

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2024

Prezados, cooperados, colaboradores, credenciados, fornecedores e parceiros, é com grande satisfação que a Administração da Unimed de Tatuí Cooperativa de Trabalho Médico, Registro ANS: 361941, em conjunto com o conselho de administração, apresentamos o relatório semestral de administração referente ao ano de 2024 da Unimed Tatuí. Este documento reflete o compromisso da nossa cooperativa com a transparência, a excelência em gestão e a contínua busca pela sustentabilidade.

No decorrer destes seis meses, enfrentamos desafios e celebramos conquistas que reafirmam nossa posição como referência na área da saúde suplementar, especialmente em nossa região. Nosso foco em inovação, atendimento de qualidade e bem-estar dos nossos cooperados e beneficiários guiou as principais ações administrativas.

O relatório que segue está estruturado em seções que abordam o contexto operacional da cooperativa, com destaque para nossas principais frentes de trabalho, os desafios enfrentados e os resultados alcançados. Também apresentaremos as políticas de sobras, que refletem o desempenho financeiro e a eficiência das operações da Unimed Tatuí, reforçando o compromisso com todos os nossos stakeholders.

Acreditamos que a análise deste relatório trará uma compreensão clara dos rumos que temos tomado e do empenho contínuo para garantir uma Unimed Tatuí mais forte, sustentável e preparada para os desafios futuros.

Contexto Operacional: Medidas com relação ao fim da pandemia conforme declarou a OMS em 05/05/2023, a guerra na Ucrânia trouxe consequências para todo o mundo, houve uma elevação nas operações financeiras de diversos setores econômicos. O fato que atinge todo o ramo de saúde, estão relacionadas as questões climáticas, como o aquecimento global crescente, a elevação de temperaturas e mudanças repentinas de temperaturas, secas e estiagens, fazendo com que as doenças respiratórias estejam mais presentes na nossa região. Um dos fatores que tem impactado as operadoras de planos de saúde são: Enchente no Sul, Rol da ANS, o envelhecimento da população, alta sinistralidade, judicialização, desperdícios e a PEC do piso da enfermagem.

Política de destinação das sobras;

Conforme legislação cooperativista foi levantado o exercício de 2024, Sobra Bruta

Rubrica	Valor em Reais	
Sobra Bruta	R\$	6.486.640,03
Fundo de Reserva	R\$	648.664,01
FATES	R\$	324.332,01
Sobra após Reservas		
Legais	R\$	5.513.644,01
Adto Sobras	R\$	400.000,00
Sobras Disposição AGO	R\$	5.113.644,01

Nesta data 28/02/2025, foi apresentada ao conselho de administração, no qual foi deliberada a mantermos os valores da sobra apurada no Patrimônio Líquido no fim do exercício.

b) Principais fatos Internos e Externos que tiveram impacto na performance no resultado do parcial do exercício;

- Alguns dos principais fatores que afetaram o resultado foram:

- 1) Na Operadora as receitas com planos de saúde tiveram seus contratos com beneficiários dos planos individuais/familiares atualizados em 6,9%, conforme índice autorizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, a partir do período de maio de 2024.

Em nosso recurso próprio, Hospital Dr. José Francisco Mendes de Almeida – Dr. Kiko - HUT, para fazer frente aos desafios econômicos e políticos, tivemos dificuldade na aquisição de insumos, houve a necessidade de adequação no estoque em decorrência da escassez e aumento nos custos de aquisição de itens como EPI, Materiais e Medicamentos. Executadas os ajustes operacionais e assistenciais para que riscos fossem minimizados e não impactasse o atendimento assistencial dos beneficiários, colaboradores e demais públicos que transitam nas dependências do Hospital da Unimed Tatuí, impactando negativamente no Resultado desta Unidade de Negócio.

- 2) Apesar das adversidades vivenciadas, a Unimed Tatuí apresentou crescimento na ordem de 14,00% (catorze por cento e sessenta e cinco centésimos) no faturamento de intercâmbio com as co-irmãs, em decorrência da normalização dos atendimentos hospitalares;

- 3) O resultado das receitas financeiras obteve um acréscimo em 1,73% em relação ao mesmo período do exercício de 2023, tendo um desempenho positivo das aplicações lastreadas como Ativos Garantidores das Provisões Técnicas – Fundo ANS, e as Aplicações Livres no quesito de títulos públicos esses tiveram resultados atrativos para a Cooperativa;

- 4) Aumento do Patrimônio, a fim de fazer frente a crescente determinação de Reservas e Capital Baseado em Riscos, como determinado pela ANS pela normativa 526/22;

- 5) Aumento dos custos assistenciais comparado ao período anterior em 5,35%, e com crescente aumento da Judicialização da Saúde e novos Rol's;

- 6) Incorporado as Sobras de Juros sobre Capital referente aos investimentos em Participações Societárias e aquisições em novos em investimentos societários:

Empresa Sistema Unimed		Valor em Reais
Sobras Unimed	R\$	71.055,92
Sobras da Fesp	R\$	209.549,14
Sobras da Federação Centro Paulista	R\$	350.000,00
Total		630.605,06

- 7) Criação e Inauguração do serviço de Endoscopia e Colonoscopia para atendimento dos seus beneficiários.

- 8) Houve manutenção de bons resultados, em função do novo produto planejado para atender as necessidades das pessoas físicas, e balizador de custos assistenciais para a Operadora "Smart 40".

c) Manutenção do processo da Governança Corporativa;

Os processos de governança corporativa estão em fase de manutenção onde seus processos foram implementados desde a alteração do Estatuto Social até o envolvimento da Governança de Política e boas práticas de Governança Corporativa, foi com grande satisfação que a Cooperativa recebeu o Selo Prata da Unimed do Brasil de Environmental (Ambiente), Social (Social) e Governance (Governança Corporativa) (ESG).

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2025 e os seguintes;

Os desafios as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e do Sistema Unimed demandam adequações estratégias e decisões prudentes:

Qualificação da Rede Credenciada;

Certificação da Operadora pela RN nº 507/22;

Manutenção do Processo de Certificação de Qualidade no Hospital “Dr. José Francisco Mendes de Almeida – Dr. Kiko” - HUT - ONA 2 – primeiro semestre;

Fortalecimento Relacionamento com Clientes;

Revisão do programa de retenção de clientes;

Acompanhamento de riscos em tempo real;

Lançamento de novos produtos;

Dar seguimento no processo de treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa,

Incentivar a educação contínua (Sescoop), de cooperados e rede credenciada;

Recertificação do Selo de excelência da Unimed do Brasil;

Dar seguimento nos investimentos na área tecnológica, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;

Revisão dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças;

Locação de um único imóvel para acomodar os serviços das Multiclinicas I e II, para melhor atendimento as crianças com Transtorno Espectro Autista (TEA);

Desvincular o posto de coleta do imóvel junto a Atenção Primária a Saúde (APS), tornando um local para maior capacidade de atendimento aos beneficiários;

Adesão ao Pacto Global da ONU e os objetivos de desenvolvimento Sustentável;

Implementar no Hospital Unimed Tatuí o serviço de ressonância magnética;

Iniciar a construção da nova Sede.

e) Principais investimentos realizados

1) Promoção da Saúde: R\$ 92.131,50 (noventa e dois mil, cento e trinta e um reais e cinquenta centavos); distribuído nos seguintes projetos: Programa Aprovado pela DIPRO - Mamãe Nota 10, Programa Não Aprovado pela DIPRO – Equilíbrio, Programa Não Aprovado pela DIPRO – Alonga, Programa Não Aprovado pela DIPRO - Planejamento Familiar e Alonga 2.

2) Investimento em Tecnologia da Informação - TI: R\$ 572.108,01 (quinhentos e setenta e dois mil, cento e oito reais e oitenta e um centavos) (Computadores, Impressoras e Softwares e armazenamento nas nuvens);

3) Investimentos em equipamentos hospitalares para realização de exames e cirurgias – R\$ 1.256.434,88 (um milhão, duzentos e cinquenta e seis mil, quatrocentos e trinta e quatro

reais e oitenta e oito centavos) distribuído entre ultrassom, foco cirúrgico, encospio moto compressor;

4) Investimento de R\$ 114.000,00 (cento e catorze mil reais) com a Sociedade da Organização sem fins Lucrativos da Associação Casa Unimed, para os projetos de atendimentos aos adolescentes em situação de vulnerabilidade social e/ou riscos sociais na idade de 14 a 24 anos, focando o serviço de convivência e fortalecimento de vínculo com os Programa Jovens do Futuro, Convivência e Fortalecimento e o Protagonismo/Pertencimento, os quais contemplam as oficinas socioeducativas de: informática básica, assistente administrativo, espanhol, inglês e violão, ambos ocorrem anualmente, de forma contínua e gratuita.

5) Aquisição em investimentos em participações societárias no valor total de R\$ 553.904,73 (quinhentos e cinquenta e três mil, novecentos e quatro reais e setenta e três centavos), distribuído da seguinte forma: R\$ 508.805,00 (quinhentos e oito mil, oitocentos e cinco reais) da Unimed Central Nacional, R\$ 16.983,49 (dezesesseis mil, novecentos e oitenta e três reais e quarenta e nove centavos) Unimed Seguradora e R\$ 28.116,24 (vinte e oito mil, cento e dezesseis reais e vinte e quatro centavos) Unimed Participações;

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A Unimed de Tatuí Cooperativa de Trabalho Médico, Registro ANS 361941 possui capacidade financeira para manter a grande maioria dos valores aplicados até o vencimento dos títulos, não sendo isto uma certeza, mas sim uma intenção que hoje se mostra.

Agradecemos a todos que, de alguma forma, contribuíram para o sucesso de nossa cooperativa neste semestre. Seguimos juntos, comprometidos com a nossa missão de oferecer saúde e bem-estar com qualidade e responsabilidade.

Dr. Eder Balliari
Diretor Presidente