

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 1 DE 17

Siglas e Definições

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que estabelece normas para o tratamento de dados pessoais por pessoas naturais ou jurídicas.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Órgão responsável por fiscalizar, orientar e aplicar a LGPD no Brasil.
- **DPO (Data Protection Officer):** Encarregado de Proteção de Dados Pessoais. Pessoa indicada pela organização para atuar como canal de comunicação com os titulares e a ANPD.
- **Titular de Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Categoria especial de dados pessoais, como os referentes à saúde, biometria, origem racial ou étnica, convicções religiosas, entre outros, cuja proteção é mais rigorosa.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, classificação, utilização, acesso, armazenamento, eliminação, entre outros.
- **Anonimização:** Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Pseudonimização:** Técnica que impede a identificação direta de um dado pessoal sem a informação adicional, que é armazenada separadamente.
- **Privacy by Design (PbD):** Princípio segundo o qual a proteção de dados deve ser considerada desde a concepção de sistemas, produtos e processos, incorporando a privacidade como padrão.
- **RIPD:** Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais. Documento que avalia riscos relacionados ao tratamento de dados e as medidas para mitigá-los.

	POLÍTICA		Padrão n.º: POL.CGR.009
	Privacidade e Proteção de Dados		Revisado em: 04/07/2025
			PÁGINA 2 DE 17

- **ROPA:** Registro das Atividades de Tratamento de Dados Pessoais. Documento que registra de forma estruturada todas as operações de tratamento realizadas por uma organização.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de dados armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação em sites, usados para melhorar a experiência, analisar o uso e personalizar conteúdo.
- **Incidente de Segurança:** Qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, que envolva a destruição, perda, alteração, acesso ou divulgação não autorizada de dados pessoais.
- **Minimização de Dados:** Princípio pelo qual apenas os dados estritamente necessários para a finalidade pretendida devem ser coletados e tratados.
- **Base Legal:** Fundamentação jurídica que autoriza o tratamento de dados pessoais, conforme as hipóteses previstas na LGPD.

Objetivo

A presente política se destina a adequar as diretrizes da Unimed de Tatuí à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) que tem por objetivo regular a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, pelas Pessoas Jurídicas, assegurando uma maior proteção aos dados que são compartilhados com estas desde a concepção dos processos (*Privacy by Design*).

Abrangência

A presente Política é voltada aos clientes da UNIMED TATUÍ e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Caso você seja um funcionário, colaborador ou fornecedor da UNIMED TATUÍ, ou caso você esteja participando de algum projeto ou atividade específica conosco, você poderá verificar ainda a existência de aviso de privacidade específico em seu contrato de trabalho ou contrato de prestação de serviços.

Introdução

A **UNIMED DE TATUÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 00.006.037/0001-27, com sede na Rua Coronel Aureliano de Camargo, 645, centro, Tatuí-SP ("UNIMED TATUÍ"), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da UNIMED,

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 3 DE 17

servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como, quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da UNIMED TATUÍ, próprias ou através de seus parceiros, entendendo como tal todas aquelas elencadas em seu site oficial, no endereço www.unimedtatui.com.br, englobando todos os seus produtos.

Diretrizes

1 – QUADRO DE DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
DADO PESSOAL	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
DADO PESSOAL SENSÍVEL	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
TITULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como interessados em celebrar contratos com a UNIMED TATUÍ, clientes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, fornecedores, parceiros comerciais e terceiros.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 4 DE 17

ANONIMIZAÇÃO	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
--------------	--

2 - QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A UNIMED TATUÍ poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços junto a rede prestadora, parceiros comerciais, órgãos públicos, sistemas regulamentares e fornecedores bem como pela rede informatizada, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- a) Aqueles fornecidos pelo próprio Titular;

A UNIMED TATUÍ poderá coletar todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os canais de comunicação da UNIMED TATUI, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado; quando do fornecimento ou preenchimento de formulários nos serviços disponibilizados, fornecedores e parceiros pelo Titular; com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a UNIMED. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à UNIMED, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para atingir as finalidades a ele declaradas caso a caso, conforme item III.

- b) Aqueles coletados automaticamente.

A UNIMED também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a UNIMED fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, *pixel tags*, *beacons* e local *shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências. Poderá coletar ainda informações pertinentes junto à rede de prestadores de serviço, fornecedores e parceiros.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 5 DE 17

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio web site, conforme item IV.

No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar atualizar e complementar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela UNIMED, pelo Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A UNIMED TATUÍ não trata, para as finalidades gerais aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2018, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à vida sexual.

A UNIMED TATUÍ trata dados referente à saúde e dados biométricos, sendo certa que o tratamento se fundamenta em termos específicos indispensáveis ao desenvolvimento das atividades propostas pela UNIMED TATUÍ, previamente disponibilizados aos Titulares, mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa.

3 - COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela UNIMED TATUÍ têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A UNIMED TATUÍ poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da UNIMED TATUÍ, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A UNIMED TATUÍ, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Além disso, a UNIMED TATUÍ também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra UNIMED TATUÍ), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 6 DE 17

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED TATUÍ, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da UNIMED, a qualquer momento o Titular pode contatar a UNIMED por meio do Encarregado de Proteção de Dados, através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br.

4 - COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita a web sites ou utiliza os serviços on-line da UNIMED TATUÍ. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A UNIMED TATUÍ utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?	ESPÉCIES
NECESSÁRIOS	Esses cookies são essenciais para que as páginas da UNIMED TATUÍ carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visid_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visid_incap_{Site-ID}
DESEMPENHO	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da UNIMED TATUÍ, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
FUNCIONAIS	Esses cookies permitem que as páginas da UNIMED TATUÍ se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme, increased-font

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025 PÁGINA 7 DE 17
	Privacidade e Proteção de Dados	

	personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	
MARKETING	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da UNIMED TATUÍ. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da UNIMED TATUÍ. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas da UNIMED TATUÍ os sites que o Titular visitou e a UNIMED TATUÍ pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; __gcl__au; __kuid__; __td; __td_global; fr

Após o Titular consentir para a utilização de *cookies*, quando do uso das páginas da UNIMED TATUÍ, esta armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies diretamente perante UNIMEDTATUÍ ou, por meio da realização de ajustes nas configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:
- <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da UNIMED TATUÍ, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 8 DE 17

5- PRIVACIDADE DESDE A CONCEPÇÃO PARA NOVOS PROJETOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS (*PRIVACY BY DESIGN*)

Todo projeto, sistema, processo ou serviço que envolva o tratamento de dados pessoais serão estruturados com base nos seguintes princípios de privacidade desde a concepção:

5.1 Proatividade e Prevenção

A UNIMED TATUÍ atua de forma proativa para prevenir a ocorrência de incidentes de privacidade e riscos ao titular de dados, implementando controles desde o início dos projetos.

Antes da implantação de novos processos ou sistemas, será realizada uma Avaliação de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA), quando aplicável.

5.2 Privacidade como Configuração Padrão

Todo sistema ou serviço desenvolvido ou contratado terá, por padrão, as configurações mais restritivas quanto à coleta, uso e compartilhamento de dados pessoais, assegurando a proteção desde o primeiro uso.

A coleta de dados será sempre limitada ao mínimo necessário para a finalidade pretendida (princípio da minimização).

5.3 Privacidade Incorporada ao Design

As práticas de privacidade serão incorporadas desde o desenho dos processos e sistemas, com o envolvimento da área de Segurança da Informação, Jurídico e do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

Recursos como criptografia, anonimização, controle de acesso e rastreabilidade serão integrados à solução desenvolvida.

5.4 Ciclo de Vida da Informação

Os dados pessoais tratados pela UNIMED TATUÍ serão protegidos em todas as suas fases, desde a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, até o descarte seguro, conforme política interna de retenção e eliminação de dados.

5.5 Estratégias Para Alcançar O Privacy By Design

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 9 DE 17

Em que pese, até o presente momento, não existir nenhum entendimento da ANPD sobre o tema, vale a pena trazer para esse estudo orientações baseadas no Guia da Autoridade Espanhola de Proteção de Dados, que estipula as estratégias para alcançar o PbD.

Essas estratégias visam integrar a proteção de dados desde a concepção e ao longo de todo o ciclo de vida de um projeto, sistema ou processo. Vejamos os principais pontos:

- **Concepção Proativa:** integração da privacidade desde a fase inicial do projeto, considerando riscos e impactos potenciais para os dados pessoais.
- **Privacidade por Padrão:** configurações padrão que garantem o mais alto nível possível de proteção de dados pessoais, sem a necessidade de intervenção adicional do usuário.
- **Transparência:** garantia de que os processos sejam transparentes para os usuários, incluindo Avisos de Privacidade claros e compreensíveis.
- **Segurança:** implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado ou outras formas de processamento indevido.
- **Integridade e Precisão dos Dados:** assegurar que os dados pessoais sejam precisos e mantidos atualizados ao longo do tempo.
- **Minimização de Dados:** coleta e processamento apenas dos dados estritamente necessários para a finalidade específica do serviço ou processo.
- **Garantia de Direitos dos Titulares dos Dados:** facilitar o exercício dos direitos dos titulares dos dados, como acesso, retificação e exclusão.
- **Avaliação de Impacto de Privacidade (RIPD):** realização de avaliações de impacto de privacidade sempre que necessário para identificar e mitigar riscos associados ao processamento de dados.
- **Formação e Conscientização:** capacitação dos funcionários envolvidos no processamento de dados para promover uma cultura organizacional de proteção de dados.
- **Monitoramento e Revisão:** implementação de procedimentos para monitorar e revisar regularmente a conformidade com os princípios de Privacy by Design.

6 - COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A UNIMED TATUÍ, trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante o contato com os Titulares, nas seguintes hipóteses:

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 10 DE 17

- Com outras UNIMED's, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio;
- Com Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da UNIMED TATUÍ em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a UNIMED TATUÍ, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram para fora do Brasil, ocasião em que a UNIMED se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei aplicável; ou mediante a utilização de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante o consentimento específico do Titular ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

7 - COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A UNIMED TATUÍ utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidos na legislação vigente, tais como:

- A UNIMED TATUÍ utiliza os métodos padrão e de mercado de segurança dos dados coletados;
- A UNIMED TATUÍ possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A UNIMED TATUÍ somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, a UNIMED TATUÍ também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 11 DE 17

Embora a UNIMED TATUÍ adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a UNIMED TATUÍ não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certos que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

8- RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (RIPD)

O Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) é um instrumento essencial da governança de privacidade adotado pela UNIMED TATUÍ, destinado a avaliar e demonstrar a conformidade das operações de tratamento de dados pessoais com os princípios e regras previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

O RIPD será elaborado sempre que a operação de tratamento:

- a) Envolver dados pessoais sensíveis (como informações de saúde, biometria ou genéticos);
- b) Utilizar tecnologias emergentes (como biometria, inteligência artificial ou reconhecimento facial);
- c) Representar tratamento em larga escala ou com impactos relevantes à privacidade;
- d) Envolver decisões automatizadas que afetem os titulares significativamente;
- e) Implicar transferência internacional de dados pessoais;
- f) For determinada pela ANPD ou recomendada após avaliação interna de risco.

O documento conterá, no mínimo:

- a) Descrição detalhada da operação de tratamento;
- b) Finalidade e base legal do tratamento;
- c) Categorias de titulares e de dados pessoais envolvidos;
- d) Avaliação dos riscos e impactos aos direitos e liberdades dos titulares;
- e) Medidas técnicas e organizacionais adotadas para mitigação de riscos;
- f) Procedimentos para resposta a incidentes de segurança e violações de dados;
- g) Avaliação da necessidade e proporcionalidade do tratamento.

A elaboração e atualização do RIPD são de responsabilidade do DPO (Encarregado de Proteção de Dados Pessoais) da UNIMED TATUÍ, com suporte das áreas técnicas, jurídicas e gestoras envolvidas no tratamento avaliado.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025 PÁGINA 12 DE 17
	Privacidade e Proteção de Dados	

O RIPD será submetido à aprovação do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, quando aplicável, e mantido em repositório seguro com acesso restrito. Sua apresentação à ANPD será realizada mediante requisição formal, conforme estabelece o artigo 38 da LGPD.

A revisão do RIPD ocorrerá:

- a) Quando houver alteração significativa no tratamento;
- b) Em caso de incidentes de segurança ou identificação de novos riscos;
- c) A cada 12 (doze) meses, no mínimo, ainda que não haja mudanças relevantes.

9. REGISTRO DAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (ROPA)

O Registro das Atividades de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA) é um documento obrigatório que compõe a estrutura de governança em privacidade da UNIMED TATUÍ, destinado a mapear e registrar, de forma estruturada, todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito da organização.

Esse registro atende ao disposto nos artigos 37 e 41 da LGPD, sendo fundamental para a transparência e a rastreabilidade dos fluxos de dados pessoais.

O ROPA tem como principais objetivos:

- a) Identificar as operações de tratamento realizadas pela cooperativa;
- b) Garantir a rastreabilidade e o controle sobre os dados pessoais tratados;
- c) Subsidiar decisões estratégicas e avaliações de impacto (RIPD);
- d) Permitir a pronta resposta a titulares, autoridades reguladoras e incidentes.

O conteúdo mínimo do ROPA abrangerá:

- a) Nome e dados de contato da UNIMED TATUÍ (controladora) e do DPO;
- b) Finalidades específicas do tratamento de dados;
- c) Categorias de titulares e de dados pessoais envolvidos;
- d) Fundamentos legais (hipóteses autorizativas) para o tratamento;
- e) Categorias de terceiros e operadores com quem os dados são compartilhados;
- f) Indicação de transferência internacional, quando aplicável;
- g) Prazos de retenção e critérios de descarte dos dados;

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
	Privacidade e Proteção de Dados	Revisado em: 04/07/2025 PÁGINA 13 DE 17

- h) Medidas de segurança técnicas e administrativas adotadas.

A responsabilidade pela elaboração, manutenção e atualização contínua do ROPA é da área de Governança de Dados, Privacidade e Segurança da Informação, sob supervisão direta do DPO da UNIMED TATUÍ.

As áreas operacionais deverão comunicar toda e qualquer modificação em seus processos que envolvam dados pessoais, de forma a garantir a atualização tempestiva do ROPA.

O ROPA será mantido em repositório eletrônico seguro, com acesso controlado, e poderá ser disponibilizado à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), mediante requisição, nos termos legais.

O ROPA deverá ser revisto:

- a) Sempre que houver alterações significativas nos processos de tratamento;
- b) Em resposta a incidentes ou auditorias;
- c) A cada 12 (doze) meses, no mínimo, ainda que não haja mudanças relevantes

10- MESA E TELA LIMPA

O objetivo de mesa limpa e tela limpa é guiar os colaboradores da cooperativa e segurança dos seus respectivos ambientes de trabalho, aumentando a proteção contra ameaças físicas e digitais, no espaço presencial compartilhado, devendo seguir as seguintes diretrizes:

- Nenhuma informação confidencial deve ser deixada à vista, seja em papel ou em qualquer outro dispositivo;
- Documentos físicos devem ser armazenados em gavetas ou armários trancados e somente utilizados pelo período necessário, evitando exposição desnecessária e perigosa;
- O colaborador deve garantir o bloqueio da tela do computador com senha ao se ausentar, independente do período de ausência;
- Agendas e cadernos de anotações devem ser guardados em locais seguros;
- Nunca anote senhas em papéis ou em outros locais com baixa segurança. Tente memorizá-las ou armazená-las em locais seguros;

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 14 DE 17

- Anotações, recados, lembretes, etc não devem ser deixados à vista sobre a mesa ou colados na parede, monitor do computador ou na tela do notebook;
- Evite a impressão de documentos sensíveis de modo desnecessário, caso o documento seja apenas para leitura, opte por ler virtualmente;
- Remova os documentos da impressora imediatamente após a máquina realizar a impressão;
- Destrua completamente os documentos impressos que contenham informações sensíveis caso necessite descartá-los, tornando a leitura impossível;
- Jamais deixe crachás de identificação ou chaves em lugares sem segurança, mantenha esses itens sempre juntos a você.
- Preferencialmente, mesas e móveis deverão ser posicionados de forma que dados sensíveis não sejam visíveis de janelas ou corredores.
- Ao final do expediente, ou em caso de ausência prolongada do local de trabalho, a mesa de trabalho deve permanecer limpa, documentos guardados, gavetas e armários trancados e computador desligado.

11 - RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela UNIMED TATUÍ serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da UNIMED TATUÍ, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

12 - DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
	Privacidade e Proteção de Dados	Revisado em: 04/07/2025 PÁGINA 15 DE 17

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a UNIMED TATUÍ respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) A confirmação da existência de tratamento;
- b) O acesso aos dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- f) A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- g) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a UNIMED TATUÍ compartilhou seus dados;
- h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) A revogação do consentimento.

Estes direitos poderão ser exercidos por intermédio do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: privacidade@unimedtatui.com.br, para posterior avaliação e adoção de demais providências pela UNIMED.

A UNIMED DE TATUÍ analisará a solicitação de exclusão dos dados, e, em sendo constatado que estes consistem em dados essenciais para gestão e manutenção da relação contratual existente junto à UNIMED, esta se resguardará no direito de mantê-los, por expressa previsão legal.

A UNIMED TATUÍ empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela UNIMED TATUÍ).

13 - LEGISLAÇÃO E FORO

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
	Privacidade e Proteção de Dados	Revisado em: 04/07/2025 PÁGINA 16 DE 17

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGÊNCIA ESPANHOLA DE PROTEÇÃO DE DADOS (AEPD). *Guía de Privacidad desde el Diseño*. Madri, Espanha, 2020. Disponível em: <https://www.aepd.es>. Acesso em: 11 jun. 2025.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD). *Guia de Boas Práticas em Segurança da Informação para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte*. Brasília, 2023. Acesso em: 11 jun. 2025.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD). *Guia de Cookies e Proteção de Dados Pessoais*. Versão 1.0. Brasília, 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>. Acesso em: 11 jun. 2025.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD). *Guia Orientativo para Definições dos Agentes de Tratamento e do Encarregado*. Brasília, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/anpd>. Acesso em: 11 jun. 2025.

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)*. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 11 jun. 2025.

CAVOUKIAN, Ann. *Privacy by Design: The 7 Foundational Principles*. Ontario Information and Privacy Commissioner, Canadá, 2009. Disponível em: <https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/Resources/7foundationalprinciples.pdf>. Acesso em: 11 jun. 2025.

DECRETO Nº 8.771, DE 11 DE MAIO DE 2016. Regulamenta dispositivos do Marco Civil da Internet sobre segurança e proteção de dados pessoais. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2016/Decreto/D8771.htm. Acesso em: 11 jun. 2025.

EUROPEAN UNION. *Regulation (EU) 2016/679 – General Data Protection Regulation (GDPR)*. Official Journal of the European Union, 2016. Disponível em: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>. Acesso em: 11 jun. 2025.

CONTROLE DE REVISÃO

- 11/06/2025: Atualização da Política.

	POLÍTICA	Padrão n.º: POL.CGR.009
		Revisado em: 04/07/2025
	Privacidade e Proteção de Dados	PÁGINA 17 DE 17

- 02/07/2025: Alteração da política e retirada do sumário.
- 02/07/2025: Foi alterado e incluído novas "Siglas e Definições";
- 02/07/2025: Foi incluído no "Objetivo", a metodologia "Privacy By Design".
- 02/07/2025: Foi incluído o item 5- Privacidade Desde A Concepção Para Novos Projetos, Produtos Ou Serviços (Privacy By Design);
- 02/07/2025: Foi incluído o item 8 - Relatório De Impacto À Proteção De Dados Pessoais (RIPD);
- 02/07/2025: Foi incluído o item 9 - Registro Das Atividades De Tratamento De Dados Pessoais (ROPA);
- 02/07/2025: Foi incluído o item 10 - Mesa E Tela Limpa;
- 02/07/2025: Foi alterado e incluído "Referências Bibliográficas".

APROVAÇÕES

- A primeira versão da Política Institucional de Privacidade e Proteção de Dados foi aprovada junto ao Conselho de Administração da Unimed de Tatuí em reunião realizada em 31/01/2022, estando o documento auxiliar de aprovação (ata de reunião) disponível para verificação.
- A versão corrente da Política Institucional de Privacidade e Proteção de Dado foi revisada e aprovada junto ao Conselho de Administração da Unimed de Tatuí em reunião realizada em 04/07/2025, estando o documento auxiliar de aprovação (ata de reunião) disponível para verificação.