

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024 Revisão 003 Página 1 de 8
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

A Unimed Vale do Corumbá Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 00.747.041/0001-46, com sede na Rua 13 de Maio, nº 13, Setor Guanabara, CEP: 75780-000, Ipameri-GO (“Unimed Vale do Corumbá”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização das nossas soluções digitais e serviços (“Serviços”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da Unimed Vale do Corumbá, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial, disponível em: <https://www.unimed.coop.br/web/valedocorumba>, englobando todos os seus produtos.

A presente Política é voltada a nossos clientes e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado(a) de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: dpofederativo@unimedcb.coop.br.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade (“Política”):

QUADRO RESUMO	
Agente de tratamento	Unimed Vale do Corumbá Cooperativa de Trabalho Médico CNPJ: 00.747.041/0001-46 Endereço: Rua 13 de Maio, nº 13, Setor Guanabara, CEP: 75780-000, Ipameri-GO
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.
Principais finalidades do tratamento	Prestação de serviços de saúde: Garantir o acesso aos serviços médicos e hospitalares contratados. Base legal: Execução de contrato e tutela da saúde. Artigo 7º, inciso V (execução de contrato), Artigo 7º, inciso II (tutela da saúde) e Artigo 11, II, §4º (para a adequada prestação de serviços de saúde suplementar). Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Atender a exigências da ANS, auditorias e normas fiscais. Base legal: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Artigo 7º, inciso II. Atividades administrativas e atuariais: Avaliar riscos, melhorar a gestão do plano e pesquisa de satisfação. Base legal: Legítimo interesse. Artigo 7º, inciso IX. E cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Artigo 7º, inciso II.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais Unimeds e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024 Revisão 003 Página 2 de 8
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.
---------------	---

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Unimed Vale do Corumbá mediante aviso no site.

I. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A Unimed Vale do Corumbá poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024 Revisão 003 Página 3 de 8
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** A Unimed Vale do Corumbá coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed Vale do Corumbá, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos Serviços pelo Titular, com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a Unimed Vale do Corumbá. Independentemente de quais dados o Titular forneça, esta organização somente fará uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades declaradas caso a caso, conforme item III. abaixo.

(b) **Dados coletados automaticamente:** A Unimed Vale do Corumbá também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, é utilizado algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, conforme item IV. abaixo. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá solicitar: confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, revogação do consentimento e/ou portabilidade dos seus dados, através do endereço de e-mail: dpofederativo@unimedcb.coop.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed Vale do Corumbá trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed Vale do Corumbá têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A Unimed Vale do Corumbá poderá centralizar os dados pessoais coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial, os quais poderão ser utilizados pelas demais Unimeds,

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024 Revisão 003 Página 4 de 8
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Vale do Corumbá, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatórias.

Além disso, a Unimed Vale do Corumbá também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, bem como para o envio de informações, divulgação de produtos, eventos, promoções, descontos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Unimed Vale do Corumbá, a qualquer momento o Titular pode contatar o encarregado(a) por meio do e-mail: dpofederativo@unimedcb.coop.br.

IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed Vale do Corumbá. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Vale do Corumbá utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?	ESPÉCIES
Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para que as páginas da UNIMED carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visit_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visit_incap_{Site-ID}
Desempenho	Esses <i>cookies</i> nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da UNIMED, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024 Revisão 003 Página 5 de 8
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que as páginas da UNIMED se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme; increased-font
Marketing	Esses <i>cookies</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da UNIMED. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da UNIMED. Ainda, esses <i>cookies</i> podem ser utilizados para indicar às páginas da UNIMED, os sites que o Titular visitou e a UNIMED pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_a; _kuid_ _td; _td_global; fr

Após o Titular autorizar a utilização, quando do uso das páginas da Unimed Vale do Corumbá, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Vale do Corumbá, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		Revisão 003
		Página 6 de 8

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns *cookies* das páginas da Unimed Vale do Corumbá, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

V. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

A Unimed do Vale do Corumbá, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros e/ou com outras UNIMED, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- Com Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Vale do Corumbá em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Vale do Corumbá, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram para servidores fora do Brasil, ocasião em que a Unimed Vale do Corumbá se compromete a fazê-la somente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequados ao previsto na lei aplicável; ou mediante a utilização de garantias e salvaguardas; bem como mediante o consentimento específico do Titular ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A Unimed Vale do Corumbá utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- A Unimed Vale do Corumbá utiliza métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados. Além disso, realizamos auditorias de segurança regulares e utilizamos sistemas de detecção de intrusão para proteger as informações contra acessos não autorizados;s.
- A Unimed Vale do Corumbá possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024 Revisão 003 Página 7 de 8
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

- iii. A Unimed Vale do Corumbá somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- iv. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Vale do Corumbá também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Vale do Corumbá não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

VII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Vale do Corumbá serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da Unimed Vale do Corumbá, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VIII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Vale do Corumbá respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. a confirmação da existência de tratamento;
- ii. o acesso aos dados;
- iii. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

	AVISO GERAL	Código AVI.DTI.001
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/10/2024
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		Revisão 003
		Página 8 de 8

- v. a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi. a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Vale do Corumbá compartilhou seus dados;
- viii. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix. a revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: dpofederativo@unimedcb.coop.br, para posterior avaliação e adoção das demais providências pela Unimed Vale do Corumbá.

A Unimed Vale do Corumbá empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Vale do Corumbá).

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de Ipameri para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

03 de outubro de 2024