

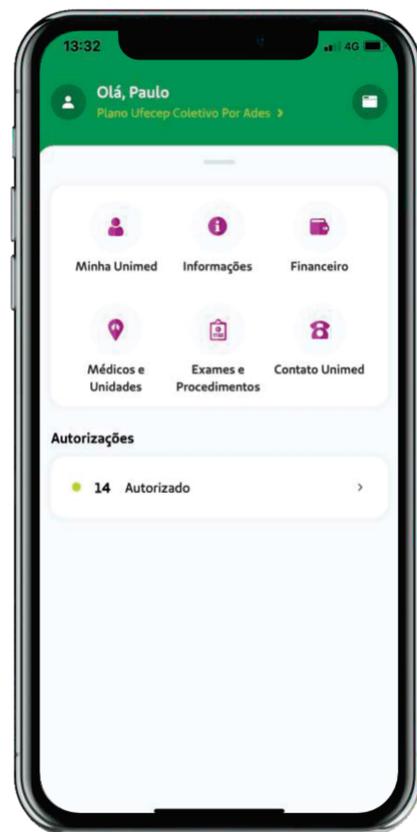
Conheça o novo App Unimed SP - Cliente!

Faça o download do app!
Busque por “Unimed SP – Clientes” na loja de aplicativos do seu smartphone.



Dicas

NAVEGAÇÃO SIMPLIFICADA



A tela inicial apresenta funcionalidades agrupadas por assuntos, de forma mais intuitiva.

No menu “Minha Unimed” estão categorizadas as demais funções.



TELEFONES DE CONTATO

Entre em contato diretamente com a sua Unimed.



NOTÍCIAS

Fique por dentro das notícias disponibilizadas pela Unimed.



Dicas

LIBERAÇÃO DE GUIAS

Tenha o histórico e o status de suas autorizações.

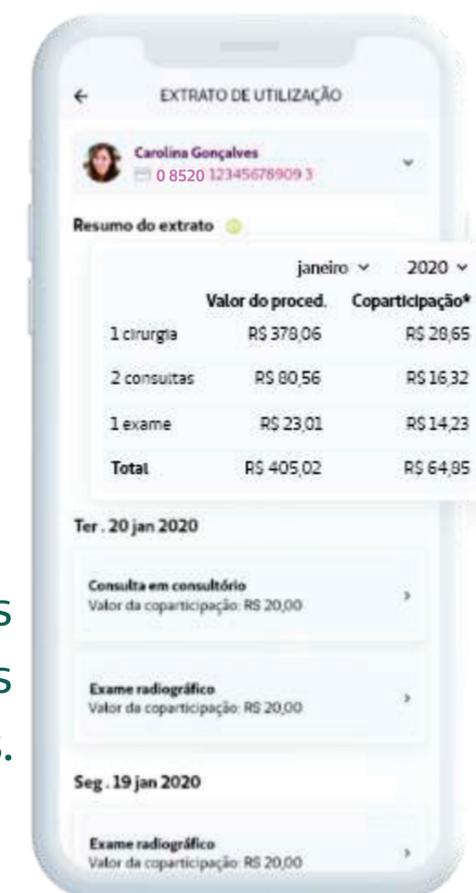


EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Acesse o histórico de todos os procedimentos realizados.



Confira os detalhes dos procedimentos anteriores.



Dicas

GUIA MÉDICO

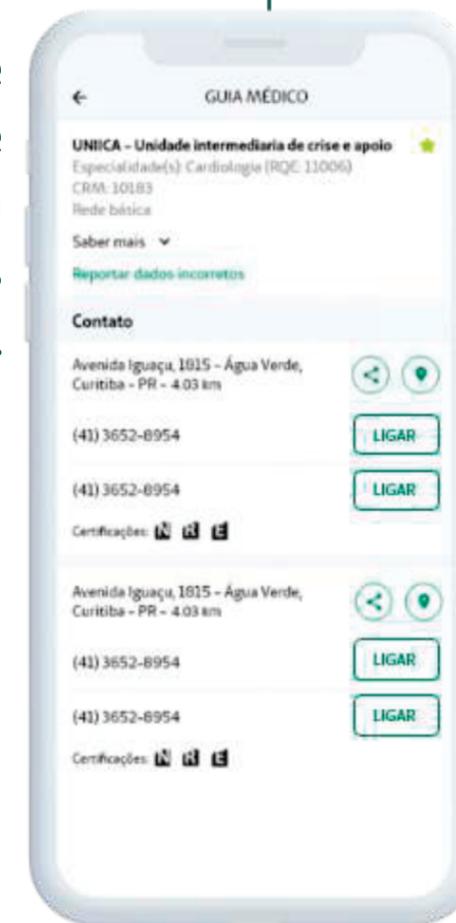
Busque por médicos e prestadores. Salve os favoritos e encontre buscas recentes.



A tela disponibiliza informações de contato e de localização.



Compartilhe os dados que encontrar no Guia Médico com seus contatos.

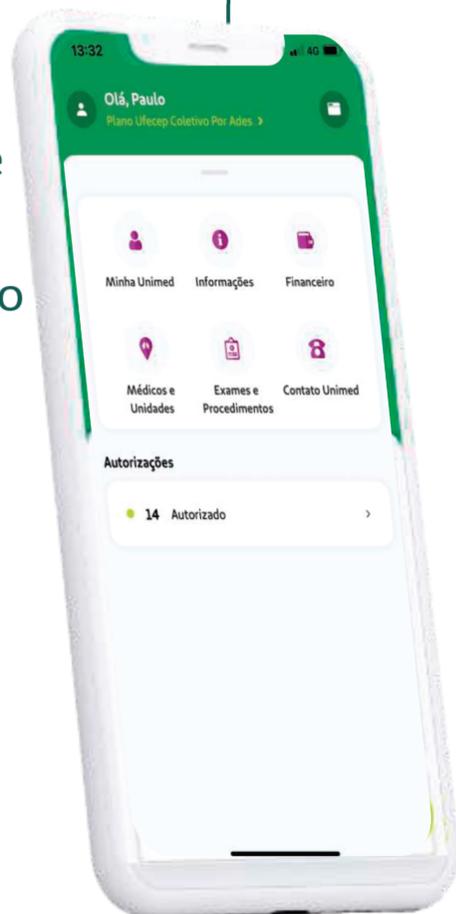


Cartão Virtual



SEUS DADOS SEMPRE À MÃO E COM FACILIDADE NA HORA DO ATENDIMENTO POR MEIO DO QR CODE*.

Com o mini cartão da tela inicial, você tem acesso rápido às informações e ao QR code/token.



Ao clicar, você visualiza os seus dados e de seus dependentes.



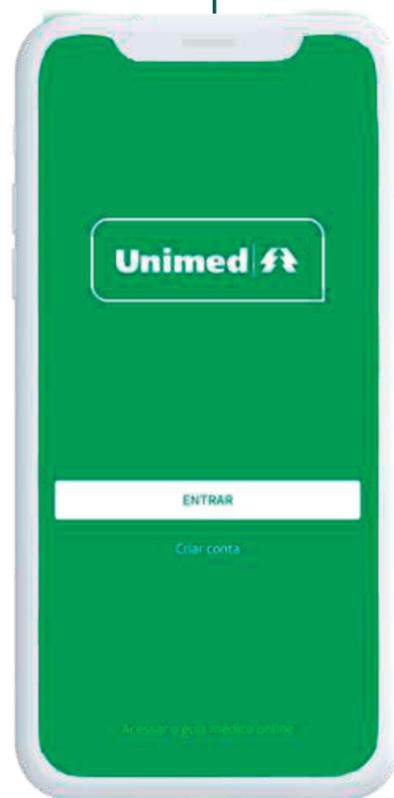
Para utilizar o cartão virtual, basta clicar em “QR code/token” e apresentá-lo no atendimento.



Sujeito à disponibilidade do prestador, não impedindo seu atendimento caso não possua a tecnologia.

Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



1
Selecione
"Criar conta"



2
Informe o
seu CPF



3
Se tiver em
mãos seu QR
code, selecione
"Registre-se
por QRCode" e o
posicione no
quadro da
câmera.



4
Se o aplicativo
solicitar,
informe os 4
primeiros dígitos
do número
do seu Cartão
Beneficiário ou
o nome da sua
Unimed

Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Fields include: CPF (116.039.678-77), Nome, Data de nascimento (Selecione), Sexo (Selecione), Seleção a Unimed (0 287 - UNIMED TATUÍ), Número da carteirinha (0287), Validade (Selecione), and Rede.

5 Caso a Unimed selecionada não conste registrada, será permitido o registro como beneficiário visitante, com acesso limitado.

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Fields include: CPF (322.428.161-87) and 'Escolha a carteirinha listada abaixo' with two options: 'True UNIPLAN PARTIC EMPRES ESPECIAL N' and 'True 0 287 701709001061 5'. A button 'ADICIONAR NOVA CARTEIRINHA' is visible.

6 Se você possuir mais de um contrato ativo, o app vai solicitar que informe qual deles irá utilizar para o registro

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Section: 'Confirme os dados'. Fields include: Número do cartão (0 287 123456789012 3), Data de validade (Selecione), Data de nascimento (Selecione), and Primeiro nome da mãe. A green 'CONTINUAR' button is at the bottom.

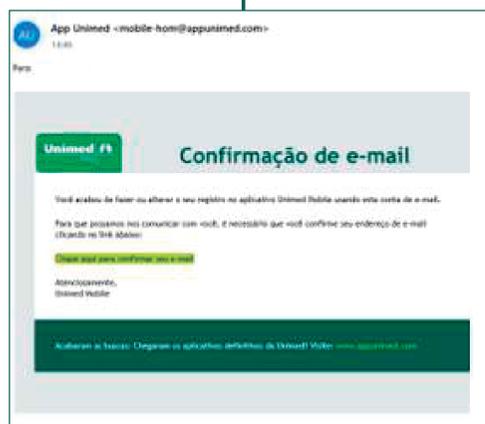
7 Será apresentado seu cartão do beneficiário e você deverá informar os dados solicitados

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Fields include: E-mail, Confirme seu e-mail, Senha, and a green 'CONTINUAR' button. Below, it says 'ou continue com' with icons for Google and Facebook.

8 Cadastre o seu e-mail e senha ou utilize suas redes sociais

Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



9 Após seu registro, você receberá um e-mail para confirmar o cadastro e garantir a sua segurança



10 Após a confirmação de e-mail, você será informado que seu acesso foi validado.



11 Pronto, agora é com você!

Beneficiário Visitante



ACESSO RESTRITO

Um beneficiário visitante tem acesso restrito para algumas funcionalidades.

INFORMAÇÕES

Notícias – canal que recebe notificações da plataforma.

MÉDICOS E UNIDADES

Atendimento em outra cidade – tem acesso a portais providos pelas Unimeds para atendimento de intercâmbio.

Guia Médico – tem acesso ao Guia Médico Unimed.

Unidades de Atendimento – informações referente a Unidades de Atendimento da sua rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.

CONTATO

Telefones de contato – contatos referentes à sua própria rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.



<https://www.unimed.coop.br/site/web/tatui/>