

# Conheça o novo App Unimed SP - Cliente!

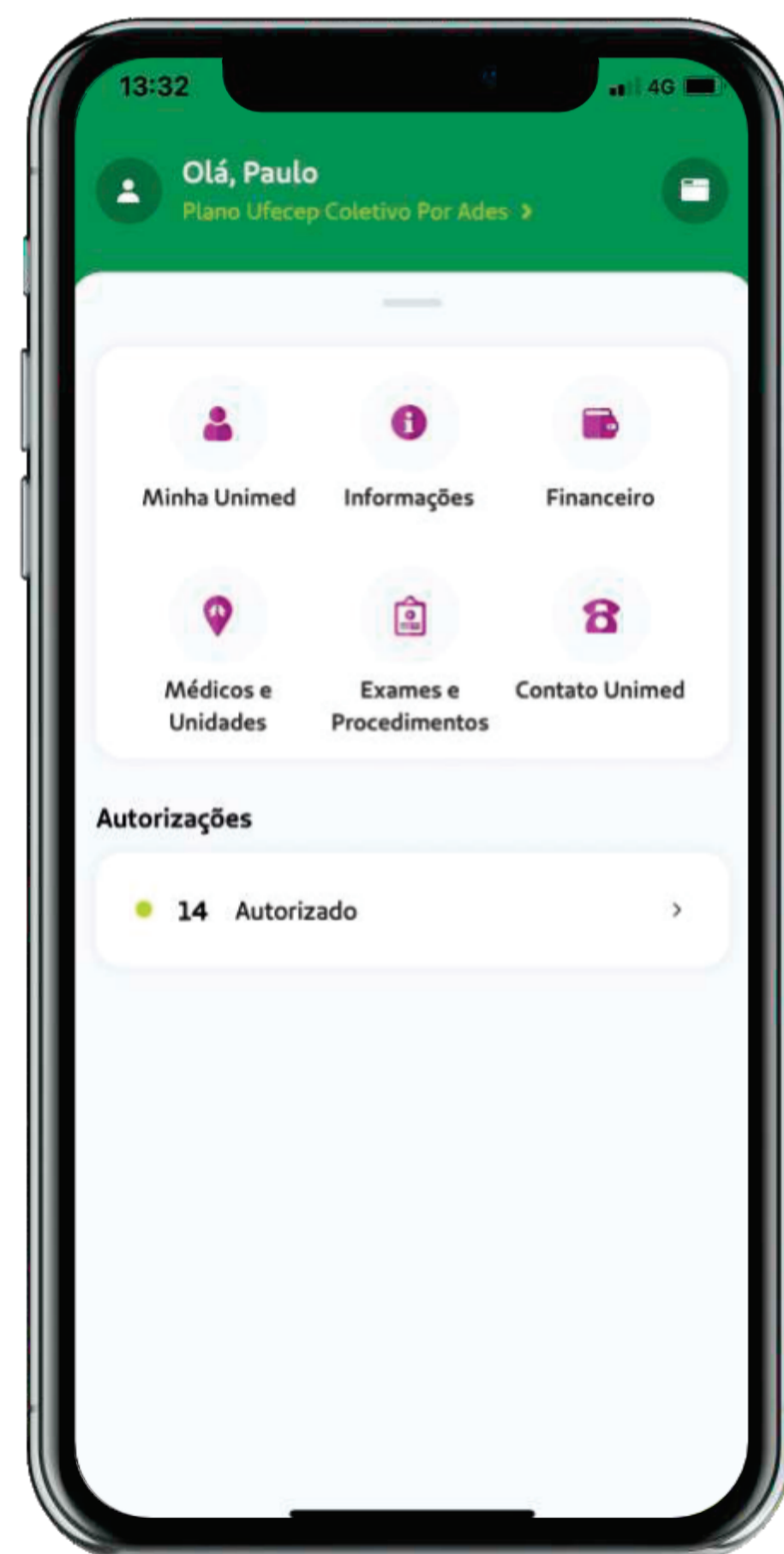
Faça o download do app!  
Busque por “Unimed SP – Clientes” na loja de aplicativos do seu smartphone.





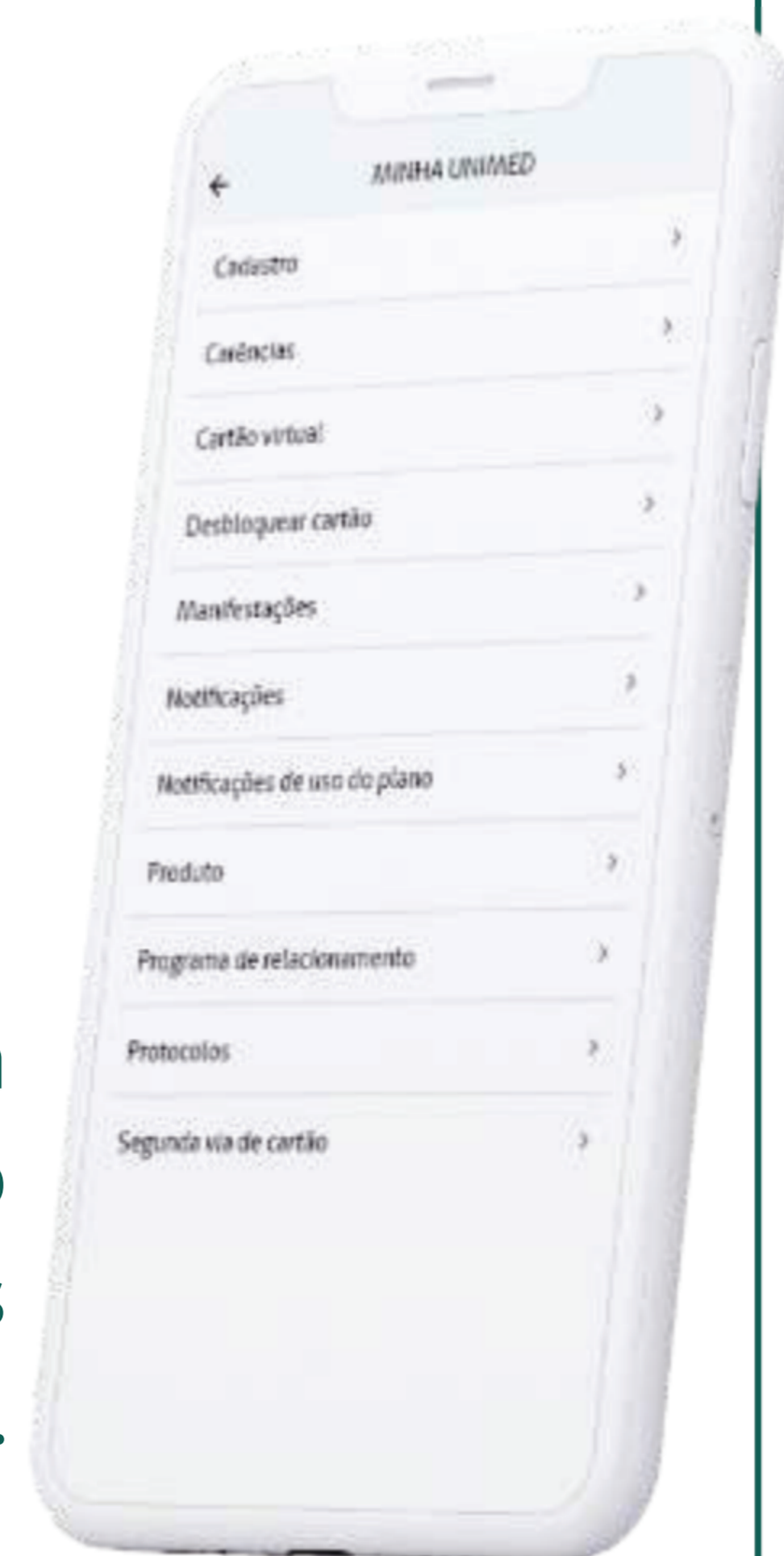
# Dicas

## NAVEGAÇÃO SIMPLIFICADA



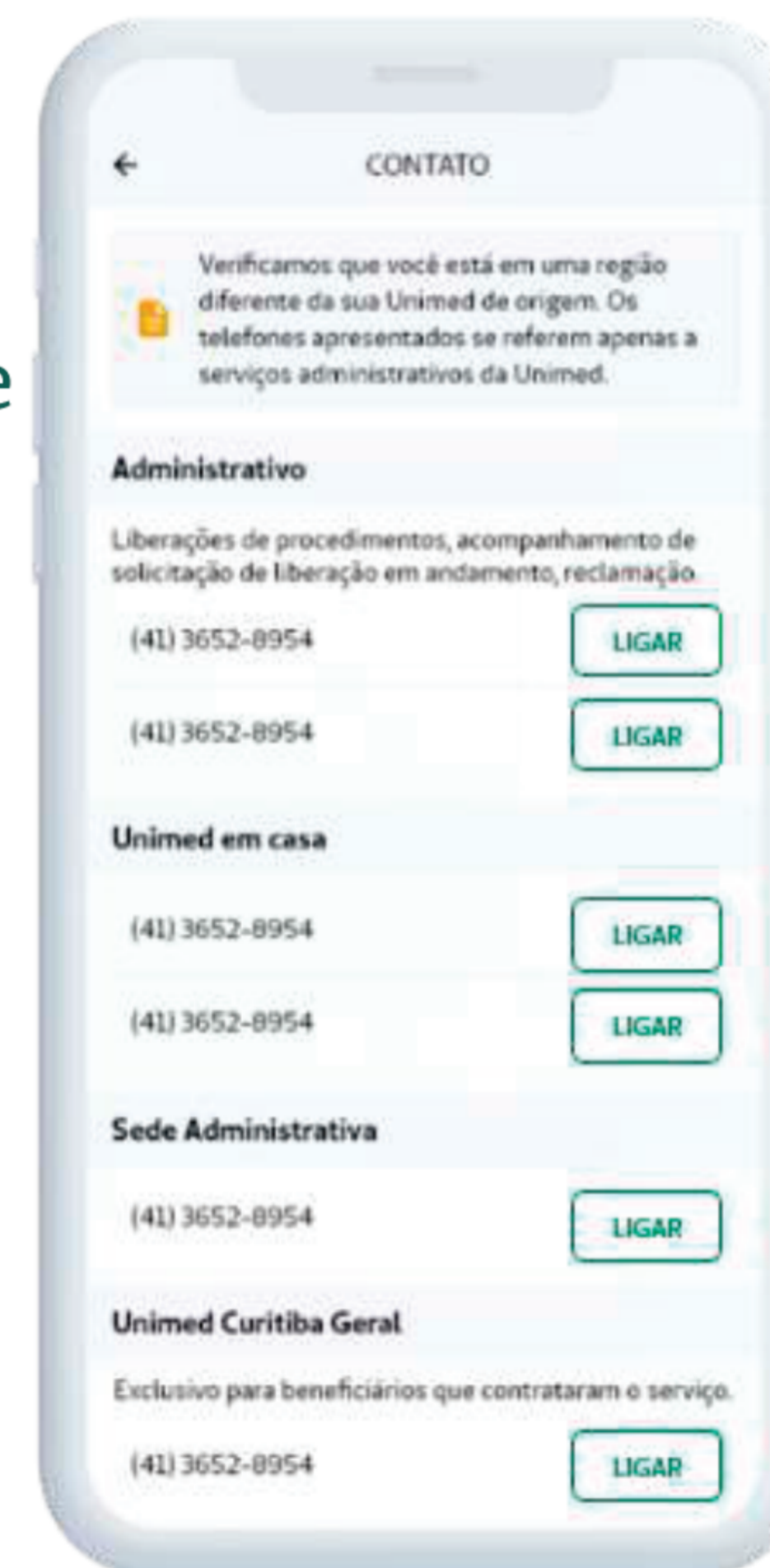
A tela inicial apresenta funcionalidades agrupadas por assuntos, de forma mais intuitiva.

No menu “Minha Unimed” estão categorizadas as demais funções.



## TELEFONES DE CONTATO

Entre em contato diretamente com a sua Unimed.



## NOTÍCIAS

Fique por dentro das notícias disponibilizadas pela Unimed.

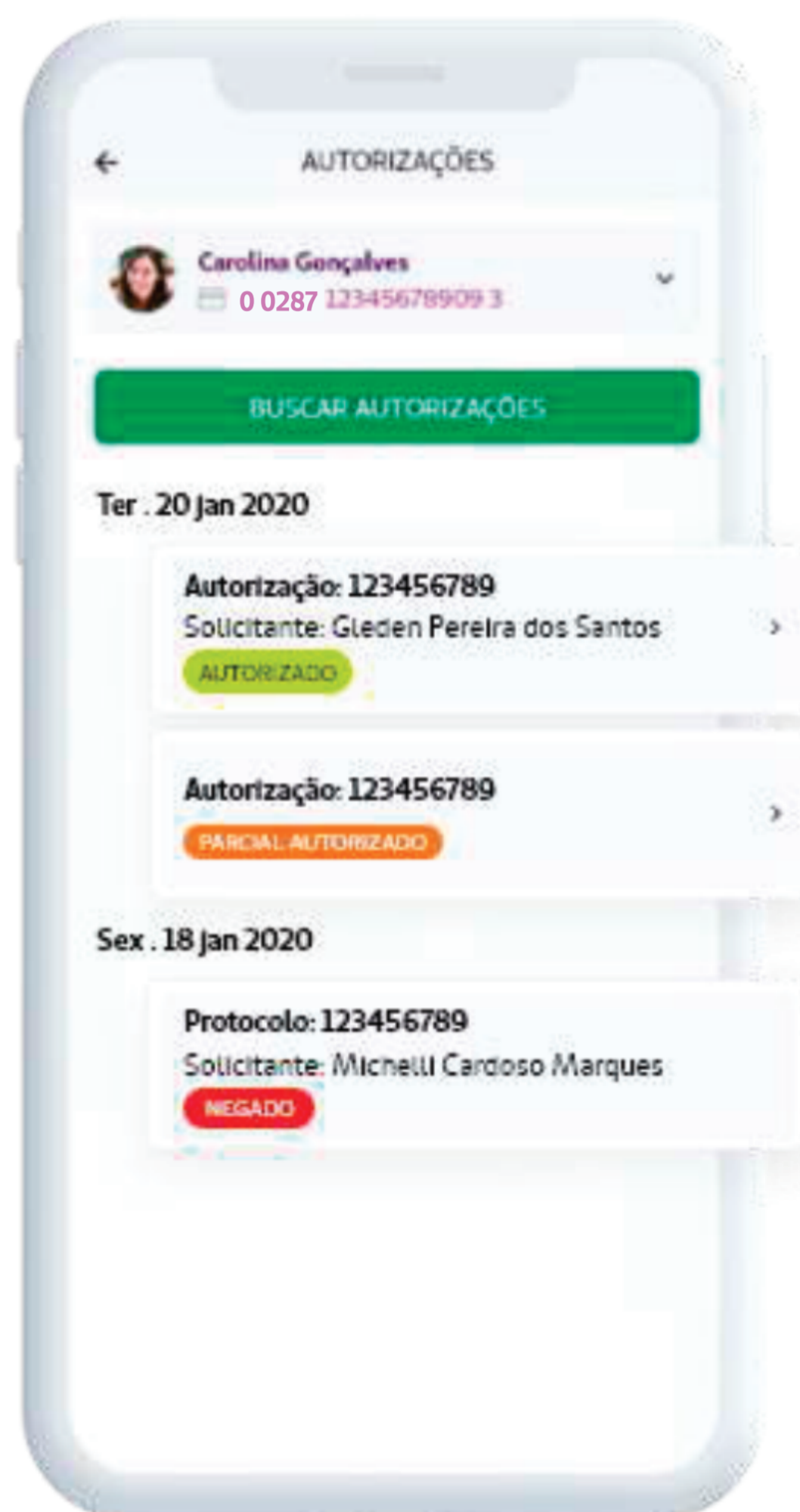




# Dicas

## LIBERAÇÃO DE GUIAS

Tenha o histórico e o status de suas autorizações.

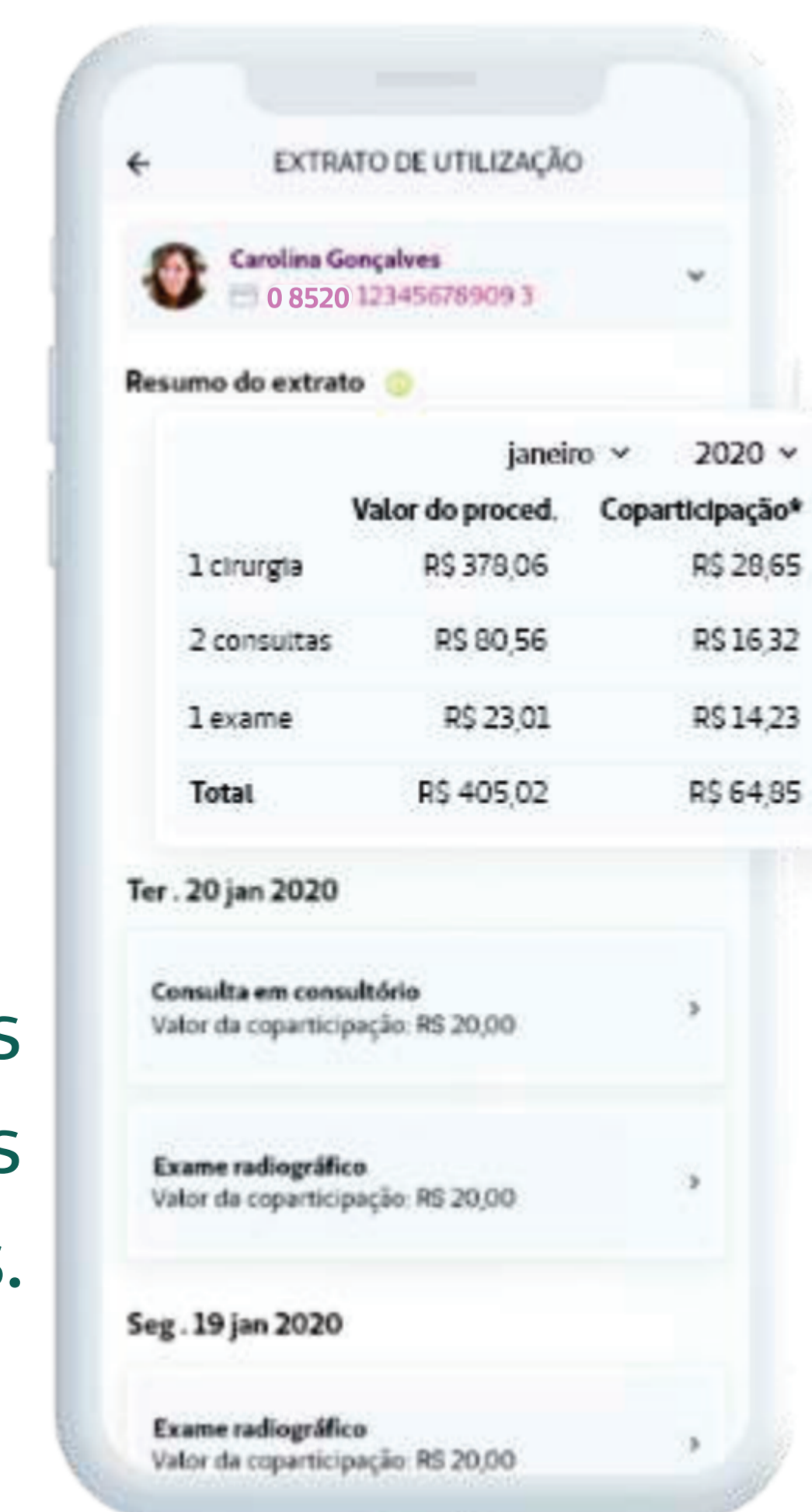


## EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Acesse o histórico de todos os procedimentos realizados.



Confira os detalhes dos procedimentos anteriores.





# Dicas

## GUIA MÉDICO

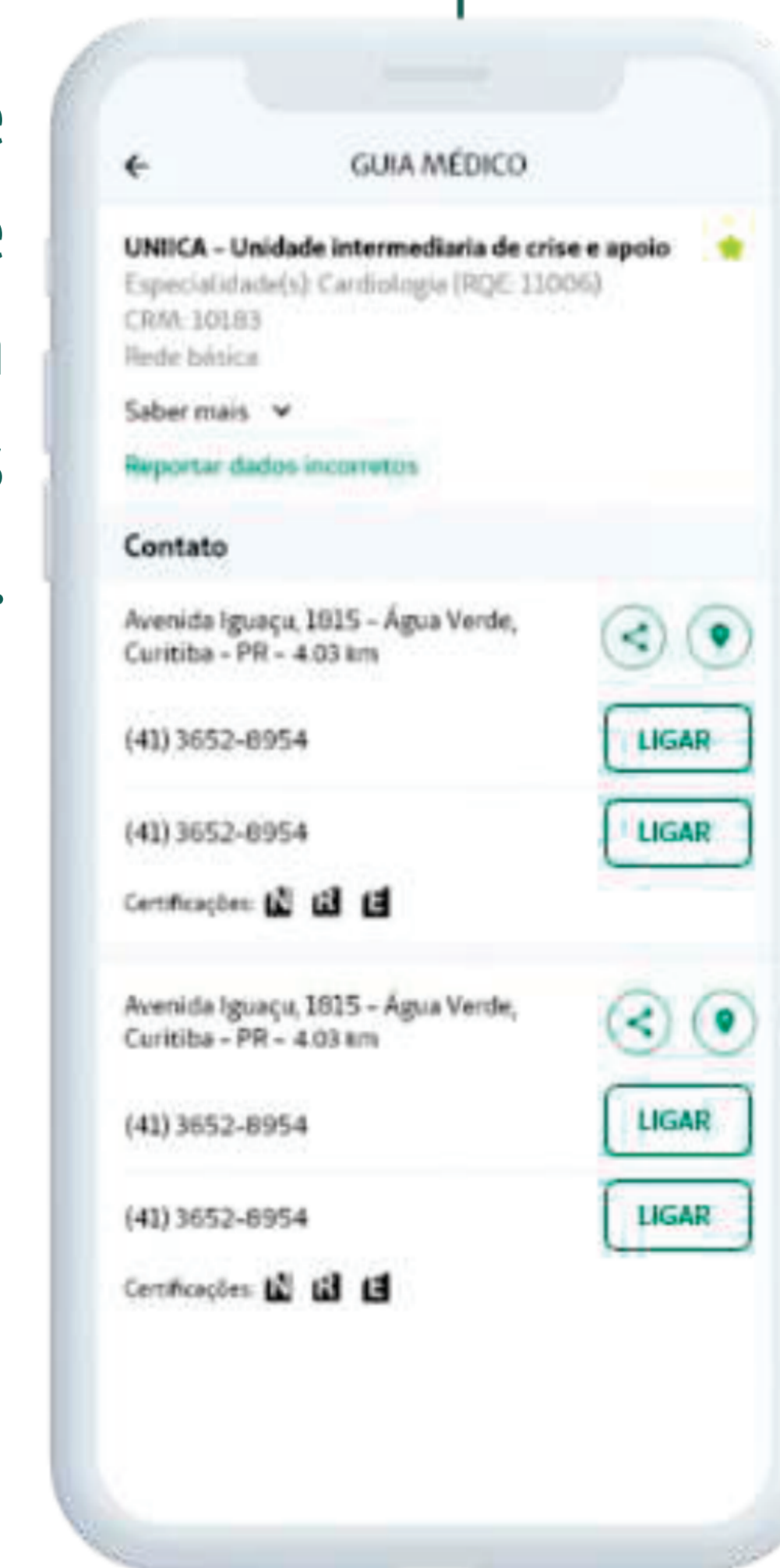
Busque por médicos e prestadores. Salve os favoritos e encontre buscas recentes.



A tela disponibiliza informações de contato e de localização.

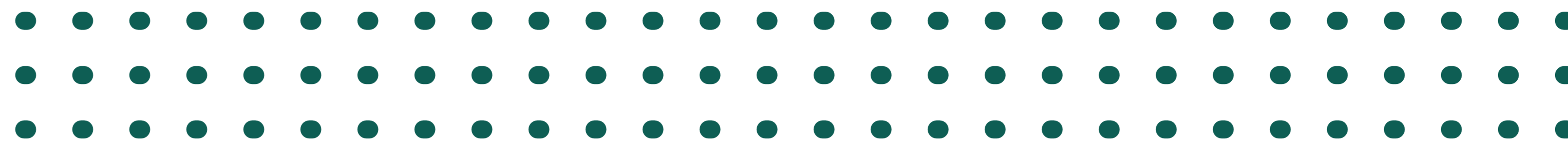


Compartilhe os dados que encontrar no Guia Médico com seus contatos.



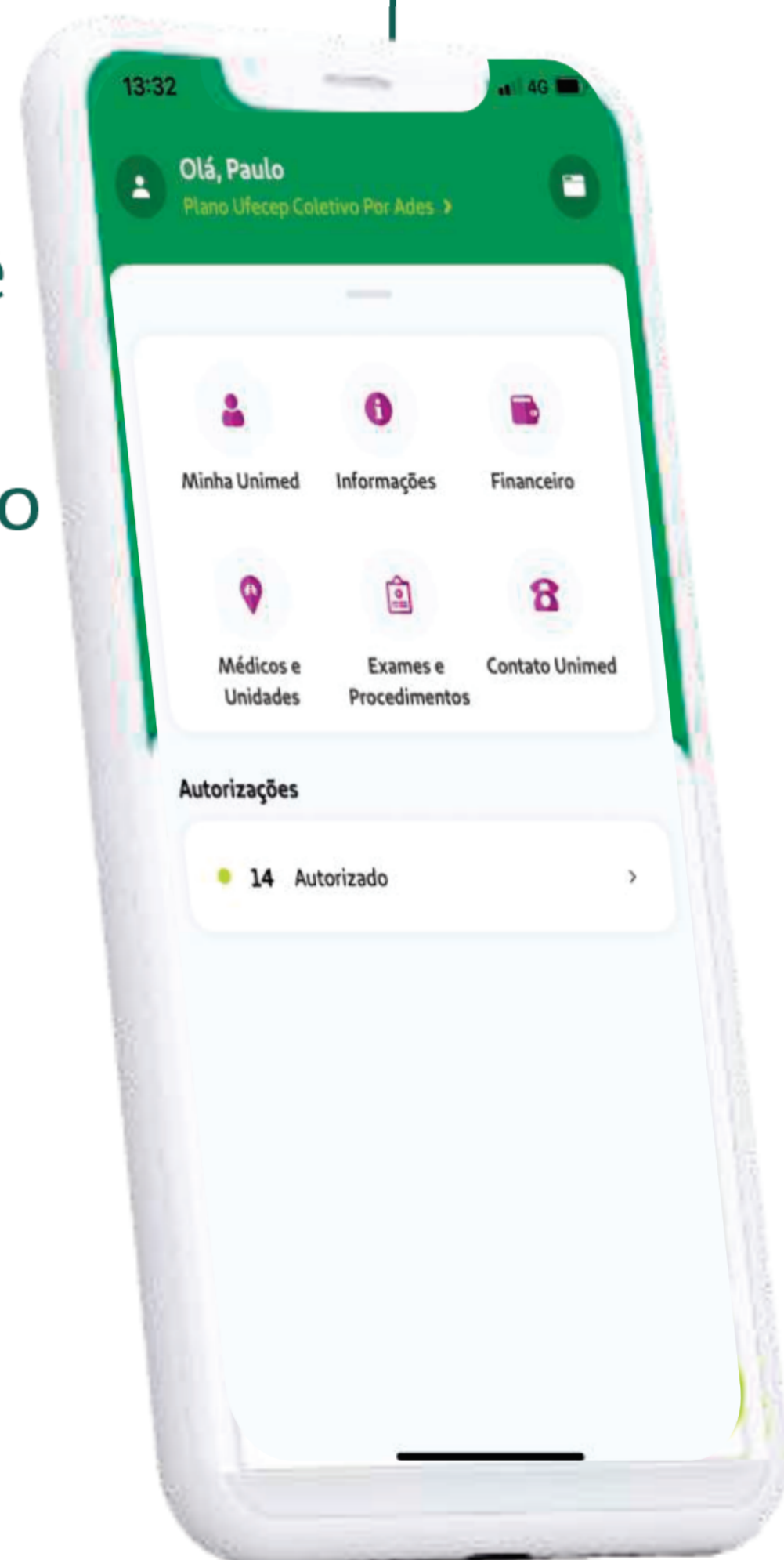


# Cartão Virtual



SEUS DADOS SEMPRE À MÃO E COM FACILIDADE NA HORA DO ATENDIMENTO POR MEIO DO QR CODE\*.

Com o mini cartão da tela inicial, você tem acesso rápido às informações e ao QR code/token.



Ao clicar, você visualiza os seus dados e de seus dependentes.



Para utilizar o cartão virtual, basta clicar em "QR code/token" e apresentá-lo no atendimento.

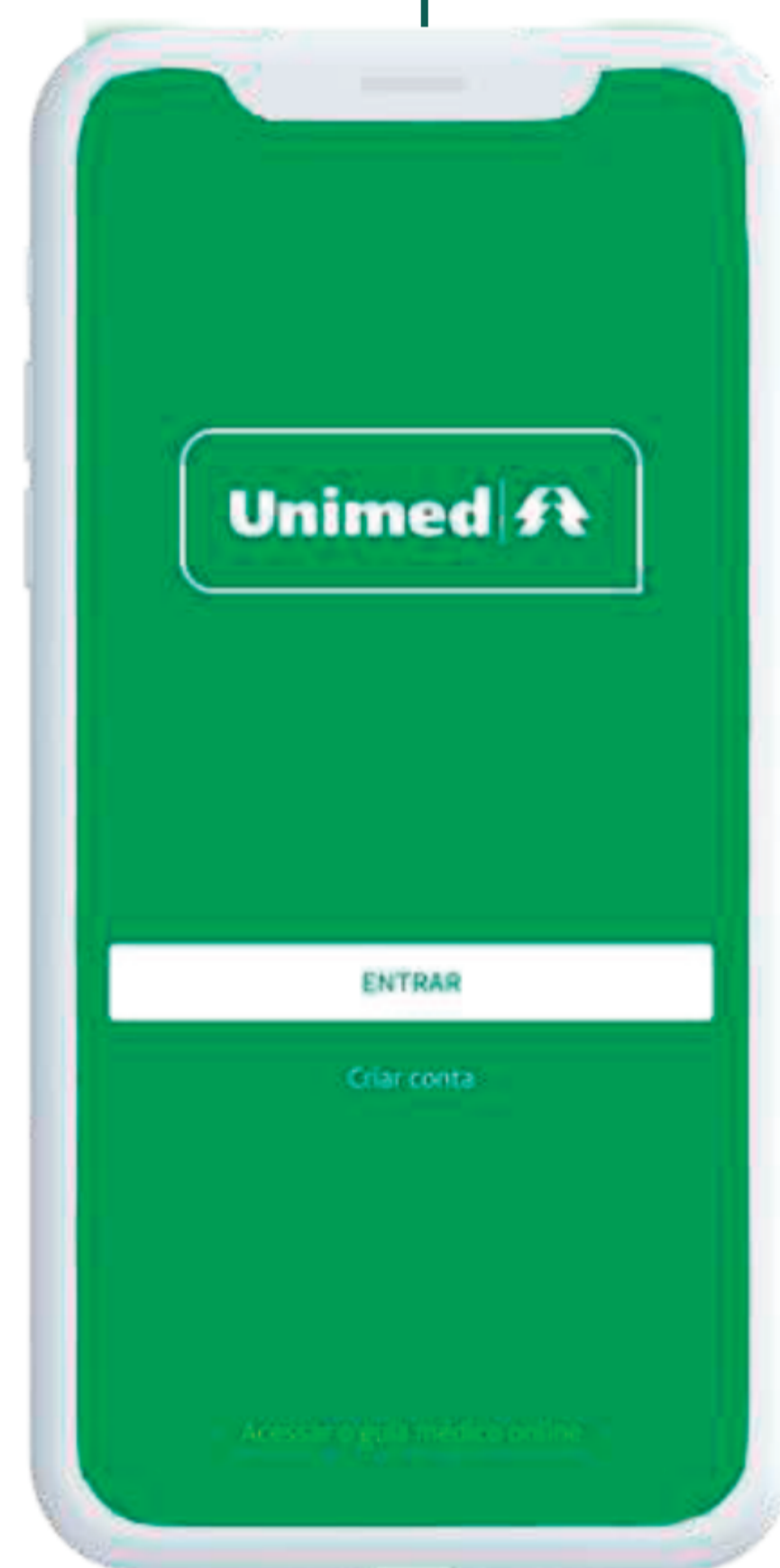


Sujeito à disponibilidade do prestador, não impedindo seu atendimento caso não possua a tecnologia.

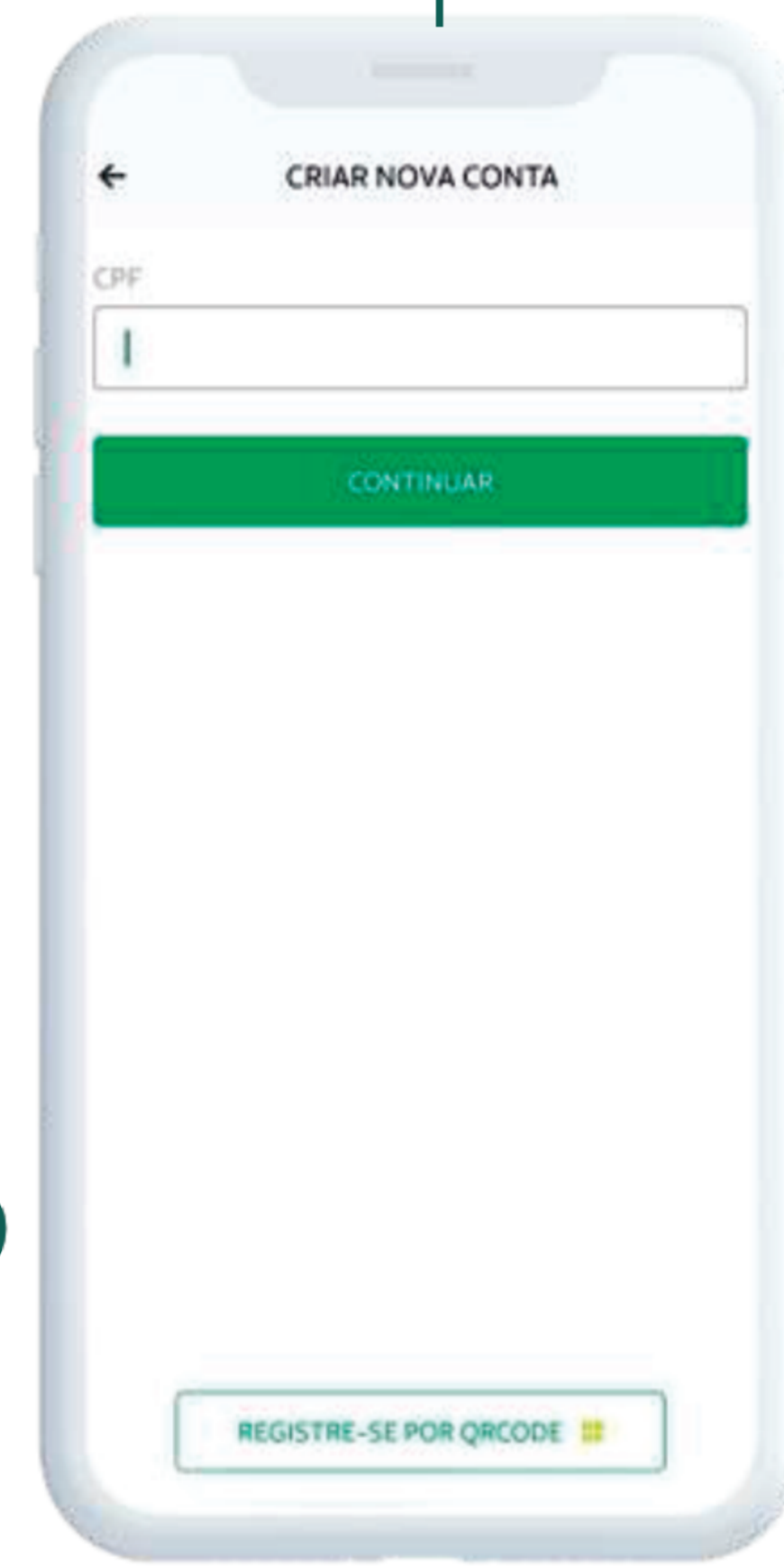


# Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



1  
Selecione  
"Criar conta"



2  
Informe o  
seu CPF



3  
Se tiver em  
mãos seu QR  
code, selecione  
"Registre-se  
por QRCode" e o  
posicione no  
quadro da  
câmera.



4  
Se o aplicativo  
solicitar,  
informe os 4  
primeiros dígitos  
do número  
do seu Cartão  
Beneficiário ou  
o nome da sua  
Unimed



# Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Fields include: CPF (116.039.678-77), Nome, Data de nascimento (Selecione), Sexo (Selecione), Selecione a Unimed (0 287 - UNIMED TATUÍ), Número da carteirinha (0287), Validade (Selecione), and Rede.

**5** Caso a Unimed selecionada não conste registrada, será permitido o registro como beneficiário visitante, com acesso limitado.

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Fields include: CPF (322.428.161-87) and 'Escolha a carteirinha listada abaixo' with two options: 'True UNIPLAN PARTIC EMPRES ESPECIAL N' and 'True 0287 701709001061 5'. A button 'ADICIONAR NOVA CARTEIRINHA' is visible.

**6** Se você possuir mais de um contrato ativo, o app vai solicitar que informe qual deles irá utilizar para o registro

Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Section: 'Confirme os dados'. Fields include: Número do cartão (0 287 123456789012 3), Data de validade (Selecione), Data de nascimento (Selecione), and Primeiro nome da mãe. A green 'CONTINUAR' button is at the bottom.

**7** Será apresentado seu cartão do beneficiário e você deverá informar os dados solicitados

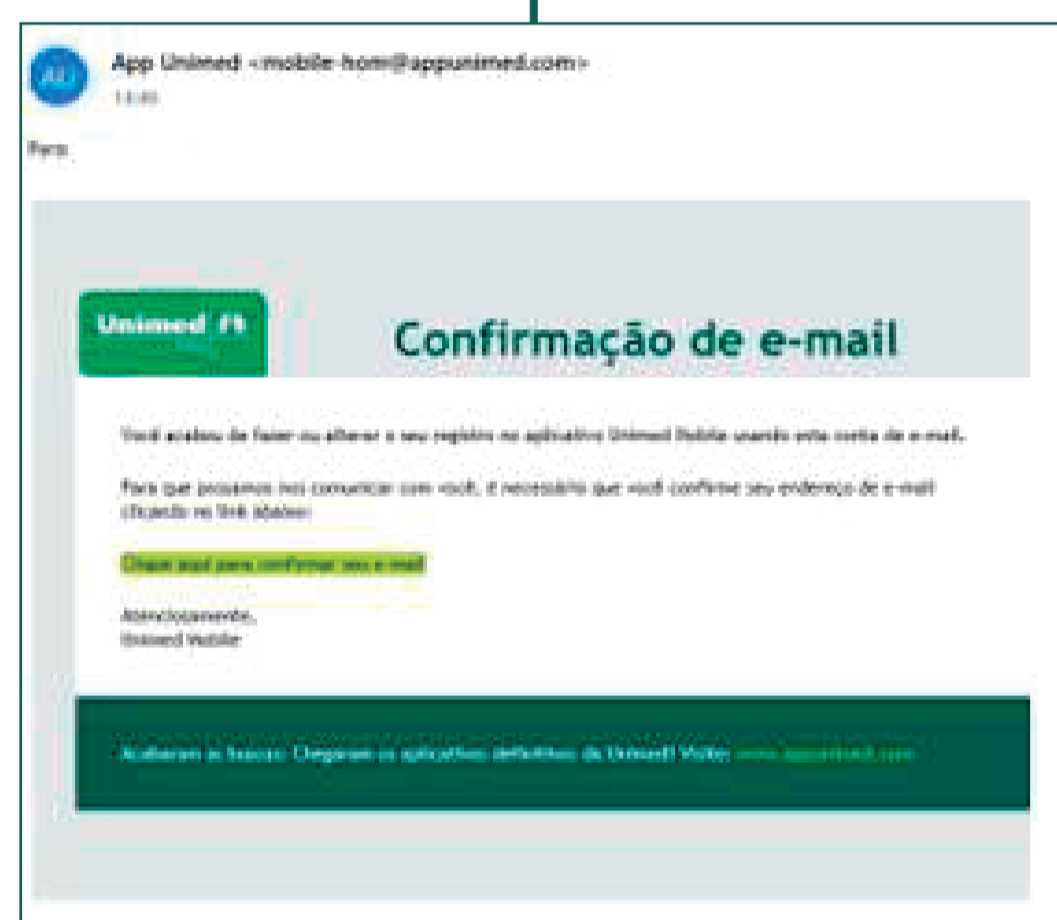
Smartphone screen showing the 'CRIAR NOVA CONTA' form. Fields include: E-mail, Confirme seu e-mail, and Senha. A green 'CONTINUAR' button is visible. Below it, 'ou continue com' and social media icons (Google, Facebook) are shown.

**8** Cadastre o seu e-mail e senha ou utilize suas redes sociais



# Como se cadastrar

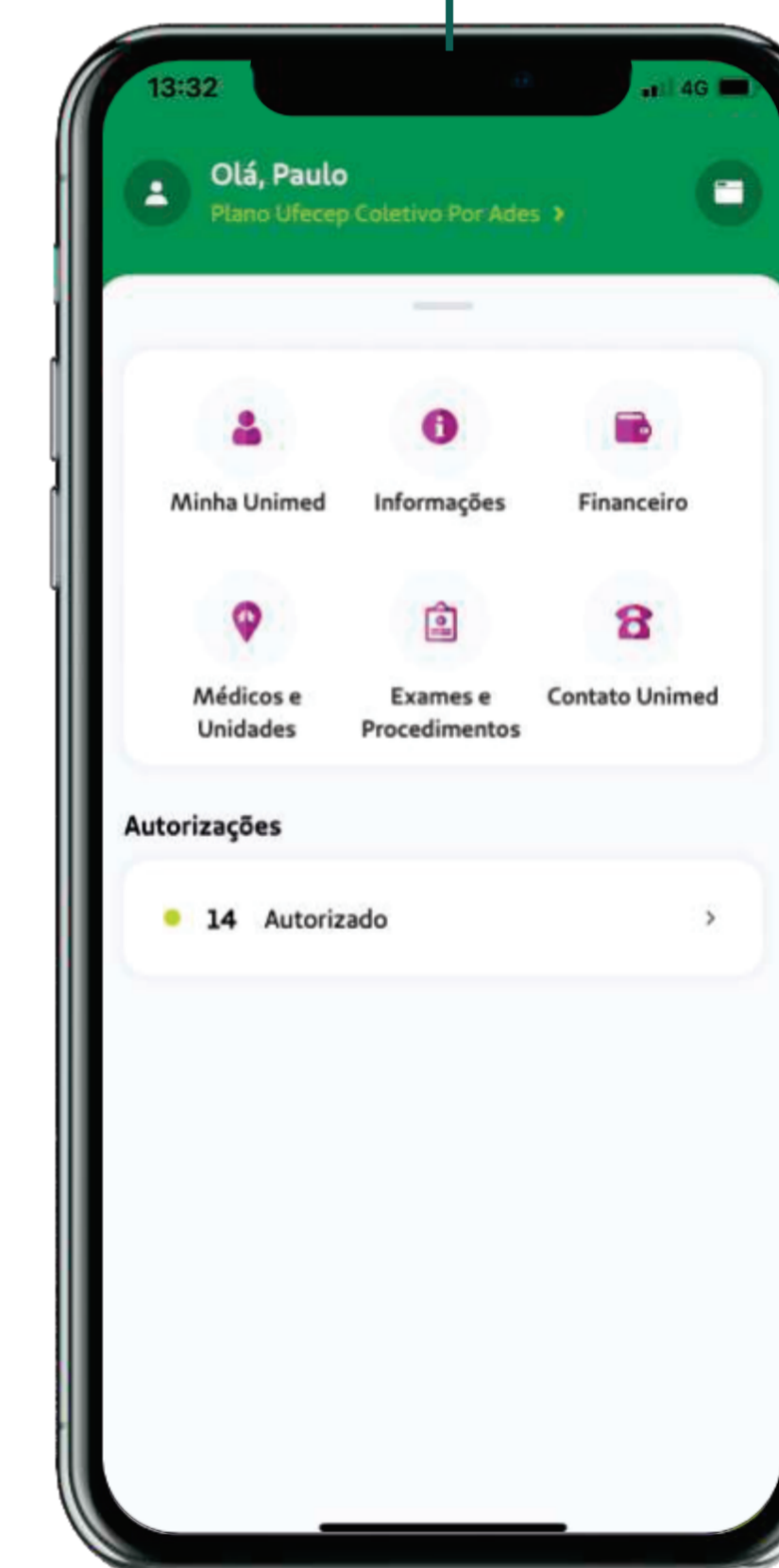
APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



**9** Após seu registro, você receberá um e-mail para confirmar o cadastro e garantir a sua segurança



**10** Após a confirmação de e-mail, você será informado que seu acesso foi validado.



**11** Pronto, agora é com você!



# Beneficiário Visitante



## ACESSO RESTRITO

Um beneficiário visitante tem acesso restrito para algumas funcionalidades.

## INFORMAÇÕES

Notícias – canal que recebe notificações da plataforma.

## MÉDICOS E UNIDADES

Atendimento em outra cidade – tem acesso a portais providos pelas Unimeds para atendimento de intercâmbio.

**Guia Médico** – tem acesso ao Guia Médico Unimed.

**Unidades de Atendimento** – informações referente a Unidades de Atendimento da sua rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.

## CONTATO

Telefones de contato – contatos referentes à sua própria rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.





<https://www.unimed.coop.br/site/web/tatui/>