

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



CONCEITOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **UNIMED DE TATUÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 00.006.037/0001-27, com sede na Rua Coronel Aureliano de Camargo, 645, centro, Tatuí-SP (“**UNIMED TATUÍ**”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Serviços”) da **UNIMED TATUÍ**, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como, quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da **UNIMED TATUÍ**, próprias ou através de seus parceiros, entendendo como tal todas aquelas elencadas em seu site oficial, no endereço www.unimedtatui.com.br, englobando todos os seus produtos.

A presente Política é voltada a clientes da **UNIMED TATUÍ** e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Caso você seja um funcionário, colaborador ou fornecedor da **UNIMED TATUÍ**, ou caso você esteja participando de algum projeto ou atividade específica conosco, você poderá verificar ainda a existência de aviso de privacidade específico em seu contrato de trabalho ou contrato de prestação de serviços.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br.

LGPD é a sigla para Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, sancionada em agosto de 2018.

A LGPD estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, impondo mais proteção e penalidades para o não cumprimento de suas disposições.

A **UNIMED DE TATUÍ**, objetivando transmitir maior segurança e transparência na manipulação dos dados pessoais de seus clientes, tem adotado, desde 26/07/2019 as seguintes medidas, dentre outras, para a adequação às diretrizes da LGPD: revisão e mapeamento dos processos internos, criação de um comitê de privacidade e nomeação do DPO.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO RESUMO	
AGENTE DE TRATAMENTO	UNIMED DE TATUÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ: 00.006.037/0001-27 Endereço: Rua Coronel Aureliano de Camargo, 645, centro, Tatuí-SP.
PAPEL NO TRATAMENTO	Predominantemente controladora.
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo Titular e/ou coletados junto aos parceiros, fornecedores e demais envolvidos automaticamente.
PRINCIPAIS FINALIDADES DO TRATAMENTO	Utilizar dados pessoais para acessar, responder ou manter contato antes, durante ou após uma relação contratual com o Titular, visando o cumprimento do contrato. Bases legais: <ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato com o titular; • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; • Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; • O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal; • Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED TATUÍ bem como para divulgação de eventos; • Consentimento do titular.
COMPARTILHAMENTO	Com operadores, parceiros e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais UNIMEDs; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
PROTEÇÃO DE DADOS	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
SEUS DIREITOS	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela **UNIMED TATUÍ**, sem prévio aviso, e será disponibilizada no endereço eletrônico www.unimedtatui.com.br.

I. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política, sugerimos consultar a tabela ao lado:

Termo	Definição
DADO PESSOAL	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
DADO PESSOAL SENSÍVEL	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
TITULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como interessados em celebrar contratos com a UNIMED TATUÍ, clientes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, fornecedores, parceiros comerciais e terceiros.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
ANONIMIZAÇÃO	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A **UNIMED TATUÍ** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços junto a rede prestadora, parceiros comerciais, órgãos públicos, sistemas regulamentares e fornecedores bem como pela rede informatizada, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras, as seguintes informações:

Ainda, haverá a coleta de dados pessoais e sensíveis no ato da contratação, consistindo em todos os dados necessários ao cadastro/Empresa tais como: nome, RG, CPF, entre outros.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- a) Aqueles fornecidos pelo próprio Titular;
- b) Aqueles coletados automaticamente.

a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** A **UNIMED TATUÍ** poderá coletar todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os canais de comunicação da **UNIMED TATUÍ**, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado; quando do fornecimento ou preenchimento de formulários nos serviços disponibilizados, fornecedores e parceiros pelo Titular; com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a **UNIMED TATUÍ**. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à **UNIMED TATUÍ**, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para atingir as finalidades a ele declaradas caso a caso, conforme item III.

b) Dados coletados automaticamente: A **UNIMED TATUÍ** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a **UNIMED TATUÍ** fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências. Poderá coletar ainda informações pertinentes junto à rede de prestadores de serviço, fornecedores e parceiros.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, conforme item IV. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela **UNIMED TATUÍ**, pelo Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br.

Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A **UNIMED TATUÍ** não trata, para as finalidades gerais aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2018, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à vida sexual e dado genético.

A **UNIMED TATUÍ** trata dados referente à saúde e dados biométricos, sendo certo que o tratamento se fundamenta em termos específicos indispensáveis ao desenvolvimento das atividades propostas pela **UNIMED TATUÍ**, previamente disponibilizados aos Titulares, mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

O Tratamento de dados consiste em toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Os dados pessoais tratados pela **UNIMED TATUÍ** têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A **UNIMED TATUÍ** poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da **UNIMED TATUÍ**, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A **UNIMED TATUÍ**, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Além disso, a **UNIMED TATUÍ** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra **UNIMED**, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da **UNIMED TATUÍ**, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da **UNIMED TATUÍ**, a qualquer momento o Titular pode contatar a **UNIMED TATUÍ** por meio do Encarregado de Proteção de Dados, através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br.

IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços online da **UNIMED TATUÍ**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **UNIMED TATUÍ** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?	ESPÉCIES
NECESSÁRIOS	Esses cookies são essenciais para que as páginas da UNIMED TATUÍ carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visit_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visit_incap_{Site-ID}
DESEMPENHO	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da UNIMED TATUÍ, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
FUNCIONAIS	Esses cookies permitem que as páginas da UNIMED TATUÍ se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme, increased-font
MARKETING	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da UNIMED TATUÍ. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da UNIMED TATUÍ. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas da UNIMED TATUÍ os sites que o Titular visitou e a UNIMED TATUÍ pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_au; _kuid_ _td; _td_global; fr

Após o Titular consentir para a utilização de cookies, quando do uso das páginas da **UNIMED TATUÍ**, esta armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies diretamente perante a **UNIMED TATUÍ** ou, por meio da realização de ajustes nas configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:
 - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da **UNIMED TATUÍ**, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

V. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A **UNIMED TATUÍ** mantém parcerias com diversas empresas de modo a alcançar a execução dos seus produtos ou serviços, bem como para o fornecimento de benefícios ou serviços acessórios aos seus clientes.

Sendo assim, a relação completa das empresas com as quais a **UNIMED TATUÍ** pode realizar o compartilhamento de dados dos seus clientes, no estrito propósito do seu negócio, encontra-se à disposição para consulta dos interessados em nossa unidade comercial.

A **UNIMED TATUÍ**, trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante o contato com os Titulares, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras UNIMED's, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio;

- iii. Com Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;
- iv. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **UNIMED TATUÍ** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **UNIMED TATUÍ**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram para fora do Brasil, ocasião em que a **UNIMED TATUÍ** se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei aplicável; ou

Mediante a utilização de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante o consentimento específico do Titular ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A **UNIMED TATUÍ** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente, tais como:

- I. A **UNIMED TATUÍ** utiliza os métodos padrão de mercado para conferir segurança aos dados coletados e tratados;
- II. A **UNIMED TATUÍ** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- III. A **UNIMED TATUÍ** somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

- IV. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- V. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, a **UNIMED TATUÍ** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Embora a **UNIMED TATUÍ** adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a **UNIMED TATUÍ** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares, a seguinte informação:

A qualquer momento, se o titular sentir necessidade, poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados no sistema da cooperativa.

VII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela **UNIMED TATUÍ** serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **UNIMED TATUÍ**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VIII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **UNIMED TATUÍ** respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) A confirmação da existência de tratamento;*
- ii) O acesso aos dados;*
- iii) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*
- iv) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;*

- v) A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi) A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **UNIMED TATUÍ** compartilhou seus dados;
- viii) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) A revogação do consentimento;
- x) Direito de oposição ao processamento, em caso de dúvidas;
- xi) Direito à revisão de decisões automatizadas.

Estes direitos poderão ser exercidos por intermédio do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br, para posterior avaliação e adoção de demais providências pela **UNIMED TATUÍ**.

A **UNIMED DE TATUÍ** analisará a solicitação de exclusão dos dados, e, em sendo constatado que estes consistem em dados essenciais para gestão e manutenção da relação contratual existente junto à **UNIMED TATUÍ**, esta se resguardará no direito de mantê-los, por expressa previsão legal.

A **UNIMED TATUÍ** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela **UNIMED TATUÍ**).

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Tatuí, 28 de setembro de 2020.
UNIMED TATUÍ

ÁREA DE PRIVACIDADE

DPO: Lucas Arruda

DPO Suplente: Liliane Hessel Moraes

Data da atualização: 06/10/2022

E-mail: privacidade@unimedtatui.com.br

Telefone: 15-3205-8500

