

2019 NOVOS HORIZONTES

Relatório da
Administração

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Pedra Grande - Atibaia

Unimed 
Itatiba

Unidade da Unimed em Atibaia
Inaugurada em junho de 2019.



Mensagem da Diretoria

Finalizando a gestão 2016/2019 de nossa Cooperativa, não tenho como não destacar a mudança de potencial de mercado adquirida pela Unimed Itatiba através do aumento de nossa área de atuação, trabalho realizado durante anos, conquistada através do reconhecimento pelo Sistema Unimed de nossos méritos e capacidade no segundo semestre de 2018 e tendo o início de sua operacionalização em Março/2019.

Enquanto vivenciamos dificuldades operacionais no mercado e de provisionamentos junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar em 2016 e 2017, destacamos aqui o apoio e confiança de nossos cooperados naquele momento, viabilizando inclusive a aquisição de nossa sede administrativa. O apoio de nossos Conselhos e cooperados durante esses anos sustentaram nossas operações e apoiaram as negociações dentro do Sistema Unimed, finalizando com o aumento de oito municípios em nossa área de ação.

Gostaria muito de destacar e agradecer também o enorme esforço de nossos colaboradores e assessores durante todo o período, e mais específica e intensamente durante o ano de 2019 na implantação e expansão de processos que vem viabilizando nossas operações.

Vivenciamos há muito, e cada vez parece mais intensamente a desvalorização do trabalho médico, e nesse item e que nos agarramos cada vez mais ao Sistema Unimed, que na contramão muitas vezes do mercado e ainda longe dos anseios de nossa classe quanto a justa remuneração, busca defender a qualificação dos serviços de assistência à saúde, ponto que infelizmente muitos só valorizam quando a necessitam.

A ansiedade pelos frutos de nossa expansão e justa e de todos, porém um trabalho estrutural imenso foi e vem sendo realizado no sentido de um crescimento sólido em bases de qualidade e custos. Temos a oportunidade aliada a responsabilidade junto ao Sistema Unimed, de desenvolvermos uma rede de assistência eficiente e eficaz, que proporcionara nosso crescimento, o que consideramos inequívoco com a participação e comprometimento de todos.

Por último, e mais uma vez quero agradecer aos nossos colaboradores, conselheiros e principalmente aos nossos cooperados pela confiança e apoio nesses anos dessa gestão. Muito obrigado de coração a cada um de vocês.

Saudações cooperativistas.

Índice

| | |
|--|----|
| Nossa Essência..... | 5 |
| Nossa Estrutura..... | 6 |
| Gestão..... | 7 |
| Compromisso com as pessoas..... | 9 |
| Mercado de Planos de Saúde..... | 10 |
| Nosso Mercado..... | 14 |
| Nosso Desempenho..... | 17 |
| Nossos Indicadores..... | 20 |
| Planos da Administração para o ano entrante..... | 23 |

Nossa Essência

MISSÃO

Promover soluções em saúde atuando com responsabilidade sócio ambiental, visando o crescimento sustentável da Cooperativa e a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e parceiros.

VISÃO

A Unimed Itatiba quer ser reconhecida como: O melhor plano de saúde da região, promotora de saúde e qualidade de vida, comprometida com o seu cliente, cooperado, parceiro e colaborador. Promotora da qualidade do trabalho médico, referencial no Sistema Unimed e respeito ao cooperativismo.

VALORES INSTITUCIONAIS

Ética e Lealdade, Cooperação e Transparência, Respeito ao ser humano, Respeito sócio-ambiental, Valorização do trabalho, Diversidade e Inovação.

MANIFESTO DA MARCA

Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e Dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.

Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde. A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas Possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.

OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1 Adesão voluntária e livre.

2 Gestão democrática.

3 Participação econômica dos membros.

4 Autonomia e independência.

5 Educação, formação e informação.

6 Intercooperação.

7 Interesse pela comunidade.

Nossa Estrutura

RECURSOS PRÓPRIOS



Sede Administrativa Itatiba



Hospital Dia Unimed Itatiba



Unidade Atibaia



Ambulatório de Especialidades Médicas



CTO - Centro de Tratamento Oncológico



Centro de Especialidades Médicas Atibaia



Pronto Atendimento 24H

ABRANGÊNCIA

Já consolidados nas cidades de **Itatiba e Morungaba**, em 2019 passamos a atender também as cidades de **Atibaia, Bragança Paulista, Bom Jesus dos Perdões, Pedra Bela, Joanópolis, Piracaia, Nazaré Paulista e Vargem**.

Com a ampliação da área de atuação, a classificação da Cooperativa mudou e nos tornamos uma **operadora de médio porte**, segundo regras da ANS.

Gestão que garante a nossa solidez

Os membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Técnico foram eleitos em processo direto, na Assembleia Geral Ordinária realizada em 16 de março de 2016 e trabalharam para gestão 2016/2019.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2016/2019

Dr. Alexandre A. Redondano
Diretor Presidente

Dr. Ovídio Delphini Junior
Diretor Administrativo

Dr. José Vicente de Oliveira
Diretor Financeiro

Dr. Alexandre Rosas

Dr. Armando Lazzaris Fornari

Dr. Edmilson Giroto

Dr. Luís Fernando Franco Penteadó

Dr. Fernando Garcia Campos

Dr. Tiago Parazzi

CONSELHO TÉCNICO 2016/2019

Dr. Antonio Fernando Ubinha

Dr. Gerson O Santos

Dr. José Antonio Parisotto

Dr. José Aloísio Corradini

Dr. Marco Antonio S. Andreatta

Dr. Sandro Abel Rezende Silva



Os membros do Conselho Fiscal possuem gestão anual e também foram eleitos em processo direto nas Assembleias Gerais Ordinárias realizadas em 2016/2017/2018/2019.

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2016/2017

Dr. Aulus Sevinius Fontes
Dr. Eduardo Carbonari
Dr. Altino Almeida Galvão
Dr. Lucas Zeponi Dal' Acqua
Dr. Marcelo Paula Leite Galvão
Dr. Rui José Bueno de Campos Pantano

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2017/2018

Dra. Galliana Cristina Casanova
Dr. Lucas Zeponi Dal' Acqua
Dr. Márcio Gambini
Dr. Marco Antonio Andreatta
Dr. Roberto César Forte
Dr. Rui José Bueno de Campos Pantano

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2018/2019

Dr. Altino Almeida Galvão
Dr. Aulus Sevinius Fontes
Dr. Eduardo Carbonari
Dra. Galliana Cristina Casanova
Dr. José Ulisses Geraldini Junior
Dr. Rui José Bueno de Campos Pantano

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2019/2020

Dr. Altino Almeida Galvão
Dr. Gustavo Rodrigues Chaves
Dr. José Ulisses Geraldini Junior
Dr. Marcelo de Paula Leite Galvão
Dr. Pompeu Lopes Junior
Dr. Roberto César Forte

Os Conselheiros que compõe a estrutura de governança no ano de 2019, participaram em 16/02 juntamente com um grupo de colaboradores, da elaboração do Planejamento Estratégico para o ano de 2019. Na oportunidade reforçaram o compromisso com a missão, visão e valores da Cooperativa, bem como estabeleceram diretrizes e metas para o desenvolvimento sustentável do negócio.

Compromisso com as pessoas

UNIMED ITATIBA



20.469

clientes
diretos



20 mil

clientes de
intercâmbio



80

médicos
cooperados



4

recursos
próprios



118

colaboradores



2

ambulâncias



75

serviços
credenciados



3

unidades de
atendimento



148 mil

consultas



2 mil

internações

NÚMEROS DO SISTEMA UNIMED



84%

de presença no
território nacional



344

cooperativas
Unimed



116 mil

médicos
cooperados



17 milhões

de beneficiários



2.445

hospitais
credenciados



119

hospitais
próprios



37%

participação no
mercado nacional de
planos de saúde



O MERCADO

de Planos de Saúde

Em 2019 a saúde complementar sofreu influência direta da sazonalidade observada no mercado de trabalho.

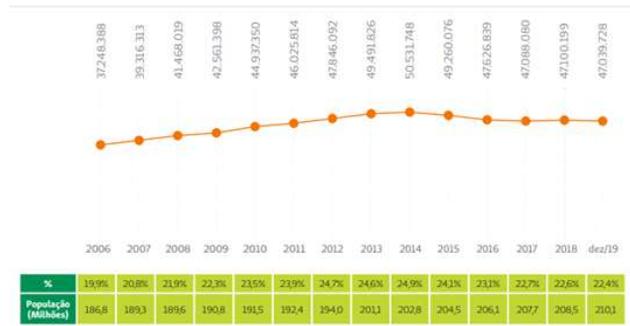
Nos últimos três anos, o setor reduziu gradativamente o número de beneficiários, chegando a perder três milhões de vínculos.

Acompanhando os passos lentos da retomada econômica, os números dos últimos três anos, demonstram que a fase de perda parece ter estagnado.

Em 2019 a saúde suplementar sofreu influência direta da sazonalidade observada no mercado de trabalho, registrando menores índices de cobertura no primeiro trimestre do ano, quando ocorre a rescisão de contratos temporários, e aumento na segunda metade do ano quando as companhias abrem novas vagas para aumentar a produção para o final do ano.

Diante deste cenário, pelo segundo ano seguido o número de beneficiários cobertos atingiu os menores índices, registrando 47 milhões de beneficiários vinculados à saúde suplementar.

Evolução de beneficiários com vínculos a planos médico-hospitalares
dez/2019



Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - TABNET - dez/2019
Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - Estimativa Populacional divulgada em 28/08/2019

Para 2020, há indicativos de que poderá haver uma retomada mais plena da economia e, segundo especialistas do setor, a Saúde Suplementar deve voltar a crescer com o aumento do emprego formal e a melhor condição da renda do consumidor.

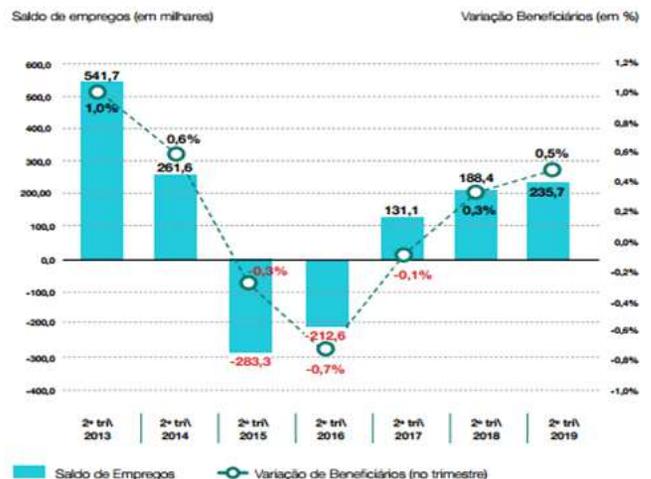
MERCADO DE TRABALHO

Importante notar que, ainda que lenta, a retomada do setor é confirmada pelo desenho positivo do mercado de trabalho, uma vez que 235,7 mil vagas foram criadas a partir do segundo trimestre de 2019, número superior ao verificado no mesmo período em 2017 e 2018 (131,1 mil e 188,4 mil, respectivamente). Embora positiva, essa geração de empregos ainda é inferior aos níveis pré-crise, o que evidencia a necessidade de uma retomada ainda mais vigorosa.

Beneficiários de planos médico-hospitalares - Brasil
dez/2019



Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - TABNET - dez/2019
Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - Estimativa Populacional divulgada em 28/08/2019



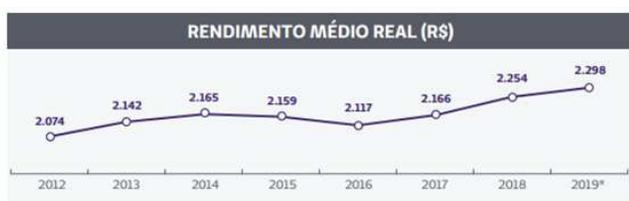
O MERCADO DE PLANOS DE SAÚDE

A população ocupada (93,8 milhões), no trimestre de julho a setembro de 2019, cresceu 1,6% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior (julho a setembro de 2018), quando havia 92,3 milhões de pessoas em ocupação.

A taxa de desocupação no trimestre julho a setembro foi de 11,8%, mantendo estabilidade na comparação com o mesmo trimestre de 2018 (11,9%).



O rendimento médio real habitual foi estimado pelo IBGE em R\$ 2.298 durante o período, registrando estabilidade frente ao mesmo trimestre do ano anterior (R\$ 2.295).



Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. * Nota: referente ao trimestre corrente jul-ago-set. 2019.

COMPARAÇÃO DO TRIMESTRE JULHO A SETEMBRO DE 2019 COM O MESMO TRIMESTRE DO ANO ANTERIOR:



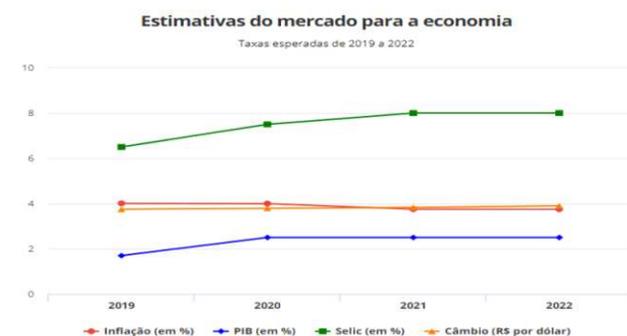
Entre julho e setembro de 2019, o número de empregados sem carteira de trabalho assinada cresceu, enquanto os empregos com carteira assinada se mantiveram estáveis. Esse fato não gera estímulo para a venda de planos de saúde do tipo empresarial.

PIB

As estimativas para 2020 e 2021, continuam apontando crescimento, alcançando 47,9 à 48,6 milhões de pessoas cobertas. O modelo de previsão utilizado toma por base três conjuntos de variáveis, sendo elas o desempenho do mercado de trabalho em 14 setores da economia, a variação do PIB e medidas gerais de incerteza da economia brasileira.

Importante ressaltar que o cenário econômico incorpora as incertezas políticas e econômicas, que afetam as decisões de investimento dos empresários e consumo das famílias e consequentemente comprometem maiores avanços do PIB e a geração de empregos no País.

O desempenho econômico recente reforça essa tendência, na medida em que o País não tem registrado aumento consistente do PIB, apesar do avanço de 1,0% no segundo trimestre de 2019.



Fonte: Banco Central

TENDÊNCIAS DO MERCADO

Outro fato de destaque no setor de saúde é que encerramos o ano com pelo menos 80 fusões e aquisições envolvendo Operadoras, Hospitais, Clínicas e Laboratórios. É o maior volume de transações desde 2000.

Só nos últimos três anos, o setor apresentou o maior crescimento de fusões e aquisições dos últimos 20 anos. No ano passado, foram registradas 52 transações.

Esse movimento deve continuar, de acordo com especialistas, assessores financeiros e advogados que já têm negócios de saúde engatilhados para ser fechados em 2020.

Além das fusões e aquisições, há outro fenômeno de destaque no mercado da saúde: **a verticalização**.

As Operadoras estão constituindo sua própria rede de hospitais e outras estruturas para controlar os custos.

O setor de saúde encerrou o ano com pelo menos 80 fusões e aquisições envolvendo Operadoras, Hospitais, Clínicas e Laboratórios. É o maior volume de transações desde 2000.

SINISTRALIDADE

O índice de sinistralidade das Operadoras do Sistema Unimed alcançou 83,8% no acumulado entre janeiro e setembro de 2019, taxa inferior à média registrada para o período desde 2016.

Importante ressaltar que a taxa de sinistralidade sofre efeitos da sazonalidade e costuma ser maior no 2º semestre do ano, de modo que é preciso aguardar estes resultados para afirmar se houve redução do índice em 2019.

A sinistralidade mede a relação entre os gastos com assistência médico-hospitalar (eventos cobertos) e a receita de contraprestações da operadora em um determinado período. Ou seja, de cada R\$ 100,00 recebidos pela operadora, a título de mensalidade de plano, R\$ 80,70 são utilizados para custear despesas médico-hospitalares do grupo de pessoas asseguradas.

Receita e despesas de planos médico-hospitalares set/2019



Fonte: SVS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
TABNET - set/2019



NOSSO Mercado

Com a tímida melhora do cenário econômico, as contratações advindas das pessoas jurídicas cresceram perto de 2% na região de atuação da Cooperativa.

O mercado de planos de saúde suplementar sofreu sua maior redução em 2016, apresentando uma queda de 2,78% de beneficiários. A crise de mercado refletiu na redução de 8,8% no número de vidas da Unimed Itatiba.

Também acompanhando a estabilidade do mercado, mantivemos por dois anos a mesma média de beneficiários.

Em 2019, com a ampliação da área de ação da Cooperativa e início de comercialização de novos produtos, conseguimos evoluir para Operadora de médio porte, com crescimento de 10,22%.

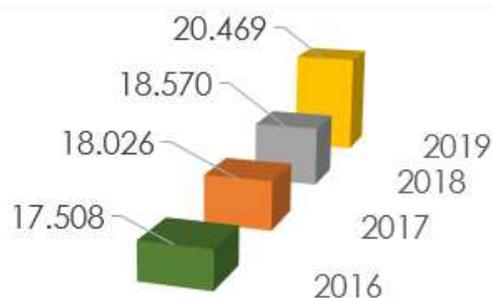
Sabe-se que o desemprego foi o grande motivador da recessão do setor, sendo o segmento dos planos coletivos empresariais o mais afetado.

Porém, com a tímida melhora do cenário econômico, as contratações advindas das pessoas jurídicas cresceram perto de 2% na região de atuação da Cooperativa.

Aliás, foi o único segmento que apresentou crescimento, já que os planos individuais e os coletivos por adesão tiveram redução na nossa carteira de beneficiários de 1% e 5%, respectivamente.

A Unimed Itatiba apresenta um desempenho que reflete o contexto do setor apresentado.

Com mais de 20 mil clientes em atendimento, a carteira retomou o crescimento em 2019, mantendo a Cooperativa com 10% de participação no mercado em sua área de atuação.



Apostamos no potencial do novo mercado para crescimento da Cooperativa e temos motivos para confiarmos na evolução dos nossos números nas nossas áreas de atuação.

| Cidades | Empresas Ativas | Funcionários | Habitantes |
|-----------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Atibaia | 22.382 | 39.409 | 142.761 |
| Bragança Paulista | 21.843 | 43.276 | 168.668 |
| Bom Jesus dos Perdões | 2.838 | 5.444 | 25.448 |
| Itatiba | 12.538 | 33.522 | 120.858 |
| Joanópolis | 2.390 | 2.308 | 13.220 |
| Morungaba | 1.835 | 4.255 | 13.622 |
| Nazaré Paulista | 1.828 | 2.666 | 18.524 |
| Pedra Bela | 1.830 | 799 | 6.093 |
| Piracaia | 3.646 | 4.430 | 27.303 |
| Vargem | 1.198 | 884 | 10.537 |
| Total | 72.328 | 136.993 | 547.034 |



REAJUSTES

Apesar de dificuldades impostas pelo mercado e a economia iniciando sua retomada, conseguimos dar passos importantes nas negociações de reajuste anual de nossa carteira de contratos coletivos empresariais acima de 29 vidas, negociando e aplicando percentuais necessários para reequilíbrio financeiro e a fidelização da carteira de clientes.



12,67%

Média de reajuste Planos Empresariais acima de 30 vidas

12,45%

Média de reajuste Pool (empresariais até 29 vidas)

6,99%

Média de reajuste Planos Associativos

7,35%

Média de reajuste Planos Pessoa Física ANS

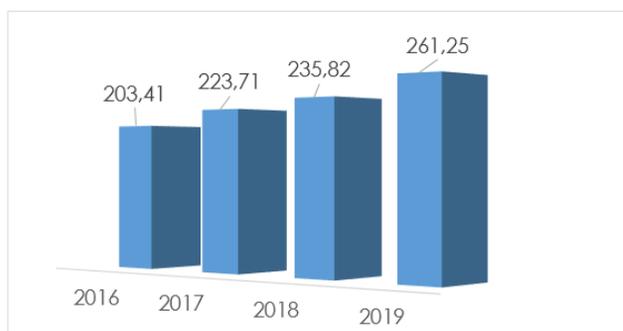
A ANS alterou em 2019 a metodologia de cálculo para aplicação de reajuste nos contratos de planos pessoa física, os quais são regulados e tem seu índice anual de reajuste determinado pela própria Agência.

Com isso, a recomposição financeira e sinistralidade dessa carteira não tem a interferência direta das Operadoras, o que nos obriga a mantermos um maior controle do acesso de pessoas com pré existência e mecanismos de regulação definidos.

É importante destacar que o índice autorizado pela ANS é o percentual máximo que pode ser aplicado. Dessa forma, as operadoras não podem aplicar um percentual mais alto do que o autorizado, mas são livres para adotar índices inferiores ao divulgado pela ANS, ou mesmo manter suas mensalidades sem reajuste.

TICKET MÉDIO

O Ticket Médio é composto pela média de receitas (Mensalidades dos Planos) dos últimos 12 meses e pelo custo (Uso do Plano pelo beneficiário subtraído o valor da participação do beneficiário), dividido pela média de beneficiários dos últimos 12 meses. Seu resultado demonstra, em média, o valor que a Cooperativa recebe por beneficiário.



Aumento de 10,98%



NOSSO Desempenho

A inauguração da unidade de Atibaia possibilitou para a Cooperativa gerar mais um ganho para o Cooperado.

NOSSO DESEMPENHO

Com a expansão da área de atuação da Cooperativa, tivemos a ampliação de recursos credenciados para atender nossos beneficiários e dar todo o suporte de atendimento aos beneficiários de intercâmbio do Sistema Unimed na região.

O aumento dos custos de outras Unimeds em nossa área de ação poderá crescer cada vez mais, em decorrência da quantidade de beneficiários do Sistema Unimed estabelecidos nas oito novas cidades.

Já a dependência da Unimed Itatiba de outros recursos no Sistema Unimed tende a ser reduzido, principalmente em atendimentos eletivos, onde cada vez mais trabalharemos o direcionamento aos nossos recursos credenciados.

Os recursos hospitalares são o maior diferencial que tivemos pois saímos de 2 recursos locais para 6 unidades.

Com isso nosso faturamento hospitalar teve uma aumento de 80% na produção. Já os recursos hospitalares locais mantiveram a mesma produção em 2019 comparada a 2018.

14.584.491 Faturamento Hospital local/12 meses

11.658.796 Faturamento Hospital expansão/6 meses

A inauguração da unidade de Atibaia possibilitou para a Cooperativa gerar mais um ganho para o Cooperado, o qual agregou aos seu ganho médio mensal em torno de 23%.

Finalizamos 2019 com 16 cooperados atuando em Atibaia e a tendência é aumentar a demanda com a penetração da Marca no mercado de planos de saúde em

toda a área de ação da Cooperativa, a qual passamos a atuar no último trimestre de 2019. Destaca-se ainda o aumento médio de cirurgias realizadas pelos cooperados no Recurso Próprio Hospital Dia. Tivemos uma média de 130 cirurgias/mês em 2019, o que representa um aumento de 25% comparado a 2018.

Outros dois recursos próprios possibilitaram também a atuação do cooperado – Espaço Saúde Unimed em Morungaba e o Pronto Atendimento 24 horas que nos últimos 4 meses de 2019 implantou os plantões de ortopedia aos cooperados.

Exames laboratoriais, imagens (ressonância magnética) e sessões de hemodiálise elevaram os indicadores assistenciais em 2019.



164.799

Exames laboratoriais/ano
Aumento de 25% nos custos

193

Média/mês RM 2018

204

Média/mês RM 2019

117

Média/mês sessões hemodiálise 2019
14 pacientes em atendimento

Destaca-se também o aumento do número de pacientes em tratamento oncológico e respectivos custos. Finalizamos 2019 com 133 pacientes e um aumento na média de custo mensal no CTO. Porém, ainda mantemos patamares inferiores aos custos se os pacientes fossem encaminhados para o Sistema Unimed.

RECURSOS PRÓPRIOS

Pronto Atendimento 24h

Média de 4.404 consultas/mês.
Mais de 48.000 atendimento no ano.

Hospital Dia Itatiba

Média de 130 cirurgias/mês.
8 especialidades médicas em atendimento.

Espaço Saúde Morungaba

Média de 248 consultas/mês.
7 especialidades médicas em atendimento.
8 cooperados.

Ambulatório de Especialidades

Média de 102 consultas/mês.
6 especialidades médicas em atendimento.

Unidade Atibaia

12 especialidades médicas em atendimento.
16 cooperados.

CTO

1.686 atendimentos.
133 pacientes em atendimento.

GDC - Gerenciamento de Doentes Crônicos

218 beneficiários inscritos no programa.
45 desospitalizações em 2019.

Medicina Preventiva

4.510 participantes.
805 ações saúde realizadas em 2019.

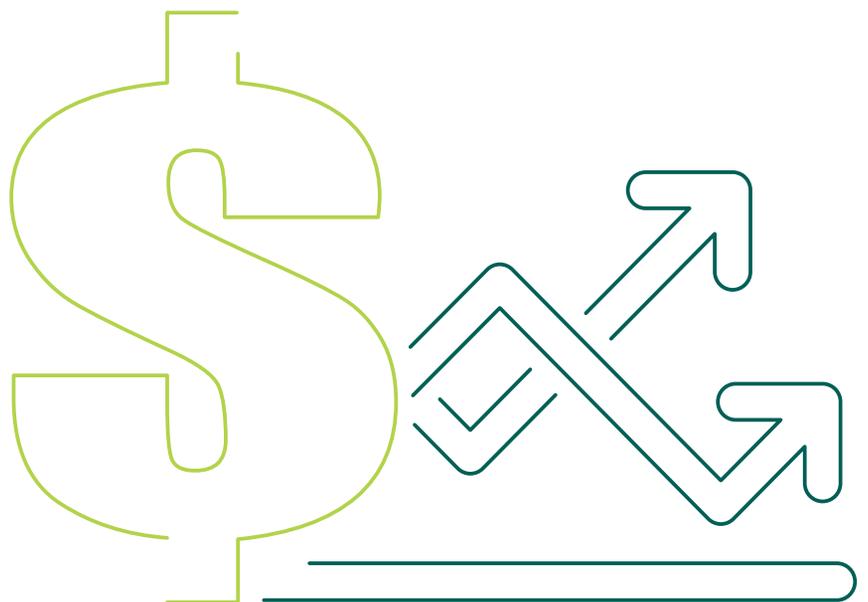
Saúde do Trabalhador

239 trabalhadores assistidos.
756 exames realizados.



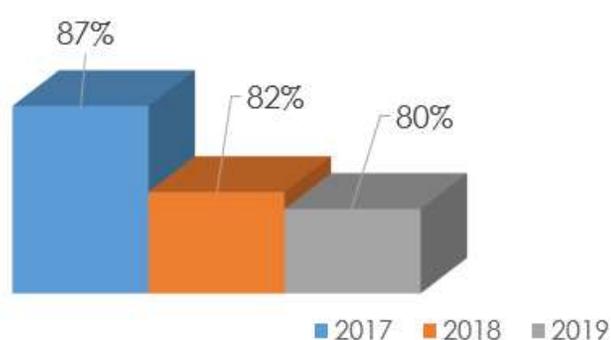
NOSSOS

Indicadores



SINISTRALIDADE

A sinistralidade é a relação entre o custo assistencial (despesas com a utilização dos serviços médicos) e os ingressos de planos de saúde (receita formada pelas mensalidades recebidas pela operadora, pelos contratos do plano de saúde). Esse índice apresentou uma redução de 2% em relação a 2018.



PERCENTUAL DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS SOBRE OS INGRESSOS DE PLANOS DE SAÚDE

As despesas administrativas fecharam o ano de 2019 representando 16,6% dos ingressos com planos de saúde. Destaca-se que o aumento a estrutura administrativa da Cooperativa em 2019 foi de extrema importância para absorver a expansão da área de atuação da Unimed Itatiba, além da demanda proveniente da nova classificação junto à ANS de Operadora de médio porte, mas mesmo com esses investimentos tivemos uma pequena variação do percentual administrativo.

15,10%

2017

15,79%

2018

16,60%

2019

PROVISÕES TÉCNICAS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar determina a obrigatoriedade da constituição de garantias financeiras para assegurar a operação desenvolvida no mercado de saúde suplementar.

A Cooperativa mantém esse provisionamento em Instituições Financeiras credenciadas junto à ANS especificamente para essa garantia.

Até 2019 tivemos uma redução do provisionamento de ativos garantidores e lastro no percentual de 16,2%.

CAPITAL SOCIAL

O capital social da Cooperativa evoluiu 25,9% de 2018 para 2019.

Deste capital, 15,7% representa o Patrimônio Líquido da Cooperativa, que oferece segurança e estabilidade à sua estrutura econômico-financeira.

Em 2019, a cota-capital foi atualizada em 5,79%. O índice é superior à taxa de inflação, que em 2019 ficou em 4,31%.



25,9%

Evolução do Capital Social de 2018 para 2019.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido da Unimed Itatiba, composto por capital social, reservas e sobras resultantes da operação, tem apresentado um crescimento nos últimos anos.

De 2017 para 2018, evoluiu em 67,2%.

De 2018 para 2019, houve um crescimento de 13,5%. A partir desses dados, é possível afirmar que a Cooperativa apresenta boa saúde financeira.



13,5%

Evolução do Patrimônio Líquido de 2018 para 2019.

MARGEM DE SOLVÊNCIA - OBRIGAÇÃO REGULATÓRIA

Margem de Solvência é uma informação econômica constituída contabilmente por exigência da ANS que visa o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de planos de saúde para minimizar os riscos de insolvência. Trata-se do patrimônio necessário para manter a sustentabilidade da operadora. A obrigação foi determinada pela RN nº 209 (22 de dezembro de 2009). Assim sendo, operadoras que iniciaram suas atividades antes de sua publicação deverão constituir a margem exigida até o prazo máximo de 31 de dezembro de 2022.

A capitalização das cotas através da aprovação em Assembleia da compra do atual imóvel da Cooperativa em 2018, a reversão do PEONA e a evolução positiva dos resultados mensais, permitiram a manutenção da suficiência dessa garantia em 2,05% no final de 2019.





PLANOS

da Administração
para o ano entrante



PROJETOS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2020

1. Implantar o CH variável para o cooperado;
2. Elaboração de estudos sobre novos modelos de remuneração;
3. Projeto de viabilidade para recurso próprio para Centro de Diagnósticos Unimed Itatiba;
4. Construção e inauguração do Centro de Tratamento Oncológico;
5. Inauguração da Unidade Morungaba;
6. Inauguração da unidade de Bragança Paulista;
7. Inauguração da segunda etapa da Unidade Atibaia;
8. Sistema de Gestão para Recursos Assistenciais Próprios;
9. Desenvolvimento do Núcleo de Atenção à Saúde Unimed Itatiba;
10. Adequação da RN 443;
11. Estudo para reestruturação da governança;
12. Adequação para implantação da LGPD;
13. Reestruturação da Área Comercial e Recursos Humanos;
14. Estudo de Rede de Atendimento;
15. Reavaliação de contratos assistenciais;
16. Expansão da área e revisão de processos - regulação (Autorizações - Auditoria - Contas Médicas - Auditoria);
17. Implantação do Suporte de Auditoria Médica - 24 horas.





Dr. Olair Galvão Consolin

A sua convivência nos ensinou a sonhar, sorrir, acreditar e amadurecer.

Se continuarmos cuidando das pessoas com o mesmo entusiasmo e paixão que o Dr. Olair cuidou, é sinal que estamos no caminho correto da medicina.

Ao eterno amigo o nosso muito obrigado.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Sede Administrativa:

Rua Campos Salles, 1013
13250-360 - Centro - Itatiba-SP
T.(11) 4534-9400

www.unimeditatiba.com.br

  [unimeditatiba](#)



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 41501-4