamento do Planejamento Estratégico. Quando realizado seu processo de implementação a Qualidade atua de forma sistêmica, ou seja, integra-se em todos os setores, tendo como finalidade principal a busca por melhoria contínua em todos os seus diferentes processos.

No período de 2020 a 2023 teremos diversas metas a serem cumpridas, dentre elas está o processo de Certificação da Cooperativa - RN 452/2020, da Atenção Primária à Saúde - RN 440/2018, e do Hospital Unimed Unidade Anchieta e Unidade Oncologia - ONA, além do cumprimento da RN 443/2019.

Os principais objetivos são: atender as necessidades legais vigentes, trazer melhorias em Qualidade, Segurança do Paciente e Satisfação dos cooperados e colaboradores em fazer parte do Time Unimed Jundiaí.

Este trabalho começou em 2020 com a



Da esquerda para a direita, em pé: Wellington Ribeiro, Natália Castro, Elisandra Furigato, Dr. Antônio Carlos de Albuquerque, Mateus Calori e Luana Sampaio. Da esquerda para a direita, sentadas: Patrícia Ito, Alessandra Cardoso e Fabiana Rigolo.

constituição da Comissão da Qualidade, que tem por finalidade a implantação, o desenvolvimento e o aperfeiçoamento contínuo do “Programa de Melhoria da Qualidade - PMQ”, com o objetivo de acompanhar as certificações da Unimed Jundiaí segundo as normativas vigentes que definem e regulam o tema. A comissão é composta por 8 (oito) membros efetivos, nomeados pela Diretoria Executiva, entre diversos setores operacionais e estratégicos representando: Hospital Unimed Unidade Anchieta, Atenção Primária à Saúde, Qualidade, Núcleo ANS, Financeiro/Contabilidade, Credenciamento/Contas Médicas e Jurídico.

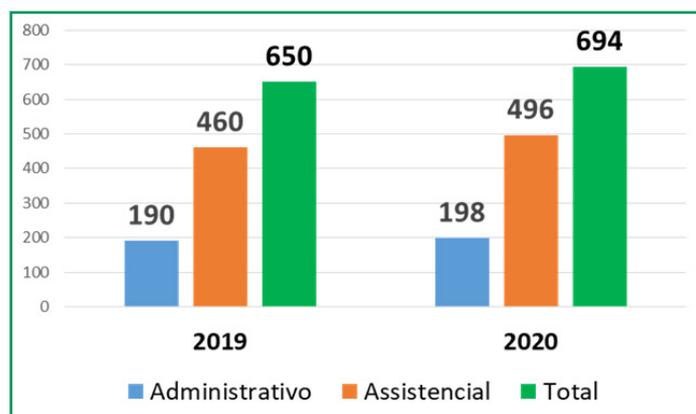
Recursos Humanos e evolução do quadro de colaboradores

No ano de 2020 alguns fatores impactaram no crescimento do quadro de colaboradores, sendo:

- Cobertura por meio de contratos temporários para atendimento à demanda trazida pela pandemia COVID-19;
- Cobertura de licença Maternidade das colaboradoras da área da saúde;
- Criação das recepções dos Gripários do PA Adulto e PA Infantil;
- Ampliação da equipe de fisioterapia para 24h (UTI, Semi UTI e Unidade de Internação);
- Ampliação do quadro de enfermagem

(Auxiliar, Técnico e Enfermeiros) PA Adulto, PA Infantil e Hospital Unimed;

- Alteração da jornada das recepções do Pronto-Atendimento Adulto para 12x36, com necessidade de ajuste na equipe;
- Aumento de uma equipe (Recepção, Técnico e Enfermeiro) de atendimento na Atenção Integral à Saúde e a criação da função de Supervisor de Enfermagem;
- Sede administrativa - equipes: TI Suporte, Departamento do Cooperado, Comunicação, Relações Empresariais, Diretoria e Qualidade;
- Ajuste cota aprendiz.



Mesmo com as contratações, o turnover (medição da rotatividade de pessoal, que mede o giro de entradas e saídas de colaboradores) da Cooperativa se manteve dentro das metas de mercado, que é abaixo de 5%, sendo a meta da Unimed Jundiaí de estar abaixo de 2%. Um turnover baixo reduz os custos de contratação e mantém mão de obra qualificada e que conheça a cooperativa.

Turnover	
Ano	Média (%)
2011	3,25
2012	2,67
2013	2,81
2014	2,27
2015	2,29
2016	2,43
2017	1,66
2018	1,49
2019	1,93
2020	1,66

Ao longo de 2020 a área de Recursos Humanos realizou 217 treinamentos, com 675 colaboradores treinados e investimento total de R\$ 52.400,00, sendo que R\$ 19.200,00 deste montante foi subsidiado pelo SESCOOP, saindo do caixa da Cooperativa cerca de R\$ 33.200,00. Também foram realizados inúmeros treinamentos on-line e internos entre as equipes.

Além dos treinamentos, em 2020 recebemos R\$ 39.200,00 de subsídio do SESCOOP para a contratação de aprendizes.

Obs.: SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo foi criado pela Medida Provisória nº 1.715, de 3 de setembro de 1998. A partir deste momento, as cooperativas passaram a receber em serviços (em nosso caso, treinamentos) a contribuição que antes recolhiam ao governo e era destinada ao Sistema S (Senai, Sesc, Sesi, Senac, Sebrae etc).

Comunicação com o cooperado

Em meio a pandemia, estabelecemos mais um canal de comunicação com os cooperados, por meio de Lista de Transmissão via WhatsApp. Também instituímos o Boletim do Comitê Especial COVID-19.

Além disso, mantivemos todos os outros

canais: e-mail, SMS, Aplicativo do Cooperado, notícias do SIGA e o Boletim do Cooperado.

Em 2020 foram mais de 515 contatos, ou seja, cerca de 9 mensagens emitidas por semana, demonstrando total transparência na gestão:

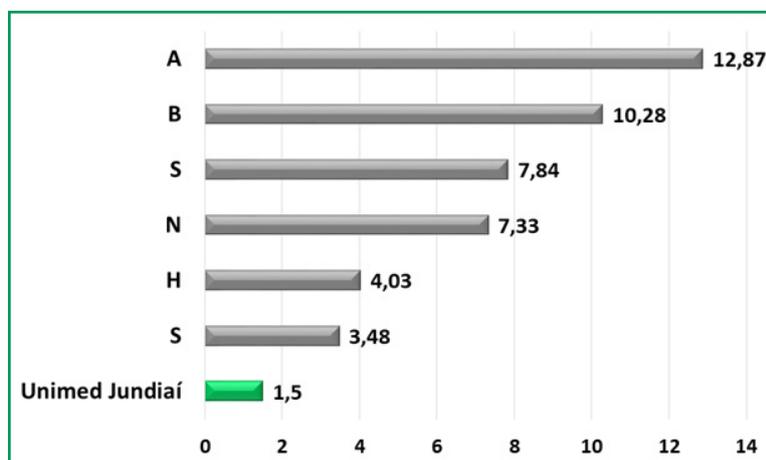
Forma de Comunicação	2017	2018	2019	2020
E-mail	140	147	133	153
SMS	227	276	177	156
Boletim do Cooperado	24	34	33	48
SIGA	103	106	93	77
APP	0	0	26	81
Total	494	563	462	515

Em 2020 a Ouvidoria registrou 4.593 protocolos, sendo 1.632 reanálise de solicitações negadas e 2.961 protocolos variados, conforme segue:

	2017	2018	2019	2020
Reclamações	940	916	1070	1094
Consulta	1122	1141	1331	1813
Denúncia	2	2	3	2
Elogio	74	67	68	51
Sugestão	3	2	5	1
Total de protocolos	2141	2128	2477	2961

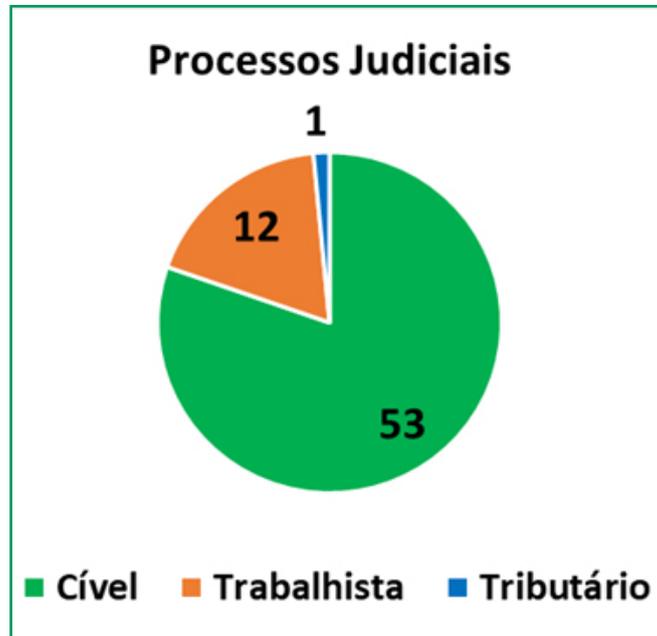
O número de consultas cresceu principalmente em razão de dúvidas sobre coberturas relacionadas ao COVID-19. O número de reclamações se manteve praticamente estável.

A seguir temos um quadro comparativo, entre a Unimed Jundiá e seus principais concorrentes, com o número de reclamações registradas na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS em 2020. Acompanhe o Índice Geral de Reclamação (reclamações/ 10 mil beneficiários):



Acompanhe o cenário de demandas Jurídicas em 2020

Ao longo de 2020 totalizamos 66 processos judiciais, distribuídos nas seguintes áreas:



Quanto aos processos cíveis, temos como principais temas os procedimentos não cobertos, discussão de reajuste contratual, solicitação de manutenção no plano inativos, entre outros. Temos também 1 novo processo de admissão de cooperado e 1 discutindo o CH.

Já na esfera trabalhista, temos processos de ex-funcionários requerendo hora extra, hora extra por supressão de intervalo intrajornada, diferença de adicional de insalubridade do médio para o grau máximo, adicional noturno, diferenças salariais por funções, dano moral, indenizações por doença profissional, etc. Nos casos de terceirizados, há discussão de verbas trabalhistas (neste caso fomos demandados com base na responsabilidade subsidiária), e uma ação coletiva do Sindicato dos Empregados em Serviços de Saúde requerendo insalubridade em 40% em razão da COVID-19.

Em 2020 a área jurídica da Unimed Jundiáí entrou com Ação Declaratória de Adequação de Base de Cálculo em face da Prefeitura Municipal de Jundiáí, com pedido de liminar para suspender a cobrança de ISS sobre os valores recebidos e repassados aos terceiros prestadores de serviço de saúde.

Até 2017 o Código Tributário permitia a dedução dos valores repassados aos cooperados e serviços credenciados da base de cálculo do ISSQN (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza). Em setembro de 2017 a LC 580/2017 revogou o artigo que previa a dedução e incluiu o ato cooperativo como uma das hipóteses de Não Incidência do ISSQN.

Desde janeiro de 2018 a Unimed Jundiáí se reúne com a equipe técnica da Prefeitura Municipal de Jundiáí para definição da base de cálculo a ser utilizada pela Cooperativa.

Em agosto de 2020 foi dado parecer desfavorável à Unimed Jundiaí, sendo considerada a base ampliada para recolhimento do ISSQN.

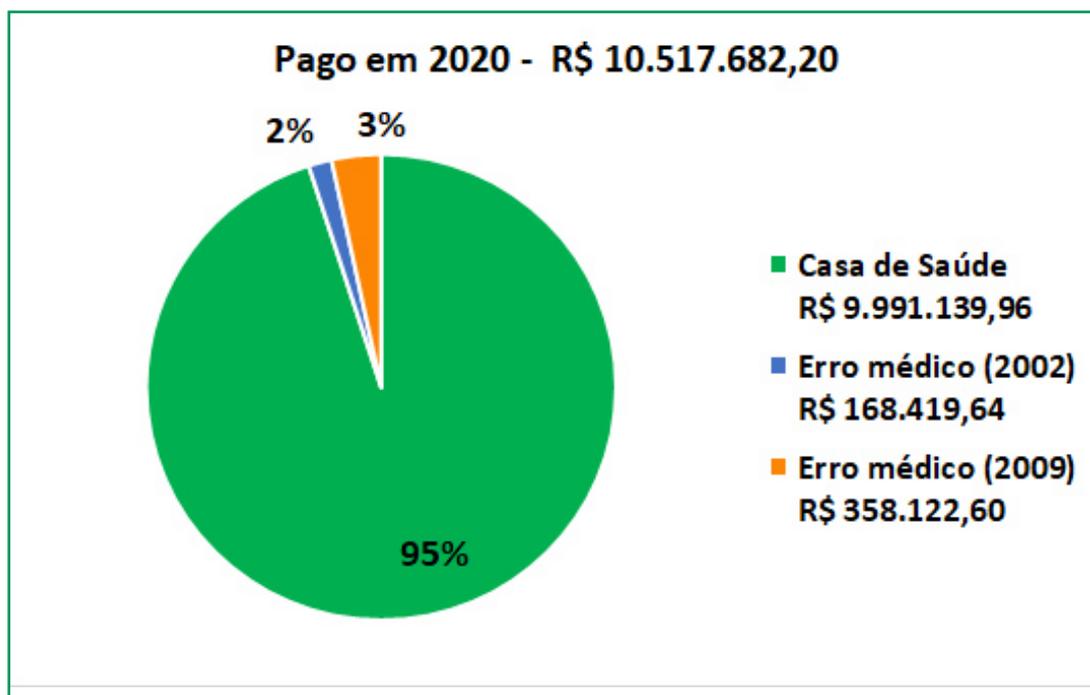
Por discordar de tal decisão, a Cooperativa entrou com processo, fazendo o depósito em juízo do valor de R\$ 8.127.473,40, relativo às diferenças apuradas no período de 01/2018 à 06/2020, e o valor de R\$ 567.291,06, relativo ao valor integral do ISSQN apurado na competência de 07/2020, ambos calculados de acordo com a resposta à consulta proferida pelo Município de Jundiaí.

Dos valores depositados judicialmente, caso a tese defendida pela área jurídica da Cooperativa seja acatada, cerca de R\$ 5 milhões podem retornar ao caixa da Cooperativa.

Desde a competência de julho de 2020 a Unimed Jundiaí passou a calcular o ISSQN sobre a base ampliada, de acordo com o parecer da Prefeitura Municipal de Jundiaí, aumentando significativamente este valor mensal, mas com opção por fazê-lo em depósito judicial, em razão do processo estabelecido.

A partir de setembro o Juízo concedeu a liminar requerida e a Unimed Jundiaí passou a excluir da base de cálculo os valores repassados aos terceiros prestadores de serviço de saúde.

Além do depósito judicial do ISS, em 2020 saiu do caixa da cooperativa o valor referente ao processo da desapropriação da Casa de Saúde, no valor de R\$ 9.991.139. Outros dois processos por erro médico somam R\$ 526.542,24.



Além dos processos judiciais, em 2020, a área Jurídica também tratou de 74 processos junto a ANS e 24 vindos do PROCON.

Comitê de Gestão e Custos

O Comitê de Custos, criado em 2019, e composto pelo diretor superintendente Dr. Valério Delamanha, pelo controller Sr. Gilberto Pazetto, pelo gerente contábil Sr. Luis Antônio Bizarro Marim e pelo assessor financeiro Sr. Danilo Camilo, deu seguimento ao trabalho que tem como principais objetivos:

- Conter custos assistenciais e administrativos
- Renegociar contratos
- Acompanhar provisionamentos

- Acompanhar indicadores da ANS
- Atuar em conjunto com demais diretorias e unidades de atendimento

Lembramos que a primeira fase do trabalho, finalizada em setembro de 2019, trouxe uma economia de cerca de 5 milhões anuais para a Cooperativa.

A segunda fase apresenta uma redução de custos de cerca de R\$ 1,2 milhão, conforme segue:

		FASE II				
		ATUAL ANO	ATUAL MÊS	RENEGOCIADO MÊS	ECONOMIA MENSAL	ECONOMIA ANUAL
HOSPITAL						
	Refeições - Redução reajuste	1.422,8	118,6	125,1	12,2	146,8
	Readequação limp/vigilância	6.217,2	518,1	507,0	11,1	133,2
PA'S						
ENFERMAGEM						
	Readequação Escalas Hosp / PA'S	1.668,0	139,0	98,9	40,0	480,0
ALUGUEL						
	Negociação de contrato com redução de reajuste	941,6	78,5	80,9	11,6	139,4
Farmácia						
	Readequação Escala Farmácia	6,0	0,5	-	0,5	6,0
	Substituição Materiais Hospitalares	264,0	22,0	5,5	16,5	198,0
ADMINISTRAÇÃO						
	Seguro Fiança	90,0	7,5	0,5	7,0	84,0
	Iron Mountain - Arq. Morto/Arktec	200,4	16,7			
TI						
	Negociação de contrato com redução de reajuste	391,2	32,6	35,8	4,7	56,7
RECURSOS HUMANOS						
	Apdata (Ponto)	67,9	5,7	4,5	1,2	13,8
Centro Diagnostico Imagem						
	Aluguel	80,4	6,7	7,6	0,8	10,2
Clínica Unimed Unidade Jordanésia						
	Aluguel	145,2	12,1	13,5	1,4	16,8
					Economia Mensal	107,0
					Economia Anual	1.284,9

Ainda dentro da 2ª fase foi iniciado um trabalho de levantamento, revisão e adequação de contratos, inclusive com a execução de documentos para contratações que se encontravam sem respaldo contratual/documental.

Como evolução dos trabalhos foi identificada a necessidade de ampliar a interação entre os recursos próprios, nascendo no final de 2020 a **Comissão de Gestores Assistenciais**, que se reúne mensalmente para discutir projetos e ações com foco na padronização processos e protocolos de atendimento: “Com este trabalho estamos buscando maior efetividade e qualidade no

atendimento prestado, a melhoria constante da atuação das equipes e a redução de custos”, explica Dr. Valério Delamanha.

A Comissão é composta pelo diretor superintendente, Dr. Valério Delamanha, e gestores administrativos e assistenciais do Hospital Unimed Unidade Anchieta, Pronto-Atendimento Adulto e Infantil, Clínicas Regionais, CGI, Farmácia, Oncologia, Resgate, AIS e NAS.

Os primeiros projetos em estudo pelo grupo são a criação da farmácia satélite no PA Adulto e as farmácias clínicas no Hospital Unimed, além da readequação dos fluxos da CGI – Central Gestora de Internação.



**imagem meramente ilustrativa*

Atualização do SIGA traz prontuário eletrônico e atendimento por Telemedicina

Os principais projetos da área de Tecnologia da Informação - TI para 2020 foram:

1. Prontuário Eletrônico – PEP na rede de Consultórios e Clínicas de Cooperados

Implantado nas clínicas regionais, com a nova versão do SIGA será expandido para os consultórios dos cooperados em 2021. Esta ferramenta, juntamente com a futura integração de resultados de exames, será um facilitador no atendimento do cliente, agregando agilidade e qualidade, bem como possibilitará a redução de custos com a redundância na realização de exames, por exemplo.

2. Estudo tecnológico para “Telemedicina”:

Ao longo de 2020, principalmente com o agravamento da Pandemia, o atendimento remoto ficou em evidência. O planejamento de

TI foi cumprido e teremos ainda no primeiro semestre a disponibilização da ferramenta para atendimento em consultório, via SIGA.

3. Biometria facial para o Autorizador:

Este projeto, devido a pandemia, foi temporariamente suspenso. Continuará no radar da equipe de TI, pois a implantação de software de biometria facial, integrado ao Autorizador da Unimed (SIGA), garantirá uma maior segurança no processo de autorização e evitando e/ou reduzindo possíveis fraudes de Beneficiários.

Os projetos de TI para 2021 serão detalhados na matéria sobre Plano de Trabalho formulado pelo Conselho de Administração.

Valorização do Cooperado

Unimed Jundiaí investe R\$ 2,3 milhões em benefícios para os cooperados

Buscando valorizar a atuação do médico cooperado, além da produção extra paga em dezembro de 2020, e da implantação do Programa G.U.I.A – Pagamento por Performance, ao longo de 2020 a cooperativa investiu cerca de R\$ 2,3 milhões em benefícios, conforme segue:

	2018	2019	2020
REEMBOLSO CRM	R\$ 58.533,22	R\$ 68.429,10	R\$ 81.591,40
REEMBOLSO ISS	R\$ 10.621,39	R\$ 8.129,02	R\$ 9.982,20
REEMBOLSO SOCIEDADE	R\$ 12.712,00	R\$ 16.530,00	R\$ 17.570,00
REEMBOLSO CONGRESSO	R\$ 24.705,00	R\$ 30.160,80	R\$ 15.784,00
REEMBOLSO PLANO DE SAÚDE	R\$ 48.854,60	R\$ 84.674,35	R\$ 149.532,13
SUBSÍDIO PLANO DE SAÚDE COOPERADO	R\$ 1.185.930,20	R\$ 2.112.123,76	R\$ 1.424.274,89
UNIODONTO	R\$ 28.412,48	R\$ 29.129,92	R\$ 29.665,44
SEGURO DE VIDA	R\$ 239.209,34	R\$ 237.535,59	R\$ 215.459,57
SEGURO SERIT	R\$ 217.179,40	R\$ 210.172,09	R\$ 214.581,98
SEGURO RC	R\$ 165.826,00	R\$ 168.231,00	R\$ 169.121,00
TOTAL	R\$ 1.991.983,63	R\$ 2.965.115,63	R\$ 2.327.562,61

Participação dos cooperados em Assembleias subiu 17% com as reuniões on-line

Com a necessidade das reuniões acontecerem de forma digital, constatamos a maior participação dos cooperados nas Assembleias realizadas em 2020, chegando a média de 77 cooperados a mais por reunião, conforme segue:

Assembleias 2019:

- AGO 26/03 - 460 cooperados - 134 presentes - 29 % de participação
- AGE 23/09 - 459 cooperados - 79

presentes - 17% de participação

- AGE 03/12 - 471 cooperados - 84

presentes - 18% de participação

Assembleias 2020:

• AGO 30/06 - 460 cooperados - 212 presentes - 46 % de participação

- AGE 21/10 - 458 cooperados - 137

presentes - 30% de participação

- AGE 09/11 - 458 cooperados - 185

presentes - 41% de participação

Movimentação no quadro de Cooperados: em 2020 apenas 1 admissão

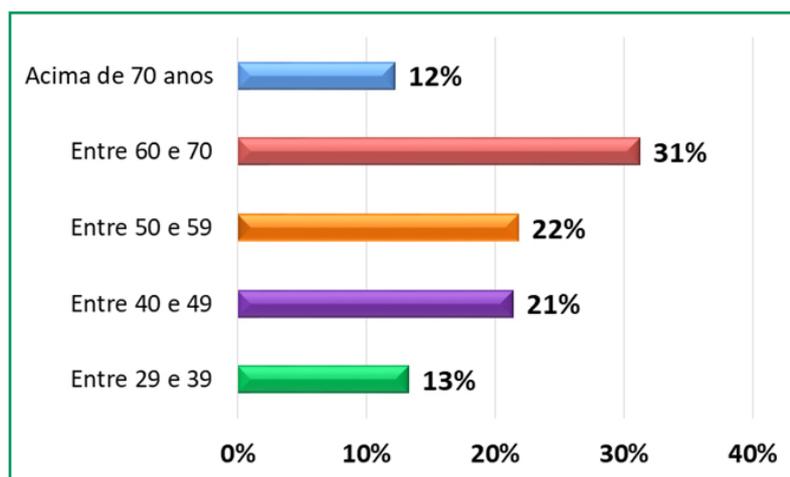


Em 2020 o Processo Seletivo foi suspenso, sendo que o único cooperado admitido foi por via judicial. Tivemos uma demissão (quando o cooperado solicita sua descooperativação) e duas exclusões (falecimento de médicos cooperados).

43% dos cooperados tem mais de 60 anos

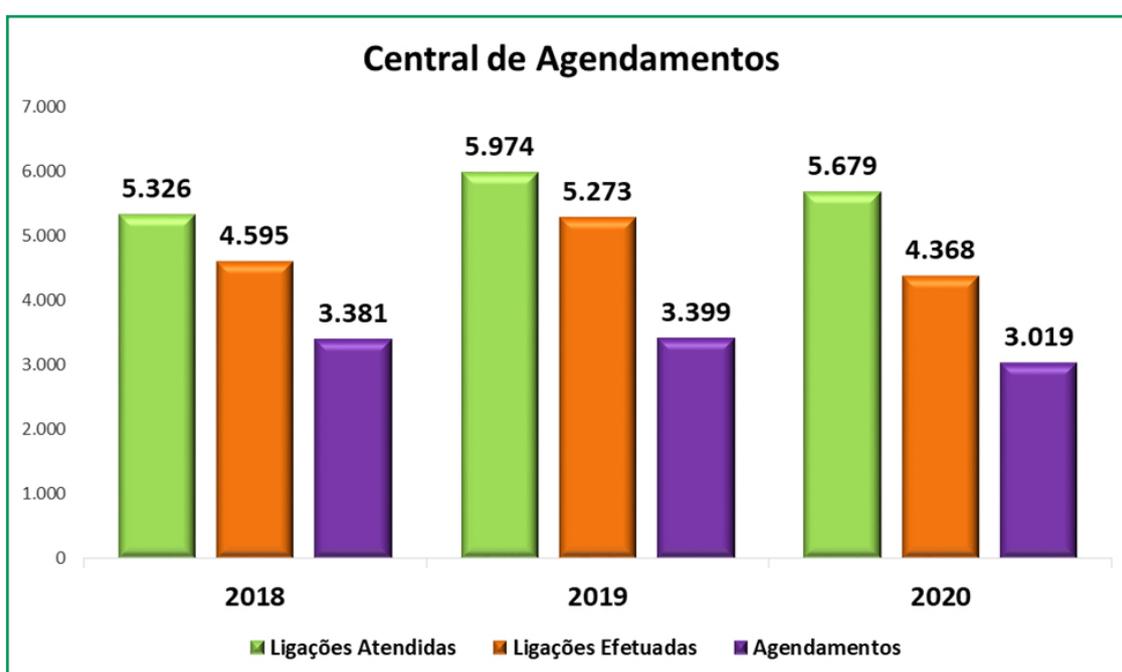
Hoje o quadro da Unimed Jundiaí é composto por 456 cooperados ativos, 2 (dois) cooperados afastados e 9 (nove) cooperados eméritos.

No gráfico a seguir acompanhamos a divisão dos cooperados por faixa etária, sendo que 43% já tem idade superior a 60 anos:



Central de Agendamentos atendeu 5.700 pedidos de agendamento em 2020

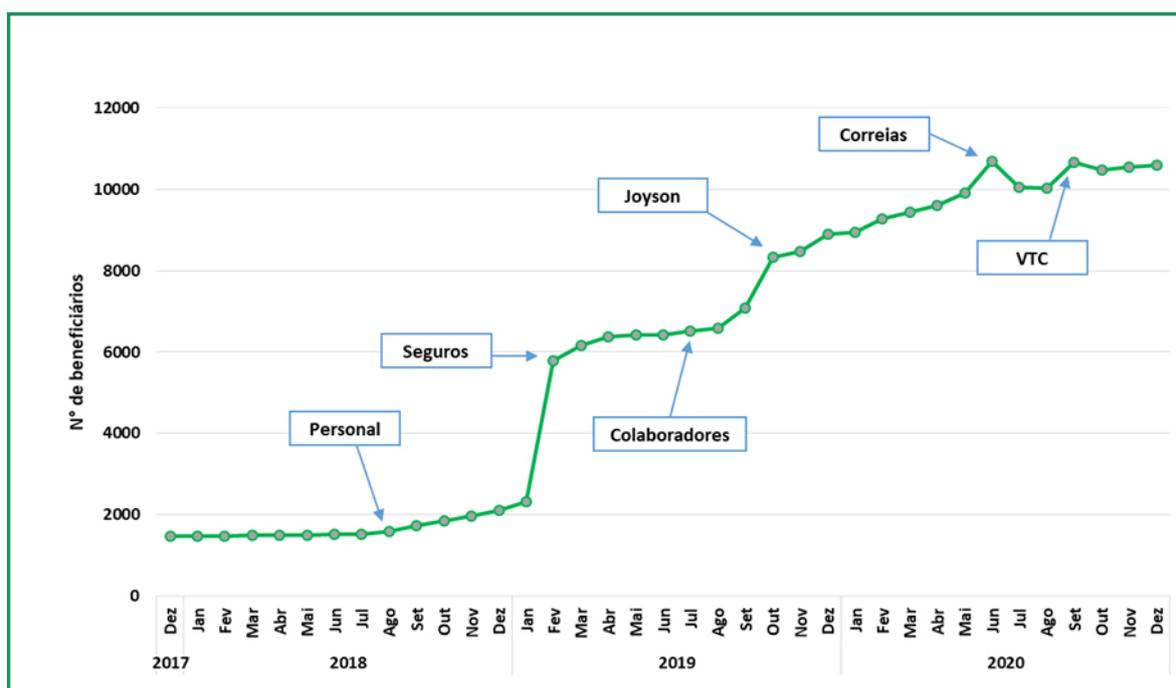
A Central de Agendamentos é o serviço responsável por providenciar atendimento aos beneficiários que solicitam agendamento de consultas e exames dentro do prazo pela RN 259 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Em 2019 foram cerca de 5.700 atendimentos:



Atenção Integral à Saúde já atende mais de 10 mil beneficiários



Em dezembro de 2020 a Atenção Integral à Saúde – AIS atingiu 10.591 beneficiários na carteira, somando clientes de intercâmbio e Unimed Jundiaí. As principais carteiras assumidas no Produto Personal estão destacadas no gráfico Evolução do Número de Expostos à AIS:



Unimed Jundiaí inaugura novo Centro de Diagnóstico



No início de fevereiro deste ano foi inaugurado o Centro de Diagnóstico anexo ao Hospital Unimed Unidade Anchieta que conta com duas salas totalmente equipadas para a realização de endoscopia, colonoscopia e uma delas preparada também para a realização de pequenos procedimentos. A unidade tem 3 (três) leitos de RPA (Recuperação pós anestésica), mais 4 (quatro) poltronas para acomodar os pacientes com conforto e segurança, além de posto de enfermagem e sala de desinfecção de materiais (sala de

lavagem de equipamentos).

A inauguração deste novo serviço, além de trazer maior conforto e segurança para pacientes e médicos, também proporcionou a criação de mais 7 (sete) leitos no Hospital Unimed Unidade Anchieta. Entre a reforma predial e a compra de equipamentos, foram investidos cerca de R\$ 1,5 milhão.

A unidade oferece atendimento eletivo de segunda a sexta-feira, das 7 às 19 horas, e fica localizada na Rua Professor Luiz Rosa, 83, Centro, Jundiaí.



Pandemia: gripários criados nos PAs Adulto e Infantil

Uma das primeiras ações para o enfrentamento da pandemia de COVID-19 foi a criação dos gripários nos PAs Adulto e Infantil, sendo concentrados os casos suspeitos nas duas unidades, garantindo maior segurança para os beneficiários, médicos e colaboradores.

Acompanhe as principais ações:

- Readequação de fluxo, encaminhamento de medicação eletiva, retirada de pontos, etc para o NAS (Unidade vila Hortolândia);
- Centralização do atendimento a casos suspeitos e confirmados Covid-19 nos Prontos- atendimentos adulto e infantil;
- Apoio psicológico as equipes da linha de frente;
- Orientação as equipes sobre o uso racional dos EPI's, bem como a utilização adequada.
- Reestruturação física de ambos os PAs para enfrentamento a pandemia (estrutura exclusiva para casos suspeitos ou confirmados COVID-19 e outra para demais queixas);
- Aumento de quadro de colaboradores (temporários);
- Apoio na coleta de exames (RT PCR) de médicos cooperados e colaboradores em domicílio;
- Protocolo de atendimento e tratamento precoce a Covid-19, com disponibilização de kit que inclui hidroxiclороquina;

- Bonificação aos plantonistas que atuam na linha de frente ao atendimento nos "gripários";

- Aquisição de novos equipamentos para os PAs: monitores, macas, camas, entre outros (ao longo do ano de 2020).

Outras ações também foram implementadas buscando a otimização de recursos e a qualidade na assistência prestada:

- Mudança na escala de 6/1 para 12/36, melhoria na qualidade de vida dos colaboradores, com redução de custos (Enfermagem em dezembro 2019/janeiro 2020 – Recepção em abril 2020);

- Otimização de recurso humano (encerramento de 5 vagas devido novo modelo de jornada de trabalho);

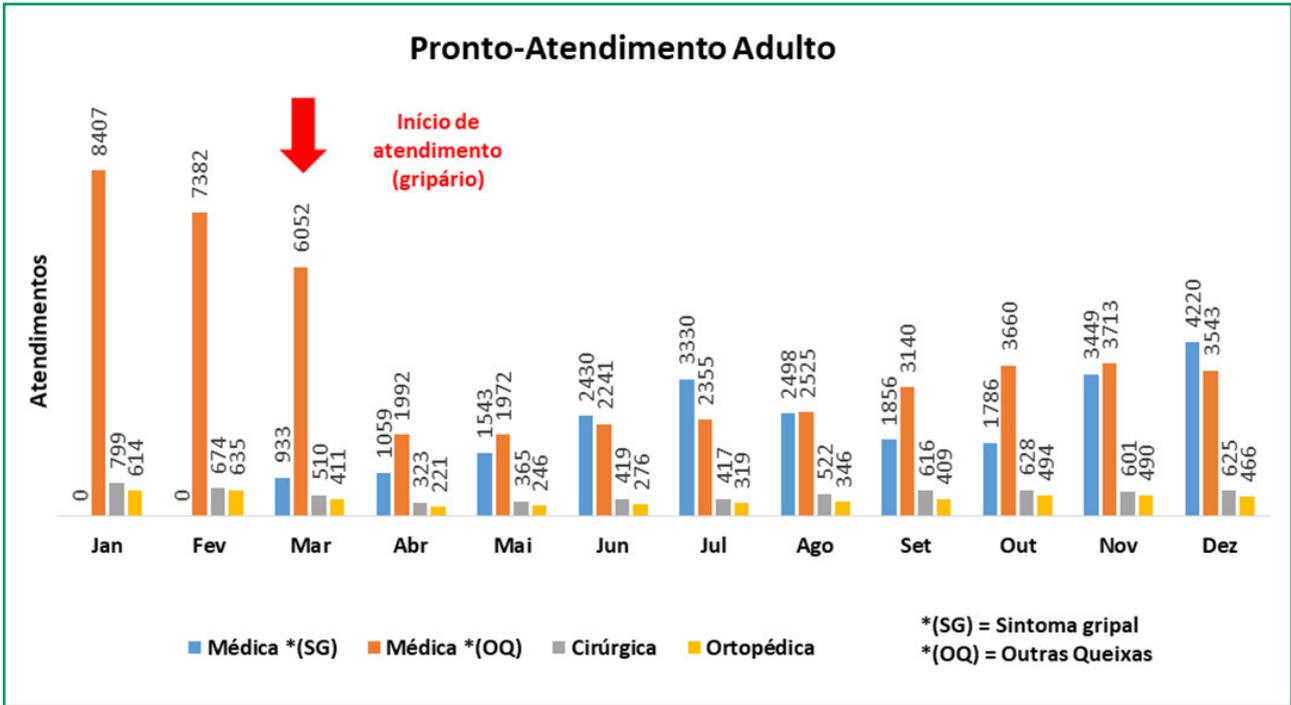
- Mudança na característica de contratação de novos colaboradores, com perfil mais inovador;

- Oportunidade de crescimento e promoção interna (plano de carreira para os enfermeiros. Implantação do cargo de líder de atendimento para as recepções dos PAs – outubro 2020);

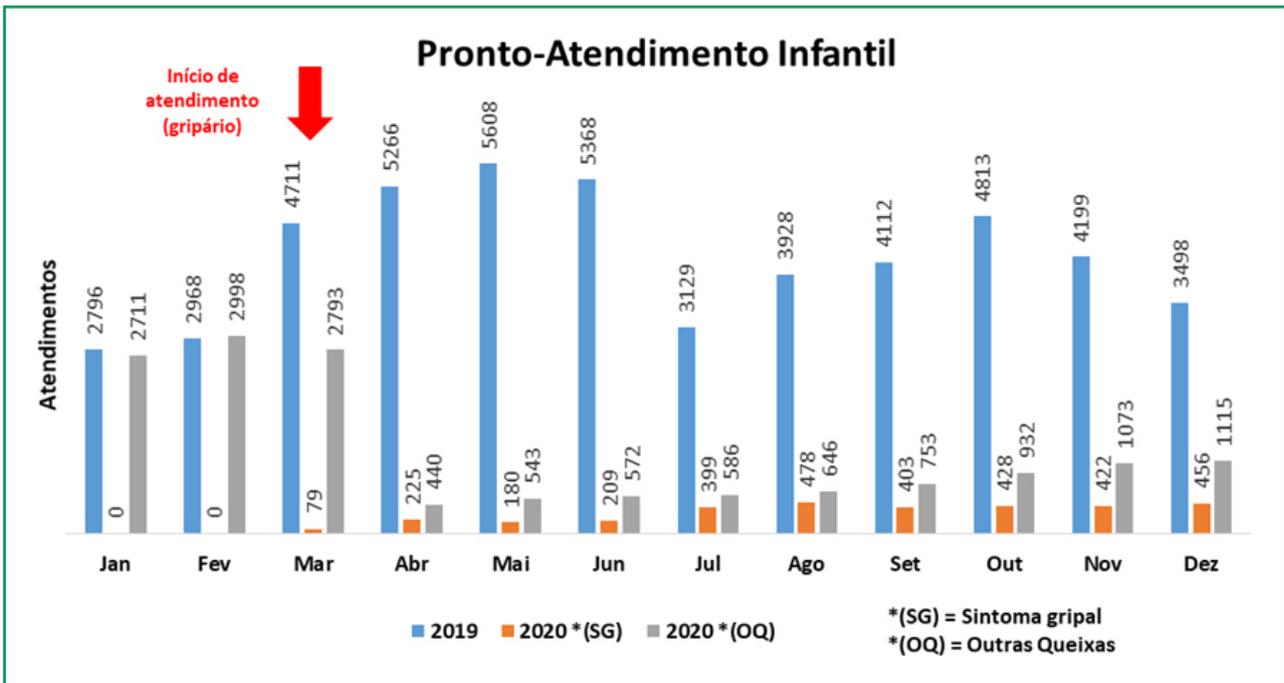
- Reestruturação das equipes com desligamentos necessários de profissionais sem característica para atuar na Unimed Jundiaí;

- Implantação de treinamentos periódicos as equipes de recepção e enfermagem.

Em 2020 o PA Adulto realizou cerca de 81.512 atendimentos, sendo 23.104 de casos de Síndrome Gripal. Acompanhe os números:



O PA Infantil teve grande redução nos atendimentos em 2020, reduzindo de 50.396 em 2019 para 18.441 em 2020, conforme segue:



Unimed Resgate passou por readequação administrativa e adquiriu nova viatura



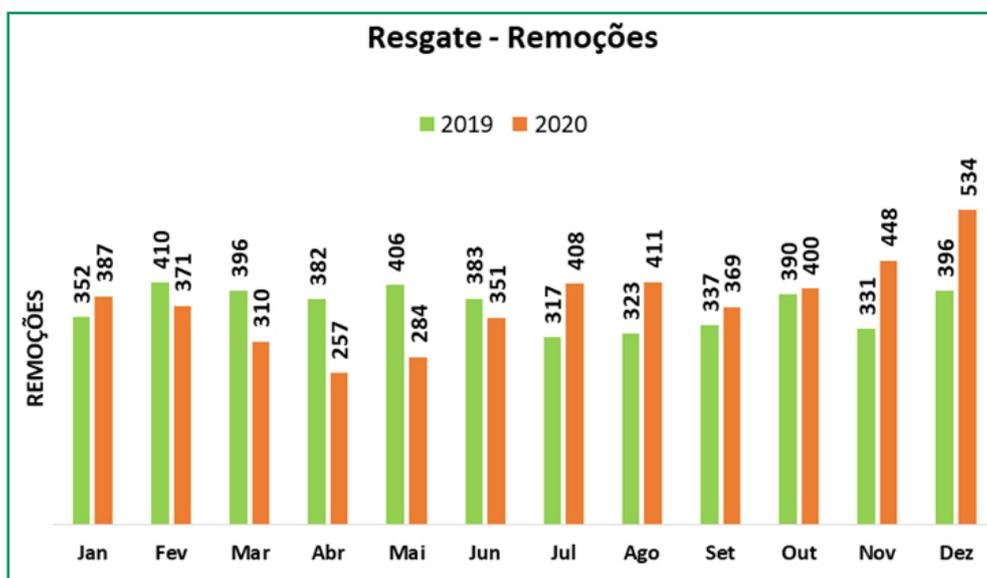
Nova viatura adquirida em 2020 para ampliação do serviço

Ao longo de 2020 muitas ações foram implementadas para melhoria do Unimed Resgate:

- Aquisição de nova viatura (marca Mercedes Benz) de suporte avançado;
- Atualização e padronização do layout das viaturas, conforme padrão Unimed do Brasil (2020 - 2021);
- Padronização do modelo de ficha de remoção e horários de transporte – segurança e conforto ao paciente e equipes;

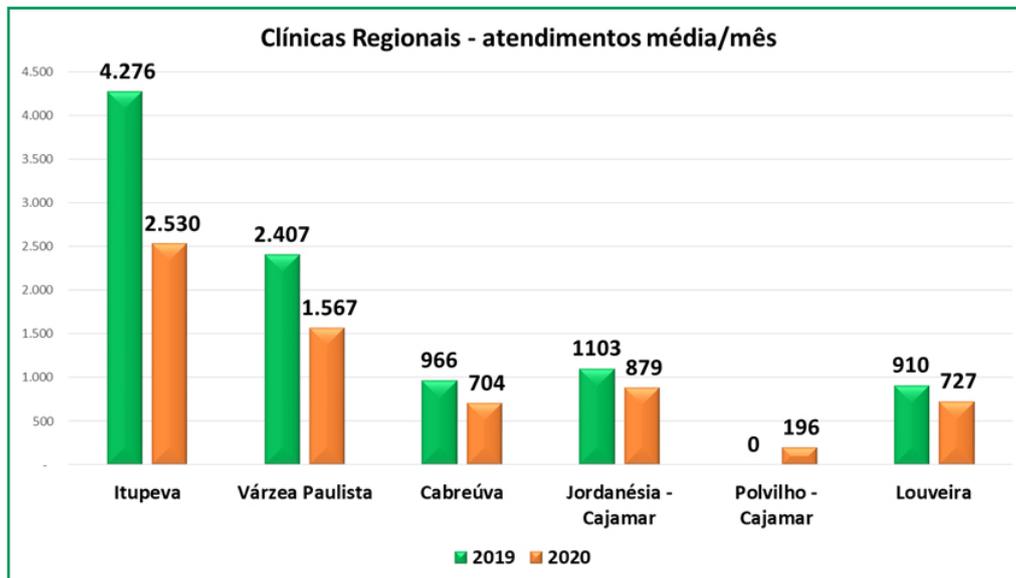
- Adequação das equipes de resgate com padronização de salários (enfermeiro II);
- Reestruturação dos horários das equipes, atuando com 3 equipes em horários de pico (segunda a sexta-feira, das 11 às 19hs);
- Integração entre os serviços externos, com otimização da mão de obra e utilização racional de RH;
- Aquisição dos novos uniformes para as equipes de resgate;
- Patrocinador do Paulista Futebol Clube, com divulgação da marca e equipe.

Número de remoção se manteve praticamente estável em relação a 2019:



Clínicas Regionais ampliam a oferta de especialidades médicas. Atendimentos diminuem em 2020

No quadro a seguir conseguimos visualizar a diminuição no número médio de atendimentos nas clínicas regionais. O perfil das unidades é eletivo, sendo afetado pela redução de procura durante a pandemia. A Unidade de Polvilho foi inaugurada em janeiro de 2020, por esta razão não apresenta os dados de 2019:



Principais ações em 2020:

- Inauguração (22/01/2020) Clínica Polvilho - implantado prontuário eletrônico;
- Implantação (03/11/2020) de prontuário eletrônico na Clínica de Jordanésia;
- Revitalização de mobiliário das Unidades;
- Aumento de especialidades para atendimento nas Clínicas Regionais (Cardiologista em Polvilho, Jordanésia,

Cabreúva e Itupeva / Clínica médica em Polvilho / Urologia em Louveira e Polvilho, entre outros);

- Padronização de medicamentos e implantação de protocolos;
- Treinamentos mensais para a equipe de enfermagem (Qualidade de atendimento e Anotação de enfermagem).

Atuação pandemia

Buscando medidas para proporcionar mais segurança aos beneficiários, médicos e colaboradores, as Clínicas Regionais passaram a triar todos os pacientes antes da entrada nas unidades, já direcionando os que apresentavam sintomas de síndrome gripal

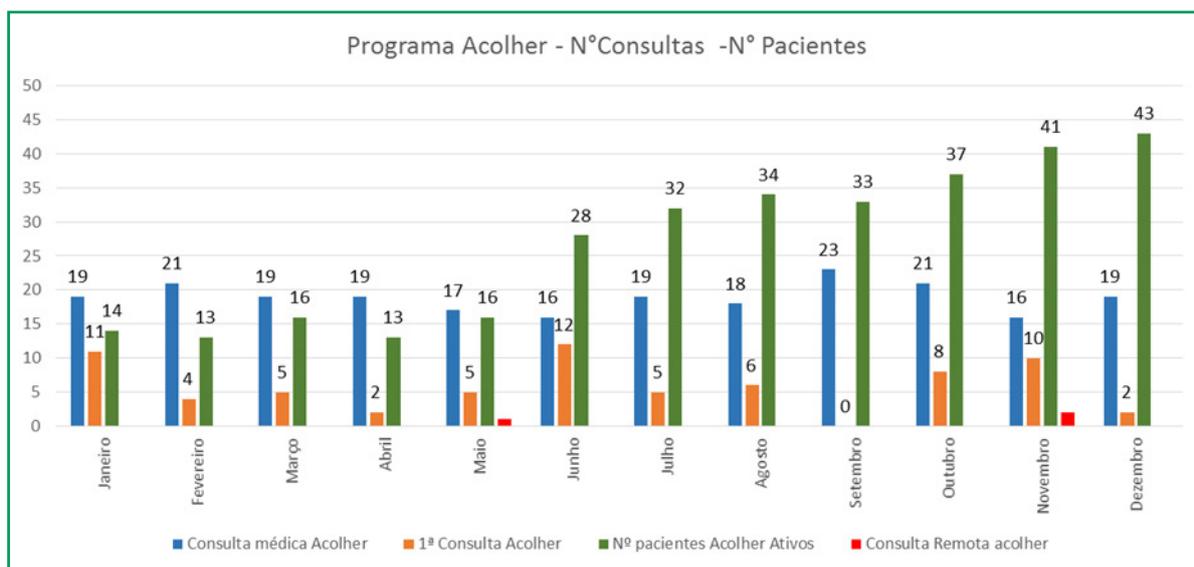
para os gripários, nos PAs. Também foi adotado maior espaçamento entre os agendamentos de consultas e coletas. Estas medidas também contribuíram para a otimização de recursos, como, por exemplo, a redução de EPIs específicos para o atendimento de pacientes COVID-19.

Programa Acolher completa um ano de atuação na Oncologia

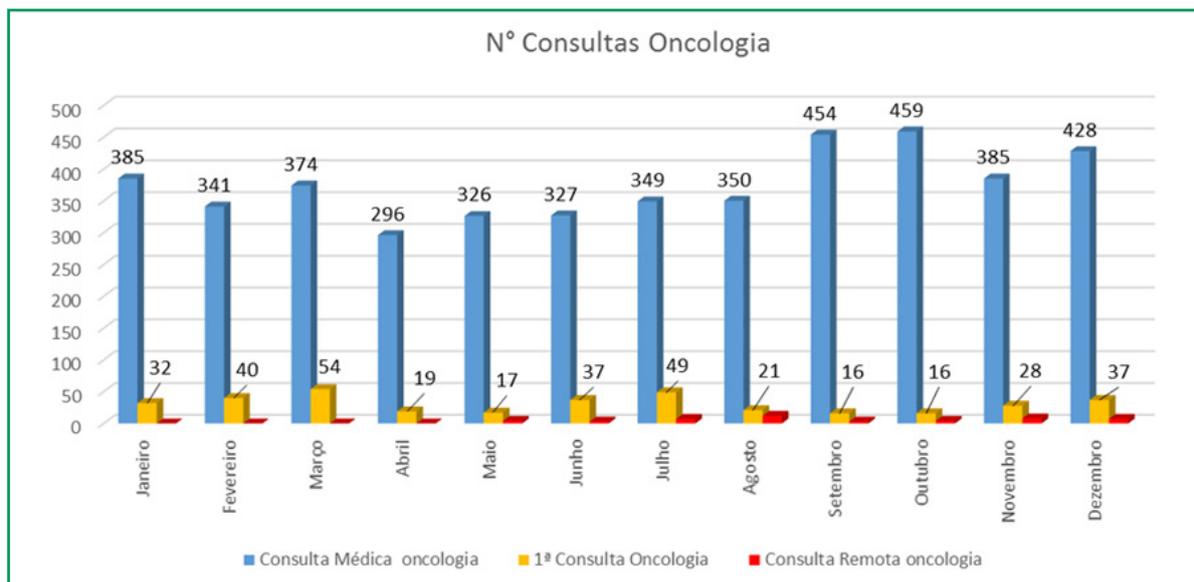
Há um ano foi implantado o Programa Acolher, com o atendimento em conjunto entre o médico oncologista e o médico paliativista visando o acolhimento dos familiares e pacientes em cuidados paliativos.

O programa estabeleceu referência médica e de enfermagem para contatos com

Pronto-Atendimento Adulto e Unimed Lar, monitoramento telefônico dos pacientes realizado pela enfermagem; maior integração na utilização da Unimed Lar pelos beneficiários sob este cuidado e, redução da utilização de medicamentos de alto custo. A seguir, o número de atendimentos:



No quadro a seguir temos os números de consultas realizadas na Unidade de Oncologia ao longo de 2020:



UnimedLar atende atualmente 139 pacientes

Atualmente estão inseridos no atendimento da UnimedLar cerca de 139 pacientes, entre casos leves, intermediários e de alta complexidade.

Ao longo de 2020 foi intensificada a desospitalização, sendo absorvidos pela equipe de atendimento domiciliar os pacientes de antibiótico terapia e com necessidades de atendimento multidisciplinar. Esta ação colaborou com a disponibilização de leitos no Hospital Unimed.

O monitoramento telefônico foi instituído com o objetivo de aproximar a equipe, pacientes e familiares, minimizando possíveis conflitos e ampliando a qualidade da assistência prestada.

Em 2020 foi implantado o inventário mensal de medicamentos e insumos que ficam na residência dos pacientes em internação domiciliar, visando a contenção de custos e otimização dos recursos.

Principais ações implementadas em 2020:

- Mudança no perfil das equipes para promover um acolhimento humanizado aos beneficiários;
- Empoderamento e treinamento das famílias, evitando judicialização;
- Aumento na escala médica, que passou a atuar 12 horas diária, de segunda a sexta-feira;
- Diminuição da hospitalização;
- Notebook para evolução em tempo real na residência;
- Padronização de bolsas para guarda de materiais e atendimento domiciliar;
- Finalização do protocolo de Atenção Domiciliar e reestruturação de fluxo;
- Finalização protocolo AD, conforme Acreditação (Escore elegibilidade/Criticidade).



*imagem meramente ilustrativa

Projeto do Novo Hospital: contribuições dadas pelos cooperados estão em análise. Consultoria analisará viabilidade econômico-financeira



Após a realização de 4 (quatro) reuniões do Corpo Associativo para discutir o projeto de construção do Novo Hospital Unimed, além de dois dias de visita ao projeto na Sede Administrativa, estamos na fase de análise das contribuições dadas pelos cooperados. Além das considerações referentes ao projeto, também foi contratada empresa especializada para analisar a proposta apresentada e emitir parecer referente a viabilidade econômico-financeira da construção do Novo Hospital Unimed.

As principais razões para a construção do novo Hospital Unimed Jundiaí são:

1. Hospital Unimed Unidade Anchieta: não atende a demanda
2. Rede credenciada atual:
 - Com fragilidades
 - Atendimento em Hospital Público
3. Recursos próprios dispersos
4. Custos na Estrutura e de TI aumentados
5. Custo com alugueis

6. Concorrência: movimentação no mercado
7. Limitação de vendas
8. Falta de capacidade para atendimento de particulares e seguradoras
9. Pandemia
10. Gestão assistencial complexa

Os 4 (quatro) principais objetivos com o novo recurso próprio são:

11. Unificação e ampliação das áreas assistenciais

12. Criação de serviços próprios:

- Maternidade
- UTI neonatal
- UTI infantil
- Atendimento cirúrgico pediátrico
- Ampliação de leitos
- Ampliação do centro cirúrgico
- Ampliação das UTIs
- Hemodinâmica

3. Crescimento da Cooperativa

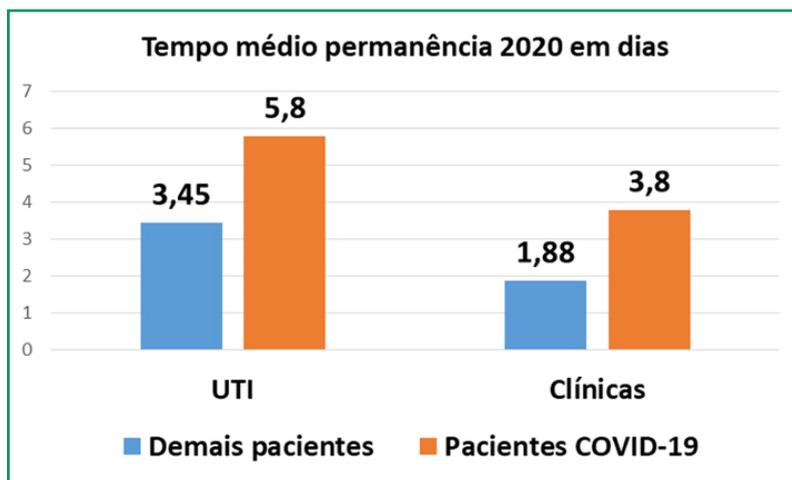
4. Ampliar a remuneração do cooperado

Hospital Unimed foi fundamental para atendimentos na pandemia

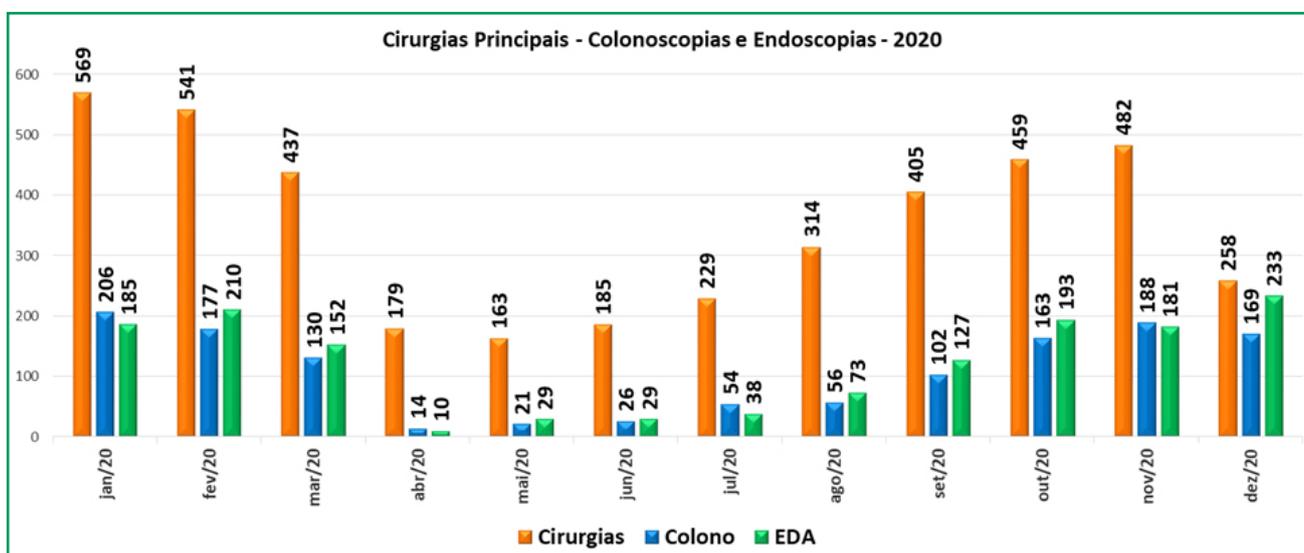
A gestão de leitos e do centro cirúrgico durante a pandemia foi fundamental para que a Unimed Jundiáí conseguisse gerir com segurança o atendimento dos beneficiários. Ao longo do ano foram investidos cerca de R\$ 1,3 milhão na compra de equipamentos para atendimento dos pacientes COVID-19, bem como para o centro cirúrgico. Os principais equipamentos adquiridos foram:

- Monitores Invasivos;
- Respiradores;
- Consignação de duas torres de vídeo HD;
- Aquisição de mesa cirúrgica radiotransparente;
- Aquisição intensificador de imagens Siemens;
- Aquisição de mais uma torre com processadora para endoscopia e mais um gastroendoscópio;

O tempo médio de permanência dos pacientes COVID-19 é maior que os pacientes não COVID, impactando diretamente na gestão dos leitos e do Centro Cirúrgico:



Devido a pandemia, com a necessidade de suspensão de procedimentos eletivos, tivemos queda na realização de cirurgias e procedimentos:



Acompanhe as principais ações/readequações realizadas ao longo de 2020:

UTI e Semi Intensiva: implantação de novos protocolos e treinamentos constantes para atendimento dos pacientes com COVID-19; Compra de monitores invasivos para a Semi Intensiva; Compra de respiradores; Fechamento dos leitos com portas e visor de vidro para segurança e visualização dos pacientes; Inclusão de leitos com pressão negativa; Inclusão de hospitalista para verticalização do bloco intensivo.

CGI: Gestão de Leitos passou a ser realizada pela Central Gestora de Internação – CGI, liberando o enfermeiro do andar para a assistência; criação da sala de admissão para o aprimoramento e gestão de leitos de giro rápido.

Farmácia: Criação do setor de OPME com a inclusão de duas auxiliares de enfermagem para conferência e controle dos materiais; Instituição do protocolo de Alta Vigilância Medicamentosa; Análise e padronização das dietas; Padronização de oncológicos e instituição de novos protocolos; Autorização de compras de EPI'S/medicamentos/materiais para atendimento dos beneficiário na pandemia, otimizando a compra pela quantidade, reduzindo os gastos e evitando o desabastecimento em meio a pandemia;

Fisioterapia: Contratação temporária de fisioterapeutas e adequação das escalas para demanda COVID-19 para cobertura 24 horas

no hospital, com redução de horas-extras; Implantação de novos protocolos de fisioterapia/pandemia; Implantação do aparelho de alto fluxo na UTI COVID; Manutenção e reposição dos materiais e equipamentos (ventiladores, máscaras de VMNI, padronização Respirom, Shaker e aeropuff).

Serviço Social: passou a realizar visitas diárias nos leitos para acolhimento de todos os pacientes, com COVID-19 ou não. Tornou a sua atuação junta aos familiares mais efetiva nos momentos de desospitalização, principalmente para as internações domiciliares. Incluiu a assistência aos pacientes da Oncologia e Programa Acolher. Suporte aos pacientes com COVID-19, realizando e auxiliando, mesmo no isolamento, o contato com a família via vídeo chamadas.

Psicologia: Exclusividade de um profissional para o Hospital Unimed Unidade Anchieta; Atendimento aos colaboradores durante o enfrentamento da pandemia, por videoconferência; Atendimento aos familiares para melhor assistência e enfrentamento no setor de oncologia; Otimização dos horários e redução de horas extras.

Nutrição: Troca da empresa de SND (Serviço de Nutricional e Dietética) em abril/2020 com mudança no padrão de apresentação das refeições, com redução de queixas, maior satisfação dos pacientes e acompanhantes, aliado a redução do custo.

Vendas realizadas em 2020

O quadro ao lado demonstra o planejamento de vendas. Na primeira coluna temos o número de vidas planejado e na segunda coluna o número de vidas vendidas, por segmento. Ou seja, um desempenho de 12,5% acima do planejado.

Além disso, houve um aumento de 6,7% da carteira, fechando o ano de 2020 com 105.276 vidas.

O resultado foi considerado satisfatório, visto o impacto da pandemia em outros setores do mercado.

	PLANEJADO	REALIZADO
PESSOAS FÍSICA	5.100	3.768
PME	3.900	2.555
ADESÃO	600	40
PESSOA JURÍDICA	7.400	12.756
TOTAL	17.000	19.119

Metas e planejamento para 2021

De acordo com o planejamento estratégico da Área Comercial estima-se em 2021 vender 17.600 vidas, ter uma movimentação de carteira/cancelamento de 6.000 vidas e fechar o ano com uma carteira de 116.876 beneficiários. A receita líquida de 2021 foi orçada em R\$453.989.953.

Vendas	17.600
Movimentação	-6.000
Carteira	116.876
Receita líquida <u>Carteira</u>	418.278.012
Receita Líquida <u>Vendas</u>	19.694.136
Receita Líquida <u>Reajuste</u>	16.017.805
Receita Líquida <u>Geral</u>	453.989.953

Ressaltamos que a pandemia/crise continua e pode alterar o panorama acima. Até o momento não temos alterações significativas em perdas.

Análise de mercado

O mercado continua competitivo em Jundiá e região, principalmente entre Unimed, Amil/Sobam e Grupo Notredame Intermédica - GNDI.

Em fevereiro de 2021 houve a fusão entre GNDI e Hapvida, as duas maiores operadoras de saúde do Brasil, o que deve acentuar ainda mais o desenvolvimento de um modelo de negócio direcionado a classe média, que busca produtos de baixo ticket. O forte controle de custos assistenciais e a adoção de protocolos

rígidos tem aumentado consideravelmente a lucratividade destas operadoras.

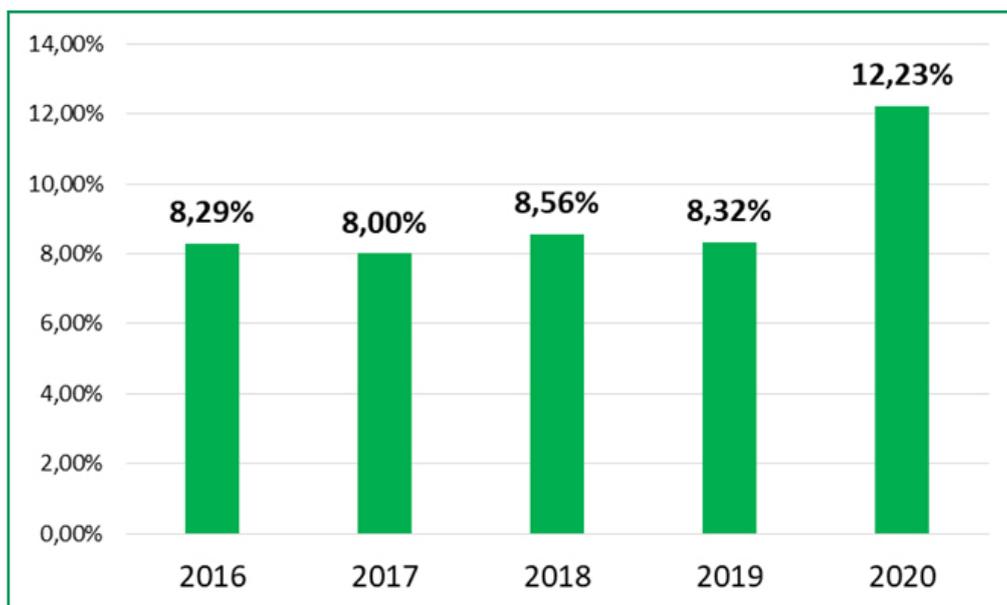
Continua a dificuldade nas renovações de contratos de grandes empresas, onde encontramos ofertas dos concorrentes com preço entre 30% a 40% menores que os praticados pela Unimed Jundiá.

Produtos e serviços digitais, cartões de fidelidade, telemedicina e inteligência artificial estão em evidência.

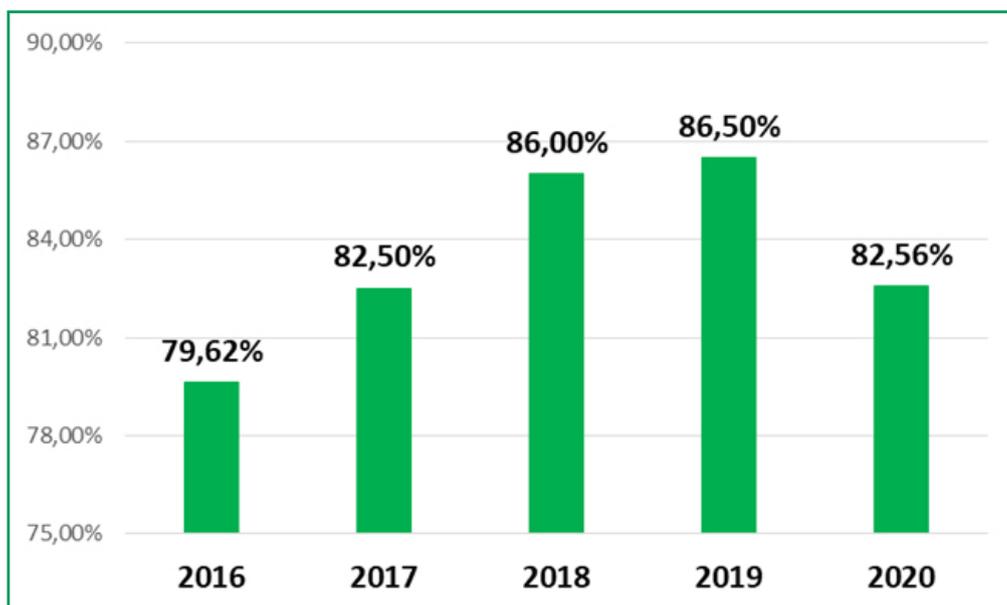
Econômico-financeiro

Acompanhe os principais indicadores da Cooperativa no ano de 2020:

Despesa Administrativa: o maior impacto neste indicador foi a complementação dos pagamentos de processos judiciais. Retirado o pagamento dos processos deste montante, nosso indicador se manteria abaixo dos dois dígitos, sendo 9,97% e não 12,23%:

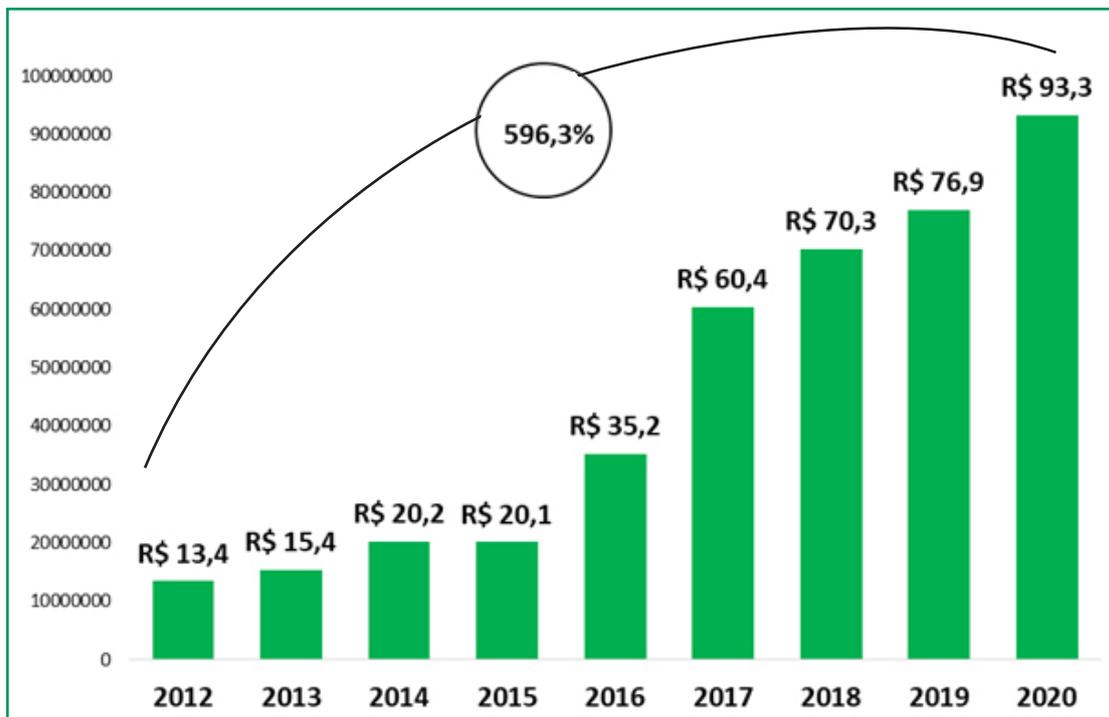


Sinistralidade: todo o cenário adverso apresentado em 2020 não impactou diretamente na Sinistralidade, que demonstrou queda de 4 (quatro) pontos percentuais:

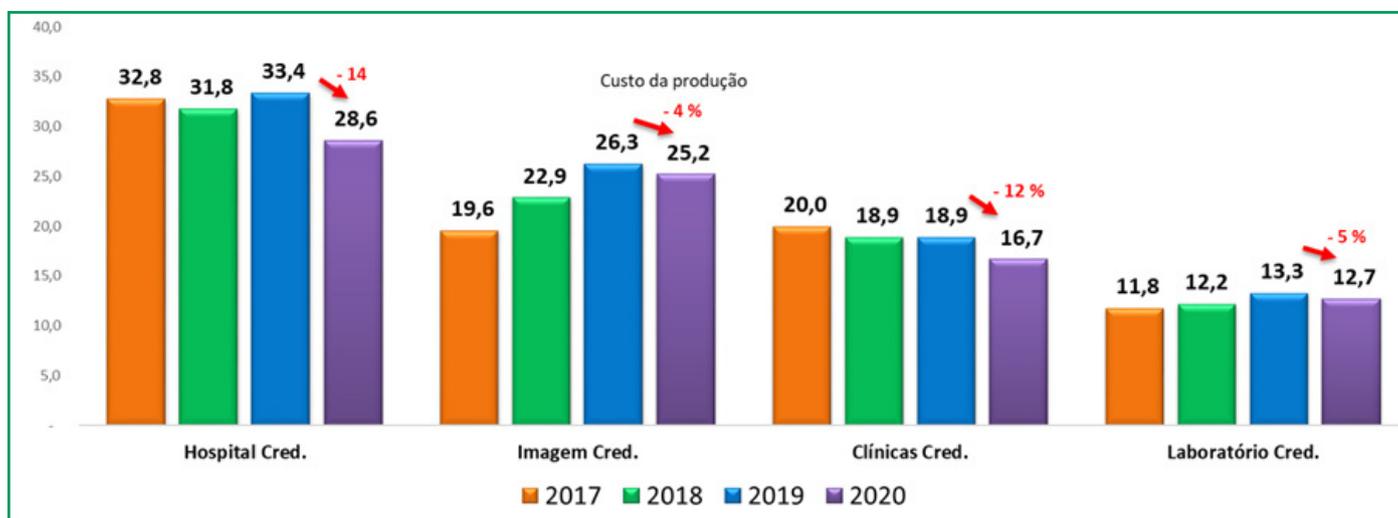


Econômico-financeiro

Mutação do patrimônio Líquido: demonstra como se comportaram as reservas de capital, sobras acumuladas e capital social da Cooperativa. Entre 2012 e 2020, o Patrimônio Líquido da Unimed Jundiaí cresceu 596,3% (valores em milhões).

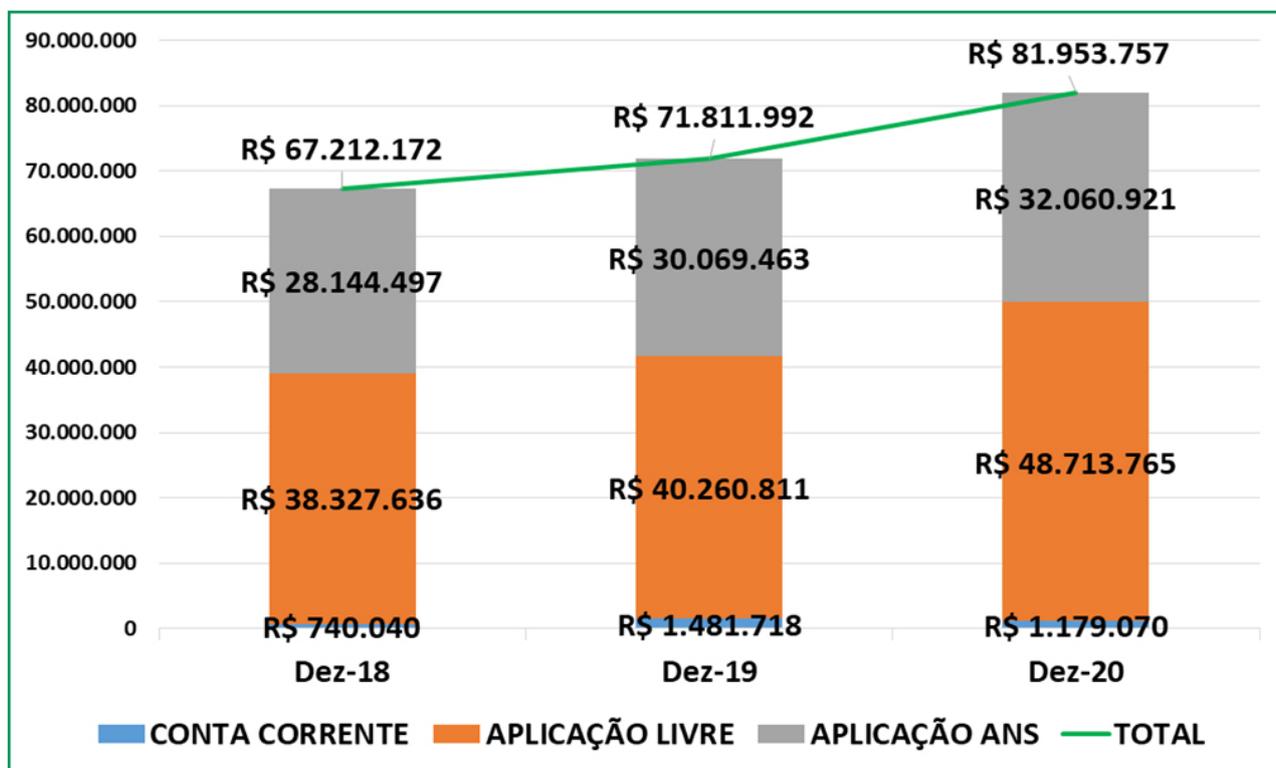


Custo Assistencial: no quadro a seguir acompanhe a evolução dos custos com a rede credenciada (valores em milhões).

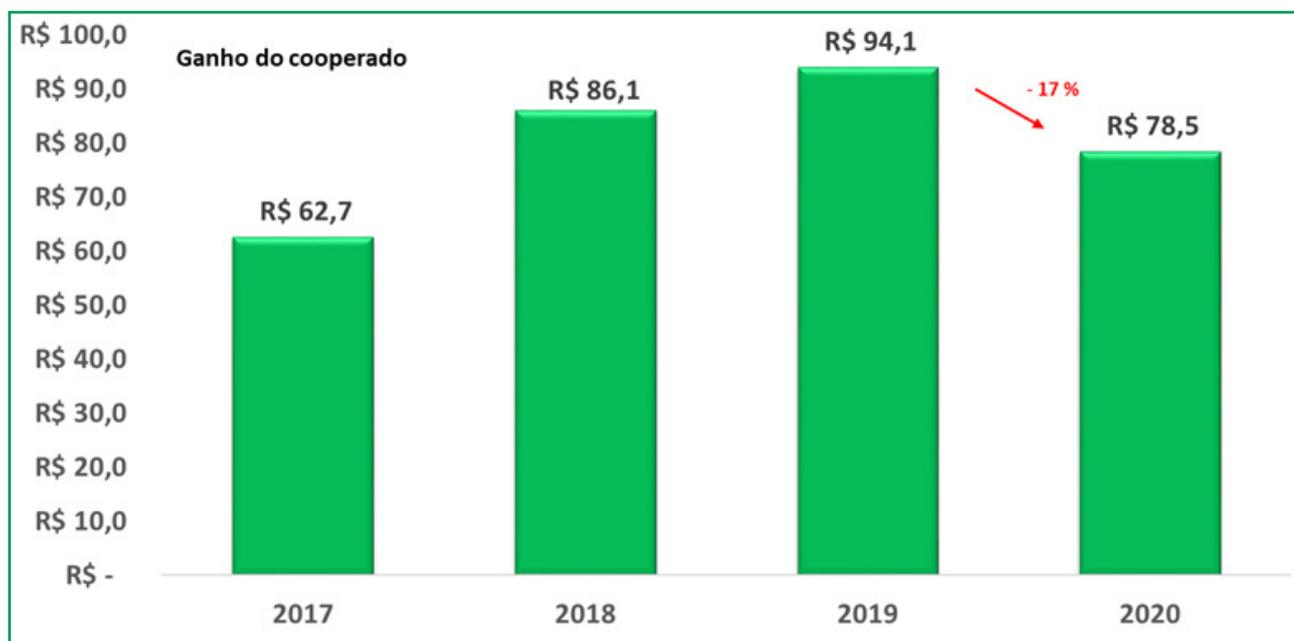


Econômico-financeiro

Demonstrativo de Fluxo de Caixa: a seguir, observamos um retrato do caixa da cooperativa em 31/12/2020. Lembramos que as aplicações da ANS são obrigatórias.



Evolução do ganho médico: O valor da produção distribuída aos médicos cooperados caiu 17% entre 2019 e 2020, reflexo da redução dos atendimentos em razão da pandemia. Em 2020 foram distribuídos R\$ 78,5 milhões aos cooperados (valores em milhões).



Econômico-financeiro

Margem de Solvência e Indicadores da ANS: finalizamos o ano de 2020 com a Margem de Solvência suficiente em R\$ 6.526.824 (com a destinação total das sobras) e os indicadores adequados às exigências da Agência, conforme segue:

INDICADOR	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20
CCL	12.248.768	29.540.724	30.997.273	39.152.798
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Índice de Liquidez Corrente	1,25	1,50	1,52	1,59
Ativos garantidores Vínculo	4.805.711	16.733.147	17.986.545	16.799.977
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Ativos garantidores Lastro	15.151.270	29.244.259	31.612.405	52.579.214
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
MS Parcial ANS	17.024.611	13.497.389	6.421.942	6.526.824
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente



**imagem meramente ilustrativa*

Acompanhe as demonstrações contábeis, parecer da Auditoria Independente e Parecer do Conselho Fiscal

Balanço patrimonial em 31/12/2020

ATIVO	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE	105.642.484	91.061.766
Disponível	1.199.187	1.493.935
Realizável	104.443.297	89.567.831
Aplicações Financeiras	80.774.687	70.330.275
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	29.212.900	30.070.966
Aplicações Não Vinculadas	51.561.787	28.858.372
Títulos De Renda Fixa - Privados		11.400.937
<u>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</u>	<u>12.025.435</u>	<u>9.948.945</u>
Contraprestação Pecuniária a Receber	3.837.271	5.051.602
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	8.188.163	4.897.343
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da OPS	584.980	3.049.573
Créditos Tributários e Previdenciários	3.292.486	2.221.049
Bens e Títulos a Receber	7.520.330	3.785.801
Despesas Antecipadas	245.380	232.189
ATIVO NÃO CIRCULANTE	71.725.154	59.713.844
Realizável a Longo Prazo	19.233.517	7.986.381
Créditos Tributários e Previdenciários	6.692.636	6.692.636
Depósitos Judiciais e Fiscais	12.540.881	1.293.745
Conta-Corrente com Cooperados	0	0
Investimentos	3.498.870	3.396.648
Participações Societárias em Rede Assistencial Não Hospitalar	3.498.870	3.396.648
Imobilizado	47.177.159	46.091.919
<u>Imóveis de Uso Próprio</u>	<u>33.754.732</u>	<u>34.533.301</u>
Imóveis - Hospitalares	33.754.732	34.533.301
Imobilizado de Uso Próprio	10.408.377	9.700.934
Hospitalares	7.612.713	7.006.436
Não Hospitalares	2.795.663	2.694.498
Imobilizações em Curso	1.823.952	294.158
Outras Imobilizações	1.190.098	1.563.526
Intangível	1.815.608	2.238.896
TOTAL DO ATIVO	177.367.638	150.775.611

Balanço patrimonial em 31/12/2020

PASSIVO	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE	66.489.686	55.541.077
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	39.216.887	33.797.464
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG	6.333.013	6.264.963
Provisão para Remissão	50.275	62.772
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	2.047.119	1.154.138
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. de Servs Assistenciais.	19.535.511	15.162.827
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	11.250.968	11.152.763
<u>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</u>		
Contraprestações a Restituir	3.214.290	1.320.274
Débitos c/ Operações Assist. à Saúde Não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	741.474	650.945
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	7.881.166	7.316.014
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	542.842	352.135
Débitos Diversos	14.843.270	12.104.244
Conta-Corrente de Cooperados	49.757	0
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	17.554.364	13.602.418
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	907.429	1.087.156
Provisão para Remissão	84.964	92.198
Prov Eventos/Sinistros a Liquidar SUS	822.464	994.959
Provisões para Ações Judiciais	16.341.508	11.394.922
Parcelamento de Tributos e Contribuições	109.992	123.885
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	195.436	996.455
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	93.323.588	76.946.288
Capital Social	14.277.465	14.283.343
<u>Reservas</u>		
Reservas de Sobras	35.828.051	29.670.872
Sobras Acumuladas	43.218.071	32.992.073
TOTAL DO PASSIVO	177.367.638	146.089.783

Demonstração de Sobras e Perdas dos Exercícios findos em 31/12/2020:

	2020			2019
	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL	TOTAL
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	264.090.067	105.769.512	369.859.579	360.413.101
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	271.051.961	108.269.292	379.321.252	366.211.083
Contraprestações Líquidas	271.037.443	108.264.079	379.301.522	366.209.665
Variação das Provisões Técnicas de Operações de As	14.518	5.213	19.731	1.418
(-) Tributos Diretos de Operações c/ PI de Assistência	(6.961.894)	(2.499.780)	(9.461.674)	(5.797.982)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(209.951.929)	(84.497.595)	(294.449.524)	(307.965.815)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(209.882.093)	(84.469.227)	(294.351.319)	(306.998.439)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avis	(69.836)	(28.369)	(98.205)	(967.376)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.	54.138.138	21.271.917	75.410.055	52.447.286
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistênc	309.249	111.041	420.289	416.799
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. c/ PI de S	7.414.476	2.074.393	9.488.869	14.939.712
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hosp	5.695.767	2.045.156	7.740.923	14.274.112
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - A	1.637.284	-	1.637.284	456.441
Outras Receitas Operacionais	81.424	29.237	110.661	209.159
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência	(33.912)	(12.177)	(46.088)	(93.422)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistê	(2.101.395)	(853.630)	(2.955.025)	(2.296.334)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assisi	(302.710)	(122.967)	(425.678)	(344.935)
Programas de Promoção da Saúde- PromoPrev	(761.159)	(309.199)	(1.070.358)	(394.777)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(1.037.525)	(421.464)	(1.458.989)	(1.556.621)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac.	(10.918.074)	(4.435.147)	(15.353.222)	(21.145.917)
RESULTADO BRUTO	48.808.481	18.156.396	66.964.878	44.268.124
Despesas de Comercialização	(5.688.656)	(2.310.850)	(7.999.506)	(8.230.757)
Despesas Administrativas	(29.094.508)	(11.818.790)	(40.913.298)	(32.475.201)
Resultado Financeiro Líquido	1.345.292	2.712.008	4.057.300	8.029.848
Receitas Financeiras	2.018.224	3.279.678	5.297.902	9.342.539
Despesas Financeiras	(672.932)	(567.670)	(1.240.601)	(1.312.691)
Resultado Patrimonial	201.666	(64)	201.603	125.966
Receitas Patrimoniais	201.823	-	201.823	133.652
Despesas Patrimoniais	(157)	(64)	(220)	(7.686)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÃOE!	15.572.276	6.738.701	22.310.977	11.717.979
Imposto de Renda	-	(1.961.630)	(1.961.630)	(1.104.237)
Contribuição Social	-	(714.827)	(714.827)	(406.165)
Participações sobre o Lucro	-	(240.906)	(240.906)	(278.966)
RESULTADO LÍQUIDO	15.572.276	3.821.338	19.393.614	9.928.611

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores e Cooperados da
Unimed Jundiaí - Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Jundiaí - Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Jundiaí - Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

A Deloitte refere-se a uma ou mais entidades da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada, de responsabilidade limitada, estabelecida no Reino Unido ("DTTL"), sua rede de firmas-membro, e entidades a ela relacionadas. A DTTL e cada uma de suas firmas-membro são entidades legalmente separadas e independentes. A DTTL (também chamada "Deloitte Global") não presta serviços a clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obter uma descrição mais detalhada da DTTL e suas firmas-membro.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. A Deloitte atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®, por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, trazendo capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. Para saber mais sobre como os cerca de 286.200 profissionais da Deloitte impactam positivamente nossos clientes, conecte-se a nós pelo Facebook, LinkedIn e Twitter.

© 2020. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Campinas, 23 de março de 2021

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes
CRC nº 2 SP 011609/O-8

Fabiano Ricardo Tessitore
Contador
CRC nº 1 SP 216451/O-1

Parecer do Conselho Fiscal



www.unimedjundiai.com.br
Avenida Dona Manoela Lacerda de Vergueiro, 25
13.208-057 - Anhangabaú - Jundiaí - SP
T. (11) 4583-1000

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da **Unimed Jundiaí Cooperativa de Trabalho Médico**, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em **31 de dezembro de 2020**, Demonstrações de Sobras e Perdas, Demonstrações das Mutações de Patrimônio Líquido e Demonstração do Fluxo de Caixa, bem como seus documentos e saldos figurantes, verificando uma sobra de R\$ 19.393.613,76 (dezenove milhões, trezentos e noventa e três mil, seiscentos e treze reais e setenta e seis centavos), e constando achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomenda a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Jundiaí, 08 de março de 2021.



Dr. Benedito Assis Bottene



Dr. Paulo Tarcísio Pontes Nogueira



Dr. Thiago Machado Barroso



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues



ANS nº 30.326-7

Destinação das Sobras 2020

Para manutenção da Margem de Solvência 100% das sobras devem ser destinadas ao Fundo de Reserva

Na Assembleia Geral Ordinária 2021, que acontecerá de forma digital no dia 23/03/21, um dos itens a ser votado será a destinação das sobras:

	2020
Resultado Líquido do Exercício de 2020	R\$ 19.393.614
Resultado dos Atos Não Cooperativos	R\$ 3.821.338
Resultado Atos Cooperativos	R\$ 15.572.276
(-) Reserva Legal - 10% do Resultado dos Atos Cooperativos	(R\$ 1.557.228)
(-) Reserva para o FATES - 5% dos Atos Cooperativos	(R\$ 778.614)
(=) Sobras Líquidas à disposição da Assembleia	R\$ 13.263.434

Na tabela ao lado temos a projeção da Margem de Solvência de 2020, já computada as Sobras Líquidas. Caso a integralidade (R\$ 13.263.434) seja destinada ao Fundo de Reserva deste ano, a projeção da constituição da Margem em 2022 será de 105,26%, sendo que a Cooperativa, ainda sim, terá que fazer em 2021 e 2022 cerca de R\$ 12 milhões de sobras.

	Realizado dez/20	Projetado dez/22
% MS - Total	85,28%	100,00%
PL Ajustado	88.134.858	107.807.094
MS - Requerida	81.608.034	102.415.646
Suficiência / insuficiência	6.526.824	5.391.448
% de sufici./Insuf. MS	108,00%	105,26%

Temos outros pontos importantes a considerar:

1. Pagamento da produção extra no valor de R\$ 5.998.241,25 realizado em dezembro
O pagamento da produção trouxe alguns benefícios indiretos:

- O valor não fará parte da base de cálculo da Reserva Legal – 10,00%, já que reduzirá o resultado do exercício;
- O valor também não entrará nessa mesma base de cálculo para o FATES – 5,00%, pelo mesmo motivo acima;
- O Imposto de Renda na Fonte que será retido sobre esse pagamento já poderá ser compensado na Declaração do Imposto de Renda de 2021, a ser entregue até Abril/2021;
- Com esse pagamento suplementar, também será reduzida a base de Cálculo de Imposto de Renda e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, reduzindo ou mesmo zerando o pagamento desse imposto e contribuição.

2. Resultado líquido à disposição da Assembleia é de R\$ 13.263.434

3. Finalização do ano de 2020 com a Margem de Solvência suficiente em R\$ 6.526.824, devido a sobra de R\$ 13.263.434;

Tendo em vista a distribuição realizada em dezembro de 2020 e para que a suficiência da Margem de Solvência seja mantida, o Conselho de Administração propõe:

R\$ 13.263.434 destinação ao Fundo de Reserva (Patrimônio Líquido) para manutenção da Margem de Solvência.

Conheça o Plano de trabalho formulado pelo Conselho de Administração para o ano de 2021

1. Manter enquadramento nos índices exigidos pela ANS (Norma Derivada 11)

	dez/20	jan/21
ILC - Índice de Líquidez Corrente	1,59	1,69
Suf. Lastro - Suficiência / Insuficiência de Lastro	1,04	1,05
IMS - Índice de Margem de Solvência	1,08	1,10
ICA - Índice Combinado Ampliado	0,89	0,85
MSL - Margem de Sobre Líquida	0,05	0,11
EndivG - Endividamento Geral	0,47	0,45
Suf. Vínculo - Suficiência / Insuficiência de Vínculo	2,35	2,33
PONTUAÇÃO	100	100
CLASSIFICAÇÃO	Ótima	Ótima

2. Planejamento Estratégico 2021 - 2023 (Junho/21)

A cada dois anos realizamos a revisão do último Planejamento e a estruturação do novo com a participação da Diretoria Executiva, Conselho de Administração, gestores médicos e administrativos.

3. Início do Pagamento por Performance - G.U.I.A.

A produção de março será a primeira a receber o percentual variável de acordo com os indicadores que cada cooperado alcançar. O projeto tem como foco a valorização do trabalho médico.

4. RN 443 - Implantação do novo modelo de Governança com mudança do Estatuto Social da Unimed Jundiá

5. RN 440 - Acreditação da AIS

6. RN 452 - Acreditação da Operadora

7. Acreditação do Hospital Unimed e Oncologia (prevista para novembro/21)

Os itens 3, 4, 5, 6 e 7 foram explicados no texto sobre o Programa de Melhoria da Qualidade.

8. Novo Centro Integrado de Atenção à Saúde (previsto para o 1º semestre/21)

Com a necessidade de ampliação da Atenção Integral à Saúde, será criado o novo espaço que abrigará também todos os serviços hoje alocados na Unidade Vila Hortolândia.

9. Aprovação em Assembleia do projeto do novo Hospital Unimed e início da construção

Em breve novas Reuniões do Corpo Associativo serão realizadas e culminarão da Assembleia Geral Extraordinária para aprovação do Novo Hospital

10. Projetos TI:

Nova versão sistema SIGA: Disponibilizada a

nova versão do sistema SIGA, com tecnologia moderna (HTML5), a mudança visa facilitar a experiência do usuário, oferecendo mais agilidade e praticidade, trazendo melhorias, novos recursos sistêmicos e novas funcionalidades.

A antiga tecnologia utilizada no sistema, chamada de Flash, foi descontinuada pelo seu fabricante, a Adobe, sendo bloqueada pelos navegadores de internet e não permitindo mais atualizações e evoluções de funcionalidades.

Prontuário Eletrônico: Liberação para utilização do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) no sistema SIGA aos Cooperados, com certificado digital do profissional e aderente as exigências legais para assinatura eletrônica, sem necessidade de impressão. Prontuário atualmente implantado no AIS e Clínicas Regionais.

Telemedicina: Implantação dos recursos e funcionalidades de Telemedicina para atendimentos virtuais eletivos nos consultórios, clínicas e AIS, já integrado ao Prontuário Eletrônico do SIGA.

PA Virtual: Implantação dos atendimentos virtuais de urgência, em parceria com FESP, 24h por dia, 7 dias na semana.

RES Estadual (Registro Eletrônico de

Saúde): Projeto de interoperabilidade entre sistemas e softwares de Prontuário Eletrônico, criando um repositório estadual de informações clínicas de beneficiários locais e de intercâmbio, coletadas no momento da ocorrência e disponibilizadas para consultas e visualizações pelos Cooperados, integrando rede própria e terceira das Singulares do Estado de São Paulo.

Nova versão sistema TASY: Migração da atual plataforma do sistema para tecnologia HTML5, possibilitando funcionamento em navegadores de internet e não mais como aplicações internas, visando facilitar a experiência do usuário, oferecendo mais agilidade e praticidade, trazendo melhorias, novos recursos sistêmicos e novas funcionalidades, pois a atual versão não tem mais melhorias implementadas pelo fabricante do software.

11. Ampliação da área de atuação da Unimed Jundiaí.

12. Benefício Pró-Família (concedido ao cooperado demissionário que preencha os critérios de idade e tempo de cooperação ou em decorrência de aposentadoria por invalidez permanente). Os estudos para a possível implementação do Pró-Família serão realizados ao longo de 2021.



**imagem meramente ilustrativa*

Conselho de Administração propõe a manutenção dos Honorários de Diretoria e Cédulas de presença

Item a ser votado na AGO Digital os honorários atuais são:

- **Cédulas de presença CA, CT, CF: 2.500,00 CHs Brutos por reunião**
- **Diretoria: 49.600,44 CHS brutos mensais**

A proposta do Conselho de Administração é de novamente manter-se para 2021 os mesmos valores já fixados e demonstrados acima.

Eleição do Conselho Fiscal 2021-2022

As inscrições terminam dia **18/03/21, 17h30.**
Assim que encerradas as inscrições para a Eleição do Conselho Fiscal 2021-2022, os nomes dos candidatos que participarão do pleito **serão divulgados por e-mail.**



www.unimedjundiai.com.br

ANS nº 30.326-7