



2024

Relatório de Gestão
e Sustentabilidade
Cooperativista
da Unimed Tatuí





Introdução

Somos uma cooperativa de saúde.

Antes de sermos um negócio sustentável, um grupo ou um conceito filosófico, temos que nos colocar na posição que somos uma cooperativa e melhor, uma cooperativa de trabalho médico. Uma cooperativa de primeiro grau na qual temos a função estratégica de se posicionar institucionalmente perante o mercado de saúde suplementar e criar ferramentas, diferenciais para todos seus beneficiários, mostrando a força da Unimed Tatuí em sua cidade e região de forma profissional, ética e comprometida com a excelência.

Este relatório de sustentabilidade cooperativista que estamos entregando aos nosso diversos públicos é uma forma de demonstrar nossos resultados alcançados no ano de 2024 evidenciando a força da marca Unimed.



SUMÁRIO EM CAPÍTULOS



NOSSA
COOPERATIVA



GOVERNANÇA
UNIMED



SOBRE O
RELATÓRIO GRI



CUIDADO COM
NOSSA GENTE



CUIDADO COM
BENEFICIÁRIOS



COMUNIDADE
E MEIO AMBIENTE

SUMÁRIO EM CAPÍTULOS



COMUNICAÇÃO
E MARKETING



INDICADORES
CONTÁBEIS



BALANÇO
PATRIMONIAL



NOTAS
EXPLICATIVAS



PARECERES

CAPÍTULO

01

NOSSA COOPERATIVA

Unimed 
Tatuí

Perfil da Organização

GRI 2-1 / 2-2 / 2-6 / 2-28

A ORGANIZAÇÃO

Denominada Unimed Tatuí - Cooperativa de Trabalho Médico, esta cooperativa conta com 94 médicos cooperados e soma mais de 20 mil beneficiários, distribuídos nos 6 municípios de sua área de abrangência geográfica (Tatuí, Iperó, Porangaba, Quadra, Capela do Alto e Cesário Lange).

A estrutura engloba operadora e serviços próprios, que incluem Pronto Atendimento Unimed 24 Horas, Laboratório Unimed, Saúde Ocupacional, Loja de Relacionamento, Loja de Planos de Saúde, Medicina Preventiva, Centro de Diagnóstico por Imagem, Centro Médico Unimed, Unimed Multidisciplinar I e II, Espaço Viver Bem e o HUT - Hospital Unimed Tatuí.

PROCURA E PUBLICAÇÃO

A Unimed Tatuí publica anualmente o seu Relatório de Gestão, cobrindo as atividades da organização entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano de referência (no caso presente, 2023).

A publicação da edição anterior do relatório ocorreu em março de 2022, com referências ao ano de 2021. As edições anteriores estão disponíveis para consulta no site: www.unimedtatui.com.br. Em caso de dúvidas entrar em contato com a equipe de comunicação, pelo e-mail: comunicacao@unimedtatui.com.br

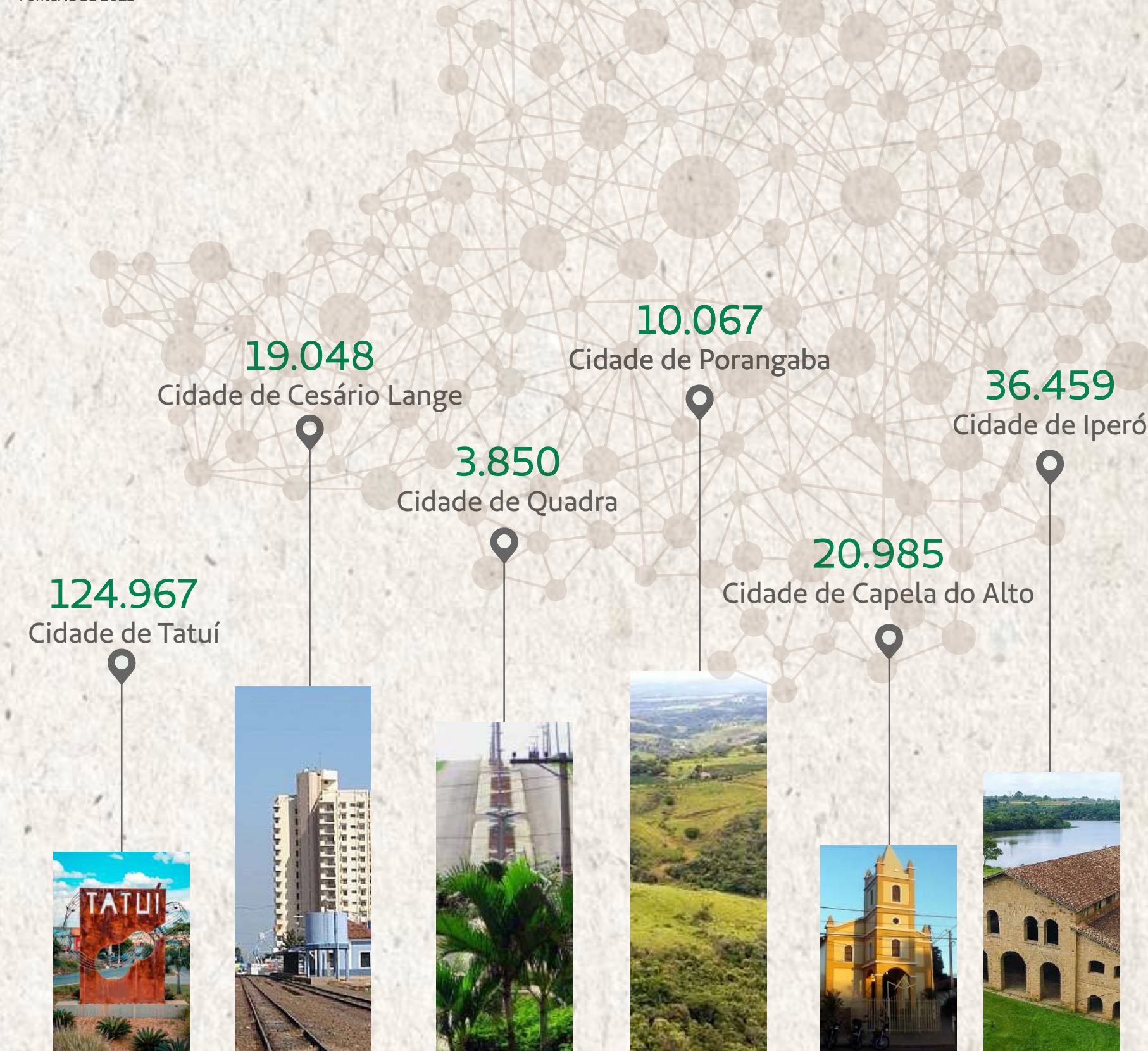
O relatório de sustentabilidade é a prática de medir e divulgar através de um relatório, os impactos socioambientais causados pelas atividades cotidianas de uma organização.

A GRI - Global Reporting Initiative, é uma ampla rede independente composta por milhares de indivíduos e organizações distribuídos em mais de 30 países e com sede em Amsterdam - Holanda. No Brasil, a GRI conta com a parceria da UniEthos e do núcleo de estudos em sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas, o Gvces. A GRI é também um núcleo oficial de colaboração do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente. Para a gestão corporativa da empresa, o relatório pode representar o diagnóstico das principais fortalezas e debilidades no que tange o seu desempenho socioambiental, e assim, uma oportunidade de inovação e alta performance.

Para a imagem pública da empresa, o relatório GRI é a oportunidade de transparência, melhoria da reputação e o aumento da fidelidade, motivação e compromisso de seus diferentes stakeholders (funcionários, colaboradores, fornecedores, acionistas e investidores).

Cidades da área de ação e população estimada

Fonte: IBGE 2021



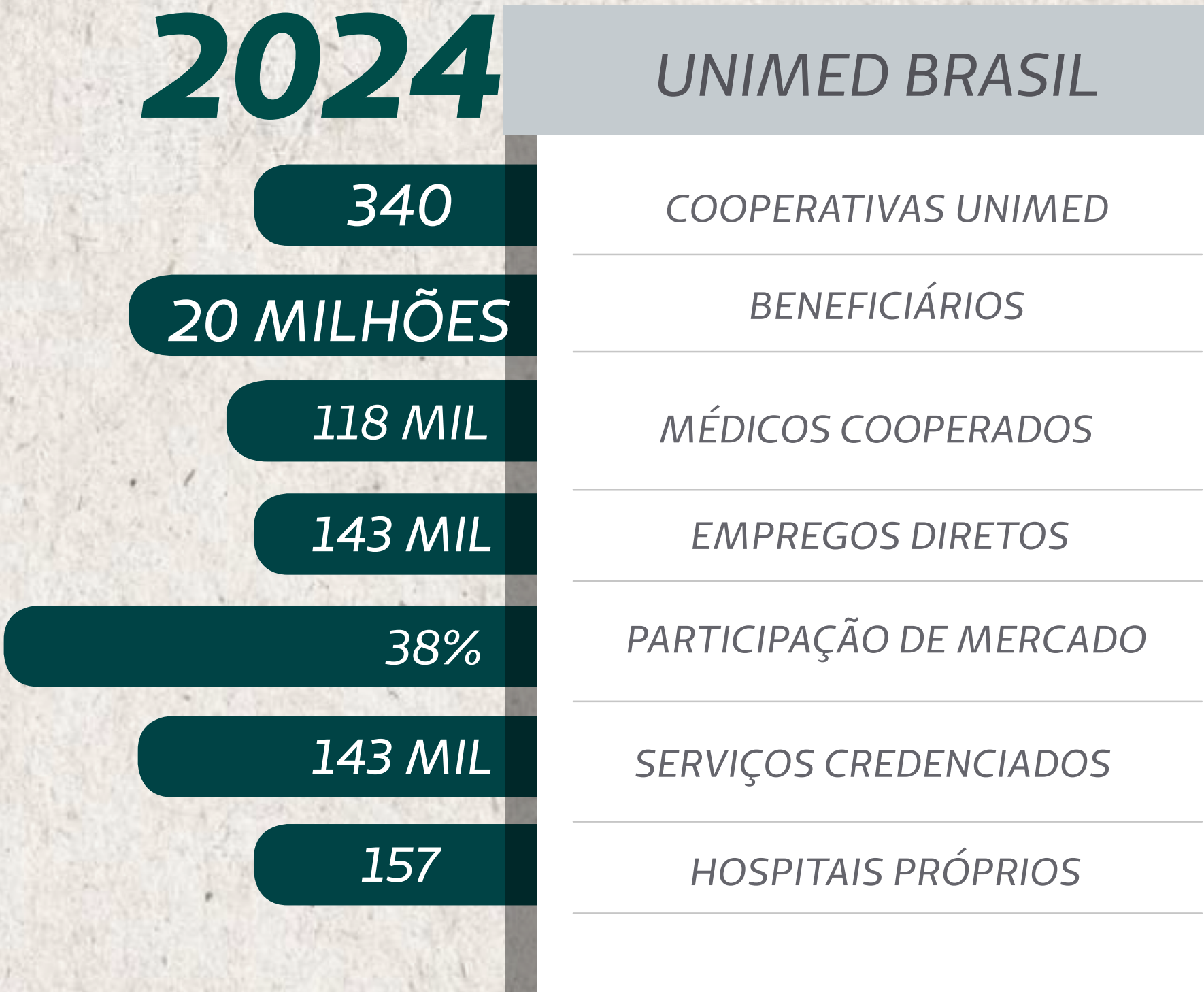


Sistema Unimed

Singulares – 1º grau
São chamadas de singulares as cooperativas de trabalho com atuação em uma cidade ou num grupo de cidades geograficamente próximas. Têm as suas especificidades, corpo clínico único e autonomia administrativa. A Unimed Tatuí é uma singular de 1º grau.

Federações – 2º Grau
A união das singulares é chamada de Federação, que pode se dar em nível regional ou estadual. Por meio da Federação, as singulares atuam em conjunto, com a finalidade de encontrar soluções regionais para problemas comuns. A Federação do Estado de São Paulo é chamada de FESP.

Confederação – 3º Grau
A Unimed do Brasil é a confederação das Unimeds existentes no país e a legítima detentora da Marca Unimed. Tem representação política junto às esferas do Governo e faz alinhamento institucional nas questões referentes à saúde suplementar do país.



Mapa Estratégico



Missão, Visão, Valores e Propósito

GRI – 4.8

Sobre a Unimed Brasil – A Unimed possui 57 anos de atuação no mercado de saúde complementar. A marca nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP), em 1967, e hoje é composta por 341 cooperativas de saúde, com assistência para cerca de 19 milhões de beneficiários em todo País. Entusiasta do movimento SomosCoop, da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), a Unimed conta com mais de 116 mil médicos, 122 hospitais próprios e cerca de 2.500 hospitais credenciados, além de pronto-atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir a qualidade da assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar prestada aos beneficiários das cooperativas.

Sua marca é ratificada pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) como de alto renome por seu grande nível de conhecimento pelo público, autoridade incontestável e fama que ultrapassa os limites do segmento de saúde.

A Unimed Tatuí completou em 2024, 30 anos de existência no mercado nacional possuindo missão, visão e valores e mapa estratégico alicerçadas na Confederação Unimed e aos princípios cooperativistas.

A GRI 4.8 mede os Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.

Ao lado segue a missão, visão, valores e a política de qualidade da Unimed tatuí revisada recentemente. A missão e visão da Cooperativa Unimed são fundamentais para o seu sucesso e sustentabilidade a longo prazo.

Elas definem o propósito da cooperativa, inspiram e motivam os cooperados e colaboradores, orientam a tomada de decisões e promovem a união e a cooperação.



O que somos	MISSÃO	Garantir a entrega de valor em saúde, com foco nos beneficiários, colaboradores e no trabalho médico, através do cuidado humanizado e sustentável.
O que queremos ser	VISÃO	Ser reconhecida na atenção a saúde, valorizando o cuidado e a satisfação dos clientes.
Nossos	VALORES	Compromisso com os princípios cooperativistas; Respeito à diversidade; Responsabilidade socioambiental; Ética e transparência nos relacionamentos; Foco no cliente.
Nossa	POLÍTICA DE QUALIDADE	Fortalecer práticas na Gestão de Qualidade, visando a melhoria contínua, com foco na integralidade do cuidado e na segurança do paciente.



Princípios Cooperativistas

A Unimed Tatuí, diariamente, valoriza o cooperativismo e atua a partir de seus sete princípios. São eles:

Adesão Livre e Voluntária

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membros. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

Participação Econômica

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e recebem remuneração por sua produção, sendo os excedentes destinados conforme decidido de forma democrática, como nos resultados de sobras do exercício.

Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros, além de oferecer informações para o público em geral, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

Intercooperação

Cooperar é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se unir em torno de um bem comum.

Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

Recursos Próprios

Com o objetivo de ofertar e desenvolver soluções em saúde e a busca constante da excelência, a Unimed Tatuí conta com diversos recursos próprios que garantem resultados em saúde e econômicos, especialmente através da verticalização. Hoje, esses estabelecimentos e serviços estão distribuídos de forma estratégica na cidade.

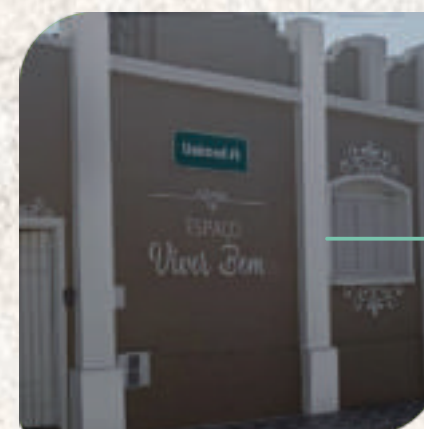
A verticalização em serviços de recursos próprios da Unimed Tatuí refere-se à estratégia de expandir e integrar os serviços de saúde oferecidos pela cooperativa. Essa verticalização permite que a Unimed Tatuí tenha mais controle sobre os serviços oferecidos, melhorando a qualidade, reduzindo custos e aumentando a sua eficiência. Além disso, a verticalização também permite que a cooperativa ofereça serviços mais personalizados e integrados aos seus beneficiários.

Na Unimed Tatuí, a ampliação dos cuidados assistenciais vem crescendo e tem beneficiado toda a cadeia da cooperativa através de serviços próprios como o Centro Médico Unimed (CAMU), duas Clínicas de Cuidado Multidisciplinar, Espaço Viver Bem, Posto de Coleta Laboratorial e o Hospital Unimed «Dr. José Francisco Mendes de Almeida – Dr Kiko» com tecnologia de ponta e uma incrível experiência em cuidados pronta para atender toda a nossa população de beneficiários.



CAMU Centro Médico Unimed

R. Stélio Machado
Loureiro, 168 – Centro
Tatuí – SP



Espaço Viver Bem

R. Cel. Lúcio Seabra,
384 – Centro



LOJA UNIMED Vendas de Planos

R. Santa Cruz, 153 –
Centro



MULTI I Cuidado Multidisciplinar

R. Cel. Aureliano de
Camargo, 655 – Centro



MULTI II Cuidado Multidisciplinar

R. Cônego Demétrio,
840 – Centro



UNIMED Relacionamento

R. Cel. Aureliano de
Camargo, 645 – Centro



CASA UNIMED De Ações Sociais

R. do Cruzeiro, 650 –
Centro



DSO Saúde Ocupacional

R. Santa Cruz, 185 –
Centro



Hospital Unimed

R. Cel. Lúcio Seabra
960 – Centro

Hospital Unimed Tatuí

Temos como grande diferencial a sua concepção de engenharia que começou em 2023 com o início da construção onde trouxemos uma estrutura de instalações de um hospital de pequeno porte mas que pudesse se adaptar a um plano diretor futuro e de acordo com suas necessidade se transformar num hospital de médio porte.

Por exemplo, o sistema elétrico do hospital em sua contingência ocupa apenas 30% do gerador de energia e temos uma autonomia do sistema hídrico de até 10 dias de abastecimento do hospital se vier a faltar água na cidade. A parte estrutural seja água, elétrica, gás ou ar-condicionado, não foi concebida para que o hospital pudesse começar a funcionar, mas diferente, foi desenvolvido pensando num hospital futuro, num hospital maior!

Na vanguarda em seus investimentos em tecnologia de última geração, o Hospital Unimed Tatuí ganha com a incorporação tecnológica em equipamentos para a realização de cirurgias minimamente invasivas, para a realização de cirurgias complexas com ainda mais segurança.

No ano de 2024 o Escritório da Qualidade do Hospital da Unimed Tatuí, passou por uma importante reformulação, hoje conta com um coordenador e um analista.

Dentre os pontos chaves dessa reestruturação, tivemos a aproximação com todas as áreas, e a atualização do mapeamento

todas as áreas, e a atualização do mapeamento de processos das áreas, elaboração e atualização de protocolos, POPS, acordos e ajustes de indicadores.

Toda essa manobra resultou na mudança de nível ONA 1 para ONA 2, em um período de apenas quatro meses e meio, fruto de muito trabalho e parcerias, demonstrando nosso compromisso com a qualidade e segurança do cuidado ao paciente.



Selos e Compromissos

GRI 2-2 / 2-23 / 2-28

Pautada pelo tripé da Sustentabilidade-Ambiental, Social e Governança, a Unimed Tatuí é signatária de diversos compromissos nacionais e internacionais. A cooperativa, através de diferentes frentes de trabalho, busca corresponder as metas propostas para a construção de um presente e de um futuro mais sustentável, ético e fraterno.

Apoia há mais de 20 anos a Fundação ABRINQ através do Programa Empresa Amiga da Criança através do engajamento para o estímulo à responsabilidade social corporativa com foco na infância e adolescência.

Fazemos parte do Pacto Global - Rede Brasil com o objetivo principal de encorajar o diálogo entre empresas, governos e a sociedade civil em busca de um mercado global mais justo, inclusivo e sustentável. Suas diretrizes foram pensadas com aplicação universal para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras.

Conforme dito anteriormente, em 2015, a ONU propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos: a Agenda 2030, composta pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Somos parceiros do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, uma

Oscip cuja missão é mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerirem seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade justa, ética e sustentável.

O cooperativismo traz impactos positivos para quem produz, para quem vende, para quem trabalha e para quem consome produtos e serviços com preço justo e responsabilidade socioambiental. Escolher o cooperativismo é escolher um modelo de negócios que traz vantagens para todos. Para isso, o Sistema OCB, lançou o selo **SomosCoop** que visa valorizar nacionalmente as cooperativas. O SomosCoop está alinhado, estratégica e visualmente, com o movimento cooperativista internacional “coop”. Junto à palavra “coop”, vem o “somos”, responsável por congrega os brasileiros do movimento.

Em sinergia com o planejamento estratégico da Unimed Brasil, participamos do projeto piloto de ESG lançado em 2023 pela confederação para um diagnóstico de nossa maturidade sobre os pilares que norteiam as ações ESG.

Por desenvolvemos planos de ações de curto, médio e longo prazos para evoluirmos ainda mais na análise de impactos ambientais, sociais e de governança promovidos pelo Sistema recebemos da Unimed Brasil o Selo ESG Prata pela nossa maturidade.



Pacto Global
Rede Brasil



CAPÍTULO

02

GOVERNANÇA
UNIMED

Unimed 
Tatuí

Governança Unimed

GRI 2-9

A governança corporativa é uma parte muito importante da gestão, ajudando a aperfeiçoar processos, gerenciar e reduzir riscos e a estruturar as melhores práticas éticas no nosso ambiente de trabalho.

Investir em boas práticas de gestão faz a diferença e contribui para bons resultados nas condutas, decisões e relações das instituições com os seus públicos de interesse.

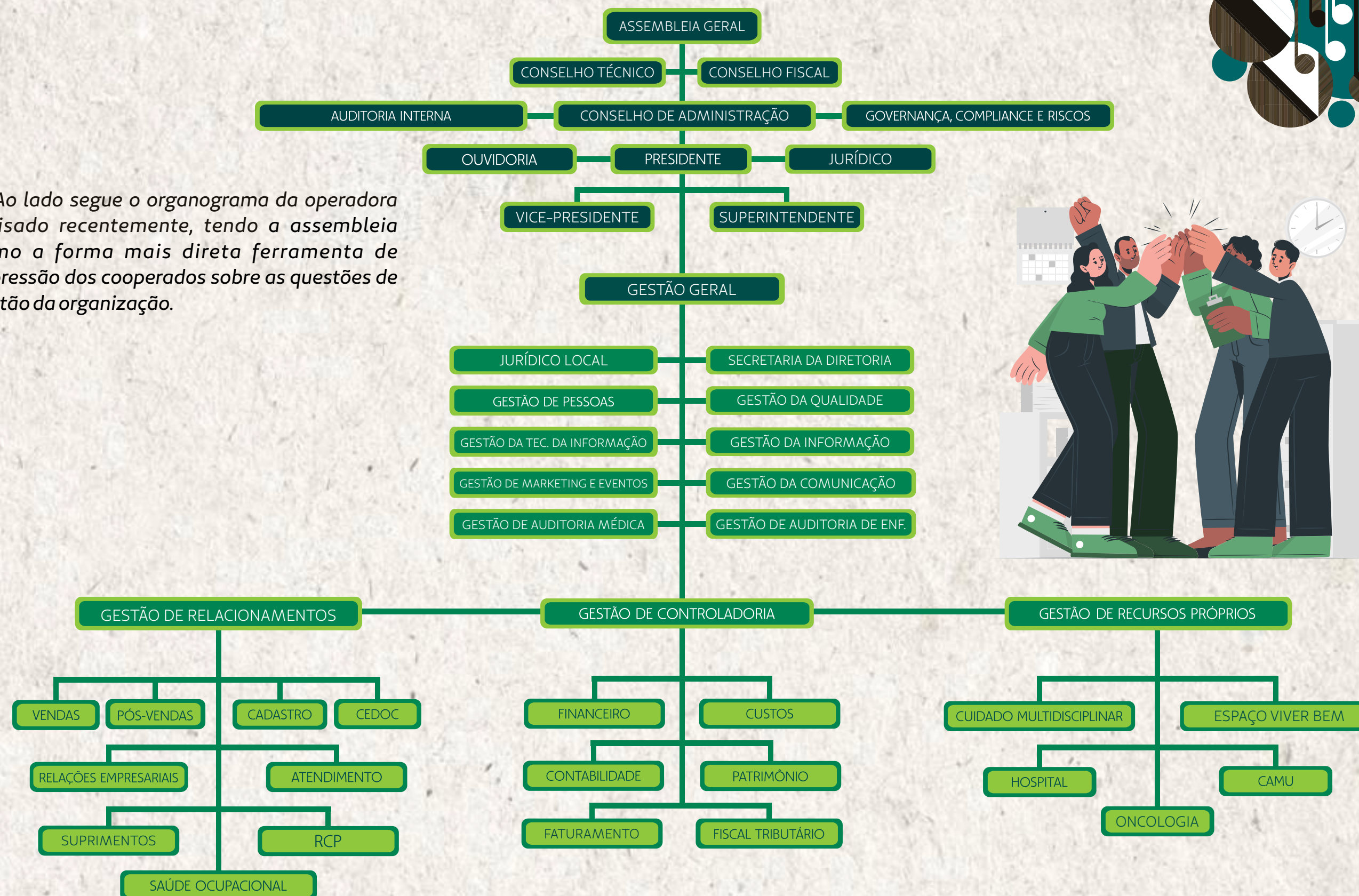
Pensando em como tudo isso tem a ver com tornarmos a Unimed Tatuí cada vez mais inovadora, ágil e eficiente, nós contamos com uma estrutura de Governança Corporativa, feita pela união da diretoria executiva e os conselhos administrativo e fiscal.

A Unimed Tatuí por ser uma cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, não realiza nenhum tipo de operações terceirizadas ou de *Joint ventures* que possam afetar a comparabilidade do negócio da cooperativa no período pré estipulado deste relatório de gestão.

Os médicos cooperados possuem direito igualitário ao voto e podem manifestar-se diretamente sobre qualquer aspecto de gestão.

As assembleias de sócios, o trabalho dos Conselhos e instrumentos como este relatório constituem os principais mecanismos para a autoavaliação dos órgãos mais altos de governança.

Ao lado segue o organograma da operadora revisado recentemente, tendo a assembleia como a forma mais direta ferramenta de expressão dos cooperados sobre as questões de gestão da organização.



Conselhos e Diretoria Executiva

GRI 2-11 / 2-14 / 2-18



A diretoria executiva da Unimed Tatuí é composta por três médicos cooperados eleitos democraticamente e que são diretamente responsáveis pelas decisões estratégicas da cooperativa. Se organizam a partir de um Estatuto Social.

Anualmente é realizado uma Assembleia Geral, para qual todos os médicos cooperados são convocados, em que a Diretoria Executiva apresenta resultados e presta contas do exercício anterior. A assembleia é a mais direta ferramenta de expressão dos cooperados sobre as questões de gestão da organização.

GESTÃO 2022 a 2026

DIRETORIA EXECUTIVA



Eder Balliari
diretor presidente



Thyrso Menezes
diretor vicepresidente



Carlos Alberto dos Santos
diretor superintendente

DIRETORIA EXECUTIVA

Eder Balliari | diretor presidente
Thyrso Menezes da Silva Jr. | diretor vice-presidente
Carlos Alberto dos Santos | diretor superintendente

VOGAIS - DIRETORIA EXECUTIVA

João Carlos Almeida de Arruda
Mário José Menezes da Silva
Nilton Tosi Pires

CONSELHO TÉCNICO 2022 à 2026

Efetivo – Henrique Prestes Miramontes
Efetivo – Márcio Augusto Lopes
Efetivo – Fabiana Santos Teixeira
Suplente – Marcio Luis Miranda
Suplente – Wladimir Faustino Saporito

CONSELHO FISCAL 2024 à 2025

Efetivo – Marcelo Coghi
Efetivo – Rogério Rodrigues Nogueira
Efetivo – Guilherme Ribeiro Fonseca
Suplente – Rodrigo Silva Araújo
Suplente – Otavio Rissi de Souza
Suplente – Antônio José de Albuquerque Brasil

CAPÍTULO

03

**SOBRE O
RELATÓRIO GRI**

Unimed 
Tatuí

Como consultar o relatório

GRI – 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4

O relatório de sustentabilidade é a prática de medir e divulgar através de um relatório, os impactos socioambientais causados pelas atividades cotidianas de uma organização.

A GRI – Global Reporting Initiative, é uma ampla rede independente composta por milhares de indivíduos e organizações distribuídos em mais de 30 países e com sede em Amsterdam – Holanda. No Brasil, a GRI conta com a parceria da UniEthos e do núcleo de estudos em sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas, o Gvces.

A GRI é também um núcleo oficial de colaboração do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente. Para a gestão corporativa da empresa, o relatório pode representar o diagnóstico das principais fortalezas e debilidades no que tange o seu desempenho socioambiental, e assim, uma oportunidade de inovação e alta performance. Para a imagem pública da empresa, o relatório GRI é a oportunidade de transparência, melhoria da reputação e o aumento da fidelidade, motivação e compromisso de seus diferentes stakeholders (funcionários, colaboradores, fornecedores, acionistas e investidores). Apesar de não ser uma certificação e sim um processo voluntário e interno da empresa, os benefícios da elaboração e divulgação do relatório de sustentabilidade pela GRI são bastante parecidos. A GRI

sustentabilidade pela GRI são bastante parecidos. A GRI desenvolveu a "Estrutura de Relatórios de Sustentabilidade" e as Diretrizes para a Elaboração de Relatório de Sustentabilidade", que compõe o conjunto de documentos que formam a base para a elaboração do relatório de sustentabilidade de qualquer organização.

Esta é a oitava vez que a Unimed Tatuí adota as diretrizes de qualidade estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI). A Unimed Tatuí está participando ao nível de aderência ("C"). O último capítulo, além das Demonstrações Contábeis do exercício de 2024, traz ainda o Balanço Social consolidado da Unimed Tatuí de acordo com o modelo do Instituto Brasileiro de Análises Econômicas (IBASE).



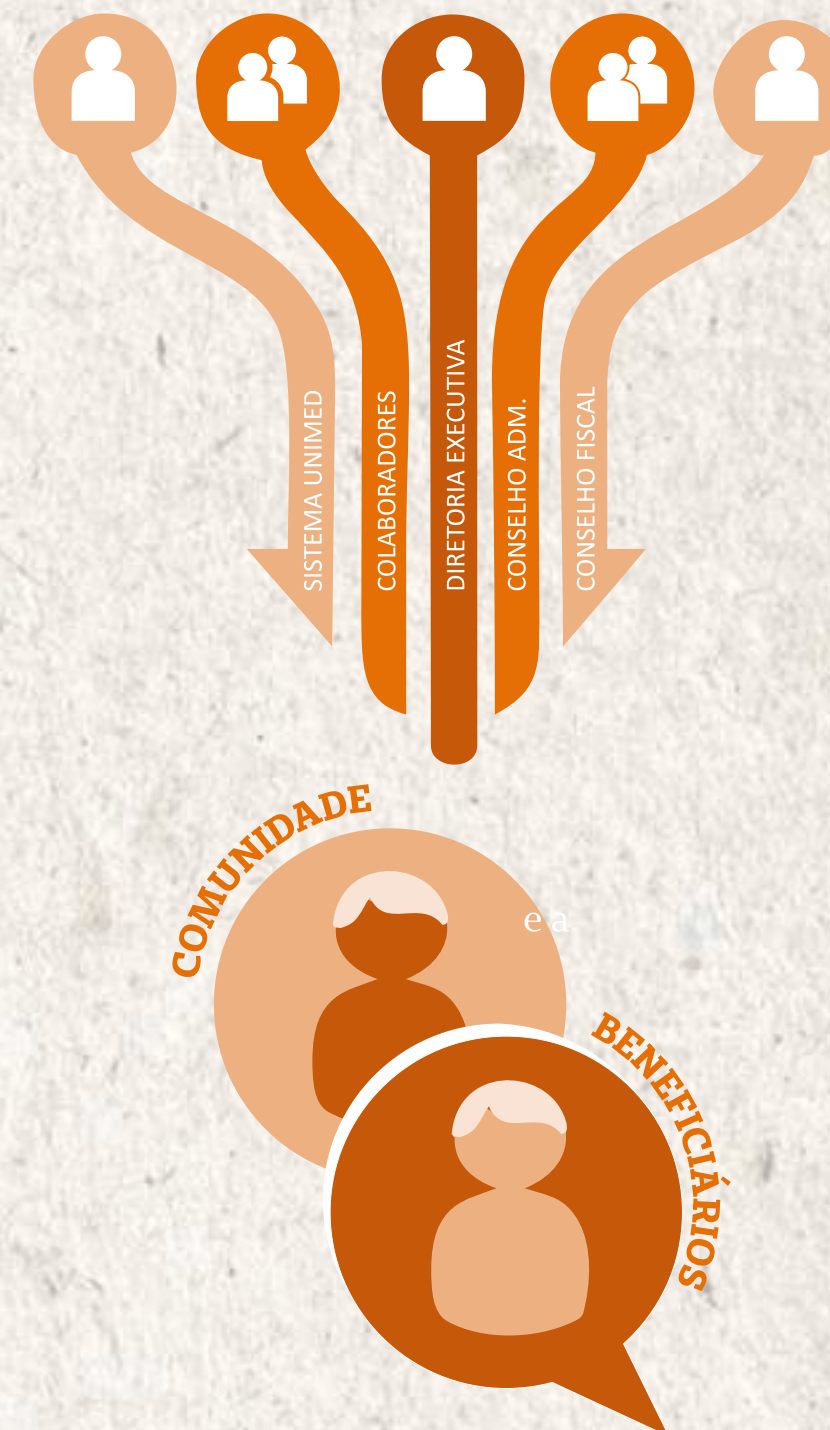
Públicos de Interesse – Stakeholders

GRI – 3.5 | 4.14 | 4.15

Esta é a oitava vez que a Unimed Tatuí adota as diretrizes de qualidade estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI), entidade holandesa que pesquisa, compila e publica um método para assegurar melhores práticas de mercado para a comunicação empresarial transparente e eficiente. A Unimed Tatuí aplica o nível de aderência ("C").

O último capítulo deste relatório, traz as Demonstrações Contábeis do exercício de 2024 e o parecer dos auditores independentes e do Conselho Fiscal da Unimed Tatuí.

A partir da metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), que determina um processo estruturado para o contato com os diversos públicos de interesse para a organização, a Unimed Tatuí para definir o conteúdo deste relatório entrou em contato com seus stakeholders (dirigentes, conselho administrativo, fiscal, gestores e Unimeds) para daí sim, construir este emaranhado de informações para serem apresentadas na Assembleia Geral Ordinária as demonstrações de exercício do ano de 2024.



Índice Remissivo GRI

GRI - 3.12

- Estratégia e Análise
 - 1.1 -Carta do Presidente
 - 1.2 - Impactos, riscos e oportunidades
- Perfil Organizacional
 - 2.1 -Nome
 - 2.2 -Marca
 - 2.3 -Estrutura
 - 2.4 -Localização
 - 2.5 -Países
 - 2.6 -Natureza Jurídica
 - 2.7 -Mercado
 - 2.8 -Porte
 - 2.9 -Alterações
 - 2.10 -Prêmios
- Parâmetros para o Relatório
 - 3.1 -Período
 - 3.2 -Data
 - 3.3 -Emissão
 - 3.4 -Contatos
 - 3.5 -Conteúdo
 - 3.6 -Limite
 - 3.7-Escopo e Limite
 - 3.8 -Bases
 - 3.9 -Técnica de Medição
 - 3.10 -Reformulação de Informações
 - 3.11 -Mudanças Significativas
 - 3.12 - Índice Remissivo
 - 3.13 -Verificação Externa

- Governança Corporativa
 - 4.1 -Governança
 - 4.2 - Diretor Executivo
 - 4.3 -NºDeMembros
 - 4.4 -Assembleia
 - 4.5 -Remuneração
 - 4.6 -Conflito de Interesse
 - 4.7 -Qualificação
 - 4.8 -Missão, Visão e Valores
 - 4.9 -Supervisionar a Gestão
 - 4.10 -Autoavaliação
 - 4.11 -Precaução
 - 4.12 -Outras Cartas e Princípios
 - 4.14 -Relação de Stakeholders
 - 4.15 -Processo de Priorização
- Desempenho Econômico-EC
 - EC1
 - EC3 e EC5
 - EC4 e EC6
- Desempenho Social Referente à Sociedade-SO
 - SO1
 - So3, SO4, So5
 - So7
- Desempenho Ambiental -EN
 - EN1, EN2, EN3, EN8, EN22, EN26

- Desempenho Referente a Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente -LA
 - La1
 - La2
 - La3
 - La4
 - LA6
 - LA7
 - LA8
 - LA10
 - LA11eLA12
 - LA13
 - LA14
- Desempenho Referente a Práticas de Direitos Humanos -HR
 - HR1,HR2
 - HR3,HR4, HR5, HR6, HR7,HR8e HR9
- Desempenho Referente a Responsabilidade Pelo Produto-PR
 - PR1
 - PR2
 - PR3
 - PR4
 - PR7, PR8 e PR9

CAPÍTULO

04

CUIDADOS COM A NOSSA GENTE

Unimed 
Tatuí

Médicos Cooperados

GRI 2-29

Ao final do período de 2024, a Unimed Tatuí contava com 93 médicos cooperados, dispostos zelar pela cooperativa, pelo cooperativismo e todos os seus valores.

Por maior que seja o desafio de cooperar pra o crescimento conjunto, a missão, os valores, e acima de tudo a visão da Unimed Tatuí instigam nossos cooperados ao cuidado que faz parte da nossa essência. São profissionais não só capazes, mas sim especialistas nas áreas que desempenham, empenhados em atender os objetivos da organização a partir dos princípios cooperativistas, alinhando anseios pessoais e coletivos.

A principal forma de participação dos cooperados é através da Assembleia Geral, realizada de forma ordinária ou extraordinária. Outras formas de engajamento acontecem em reuniões através de conselhos, comitês e reuniões.

Com trabalho constante de relacionamento entre os médicos e a própria organização, a cooperativa veicula peças e notificações para este público de maneira constante a fim de mantê-los informados a cerca dos acontecimentos na cooperativa.

Quem são nossos cooperados

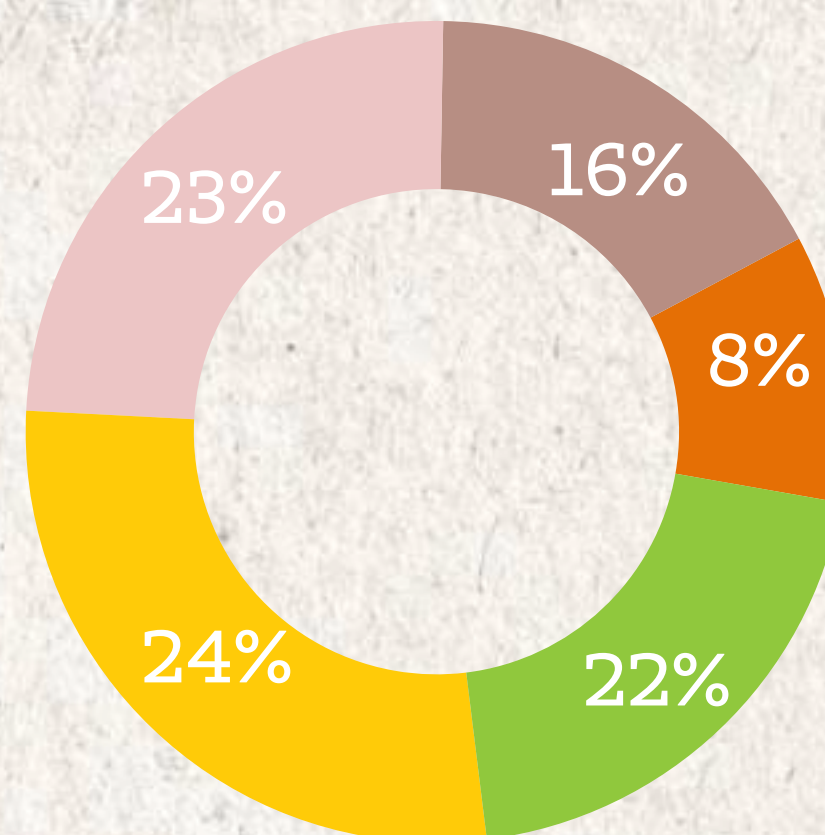


65



28

Qual a faixa etária dos nossos cooperados



08

De 31 a 40 anos

16

De 41 a 50 anos

23

De 51 a 60 anos

24

De 61 a 70 anos

22

Acima de 70 anos

Representatividade entre cooperados



59anos

é a idade média
dos cooperados

2,19%

dos cooperados
têm deficiências

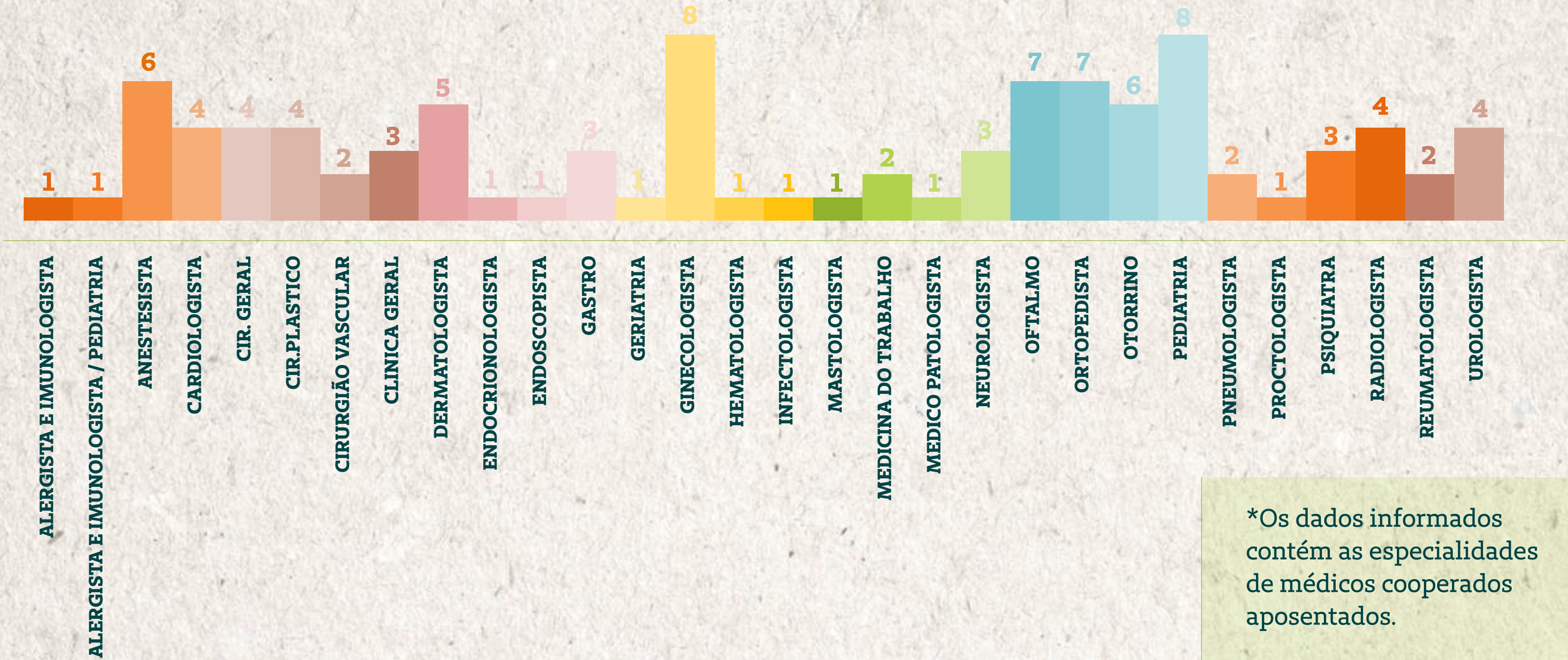
7,4%

se identificam
como não brancos

Nossas perdas

Dr. Massafiro Harata
Falecido em 10/11/2024

Quantidade de médicos cooperados por especialidade médica*



Colaboradores Unincríveis

GRI 2-7 / 3-3

As ações de desenvolvimento da cooperativa são formas de facilitar um caminho que visa a realização profissional, o que impacta de forma direta nos resultados de todas as operações da organização. Por isso, a Unimed Tatuí atua a partir dos conceitos de Missão, Visão e Valores, atrelados ao time de gestão de pessoas.

No final de dezembro de 2024 a cooperativa de Tatuí tinha em seu quadro social 444 funcionários.

Ao falar em qualidade de vida no trabalho é comum pensar em grandes empresas, que contam com ações internas e até mesmo equipes específicas voltadas para esse fim. Porém, a qualidade de vida no trabalho impacta todos os trabalhadores.

A falta de rotina e de um ambiente adequado, longas horas em frente ao computador, situações que desviam o foco, entre outras coisas, prejudicam o bem-estar e podem afetar a saúde e atrapalhar a produtividade no cotidiano profissional.

Colaboradores satisfeitos com o ambiente corporativo vestem a camisa do negócio e desejam o seu sucesso contínuo, porque isso se reflete também na vida de cada um deles.

No final, os dois lados ganham, pois o trabalhador conquista mais saúde e bem-estar e a empresa conta com profissionais dedicados.

NOSSA VISÃO



Conectar pessoas
ao propósito da
Unimed Tatuí.

NOSSA MISSÃO



Ser referência em
Gestão Estratégica
de Pessoas.

NOSSOS VALORES



Credibilidade
Acolhimento
Empatia
Sustentabilidade





Investimentos em nossos Unincríveis

GRI 2-7 / 3-3



R\$ 1.640,00
Menor salário

Maior salário
R\$ 13.000,00

Números totais de todos os benefícios
oferecidos aos colaboradores – ano 2024

Assistência Médica	R\$ 1.525.643,96
Auxilio Creche	R\$ 108.368,27
Vale Alimentação	R\$ 1.702.505,64
Quinquênio	R\$ 18.426,90
Previdência Privada	R\$ 19.489,32
Seguro de Vida Funeral	R\$ 42.071,68
Vale Transporte	R\$ 26.116,54
SERIT	R\$ 39.936,29
PLR	R\$ 66.177,81
Seguro de Vida Funeral	R\$ 42.071,68
Total	R\$ 1.557.018,97

Educação Continuada

GRI 2-7 / 3-3

A Unimed Tatuí demonstra um forte compromisso com a qualidade e a segurança do atendimento ao investir continuamente na capacitação de seus colaboradores. Em 2024, a cooperativa promoveu muitas horas de cursos e treinamentos vinculados ao SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo. Muitos dos cursos foram focados na área assistencial capacitando os profissionais para atuarem de forma rápida e eficiente em situações de emergência.

A Unimed Tatuí investe intensamente na capacitação de seus colaboradores para que todos os profissionais se mantenham atualizados e preparados para oferecer o melhor atendimento aos clientes.

Tivemos a participação de 1398 participantes em todos os cursos oferecidos em 2024 com uma quantidade de 5.984 horas de treinamento.



MÓDULO ROXO

GESTÃO DE LIDERANÇA

TREINAMENTO **ORATÓRIA**



Palestrante:
Enfª Bruna Recalcatti Ferreira Diniz



Data:
Dia 18 de janeiro



Horário:
20 horas



Formato da palestra:
Online



Público de interesse:
Gestores e equipe tática




UNIMED TAUBATÉ




MÓDULO VERDE

ASSISTENCIAL

TREINAMENTO

Equipamentos críticos: PAI, cardioversor e monitor



Palestrante:
Equipe da MULTMED



Data:
Diá 05 de novembro



Horário:
10 horas



Formato da palestra:
**Presencial
Auditório/UTI Adulto**



Público de interesse:
Equipe de Enfermagem





Tatui



100% SÍNCRON

MÓDULO MARROM

GESTÃO DO

CONHECIMENTO

TREINAMENTO

ENGAJAMENTO

DO CORPO CLÍNICO

Mediador:

Enfª Bruna Recalcatti Ferreira Diniz

Data:

Dia 04 de novembro

Horário:

das 19h às 21h

Formato da palestra:

Auditório Presencial

Público de interesse:

Médicos e Coordenadores de Enfermagem

Unimed

Taubaté

ANO 38 Nº 37

SOCIEDADE
COOP

MÓDULO MARROM
CAPACITAÇÃO
E CRESCIMENTO



PROGRAMA
TRILHA DO SABER
DE EDUCAÇÃO

PALESTRA SOBRE INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

	Palestrante: Enfª Bruna Recalcatti Ferreira Diniz
	Data: Dia 29 de outubro
	Horário: 20 horas
	Formato da palestra: Online
	Público de interesse: Médicos



Unimed 
Tatui

RUA DE SÃO CARLOS, 100 - JARDIM SÃO CARLOS - SP - 01305-000

Investimentos realizados no Programa Trilha do Saber – ano 2024

Formação Colaboradores	R\$ 37.553,65
Formação – Cooperados	R\$ 24.000,00
Investimento SESCOOP	R\$ 82.800,00
Promoções em 2024	R\$ 18.471,33
Auxílio Educação	R\$ 14.571,93
Total	R\$ 177.396,91

Saúde e Segurança do Colaborador

GRI 403-9 / 403-10

A área da saúde é uma das mais complexas e exigentes para seus colaboradores, visto diversos impactos significativos, o que inclui exposição a doenças infecciosas, materiais com alto risco de contaminação ou acidentes, além de estresse e sobrecarga emocional. Diversos desses impactos negativos incluem não apenas os profissionais assistenciais, mas também os administrativos.

Para além das obrigações legais, a Unimed Tatuí atua de forma a garantir que o ambiente de trabalho seja seguro e proporcionar melhoria contínua na gestão desses impactos reais e possíveis a partir de treinamentos e programas que visam mitigar ou eliminar riscos na saúde e aumentar qualidade de vida dos seus colaboradores.

Com o Grupo de Teatro Unimed com esquetes da Vila do Chaves, dentro das atividades da SIPAT 2024 tivemos a oportunidade de falar de forma lúdica sobre os principais acidentes dentro do hospital

Quadro de Acidentes com vítimas

			
 Mulheres	1	3	4
 Homens	2	1	1
Total	3	4	5

Número de acidentes no período de 2024



Legenda

-  Típico
-  Trajeto
-  Biológico



CAPÍTULO

05

CUIDADO COM OS NOSSO BENEFICIÁRIOS

Unimed 
Tatuí

Nossos Produtos

GRI - 2.2 | 2.7

Como operadora de planos de saúde, a Unimed Tatuí - Cooperativa de Trabalho Médico tem suas atividades regulamentadas e fiscalizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), vinculada ao Ministério da Saúde. Atualmente comercializa 01 tipo de plano coletivo empresariais, todos regulamentados pela Lei 9.656/98 e pela ANS.

ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA

Cidades para atendimento do beneficiário. Em casos de urgência e emergência o atendimento é nacional, no Sistema Unimed, mediante apresentação do cartão do plano.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Tatuí, Capela do Alto, Cesário Lange, Quadra, Iperó e Porangaba.

COPARTICIPAÇÃO

Forma de regulação da utilização das coberturas previstas nos planos de saúde e de redução do valor das mensalidades, prevista na regulamentação da área. É paga a cada consulta e sessão de fisioterapeuta (planos pessoa física) e a cada consulta, exame e sessão de fisioterapeuta (planos pessoa jurídica). É cobrada após a utilização do serviço, por meio de boleto (pessoa física) ou fatura empresa (pessoa jurídica).

SEGMENTAÇÃO

Direito do beneficiário em utilizar os serviços em regime ambulatorial (exames), hospitalar (internação) e obstetrícia.

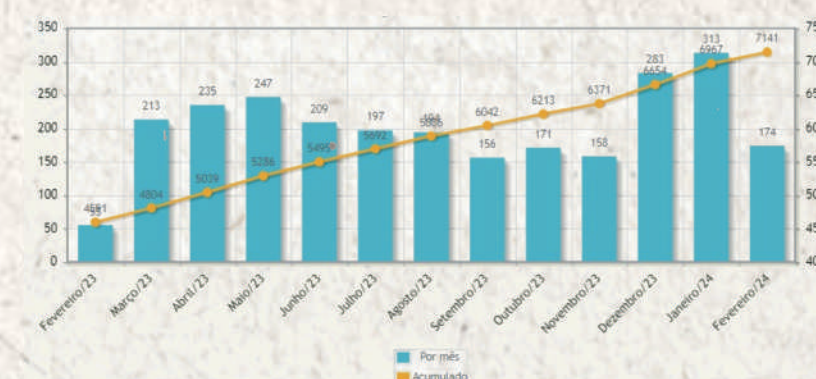
Partindo da premissa de que cada contrato empresarial possui características e necessidades distintas, a Unimed Tatuí conta com uma área totalmente voltada a saúde administrativa e operacional de suas empresas contratantes.

Sempre voltada aos clientes, a equipe procura atender da melhor maneira as solicitações oriundas das empresas sem prejudicar a performance dos contratos e demonstrando uma constante parceria.

Comercialmente, a Unimed Tatuí reformulou seu novo portfólio de produtos, lançando a família de produtos SMART40. Este lançamento trouxe todas as diretrizes técnicas recomendáveis comercialmente para a sustentabilidade da Operadora, sem perder sua competitividade e relevância no mercado de atuação.

Com isso, a comercialização no segmento pessoa física foi retomada além do reforço da comercialização da carteira empresarial e PME que aliada a estratégia dos times de Marketing e Vendas conduziram a cooperativa a superar a marca de 21 mil beneficiários próprios pouco antes do encerramento do ano.

Adesão da carteira ao aplicativo



Composição da nossa carteira

Total de beneficiários



- Pré Pagamento
- Eventuais
- Autogestão
- Intercâmbio

Beneficiários em Pré Pagamento



9.280
Pessoa física



14.823
Pessoa jurídica

Principais marcas, produtos e/ou serviços;
Mercados atendidos.

GRI - 2.2 | 2.7



Atendimento e Ouvidoria

GRI 2-29 / 3-3 / 416-1 / 416-2 / 418-1

A Ouvidoria da Unimed Tatuí é uma unidade de 2ª instância e não substitui a atuação do canal padrão de Atendimento/Relacionamento (primeira instância) assinado pelo nome de NAC (Núcleo de Atendimento ao Cliente). O objetivo da ouvidoria é atuar com independência e imparcialidade, buscando soluções para as necessidades dos beneficiários, avaliando as sugestões e aprimorando os processos internos, gerando melhoria nos serviços prestados.

Os canais de 1ª Instância estão aptos a realizar o primeiro atendimento do Beneficiário para resolução de diversas situações: Autorizações, agendamentos, atendimento à rede credenciada, intercâmbio, informações, insatisfações, dúvidas, entre outras solicitações (2ª via de boleto, 2ª via de cartão etc.).

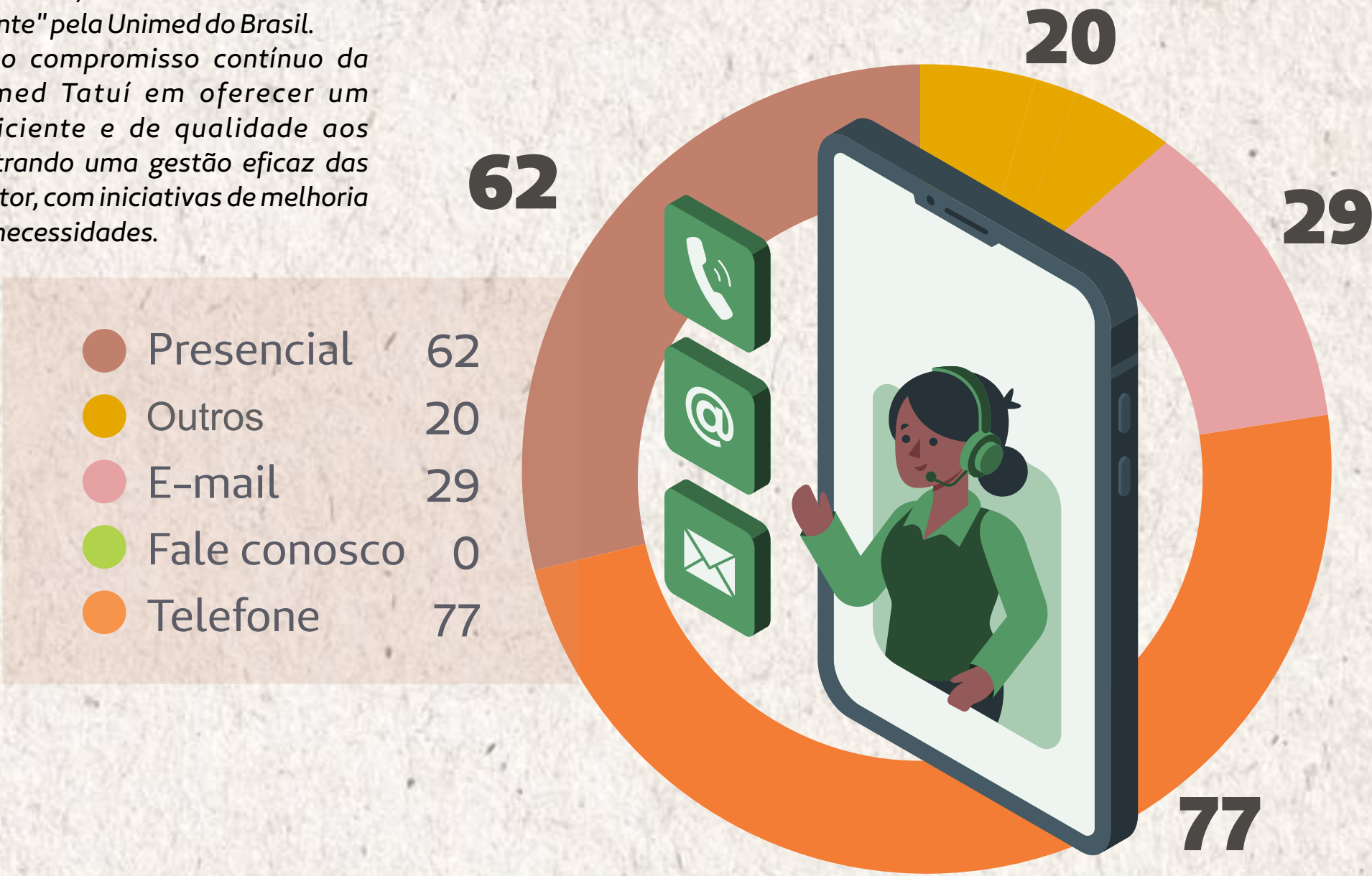
A Ouvidoria também é um canal exclusivo para requerimento de reanálise de negativas de cobertura. Nesse processo é necessária a apresentação dos documentos que darão base a uma análise diferenciada.

Com um mercado cada vez mais competitivo, repleto de clientes exigentes e bem-informados, torna-se essencial para as cooperativas de saúde a atuação estratégica dos setores de ouvidoria, que assumem um papel fundamental na garantia da satisfação dos beneficiários, na consolidação e reputação da marca e na conformidade normativa do negócio.

A Unimed Tatuí recebeu a recertificação no Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed – edição 2024, sendo reconhecida na categoria "Excelente" pela Unimed do Brasil.

Isso reflete o compromisso contínuo da equipe da Unimed Tatuí em oferecer um atendimento eficiente e de qualidade aos clientes, demonstrando uma gestão eficaz das demandas e do setor, com iniciativas de melhoria e antecipação de necessidades.

Manifestações totais da ouvidoria por canal





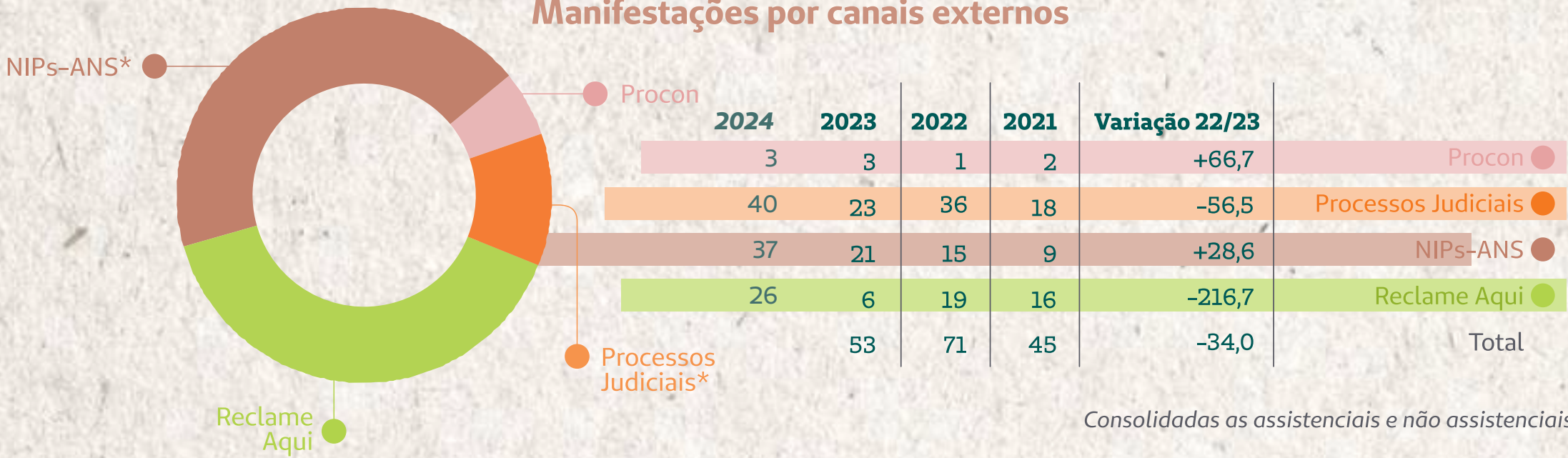
Atendimento e Ouvidoria

GRI 416-1 / 416-2

Manifestações por tipo

Reclamação		Elogio		Reanálises	
2024	47	2024	8	2024	35
2023	96	2023	11	2023	43
2022	157	2022	9	2022	137
2021	190	2021	8	2021	47
Consultas		Denúncias		Sugestão	
2024	133	2024	0	2024	0
2023	200	2023	0	2023	0
2022	313	2022	0	2022	0
2021	351	2021	0	2021	0

Manifestações por canais externos



Consolidadas as assistenciais e não assistenciais

Pesquisa de Satisfação

Para promover uma maior participação dos beneficiários no processo de melhoria das operadoras de planos de saúde, a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, acrescentou aos critérios de avaliação do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO) a necessidade de realização de pesquisa de satisfação entre os beneficiários.

Principais blocos da pesquisa:

Atenção em Saúde – hospital, Laboratórios, clínicas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos.
Satisfação 66%

Acesso à lista de prestadores de serviços físicos ou digitais.
Satisfação 53%

Atendimento da Operadora – SAC, presencial, teleatendimento ou eletrônico.
Satisfação 53%

Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários.
Satisfação 39%

Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários.
Satisfação 39%

Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, **13% tiveram a sua demanda resolvida, enquanto o restante relata, não ter aberto reclamações nos 12 meses anteriores à pesquisa.**

CAPÍTULO

06

**CUIDADO COM A
COMUNIDADE
E MEIO AMBIENTE**

Unimed 
Tatuí

Cuidados com a comunidade e meio ambiente

GRI 3-3 / 412-1 / 412-2



CASA UNIMED DE AÇÕES SOCIAIS

A Associação Casa Unimed de Ações Sociais, é uma associação formada por médicos e funcionários da Unimed Tatuí, que em 2004, analisando a situação e classificação socioeconômica de Tatuí (prevalecendo na época a economia informal) pensaram em constituir no Município um “espaço” de referência para o atendimento dos adolescentes e seus familiares.

O intuito da Casa Unimed é o de inculcar novos valores pessoais e profissionais nos adolescentes e seus familiares que se encontravam em situação de vulnerabilidade; trabalhando a conscientização na sua totalidade do nosso público-alvo, enquanto protagonistas da sociedade em que estão inseridos. Convém salientar que os adolescentes inseridos nesse projeto fazem parte do programa P2 (Protetivo e Inclusivo) sendo encaminhados pelo CREAS (Centro de Referência Especializada da Assistência Social).



QUINTAL DO SABER

Bem, o melhor lugar de uma casa é o quintal onde reunimos os amigos para um churrasco, onde as crianças brincam, onde o vento sopra. Com uma revitalização minuciosa e rica em detalhes a antiga praça Paulo Setúbal criada em 1932 com o nome de Praça João Pessoa com o apoio cultural da Unimed Tatuí é conhecida hoje como “Quintal do Saber» a nova Praça Paulo Setúbal, um museu do conhecimento da história de Tatuí ao ar livre, cravada no centro da nossa cidade.

Para devolvê-la ao uso coletivo da população tatuiana, a sua revitalização foi inserida dentro do projeto Adote uma Praça, promovida e gerida pela Secretaria de Meio Ambiente da cidade com o patrocínio e manutenção da Unimed Tatuí. Mas a Unimed foi muito além do patrocínio. Ela reinventou a praça. Queremos construir com o Quintal do Saber um projeto cultural sócioeducativo e de pertencimento.



MINHA HISTÓRIA TEM RAIZ

A cooperativa Unimed Tatuí numa forma de valorização do seu time convidou os colaboradores mais antigos da casa para participarem do projeto “MINHA HISTÓRIA TEM RAIZ” com o plantio de árvores na Praça Quintal do Saber que aconteceu dia 29 de setembro em celebração a Semana Mundial da Árvore.

A partir desta data todos os colaboradores da Unimed Tatuí que completarem 10 anos ou mais serão convidados para participar da “Minha História tem Raiz.” Uma ação de voluntariado social, cuidado com o meio ambiente e valorização pessoal. Sabemos o quanto importante são as iniciativas de plantio de árvores em áreas degradadas. A Unimed Tatuí tem feito há mais de 8 anos o plantio de mudas de árvores nativas dentro da praça Quintal do Saber. Uma área com mais de 8 mil metros quadrados em pleno centro da cidade.



Meio ambiente

GRI 3-3 / 304-1 / 304-2 / 304-3 / 304-4

A Unimed Tatuí buscando aprimorar seus processos utiliza-se do Código de Conduta, Política Ambiental e apoio de ferramentas, parcerias e consumo consciente dos recursos.

Como operadora de planos de saúde, seus maiores impactos estão relacionados às emissões de gases de efeito estufa, geração de resíduos – como os hospitalares, considerados com alto risco de contaminação –, consumo de recursos naturais, especialmente água, e uso de materiais tóxicos, também com alto risco negativo ao meio ambiente a às pessoas.

A cooperativa incentiva práticas sustentáveis baseadas nos pilares do desenvolvimento sustentável com seus diversos stakeholders e associa-se a pactos e modelos de negócios que guiam a busca por esse objetivo. Entre esses acordos, a cooperativa faz parte do Pacto Global com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



A Unimed Tatuí utiliza a Calculadora de Gases do Efeito Estufa, fornecida pela Unimed do Brasil, para mensurar os impactos das operações. A calculadora faz o cálculo dos gases CO2, CH4 e N2O.

A organização também mensura as informações relativas aos Escopos 1 e 2, não contabilizando dados referentes ao Escopo 3. Durante o ano de 2023, a cooperativa não teve nenhum caso de não conformidade com leis e regulamentos ambientais.

Uma importante adoção de processos mais sustentáveis utiliza a inovação tecnológica, especialmente na redução do uso de papéis na implementação do Projeto Hospital sem Papel.



Unimed Tatuí CONVIDA



PROGRAMA **eu ajudo na lata**

PRIMEIRA TEMPORADA

EU AJUDO O PLANETA

Juntos podemos mudar o rumo das mudanças climáticas.

Arrecade lacres de latinha de alumínio para serem revertidas no plantio de mudas de árvores em nossa cidade para a redução de emissões de carbono.

Se engaje nesta causa e concorra a uma **Echo Pop** ao final do programa. Acesse o link e participe.

FOTO ILUSTRATIVA



A Unimed Tatuí realizou também a primeira edição do EU AJUDO NA LATA- EU AJUDO O PLANETA onde todos os colaboradores competiram entre si para trazer o maior número de lacres para a compra de mudas de árvores. No final da campanha que durou 4 meses tivemos o peso final de 73 quilos de lacres no que resultou no valor total de R\$ 612,00.

Este valor ajudou na compra de 22 mudas de quaresmeiras de 3 metros de altura que serão plantadas na praça do Quintal do Saber (Praça do Barão em Tatuí), onde a Unimed Tatuí é mantenedora.

CAPÍTULO

07

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Unimed 
Tatuí

Comunicação

GRI 2-29 / 3-3 / 417-1 / 417-2 / 417-3

A área de Comunicação e Marketing tem como missão zelar pela reputação e imagem da Unimed Tatuí, promovendo informação de maneira clara e única, valorizando o trabalho dos cooperados, colaboradores e rede prestadora que a compõe.

O Marketing caminha em conjunto com o setor de Mercado no processo de criar, comunicar, entregar e oferecer os produtos da Unimed Tatuí. Destaca-se a importância da comunicação e do marketing como processos estratégicos da gestão, que permeiam todas as ações da cooperativa.

No ano de 2024, o setor de Comunicação e Marketing superou inúmeros desafios, principalmente quanto aos canais digitais. O Instagram foi utilizado com força trazendo um grande ganho institucional e comercial para a cooperativa.

A criação de design de interiores e ambientação para áreas do hospital e recursos próprios demandaram muito o setor de criação da Unimed Tatuí.

Sorria para a vida quando ela sorrir para você!

PLANO ODONTOLÓGICO
UNIMED ODONTO
Tenha o melhor sorriso para a vida!

Contrate on-line agora mesmo!
Acesse o QR Code abaixo:

Se preferir conte com o atendimento especial da nossa equipe comercial pelo Whatsapp:
15 98127.7049
de segunda à sexta das 8h00 às 17h00.

Unimed ODONTO

Sorria para a vida quando ela sorrir para você!

PLANO ODONTOLÓGICO
UNIMED ODONTO
Tenha o melhor sorriso para a vida!

O plano odontológico ideal para sua empresa.
A PARTIR DE:
R\$ 16,88

Se preferir conte com o atendimento especial da nossa equipe comercial pelo Whatsapp:
15 98127.7049
de segunda à sexta das 8h00 às 17h00.

Unimed ODONTO

VISITA DOS CANDIDATOS À PREFEITURA DE TATUÍ

agenda
SETEMBRO

Momento CIDADANIA
#voto.consciente

Candidato Prof. Miguel Lopes

AUDITÓRIO HUT
SEXTA 13/09
10H30

SEPRE esta data para conhecer as propostas para o melhor da nossa cidade.

Unimed Tatuí 30 ANOS

MÓDULO GESTÃO DO CONHECIMENTO

PALESTRA ENGAJAMENTO DO CORPO CLÍNICO

Mediador: Enf. Andress Ferreira (Ellu Brasil)

Data: Dia 04 de novembro

Horário: das 19h às 21h

Formato da palestra: Auditório Presencial

Público de interesse: Médicos e Coordenadores de Enfermagem

Unimed Tatuí

Unimed Tatuí

Eu Te Vejo Em Judo

Árvore Musical do Quintal do Saber

Música escolhida pela colaboradora Daniele Yamamoto pelos 10 anos de Unimed Tatuí.

Quintal do Saber

MINHA História com a raiz



PESQUISA DE EMISSÃO DE CO₂

Unimed Tatuí

18 de outubro
DIA DO MÉDICO

Hoje é dia de celebrar a vocação para o cuidado.

Homenagem a todos os médicos.
Em especial, aos mais de 118 mil médicos cooperados que fazem a Unimed ser uma presença que transforma.

Unimed Tatuí

JEJUM

Unimed Tatuí

Boas Práticas
VAMOS ADOTÁ-LAS?

Pedimos à gentileza que sejam respeitadas os horários de intervalos e regras já divulgados anteriormente, conforme abaixo:

Horários:
08h às 10h30 - Café
11h às 14h - Almoço
14h30 às 16h - Café da Tarde

Seja gentil e cortez. Lembre-se, após o utilização das áreas em comum, outros colaboradores irão utilizar o mesmo espaço. Por este motivo, deixe a área higienizada e da forma como gostaria de recebê-la.

Unimed Tatuí

Patrocínio

O patrocínio é potencial criador de relações afetivas entre os consumidores e promove uma maior visibilidade à marca, aproximando-a do seu público-alvo.

A saturação da publicidade convencional e a consequente busca de novas formas de comunicação empresarial que sejam capazes, de forma ágil e eficiente, de atrair um público consumidor mais exigente e diferenciado, fazem do investimento em patrocínios seja ela de cunho cultural, social ou esportivo numa ferramenta com grande potencial de utilização por empresas públicas e privadas.

Em 2024 a Unimed Tatuí investiu forte em plataforma de patrocínio tanto no clássico Natal Musical realizado todo ano pela Prefeitura de Tatuí, a exposição fotográfica Antonio Pompeo – Um olhar que me atravessa, a exposição TIJOL RETRATOS – 70 artistas celebrando os 70 anos do Conservatório de Tatuí do multiartista tatuaino, Binho Vieira que inaugurou o MIS Tatuí – Museu da Imagem e do Som, além do apoio a segunda edição do Circuito de Tênis dos Bosques do Junqueira.



Mídia Impressa

A convergência entre a mídia impressa e as mídias digitais está redefinindo a paisagem do jornalismo em todo o mundo, e o cenário brasileiro não é exceção.

Uma mudança significativa do perfil dos leitores do impresso ocorreu no âmbito qualitativo e não quantitativo. A mídia impressa já é vista pelo público como uma opção mais aprofundada e analítica, um contraponto à velocidade – e por vezes, efemeridade – das mídias digitais. A quarta edição do estudo “Impacto nas Mídias”, promovida pelo departamento de levantamentos e sondagens do Grupo Máquina, revelou que os líderes de empresas e executivos preferem a mídia impressa.

A Unimed Tatuí acredita no potencial da mídia impressa e na força de penetração deste meio entre os nossos stakeholders.

Através de folhetos, cartões e postagens de jornais a Unimed Tatuí é capaz de impactar públicos que normalmente não estão presentes nos meios digitais, promovendo a inclusão deste na comunicação da cooperativa. Em 2023 investimos forte em mídia Jornal através do semanário O Progresso de Tatuí e em mídia outdoor para lançamento de produtos comerciais.

Unimed Tatuí

Alimentação saudável, sempre!

Bio 50+
UMA INCRÍVEL EXPERIÊNCIA EM CUIDADO

A **Bio 50 Mais** oferece **nutricionistas** para apoiar e orientar as suas mudanças de hábitos. Por isso, a **Unimed Tatuí** oferece agora um **serviço on-line exclusivo de cuidado preventivo** com **enfermeiros e médicos 24 horas** para os beneficiários **acima dos 50 anos**.

Quer ter uma experiência incrível em cuidado?

Acesse a **BIO 50 Mais** e se cadastre:
<https://aplicativo.bioaps.app>

Acesse pelo QRCode

ANS: 35.194/1

CONSUMO CONSCIENTE

COMUNICADO HOSPITAL UNIMED

CAMPANHA
Adote1squeeze.
MUDE1HÁBITO

Vamos **hidratar** essa ideia?

Com o intuito de contribuir para um mundo mais sustentável, o Hospital Unimed Tatuí lança a campanha “Adote um squeeze. Mude1Hábito” para reduzir o uso de copos plásticos na cooperativa.

A ação entregará a todos os colaboradores do Hospital Unimed um **squeeze personalizado Mude 1 Hábito** para ser reutilizado sempre que necessário. Segundo dados da Unimed Tatuí, milhares de copos descartáveis são utilizados mensalmente, causando um grande impacto no meio ambiente, além de gerar custo para a unidade.

Unimed Tatuí

HOSPITAL UNIMED TATUI - HUT
Dr. José Francisco Wanderes de Almeida – Dr. Kiko

Um Natal repleto de Boas Novas para todos!

Desejamos à todos, votos de um feliz e abençoado Natal. Que as Boas Novas e a esperança sejam replicadas em todos os lares.

Unimed Tatuí

30 ANOS

ANS: 35.194/1

Unimed Tatuí

30 ANOS

O cartão da Unimed Tatuí ficou ainda mais verde.

O cartão que você já conhece **100% digital**

O Cartão Unimed Tatuí acabou de ficar ainda mais verde! A partir do dia 1º de maio de 2024 a Unimed Tatuí disponibilizará o cartão de identificação de seus clientes de forma 100% digital, tanto para novos clientes quando para as renovações.

Com isso, os beneficiários da Unimed Tatuí poderão ter um cartão sempre atualizado em mãos, além de contar com o acesso aos cartões de dependentes menores de 18 anos. Durante a transição os cartões físicos atuais podem ser usados normalmente até a sua data de validade.

Baixe já o app Unimed SP clientes pelo link unimed.me/287/app

Unimed Tatuí

30 ANOS

ANS: 35.194/1

SOFTCOOP

A CONSULTA QUE VOCÊ FALTA FAZ FALTA PARA ALGUÉM!

DESMARQUE SUA CONSULTA SE NÃO PUDER COMPARECER. USO CONSCIENTE UNIMED. SUA BOA ATITUDE FAZ TODA A DIFERENÇA.

Unimed Tatuí

Bio 50+
UMA INCRÍVEL EXPERIÊNCIA EM CUIDADO

O QUE É A BIO 50 MAIS?

A Unimed Tatuí deseja proporcionar uma **experiência incrível de cuidados** aos seus beneficiários acima de 50 anos. Para isso, contratou a **BIO 50 MAIS**, uma plataforma on-line 24 horas por dia que disponibiliza **médicos e enfermeiros periodicamente** para acompanhar e monitorar a sua saúde.

Está com algum sintoma? Fale com a equipe Bio!
Tem dúvidas sobre medicamentos? **Fale com a equipe Bio!**
Precisa de ajuda? Fale com a equipe Bio!
24 horas por dia. 7 dias por semana.

Unimed Tatuí

Em comemoração ao Dia da Árvore, a Unimed Tatuí celebra com os colaboradores que completam 10 anos de cooperativa em 2024, o plantio de mudas de quaresmeiras no Quintal do Saber (Praça do Barão).

21 de setembro
Dia Mundial da Árvore.

MINHA História tem raiz

Unimed Tatuí

MUDE1HÁBITO

SOFTCOOP

Unimed apresenta:

Os 10 benefícios da CAMINHADA

Uma caminhada de apenas 30 minutos por dia, 5 vezes por semana, pode te fazer mais saudável e feliz. A Unimed Tatuí te convida a **MUDAR HÁBITOS**.

- 1 Ajuda a se conectar com a natureza
- 2 Reduz a depressão
- 3 Protege a mente contra demência
- 4 Aumenta a interação social
- 5 Previne a osteoartrite
- 6 Reduz a pressão arterial e o colesterol
- 7 Previne e controla a diabetes
- 8 Tonifica o corpo inteiro
- 9 Quebra a monotonia da rotina
- 10 Ajuda a emagrecer

Veja por onde começar em mude1habito.com.br

Unimed Tatuí

30 ANOS

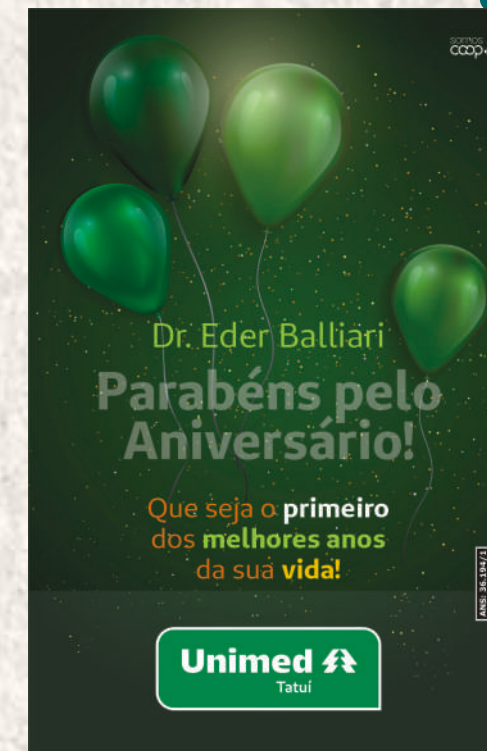
ANS: 35.194/1

Endomarketing e Eventos

O endomarketing é reconhecido como uma forma de valorização dos membros internos da organização. É importante dizer que a Unimed Tatuí preza pela valorização dos profissionais que integram a estrutura organizacional da cooperativa, compartilhando momentos e conquistas.

O evento das Secretárias com um novo formato foi celebrada na Fábrica Rock com a noite do pastel e boa música com Luciano Pave

Voltamos com o Happy Kids Unime onde levamos todos os filhos dos colaboradores mais uma responsável para curtir o Dia das crianças no Circus Buffet com direito a muita diversão e comilanças. O Natal foi algo emocionante onde transformamos o auditório Unimed na Fábrica do Noel e com a presença de todos os personagens da Vila do Chaves entregamos a cesta natalina para todos os colaboradores.



Nossa gente em movimento



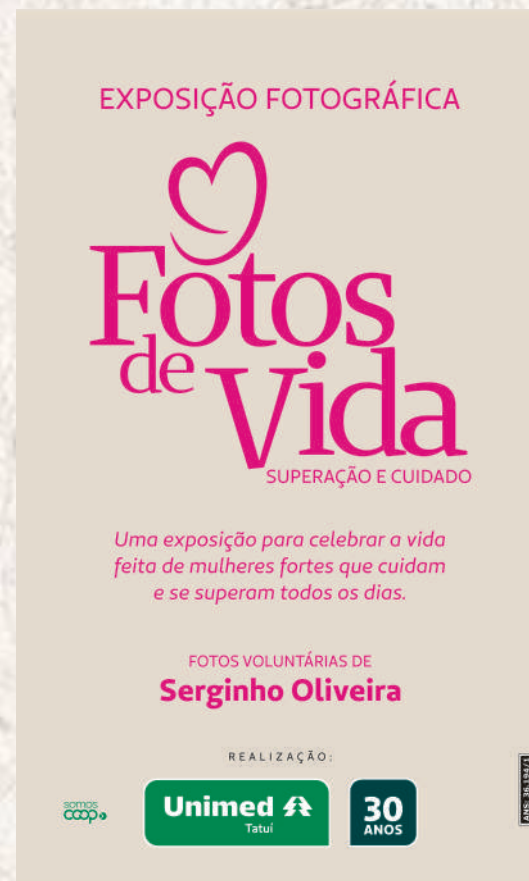
Comunicação Assistencial

A comunicação pode ser entendida como prática social que advém da interação entre seres humanos, expressa por meio da fala (aspecto verbal), escrita, comportamentos gestuais, distância entre os participantes, toque (aspectos não verbais).

Nos serviços de saúde, os encontros entre os colaboradores, médicos e os beneficiários da Unimed Tatuí são intermediados pela comunicação.

Quando pensamos na área da saúde, a clareza e a objetividade no processo comunicacional são aspectos fundamentais para promoção de uma assistência de qualidade e, principalmente, segura.

A área de comunicação da Unimed Tatuí realiza com eficácia e excelência peças educativas, posts de comunicação, materiais de apoio, protocolos, cartilhas, manuais e o jornal mural para que as equipes assistenciais do Hospital Unimed possam exercer o melhor de suas funções em prol do paciente. Um dos trabalhos fortes em 2024 na comunicação efetiva foi a Exposição Fotográfica: Fotos da Vida – Superação e Cuidado, uma exposição para celebrar a vida feita de mulheres que cuidam e se superam todos os dias.

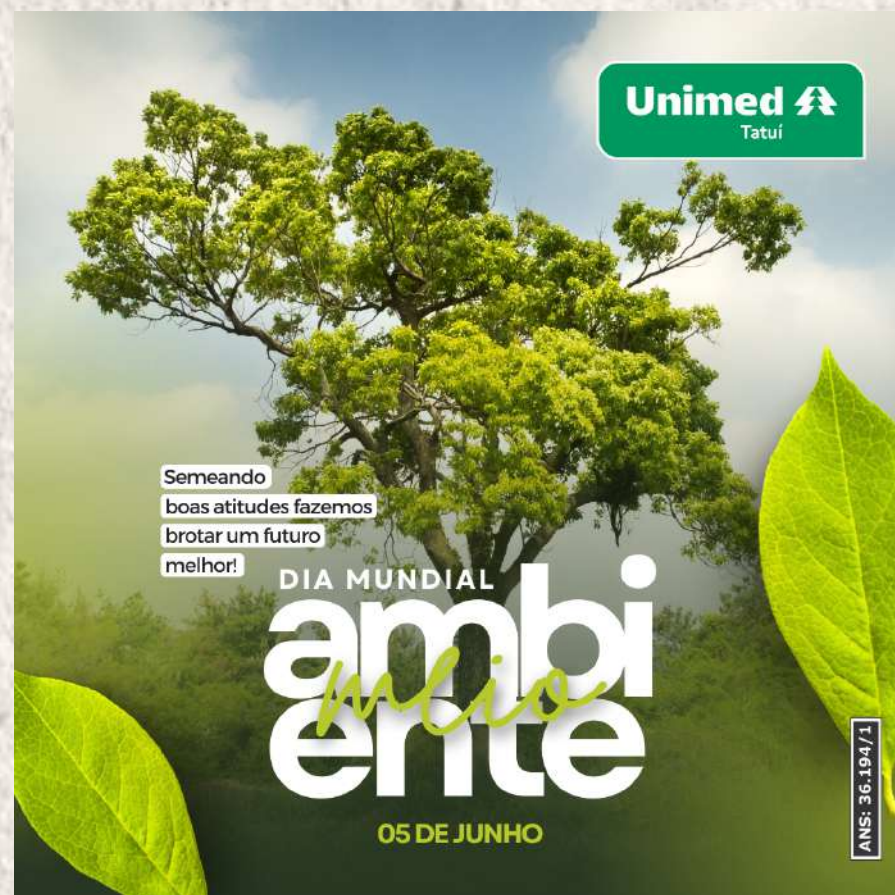


Redes Sociais

GRI 2-29 / 3-3 / 417-1 / 417-2 / 417-3

O advento das redes sociais traz consigo novos desafios e soluções no dia a dia, principalmente no relacionamento com os públicos por parte das empresas, e num momento onde não estar presente na rede, pode significar não ser visto. A Cooperativa de Tatuí posse acesso a duas redes sociais, o Instagram e o LinKedim.

As redes sociais têm um impacto significativo na sociedade, permitindo que as pessoas se conectem, compartilhem informações e influenciem opiniões.



Através da suite de funcionalidades da META os times comercial e de marketing foram capazes de promover ações de venda e valorização dos nossos clientes, como o Dia Imperdível Unimed e o Natal Premiado Unimed.

CAPÍTULO

08

INDICADORES CONTÁBEIS

Unimed 
Tatuí

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

GRI 2-2 / 2-23 / 2-28

Diversos são os indicadores que contribuem para evidenciar a qualidade do atendimento e dos processos da cooperativa. Como destaque temos o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), gerido pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

O índice é composto por 33 indicadores em quatro dimensões com valores que variam de zero (pior) a 1 (melhor), além de um indicador bônus para as operadoras que possuam certificado de acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

Este índice Integrante do Programa de Qualificação das Operadoras de Saúde – é um importante mecanismo de comparação que pode ser utilizado pelo mercado.

IDSS da Operadora 2024

(Ano-base 2023)

0,8813
2024

SÉRIE HISTÓRICA

0,8025
20230,7725
2022

Pontuação para operadora acreditada Nível I – 0,30

1. IDQS – QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

0,7302



2. IDGA – GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

0,8780



3. IDSM – SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

1,000



4. IDGR – GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

0,9880



CAPÍTULO

09

**BALANÇO
PATRIMONIAL,
DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS E
DESTINAÇÃO AGO**

Unimed 
Tatuí

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanco patrimonial em 31 de dezembro

(Valores Expressos Em Reais)

ATIVO

	N.E.	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE		56.386.733	51.078.756
Disponível	6	1.834.669	1.249.727
Realizável		54.552.064	49.829.029
Aplicações Financeiras	7	43.058.307	38.751.561
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		6.307.365	6.679.657
Aplicações Livres		36.750.941	32.071.904
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	3.154.148	2.716.433
Contraprestações Pecuniárias a Receber		2.794.125	2.302.667
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		360.023	413.766
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da OPS	9	2.965.505	3.996.174
Créditos Tributários e Previdenciários	10	2.911.057	2.252.766
Bens e Títulos a Receber	11	2.126.537	1.925.432
Despesas Antecipadas		336.509	171.810
Conta Corrente com Cooperados		-	14.853
ATIVO NÃO CIRCULANTE		35.213.842	29.087.843
Realizável a Longo Prazo		4.352.758	1.340.473
Aplicações Livres	7	3.041.845	-
Títulos e Créditos à Receber		2.524	-
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	953.206	893.029
Outros Créditos a Receber de Longo Prazo	13	355.183	447.444
Investimentos	14	4.262.739	3.093.922
Participações Societárias pelo Método de Custo		4.262.739	3.093.922
Imobilizado	15	26.056.359	24.513.104
Imóveis de Uso Próprio		17.094.845	13.073.425
Imóveis Hospitalares		16.094.845	12.073.425
Imóveis não Hospitalares		1.000.000	1.000.000
Imobilizado de Uso Próprio		7.292.803	6.862.933
Hospitalares		6.503.846	6.078.747
Não Hospitalares		788.957	784.186
Imobilização em Curso		137.719	4.325.303
Outras Imobilizações		11.306	17.365
Direito de Uso de Arrendamentos		1.519.685	234.077
Intangível	16	541.987	140.344
TOTAL DO ATIVO		91.600.575	80.166.599

Resumo de PÁGINA

Ativo Circulante

2023 R\$ 51.078.756
2024 R\$ 56.386.733

Ativo não Circulante

2023 R\$ 29.087.843
2024 R\$ 35.213.842

Total do Ativo

2023 R\$ 80.166.599
2024 R\$ 91.600.575

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanco patrimonial em 31 de dezembro

(Valores Expressos Em Reais)

PASSIVO

	N.E.	2024	2023
PASSIVO CIRCULANTE		21.296.246	18.938.815
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	8.118.944	7.704.200
Provisões de Contraprestações		2.118.084	2.018.986
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG		2.037.446	1.927.530
Provisão para Remissão		80.638	91.456
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		204.484	248.651
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores de Servs. Assistenciais		3.219.516	2.908.441
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		2.576.861	2.528.122
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	598.005	657.125
Receitas Recebidas Antecipadamente		170.579	56.743
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		427.426	600.382
Débitos c/Operações de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da OPS	19	358.226	404.856
Tributos e Contribuições a Recolher	20	4.769.294	4.509.004
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	938.287	880.694
Débitos Diversos	22	6.461.880	4.756.796
Conta–Corrente de Cooperados		51.611	26.140
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		20.625.909	17.445.500
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	324.605	411.351
Provisões para Ações Judiciais	23	18.014.437	15.313.321
Tributos e Contribuições a Recolher	20	14.922	33.017
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	876.544	1.254.441
Débitos Diversos	22	1.395.401	433.370
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		49.678.420	43.782.284
Capital Social	24	5.633.234	2.603.279
Reservas			
Reservas de Sobras	25	38.931.542	38.101.046
Resultado			
Sobras Apuradas	26	5.113.644	3.077.960
TOTAL DO PASSIVO		91.600.575	80.166.599

Resumo de PÁGINA

Passivo Circulante

2023 R\$ 18.938.815

2024 R\$ 21.296.246

Passivo não Circulante

2023 R\$ 17.445.500

2024 R\$ 20.625.909

Patrimônio líquido

2023 R\$ 43.782.284

2024 R\$ 49.678.420

TOTAL DO PASSIVO

2023 R\$ 80.166.599

2024 R\$ 91.600.575

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração de sobras e perdas dos exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores Expressos Em Reais)

SOBRAS E PERDAS

	2024	2023
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde	102.311.165	89.492.816
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	107.848.199	94.107.646
Contraprestações Líquidas	107.584.739	93.963.432
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	81.138	50.356
Receita com Administração	182.322	93.858
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da OPS	(5.537.034)	(4.614.830)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(79.540.343)	(75.292.262)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(79.487.802)	(74.798.385)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(52.541)	(493.877)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	22.770.822	14.200.554
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	207.269	198.340
Receitas de Assistência à Saúde e Não Relac. com Planos de Saúde da OPS	16.821.367	14.487.686
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	4.943.413	5.034.984
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual – Assist. Médico Hospitalar	11.877.955	9.452.702
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(403.651)	(781.499)
Outras Despesas Operac. com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(5.410.381)	(1.564.385)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(3.907.700)	(393.669)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(92.132)	(83.304)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(1.410.549)	(1.087.412)
Outras Despesas Operac. de Assistência à Saúde Não Relac.c/Pl Saúde OPS	(17.718.759)	(12.927.614)
RESULTADO BRUTO	16.266.667	13.613.082
Despesas de Comercialização	(578.977)	(511.304)
Despesas Administrativas	(12.360.294)	(11.849.788)
Receitas Administrativas	446.952	100.153
Resultado Financeiro Líquido	3.497.577	3.541.049
Receitas Financeiras	4.890.573	5.054.149
Despesas Financeiras	(1.392.996)	(1.513.100)
Resultado Patrimonial	1.272.364	606.682
Receitas Patrimoniais	1.286.996	607.600
Despesas Patrimoniais	(14.632)	(918)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	8.544.288	5.499.874
Imposto de Renda	(1.506.624)	(1.375.077)
Contribuição Social	(551.025)	(503.668)
RESULTADO LÍQUIDO	6.486.640	3.621.129

Resumo de PÁGINA

Resultado das operações com Planos de Assistência à Saúde

2023 R\$ 14.200.554
2024 R\$ 22.770.822

Resultado Bruto

2023 R\$ 13.613.082
2024 R\$ 16.266.667

Resultado líquido

2023 R\$ 3.621.129
2024 R\$ 6.486.640

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido dos exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores Expressos Em Reais)

	Capital Social	Fundo de Reserva	FATES	Fundo de Investimento	Fundo Emergencial à Saúde	Fundo TI LGPD	Fundo Investimento Infraestrutura Hospitalar	Fundo Investimento Imobilização Hospitalar	Sobras Exercício	Total do Patrimônio
Saldos em 31 de dezembro de 2022	2.625.419	3.965.345	1.766.825	22.090.368	3.951.455	2.100.000	1.408.137	2.000.000	252.399	40.159.948
Destinação conf. A.G.O.										
Incorporação de Sobras p/ Fundo de Investimento	-	-	-	252.399	-	-	-	-	(252.399)	-
Incorporação Juros do ao Capital Próprio	-	-	-	137.945	-	-	-	-	-	137.945
Movimentação no Exercício										
Integralização de Capital	4.000	-	-	-	-	-	-	-	-	4.000
Devolução do Capital	(26.140)	-	-	-	-	-	-	-	-	(26.140)
Utilização do Fates	-	-	(114.598)	-	-	-	-	-	-	(114.598)
Resultado do Exercício										
Sobras Apuradas	-	-	-	-	-	-	-	-	3.621.129	3.621.129
Destinações Legais e Estatutárias:										
Fundo de Reserva – 10%	-	362.113	-	-	-	-	-	-	(362.113)	-
FATES – 5%	-	-	181.056	-	-	-	-	-	(181.056)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2023	2.603.279	4.327.458	1.833.283	22.480.712	3.951.455	2.100.000	1.408.137	2.000.000	3.077.960	43.782.284
Destinação conf. A.G.O.										
Incorporação Juros do ao Capital Próprio	3.077.960	-	-	-	-	-	-	-	(3.077.960)	-
Movimentação no Exercício										
Integralização de Capital	1.000	-	-	-	-	-	-	-	-	1.000
Devolução do Capital	(49.005)	-	-	-	-	-	-	-	-	(49.004)
Utilização do Fates	-	-	(142.500)	-	-	-	-	-	-	(142.500)
Resultado do Exercício										
Sobras Apuradas	-	-	-	-	-	-	-	-	6.486.640	6.486.640
Antecipação de Sobras	-	-	-	-	-	-	-	-	(400.000)	(400.000)
Destinações Legais e Estatutárias:										
Fundo de Reserva – 10%	-	648.664	-	-	-	-	-	-	(648.664)	-
FATES – 5%	-	-	324.332	-	-	-	-	-	(324.332)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2024	5.633.234	4.976.122	2.015.115	22.480.712	3.951.455	2.100.000	1.408.137	2.000.000	5.113.644	49.678.420

Resumo de PÁGINA

Capital Social

2023 R\$ 2.603.279
2024 R\$ 5.633.234

FATES

2023 R\$ 1.833.283
2024 R\$ 2.015.115

Fundo de Reserva

2023 R\$ 4.327.458
2024 R\$ 4.976.122

Fundo de Investimento

2023 R\$ 22.480.712
2024 R\$ 22.480.712

Fundo Emergencial à Saúde

2023 R\$ 3.951.455
2024 R\$ 3.951.455

Fundo TI LGPD

2023 R\$ 2.100.000
2024 R\$ 2.100.000

Fundo Investimento Infraestrutura HUT

2023 R\$ 1.408.137
2024 R\$ 1.408.137

Sobras Exercício

2023 R\$ 3.077.960
2024 R\$ 5.113.644

Total do patrimônio

2023 R\$ 43.782.284
2024 R\$ 49.678.420

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração dos fluxos de caixa dos exercícios findos em 31 de dezembro

(Valores Expressos Em Reais)

FLUXO DE CAIXA

	2024	2023
Atividades Operacionais		
Recebimentos de Planos de Saúde	146.261.518	125.473.883
Resgate da Aplicação Financeira	53.433.429	13.882.809
Recebimento de Juros de Aplicação Financeira	1.978.321	842.966
Outros Recebimentos Operacionais	2.957.570	2.353.040
(-) Pagamentos a Fornecedores/Pr estadores de Serviço de Saúde	(52.280.389)	(59.472.974)
(-) Pagamentos de Comissões	(404.654)	(340.644)
(-) Pagamentos de Pessoal	(17.504.951)	(14.503.047)
(-) Pagamentos de Pró-Labore	(687.108)	(597.058)
(-) Pagamentos de Serviços Terceiros	(8.167.640)	(9.360.574)
(-) Pagamentos de Tributos	(26.273.285)	(20.785.793)
(-) Pagamentos de Contingências	(276.974)	(495.829)
(-) Pagamentos de Aluguel	(503.647)	(495.396)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(135.546)	(121.456)
(-) Aplicações Financeiras	(54.068.659)	(11.404.785)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(40.592.419)	(21.902.676)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.735.567	3.072.466
Atividades de Investimento		
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros (+)	35.000	-
Recebimentos de Dividendos (+)	213.917	-
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalares	(1.719.400)	(796.673)
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(247.779)	(232.449)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(1.718.263)	(1.029.122)
Atividades de Financiamento		
(+) Integralização Capital em Dinheiro	-	4.000
(-) Pagamentos de Juros e Encargos s/Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(285.562)	(411.824)
(-) Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.080.623)	(909.855)
(-) Pagamentos Participação nos Resultados	(66.178)	(75.339)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(1.432.362)	(1.393.018)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	584.942	650.326
CAIXA - Saldo Inicial (*)	1.249.727	599.401
CAIXA - Saldo Final (*)	1.834.669	1.249.727

Resumo de PÁGINA

Caixa Líquido das Atividades Operacionais

2023 R\$ 3.072.466

2024 R\$ 3.735.567

Caixa Líquido das Atividades de Investimentos

2023 R\$ 1.029.122

2024 R\$ 1.718.263

Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos

2023 R\$ 1.393.018

2024 R\$ 1.432.362

Variação Líquida do Caixa

2023 R\$ 650.326

2024 R\$ 584.942

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Destinação AGO

Resultado do Exercício	6.486.640,03
Fundo de Reserva 10 %	648.664,01
FATES 5%	324.332,01
SOBRAS	5.513.644,01
Adiantamento de Sobras 23/ 12/2024	400.000,00
Adiantamento de Sobras 14/03/2025	400.000,00
Imobilizado	2.588.402,08
Integralizacao Central Nacional	542.007,84
Receitas Participações Societarias	1.207.190,85
Receitas Judiciais	277.933,10
DESTINAÇÃO AGO	98.110,14



CAPÍTULO

10

NOTAS
EXPLICATIVAS

Unimed 
Tatuí

Notas Explicativas

NOTA 1 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed de Tatuí – Cooperativa de Trabalho Médico, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, notadamente em relação a exploração das atividades ligadas a atendimento de usuários de planos de saúde por si contratados, em nome dos seus cooperados, para sua defesa econômica, proporcionando condições e aprimoramento de suas atividades dos serviços de assistência médica e hospitalares. A Sociedade conta com 93 médicos associados, Hospital, Posto de Coleta, Clínica Multidisciplinar, Clínica Multidisciplinar II, Medicina Preventiva, Saúde Ocupacional, Atenção Primária à Saúde e Centro Médico de Especialidade, Serviços Credenciados (Clínicas, Hospitais, Laboratórios e Fisioterapias) além de participar da Rede de Atendimento do Sistema Nacional Unimed. Sua área de ação abrange os municípios de Cesário Lange, Quadra, Porangaba, Capela do Alto e Tatuí, onde está localizada sua sede administrativa.

NOTA 2 – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Operadora atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-

Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 36194-1.

NOTA 3 – ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 528 de 29.04.2022, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e da Norma Brasileira de Contabilidade ITG nº 2004 de 24.11.2017, obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Unimed de Tatuí estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrente de atividades operacionais,

investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN nº 528/22 da ANS, consoante aos dispositivos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC 03 (R2) e Norma Brasileira de Contabilidade – NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa. A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis ocorreu em 02/02/2025 e foi dada pela Diretoria Executiva da Cooperativa.

NOTA 4 – BASE DE PREPARAÇÃO

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, que, no caso de ativos financeiros disponíveis para venda e outros ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos derivativos, quando existentes) é ajustado para refletir ao valor justo.

A preparação de demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Cooperativa no processo de aplicação das políticas contábeis da Cooperativa. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para demonstrações contábeis, estão divulgadas na nota nº 5.

NOTA 5 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de Escrituração

A Cooperativa adota o regime de competência para o registro de suas operações.

A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas, custos e dispêndios/despesas quando ganhos ou incorridos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de pró-rata dia.

b) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos, avaliação de instrumentos financeiros e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras, detalhadas na nota explicativa nº 6, são resgatáveis no prazo contratado e com risco baixo de mudança de seu valor de mercado diante da natureza e tipo das aplicações. Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidas dos rendimentos, líquidos de IRRF, auferidos até 31 de dezembro de 2024, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

Notas Explicativas

d) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 528 de 29/04/20222 – Normas Gerais – Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

e) Estoque

Os estoques descritos na nota explicativa 11-a, compostos basicamente por materiais hospitalares e medicamentos pertencentes ao Hospital e, materiais de escritório, são demonstrados ao custo médio de aquisição, observados os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16 e Norma Brasileira de Contabilidade TG 16 (R2).

f) Investimentos

Os investimentos em participações de outras entidades representados por participações

societárias minoritárias são registrados pelo valor de custo de aquisição, acrescidos das incorporações de sobras ou diminuídas dos dividendos eventualmente recebidos, conforme decisões de suas respectivas assembleias, sendo ainda quando aplicáveis ajustados ao valor de mercado mediante constituição de provisão para desvalorização com contrapartidas em contas de resultados do exercício findo.

g) Ativo Imobilizado

Os bens do imobilizado estão demonstrados ao custo de aquisição. Consoante às premissas contidas no Pronunciamento Técnico CPC 27 e Norma Brasileira de Contabilidade TG 27 (R4) – Imobilizado.

A depreciação é calculada pelo método linear, mediante a aplicação de taxas anuais assim

Edificações	→ 1,43% (*)
• Instalações	→ 10%
• Móveis/Utensílios e Aparelhos/Equipamentos	→ 8,33% (*)
• Veículos	→ 10% (*)
• Terminais/Periféricos e Softwares/Aplicativos	→ 20%
• Benfeitorias em Propriedade de Terceiros	→ 20%

(*) Vida útil determinada com base em laudos técnicos emitidos por especialistas. Metodologia aplicada: Método Comparativo Direto de dados de mercado conforme normas técnicas e legislação vigente. Responsáveis técnicos: Tomas Adelino Jr – CREA 0600893577, Angelo Varalda Neto – CREA 260811602-7 e Sandro Roberto Félix Silva – CRC/SP 260.467/O-2.

h) Arrendamento Mercantil

Os contratos de arrendamento, estão registrados em conformidade ao CPC – 06 e em consonância

as instruções constante do item 10.7.2 da Normativa RN nº 528 de 29/04/2022, estão registrados conforme plano de contas padrão em grupo de contas específicas do Ativo Imobilizado e passivo circulante e não circulante, no grupo de Débitos Diversos – Passivo de Arrendamentos – Valor Presente, estando demonstrados nas notas explicativas nºs 15 e 22(b) respectivamente.

i) Ativo Intangível

Representado por licenças e direito de uso de softwares destinados ao sistema operacional corporativo da Cooperativa, apresentados ao custo acumulado de aquisição/incorrido, deduzidos da amortização, calculada pelo método linear de acordo com a vida útil econômica estimada, observado as premissas previstas no Pronunciamento Técnico CPC 04 (R1) e NBC TG 04 (R4).

j) Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perdas com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável, consoante às premissas previstas no CPC 01 (R1) e NBC TG 01 (R4) – Resolução CFC nº 1292/10.

k) Provisões Técnicas de Operações de

Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa – RN nº 574 de 25/02/2023 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

· *Provisão de Contraprestação Não Ganha, corresponde a contraprestação de contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento, cuja emissão no mês, competência/cobertura (risco) pertencem ao mês seguinte;*

· *Provisão de Eventos a Liquidar para Ressarcimento ao SUS, destinada para garantir os eventos médicos hospitalares incorridos pelos beneficiários dos planos de saúde da operadora, junto a rede pública (Sistema Único de Saúde), informados no site da ANS nos moldes do art. 2º § 7º da Instrução Normativa – IN nº 25, de 29/04/2022;*

· *Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais, destinada para garantir eventos já ocorridos registrados contabilmente e ainda não pagos, apurada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de*

Notas Explicativas

mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela Resolução Normativa – RN nº 574/2023 da ANS;

·Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora é apurada com base nos parâmetros descritos na nota 17(e), conforme previsto na Resolução Normativa RN nº 574/2023 emitida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sendo que a PEONA –Prestadores, a provisão é calculada atuarialmente com base em metodologia definida em nota técnica atuarial devidamente aprovada, enquanto para a PEONA SUS, apurada com base em metodologia definida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e:

·Provisão de Remissão, calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 17(b).

l) Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o

último dia do mês base.

m) Imposto de Renda e Contribuição Social

São apuradas bases de cálculos tributáveis, conforme critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, calculados à alíquota de 15% (com adicional de 10%) para Imposto de Renda e 9% para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido Renda e Contribuição Social.

n) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso

contrário, são demonstrados como não circulantes.

o) Ativos e Passivos Contingentes

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das contingências ativas e passivas e obrigações legais são efetuados tendo como base no CPC nº 25 e NBC TG 25 (R2):

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com possibilidade de êxito provável são apenas divulgados em nota explicativa (quando aplicável).

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

p) Apuração de resultado e reconhecimento dos ingressos

Os ingressos são apurados pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. As Contraprestações Efetivas são apropriadas ao resultado considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos, inclusive apropriando pró-rata nos contratos de pessoas físicas. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

q) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor dos relatórios de produção dos cooperados e das faturas apresentadas pela rede credenciada e Unimeds por intermédio do Intercâmbio. Como parte dos eventos não é apresentada dentro do período da sua competência (atendimento), os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados,

Notas Explicativas

conforme parâmetros estabelecidos na Resolução Normativa-RN nº 574/2023 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

r) Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71. Os Atos Cooperativos Auxiliares: são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos: são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência e os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

vOs custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato

cooperativo e ato não cooperativo;

vOs faturamentos na modalidade de pós-pagamento (custo operacional), são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para os faturamentos na modalidade de pré-pagamento, são efetuados rateio proporcionais ao custo direto desta modalidade;

vAs despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, aparte de cada espécie de despesa ou receita.

s) Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo são calculados, e somente registrados, quando observado relevante em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Por critério de determinação de relevância, os ajustes a valor presente são calculados levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros, dos respectivos ativos e passivos. Considerando as premissas estabelecidas no CPC nº 12 e NBC TG 12, assim, com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, concluiu-se que não são requeridos e não relevantes eventuais ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários

circulantes em função da velocidade da liquidez financeira e operacional da Cooperativa/ Operadora.

t) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades no desenvolvimento e prestação de serviços de operadora de plano de saúde e assistência médico e hospitalar, a Cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio. Os serviços prestados pela Cooperativa, embora destinados a diversos segmentos de negócios da economia dos seus clientes, não são controlados e gerenciados pela Administração como segmentos independentes. Dessa maneira, os resultados da Cooperativa são acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

u) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de

planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, na qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

Notas Explicativas

NOTA 6 – DISPONÍVEL

Representado por saldos em caixa, contas correntes bancárias e aplicações de liquidez imediata, detalhados a seguir:

Descrição	2 0 2 4	2 0 2 3
Caixa Geral	2.220	2.737
Caixa	2.220	2.737
Numerário em Trânsito	193.753	1.347
Numerário em Trânsito	193.753	1.347
Bancos Conta Movimento	338.161	151.408
Unicred – Campinas	334.477	144.980
Banco Itaú Unibanco	-	10
Banco Bradesco	3.685	6.418
Aplicações de Liquidez Imediata	1.300.535	1.094.235
Banco Santander – Aplicação Imediata	1.300.535	1.001.118
Banco Itaú	-	92.492
Banco Santander – Escrow	-	625
TOTAL	1.834.669	1.249.727

NOTA 7 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (em quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde suplementar em instituição financeira administradora conveniada pela ANS) e Aplicações Livres (em quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), consoante às premissas previstas na RN-ANS nº 521/2022, estão constituídas da seguinte forma:

Instituição	Modalidade	2 0 2 4	2 0 2 3
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		6.307.365	6.679.657
Banco Santander S/A.	Santander Saúde/ANS RF	2.478.134	3.170.999
Fundo ANX da XP – ANS	XP/ANS	3.829.232	3.508.658
Aplicações Livres		36.750.941	32.071.904
Unicred do Estado de São Paulo	CDB/CDI	20.208.008	18.408.088
Banco Santander S/A.	FIC FI Institucional RF	4.363.753	3.117.962
Banco Itaú	FI Institucional	-	1.318.404
XP Investimentos	CDB's e Fundo Multimercado	12.120.095	9.180.877
Banco Santander – Escrow	Aplicação Escrow FESP	59.085	46.573
CIRCULANTE		43.058.307	38.751.561
Aplicações Livres			
XP Investimentos	CDB's e Fundo Multimercado	3.041.845	-
NÃO CIRCULANTE		3.041.845	-
TOTAL		46.100.151	38.751.561

Notas Explicativas

NOTA 8 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE

Composição:

Descrição		2 0 2 4	2 0 2 3
Contraprestações Pecuniárias a Receber		2.794.125	2.302.667
Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido		1.542.172	1.615.191
Mensalidades a Receber – PF		999.797	1.238.084
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(a)	(56.650)	(195.058)
Faturas a Receber – PJ		602.455	976.991
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(b)	(3.430)	(404.825)
Cobertura Assistencial com Pós-estabelecido		1.251.953	687.475
Faturas a Receber – PJ		1.296.841	732.363
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(b)	(44.888)	(44.888)
Operadoras de Planos de Assistência a Saúde		360.023	413.766
Contraprest. Corresponsabilidade Assumida – Pr. Pré-estabelecido		82.131	83.077
Contraprest. Corresponsabilidade Assumida – Pr. Pós-estabelecido	(c)	277.892	330.689
TOTAL		3.154.148	2.716.433

- (a) Provisão constituída sobre as faturas de planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada:
- (b) Provisão constituída sobre mensalidades com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- (c) Saldo em 31/12/2024 corresponde a créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras, conforme regras estabelecidas pela Resolução Normativa nº 517/2022 – ANS.

NOTA 9 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Estão representados por contas a receber de serviços prestados a usuários de outras operadoras Unimed’s na modalidade de Intercâmbio Eventual e outros serviços médicos não relacionados a planos de saúde da Operadora. A composição dos valores é a seguinte:

Descrição	2 0 2 4	2 0 2 3
Créditos Operações Prestação de Serviços Médicos	146.485	179.319
Faturas a Receber	159.886	201.943
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(13.401)	(22.624)
Intercâmbio a Receber Atendimento Eventual	2.808.175	3.805.435
Intercâmbio a Receber – Modalidade Eventual	2.821.209	3.805.435
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(13.034)	-
Outros Créditos Operacionais de Prestação de Serviços	10.844	11.420
Atendimento Particular	50.123	59.419
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(39.279)	(47.999)
TOTAL	2.965.505	3.996.174

NOTA 10 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Composição:

Descrição	2 0 2 4	2 0 2 3
Imposto de Renda a Compensar	462.483	477.964
CSLL a Recuperar	11.752	5.818
Créditos de PIS/ COFINS	408.741	41.047
Antecipação de IRPJ	1.484.315	1.264.718
Antecipação de CSLL	543.766	463.219
TOTAL	2.911.057	2.252.766

Notas Explicativas

NOTA11 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

Estão correspondidos por:

Descrição		2024	2023
Estoques	(a)	1.438.559	1.210.647
Títulos a Receber	(b)	506.364	535.606
Adiantamentos	(c)	181.614	179.179
TOTAL		2.126.537	1.925.432

(a) Estoques

Descrição	2024	2023
Estoque Materiais e Medicamentos Adm	638	928
Estoque Materiais Diversos	46.612	40.778
Estoque Mat/Med/Dvs Hosp	1.391.308	1.168.941
TOTAL	1.438.559	1.210.647

(b) Títulos a Receber

Descrição	2024	2023
♦ Cheques e Ordens a Receber	6.030	7.030
♦ Outros Títulos a Receber	506.364	528.848
♦ (-) PPSC s/ Outros Títulos	(6.030)	(272)
TOTAL	506.364	535.606

c) Adiantamento

Descrição	2024	2023
♦ Adiantamento a Funcionário	113.040	118.098
♦ Adiantamentos a Prestadores de Serviço	60.000	60.000
♦ Adiantamento Fornecedor	3.763	-
♦ Outros Créditos e Bens a Receber	4.812	1.081
	181.614	179.179

NOTA12 – DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS – NÃO CIRCULANTE

Composição:

Descrição		2024	2023
Depósitos Judiciais – INSS	(a)	1.385	1.297
Depósitos Judiciais – Processos Cíveis	(b)	73.263	68.736
Ressarcimento SUS	(c)	152.084	142.511
Depósitos Judiciais – TSS e Multas ANS	(d)	721.974	675.985
Depósitos Trabalhistas	(e)	4.500	4.500
TOTAL		953.206	893.029

(a) Correspondem a saldo de depósitos realizados em garantia a autuação do INSS de 2001, cujos débitos já foram consolidados e parcelados via Refis, que encontram-se em fase de levantamento em favor da Unimed Tatuí, cujos valores correspondidos por provisão mantida no Passivo Não Circulante (vide nota 22-e), a qual foi baixada neste exercício e permanecerão vinculados até a efetivação líquida e certa do levantamento dos mencionados créditos;

(b) Destinados à cobertura de ações judiciais impetradas por beneficiários, para as quais foram

Notas Explicativas

exigidos depósitos judiciais, cujo montante encontra-se contemplado em provisão constituída no Passivo Não Circulante (23-a), permanecendo vinculados até a decisão final do judiciário;

(c) Correspondem a depósitos realizados para fazer frente a cobranças de ressarcimentos de despesas com atendimentos a usuários na Rede do Sistema Único de Saúde –SUS, as quais são objeto de contestações judiciais, correspondidas por provisão registrada no Passivo Não Circulante, à título de Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS – Ação Judicial com Depósito Judicial (nota nº17-c);

(d) Depósitos destinados à cobertura de contestações judiciais de cobranças realizadas pela ANS, que se encontram pendentes de julgamento de recursos interpostos, as quais estão correspondidas por provisão registrada no Passivo Não Circulante (nota 23-c), cujos valores permanecerão vinculados até a decisão final do judiciário;

(e) Depósitos destinados à cobertura de ações trabalhistas impetradas por ex-colaboradores, para os quais foram exigidos depósitos judiciais, cujo montante encontra-se contemplado em provisão constituída no Passivo não Circulante (nota 23-b).

NOTA 13 – OUTROS CRÉDITOS A RECEBER DE LONGO PRAZO NÃO CIRCULANTE

Correspondente a crédito no valor original de R\$ 271.480, oriundo de resgate de aplicação financeira mantida no Banco Safra S/A, por conta de inadimplência de devedor em operação de empréstimo junto à mencionada instituição financeira em que a Cooperativa figurou como avalista, a qual é objeto de demanda judicial mencionada na nota explicativa nº 22(d), que permanecerão vinculados até a decisão final do judiciário. Adiantamento de Cooperados no valor R\$ 69.500 que será descontado em produção médica em 28 parcelas e R\$14.203 corresponde a despesas antecipadas do Leasing de Veículos.

NOTA14 – INVESTIMENTOS

Os investimentos estão representados por:

	Saldos em 31.12.2023	Adições	Saldos em 31.12.2024
Participações em Operadoras e Rede Assistencial	2.113.584	1.097.761	3.211.344
Unimed do Est. de São Paulo – Fed. Est. Coop. Médicas	424.095	209.549	633.644
Unimed Centro Paulista – Federação Intrafederativa	805.572	350.000	1.155.572
Central Nacional Unimed	492.789	508.805	1.001.594
Unimed Seguradora	121.434	16.983	138.417
Unimed Participações	119.693	12.423	132.116
Cooperativa Central de Bens e Serviços	150.000	-	150.000
Participações em Instituições Reguladas	980.339	71.056	1.051.395
Unicred do Estado de São Paulo	980.339	71.056	1.051.395
TOTAL	3.093.922	1.168.816	4.262.739



Notas Explicativas

NOTA 15 – IMOBILIZADO

As movimentações do imobilizado do exercício de 2024 foram as seguintes:

	Saldos em 31/12/2023	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2024
Bens Imóveis – Hospitalares	12.073.425	4.021.420	-	16.094.845
Terrenos	833.097	-	-	833.097
Edificações	13.065.391	4.249.566	-	17.314.957
(-) Depreciação Acumulada – Edificações Hospitalares	(1.825.063)	(228.145)	-	(2.053.208)
Bens Imóveis – Não Hospitalares	1.000.000	-	-	1.000.000
Terrenos	1.000.000	-	-	1.000.000
Bens Móveis – Hospitalares	6.078.747	426.090	(990)	6.503.847
Instalações	184.467	8.230	-	192.697
Máquinas e Equipamentos	9.453.562	1.482.063	-	10.935.625
Terminais Periféricos	756.075	71.746	(2.100)	825.721
Móveis e Utensílios	2.210.623	69.977	(261)	2.280.339
Veículos	429.323	-	-	42.323
(-) Deprec. Acumulada Bens Móveis Hospitalares	(6.955.303)	(1.205.926)	1.371	(8.159.858)
Bens Móveis – Não Hospitalares	784.187	20.919	(16.149)	788.957
Instalações	22.040	4.083	-	26.123
Máquinas e Equipamentos	498.564	37.707	(3.350)	532.921
Terminais e Periféricos	1.039.561	72.028	(4.585)	1.107.005
Móveis e Utensílios	531.880	53.989	(4.806)	581.063
Veículos	196.370	-	(63.261)	133.109
(-) Deprec. Acumulada – Bens Móveis Não Hospitalares	(1.504.228)	(146.888)	59.854	(1.591.263)
Imobilizações em Curso– Hospitalares	4.249.566	103.541	(4.291.124)	61.982
Imóveis em Construção em Andamento	4.249.566	103.541	(4.291.124)	61.982
Imobilizações em Curso – Não Hospitalares	75.737	-	-	75.737
Imóveis em Construção em Andamento	75.737	-	-	75.737
Outras Imobilizações – Não Hospitalares	17.365	(6.059)	-	11.306
Benfeitorias em Imóvel de Terceiros	242.548	-	-	242.548
(-) Amortização – Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	(225.183)	(6.059)	-	(231.242)
Direito de Uso de Arrendamentos – Não Hospitalares	234.077	1.382.114	(96.507)	1.519.684
Direito de Uso de Arrendamentos	931.461	1.630.881	(931.462)	1.630.880
(-) Amortização Direito de Uso de Arrendamento	(697.384)	(248.767)	834.955	(111.196)
Imobilizado Líquido	24.513.104	5.948.024	(4.404.770)	26.056.359

NOTA 16 – INTANGÍVEL

A movimentação do Intangível do exercício de 2024 foi a seguinte:

	Saldos em 31/12/2023	Adições	Saldos em 31/12/2024
♦ CUSTO			
Sistema de Computação	1.387.254	500.120	1.887.374
Softwares e Aplicativos – Hospitalar	446.174	252.708	698.882
Softwares e Aplicativos – Não Hospitalar	911.725	247.412	1.159.137
Gastos com Promoção e Prevenção a Saúde			
Programa Bebê a Bordo	29.355	-	29.355
♦ (-) AMORTIZ. ACUMULADA	(1.246.910)	(98.477)	(1.345.387)
Sistema de Computação			
Softwares e Aplicativos – Hospitalar	(398.930)	(48.857)	(447.787)
Softwares e Aplicativos – Não Hospitalar	(818.625)	(49.620)	(868.245)
Gastos com Promoção e Prevenção a Saúde			
Programa Bebê a Bordo	(29.355)	-	(29.355)
Intangível Líquido	140.344	401.643	541.987

NOTA 17 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Estão representadas por:

Descrição		2 0 2 4	2 0 2 3
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG	(a)	2.037.446	1.927.530
Provisão para Remissão	(b)	80.638	91.456
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	(c)	204.484	248.651
Provisão para Eventos a Liquidar para Outros Prests. Servs. Assist.	(d)	3.219.516	2.908.441
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA	(e)	2.576.861	2.528.122
Subtotal Passivo Circulante		8.118.944	7.704.200
Provisão para Remissão	(b)	68.521	138.840
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	(c)	256.085	272.511
Subtotal Passivo Não Circulante		324.605	411.351
TOTAL		8.443.550	8.115.551

Notas Explicativas

(a) Provisão constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos na RN-ANS nº 442/18, correspondente a parcela das contraprestações emitidas em dezembro/2024 relativas aos contratos em pré-pagamento, cujo período de cobertura (vigência de risco) refere-se a janeiro/2025;

(b) Provisão constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada de acordo com metodologia contida em laudo técnico de assessoria atuarial contratada pela Operadora.

Atuário Responsável: Josué Bittencourt de Mota – MIBA nº 535

(c) Provisão correspondente a lançamentos representados por ABI's e GRU's, apresentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais incorridas com atendimentos de usuários da Unimed de Tatuí na rede do Sistema Único de Saúde – SUS, dos quais R\$ 204.484 no Passivo Circulante e R\$ 104.000 no Passivo Não Circulante são objeto de parcelamento e, R\$ 152.084 mantidos no Passivo Não Circulante referem-se a cobranças em contestação judicial com cobertura de depósitos judiciais conforme nota nº 12-c;

(d) Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda pendentes de pagamento com base nas faturas apresentadas pelos prestadores de serviços médico-hospitalares, bem como, na comunicação por parte dos respectivos prestadores quando da ocorrência da despesa médica, composta da seguinte forma:

Descrição	2024			Total 2023
	Cobertura Assist. com Preço Preestabelecido	Cobertura Assist. com Preço Pós- Estabelecido	Total 2024	
Credenciados	2.585.684	30.241	2.615.925	1.940.725
Cooperados	44.206	515.305	559.511	916.938
Intercâmbio – Unimed's	717	7.718	8.435	7.235
Reembolso	35.644	-	35.644	43.543
TOTAL	2.666.251	553.265	3.219.516	2.908.441

(e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Provisão destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente, constituída com base nos parâmetros estabelecidos pela RN-ANS nº 574/2023, conforme descrito a seguir:

Descrição		2024	2023
PEONA – Outros Prestadores	(e.1)	2.525.124	2.399.797
PEONA – SUS	(e.2)	51.737	128.325
Total		2.576.861	2.528.122

(e.1) Provisão constituída com base nos parâmetros e acordo com metodologia contida em laudo técnico de assessoria atuarial contratada pela Operadora e aprovada pela

Operadora e aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS conforme Ofício nº 225/16 DIRAD(GGAME/GEHAE)/DIOPE/ANS de 21/10/2016, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente.

Atuário Responsável: Josué Bittencourt de Mota – MIBA nº 535

(e.2) Provisão destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos na Rede do Sistema Único de Saúde – SUS, que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Para as operadoras que não têm metodologia atuarial própria para esta provisão, esse valor está sendo apurado mediante aplicação do fator individual da PEONA-SUS divulgado pela ANS (75% em 31/12/2024) sobre os eventos de SUS avisados nos últimos 24 meses.

As referidas provisões estão apuradas por sua totalidade exigida e encontram-se lastreadas por ativos garantidores vinculados (vide nota nº 7).

NOTA 18 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Descrição	2024	2023
Contraprestação Recebida Antecipadamente PJ	170.579	56.743
Intercambio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida (a)	427.426	600.382
TOTAL	598.005	657.125

(a) Registro correspondente a valores a pagar decorrentes do compartilhamento da gestão de riscos entre operadoras de planos de assistência à saúde nos moldes da RN-ANS nº 517/2022, por conta da transferência de beneficiários da Unimed de Tatuí para outras operadoras Unimed's em preço pós-estabelecido, pelo atendimento em intercâmbio-habitual.

NOTA 19 – DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELAC. COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

São compostos por valores a pagar a prestadores de serviços de assistência médico-hospitalar por conta de atendimentos a beneficiários de outras operadoras Unimed's na modalidade de Intercâmbio Eventual, assim descritos:

Descrição	2024	2023
Intercâmbio Eventual – Credenciados	358.226	404.856
TOTAL	358.226	404.856

Notas Explicativas

NOTA 20 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Descrição		2024	2023
Passivo Circulante			
Tributos e Contribuições		3.326.060	2.953.460
Retenções de Impostos e Contribuições		1.421.449	1.189.475
Parcelamento de Tributos e Contribuições	(a)	21.784	366.069
		4.769.294	4.509.004
Passivo Não Circulante			
Parcelamento de Tributos e Contribuições	(a)	14.922	33.017
		14.922	33.017
TOTAL		4.784.216	4.542.021

(a) Composição:

		2024		2023	
Descrição		Passivo Circulante	Passivo Não Circulante	Passivo Circulante	Passivo Não Circulante
Outros – Parcelam. 180 meses – Lei 11.941/09	(a.1)	-	-	244.834	-
Outras – ANS		-	-	11.862	-
ANS – Parcelam. 180 meses – Lei 12.996/2014	(a.2)	21.784	14.922	22.496	33.017
INSS – Parcelam. 60 meses	(a.3)	-	-	86.877	-
Total Geral		21.784	14.922	366.069	33.017

(a.1) Valor correspondente a tributos federais e contribuições previdenciárias sobre operações da Cooperativa, que eram objeto de contestações judiciais. Com o advento da Lei 11.941/09 a Cooperativa optou pelo parcelamento dos débitos envolvidos, obtendo remissão de parte dos encargos de multas e juros incidentes, cujo processo consolidado pela Receita Federal do Brasil em 2011, foi homologado pela opção de pagamento dos débitos pelo prazo de 180 meses.

(a.2) Valor correspondente a multas pecuniárias sobre operações da Cooperativa, que eram objeto de contestações judiciais. Com o advento da Lei 12.996/2014 a Cooperativa optou pelo parcelamento dos débitos envolvidos pelo prazo de 180 meses, obtendo remissão de parte de multas e juros incidentes.

(a.3) Débito correspondente a diferenças apuradas nas verbas previdenciárias utilizadas na apuração da base de cálculo da contribuição, cuja opção pelo parcelamento do débito pelo prazo de 60 meses, possibilitou a redução de multas e juros.

NOTA 21 – EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Os saldos estão assim compostos:

Instituição	Modalidade		Passivo Circulante	Passivo Não Circulante	Total 2024	Total 2023
Empréstimos Bancários	Capital de Giro	(a)	938.287	876.544	1.814.831	2.135.135
TOTAL			938.287	876.544	1.814.831	2.135.135

(a) Corresponde à saldo de empréstimos destinados para capital de giro adquiridos junto à Unicred do Estado de São Paulo, conforme aprovado em AGE ocorrida em 29/07/2013, os quais foram renegociados em 01/07/2020 em novos prazos e taxas, conforme detalhados a seguir:

Instituição	Modalidade	Tx. Jrs Anuais	Saldo Parcelas a Pagar	2024			2023		
				Curto Prazo	Longo Prazo	Total	Curto Prazo	Longo Prazo	Total
Unicred	Capital de Giro	3,78%	-	-	-	-	278.377	60.260	338.637
Unicred	Capital de Giro	3,78%	4	93.376	-	93.676	188.132	146.229	334.361
Unicred	Capital de Giro	3,78%	24	428.856	428.857	857.715	289.474	861.908	1.151.382
Unicred	Capital de Giro	3,78%	9	143.362	-	143.362	124.711	186.044	310.755
Unicred	Capital de Giro	0,31%+CDI	27	69.039	102.383	171.340			
Unicred	Capital de Giro	0,31%+CDI	28	68.535	109.120	177.227			
Unicred	Capital de Giro	0,31%+CDI	29	68.122	115.328	182.998			
Unicred	Capital de Giro	0,31%+CDI	30	66.997	120.856	187.432			
TOTAIS				938.287	876.544	1.814.831	880.694	1.254.441	2.135.135

Notas Explicativas

NOTA 22 – DÉBITOS DIVERSOS

Composto por:

Descrição		2024	2023
Circulante			
Obrigações com Pessoal	(a)	2.594.620	2.313.986
Honorários		59.297	50.942
Fornecedores		2.948.926	1.826.974
Passivo de Arrendamentos – Valor Presente	(b)	494.001	219.165
Aluguéis a Pagar		-	42.637
Outros Débitos a Pagar	(c)	365.036	303.092
Total Circulante		6.461.880	4.756.796
Não Circulante			
Fornecedores		33.664	98.539
Passivo de Arrendamentos – Valor Presente	(b)	1.090.257	62.054
Provisão p/ Perdas em Aplicação	(d)	271.480	271.480
INSS	(e)	-	1.297
Total Não Circulante		1.395.401	433.370
TOTAL		7.857.281	5.190.167

(a) Obrigações com Pessoal:

Descrição	2024	2023
Salários a Pagar Filial Hospital	288	1.230
Provisão de Férias Matriz	712.837	597.625
Provisão de Férias Filial Unifisio	21.609	19.186
Provisão de Férias Filial Centro Médico	13.590	5.309
Provisão de Férias Filial Hospital	1.773.883	1.645.392
Provisão de Férias Filial Clínica Multidisciplinar	4.380	4.069
Provisão de Férias Filial Unilab	68.033	41.175
	2.594.620	2.313.986

(b) Passivo de Arrendamentos – Valor Presente
Constituído correspondente Direito de Arrendamento no Ativo Imobilizado, registrado ao valor presente do total das parcelas obrigatórias dos contratos, acrescido quando aplicável, dos custos incorridos nas transações, observadas as premissas previstas no Pronunciamento Técnico CPC nº 06, NBC TG 06 (R 2) – R e s o l u ç ã o C F C

1.304/2010, acatadas pela ANS conforme RN 528/2022.

(c) Outros Débitos a Pagar:

Descrição	2024	2023
Casa de Ações Sociais a Pagar	860	1.580
Plano de Saúde a Pagar	337.616	228.620
Créditos a Identificar	(33.766)	(17.089)
Empréstimos – Funcionários	58.348	74.604
Valores em trânsito	1.978	14.573
Devolução Mensalidade Cancelamento	-	418
TED Devolvida	-	386
	365.036	303.092

(a) Perdas com Aplicação
Representada pelo valor original da aplicação financeira existente junto ao Banco Safra S/A e resgatada pela referida instituição, por inadimplência em contrato de empréstimo contraído por terceiro, intermediado pela Presidência anterior, cuja operação a Unimed de Tatuí figurou como avalista, tendo oferecido em garantia os valores existentes em aplicação financeira. A Cooperativa impetrou ação judicial em 06/06/2001 contra o Banco Safra na expectativa de reaver os valores, estando o referido processo em andamento junto a 1ª Vara Cível – Fórum João Mendes. Os referidos valores de aplicação resgatados, estão correspondidos no Realizável a Longo Prazo na conta “Outros Créditos a Receber” detalhado na nota explicativa nº 13, que permanecerão vinculados até o final da demanda;

(b) INSS
Provisão correspondente ao processo 1190/2004, a qual foi baixada neste exercício, para o qual há depósito judicial no aguardo de levantamento, conforme detalhado na nota explicativa nº 12(a).

Notas Explicativas

NOTA 23 – PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS – NÃO CIRCULANTE

Composto por:

Descrição		2 0 2 4	2 0 2 3
Provisões para Ações Cíveis	(a)	14.588.757	11.868.275
Provisões para Ações Trabalhistas	(b)	2.260.775	2.348.994
Provisão p/ Multas Administrativas – ANS	(c)	1.164.905	1.096.052
TOTAL		18.014.437	15.313.321

- (a) Refere-se a ações de usuários requerendo o custeio de tratamentos e procedimentos médicos e hospitalares excluídos da cobertura contratada dentre outras, as quais nossos assessores jurídicos consideram como provável o risco de perda nas referidas demandas. A Administração, conservadoramente decidiu por manter provisão em valor atualizado das demandas cíveis existentes contra Cooperativa classificadas entre provável e possível o risco de perda.
- (b) Provisão constituída sobre ações de empresa contratada para prestação de serviços no ramo de vigilância, em que a Unimed foi arrolada como parte, bem como ações movidas por ex-funcionários do Hospital e sede Administrativa da Unimed, sobre as quais nossos assessores jurídicos consideram como prováveis os riscos de perdas nas referidas demandas. E à partir de Agosto de 2022 foi constituída provisão referente ao aumento do piso salarial dos enfermeiros conforme Lei 14.434 de 04 de Agosto de 2022.
- (c) Provisão correspondente aos processos judiciais 624.01.2009.007792-3 e 624.01.2012.007018-3, para os quais há garantia em depósitos judiciais e processos administrativos 33902.190575/2005-13, 33902.191277/2005-41 e 3006125-50.2013.8.26.0624, que encontram-se no aguardo de julgamento de recursos e embargos interpostos pela assessoria jurídica contratada.

NOTA 24 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social Integralizado em 31 de dezembro de 2024 é de R\$ 5.633.234 (Cinco milhões, seiscentos e trinta e três mil, duzentos e trinta e quatro reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral. No decorrer do

exercício de 2024, houve movimentação de cooperados, perfazendo em 31.12.2024 o quadro de 94 (noventa e quatro) cooperados ativos.

NOTA 25 – RESERVAS

Estatutariamente e de acordo com a Lei 5764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras:

- Fundo de Reserva: 10% (dez por cento) das sobras, que do exercício de 2024 está representado por R\$ 648.664 (seiscentos e quarenta e oito mil, seiscentos e sessenta e quatro reais), perfazendo em 31 de dezembro de 2024 o saldo de R\$ 4.976.122 (Quatro milhões, novecentos e setenta e seis mil, cento e vinte e dois reais), destinado a reparar perdas de qualquer natureza.
- FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social: 5% (cinco por cento) das sobras, que do exercício de 2024 está representado por R\$ 324.332 (trezentos e vinte e quatro mil, trezentos e trinta e dois reais), perfazendo em 31 de dezembro de 2024 o saldo acumulado de R\$ 2.015.115 (Dois milhões, quinze mil, cento e quinze reais), destinados a prestar a assistência aos cooperados e funcionários.
- vOutros Fundos / Reservas
- Fundo de Investimentos: Fundo constituído através de destinação de sobras dos exercícios a

- partir de 2009, conforme aprovado e ratificado em Assembleias Gerais Ordinárias, destinado a fazer frente à cobertura de investimentos na construção, ampliação e aquisição de equipamentos para o Hospital Unimed, perfazendo em 31 de dezembro de 2024 o saldo acumulado de R\$ 22.480.712 (Vinte e dois milhões, quatrocentos e oitenta mil, setecentos e doze reais).
- Fundo Assistencial a Saúde: Fundo constituído conforme deliberação do Conselho de Administração em 16/12/2020, ratificada pela Assembleia Geral Ordinária e ainda complementada por sobras e juros remuneratórios de capital do exercício de 2020, destinado a cobertura de atendimentos assistenciais de beneficiários de planos de assistência à saúde. No exercício de 2024 não houve movimentação no referido fundo, perfazendo em 31.12.2024 o montante de R\$ 3.951.455 (Três milhões, novecentos e cinquenta e um mil, quatrocentos e cinquenta cinco reais).
- Fundo de Investimento TI LGPD: Fundo de Investimento em Tecnologia da Informação (TI) e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), para cobertura de riscos potenciais por ataques cibernéticos e vazamento de dados sensíveis, que possam suscitar judicialização com impactos pecuniários à Unimed Tatuí, sendo constituído mediante destinação de parte das sobras dos

Notas Explicativas

exercícios de 2021, conforme deliberação do Conselho de Administração e ratificada pela Assembleia Geral Ordinária. No exercício de 2024 não houve movimentação no referido fundo, perfazendo em 31.12.2024 o montante remanescente de R\$ 2.100.000 (Dois milhões e cem mil reais).

- Fundo de Investimento de Infraestrutura Hospitalar: Fundo destinado a cobertura de investimentos em infraestrutura do Hospital Unimed Tatuí, constituído mediante destinação de parte das sobras do exercício 2021, acrescido em 2022 o montante de R\$ 408.137 (Quatrocentos e oito mil, cento e trinta e sete reais), conforme decisão do Conselho de Administração a ser ratificada pela Assembleia Geral Ordinária. No exercício de 2024 não houve movimentação no referido fundo, perfazendo em 31.12.2024 o montante remanescente de R\$1.408.137 (Um milhão, quatrocentos e oito mil, cento e trinta e sete reais).

- Fundo de Investimento em Imobilização Hospitalar: Fundo destinado a fazer frente à cobertura de investimentos em bens e equipamentos hospitalares, constituído mediante destinação de parte das sobras de 2021, conforme decisão do Conselho de Administração ratificada pela Assembleia Geral Ordinária em março/2022. No exercício de 2024

não houve movimentação no referido fundo, perfazendo em 31.12.2024 o montante remanescente de R\$ 2.000.000 (Dois milhões de reais).

NOTA 26 – RESULTADO

Sobras Líquidas do exercício de 2024 após destinações para fundos e reservas estatutárias, totalizando o montante de R\$ 5.513.644 (Cinco milhões, quinhentos e treze mil, seiscentos e quarenta e quatro reais), dos quais houve antecipação de R\$ 400.000 (Quatrocentos mil reais) remanescendo para deliberação da Assembleia Geral Ordinária o montante de R\$ 5.113.644 (Cinco milhões, cento e treze mil e seiscentos e quarenta e quatro reais).

NOTA 27 – SEGURO PREDIAL

Os ativos relevantes que possuem seguros contratados estão representados por:

Seguradora	Apólice nº	Local	Vr. Cobertura	Vigência
Mapfre Seguros	05650000117018	Sede Atendimento Unimed	400.000	20/01/2025 a 20/01/2026
Porto Seguro	118 26 4084596	Serviço Terceirizado Estac. Hospital	200.000	21/02/2025 a 21/02/2026
Bradesco seguro	925000477	Sede Saúde Ocupacional e RH	300.000	09/03/2024 a 09/03/2025
Seguros Unimed	1001800000094	Hospital Unimed de Tatuí	20.000.000	30/04/2024 a 30/04/2025
Mapfre Seguros	6200000084418	Clínica Multidisciplinar	400.000	18/06/2024 a 18/06/2025
Seguros Unimed	1007800023916	Unimed Operadora e Filiais	1.500.000	01/08/2024 a 01/08/2025
Seguros Unimed	1007800022559	Cooperados Unimed de Tatuí	100.000	18/08/2024 a 18/08/2025
Bradesco seguro	925000483	Multi II	400.000	05/09/2024 a 05/09/2025
Bradesco seguro	925000486	Sede Comercial e Diretoria	400.000	16/10/2024 a 16/10/2025
Mapfre Seguros	6200000091718	Casa Unimed Ações Sociais	400.000	14/11/2024 a 14/11/2025
Bradesco seguro	92500488	Sede APS	1.100.000	16/11/2024 a 16/11/2025
ALLIANZ	5177202422180140000	CAMU – Centro Médico Unimed	500.000	28/11/2024 a 28/11/2025
Mapfre Seguros	62000000242831	Veiculos Unimed Tatuí	Diversas	18/12/2024 a 18/12/2025

Tatuí, 02 de fevereiro de 2025.

Dr. Eder Balliari
Presidente
RG nº 10.121.090-SSP/SP

Maria Beatriz Luciano de Campos
Contadora
CRC 164.799/O-8

CAPÍTULO

11

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES, CONSELHO FISCAL E EXPEDIENTE

Unimed 
Tatuí

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis

Aos
Administradores e Cooperados da
Unimed Tatuí
Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Unimed Tatuí – Cooperativa de Trabalho Médico, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Tatuí – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Unimed Tatuí de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o

relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional

e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis

mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

-Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

-Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

-Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

-Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade

operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

-Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria,

inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 02 de fevereiro de 2025.

Ápice Auditores Independentes S/S
CRC 2SP020.790/O-4

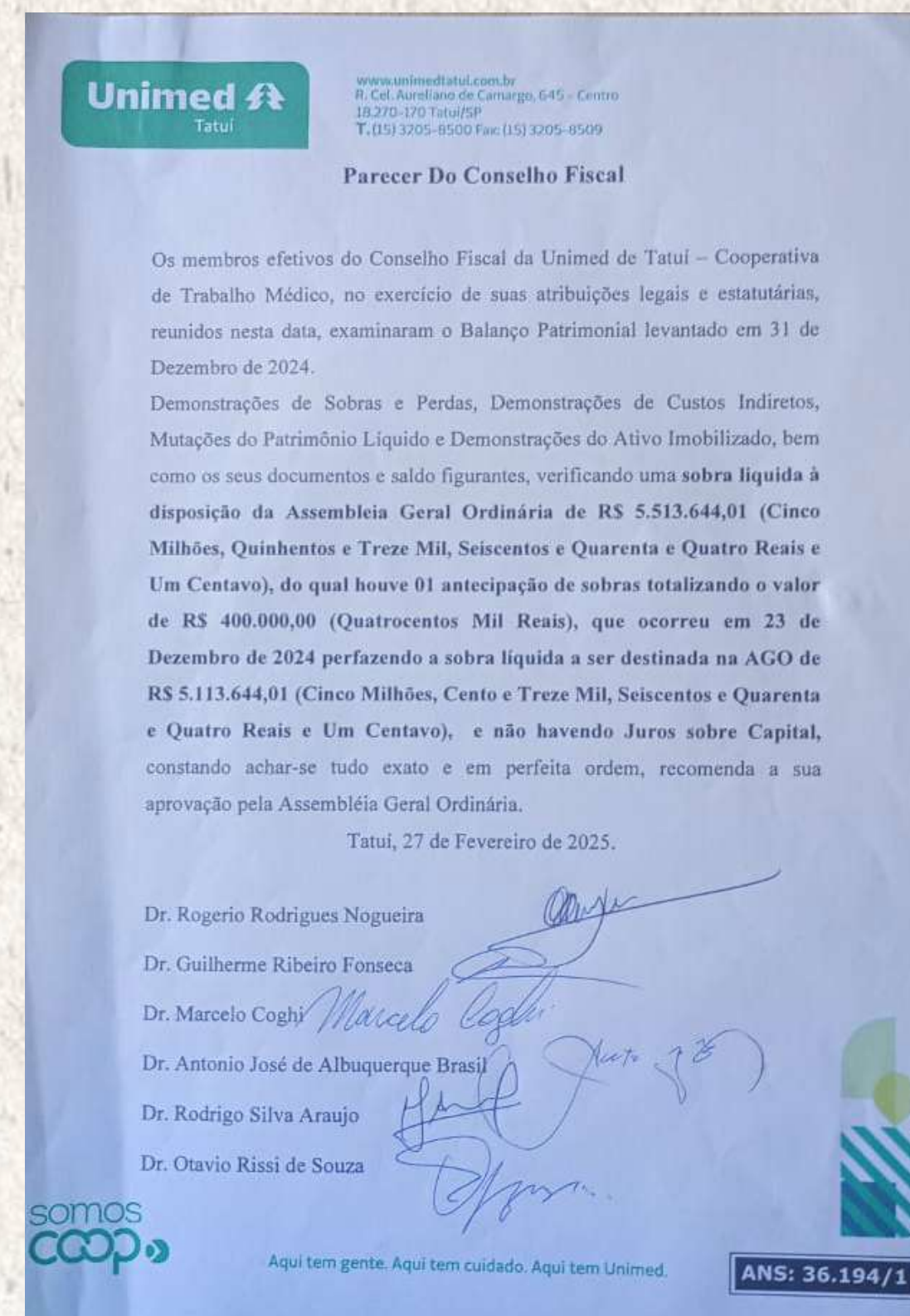
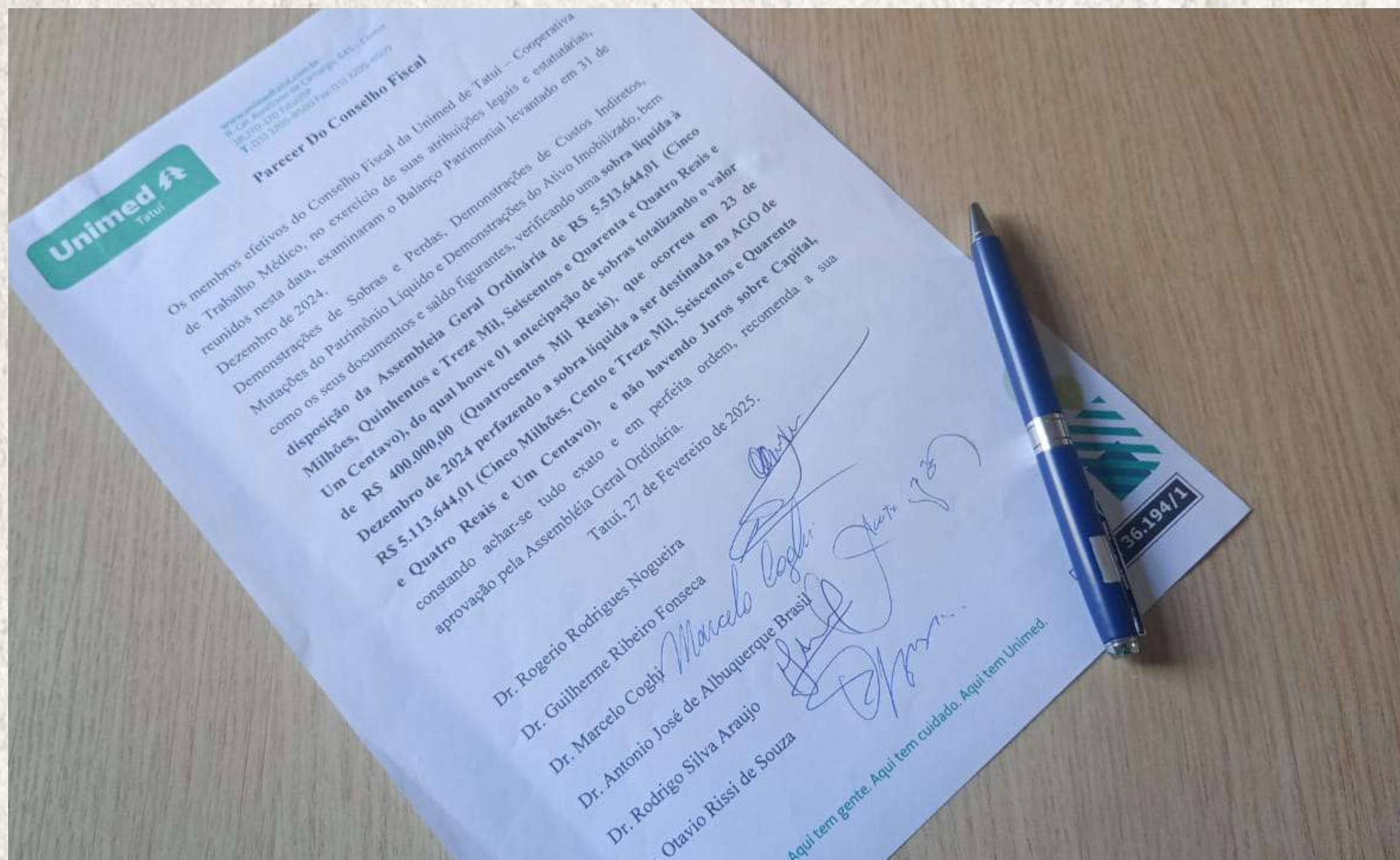
Sérgio Pahlevi Nunes Orlando
Contador CRC1SP 254.937/O-5





Parecer do Conselho Fiscal da Unimed Tatuí

Parecer do Conselho Fiscal da Unimed Tatuí





  /unimedtatui.official

UNIMED TATUÍ

Rua Coronel Aureliano de Camargo, 645.Centro
CEP 18270-320. Tatuí/SP
www.unimedtatui.com.br
T. 15 3205-8500

Coordenação Geral

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente

Dr. Eder Balliari

Diretor-Vice-Presidente

Dr. Thyrso Menezes da Silva Junior

Diretor-Superintendente

Dr. Carlos Alberto dos Santos

Coordenação Indicadores GRI

Equipe de Comunicação e Marketing

Edição e Criação

Binho Vieira

Fotos

Equipe de Comunicação e Marketing

somoscoop»

Relatório Anual de Sustentabilidade

GRI 2-3 / 2-4 / 2-5

Publicado em março de 2025

O presente relatório não contém reformulações de informações dos relatórios anteriores e não tem verificação ou asseguração externa. Contudo, informações específicas, como o Balanço Patrimonial e Demonstrações Contábeis, contam com auditoria externa, como verificado nos anexos do relatório.

Período do Relatório

Janeiro a Dezembro de 2024

Relatório Anterior

Janeiro a Dezembro de 2023

Ciclo de Emissão

Anual

Informações, dúvidas ou sugestões

comunicacao@unimedtatui.com.br

ANS: 36.194/1

© 2025 Unimed Tatuí

Cooperativa de Trabalho Médico

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização por escrito da Unimed Tatuí



A Unimed Tatuí agradece todos os colaboradores que auxiliaram no levantamento de dados para a elaboração deste relatório e auxiliam para o crescimento da nossa cooperativa.



2024

Relatório de Gestão
e Sustentabilidade
Cooperativista
da Unimed Tatuí