

 MARÇO 2022

Relatório da Gestão

INFORMATIVO EXCLUSIVO PARA MÉDICOS COOPERADOS

Unimed 
Jundiaí

ANS nº 30.326-7



Unimed Jundiaí inaugura Centro Integrado de Atenção à Saúde - Unidade Prudente



GUIA_{2.0}

Programa G.U.I.A. distribuiu R\$ 1,3 milhão em bonificações



Benefício Pró-Família é reconhecimento à dedicação dos cooperados



Unidade de Oncologia obtém Acreditação ONA nível 1

Palavra do Presidente



2021: desafios da COVID-19 são superados e sustentabilidade da Cooperativa mantida



A pandemia se agravou muito em 2021, impactando toda a nossa operação. O Hospital Unimed Unidade Anchieta passou a ser nossa referência em internação de pacientes COVID-19, possibilitando que prestássemos a assistência necessária aos nossos beneficiários. A falta de leitos para contratação em nossa região nos obrigou a diminuir, e até mesmo suspender, a realização de cirurgias eletivas. Reconhecemos o comprometimento dos médicos cooperados que apoiaram as ações necessárias neste momento de crise.

Ao analisarmos os custos com internações de pacientes COVID-19, entendemos a gravidade do que ocorreu ao longo do ano passado. Em 2020, em nosso Hospital, o tratamento dos pacientes COVID-19 custou R\$ 8,6 milhões. Em 2021, devido ao volume de pacientes e gravidade dos casos, o custo foi de R\$ 37 milhões.

O trabalho sério e técnico desenvolvido pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração possibilitou a manutenção da sustentabilidade econômico-financeira da Unimed Jundiá. A manutenção do enquadramento dos índices exigidos pela ANS, bem como demais informações que constam neste relatório, demonstram claramente o resultado do trabalho árduo desenvolvido em 2021. Encerramos o ano com R\$ 18 milhões de suficiência da margem de solvência, o que demonstra o equilíbrio de nossas operações.

Mesmo com o cenário imposto pela pandemia, o desenvolvimento de novas ações e projetos não foi interrompido. Inauguramos o Centro Integrado de Atenção à Saúde - Unidade Prudente que abriga os serviços antes alocados na Unidade Hortolândia, além de ampliar a capacidade de atendimento dos ambulatórios, medicina preventiva e Atenção Integral à Saúde.

A implantação das RNs 452, 443 e 440, bem como a ONA da Unidade de Oncologia e do Hospital Unimed Unidade Anchieta também não parou, pois a busca contínua pela profissionalização e qualidade dos nossos serviços é um grande diferencial de mercado da Unimed Jundiá.

Em agosto foi realizado o planejamento estratégico 2021-2023 que objetivou a revisão do plano anterior e o esta-

belecimento de novos projetos que visam a sustentabilidade de médio e longo prazos de nossa cooperativa.

Os estudos para construção do novo Hospital Unimed Jundiá também não pararam. Realizamos reuniões com os cooperados e inúmeras discussões internas. No próximo mês, apresentaremos a toda cooperativa a proposta para construção, em duas fases, atendendo assim nossa necessidade de ampliação de recursos próprios, mas também às exigências da Vigilância Sanitária referentes às não conformidades da RDC 50 apresentadas nos Prontos-Atendimentos Adulto e Infantil.

A busca pela valorização do trabalho médico também é constante. Em outubro de 2021 foi aprovado o Pró-Família, benefício que será concedido ao cooperado demissionário que preencher os critérios de idade e tempo de cooperativização, ou em decorrência de aposentadoria por invalidez permanente, ou aos herdeiros do cooperado falecido. Este é um grande marco no reconhecimento da dedicação de todos os médicos cooperados na manutenção e desenvolvimento da Unimed Jundiá.

Agora em fevereiro, após estudo econômico-financeiro, a foi definida a ampliação do número de consultas remuneradas a R\$ 80,00, que passaram de 200 consultas para 250 consultas, a partir da produção de 21/3/2022. A mudança no critério de pagamento de consultas irá proporcionar ao longo de 2022 um acréscimo de aproximadamente R\$ 520 mil/ano na produção médica paga aos cooperados.

O Programa G.U.I.A, em sua primeira versão, distribuiu aos cooperados em 2021, como bonificação, cerca de R\$ 1,3 milhão. Reformulado para este ano, a versão 2.0 do programa ampliou o teto de bonificação oferecendo aos cooperados até 16% a mais em sua produção. Em 2022 uma consulta pode chegar ao valor de R\$ 92,80. O CH de procedimentos também pode receber até 16% de bonificação.

Muitos desafios teremos ao longo de 2022, mas com planejamento, gestão profissionalizada e apoio dos médicos cooperados, conseguiremos valorizar ainda mais a atuação dos médicos cooperados.

Dr. Nilton Jesus Fernandes

*Diretor Presidente
Unimed Jundiá*



Unimed Jundiá
Relatório da Gestão

Projeto Gráfico: Comunicação e Marketing Unimed Jundiá
Jornalista Responsável: Fernanda Cypriano (MTB 41.703)
Diagramação: Mariana Fávoro



Diretoria
Executiva

Diretor Presidente: Dr. Nilton Jesus Fernandes
Diretor Superintendente: Dr. Valério Delamanha
Diretor de Provimento de Saúde: Dr. Fernando Henrique Fávoro
Diretor de Desenvolvimento e Mercado: Dr. Nelson Yosiharu Fujita
Diretor de Serviços Próprios: Dr. Gerson Vilhena Pereira Filho



Plano de trabalho proposto para 2021 é concluído mesmo com os desafios econômico-financeiros trazidos pela pandemia

A Diretoria propôs e foi aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 2021 o seguinte plano de trabalho:

1. Manter enquadramento dos índices exigidos pela ANS

	dez/20	dez/21	jan/22
ILC - Índice de Liquidez Corrente	1,59	1,58	1,68
Suf. Lastro - Suficiência / Insuficiência de Lastro	1,04	1,06	1,14
IMS - Índice de Margem de Solvência	1,08	1,24	1,28
ICA - Índice Combinado Ampliado	0,89	0,95	0,80
MSL - Margem de Sobra Líquida	0,05	0,01	0,07
EndivG - Endividamento Geral	0,47	0,47	0,44
Suf. Vínculo - Suficiência / Insuficiência de Vínculo	2,35	1,07	1,26
PONTUAÇÃO	100	93	100
CLASSIFICAÇÃO	Ótima	Boa	Ótima

2. Planejamento Estratégico 2021 – 2023 (Junho/21)

No mês de agosto de 2021 foi realizada a revisão do último Planejamento Estratégico e a estruturação do novo com a participação da Diretoria Executiva, Conselho de Administração, gestores médicos e administrativos. Com a implantação do software de Gestão da Qualidade – Qualiex, todos os projetos e indicadores relacionados ao Planejamento Estratégico da Unimed Jundiá podem ser acompanhados com facilidade pelos envolvidos.

3. Início do Pagamento por Performance – G.U.I.A.

Mais adiante neste Relatório traremos em detalhes os dados referentes a participação dos cooperados no Programa G.U.I.A. Em 2021 foram distribuídos R\$ 1.335.309,54 em bonificação.

4. Certificação da Cooperativa (RN 452/2020), Certificação da Atenção Primária à Saúde (RN 440/2018), e cumprimento da RN 443 – Implantação do novo modelo de Governança

As certificações referentes a RN 452 e RN 440 continuam em andamento, tendo como meta serem finalizadas até 2023. A implantação do novo modelo de Governança, com mudança do Estatuto Social da Unimed Jundiá realizada em dezembro de 2021, segue em andamento também com meta de conclusão em 2023.

5. Acreditação da Unidade de Oncologia e do Hospital Unimed Unidade Anchieta

A Unidade de Oncologia passou por auditoria no mês de dezembro de 2021, recebendo acreditação ONA nível 1. O processo de certificação do Hospital Unimed Unidade Anchieta continua, com previsão de auditoria e certificação até o final deste ano.

6. Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS) – Unidade Prudente

Inaugurada em julho de 2021, a unidade abriga a Área de Atendimento Presencial, AIS – Atenção Integral à Saúde, NAS – Núcleo de Atenção à Saúde, Ambulatório de Medicamentos e Curativo, Ambulatório de Especialidades, além de áreas administrativas (Auditoria, Regulação, Central de Atendimento 24 horas, Central de Agendamentos e afins).

7. Aprovação em Assembleia do projeto do novo Hospital Unimed e início da construção

Ação adiada para 2022.

• **Projetos TI:** serão detalhados mais a frente. Resumidamente tivemos a disponibilização da Nova versão do sistema SIGA e do Prontuário Eletrônico. Temos a ferramenta de Telemedicina em fase de testes. Foi implantado o serviço de PA Virtual, em parceria com a FESP – Federação das Unimed do Estado de São Paulo.

8. Benefício Pró-Família

Em outubro de 2021 foi realizada Assembleia Geral Extraordinária para discussão e deliberação do projeto de instituição do Benefício Pró-Família, com a participação de 162 cooperados, destes 155 com direito a voto e presentes no ato da abertura da votação.

Com 116 votos a favor, o Benefício Pró-Família foi aprovado e faz parte integrante do Estatuto Social e Regimento Interno da Cooperativa.

O Pró-Família é um benefício que será concedido ao cooperado demissionário que preencher os critérios de idade e tempo de cooperativização, ou em decorrência de aposentadoria por invalidez permanente, ou aos herdeiros do cooperado falecido.



Ações 2021



Conforme discutido e aprovado na AGE, o benefício será composto da seguinte forma:



É importante que todos os cooperados se atentem à alguns pontos deste Programa:

1. O valor total do benefício Pró-Família será definido em Assembleia;
2. O complemento realizado pela cooperativa sairá do Fundo Pró-Família, também constituído por decisão assemblear;
3. A constituição do Fundo só ocorrerá se não impactar no Património Líquido da Cooperativa, no cálculo da Margem de Solvência e se a Unimed Jundiá tiver caixa que suporte o valor destinado ao Pró-Família sem qualquer risco para as operações diárias.



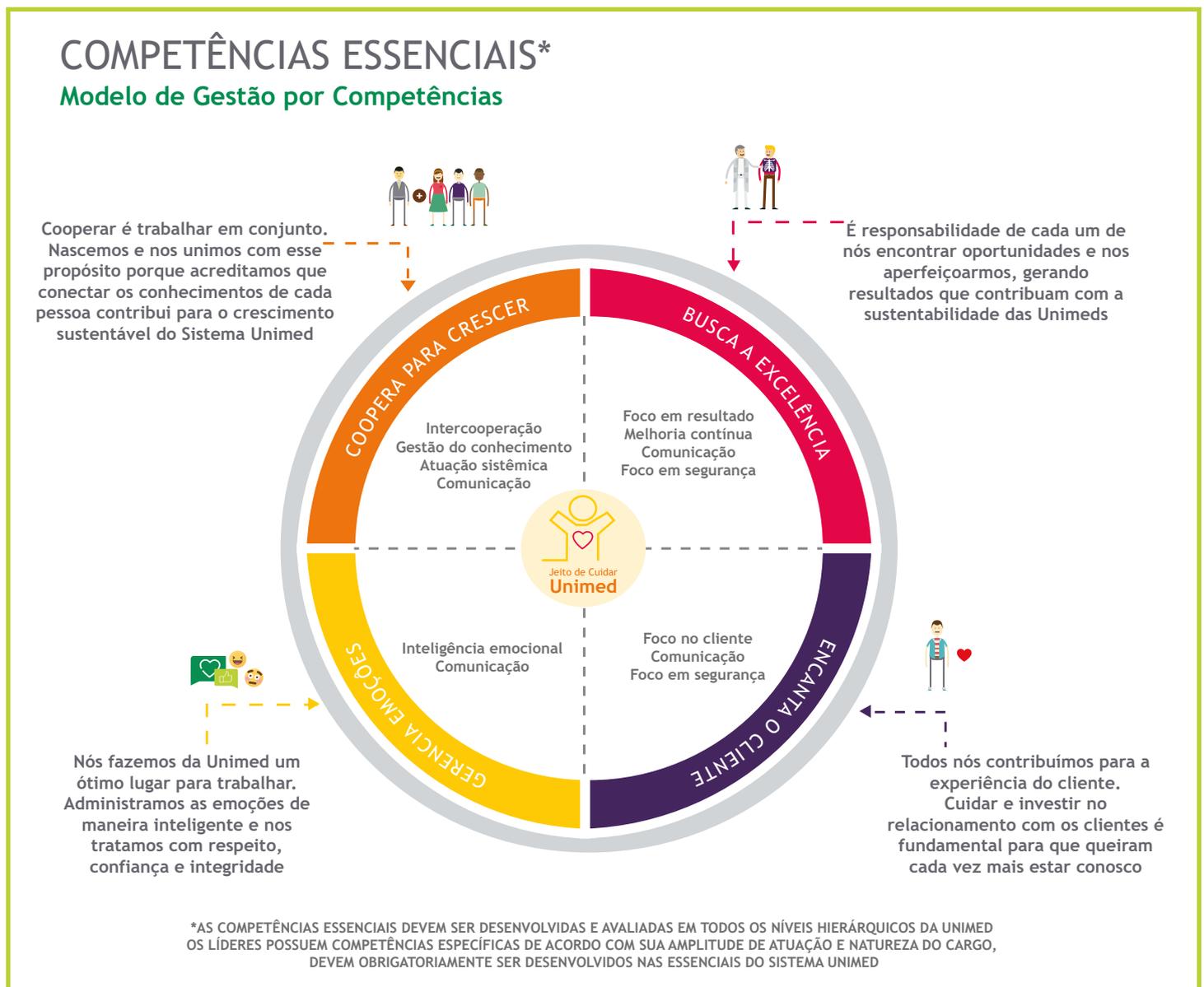


Adesão do Modelo *Jeito de Cuidar Unimed* e Primeiro Ciclo de Avaliação de Desempenho

“Transforme as pessoas e as pessoas transformarão a instituição.”

Precisamos de profissionais que protagonizem grandes jornadas, que acreditem no seu potencial, que se orgulhem em fazer bem suas tarefas e que entreguem valor aos nossos clientes, cooperados e stakeholders.

As competências essenciais da Unimed Jundiá são:



Ressaltamos as competências extras, exclusivas dos líderes: **Lidere por Propósito, Construa Relações e Gere Resultado!**

Gestão de Pessoas



1º ciclo da Avaliação de Desempenho foi aplicado na cooperativa

A avaliação de desempenho é um processo no qual cada colaborador oferece e recebe feedback de outros colaboradores com o objetivo de melhorar o desempenho de todos e, por consequência, da cooperativa.

Esta avaliação tem como objetivo identificar os pontos de desenvolvimento dos colaboradores e trazer dados precisos e históricos para a equipe de Gestão de Pessoas e Diretoria Executiva

Nossa primeira avaliação foi aplicada entre 29/9 a 8/11, com autoavaliação e avaliação do gestor, por meio do sistema on-line Impulse Up.

Pesquisa de Clima apresenta 85,2% de respostas positivas

Aplicada de forma on-line e sigilosa, ocorreu no mês de agosto de 2021, visando avaliar o que os colaboradores pensam e percebem a respeito da cooperativa, o grau de satisfação e motivação, estreitando a relação entre a Unimed Jundiá e os seus colaboradores.

O resultado foi satisfatório, com 85,2% de respostas positivas. Neste momento, a Comissão formada está na fase de estudo das sugestões apresentadas na pesquisa, em busca da melhoria contínua.

Capacitação das equipes

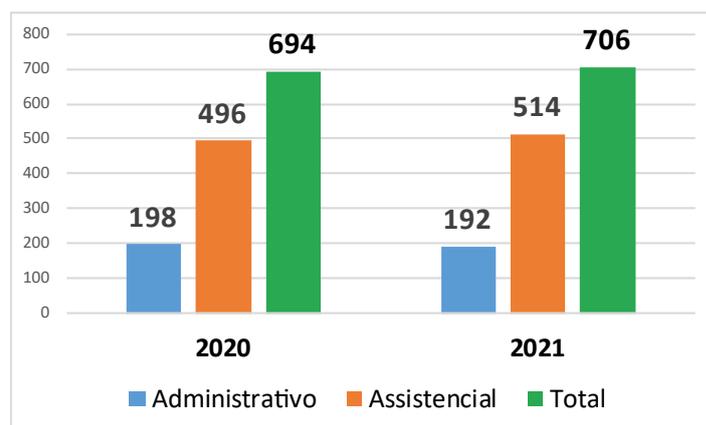
Ao longo de 2021 a área de Gestão de Pessoas realizou 143 treinamentos, com 675 colaboradores treinados e investimento total de R\$ 99.111,62, sendo que R\$ 59.380,00 deste montante foi subsidiado pelo SESCOOP, saindo do caixa da cooperativa cerca de R\$ 39.731,62. Muitos treinamentos internos foram realizados com foco em orientar novamente as equipes assistenciais quanto as particularidades do atendimento ao paciente suspeito e/ou confirmado de COVID-19 (EPI, rotina, isolamento entre outros). Destaca-se o treinamento das “Metas de Segurança do Paciente” implantadas e treinadas pela equipe da Qualidade, com foco na melhoria contínua da assistência prestada.

Obs.: SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo foi criado pela Medida Provisória nº 1.715, de 3 de setembro de 1998. A partir deste momento, as cooperativas passaram a receber em serviços (em nosso caso, treinamentos) a contribuição que antes recolhiam ao governo e era destinada aos Sistema S (Senai, Sesc, Sesi, Senac, Sebrae etc)

Recursos Humanos e evolução do quadro de colaboradores

No ano de 2021 o crescimento do quadro de colaboradores se deve a opção de transformar algumas vagas temporárias, trazidas pela demanda de Covid-19, em efetivas, pois não há um prazo para extinção dos gripários, bem como da unidade de apoio pós-cirúrgico, no térreo do Hospital Unimed – Unidade Anchieta. Esta ação trouxe 13% ao mês de redução do custo com colaboradores temporários.

Com a inauguração do Centro Integrado de Atenção à Saúde – Unidade Prudente, todas as medicações eletivas foram centralizadas no Ambulatório de Medicamentos e Curativos, requerendo ampliação do quadro de colaboradores em relação a antiga Unidade Hortolândia.



Turnover	
Ano	Média (%)
2019	1,93
2020	1,66
2021	<u>1,48</u>

O turnover (medição da rotatividade de pessoal, que mede o giro de entradas e saídas de colaboradores) da cooperativa se manteve dentro das metas de mercado, que é abaixo de 5%, sendo a meta da Unimed Jundiá de estar abaixo de 2%. Um turnover baixo reduz os custos de contratação e mantém mão de obra qualificada e que conhece a cooperativa.



Comunicação com o cooperado se fortalece com lista de transmissão via WhatsApp

Em 2021 foram realizados 597 contatos com os cooperados, ou seja, cerca de 11 mensagens emitidas por semana pelos seguintes canais:

Forma de Comunicação	2017	2018	2019	2020	2021
E-mail	140	147	133	153	299
SMS	227	276	177	156	92
Boletim do Cooperado	24	34	33	48	51
SIGA	103	106	93	77	100
APP	0	0	26	81	55
Total	494	563	462	515	597

No início da pandemia foi estabelecido um novo canal de contato por meio de Lista de Transmissão via WhatsApp: a cada e-mail encaminhado, uma mensagem por WhatsApp repercutindo o mesmo tema também é enviada.



Atendimento na Ouvidoria cresceu 4,54% em 2021

Ao longo de 2021 foram abertos 5.043 protocolos de atendimento ao cliente na Ouvidoria. Os pedidos de reanálise, quando o cliente solicita reavaliação de algum exame/procedimento/terapia negado pela auditoria, representaram 1.407 atendimentos.

No quadro a seguir acompanhamos as 3.636 demandas propriamente de Ouvidoria:

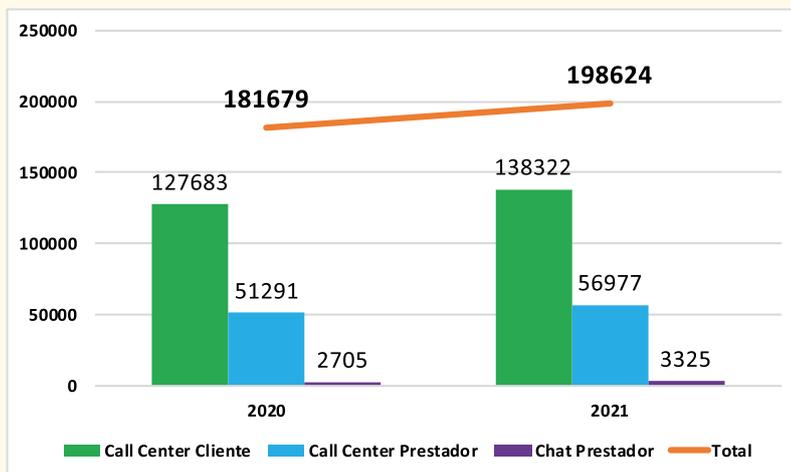
	2017	2018	2019	2020	2021
Reclamações	940	916	1070	1094	1497
Consulta	1122	1141	1331	1813	2045
Denúncia	2	2	3	2	5
Elogio	74	67	68	51	85
Sugestão	3	2	5	1	4
Total de protocolos	2141	2128	2477	2961	3636

O número de consultas e reclamações cresceu principalmente em razão de dúvidas sobre coberturas relacionadas ao COVID-19, sobrecarga dos serviços de Pronto-Socorro e excesso de demandas reprimida em nossa rede de prestadores.

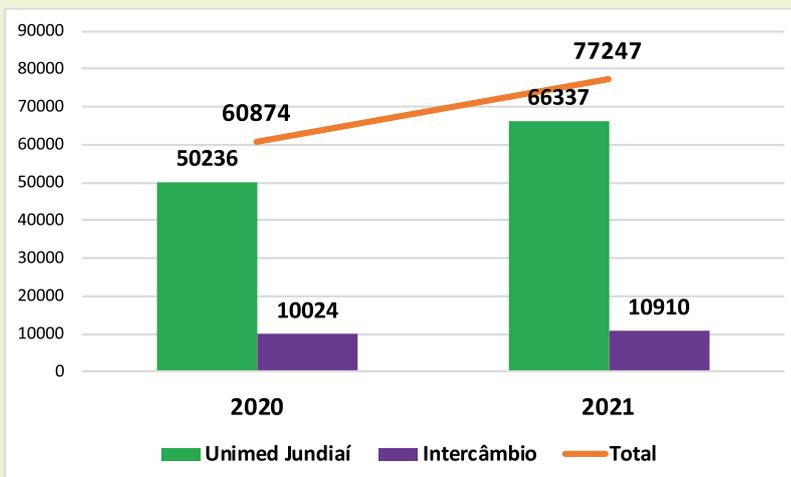


Ligações recebidas na Central de Atendimento 24 horas cresceu 9,33% em 2021

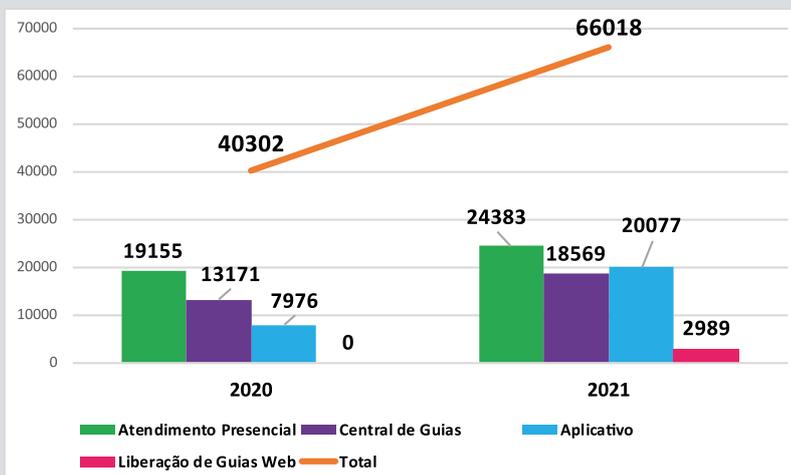
O número de atendimentos prestados pela área de Atendimento ao Cliente cresceu significativamente em 2021. A Central de Atendimento 24 horas (Call Center / SAC) foi impactada pela pandemia, uma vez que os clientes optaram pelo atendimento remoto para evitar exposição em lugares públicos. A área registrou crescimento de 9,33% em sua demanda, conforme segue:



O total de guias auditadas pela área de Regulação cresceu 26,9% em 2021, chegando ao total de 77.247 guias, conforme segue:



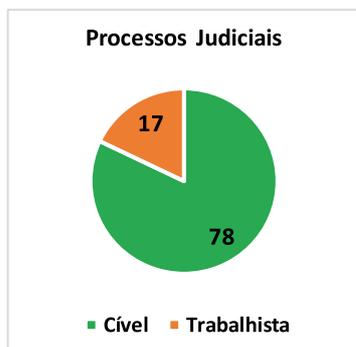
O Atendimento Presencial, localizado no Centro Integrado de Atenção à Saúde – Unidade Prudente, atendeu em 2021 cerca de 24.383 beneficiários, além do acolhimento de demandas pelo e-mail, aplicativo e Liberação de Guias Web, novo serviço implantado para a solicitação de análise de pedidos via site:





Acompanhe o cenário de demandas Jurídicas em 2021

Ao longo de 2021 totalizamos 95 processos judiciais, distribuídos nas seguintes áreas:



Quanto aos processos cíveis, temos como principais temas os procedimentos não cobertos; solicitação de internação domiciliar (home care); custeio integral de procedimentos clínicos ou cirúrgicos, internações hospitalares ou psiquiátricas em prestadores não credenciados ou outros envolvendo negativas de cobertura contratual; fornecimento de medicamentos de alto custo; discussão do reajuste contratual; solicitação de manutenção de plano de saúde (inativos ou por óbito do titular); reembolso de despesas médicas particulares, entre outros. Temos também 3 novos processos de admissão de cooperados.

Já na esfera trabalhista, temos processos de ex-funcionários requerendo hora extra, hora extra por supressão de intervalo intrajornada, diferença de adicional de insalubridade do médio para o grau máximo, adicional noturno, diferenças salariais por funções, dano moral, indenizações por doença profissional, etc. Nos casos de terceirizados, há discussão de verbas trabalhistas (neste caso fomos demandados com base na responsabilidade subsidiária).

Com relação à Ação Declaratória de Adequação de Base de Cálculo movida em face da Prefeitura Municipal de Jundiá, durante o ano de 2021 foi depositado em juízo o valor de R\$3.628.754,78:

Processo ref. ISSQN total depositado em juízo em 2021	R\$ 3.628.754,78
Valor apurado conforme entendimento do Município em 2021	R\$ 6.586.091,08
Valor não recolhido por força da liminar em 2021	R\$ 2.957.336,30

Esse processo foi proposto pela área jurídica da Unimed Jundiá em 2020 após tratativas com área técnica da Prefeitura desde 2018 para a definição da base de cálculo a ser utilizada pela cooperativa. Em resumo, até 2017 o Código

Tributário permitia a dedução dos valores repassados aos cooperados e serviços credenciados da base de cálculo do ISSQN (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza). Em setembro de 2017 a LC 580/2017 revogou o artigo que previa a dedução e incluiu o ato cooperativo como uma das hipóteses de Não Incidência do ISSQN. No início de 2018 a Unimed Jundiá passou a discutir com a equipe técnica da Prefeitura de Jundiá a definição da base de cálculo. Em agosto de 2020 foi dado parecer desfavorável à Unimed Jundiá, sendo considerada a base ampliada para recolhimento do ISSQN.

Discordando dessa decisão, a cooperativa entrou com processo, fazendo o depósito em juízo do valor de R\$ 8.127.473,40, relativo às diferenças apuradas no período de 1/2018 a 06/2020, e o valor de R\$ 567.291,06, relativo a ao valor integral do ISSQN apurado na competência de 7/2020, ambos calculados de acordo com a resposta à consulta proferida pelo Município de Jundiá.

Dos valores depositados judicialmente, caso a tese defendida pela área jurídica da cooperativa seja acatada, cerca de R\$ 5 milhões podem retornar ao caixa da cooperativa.

Desde a competência de julho de 2020 a Unimed Jundiá passou a calcular o ISSQN sobre a base ampliada, de acordo com o parecer da Prefeitura Municipal de Jundiá, aumentando significativamente este valor mensal, mas com opção por fazê-lo em depósito judicial, em razão do processo estabelecido.

Em setembro de 2021 o Juízo concedeu a liminar requerida e a Unimed Jundiá passou a excluir da base de cálculo os valores repassados aos terceiros prestadores de serviço de saúde.

Durante o ano de 2021 foi realizada pela área de Contabilidade a reversão da provisão dos valores excedentes aos depósitos efetuados, vez que estavam sendo provisionados com base no que a Prefeitura pretendia reverter.

Além dos depósitos judiciais de ISSQN, em 2021 a cooperativa também depositou em juízo o valor de R\$ 840.685,00 em razão de decisão liminar proferida em processo movido por cooperado discutindo CH diagnose.

Também durante o ano, o departamento jurídico obteve êxito no processo movido em face da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS em 3/2018, no qual discutiu a ilegalidade da Taxa de Saúde Suplementar e suas subespécies – TSS. Com o reconhecimento judicial afastando a cobrança da TSS pela ANS, foi autorizada a restituição, pela cooperativa, dos valores recolhidos anteriormente, observando os últimos 5 anos. Em 9/2018 o valor do indébito era de R\$ 1.694.680,45 e o depósito judicial de R\$ 513.551,68.

Além dos processos judiciais, em 2021, a área Jurídica também tratou de 103 processos junto a ANS e 32 vindos do PROCON, além de 4 ABIs (Aviso de Beneficiário Identifica) do ressarcimento ao SUS.



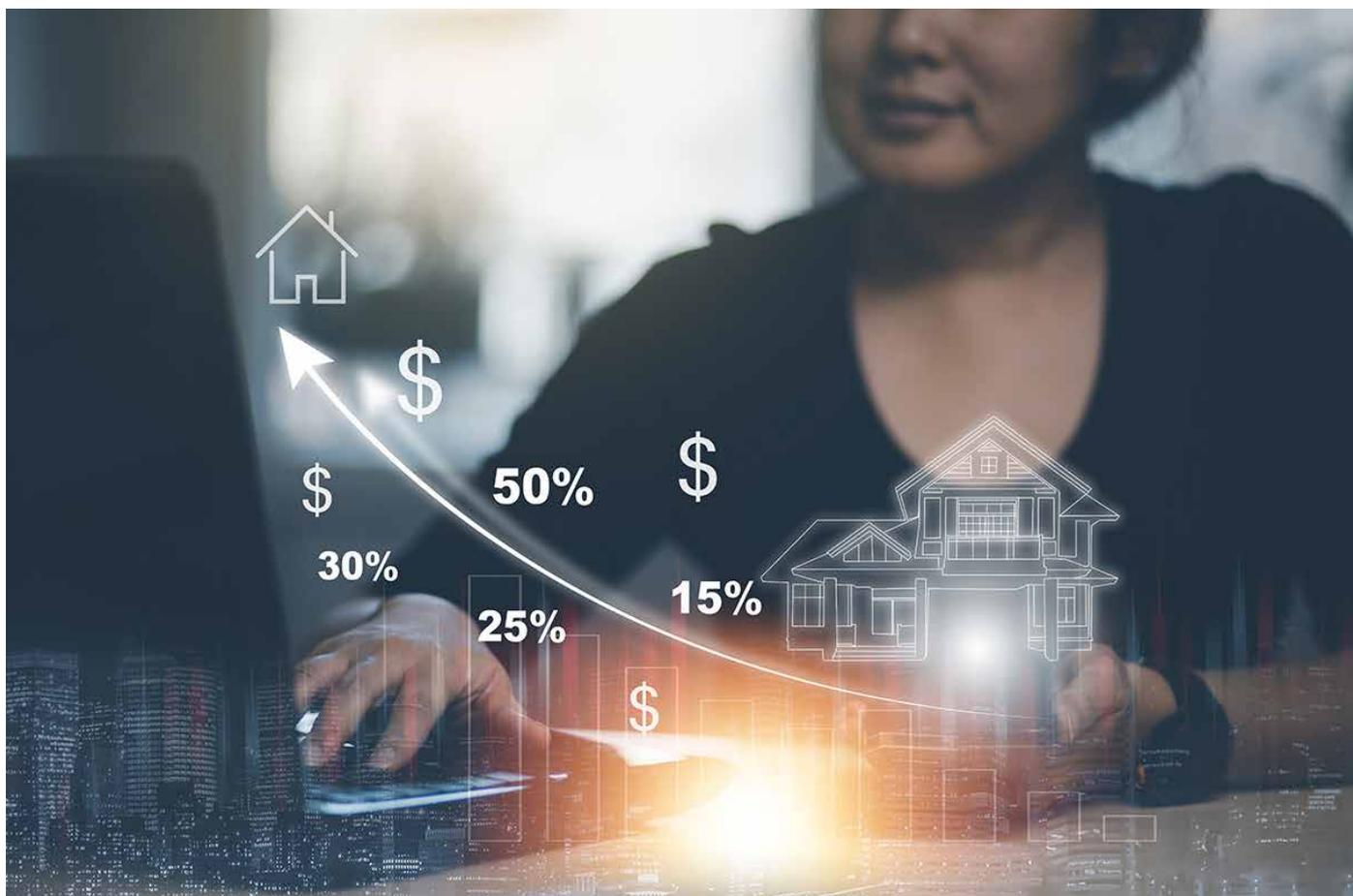
Comitê de Gestão e Custos intensifica acompanhamento de contratos

O Comitê de Gestão e Custos, criado em 2019, e composto pelo diretor superintendente Dr. Valério Delamanha, pelo controller Sr. Gilberto Pazetto, pelo gerente contábil Sr. Luis Antônio Bizarro Marim e pelo assessor financeiro Sr. Danilo Camilo, deu seguimento ao trabalho que tem como principais objetivos:

- Conter custos assistenciais e administrativos
- Renegociar contratos
- Acompanhar provisionamentos
- Acompanhar indicadores da ANS
- Atuar em conjunto com demais diretorias e unidades de atendimento

Em 2020 foi iniciado um trabalho de levantamento, revisão e adequação de contratos, inclusive com a execução de documentos para contratações que se encontravam sem respaldo contratual/documental.

Ao longo de 2021 o acompanhamento dos contratos foi intensificado, com participação ativa do Comitê de Gestão e Custos na renovação dos mesmos, principalmente os que envolvem os maiores dispêndios mensais. Também foram instituídas as Políticas de Contratualizações e de Compras e Qualificação de Fornecedores, que podem ser consultadas no Qualiex.





Atualização do SIGA traz prontuário eletrônico e atendimento por Telemedicina

Os principais projetos da área de TI realizados em 2021 foram:

Nova versão do sistema SIGA

Disponibilizada a nova versão do sistema SIGA, com tecnologia moderna (HTML5), visando facilitar a utilização pelos cooperados, secretárias e rede credenciada, oferecendo mais agilidade e praticidade, trazendo melhorias, novos recursos sistêmicos e novas funcionalidades.

A antiga tecnologia utilizada no sistema, chamada de Flash, foi descontinuada pelo seu fabricante, a Adobe, sendo bloqueada pelos navegadores de internet e não permitindo mais atualizações e evoluções de funcionalidades.

A versão anterior foi totalmente descontinuada em junho de 2021.

Prontuário Eletrônico para consultório de cooperados

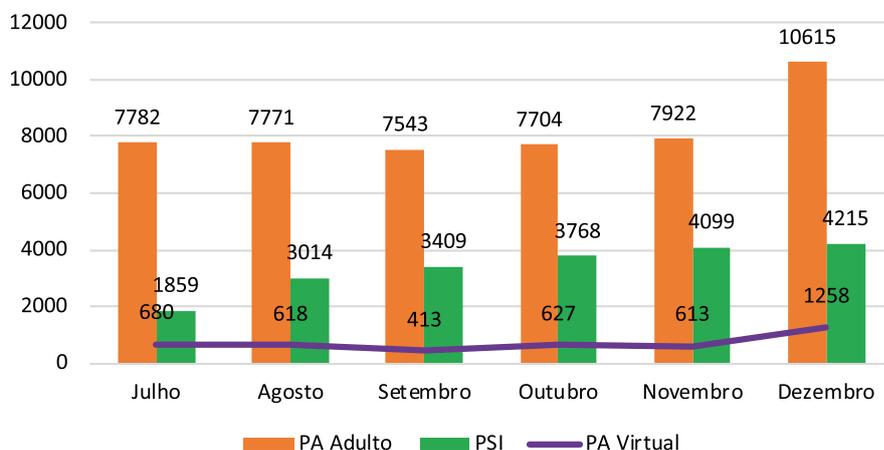
Com a atualização do sistema SIGA foi habilitada a utilização do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), com certificado digital do profissional providenciado e custeado pela Unimed Jundiaí e aderente as exigências legais para assinatura eletrônica, sem necessidade de impressão.

PA Virtual

Em julho de 2021 foi lançado, em parceria com a FESP (Federação das Unimeds do Estado de São Paulo), o PA Virtual, com atendimento médico de urgência por telemedicina, 24 horas por dia, 7 dias na semana.

Acompanhe no gráfico o comparativo entre os números totais de atendimento/serviço/mês.

Atendimento PAs 2021



	Total PAs	PA Virtual	Atendimento total x PA Virtual
Julho	10.321	680	6,59%
Agosto	11.403	618	5,96%
Setembro	11.365	413	5,98%
Outubro	12.099	627	5,62%
Novembro	12.634	613	5,38%
Dezembro	16.088	1.258	4,23%

No quadro ao lado demonstra-se o total de consultas realizadas nos 3 serviços (PA Adulto + PA Infantil + PA Virtual), bem como constata-se o crescimento do atendimento do PA Virtual, que representou 20% do todo.



Os principais projetos de TI para 2022, que constarão no Plano de Trabalho formulado pelo Conselho de Administração, são:

Telemedicina

Implantação dos recursos e funcionalidades de Telemedicina para atendimentos virtuais eletivos nos consultórios, clínicas e AIS, já integrado ao Prontuário Eletrônico do SIGA.

Hoje já estamos em fase piloto na Atenção Integral à Saúde – AIS e no ambulatório da empresa cliente FOXCONN.

RES Estadual (Registro Eletrônico de Saúde) – FESP

Projeto de interoperabilidade entre sistemas e softwares de Prontuário Eletrônico, criando um repositório estadual de informações clínicas de beneficiários locais e de intercâmbio, coletadas no momento da ocorrência e disponibilizadas para consultas e visualizações pelos cooperados, integrando rede própria e terceira das Singulares do estado de São Paulo.

Nova versão do sistema TASY

Início do estudo e planejamento para migração da atual plataforma do sistema para tecnologia HTML5, possibilitando funcionamento em navegadores de internet e não mais como aplicações internas, visando facilitar a experiência do usuário, oferecendo mais agilidade e praticidade, trazendo melhorias, novos recursos sistêmicos e novas funcionalidades, pois a atual versão não tem mais melhorias implementadas pelo fabricante do software.





Unimed Jundiaí investe R\$ 2,3 milhões em benefícios para os cooperados.

Programa G.U.I.A. distribuiu R\$ 1,3 milhão em bonificações

Ao longo de 2021 cerca de R\$ 3, 6 milhões foram distribuídos aos cooperados em benefícios diversos, Programa de Valorização do Cooperado e bonificação do Pagamento por Performance (Programa G.U.I.A.).

No quadro a seguir demonstra-se os valores investidos no Programa de Valorização e demais benefícios:

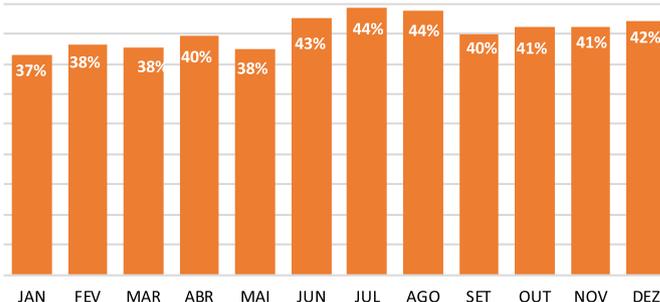
	2019	2020	2021	
REEMBOLSO CRM	R\$ 68.429,10	R\$ 81.591,40	R\$ 95.797,48	} Programa de Valorização do Cooperado
REEMBOLSO ISS	R\$ 8.129,02	R\$ 9.982,20	R\$ 17.135,54	
REEMBOLSO SOCIEDADE	R\$ 16.530,00	R\$ 17.570,00	R\$ 31.893,00	
REEMBOLSO CONGRESSO	R\$ 30.160,80	R\$ 15.784,00	R\$ 14.956,90	
REEMBOLSO PLANO DE SAÚDE	R\$ 84.674,35	R\$ 149.532,13	R\$ 371.898,47	
SUBSÍDIO PLANO DE SAÚDE COOPERADO	R\$ 2.112.123,76	R\$ 1.424.274,89	R\$ 1.182.612,96	
UNIODONTO	R\$ 29.129,92	R\$ 29.665,44	R\$ 31.057,12	
SEGURO DE VIDA	R\$ 237.535,59	R\$ 215.459,57	R\$ 228.550,76	
SEGURO SERIT	R\$ 210.172,09	R\$ 214.581,98	R\$ 220.080,12	
SEGURO RC	R\$ 168.231,00	R\$ 169.121,00	R\$ 151.185,96	
TOTAL	R\$ 2.965.115,63	R\$ 2.327.562,61	R\$ 2.345.168,31	

O Programa G.U.I.A. versão 1.0 distribuiu aos cooperados em 2021, R\$ 1.335.309,54 em bonificações. Nos quadros a seguir demonstra-se a adesão a cada indicador individual:

Participação do Cooperado



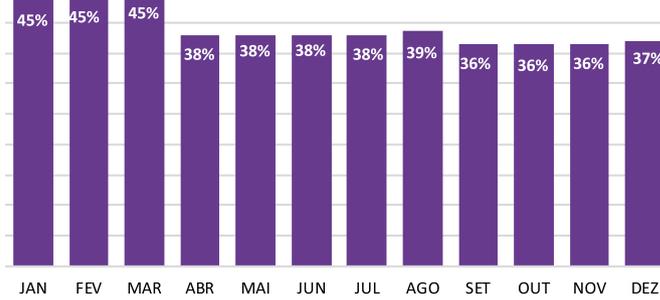
Vagas App do Cliente



Satisfação do Cliente



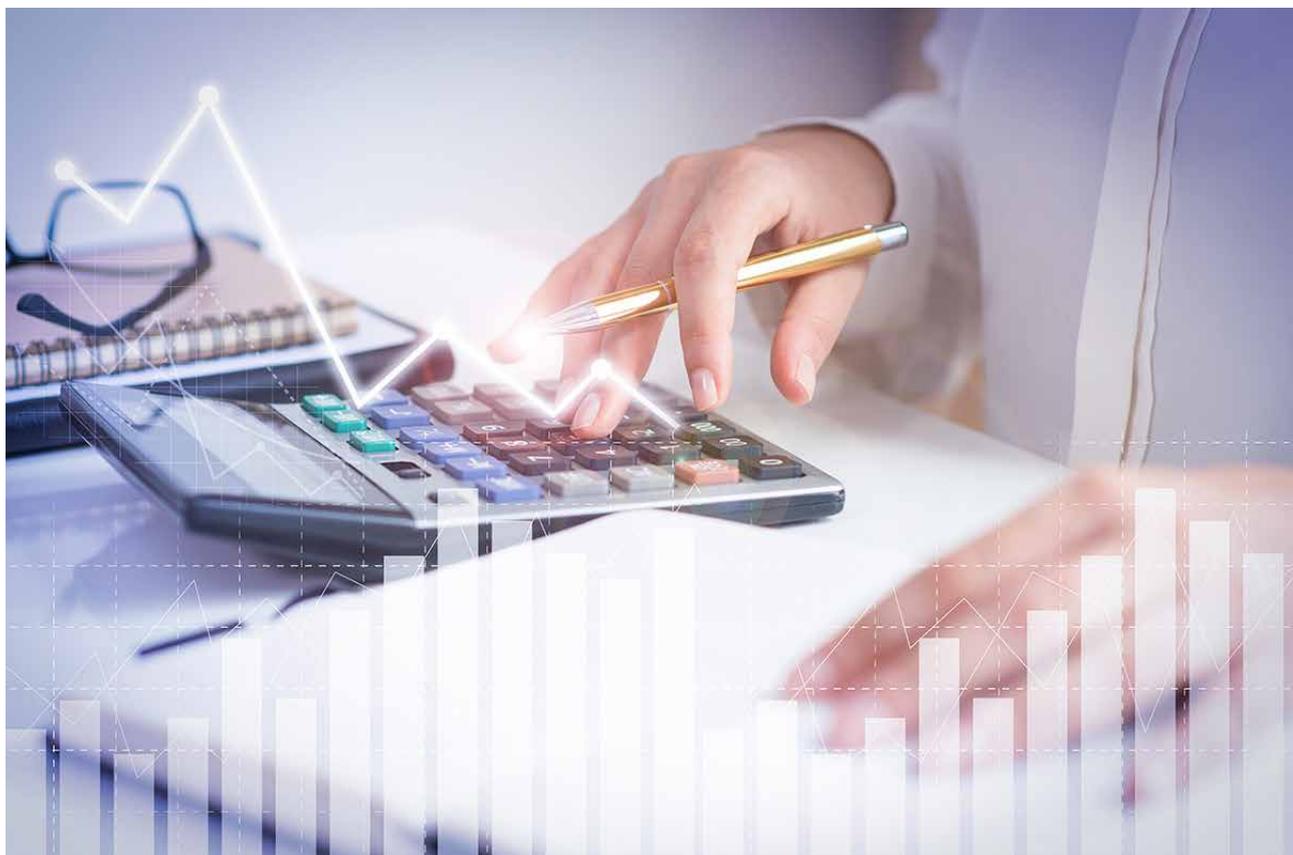
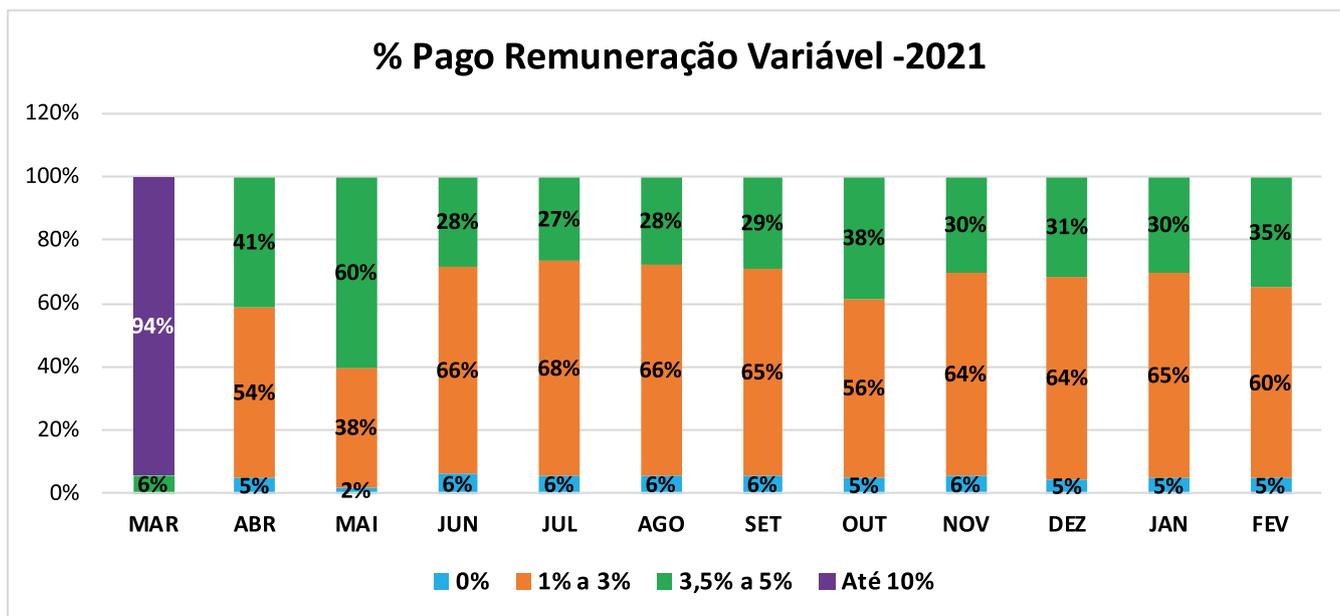
Educação Continuada



Valorização do Cooperado



Cada cooperado poderia chegar a até 10% de bonificação no Programa G.U.I.A. versão 1.0. No quadro a seguir demonstramos os percentuais obtidos ao longo do ano:



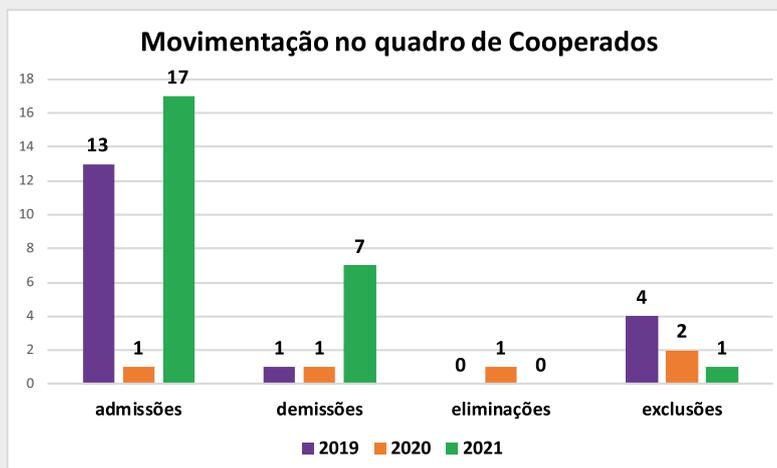
Cooperados



Movimentação no quadro de Cooperados

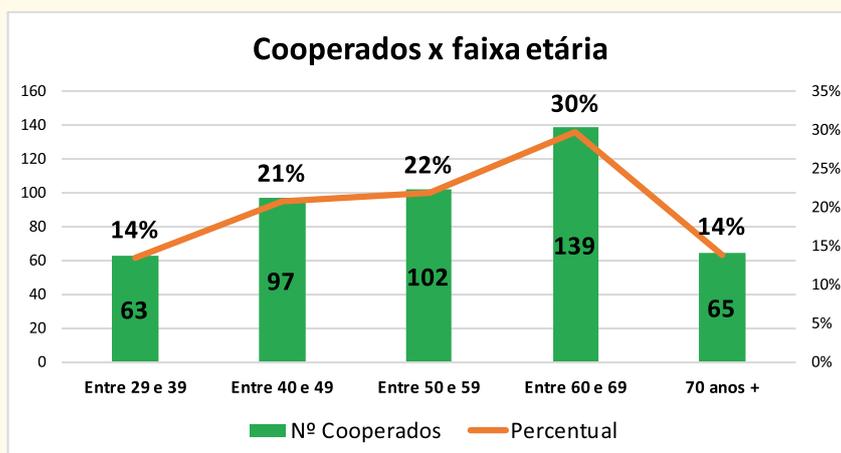
O quadro ao lado apresenta um panorama da movimentação dos cooperados em 2021.

Em 2021 o Processo Seletivo foi retomado, com a cooperativização de 17 médicos. 7 cooperados foram demitidos (quando o cooperado solicita sua descooperativização) e 1 exclusão (falecimento de médicos cooperado) foi realizada. Em 2021 não houve eliminação de cooperados.

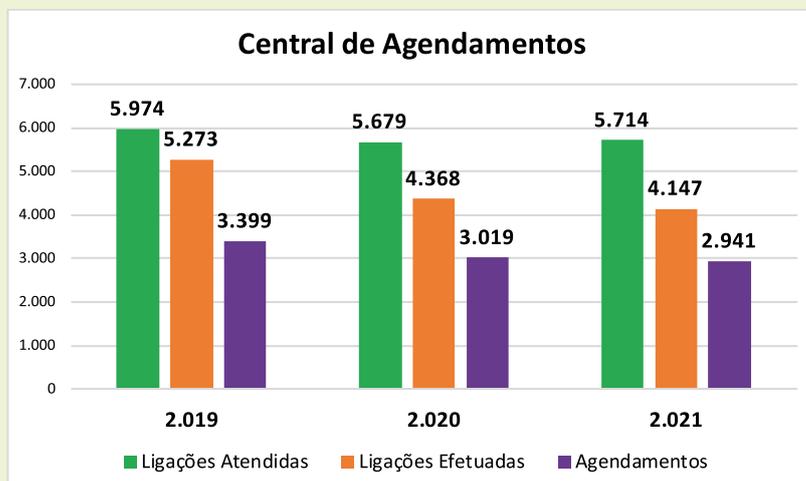


44% dos cooperados têm mais de 60 anos

O quadro da Unimed Jundiá em 2021 foi composto por 466 cooperados ativos, 2 cooperados afastados e 9 cooperados eméritos. No gráfico a seguir acompanhamos a divisão dos cooperados por faixa etária, sendo que 44% já tem idade superior a 60 anos.



Central de Agendamentos



Central de Agendamentos realizou 2.900 agendamentos em 2021

A Central de Agendamentos é o serviço responsável por providenciar atendimento aos beneficiários que solicitam agendamento de consultas, terapias, procedimentos e exames dentro do prazo pela RN 259 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Em 2021 foram 2.941 agendamentos realizados.

A disponibilização de vagas pelos cooperados para agendamento via Aplicativo do Beneficiário tem auxiliado a atuação da Central de Agendamentos, além de ser uma facilidade sempre requisitada.



Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade busca a melhoria contínua

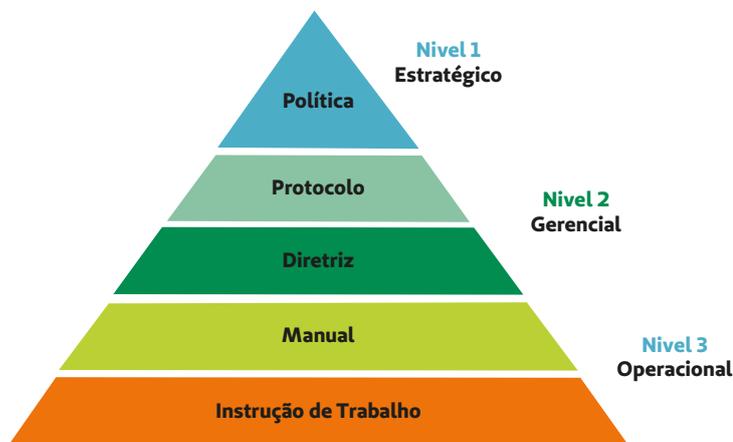
Em outubro de 2020 foi constituída a Área de Qualidade da Unimed Jundiá com o objetivo de operacionalizar as ações necessárias para:

- Promover ações de melhoria contínua dos processos;
- Elevar o padrão dos serviços prestados por meio de boas práticas;
- Auxiliar no desenvolvimento e capacitação dos colaboradores de forma contínua.

A área utiliza o Sistema Qualiex para implantar, padronizar e gerir as ações de melhoria contínua. Nele também é realizado o acompanhamento do Planejamento Estratégico 2021-2023, com todas as ações e indicadores cadastrados, bem como a gestão dos documentos da cooperativa.

Ao longo de 2021, juntamente com a Comissão da Qualidade, constituída em abril de 2020 sob coordenação do médico cooperado Dr. Antonio Carlos de Albuquerque, a área deu seguimento a vários projetos:

- Implantação da Gestão dos Documentos na Unimed Jundiá, de acordo com hierarquização, definida na Política de Gestão da Qualidade e disponível no sistema Qualiex, de acordo com a imagem abaixo:



- Implantação e monitoramento do Plano de Segurança do Paciente - PSP, bem como do Núcleo Consultivo de Segurança do Paciente e do Núcleo Operacional de Segurança do Paciente, de acordo com a RDC 529 e a RDC 36/2013 do Ministério da Saúde, conforme contemplado na Política de Segurança do Paciente;

- Acompanhamento do projeto de Acreditação das RNs 440 e 452, bem como cumprimento da RN 443, juntamente com a consultoria Transforma Saúde;

- Acreditação ONA nível 1 da Unidade de Oncologia e início do projeto de acreditação do Hospital Unimed Unidade Anchieta;

- Apoio na estruturação da área de Gestão de Riscos e Controles Internos.

Gestão de Riscos e Controles Internos

Governança Corporativa: AGE adequa Estatuto Social e Regimento Interno de acordo com RN 443/19

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em sua Resolução Normativa nº 443, dispõe sobre as práticas mínimas obrigatórias de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de risco, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Para cumprir a referida norma, a Unimed Jundiá, em AGE realizada em 2021, adequou seu ambiente de governança corporativa, estabelecendo em seu Estatuto Social a desvinculação da Diretoria Executiva do Conselho de Administração com suas respectivas funções definidas, bem como criando o Comitê de Gestão de Riscos, Auditoria e Compliance, estabelecendo a Secretaria de Governança e a criação da área de Gestão de Riscos e Controles Internos, todos vinculados ao Conselho de Administração.

O cumprimento a RN 443 contribuirá ainda mais para um desempenho sustentável da cooperativa considerando os princípios da governança: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Dentro das ações já implementadas, o Termo de Compromisso sobre as práticas de Gestão de Riscos e Controles Internos, encaminhado a ANS, trouxe grandes benefícios para a Unimed Jundiá, pois gerou redução significativa no montante a ser provisionado como Margem de Solvência.

A continuidade das práticas previstas na RN 443 trarão muitos benefícios ao longo de 2022, uma vez que será realizada a avaliação contínua dos riscos nos níveis estratégico, tático e operacional, que possibilitará a adoção de medidas para salvaguardar as atividades da cooperativa, assegurando o cumprimento dos objetivos e obrigações em todos os níveis da organização, o que garantirá um tratamento diferenciado, em termos de capital regulatório, o que nos permitirá um menor provisionamento para Margem de Solvência.



RN 452: Programa de Acreditação de Operadoras deve ser concluído em 2023

Com foco na qualificação da prestação dos serviços, induzindo a mudança do modelo de atenção à saúde existente e promovendo melhor experiência do beneficiário, a RN 452 da ANS é um programa voluntário de certificação de boas práticas de gestão de operadoras de planos de saúde.

Iniciado em 2020 sob coordenação da Comissão da Qualidade, o projeto para certificação da Unimed Jundiá tem previsão de ser concluído em 2023. Hoje, todas as áreas da cooperativa já estão se adequando aos requisitos que compõe 4 dimensões:

- Gestão organizacional;
- Gestão da rede prestadora de serviços de saúde;
- Gestão em saúde;
- Experiência do beneficiário.

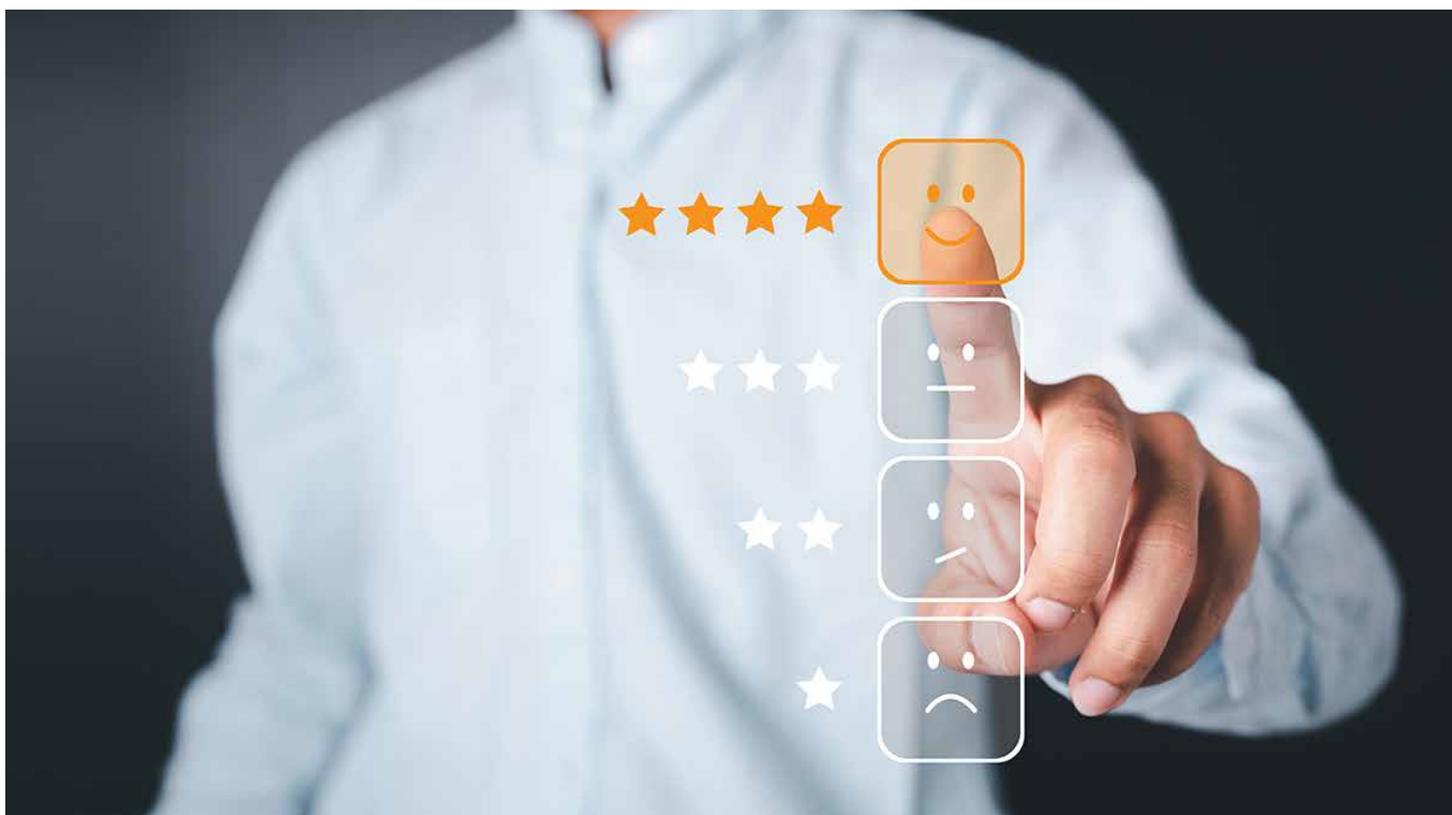
A operadora para ser acreditada deve:

- Ter nota final mínima de 70 pontos;
- Receber a pontuação mínima de 70 pontos em cada dimensão;
- Responsabilidade Corporativa: manter a sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa.

Além da Área de Gestão de Risco e Controles Internos, esta resolução engloba a criação de outras estruturas como: Programa de Integridade, Compliance e Auditoria Interna. A operadora poderá ser acreditada em 3 níveis: ouro, prata e bronze.

Principais benefícios da certificação:

- Bonificação do IDSS (vantagens frente à ANS);
- Melhoria dos processos administrativos e de assistência à saúde;
- Eficiência (qualidade e baixo custo);
- Vantagem competitiva frente ao mercado;
- Possibilidade da diminuição da margem de solvência;
- Sustentabilidade da cooperativa.





Unimed Jundiaí pode ser uma das operadoras de saúde pioneiras a conquistar certificação da RN 440

Em dezembro de 2018 a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, publicou a RN nº 440/18 que instituiu o “Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção Primária à Saúde (APS) de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde”.

Esse programa propõe um modelo inovador para a reorganização da porta de entrada na saúde suplementar com base em cuidados primários em saúde, além de prever a concessão de um certificado às operadoras de planos de saúde que cumprirem requisitos pré-estabelecidos nessa estratégia. Os certificados são emitidos por Entidades Acreditoras em Saúde, com aptidão reconhecida e homologada pela ANS.

Para solicitar a certificação a operadora deve suprir os seguintes pré-requisitos:

- Ter registro ativo como operadora de planos privados de assistência à saúde junto a ANS;
- Não estar em uma das seguintes situações: plano de recuperação assistencial, regime especial de direção técnica e regime especial de direção fiscal;
- Possuir Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e de suas dimensões no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da ANS maior ou igual a 0,5;
- População-alvo: obrigatoriamente saúde do adulto e do idoso e opcionalmente saúde da criança e do adolescente, atenção à gravidez e puerpério;
- Cobertura populacional: a operadora deverá assegurar uma cobertura mínima de acordo com o número total de beneficiários da sua carteira.

Ao solicitar a certificação, a operadora é avaliada em sete requisitos, sendo eles:

1. Planejamento e estruturação técnica: refere-se ao planejamento e a estruturação da área e das Equipes em APS;
2. Ampliação e qualificação do acesso: trata sobre o primeiro acesso do paciente em APS, através do fluxo direcionador para agendamento e atendimento;
3. Qualidade e continuidade do cuidado: direcionador de busca ativa de população e protocolos essenciais para condução de APS, bem como o estabelecimento de relação entre paciente e equipe APS;

4. Interações centradas no paciente: O atendimento centrado no paciente e na família deve orientar todos os aspectos do planejamento, prestação e avaliação dos serviços de saúde, oferecidos na APS;

5. Monitoramento e avaliação da qualidade: refere-se a termos relativos à informação em saúde do conjunto da rede de cuidados primários, com vistas ao monitoramento e avaliação da qualidade;

6. Educação permanente: avalia a capacitação técnica dos programas estabelecidos em APS a fim de atualização e aperfeiçoamento profissional;

7. Modelos inovadores de remuneração baseados em valor: direciona a experimentação e adoção de modelos alternativos ao fee-for-service orientando para geração de valor e qualidade.

Auditoria interna

Entre os dias 20 e 22 de outubro de 2021 a cooperativa passou por processo de Auditoria Interna, pela Consultoria Transforma Saúde que avaliou a conformidade dos requisitos descritos anteriormente.

Ao final dos três dias de trabalho foi emitido um relatório que prevê a possibilidade de certificação junto a ANS em maio de 2022. Se cumprido o planejamento, a cooperativa poderá ser certificada em Nível II da RN 440.

Por se tratar de uma certificação complexa e com temporalidade mínima de 6 meses dos processos estabelecidos e evidenciados, até o momento temos publicada apenas uma operadora como certificada no Brasil, ou seja, a Unimed Jundiaí pode ser uma das primeiras do Estado de São Paulo ou até mesmo do Brasil a conseguir essa certificação junto a ANS.



Rede Própria



Unimed Jundiaí inaugura Centro Integrado de Atenção à Saúde

No dia 28/7/21, a Unimed Jundiaí inaugurou o Centro Integrado de Atenção à Saúde – Unidade Prudente. O novo prédio reúne os serviços que ficavam na antiga Unidade Hortolândia: Atendimento Presencial, Área de Regulação e Auditoria, Central de Agendamentos, Central de Atendimento 24 horas (Call Center), Voluntariarte, Ambulatório de Medicação e Curativos, Núcleo de Atenção à Saúde – NAS, Ambulatório de Especialidades e Atenção Integral à Saúde- AIS.

A inauguração desta unidade tem permitido a oferta de novos serviços e especialidades, além de ampliar a capacidade da Atenção Primária à Saúde, da Medicina Preventiva e do Ambulatório de Especialidades, sendo estratégica para o lançamento de novos produtos.

A nova unidade tem 1.600 metros quadrados, divididos em 21 consultórios, sala de curativo, sala de enfermagem, sala de gesso, sala de coleta, brinquedoteca, sala de atividades em grupo e sala de medicação, além das áreas administrativas e salas de espera.



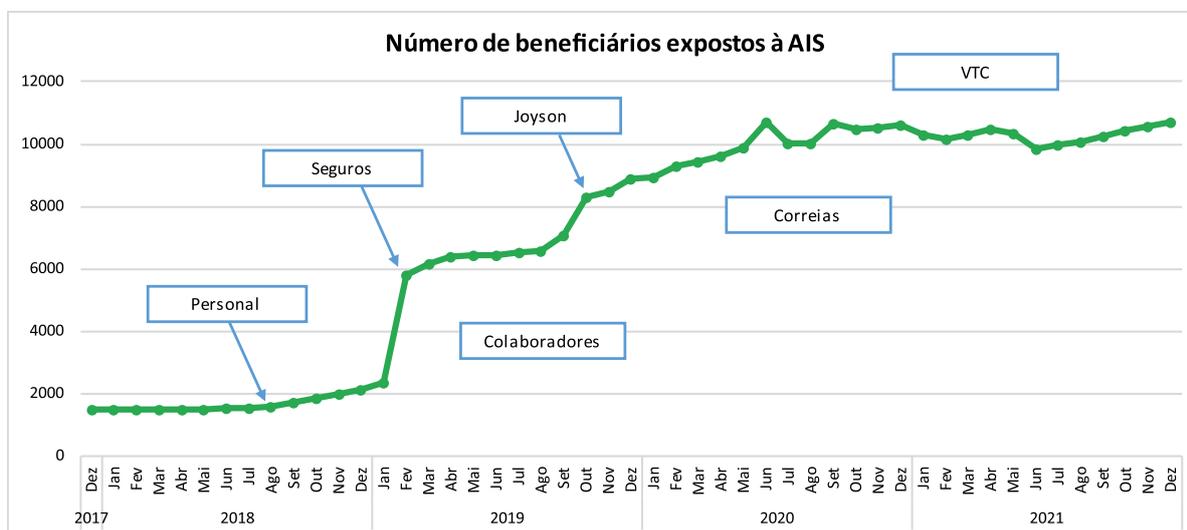
Centro Integrado de Atenção à Saúde – Unidade Prudente

AIS



Atenção Integral à Saúde já atende mais de 10 mil beneficiários

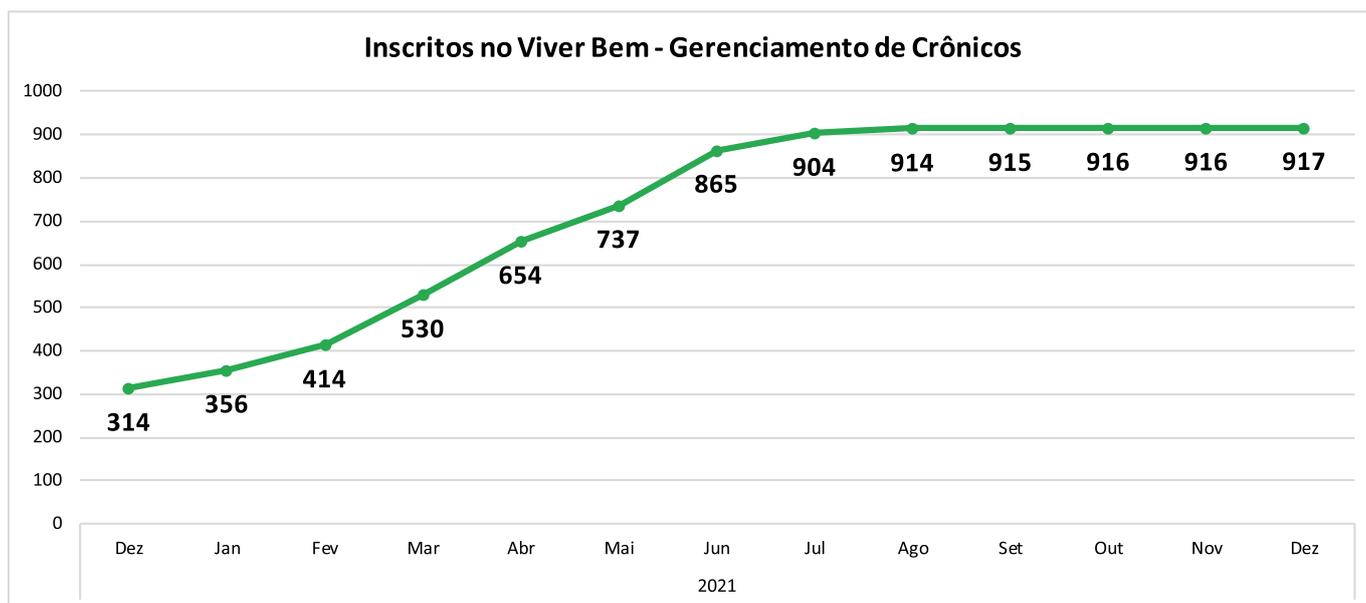
Os expostos a atenção integral à saúde são todos os beneficiários que podem se vincular à uma equipe de família para gestão de sua saúde. Considerando os contratos do Plano Personal e a parceria com a Seguros Unimed para atendimento em intercâmbio, fechamos o ano de 2021 com 10.717 expostos à AIS. O ano de 2021 foi desafiador por conta do cenário mundial, onde houve queda no número de pessoas no plano de saúde e no mês de junho, uma mudança contratual com a Correias Mercúrio, impactou negativamente no número de exposto, porém fechamos o ano com saldo positivo em relação ao ano de 2020.



NAS



Em 2021, após uma análise no perfil de utilização de nossa carteira de beneficiários, o Núcleo de Atenção à Saúde - NAS iniciou a busca ativa dos possíveis crônicos identificados. O ano foi encerrado com 917 crônicos que aceitaram ser monitorados no programa Viver Bem - Crônicos.





Pandemia: desafio para o atendimento prestado nos PAs Adulto e Infantil

Uma das primeiras ações para o enfrentamento da pandemia de COVID-19 foi a criação dos gripários nos PAs Adulto e Infantil, sendo concentrados os casos suspeitos nas duas unidades, garantindo maior segurança para os beneficiários, médicos e colaboradores.

Acompanhe as principais ações realizadas ao longo de 2021:

- **Dezembro de 2020:** separação completa do PA Adulto (SG/OQ), inclusive das salas de espera;

- **Janeiro de 2021:** casos cirúrgicos passam a ser encaminhados do PA ao Hospital Santa Elisa ou Hospital Paulo Sacramento, ficando assim o Hospital Unimed – Unidade Anchieta exclusivo para internação COVID-19;

- **Março de 2021:** atendimento de outras queixas passa a ser no Hospital Santa Elisa. A área de Observação do PA Adulto passa a ser retaguarda do Hospital Unimed – Unidade Anchieta para casos que necessitam de internação COVID-19;

- **Maio de 2021:** iniciamos oficialmente a coleta do exame de antígeno (COVID) para os beneficiários com sintomas do 3º ao 7º dia;

- **2/6/2021:** coleta de antígeno (COVID) passa a ser indicada pelo enfermeiro na classificação de risco;

- **28/6/2021:** instalação do tanque criogênico para oxigênio líquido no PA Adulto em substituição ao sistema que

era utilizado (torpedos) – maior autonomia a operação;

- **2/7/2021:** iniciamos a coleta do exame de antígeno (COVID) no Pronto Atendimento Infantil;

- Início do atendimento do PA Virtual a pacientes com queixas diversas;

- Aquisição de 5 ventiladores mecânicos para suporte aos pacientes em observação COVID;

- **29/7/2021:** retorno dos atendimentos de outras queixas do Hospital Santa Elisa para PA Adulto, com isso ocorreu novamente a separação por sintomas, inclusive na observação. Instalação de tenda nas vagas das viaturas (Resgate) com fluxo de coleta do teste antígeno;

- Mantido encaminhamento de atendimento ambulatorial para a Unidade Prudente, exceto pacientes com síndrome gripal;

- Revisão e implementação das Instruções de Trabalho e Programa 5's conforme diretrizes do setor de Qualidade da cooperativa;

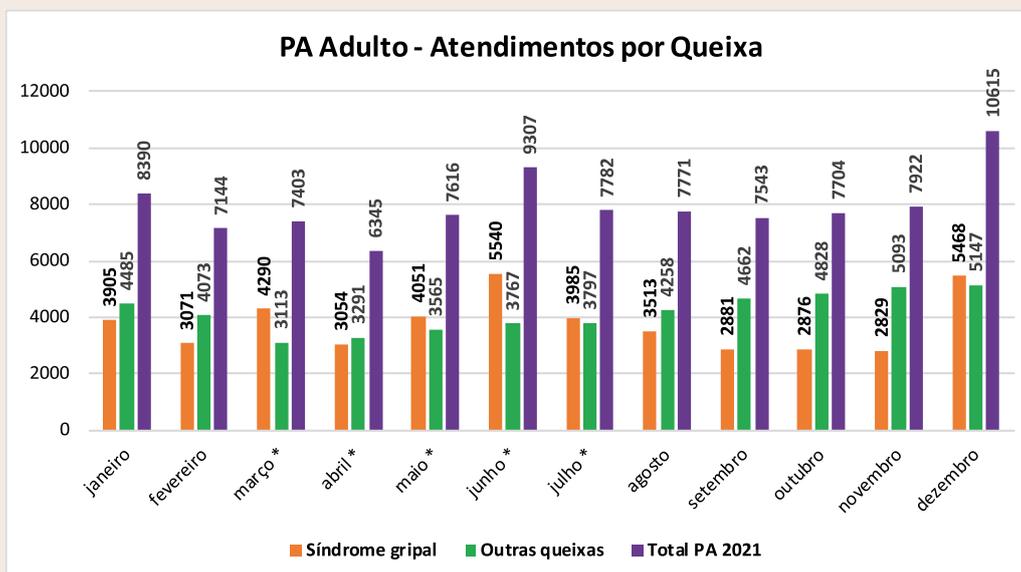
- Mantido orientação as equipes sobre o uso racional dos EPI's, bem como a utilização adequada;

- Maior integração entre os serviços (PA x Hospital), com otimização da mão de obra e utilização racional de RH;

- Aumento dos postos de atendimento (recepção, triagem e médica) para suprir a demanda, bem como contratação de colaboradores temporários;

- Divulgação intensa estimulando a utilização do PA Virtual.

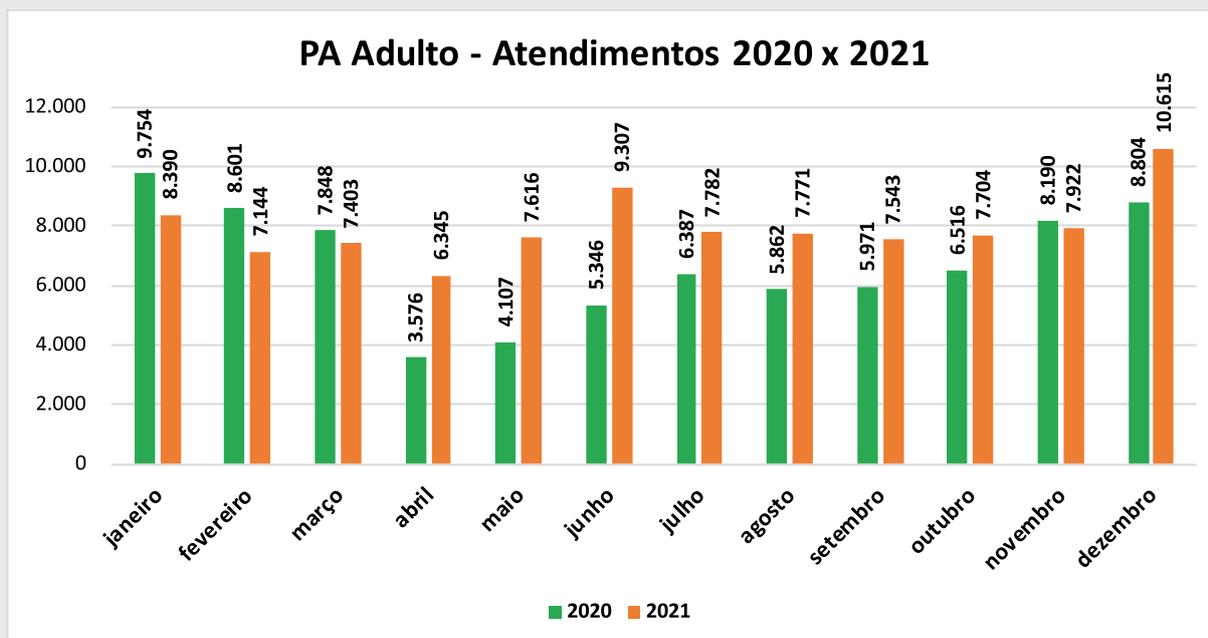
Em 2021 o PA Adulto realizou cerca de 98.542 atendimentos, sendo 45.463 de casos de Síndrome Gripal. No período de março a julho de 2021 os atendimentos relativos a “Outras Queixas” foram realizados no PA do Hospital Santa Elisa. Acompanhe os números:



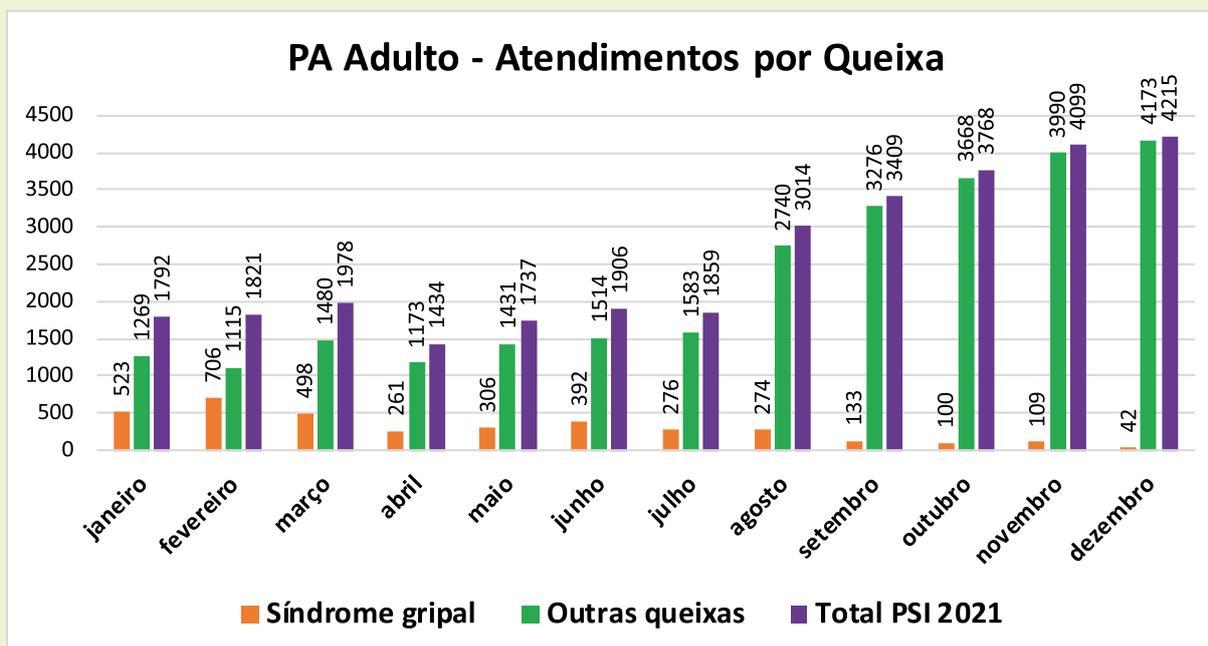
Rede Própria



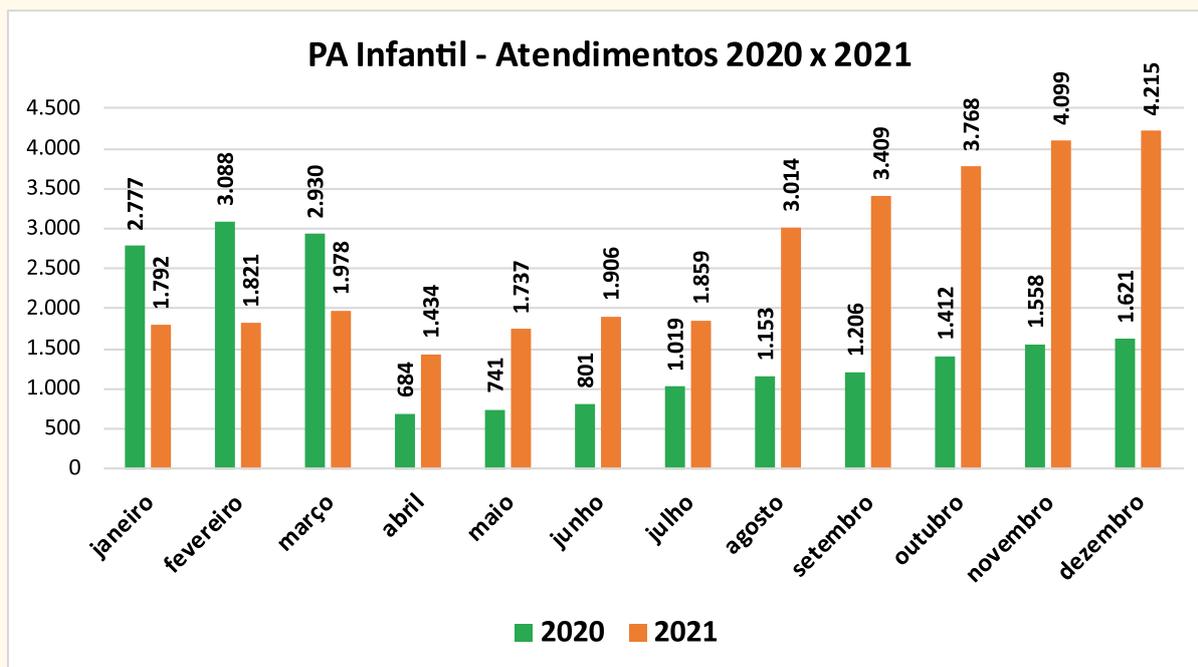
Em comparação com o ano de 2020, o número de atendimentos no PA Adulto cresceu 18% em 2021:



Em 2021 o PA Infantil realizou 31.032 atendimentos, conforme segue:



O PA Infantil registrou aumento de 63% no comparativo com o ano de 2020:



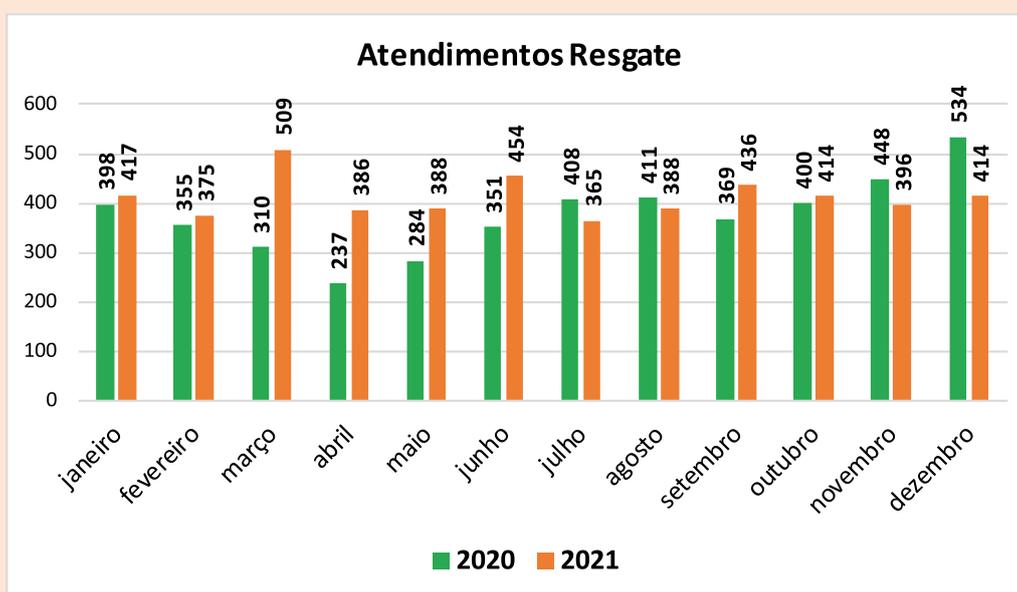


Unimed Resgate implanta ações de melhoria contínua

Ao longo de 2021 muitas ações foram implementadas para melhoria contínua do Unimed Resgate:

- Implantação dos 5S conforme diretrizes da área de Qualidade da cooperativa;
- Revisão e implementação das Instruções de Trabalho conforme diretrizes do setor de Qualidade da Cooperativa;
- Continuidade dos treinamentos periódicos dos enfermeiros do serviço;
- Otimização de RH com apoio ao PAA em momentos de alta demanda;
- Cobertura com 2 viaturas em jogos do Paulista F.C.

Número de remoção se manteve praticamente estável em relação a 2020:



Principais ações e projetos desenvolvidos nas Clínicas Regionais:

- Implantação do prontuário eletrônico (SIGA) nas Clínicas Regionais – Clínica Unimed em Itupeva com programação para o 1º trimestre 2022;

- Realizada revisão e destinação para venda/doação dos equipamentos da cooperativa armazenados na Clínica Unimed em Louveira com o objetivo de organizar o espaço;

- Contratação de recepcionista “ferista” para suprir cobertura das Clínicas Regionais, bem como otimizando a profissional com a cobertura de férias da equipe administrativa dos PA’s, Unimed Lar e Resgate;

- Aumento da oferta de especialidades médicas nas Clínicas Regionais;

- Início dos testes do quiosque de autoatendimento na Clínica Unimed em Itupeva, em parceria com a Foxconn;

- Início da troca de telefonia nas Clínicas Regionais para tecnologia IP, com possibilidade de implantação de indicadores de ligações e URA para orientação dos beneficiários;

- Implantação dos 5’S (conceito de organização, limpeza e padronização) nas unidades seguindo as diretrizes da área de Qualidade da Unimed Jundiá;

- Revisão do protocolo de segurança no enfrentamento a COVID 19, com redução do tempo de agendamento mínimo de 15 para 10 minutos e liberação dos exames de EDA em Itupeva;

- Revisão e implementação das Instruções de Trabalho das áreas assistenciais e administrativas;

- Continuidade dos treinamentos e orientações as equipes;

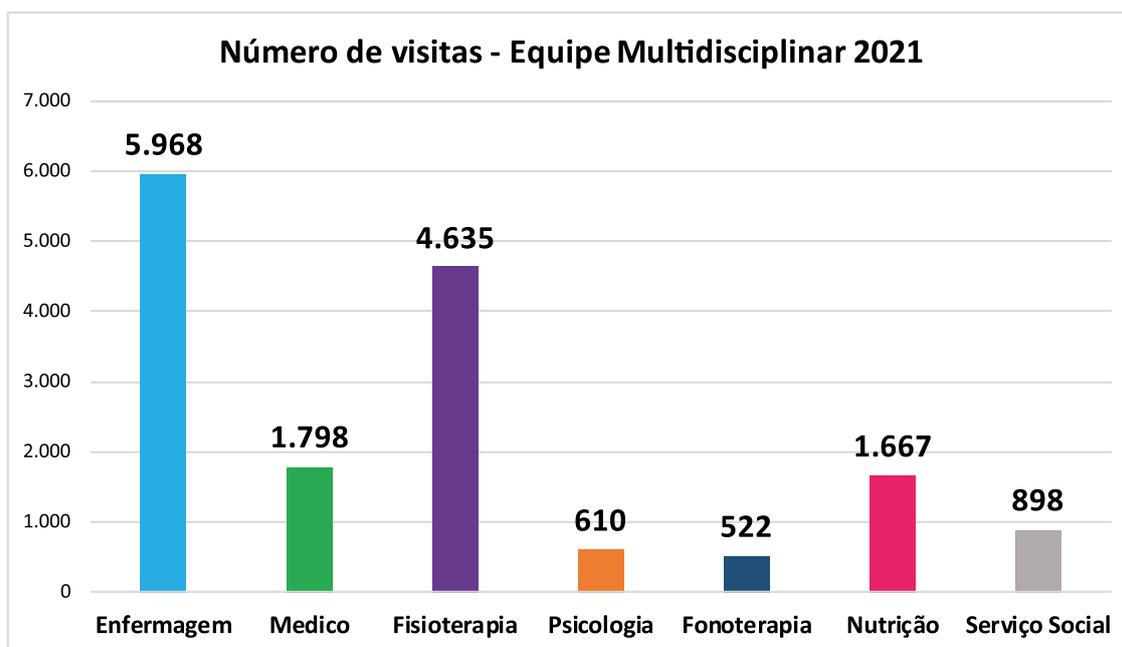
- Revisão do quadro de colaboradores em Agosto/2021 com otimização do recurso e desligamento temporário de 3 colaboradores devido a perfil incompatível e baixa demanda (2 enfermagem e 1 administrativo);

- Continuidade da revisão de padronização de documentos e processos com controle de materiais, medicamentos e insumos administrativos.



UnimedLar realizou 16.838 atendimentos em 2021

Ao longo de 2021 o serviço UnimedLar prestou cerca de 16.838 atendimentos, conforme quadro a seguir:



Atuação UnimedLar na Pandemia:

- Gestão diária com Hospital Unimed – Unidade Anchieta, atuando na desospitalização com giro de leito rápido, evitando colapso no hospital;
- Atendimento on-line pela equipe multidisciplinar Telemedicina – Resolução 2.227/2018 – CFM;
- Maior interação e captação de pacientes APS/AIS, Programa Acolher;
- Implantação de Celulares Cooperativo para Enfermagem;
- Implantação 5S;
- Em agosto de 2021 foi inserido o Plantão Médico na Unimed Lar, a distância aos finais de semana;
- Em dezembro foi retomada a agenda de reuniões presenciais com prestadores para alinhamento do planejamento de cuidado dos pacientes;
- Implantado gestão por indicadores do serviço.

Principais projetos desenvolvidos em 2021:

- Interação Unimed Lar x AIS;
- Interação Unimed Lar x Programa Acolher (visa acolhimento dos familiares e pacientes em cuidados paliativos);
- Protocolo Domiciliar;
- Adequação documentos RN452 – Nível Excelência;
- Troca da Frota de veículos com rastreamento por telemetria – maior gestão das equipes em atendimento.

Rede Própria



Unidade de Oncologia obtém Acreditação ONA nível 1

Nos dias 20 e 21 de dezembro a Unidade de Oncologia recebeu a visita de Acreditação da ONA (Organização Nacional de Acreditação). Nesta auditoria, além da Unidade de Oncologia, setores da Sede Administrativa e do Hospital Unimed – Unidade Anchieta também foram avaliados por terem seus processos compartilhados. Como resultado de todo o empenho das equipes envolvidas a Unidade foi acreditada ONA nível 1, uma grande conquista para a Unimed Jundiaí e seus médicos cooperados.

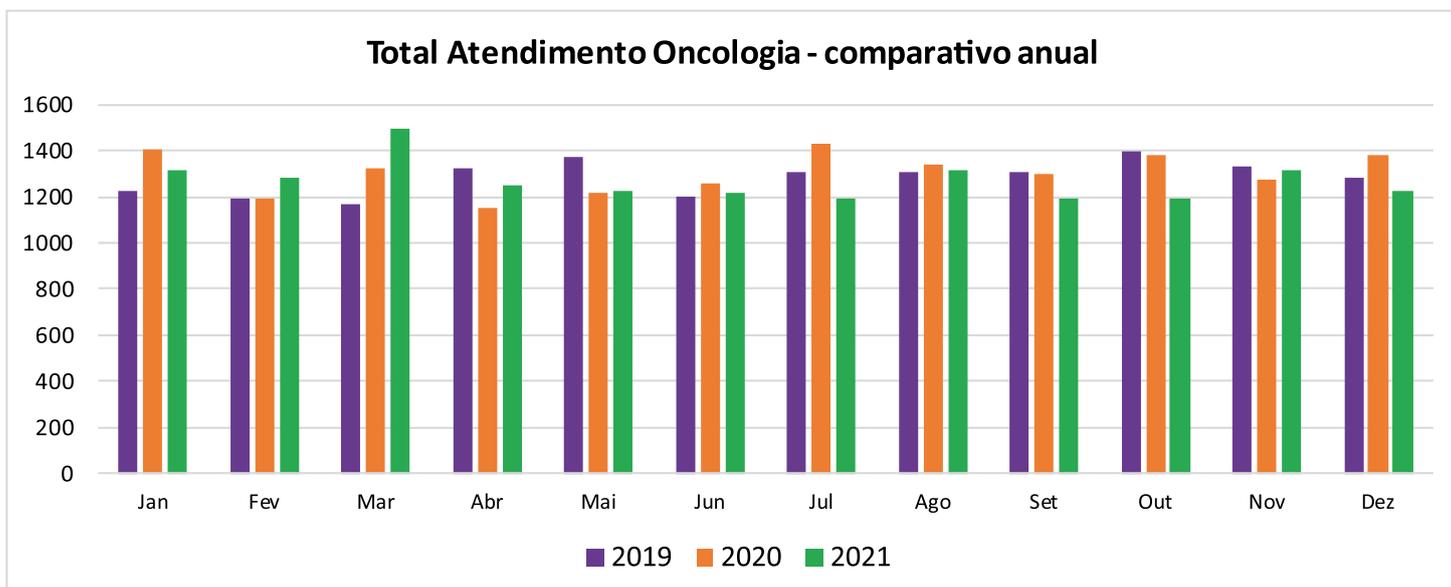
A acreditação ONA tem por objetivo avaliar não somente a área assistencial, mas todo o processo que a envolve, devendo estes estarem alinhados. Esta certificação demonstra a qualificação do serviço, de seus colaboradores e do corpo clínico, bem como atesta a segurança do atendimento prestado aos pacientes.



Da esquerda para a direita: Dr. Valério Delamanha - Diretor Superintendente, Dr. Fernando Fávoro - Diretor de Provimento de Saúde, Dr. Nilton Jesus Fernandes - Diretor Presidente, Dra. Sulley Mara Chaddad Vancine - Coordenadora Médica da Unidade de Oncologia, Dr. Gerson Vilhena - Diretor de Serviços Próprios e Dr. Nelson Yoshiharu Fujita - Diretor de Desenvolvimento e Mercado.

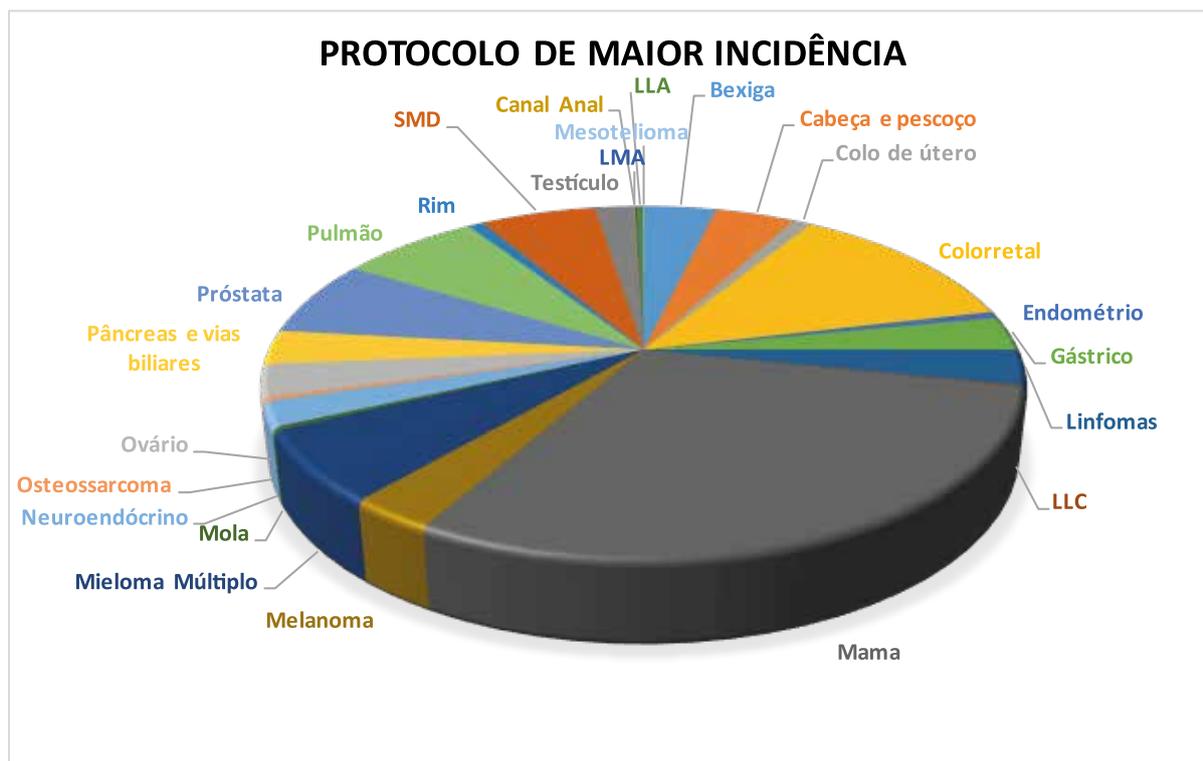
Unidade de Oncologia tem leve queda no número de atendimentos prestados em 2021

Ao longo de 2021 foram prestados 15.206 atendimentos na Unidade de Oncologia. Acompanhe o comparativo com os anos anteriores mês a mês:





Analisando os beneficiários atendidos ao longo de 2021 constata-se maior incidência de câncer de mama, colorretal, próstata e pulmão:



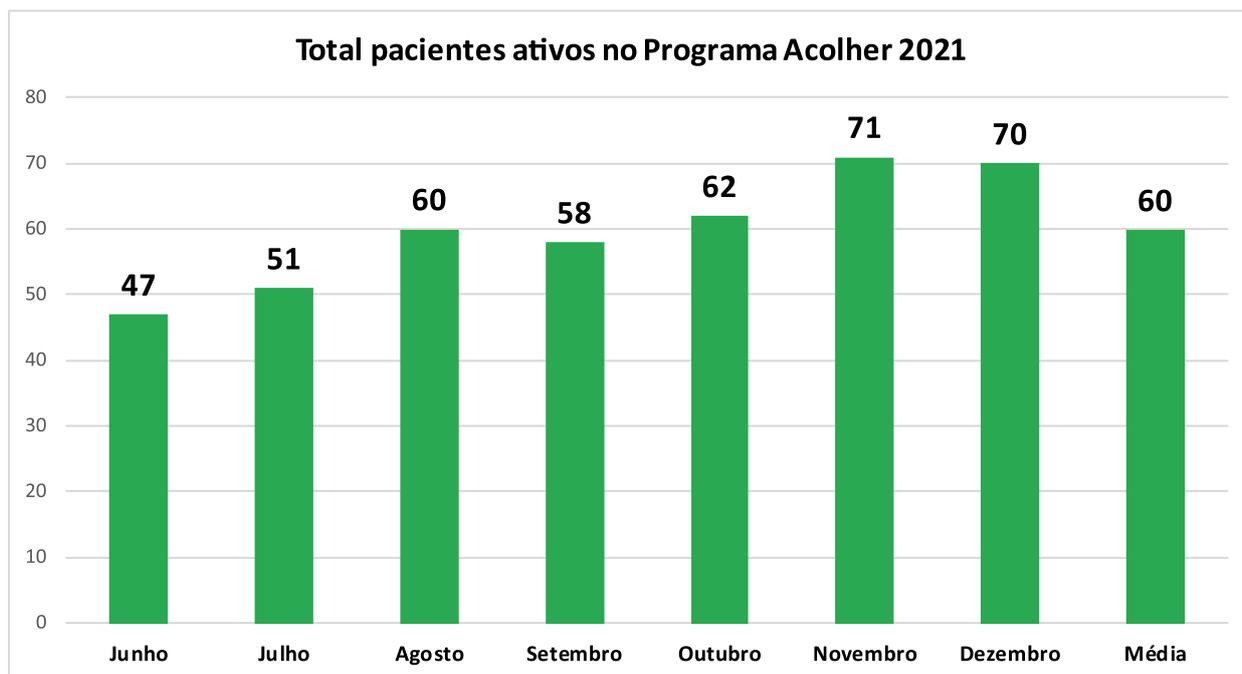
O principal projeto desenvolvido em 2021 na Unidade de Oncologia foi a Acreditação ONA. Acompanhe as principais ações realizadas no último ano:

- Revisão de 100% do arquivo de prontuários com escâner dos laudos de exames de imagem, anatomopatológicos, imunohistoquímica no sistema E-DOC de acesso integrado ao sistema Tasy;
- Realizado revisão e descrição de mapa de processo e de risco, instruções de trabalho, diretrizes e manuais;
- Criação e revisão de protocolos clínicos, com anuência da equipe médica e auditor especializado, com base em evidência clínica e custo;
- Agendamento e administração de quimioterapias infusionais por semelhança medicamentosa;
- Criação de comissões: multidisciplinar, segurança do paciente, revisão de prontuário e óbito;
- Reforma estrutural atendendo exigências apresentadas em visita técnica VISA;
- Redefinição de fluxos internos, incluindo o deslocamento de sangrias terapêuticas ao Centro Integrado de Atenção à Saúde - Unidade Prudente;
- Implantação de farmácia clínica;
- Implantação de planejamento terapêutico multidisciplinar e protocolo gerenciado.

Rede Própria



O Programa Acolher, com o atendimento em conjunto entre o médico oncologista e o médico paliativista, visa o acolhimento dos familiares e pacientes em cuidados paliativos. Ao longo de 2021, 60 pacientes, em média, passaram pelo Programa:



O programa estabeleceu referência médica e de enfermagem para contatos com Pronto-Atendimento Adulto e Unimed Lar, monitoramento telefônico dos pacientes realizado pela enfermagem, maior integração na utilização da Unimed Lar pelos beneficiários sob este cuidado e, redução da utilização de medicamentos de alto custo.



Rede Própria



Hospital Unimed Unidade Anchieta foi fundamental para enfrentamento da pandemia de COVID-19



O Hospital Unimed Unidade Anchieta, juntamente com o Centro de Diagnóstico inaugurado em janeiro de 2021, possibilitou o atendimento adequado dos pacientes com COVID-19 ao longo de toda a pandemia.

A primeira etapa de vacinação dos médicos cooperados e colaboradores assistenciais foi realizada no Centro de Diagnóstico, agilizando a imunização dos profissionais ligados ao atendimento de pacientes COVID-19.

Acompanhe a atuação do Hospital Unimed Unidade Anchieta ao longo de 2021:

- Em março de 2021 atendimento de pacientes críticos na estrutura do centro de diagnóstico – UTI COVID 3; Hospital Unimed – Unidade Anchieta passa a ser referência para todos os casos que necessitam de internação COVID. Ao longo da pandemia chegamos a atuar com 3 UTIs destinadas a pacientes COVID-19: UTI COVID em março 2020; UTI COVID 2 em Junho 2020; UTI COVID 3 em Março 2021;

- Aquisição de camas e ventiladores para amparar a assistência de pacientes críticos UTI COVID 3;

- Avaliação e adequações das unidades adaptadas e respectivos quadro de colaboradores e plantonistas;

- Apoio da rede credenciada para demais demandas;

- Em junho de 2021 foi realizada a reavaliação do quadro de colaboradores assistenciais contratados temporariamente, bem como o encerramento da UTI COVID 3;

- Em julho de 2021 aconteceu o retorno gradual de cirurgias eletivas e retorno do uso do Centro Diagnóstico para sua finalidade;

- Em agosto de 2021 houve a reavaliação das unidades adaptadas e respectivos quadro de plantonistas / Hospitalistas. A UTI COVID 2 passou a ser utilizada como Unidade Pós Operatória – UPO.

Outras ações gerais merecem destaque:

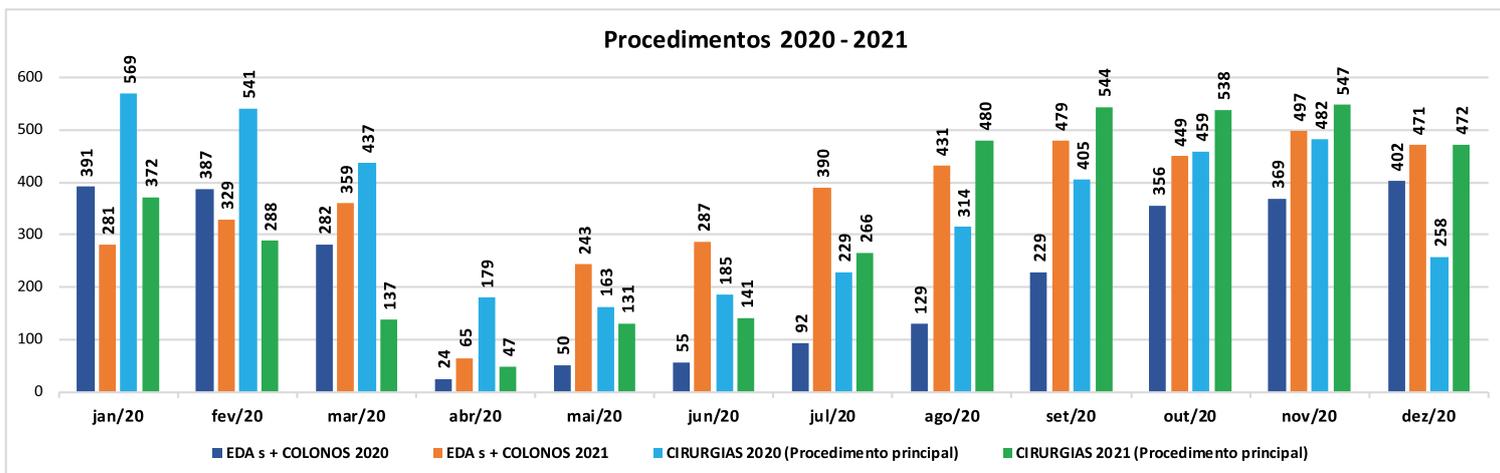
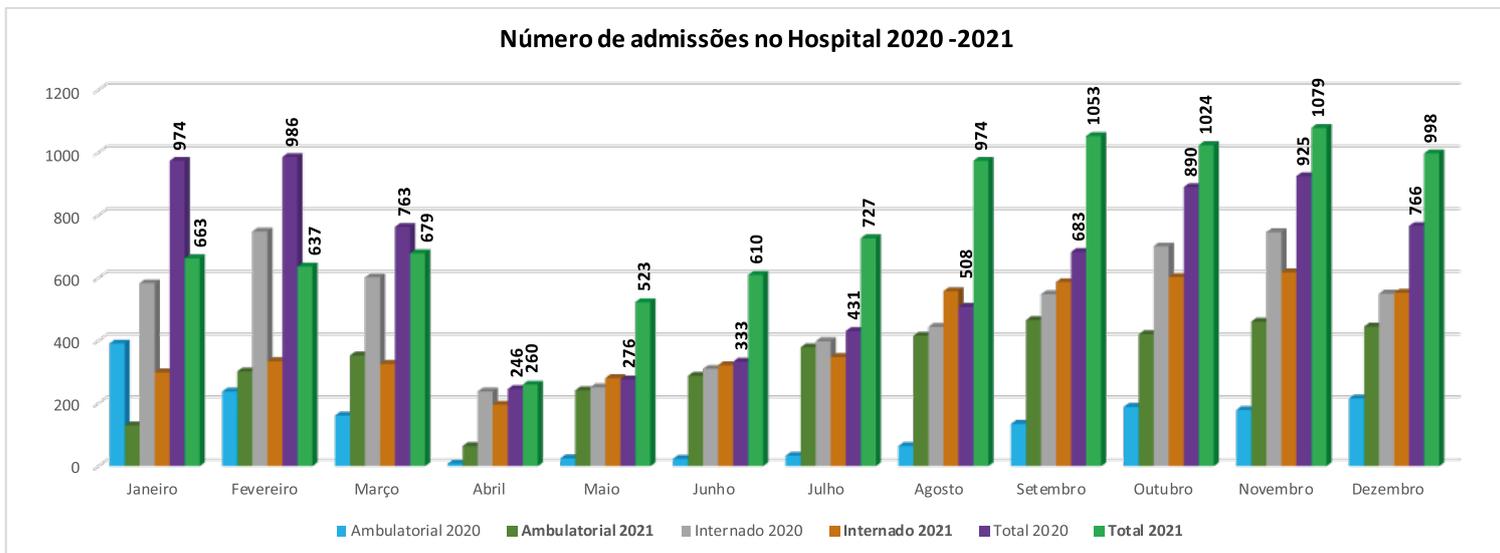
- Elaboração de mapas de processos das áreas;

- Início de revisão e/ou elaboração de descrição dos processos (instruções de trabalho, diretrizes, manuais, regimentos);

- Otimização de RH assistências, conforme demanda (Hospital / PA).



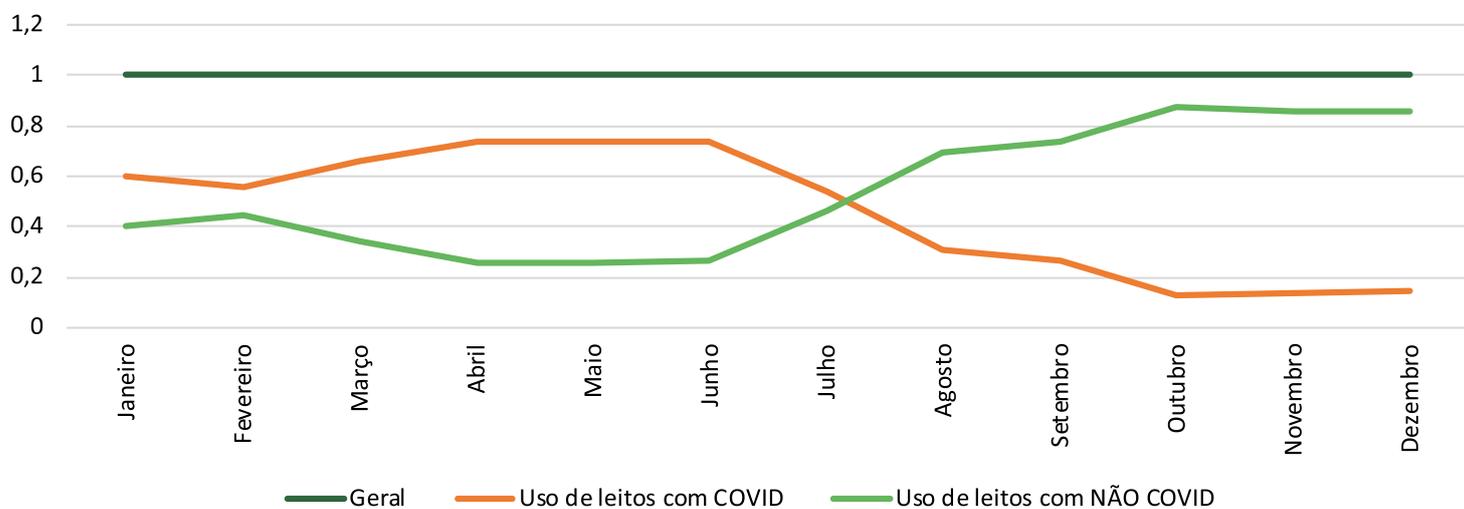
Confira os principais números do Hospital Unimed Unidade Anchieta:



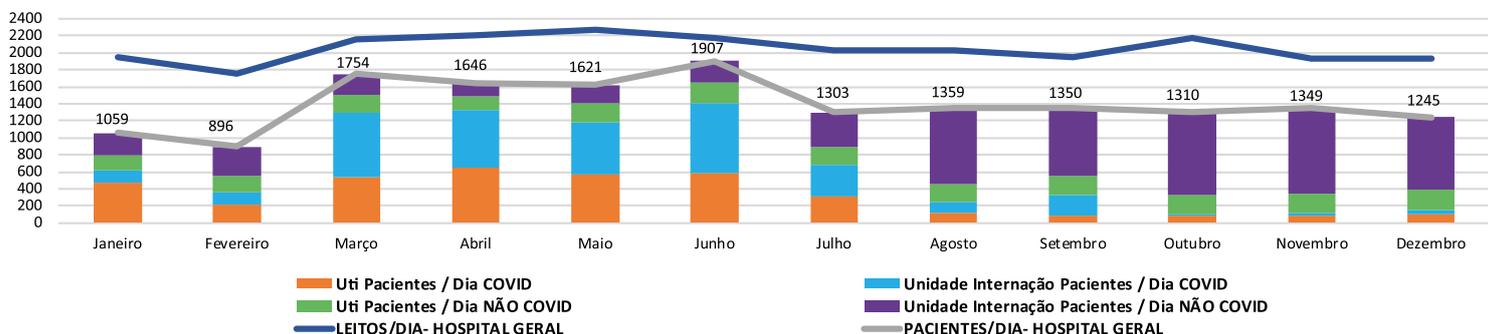
Rede Própria



Uso dos leitos -> COVID e NÃO COVID - 2021



LEITOS DIA HOSPITAL X PACIENTES DIA - 2021



Rede Própria



Acompanhe os números relativos às internações COVID-19 desde março de 2020:

Histórico Covid 2020-2022 (de 17 de março de 2020 até 22 de fevereiro de 2022)

Hospital Unimed	2020	2021	2022
	De 17 de março 2020 a 31 de dezembro 2020	De 1 de janeiro 2021 a 31 de dezembro 2021	De 1 de janeiro 2022 a 22 fevereiro 2022
Internações	379	812	55
Total Internações período		1246	
	30,42%	65,17%	4,41%
HSE	150	0	0
Total Internações período, incluindo HSE		1396	
Total Internações período com ala	37,89%	58,17%	3,94%
	529	812	55

Desfecho	Recuperados		Óbitos	
	Com comorbidades	Sem comorbidades	Com comorbidades	Sem comorbidades
1246	1084	87,00%	162	13,00%
	744	340	141	21
	59,71%	27,29%	11,32%	1,69%

Faixa etária predominante

de 41 a 50 **273** - 21,9%
de 51 a 60 **268** - 21,5%

Rede Própria



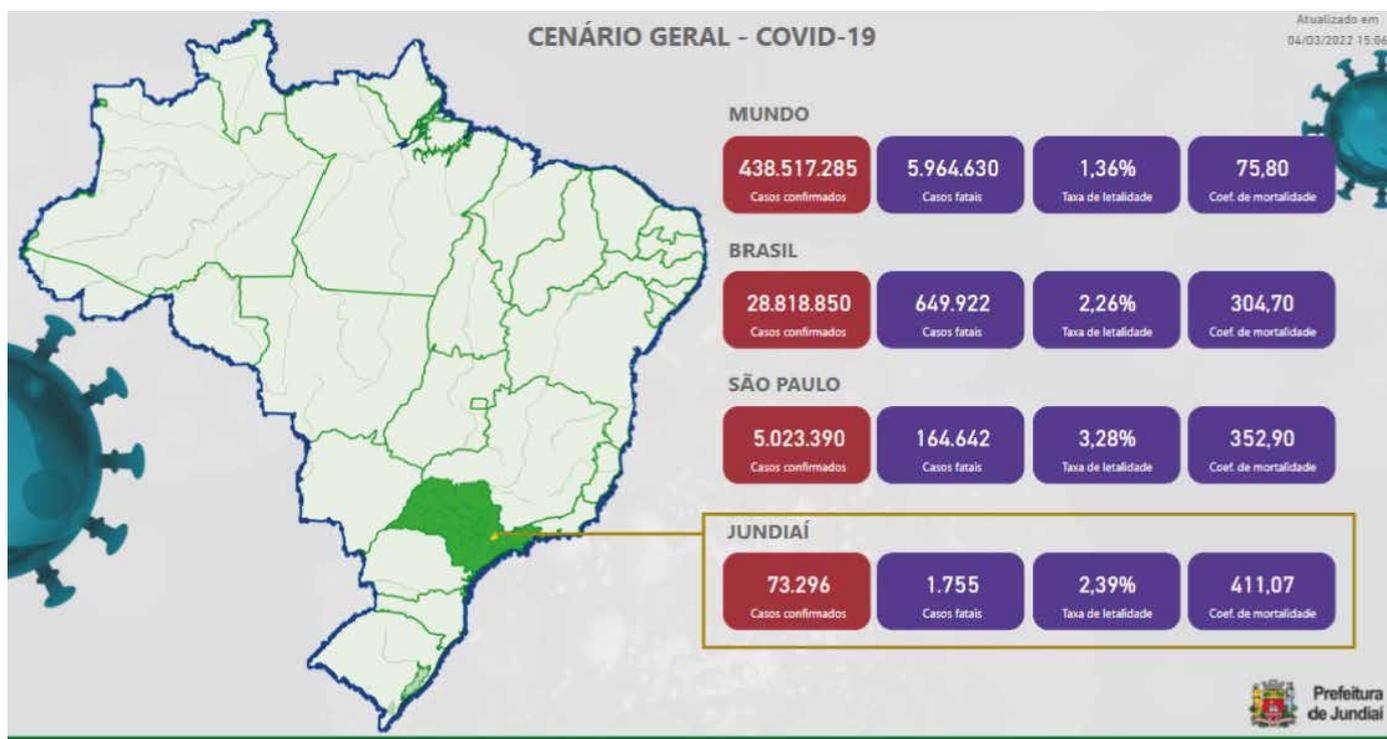
Internações masculinas	
Com Comorbidade	484
Com Passagem na UTI	230
Sem Passagem na UTI	254
Sem comorbidade	249
Com Passagem na UTI	77
Sem Passagem na UTI	172

Internações femininas	
Com Comorbidade	401
Com Passagem na UTI	167
Sem Passagem na UTI	234
Sem comorbidade	112
Com Passagem na UTI	37
Sem Passagem na UTI	75

Média de Permanência	
Ate 5 dias	480
Ate 10 dias	384
Ate 15 dias	172
Ate 20 dias	96
Ate 25 dias	46
Ate 30 dias	20
Acima de 30 dias	44
Em internação	4

Período	Tipo de internação - Utilização de UTI	Valor médio de um dia de internação (R\$)	Tempo médio de internação (dias)	Valor médio de uma internação (R\$)
Média 2020 / 2021 e Janeiro 2022	Cirúrgica com UTI	R\$ 6.568,96	7,28	R\$ 47.914,77
	Cirúrgica sem UTI	R\$ 7.124,84	1,35	R\$ 9.570,61
	Clínica com UTI	R\$ 3.701,34	7,40	R\$ 27.729,85
	Clínica sem UTI	R\$ 1.969,60	3,22	R\$ 6.090,64
	COVID-19 com UTI	R\$ 5.551,35	13,85	R\$ 78.252,87
	COVID-19 sem UTI	R\$ 1.648,91	5,43	R\$ 9.619,19

Rede Própria



Ala Unimed no Hospital Universitário é bem avaliada na pesquisa de satisfação

A seguir serão demonstrados os principais indicadores da Ala Unimed no Hospital Universitário. Resultado da pesquisa de satisfação do cliente é positiva:

Satisfação						
Médico	Enfermagem	Recepção	Higiene	Nutrição	Acomodação	
ÓTIMO	83%	69%	73%	85%	81%	82%
BOM	12%	10%	20%	14%	11%	17%
REGULAR	1%	2%	5%	1%	1%	2%
RUIM	0%	0%	3%	0%	0%	0%

Média		ESPECIALIDADE	
ACOMODAÇÃO			
ENFERMARIA	41	CLÍNICA MÉDICA	20 43%
APARTAMENTO	6	OBSTETRICIA	9 19%
Total do Mês:	47	PEDIATRIA	11 23%
		CIRÚRGICO	7 15%
		Total do Mês:	47

TEMPO DE PERMANÊNCIA		
0 A 5 DIAS	33	70,7%
6 A 12 DIAS	10	20,4%
13 A 30 DIAS	2	4,5%
INTERNADOS	2	4,5%
Total do Mês:	47	



Vendas realizadas em 2021

O quadro abaixo demonstra o planejamento de vendas. Na primeira coluna temos o número de vidas planejado e na segunda coluna o número de vidas vendidas por segmento:

SEGMENTO	2021 Planejado	2021 Realizado
Pessoa Física	5.090	3.052
PME	3.810	2.292
Adesão	1.500	19
Pessoa Jurídica	7.200	553
Total	17.600	5.916

Em todo o mundo os negócios foram severamente impactados. Muitas empresas interromperam suas atividades ou adaptaram-se para trabalhos remotos. Ainda estamos vivendo uma crise que impacta todos os setores da economia em menor ou maior escala.

Em 2021 alteramos nossa forma de atender os clientes, por meio do atendimento de venda digital, que é a capacidade

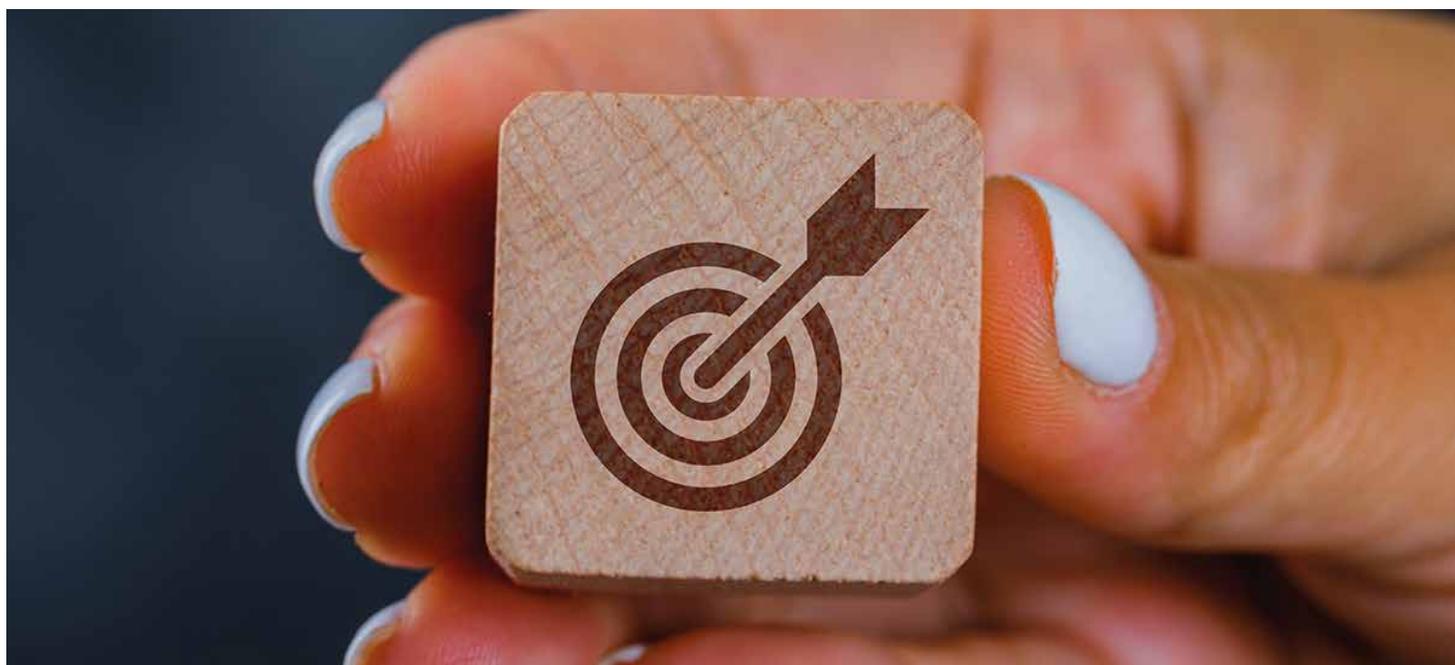
de oferecer os produtos por meio da internet e, mesmo assim, não foi suficiente para cumprir os objetivos planejados para 2021.

Nossa produtividade foi sacrificada em números de vidas, porém, o resultado foi considerado satisfatório visto o impacto da pandemia em outros setores do mercado:

	Meta 2021	Realizado 2021	▲ % AV
Receita Líquida Geral	R\$ 450.000.000	R\$ 451.292.000	100,29%

Cada vez temos um consumidor mais exigente e, em contrapartida, concorrentes oferecendo mais opções de planos, com menores preços e melhores condições, se tornando uma luta desigual.

Agora é a hora de inovar, de criar, de buscar alternativas, de quebrar paradigmas e gerar fatos novos.





Metas e Planejamento para 2022

No Planejamento Estratégico da Área Comercial estima-se, em 2022, incremento de 15.812 mil novas vidas, uma movimentação de carteira/cancelamento de 8.400 vidas, fechando o ano com uma carteira de 102.412 beneficiários. A receita líquida de 2022 foi orçada em R\$ 480.507.043.

Metas e Planejamento para 2022	
Vendas	15.812
Movimentação	-8.400
Carteira	102.412
Receita Líquida Carteira	R\$ 458.621.330
Receita Líquida Vendas	R\$ 15.605.136
Receita Líquida Reajuste	R\$ 2.069.448
Receita Líquida Geral	R\$ 480.507.043

Análise de Mercado

A competitividade continua muito grande, pois as operadoras buscam na verticalização um controle maior na utilização dos serviços de saúde, gerenciando-os em seus centros de custos.

O Sistema Hapvida e o Grupo NotreDame Intermédica (GNDI) concluíram sua fusão, com cerca de 15 milhões de beneficiários. A inovação faz parte dos pilares das duas companhias, que veem a tecnologia como forte aliada na missão de cuidar de vidas. Além disso uma vasta gama de produtos, estruturas hospitalares e soluções em saúde. Em comunicado ao mercado os gestores das empresas estimaram que a fusão deve gerar, ao longo dos três próximos anos, ganhos de sinergia estimados em R\$ 1,38 bilhão de Ebitda.

Desde que foi anunciada a migração da carteira individual e familiar da Amil para a APS, a empresa não sai dos holofotes quando o assunto é plano de saúde. A empresa foi vendida para o grupo de saúde americano UnitedHealth Group (UHG). Agora, em dezembro/21, 337 mil planos de saúde individuais e familiares dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Paraná foram repassados para a operadora Assistência Personalizada à Saúde (APS), empresa que também pertence ao UHG. Pouco tempo depois da transferência dos contratos da Amil para a APS, uma nova negociação começou. Dessa vez, é a APS que tenta repassar esses mesmos contratos para um grupo de investidores formado recentemente. Esse grupo é formado pela empresa de investimentos Fiord Capital,

pelo grupo Seferin & Coelho e por Henning von Koss, que já atuou na própria Amil e em outros grandes players da saúde, como Hapvida e Medial.

Essa última negociação, no entanto, está suspensa desde 10 de fevereiro/22, pois a ANS não autorizou a sua efetivação e solicitou mais informações para que possa avaliar o caso.

Temos que manter atenção em nossa região, pois com o volume de reclamações e incertezas para os beneficiários da Amil, os mesmos poderão requerer a Portabilidade para a Unimed Jundiaí.

No meio das grandes Operadoras vem surgindo novas empresas com novos modelos de negócios para o segmento de planos individuais, como as healthtechs (as startups do segmento de saúde). A mais nova a entrar na seara é a rede de serviços médicos Dr. Consulta, em parceria com a healthtech de planos hospitalares "Cuidar.me".

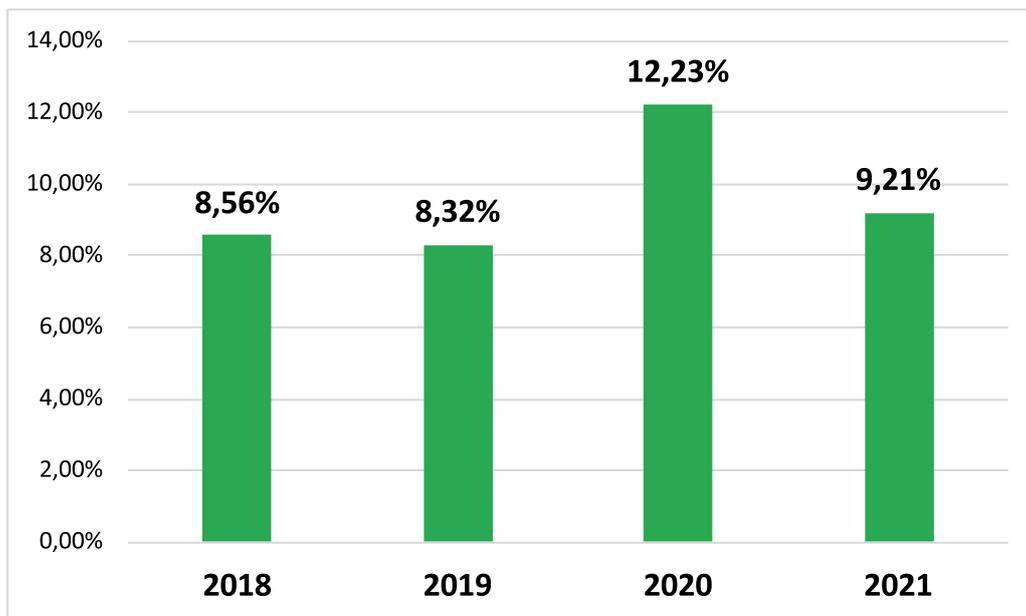
Dr.Consulta anuncia entrada no segmento de plano de saúde, com um plano hospitalar completo. Com mais de três milhões de pessoas atendidas em seu ecossistema de saúde física e digital, o Dr. Consulta decidiu investir no segmento de plano de saúde.

Dona da maior rede de hospitais do país, a Rede D'Or São Luiz comprou a SulAmérica Seguros, controladora de empresas de planos de saúde e odontológicos, seguros de vida e previdência, além de um braço de investimentos, transformando-se em uma grande Operadora de Saúde.

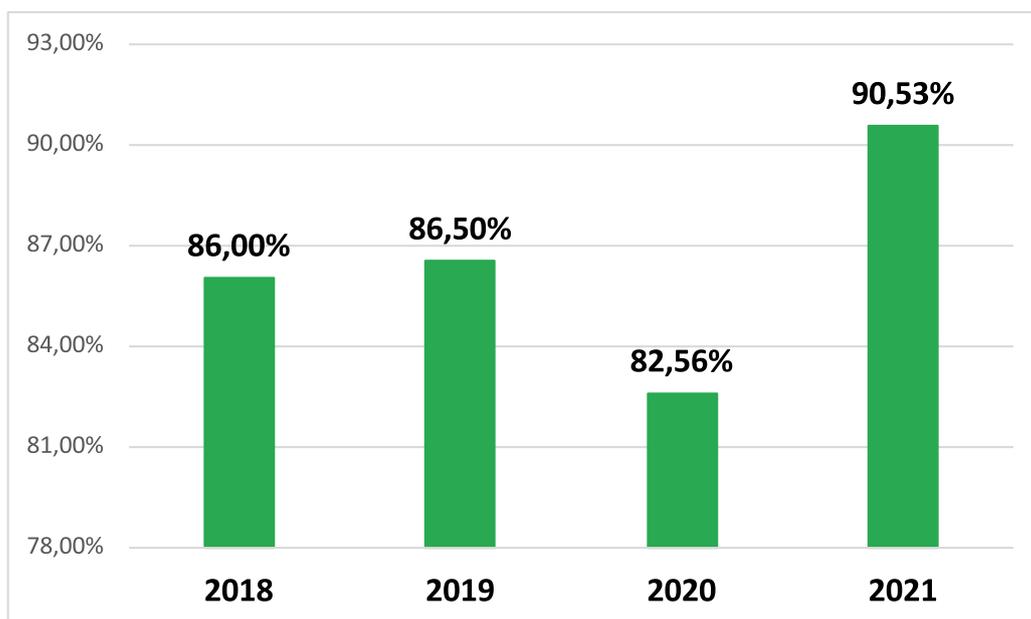


Acompanhe os principais indicadores da Cooperativa no ano de 2021

Despesa Administrativa: em 2021 observamos a redução esperada neste indicador. Em 2020 o maior impacto sofrido foi causado pela complementação dos pagamentos de processos judiciais:

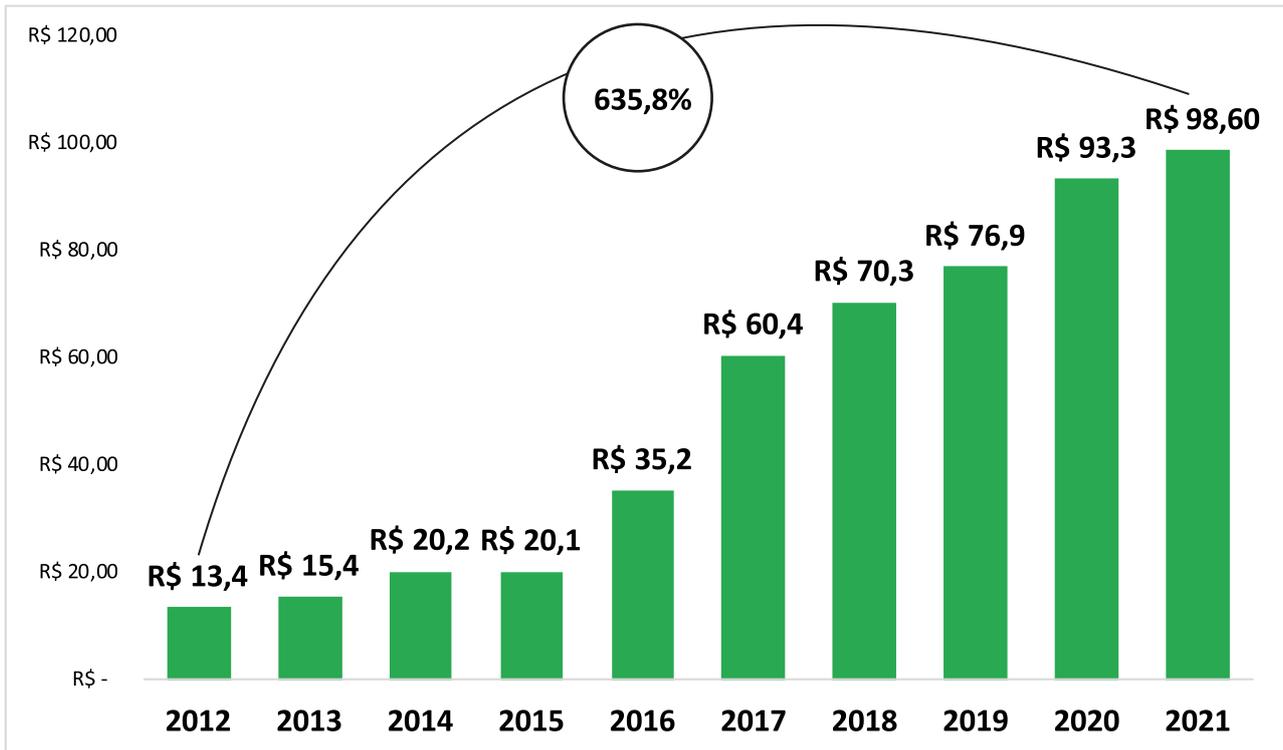


Sinistralidade: todo o cenário adverso apresentado em 2021, com agravamento no volume e perfil dos pacientes COVID-19, impactou diretamente a Sinistralidade, que demonstrou aumento de quase 8 pontos percentuais:

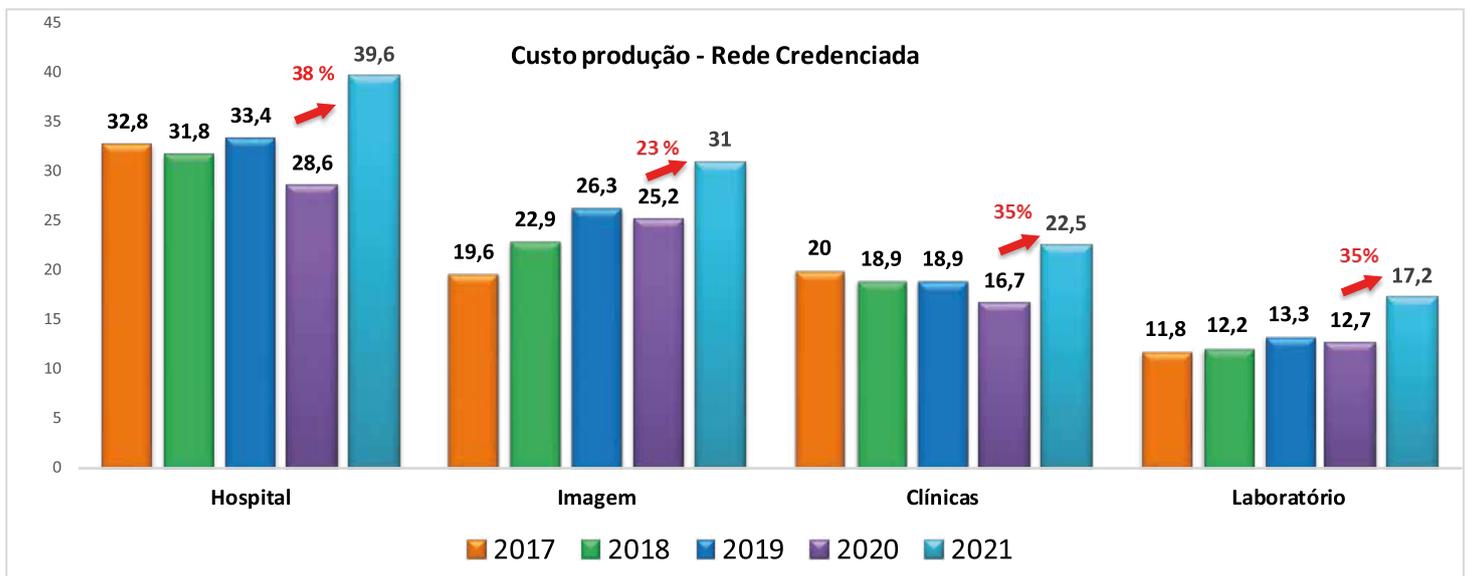




Mutação do Patrimônio Líquido: demonstra como se comportaram as reservas de capital, sobras acumuladas e capital social da cooperativa. Entre 2012 e 2021, o Patrimônio Líquido da Unimed Jundiá cresceu 635,8% (valores em milhões).

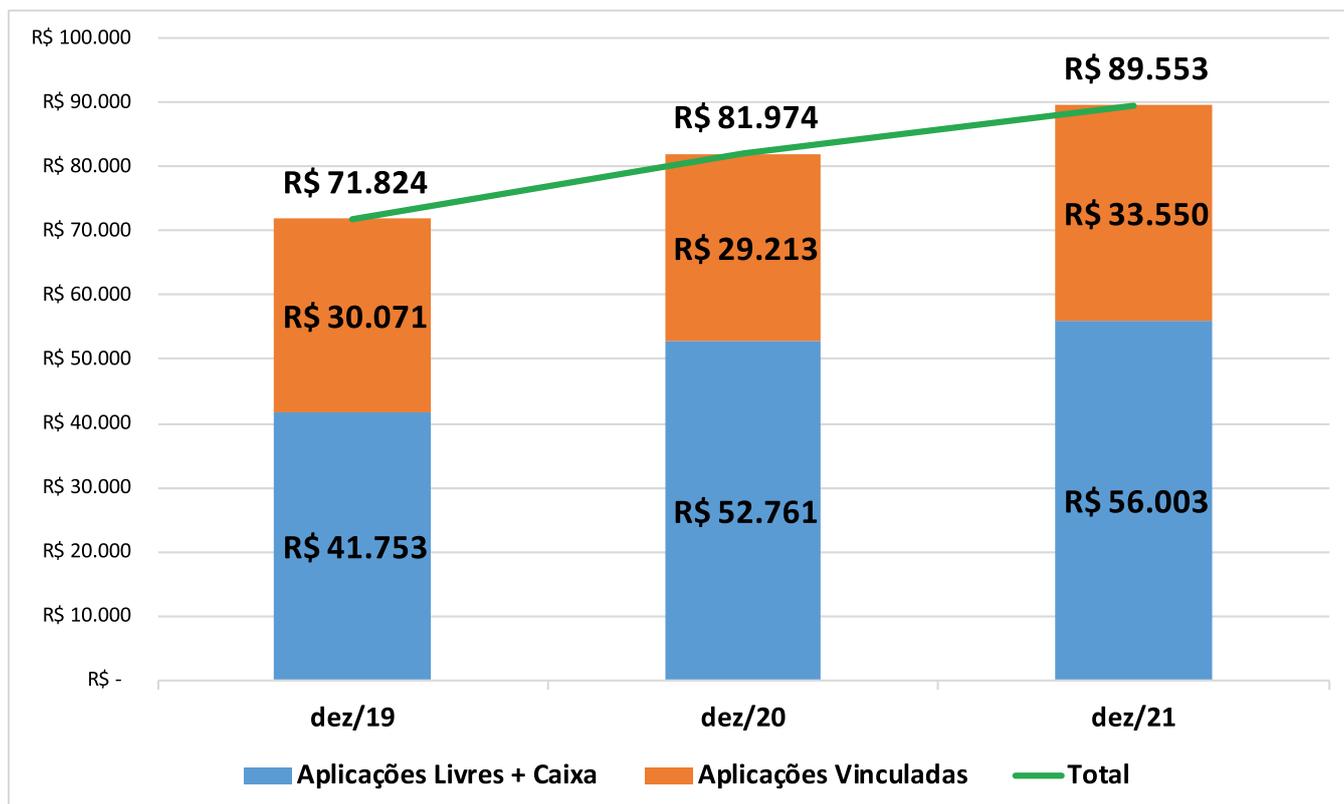


Custo Assistencial: no quadro a seguir acompanhe a evolução dos custos com a rede credenciada (valores em milhões).

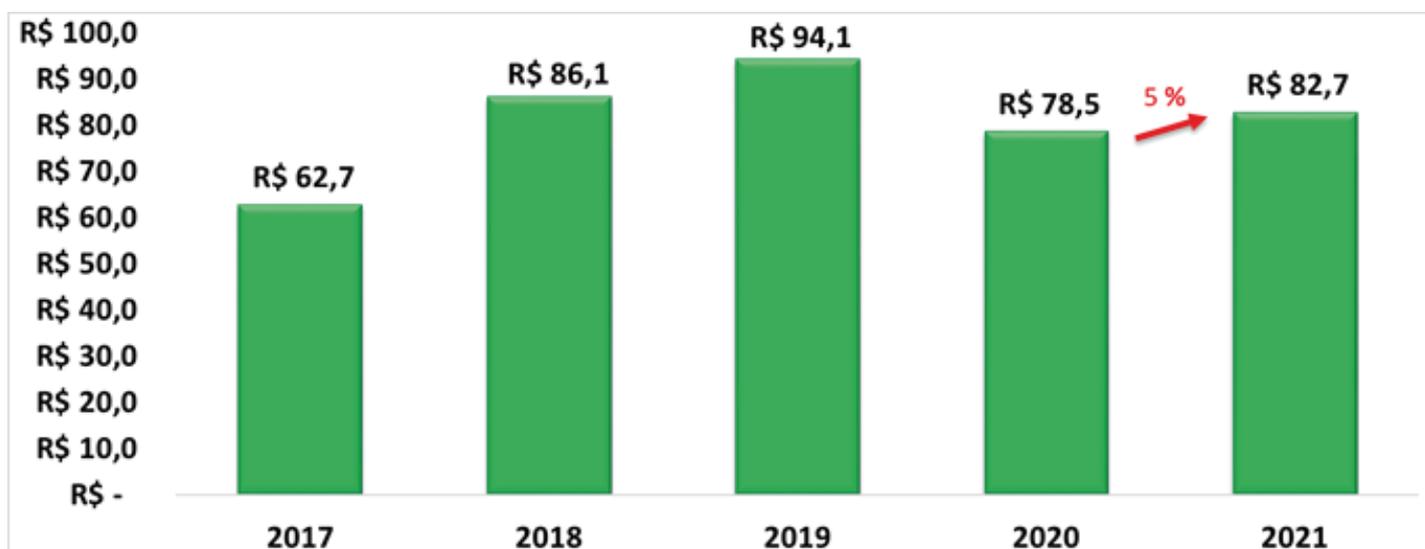




Demonstrativo de Fluxo de Caixa: a seguir, observamos um retrato do caixa da cooperativa em 31/12/2021. Lembramos que as aplicações da ANS são obrigatórias, são os ativos garantidores das provisões técnicas.



Evolução do ganho médico: o valor da produção distribuída aos médicos cooperados cresceu 5% entre 2020 e 2021, reflexo do retorno dos atendimentos em razão da pandemia. Em 2021 foram distribuídos R\$ 82,7 milhões (valores em milhões) aos cooperados.





Margem de Solvência e Indicadores da ANS: finalizamos o ano de 2021 com a Margem de Solvência suficiente em R\$ 18.867.077 e os indicadores adequados às exigências da Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS), conforme segue:

INDICADOR	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20	dez/21
CCL	12.248.768	29.540.724	30.997.273	39.152.798	42.256.142
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Índice de Liquidez Corrente	1,25	1,50	1,52	1,59	1,60
Ativos garantidores Vínculo	4.805.711	16.733.147	17.986.545	16.799.977	2.533.154
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Ativos garantidores Lastro	15.151.270	29.244.259	31.612.405	52.579.214	54.730.995
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
MS Parcial ANS	17.024.611	13.497.389	6.421.942	6.526.824	18.867.077
Situação	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente





Acompanhe as demonstrações contábeis, parecer da Auditoria Independente e parecer do Conselho Fiscal

Balanco patrimonial em 31/12/2021

Unimed Jundiá Cooperativa de Trabalho Médico		
CNPJ Nº 56.727.134/0001-63		
ANS Nº 30.326-7		
ATIVO	Dezembro 2021	Dezembro 2020
ATIVO CIRCULANTE	112.623.784	105.642.484
Disponível	1.271.811	1.199.187
Realizável	111.351.973	104.443.297
Aplicações Financeiras	88.281.095	80.774.687
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	33.550.100	29.212.900
Aplicações Não Vinculadas		
Títulos De Renda Fixa - Privados	54.730.995	51.561.787
<u>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</u>	<u>13.218.641</u>	<u>12.025.435</u>
Contraprestação Pecuniária a Receber	4.203.805	3.837.271
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	9.011.774	8.188.163
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da OPS	565.708	584.980
Créditos Tributários e Previdenciários	1.012.089	3.292.486
Bens e Títulos a Receber	7.631.078	7.520.330
Despesas Antecipadas	643.363	245.380
ATIVO NÃO CIRCULANTE	70.221.413	71.725.154
Realizável a Longo Prazo	17.282.743	19.233.517
Créditos Tributários e Previdenciários	0	6.692.636
Depósitos Judiciais e Fiscais	17.282.743	12.540.881
Conta-Corrente com Cooperados	0	0
Investimentos	3.619.635	3.498.870
Participações Societárias em Rede Assistencial Não Hospitalar	3.619.635	3.498.870
Imobilizado	48.086.574	47.177.159
Imóveis de Uso Próprio	34.410.445	33.754.732
Imóveis - Hospitalares	34.410.445	33.754.732
Imobilizado de Uso Próprio	11.142.993	10.408.377
Hospitalares	8.284.353	7.612.713
Não Hospitalares	2.858.640	2.795.663
Imobilizações em Curso	398.738	1.823.952
Outras Imobilizações	2.134.398	1.190.098
Intangível	1.232.460	1.815.608
TOTAL DO ATIVO	182.845.197	177.367.638



Balço patrimonial em 31/12/2021

Unimed Jundiá Cooperativa de Trabalho Médico		
CNPJ Nº 56.727.134/0001-63		
ANS Nº 30.326-7		
PASSIVO	Dezembro 2021	Dezembro 2020
PASSIVO CIRCULANTE	70.107.426	66.489.686
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	42.828.984	39.216.887
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG	6.235.189	6.333.013
Provisão para Remissão	98.128	50.275
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	1.785.700	2.047.119
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. de Servs Assistenciais.	21.789.963	19.535.511
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	12.920.003	11.250.968
<u>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</u>		
Contraprestações a Restituir	3.173.763	3.214.290
Débitos c/ Operações Assist. à Saúde Não Relac. c/Pl. de Saúde da OPS	989.059	741.474
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	6.961.037	7.881.166
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	6.296	542.842
Débitos Diversos	15.817.038	14.843.270
Conta-Corrente de Cooperados	331.249	49.757
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	14.167.000	17.554.364
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	873.759	907.429
Provisão para Remissão	190.558	84.964
Prov Eventos/Sinistros a Liquidar SUS	683.201	822.464
Provisões para Ações Judiciais	13.197.143	16.341.508
Parcelamento de Tributos e Contribuições	96.098	109.992
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	0	195.436
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	98.570.771	93.323.588
Capital Social	15.609.959	14.277.465
<u>Reservas</u>		
Reservas de Sobras	36.773.542	35.828.051
Sobras Acumuladas	46.187.270	43.218.071
TOTAL DO PASSIVO	182.845.197	177.367.638



Demonstração de Sobras e Perdas dos Exercícios findos em 31/12/2021:

Unimed Jundiá Cooperativa de Trabalho Médico						
CNPJ Nº 56.727.134/0001-63						
ANS Nº 30.326-7						
Em Milhares de Reais						
	DEZEMBRO 2021			DEZEMBRO 2020		
	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	TOTAL
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	277.902	132.153	410.054	264.090	105.770	369.860
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	279.095	130.268	409.362	271.052	108.269	379.321
Contraprestações Líquidas	279.204	130.312	409.516	271.037	108.264	379.302
Variação das Provisões Técnicas de Operações de As	(109)	(44)	(153)	15	5	20
(-) Tributos Diretos de Operações c/ PI de Assistência	(1.193)	1.885	692	(6.962)	(2.500)	(9.462)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(247.262)	(117.329)	(364.591)	(209.952)	(84.498)	(294.450)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(246.130)	(116.792)	(362.922)	(209.882)	(84.469)	(294.351)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(1.132)	(537)	(1.669)	(70)	(28)	(98)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST.	30.640	14.823	45.463	54.138	21.272	75.410
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência	201	82	282	309	111	420
Receitas de Assistência à Saúde Não Relac. c/ PI de Saúde	8.654	2.424	11.078	7.414	2.074	9.489
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hosp	5.890	2.395	8.286	5.696	2.045	7.741
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - A	2.693	-	2.693	1.637	-	1.637
Outras Receitas Operacionais	71	29	100	81	29	111
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência	(51)	(21)	(72)	(34)	(12)	(46)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência	(2.183)	(1.036)	(3.220)	(2.101)	(854)	(2.955)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência	(330)	(157)	(487)	(303)	(123)	(426)
Programas de Promoção da Saúde- PromoPrev	(1.006)	(478)	(1.484)	(761)	(309)	(1.070)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(847)	(402)	(1.250)	(1.038)	(421)	(1.459)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac.	(8.868)	(4.210)	(13.078)	(10.918)	(4.435)	(15.353)
RESULTADO BRUTO	28.392	12.062	40.454	48.808	18.156	66.965
Despesas de Comercialização	(5.081)	(2.412)	(7.493)	(5.689)	(2.311)	(8.000)
Despesas Administrativas	(23.116)	(10.974)	(34.090)	(29.095)	(11.819)	(40.913)
Resultado Financeiro Líquido	3.061	2.713	5.774	1.345	2.712	4.057
Receitas Financeiras	3.826	3.284	7.110	2.018	3.280	5.298
Despesas Financeiras	(765)	(571)	(1.336)	(673)	(568)	(1.241)
Resultado Patrimonial	233	(2)	231	202	(0)	202
Receitas Patrimoniais	236	-	236	202	-	202
Despesas Patrimoniais	(3)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	3.488	1.387	4.875	15.572	6.739	22.311
Imposto de Renda	-	(639)	(639)	-	(1.962)	(1.962)
Contribuição Social	-	(43)	(43)	-	(715)	(715)
Participações sobre o Lucro	-	(283)	(283)	-	(241)	(241)
RESULTADO LÍQUIDO	3.488	422	3.910	15.572	3.821	19.394

_____ Nilton Jesus Fernandes Diretor Presidente CPF.: 017.035.248-02	_____ Luis Antonio Bizarro Marim Contador CRC- SP 245288/O-7
---	---

Contábil



Unimed Jundiaí - Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações Financeiras
Referentes ao Exercício Findo
em 31 de Dezembro de 2021 e
Relatório do Auditor Independente

Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda.



Deloitte.

Deloitte Touche Tohmatsu
Av. John Dalton, 301 -
1º andar - Techno Plaza Corporate -
Edifício 2 - Bloco B
13069-330 - Campinas - SP
Brasil

Tel.: + 55 (19) 3707-3000
Fax: + 55 (19) 3707-3001
www.deloitte.com.br

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores e Cooperados da
Unimed Jundiá - Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Jundiá - Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Jundiá - Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

A Deloitte refere-se a uma ou mais entidades da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada, de responsabilidade limitada, estabelecida no Reino Unido ("DTTL"), sua rede de firmas-membro, e entidades a ela relacionadas. A DTTL e cada uma de suas firmas-membro são entidades legalmente separadas e independentes. A DTTL (também chamada "Deloitte Global") não presta serviços a clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obter uma descrição mais detalhada da DTTL e suas firmas-membro.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. A Deloitte atende quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®, por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, trazendo capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. Para saber mais sobre como os cerca de 286.200 profissionais da Deloitte impactam positivamente nossos clientes, conecte-se a nós pelo Facebook, LinkedIn e Twitter.

© 2022. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.



Deloitte.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- ☒ Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- ☒ Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- ☒ Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- ☒ Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- ☒ Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Campinas, 30 de março de 2022

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes Ltda.
CRC nº 2 SP 011609/O-8

Fabiano Ricardo Tessitore
Contador
CRC nº 1 SP 216451/O-1

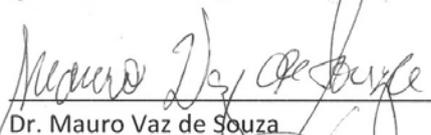


www.unimedjundiai.com.br
Avenida Dona Manoela Lacerda de Veigueiro, 25
13.208-057 - Anhangabaú - Jundiaí - SP
T. (11) 4583-1000

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da **Unimed Jundiaí Cooperativa de Trabalho Médico**, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o Balanço patrimonial levantado em **31 de dezembro de 2021**, Demonstrações de Sobras e Perdas, Demonstrações das Mutações de Patrimônio Líquido e Demonstração do Fluxo de Caixa, bem como seus documentos e saldos figurantes, verificando uma sobra contábil de R\$ 3.909.900,83 (Três milhões, novecentos e nove mil, novecentos reais e oitenta e três centavos). Notam que para obtenção desse resultado, a Unimed foi beneficiada pelo estorno de R\$ 1.116.000,00 da Taxa de Saúde Suplementar julgada favorável à Unimed em segunda instância e estorno de R\$ 8.637.013,37 do excesso de provisão do processo contra a Prefeitura Municipal de Jundiaí referente ao ISSQN, conforme análise do departamento Jurídico da Cooperativa, e constando achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomenda a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Jundiaí, 21 de março de 2022.


Dr. Mauro Vaz de Souza


Dr. Benedito Assis Bottene


Dr. Brenner Franco de Mattos



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues



ANS nº 30.326-7



Destinação das sobras

Proposta do Conselho de Administração é a distribuição integral das sobras para os cooperados

	2021
Resultado Líquido do Exercício de 2021	3.909.901
(-) Resultado dos Atos Não Cooperativos	(422.177)
(=) Resultado dos Atos Cooperativos	3.487.724
(-) Reserva Legal - 10% do Resultado dos Atos Cooperativos	(348.772)
(-) Reserva para o FATES - 5% do Resultado dos Atos Cooperativos	(174.386)
(=) Sobras Líquidas à disposição da Assembleia	2.964.565

Considerando que as sobras líquidas à disposição da Assembleia são de R\$ 2.964.565 e considerando que finalizamos o ano de 2021 com a Margem de Solvência suficiente em R\$ 18.867.077, o Conselho de Administração propõe a distribuição integral das sobras para os médicos cooperados.





Conheça o Plano de Trabalho formulado pelo Conselho de Administração para o ano de 2022

1. Manter enquadramento dos índices exigidos pela ANS:

	dez/20	dez/21	jan/22
ILC - Índice de Líquidez Corrente	1,59	1,58	1,68
Suf. Lastro - Suficiência / Insuficiência de Lastro	1,04	1,06	1,14
IMS - Índice de Margem de Solvência	1,08	1,24	1,28
ICA - Índice Combinado Ampliado	0,89	0,95	0,80
MSL - Margem de Sobra Líquida	0,05	0,01	0,07
EndivG - Endividamento Geral	0,47	0,47	0,44
Suf. Vínculo - Suficiência / Insuficiência de Vínculo	2,35	1,07	1,26
PONTUAÇÃO	100	93	100
CLASSIFICAÇÃO	Ótima	Boa	Ótima

2. Planejamento Estratégico 2021 – 2023:

- Programa de relacionamento com o cooperado, criação de indicadores macro para acompanhamento financeiro-econômico da cooperativa, modernização das ferramentas de comunicação, estudo/ampliação rede de atendimento.

3. Aumento do percentual da remuneração do Programa G.U.I.A. / Budget 2022

4. RN 443 – Modelo de Governança Corporativa

5. RN 440 – Acreditação da AIS

6. RN 452 – Acreditação da Operadora

7. Acreditação do Hospital Unimed Unidade Anchieta – ONA

8. Centro Integrado de Atenção à Saúde – Implantação do Plano Ambulatorial

9. Implantação do Robô Laura – ferramenta de inteligência artificial para gerenciamento de crônicos e acompanhamento de pacientes da Atenção Integral à Saúde (AIS)

10. Projetos TI:

- Prontuário Eletrônico
- PA Virtual
- Telemedicina
- RES Estadual (Registro Eletrônico de Saúde)
- Nova versão do Sistema TASY

11. Deliberação em AGE para Fase 1 da construção do novo Hospital Unimed – TAC VISA

12. Benefício Pró-Família 2022 – 2023, conforme consta no Estatuto Social e Regimento Interno da Unimed Jundiá (aprovado em AGE):

- Valor do benefício Pró-Família: **R\$ 50.000,00**
- Número de médicos cooperados demissionários ou falecidos que terão direito ao benefício no período: **14 médicos**
- Valor destinado ao Plano de Benefício Previdenciário Complementar do Cooperado da Unimed Jundiá: **R\$ 2.000.000,00**

Honorários 2021



Conselho de Administração propõe a manutenção dos Honorários de Diretoria e Cédulas de Presença

Item a ser votado na AGO Digital os honorários atuais são:

- **Cédulas de presença CA, CT, CF: 2.500,00 CHs Brutos por reunião**
- **Diretoria: 49.600,44 CHS brutos mensais**

A proposta do Conselho de Administração é de novamente manter-se para 2022 os mesmos valores já fixados e demonstrados acima.





Eleição do Conselho Fiscal 2022-2023

Os interessados em candidatar-se ao Conselho Fiscal devem solicitar a lista de documentos para as secretarias da Diretoria, por meio do e-mail diretoria@unimedjundiai.com.br. No caso de dúvida, o contato pode ser feito por meio do telefone **(11) 4583-1016**.

As inscrições terminam dia **25/3/22, às 17h30**.

Assim que encerradas as inscrições para a Eleição do Conselho Fiscal 2022-2023, os nomes dos candidatos que participarão do pleito serão divulgados por e-mail.



Unimed | 
Jundiaí

www.unimedjundiai.com.br