



Boletim do Cooperado

Unimed Jundiaí



Informativo institucional **exclusivo para médicos cooperados**

nº 194 | março de 2019



Conselho de Administração 2015-2019 Um período de grandes realizações



14ª Prova Pedestre



Atenção Integral à Saúde - AIS



PA Adulto Reforma e ampliação



Centro de Diagnóstico por Imagem



Hospital Conclusão da ampliação

O Dever Cumprido



Neste momento, ao aproximar-se o final da atual gestão, quero expressar a nossa satisfação do dever cumprido, de verificar que todo o tempo dedicado à cooperativa contribuiu efetivamente para o seu avanço.

Quando chegamos havia um cenário de dificuldades, com falta de liquidez, insolvência, um grande endividamento, descontentamento dos cooperados devido à baixa remuneração, em resumo, uma certa descrença em relação ao futuro da cooperativa.

O período de crise foi enfrentado com coragem, conhecimento e muito trabalho!

Para o restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro foi preciso, naquele momento, promover um verdadeiro choque de gestão: foram renegociados contratos, realizado corte de pessoal, serviços entregues a terceiros, enfim, decretado o “proibido gastar” simplesmente porque não havia o que gastar.

Como efeito das ações que foram realizadas conseguimos além do aumento expressivo do valor do CH, há de se ressaltar, o pagamento das dívidas (R\$ 45 milhões), o cumprimento do PLAEF e o Registro Definitivo na ANS, a suficiência da margem de solvência devido ao incremento do patrimônio líquido, a construção e operacionalização do Hospital Unimed, os investimentos da ordem de R\$ 43 milhões e a constituição das reservas que hoje somam R\$ 60 milhões, e que lastreiam as provisões técnicas.

Entre março de 2012 e agosto de 2018, o valor do CH de consulta cresceu 280%, passando de R\$ 21,00 para R\$ 80,00 e o CH de procedimento 255%, crescendo de 0,20 para 0,71. Em 2018, o valor da consulta médica teve 29,03% de aumento e o procedimento 36,53%, com uma sensível diminuição da diferença entre eles.

Ainda relativamente a 2018, tivemos uma distribuição de sobras no montante de R\$ 5,5 milhões.

Isto se deveu, além da austeridade

administrativa da gestão, à maior conscientização do cooperado, que está entendendo cada vez mais a sua importância como o grande protagonista da operação, capaz de influir diretamente na sinistralidade para o bem ou para o mal.

Tendo em vista a qualidade do atendimento e a redução da sinistralidade, as iniciativas de verticalização foram bem-vindas, e devem ser gerenciadas de forma adequada, daí a atenção especial aos PAs e ao Hospital Unimed, com a valorização da atividade de coordenadores e o empoderamento dos diretores clínico e técnico.

As cooperativas médicas existem para gerar trabalho e renda para os cooperados. O cooperativismo se caracteriza principalmente por transparência e participação ativa dos associados nas decisões da empresa, que são tomadas nas Assembleias. Existe um compartilhamento de responsabilidades que incluem a prática de direitos e deveres.

Portanto, a combinação entre gestão moderna da empresa e doutrina cooperativista é a equação que se ajusta perfeitamente ao momento em que vivemos.

O cenário atual é de grandes mudanças na cadeia de saúde. As operadoras precisam ter um controle maior de seus beneficiários, sendo a Atenção Integral à Saúde um modelo assistencial que possibilita a aproximação e relacionamento estreito com os pacientes. Por outro lado, o cliente quer acesso rápido, prático e de qualidade ao atendimento, o que nos traz a necessidade de investimentos em clínicas e até mesmo ambulatórios AIS dentro de grandes empresas clientes e o uso da telemedicina.

A relação com os prestadores de serviços também precisará ser revista. A lógica atual é o pagamento por resultados e transferir parte do risco ao prestador. Outras modalidades, como o pagamento por performance (de acordo com a qualidade o valor é maior), DRG,

captation e bundle payment, também devem ser implementadas.

O emprego da tecnologia terá uma grande influência na forma de repensar os sistemas de saúde. O uso correto das ferramentas tecnológicas agiliza o diagnóstico, melhora o tratamento, reduz custos e aproxima médicos e pacientes.

Quando falamos em desafios para os próximos anos eu lembro do exemplo do carro, em que existe o retrovisor e o para-brisa, sendo que o retrovisor que é menor constitui uma referência e o para-brisa, de grande dimensão, aponta a direção a ser seguida.

Vamos continuar olhando à frente e realizar um trabalho consistente na gestão dos pacientes, na incorporação de tecnologia, na mudança do modelo assistencial e na maior articulação entre os recursos próprios.

Tudo isso é perfeitamente factível, porque somos uma cooperativa saudável, com uma grande força de trabalho representada por quase 500 médicos cooperados e todos muito interessados na construção de uma agenda positiva para a Unimed de Jundiaí.

Desejo expressar a minha gratidão aos cooperados, aos conselheiros e especialmente aos diretores que estiveram comigo neste período, numa relação fraterna e de união, capaz de gerar energia suficiente para vencer as pressões e dificuldades.

Agradeço a oportunidade que me foi dada mais uma vez pela Unimed Jundiaí de ter realizado sonhos e desenvolvido projetos, de acreditar e colocar em prática os valores que me foram transmitidos por meus pais.

Ao final, o que na verdade irá ficar será tudo aquilo que pudermos ter construído em benefício da sociedade.

Valério Delamanha
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Jundiaí

Unimed Jundiaí conclui Plano de Recuperação da ANS, constitui a Margem de Solvência e obtém Registro Definitivo da ANS

Em janeiro de 2012, devido às distorções econômico-financeiras que vinham ocorrendo na Unimed Jundiaí, com um endividamento de cerca de R\$ 31 milhões, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS determinou o início do Plano de Recuperação, com 12 meses para sua conclusão.

No início de 2013, sob nova normativa, o Plano de Recuperação se transformou em Plano de Adequação Econômico-Financeira - PLAEF, com 18 meses para finalização.

A reestruturação administrativa realizada pela atual Diretoria e pelo Conselho de Administração, somada ao esforço de todos os cooperados e colaboradores foi fundamental para a superação desta fase e fortalecimento da cooperativa. Em carta emitida em 7 de maio de 2015, a ANS oficializou o fim do Plano de Adequação Econômico Financeira da Unimed Jundiaí.

Registro Definitivo

Em 2009 houve tentativas de se obter o registro definitivo, mas como a Unimed Jundiaí nunca havia apresentado os índices econômico-financeiros exigidos, tais como ativos garantidores e margem de solvência constituídos, sempre teve as solicitações negadas por parte da ANS.

Durante o período em que esteve dentro do PLAEF (de março de 2012 a maio de 2015), a Operadora ficou impedida de solicitar sua regularização.

Ao longo de 2016, os esforços de todos os cooperados para recomposição da margem de solvência foram decisivos para garantir que todas as exigências da ANS fossem cumpridas. Durante o ano diversas ações foram adotadas:

- Operacionalização do Hospital Unimed – Unidade Anchieta
- Controle para redução de gastos mensais com OPME
- Continuação do plano de redução de despesas
- Reestruturação das Clínicas próprias
- Aplicação do novo acordo comercial já negociado com os prestadores de serviço de imagem
- Reestruturação da Medicina Preventiva e da UnimedLar

Após todo o esforço em 2016, foi protocolada pela Diretoria no início de 2017 nova solicitação para que a cooperativa obtivesse a Autorização de Funcionamento Definitiva, e não mais provisória, junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

No dia 16/05/2017, foi publicada no Diário Oficial da União a Autorização de Funcionamento (Registro Definitivo) da Unimed Jundiaí. Um marco histórico para a cooperativa, pois desde o surgimento da ANS, em janeiro de 2000, sempre esteve com esta pendência.

Projeto de Gestão de Custos visa gerar dados gerenciais para ampliar e otimizar os resultados operacionais

A modernização das ferramentas de gestão é o caminho para a manutenção dos resultados obtidos desde 2012. Por esta razão, agora em 2019, foi iniciada a implantação do Projeto de Gestão de Custos. A empresa XHL Consultoria, por meio de seu proprietário, Sr. Eduardo Regonha, será a responsável por dar suporte técnico ao corpo gerencial e Diretoria da cooperativa neste novo desafio.

O projeto engloba a apuração detalhada dos custos dos recursos próprios e dos custos departamentais da cooperativa. “Com esta consultoria buscamos remodelar as ferramentas de apuração de custos, implantando novo módulo do sistema de gestão que proporcionará mais agilidade na apuração dos dados, na análise e tomada de decisões”, explica Dr. Valério Delamanha, diretor presidente da Unimed Jundiaí.

A implantação do Projeto prevê 9 etapas:

1. Diagnóstico dos processos e organização dos dados com o Hospital em operação;
2. Revisão na estrutura dos centros de custos e níveis de gestão;
3. Descrição dos custos e despesas;
4. Redefinição dos critérios de apropriação dos custos indiretos e centros de custos auxiliares e administrativos;
5. Organização do processo de coleta de dados;
6. Parametrização do sistema de custos e processamento das informações;
7. Geração e análise dos relatórios;
8. Treinamento e Capacitação da equipe;
9. Acompanhamento do processo e avaliação dos indicadores.



Conclusão das duas fases do Hospital Unimed – Unidade Anchieta foi grande vitória de todos os cooperados

2015 foi um ano desafiador. Mesmo com toda a instabilidade pela qual o país passou, a Unimed Jundiaí avançou e conseguiu finalizar e colocar em operação o Hospital Unimed – Unidade Anchieta que ampliou o atendimento oferecido aos beneficiários, garantindo maior qualidade e melhor gestão dos recursos da Cooperativa.



Inaugurado no dia 9/12/2015, o hospital, que já era referência foi modernizado e quadruplicado, tudo isso para atender com mais qualidade as necessidades de Jundiaí e região. Instalada na área central de Jundiaí, a construção, com 4.319,57 m², segue os mais altos padrões de qualidade e tecnologia, com equipamentos de última geração e profissionais altamente qualificados.

O novo prédio tem cinco andares divididos entre: Recepção (Térreo), UTI (1º andar), Internação (2º e 3º andar), Centro Cirúrgico (4º andar), Central de Materiais e Esterilização (5º andar). Com a ampliação, o

Hospital oferece no total 41 leitos clínicos/cirúrgicos, mais 15 de UTI.

O Hospital Unimed - Unidade Anchieta nasceu em maio de 2008, com a aquisição de um Day Hospital e imóveis adjacentes para sua ampliação. As obras foram iniciadas em 2010.

Em 2013 e 2014, devido às mudanças na legislação, várias adaptações no projeto foram necessárias o que atrasaram a obra, que foi retomada, com força total, no início de 2015.

Reforma do prédio antigo: ampliação do número de leitos

Em março de 2016 a diretoria deu início a reforma para readequação do prédio antigo do hospital. Inaugurada no final de setembro do mesmo ano, a reforma teve como objetivo, além de ampliar o número de leitos, a adequação da área, padronizando a estrutura e otimizando a capacidade de internação.

Novos equipamentos adquiridos com recursos próprios da cooperativa

Após exaustivas negociações a Unimed Jundiaí conseguiu findar a dívida de R\$ 31 milhões. Entre esse processo, além do valor economizado, dois

fatores possibilitaram a aquisição de grande parte dos equipamentos necessários para a ampliação do Hospital Unimed – Unidade Anchieta com recursos próprios, ou seja, utilizando o fluxo de caixa da cooperativa: a gestão adequada dos recursos ao longo do período; e a intensa negociação realizada diretamente com os fornecedores dos equipamentos adquiridos, sendo que poucos equipamentos foram financiados via Finame/BNDE, totalizando um investimento de R\$ 3.758.781,00.

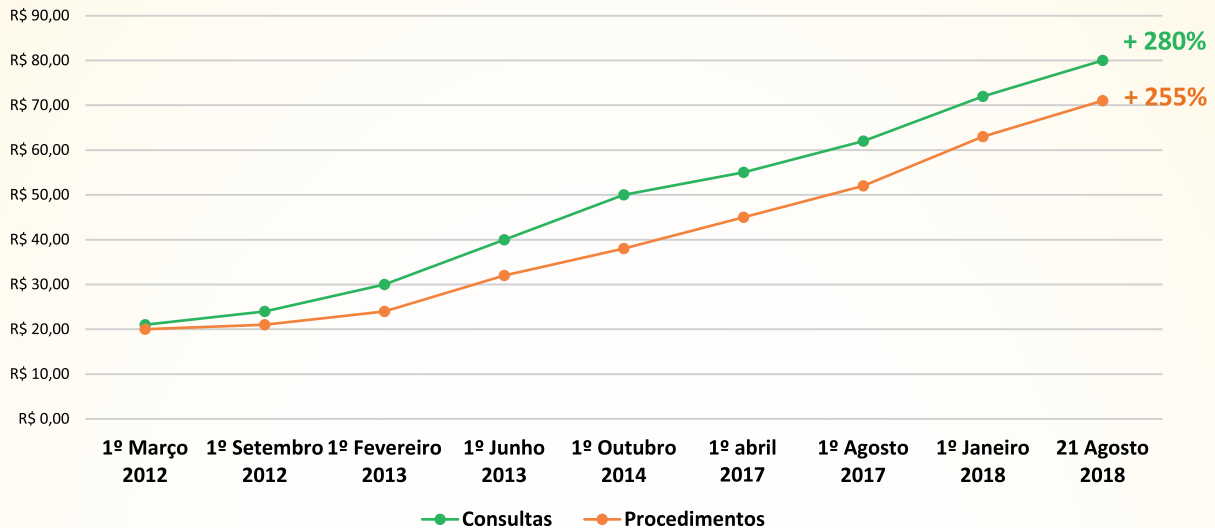


Foram adquiridos durante a fase de ampliação e adequação do hospital: mesas cirúrgicas e acessórios; carrinho de anestesia; foco cirúrgico; arco cirúrgico; ventilador de transporte; aparelho de hemodiálise; aparelho de raio-x móvel e, camas elétricas da unidade de internação e UTI, inclusive cama especial para obesos.

CH tem valorização de 280% desde 2012

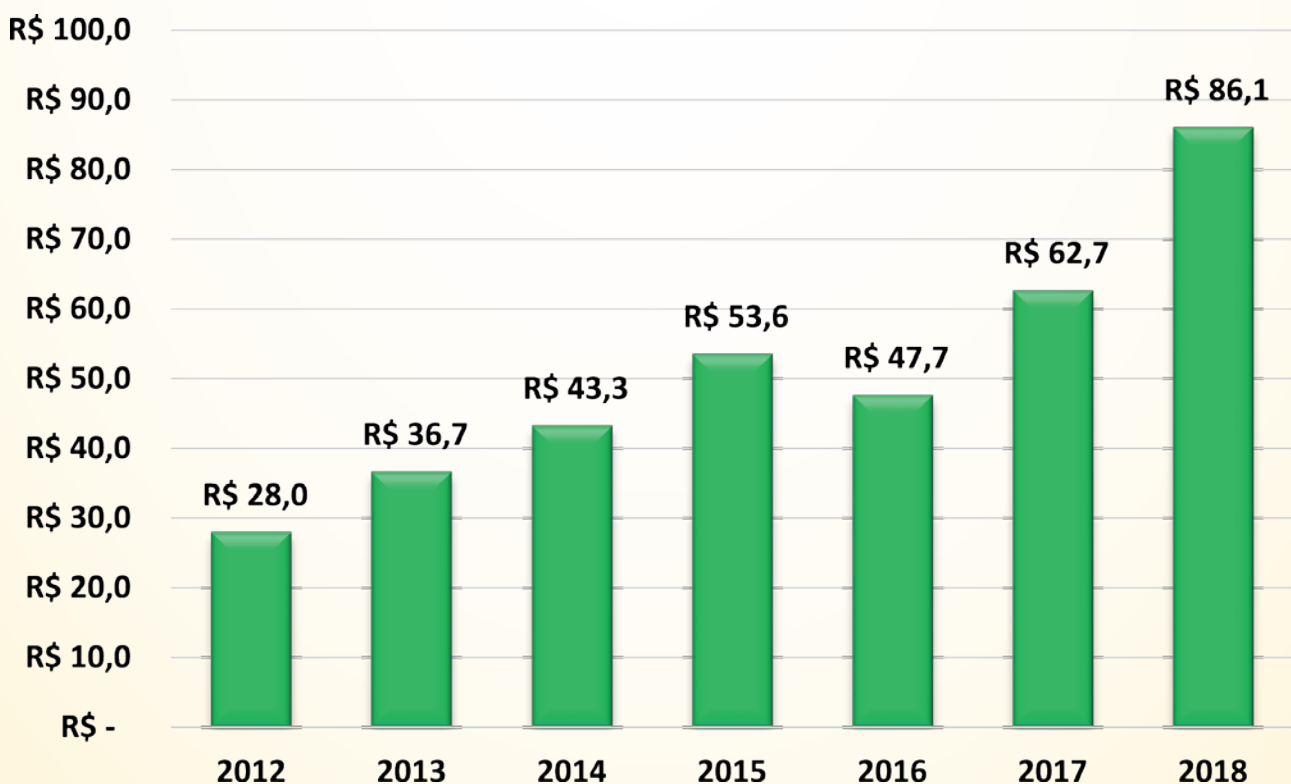
O choque de gestão aplicado em 2012, juntamente com a dedicação e comprometimento dos cooperados, possibilitou o equilíbrio econômico-financeiro e a devida valorização do trabalho médico.

O CH de consulta sofreu 280% de reajuste, saindo de R\$ 21,00 em março de 2012 e fechando 2018 em R\$ 80,00. Já o CH de procedimentos foi valorizado 255% no período, crescendo de 0,20 para 0,71.



	1º Março 2012	1º Setembro 2012	1º Fevereiro 2013	1º Junho 2013	1º Outubro 2014	1º abril 2017	1º Agosto 2017	1º Janeiro 2018	21 de agosto
Consultas	R\$ 21,00	R\$ 24,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 50,00	R\$ 55,00	R\$ 62,00	R\$ 72,00	R\$ 80,00
Procedimentos	R\$ 0,20	R\$ 0,21	R\$ 0,24	R\$ 0,32	R\$ 0,38	R\$ 0,45	R\$ 0,52	R\$ 0,63	R\$ 0,71

Ainda em 2018, R\$ 5,5 milhões em sobras foram distribuídos. Ao todo, em 2018, R\$ 86,1 milhões foram destinados aos honorários dos cooperados;





Otimização dos serviços

Unimed Jundiaí inaugura Centro de Diagnóstico por Imagem e amplia o Pronto-Atendimento Adulto 24 horas

Em abril de 2016 uma importante decisão tomada foi a centralização do atendimento de Pronto-Socorro nos recursos próprios, buscando otimização das estruturas existentes e melhor gestão do atendimento de nossos clientes.

A finalização deste processo se deu em setembro de 2017 com a ampliação do Pronto-Atendimento Adulto 24 horas e inauguração das instalações do Centro de Diagnóstico por Imagem. A gestão técnica do Centro de Diagnóstico é conduzida pela Icon Diagnósticos, após concorrência realizada entre os serviços credenciados da Cooperativa. As alterações realizadas no PA

abrangeram a área física, que foi ampliada, e os fluxos de atendimento com os seguintes objetivos:

- Minimizar o tempo de espera no atendimento do beneficiário;
- Melhor dinâmica do atendimento;
- Melhorar o acolhimento ao beneficiário e acompanhante;
- Priorizar atendimentos conforme necessidades e exigências;
- Determinar rotina de trabalho para as equipes.

As principais melhorias são:

- 1.215 m² de área construída;
- 9 consultórios para atendimento;
- Revisão do Fluxo de Atendimento

transformando-o em bilateral (paciente entra por um lado e sai por outro);

- Redução do tempo de espera para medicação;
- Maior conforto ao beneficiário, equipe médica e colaboradores;
- Melhor visualização da marca em uma das principais avenidas da cidade.

A integração do PA Adulto com o Centro de Diagnóstico por Imagem proporciona:

- Redução no número de remoções – Resgate/Ausência Médica,
- Redução no tempo de espera para realização de exames.

Humanização



Pronto-Atendimento Infantil é revitalizado. Atendimento acolhedor é o grande diferencial

Dando continuidade às melhorias nos recursos próprios, o Pronto-Atendimento Infantil passou por revitalização em 2017, com a pintura de toda a Unidade, bem como revisão da comunicação visual. O serviço é responsável por cerca de 4 mil atendimentos por mês e absorve praticamente 100% do atendimento de urgência e emergência infantil da cooperativa. A dedicação da equipe médica, administrativa e de enfermagem faz a diferença.



Adequação da Rede

Clínicas regionais foram reestruturadas em 2016. Atendimento regional é fundamental para crescimento da Cooperativa

Em 2016 o atendimento prestado pelas clínicas regionais foi revisto, buscando a otimização física e de recursos humanos. Os horários de funcionamento foram revistos com base nos indicadores de utilização, dados que também norteiam a definição das especialidades eletivas

oferecidas em cada localidade. Tornou-se rotina o acompanhamento dos principais indicadores e ajustes periódicos nas unidades, além da manutenção predial agora rotineira. Em 2018, a maioria das fachadas e a comunicação visual foram atualizadas e já seguem o novo manual da marca

Unimed. As unidades fortalecem a atuação da Cooperativa na região, atendendo a demanda de inúmeras empresas clientes e sendo forte argumento de venda em relação a concorrência.

Redução de Custo



Unidade de Resgate é adequada à legislação vigente

No final de março de 2014 a Unidade de Resgate foi transferida para a Avenida Jundiáí, em anexo ao Pronto-Atendimento Adulto 24 horas. A mudança foi necessária para cumprimento da legislação municipal que exige que as bases operacionais

de resgate sejam instaladas em vias arteriais facilitando o atendimento das emergências, além disto, também contribuiu para a redução de custos com aluguel. O prédio de 720m² foi distribuído entre abrigo para lavagem de ambulância,

área administrativa, copa, WC com vestiário, área para armazenamento de material de escritório e de limpeza do PA, bem como hoje, abriga também toda a equipe da Unimed Lar e Administrativo do PA Adulto 24 horas.

S.I.G.A Web: modernidade no agendamento de consultas, agilidade no atendimento ao beneficiário e praticidade para o médico cooperado

Em 2013 a Unimed Jundiaí inovou em seu atendimento com a implantação de um novo software de atendimento, o S.I.G.A Web, uma ferramenta importante para a gestão dos consultórios, dinamizando as rotinas de atendimento com a solicitação de exames e procedimentos, bem como disponibilizando, com a agenda eletrônica, relatórios até mesmo para atuação sobre os pacientes faltosos. Há seis anos todo agendamento de

consultas só é possível informando o número do cartão Unimed do beneficiário. O médico, diretamente no consultório, solicita via Web os exames e procedimentos do paciente, ou seja, o beneficiário sabe se o pedido foi ou não liberado, sem a necessidade de guias em papel e nem mesmo se dirigir à Área de Atendimento Presencial. Caso a solicitação seja aprovada, o paciente pode contatar o serviço escolhido

para agendamento do exame, terapia ou procedimento, agilizando o seu atendimento.

A automação dos consultórios foi uma das principais ações da atual gestão. O sistema reduziu custos de telefonia para os cooperados (com a confirmação das consultas por URA) e possibilitou a personalização de atendimento de cada consultório.

Praticidade

Nova etapa prevê a integração de laudos de exames laboratoriais e de imagem, além da implantação do prontuário eletrônico

Ao longo de 2019 o S.I.G.A possibilitará que os cooperados visualizem, no momento do atendimento do paciente, os laudos dos exames realizados anteriormente, bem

como no retorno, os exames por ele solicitados.

Na primeira fase, serão integrados os laudos dos exames laboratoriais e, posteriormente, os de imagem.

É prevista ainda para este ano a implantação do prontuário eletrônico, o que trará mais qualidade e segurança no atendimento dos beneficiários.

Modernização

Troca do Sistema de Gestão e implantação do Padrão TISS

Em 2016 a Unimed Jundiaí implantou um novo sistema de gestão (SOLUS) para todos os processos operacionais da cooperativa, tendo em vista que o software em uso não teria mais atualizações e obrigatoriamente deveria ser substituído. Com esta migração, a comunicação

entre o sistema SIGA e o sistema SOLUS passou a ser baseada no padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar). A TISS foi estabelecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS como padrão obrigatório para trocas eletrônicas de dados entre os sistemas.

A melhor integração entre os sistemas trouxe mais conforto aos nossos clientes, uma vez que por serem as transações eletrônicas, não há necessidade de deslocamento para a aprovação de solicitações, bem como o processo de auditoria, e aprovação de guias fica mais rápido e seguro.

Processo seletivo de novos cooperados: mais segurança para a cooperativa

Conforme novo Estatuto Social e Regimento Interno, em agosto de 2018 a Unimed Jundiaí realizou novo processo de seleção de novos cooperados, realizada pela empresa Edudata, de São Paulo, com a aplicação de uma prova, com ênfase em questões éticas e cooperativismo, bem como a avaliação de títulos.

Ao todo foram abertas 49 vagas para 33 especialidades. As vagas abertas foram definidas com base em estudo atuarial, que analisou a carteira atual de beneficiários e a disponibilidade de atendimento apresentada pelos cooperados. Os dados referentes ao ano de 2017 foram amplamente analisados para a tomada da decisão.

Este novo modelo de seleção protege a Unimed Jundiaí, dando mais segurança contra médicos que buscam se cooperativar por meio de liminares, bem como normatiza todo o processo de seleção, tornando-o transparente e eficaz.

Marketing

Prova Pedestre retorna com mais de mil participantes

O dia 14 de outubro de 2018 foi coroado pela volta da tradicional Prova Pedestre da Unimed Jundiaí. Neste ano, a Unimed Jundiaí e a SportsFuse Marketing Esportivo, com apoio da Unibrasil e Construtora Santa Angela, selaram novamente a parceria para a realização do evento. Com a opção de caminhada (de 5 KM) e corrida (de 5 KM a 10 KM) o evento reuniu mais de mil pessoas na Rua Luis Lopes, s/n, próxima a Avenida União dos Ferroviários, em Jundiaí. Com uma arena repleta de atrações, o evento também teve cunho social com a arrecadação de fraldas geriátricas (tamanhos G e XG), agasalhos e roupas de cama que foram destinados ao Lar do Idoso

Santa Ana e para a Comunidade Mãe Magnificat.

3ª Unimed Kids Run

A terceira edição da Unimed Kids Run também aconteceu no dia 14/10 com as seguintes categorias: de 2 a 4 anos (50 metros), de 5 a 7 anos (100 metros), de 8 a 10 anos (200 metros) e, de 11 a 12 anos (300 metros).

Todos os inscritos receberam kit contendo camiseta, número de peito, brindes e medalha de participação.

Sobre a prova

A Prova Pedestre Unimed Jundiaí foi idealizada e criada pela Cooperativa

em 1999 com o objetivo inicial de comemorar o Dia do Trabalho, integrando atletas e simpatizantes do pedestrianismo bem como aqueles que apreciam uma boa caminhada, promovendo saúde e qualidade de vida aos participantes.



Corrida 5 KM Masculino

André Tenório Teixeira (1º Lugar)
José Luiz Milani (2º Lugar)
Alexandre Venâncio de Souza (3º Lugar)
Antônio Celso Barbosa (4º Lugar)
Nei Danilo Benetti Junior (5º Lugar)



Corrida 10 KM Feminino

Valderez M. de Almeida (1º Lugar)



Corrida 10 KM Masculino

Rafael Favaro Arruda (1º Lugar)
Ahmad Hassan Ayoub (2º Lugar)



Corrida 5 KM Feminino

Ana Cristina C. Benetti (1º Lugar)
Ana Paula Nunes Milano (2º Lugar)



Voluntariado

AMU desenvolve projetos sociais e se destaca com Programa Vida Iluminada

A Associação Mulher Unimed – AMU foi constituída em 16 de março de 2000, tendo realizado durante esses anos diversos projetos e ações em prol da comunidade.

É uma entidade sem fins lucrativos formada por mulheres ligadas a Unimed Jundiaí, ou seja, médicas cooperadas, esposas de médicos, colaboradoras e esposas de colaboradores da cooperativa com objetivo de desenvolver ações sociais e projetos voltados à comunidade, através do trabalho voluntário.

Dentro de suas ações, a presidente da AMU, Sra. Marcia Delamanha, destaca o Programa Vida Iluminada que tem como prioridade a inclusão de pessoas com deficiência visual nos diferentes segmentos da sociedade. Por meio do Programa Vida Iluminada a AMU conta com os seguintes projetos: Coral Vida Iluminada (formado por cantores que possuem deficiência visual); Concurso Literário (o concurso consta de um texto em verso ou prosa); Oficinas de Arte (um projeto integrando a literatura, a música, a escultura, o desenho e a pintura) e, Teste de Acuidade Visual (ação social para conscientizar e sensibilizar a população sobre a importância do Teste do Olhinho, ou teste do Reflexo Vermelho).

A Associação Mulher Unimed também realiza os seguintes projetos:

- **VoluntariArte:** oficinas voltadas para beneficiárias, colaboradoras, cooperadas e comunidade, que possam doar parte do seu tempo em prol do projeto realizando artesanato, de maneira gratuita.
- **Viaje na Leitura:** projeto voltado ao público interno (cooperados, colaboradores) e aos beneficiários da Unimed Jundiaí. Livros são disponibilizados em expositores instalados em locais de acesso para o público interno e externo da cooperativa. A arrecadação dos livros é feita através de campanhas de doação.
- **Brinquedoteca:** instalada no Pronto-Atendimento Infantil 24 horas da Unimed Jundiaí oferece objetos para que as crianças ou adolescentes atendidos reconheçam como parte da sua rotina de brincadeiras e aprendizagem,

proporcionando descontração e educação, sempre na companhia dos pais ou acompanhante responsável.

Outras ações:

- **Festa Junina AMU:** todos os anos a AMU participa da tradicional Festa Junina do Clube Jundiaense com a barraca “Delicias do Milho”, tendo como objetivo a divulgação da instituição e angariação de fundos para a manutenção dos projetos.
- **Semana do Aleitamento Materno:** ações voltadas à promoção da amamentação com o objetivo de conscientizar Grupos de Mães (ou do Aconselhamento em Amamentação) para iniciarem e manterem a amamentação.
- **Outubro Rosa e Novembro Azul:** ações para contribuir com o diagnóstico precoce do câncer de mama e do câncer de próstata, oferecendo ações de educação para a saúde da mulher e do homem.



Comitê de OPME visa a gestão integrada em busca do desempenho sustentável

Inspirado em exemplos de sucesso, tais como “Programas da Central Unimed RS (PROGEPRO)”; FESP, com Comitê Medicina Baseada em Evidências; e do próprio órgão regulador de saúde complementar a ANS, com o GTE de OPME, associada a complexidade do setor de dispositivos médicos que apresenta grande diversidade de produtos existentes, com uso de tecnologias diferenciadas, curto ciclo de vida, e, que possui alto impacto nos custos da operadora, em setembro de 2017 foi

criado o Comitê de OPME da Unimed Jundiá.

O objetivo do comitê é buscar recursos para o uso racional dos dispositivos médico-hospitalares. Aplicar uma gestão integrada, técnica e administrativa a fim obter um desempenho sustentável e competitivo perante mercado atual. A padronização dos OPMEs é continua sendo realizada juntamente com os cooperados, durante reuniões de especialidades.

Esta padronização visa atender aos

seguintes objetivos:

1. Minimizar riscos para a Operadora (rastreadabilidade);
2. Cumprir a legislação (Resolução Normativa– RN N.º 424 ANS, de 26 de junho de 2017; Resolução CFM N° 1.956/2010; Resolução N° 59 de 25/08/2008 / ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária - D.O.U. 26/08/2008);
3. Racionalizar custos e benefícios, e participar efetivamente do cumprimento das regras de compliance.

Vendas

Reformulação Área Comercial: área é gerenciada por produtos

Em janeiro de 2014 a Área Comercial da Unimed Jundiá foi reformulada e passou a ser dividida em três frentes, de acordo com os tipos de produtos. Vindo da grande São Paulo, com carreira constituída em Operadoras de Saúde de médio e grande porte, o Sr. Kleber Jordão é o gerente geral do departamento.

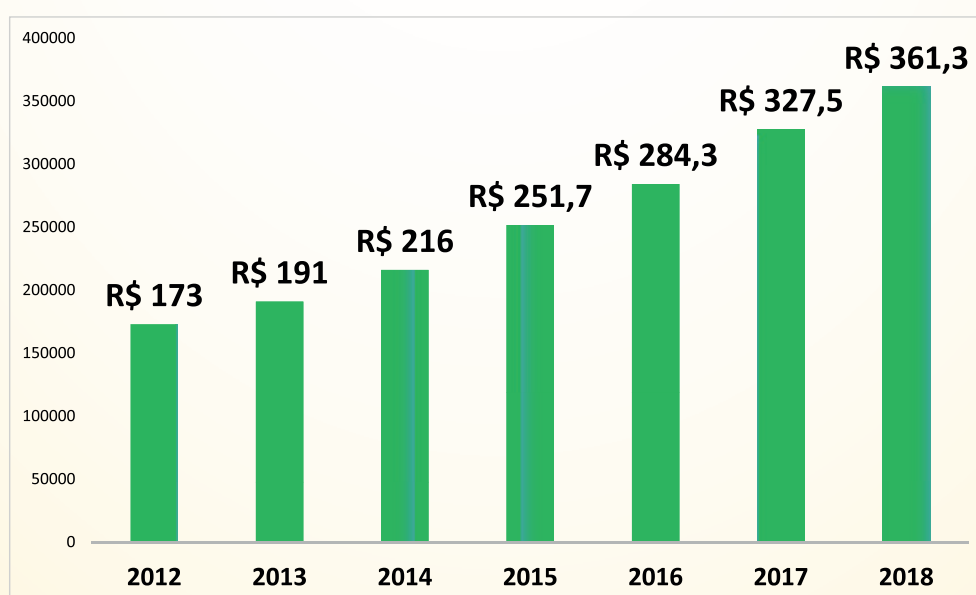
A área de vendas tem sua gestão

dividida por produtos. O Sr. Maurício Orlandi é o gerente de vendas dos produtos Pessoa Física e PME (pequenas e médias empresas). A Sra. Vanessa Lucente, colaboradora com grande vivência na área comercial da cooperativa, gerencia as vendas de planos empresariais (empresas acima de 120 vidas).

Durante estes cinco anos, mesmo

com a crise econômica que atingiu o Brasil em 2015 e 2016 a Unimed Jundiá, por ter uma área Comercial profissionalizada e fortalecida, conseguiu contornar a crise, tendo uma redução pequena na carteira.

O trabalho forte desenvolvido pelo comercial também refletiu no crescimento do faturamento, conforme segue (valores em milhões):





Médico de Família

Unimed Personal (Atenção Integral à Saúde) novo produto da Unimed Jundiaí

O novo produto Unimed Personal começou a ser vendido em agosto de 2018. A base deste produto é o atendimento do beneficiário pela equipe multidisciplinar da Atenção Integral à Saúde – AIS, que seguirá o modelo de médico de família, sucesso em vários países da Europa e no Canadá.

O objetivo é trazer para a cooperativa beneficiários da classe C, bem como a retenção dos clientes Pessoa Física

e PME (micro empresa) que venham a cancelar por questão do valor da mensalidade atual.

Principais vantagens deste produto:

- Foco na manutenção da saúde global do paciente, gerando ao longo do tempo controle mais efetivo da sinistralidade
- Produto com custo menor para o beneficiário, sendo importante

ferramenta de retenção do cliente e prospecção de novo nicho de mercado

- A maior lucratividade desta carteira, ao longo do tempo, é revertida para a remuneração dos cooperados
- Unimed Jundiaí é pioneira em nossa área de atuação trazendo valorização para a marca



Brinquedoteca



Auditório



Sala de medicação



Seguem os principais números da Cooperativa, referentes ao ano de 2018 para análise e posterior discussão em Assembleia Geral Ordinária que acontecerá no dia 26/03/2019, no Quality Hotel Jundiáí (Avenida Professora Maria do Carmo Guimarães Pellegrini, 100, Retiro - ao lado do Carrefour), com 3ª chamada às 19h30.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Em reais)

ATIVO		2018	2017	PASSIVO		2018	2017
ATIVO CIRCULANTE		88.733.757	60.948.028	PASSIVO CIRCULANTE		59.181.247	48.583.817
Disponível		1.156.945	633.905	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		35.619.767	26.996.667
Realizável		87.576.812	60.314.123	Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG		5.336.231	4.736.141
Aplicações Financeiras		66.474.905	36.687.413	Provisão para Remissão		71.543	161.144
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas		28.145.930	14.539.883	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		1.490.785	1.408.329
Aplicações Não Vinculadas		27.596.785	16.818.468	Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. de Servs Assistenciais.		18.535.821	15.960.482
Titulos De Renda Fixa - Privados		10.732.190	5.329.061	Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		10.185.387	4.730.572
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		12.350.954	10.489.336	Débitos de Operações de Assistência à Saúde			
Contraprestação Pecuniária a Receber		5.051.813	5.837.784	Contraprestações a Restituir		1.075.859	429.469
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		7.299.141	4.651.551	Débitos c/ Operações Assist. à Saúde Não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS		1.253.477	3.394.954
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da OPS		1.488.889	5.835.563	Provisões para Ações Judiciais		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		3.507.856	1.907.649	Tributos e Encargos Sociais a Recolher		8.081.427	8.542.653
Despesas Diferidas - Comissões				Empréstimos e Financiamentos a Pagar		593.051	343.008
Bens e Titulos a Receber		3.521.513	5.200.417	Débitos Diversos		12.495.669	8.858.489
Despesas Antecipadas		232.694	193.745	Conta-Corrente de Cooperados		61.997	18.577
ATIVO NÃO CIRCULANTE		59.323.023	68.171.873	PASSIVO NÃO CIRCULANTE		18.556.288	17.772.383
Realizável a Longo Prazo		8.469.365	18.612.518	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		1.252.298	1.441.023
Créditos Tributários e Previdenciários		6.055.258	16.563.186	Provisão para Remissão		84.845	177.620
Depósitos Judiciais e Fiscais		796.882	360.401	Prov Eventos/Sinistros a Liquidar SUS		1.167.453	1.263.404
Conta-Corrente com Cooperados		1.617.225	1.688.931	Provisões para Ações Judiciais		10.599.012	10.328.868
Investimentos		3.370.320	2.114.690	Parcelamento de Tributos e Contribuições		5.331.252	5.763.142
Participações Societárias em Rede Assistencial Não Hospitalar		3.370.320	2.114.690	Empréstimos e Financiamentos a Pagar		1.373.726	239.349
Imobilizado		45.453.337	46.383.687	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		70.319.245	62.763.700
Imóveis de Uso Próprio		34.447.697	35.164.084	Capital Social		12.938.180	11.583.041
Imóveis - Hospitalares		34.447.697	35.164.084	Reservas			
Imobilizado de Uso Próprio		9.858.789	9.815.817	Reservas de Sobras		25.853.787	22.092.878
Hospitalares		7.264.478	7.952.321	Sobras Acumuladas		31.527.278	29.087.781
Não Hospitalares		2.594.311	1.863.496	TOTAL DO PASSIVO		148.056.780	129.119.900
Imobilizações em Curso		0	0				
Outras Imobilizações		1.146.851	1.403.787				
Intangível		2.030.001	1.060.978				
TOTAL DO ATIVO		148.056.780	129.119.900				

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS DOS EXERCÍCIOS

FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

	2018			2017
	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL	TOTAL
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	242.032.283	82.208.542	324.240.824	260.600.073
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	245.240.625	83.298.285	328.538.910	266.897.127
Contraprestações Líquidas	245.104.489	83.252.045	328.356.534	266.919.126
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	136.136	46.240	182.376	(21.999)
(-) Tributos Diretos de Operações c/ PI de Assistência à Saúde da OPS	(3.208.342)	(1.089.744)	(4.298.086)	(6.297.055)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(212.312.992)	(72.151.645)	(284.464.637)	(207.015.863)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(208.269.221)	(70.740.600)	(279.009.822)	(212.083.631)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(4.043.771)	(1.411.045)	(5.454.816)	5.067.768
RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE	29.719.291	10.056.896	39.776.187	53.584.210
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	276.732	93.995	370.726	408.238
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. c/ PI de Saúde da OPS	15.068.286	5.173.567	20.241.853	60.249.920
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	14.363.114	4.879.367	19.242.481	57.308.289
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	542.118	238.817	780.935	2.659.311
Outras Receitas Operacionais	163.054	55.383	218.436	282.320
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(64.725)	(21.985)	(86.710)	(79.415)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(945.368)	(329.879)	(1.275.247)	(2.785.612)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(269.271)	(93.960)	(363.231)	(699.725)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(676.097)	(235.919)	(912.016)	(2.085.887)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde	(12.081.558)	(4.215.774)	(16.297.331)	(52.832.728)
RESULTADO BRUTO	31.972.658	10.756.820	42.729.477	58.544.613
Despesas de Comercialização	(5.350.380)	(1.866.977)	(7.217.357)	(6.991.612)
Despesas Administrativas	(22.817.470)	(7.961.994)	(30.779.463)	(32.553.838)
Resultado Financeiro Líquido	4.858.363	3.966.907	8.825.270	16.936.100
Receitas Financeiras	6.148.709	4.478.824	10.627.532	21.648.693
Despesas Financeiras	(1.290.346)	(511.916)	(1.802.262)	(4.712.594)
Resultado Patrimonial	755.670	(163)	755.507	477.443
Receitas Patrimoniais	756.139	-	756.139	508.693
Despesas Patrimoniais	(469)	(163)	(632)	(31.250)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	9.418.841	4.894.593	14.313.434	36.412.705
Imposto de Renda	-	(1.622.844)	(1.622.844)	(2.863.946)
Contribuição Social	-	(694.179)	(694.179)	(1.031.447)
Participações sobre o Lucro	-	(229.487)	(229.487)	(165.292)
RESULTADO LÍQUIDO	9.418.841	2.348.082	11.766.923	32.352.020