



2020
GRANDES
DESAFIOS

Relatório da
Administração

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Itatiba

Mensagem da Diretoria

Caros Cooperados,

Encerramos o ano de 2020 com a sensação clara de não o termos concluído. Ano mais desafiador de nossas vidas ainda nos assombra com os terríveis desfechos e números da COVID 19.

Corporativamente, de maneira óbvia, 2020 também nos trouxe novas situações e preocupações, mas principalmente desafios enormes no sentido da manutenção de nosso equilíbrio econômico financeiro, além da manutenção de nosso Market share.

Empresas contratantes e prospectantes, além de nossa carteira de pessoas físicas passaram forte crise, nos levando e rever todos nossos projetos e renegociações contratuais abaixo de índices atuariais preconizados tiveram que ser feitas para fidelização de nossa carteira.

Graças aos esforços, apoio e colaboração de todos nossos cooperados, conselheiros, assessores, supervisores, gerentes, coordenadores e todos colaboradores mantivemos nossa percentual de participação no mercado de saúde suplementar em nossa área de ação e nosso resultado contábil e financeiro positivos, mesmo frente ao enorme gasto a assistência a epidemia, forte movimentação cadastral de nossas empresas além da suspensão de reajuste aos planos decretada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Cabe também ressaltar que mesmo com o cenário descrito, vários projetos foram realizados além de grande reestruturação interna vem sendo realizada no sentido de alavancar nosso crescimento em nossos novos municípios de ação, que tiveram suas prospecções também cerceados pela evolução da epidemia durante esse ano, e que esperamos, embora ainda com um cenário bastante incerto, possam voltar a ter a velocidade e intensidade esperadas.

Gostaria de agradecer a todos pela constante apoio e confiança, e como sempre ressaltar nossa fé em nossa capacidade de enfrentarmos novos e grandes desafios que o mercado vem nos apontando, mas que com nossa união e convergência de objetivos superaremos.

Saudações Cooperativistas.



Índice

Nossa Essência.....	4
Nossa Estrutura.....	5
Gestão.....	6
Compromisso com as pessoas.....	7
Mercado de Planos de Saúde.....	9
Nosso Mercado.....	14
Nosso Desempenho.....	17
Nossos Indicadores.....	21
Planos da Administração para o ano entrante.....	23

Nossa Essência

MISSÃO

Promover soluções em saúde atuando com responsabilidade sócio ambiental, visando o crescimento sustentável da Cooperativa e a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e parceiros.

VISÃO

A Unimed Itatiba quer ser reconhecida como: O melhor plano de saúde da região, promotora de saúde e qualidade de vida, comprometida com o seu cliente, cooperado, parceiro e colaborador. Promotora da qualidade do trabalho médico, referencial no Sistema Unimed e respeito ao cooperativismo.

VALORES INSTITUCIONAIS

Ética e Lealdade, Cooperação e Transparência, Respeito ao ser humano, Respeito sócio-ambiental, Valorização do trabalho, Diversidade e Inovação.

MANIFESTO DA MARCA

Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e Dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso. Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde. A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas Possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.



Nossa Estrutura

RECURSOS PRÓPRIOS



Sede Administrativa Itatiba



Hospital Dia Unimed Itatiba



Unidade Atibaia



Ambulatório de Especialidades Médicas



CTO - Centro de Tratamento Oncológico



Centro de Especialidades Médicas Atibaia



Pronto Atendimento 24 Horas Itatiba



Atendimento Administrativo Bragança Paulista



Pronto Atendimento Morungaba



Espaço Viver Bem Itatiba



Espaço Viver Bem Atibaia

Gestão que garante a nossa solidez

Os membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Técnico foram eleitos em processo direto, na Assembleia Geral Ordinária realizada em 11 de março de 2020 e trabalharão para a gestão 2020/2024.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2020/2024

Dr. Alexandre A. Redondano
Diretor Presidente

Dr. Ovídio Delphini Junior
Diretor Administrativo

Dr. José Vicente de Oliveira
Diretor Financeiro

Dr. José Reginaldo Simão

Dr. José Ulisses Geraldini Junior

Dr. Luis Fernando Franco Penteadado

Dr. Marcelo Paula Leite Galvão

Dr. Rui José Bueno de Campos Pantano

Dr. Tiago Parazzi

CONSELHO TÉCNICO 2020/2024

Dr. Altino Almeida Galvão

Dr. Éder Rogério Canal Pereira

Dr. Eduardo Carbonari

Dr. Gustavo Rodrigues Chaves

Dr. José Antonio Parisotto

Dr. Rodrigo Carvalho Nascimento

Os nossos agradecimentos pela contribuição dos Conselheiros Fiscais que atuaram na gestão 2020/2021.

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2020/2021

Dr. Antonio Fernando Ubinha

Dr. Aulus Sevinius Fontes

Dr. Carlos Amadeu Parodi Wolf

Dr. Fernando Garcia de Campos

Dr. Gerson O Santos

Dr. Sandro Abel Rezende



Compromisso com as pessoas

UNIMED ITATIBA



20.312
clientes
diretos



20 mil
clientes de
intercâmbio



79
médicos
cooperados



4
recursos
próprios



116
colaboradores



2
ambulâncias



80
serviços
credenciados



3
unidades de
atendimento



64 mil
consultas



2,4 mil
internações



NÚMEROS DO SISTEMA UNIMED

Visão Cooperativista



Visão de Atuação



A rede de Hospitais Unimed é a Segunda maior rede hospitalar do país, com a mesma marca, pois a primeira é a rede de Santas casas.



84%
de presença no território nacional



345
cooperativas Unimed



116 mil
médicos cooperados



17 milhões
de beneficiários



2.407
hospitais credenciados



127
hospitais próprios



37%
participação no mercado nacional de planos de saúde



O MERCADO de Planos de Saúde

Os números e projeções do ano corrente indicam que os impactos da crise sobre a economia brasileira serão consideráveis.

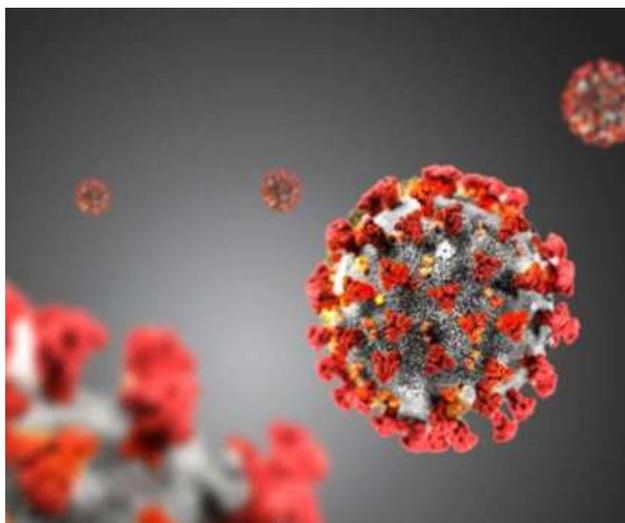
PANDEMIA

A pandemia de COVID-19 no Brasil teve início em 26 de fevereiro de 2020. Até 31/12/2020, confirmaram-se 1.462.297 casos e 46.717 mortes no Estado de São Paulo, (segundo o Ministério da Saúde).

A transmissão comunitária foi confirmada para todo o território nacional.

A pandemia afetou à economia do país, que vinha se recuperando da crise econômica de 2014. Em 30 de março de 2020, pela primeira vez, foi prevista uma retração no Produto Interno Bruto (PIB) para o ano, atrasando mais ainda o fim da crise e a retomada do crescimento.

Como consequência a crise econômica gerada atingiu setores diversos, que inclui os de serviços essenciais. Com novos casos confirmados do novo coronavírus e por consequência o isolamento social, outros setores, como da imprensa, cultura, esporte e religião foram afetados; escolas e universidades tiveram as aulas suspensas; na política, o Senado Federal pela primeira vez na história iniciou a sessão virtual; na linha de frente do combate ao coronavírus, afetou profissionais de saúde, que perderam suas vidas.



IMPACTOS

Os números e projeções do ano corrente indicam que os impactos da crise sobre a economia brasileira serão consideráveis, piores do que os verificados em virtude dos desdobramentos da crise financeira e política de 2014.

Certamente, os impactos não afetarão apenas a economia nacional, mas também as demais economias globais. As economias que não lograram o rápido controle da epidemia e continuam alimentando altos níveis de incerteza sobre a capacidade de controle da crise sanitária tendem a sofrer mais intensamente os impactos.

É preciso ter em mente que essa crise, além do maior impacto sobre PIB brasileiro, tem caráter bastante distinto da crise financeira global de 2008. Por afetar diretamente a capacidade produtiva, a crise da pandemia faz com que as políticas monetárias sejam relativamente ineficazes na retomada da atividade. Por isso, que os cientistas políticos do mundo inteiro têm cada vez mais destacado a importância da política fiscal expansionista (gasto do governo) para a retomada econômica no pós-pandemia.

As autoridades econômicas nacionais, no entanto, tendem a perceber a pandemia e seus impactos como um fenômeno temporário, e descartar a possibilidade da ampliação dos investimentos públicos. Essa percepção incorreta da gravidade da crise pode comprometer a recuperação econômica e prolongar o cenário de estagnação da economia brasileira.

Do ponto de vista do choque externo e da política comercial e industrial no pós-crise, é provável que os efeitos da queda na renda global e políticas mais protecionistas de comércio afetem as exportações brasileiras de forma significativa.

É válido lembrar que, apesar da predominância do consumo interno sobre o produto nacional, a indústria brasileira é altamente dependente da importação de insumos industriais e pode ser afetada pela quebra de algumas cadeias de fornecimento que serão afetadas por possíveis guinadas protecionistas.

Por outro lado, esse recuo na liberalização comercial pode gerar algum espaço para implementação de políticas industriais e comerciais mais alinhadas com os objetivos de desenvolvimento da indústria nacional.

SAÚDE SUPLEMENTAR: BENEFICIÁRIOS

Em outubro de 2020 foi confirmada a tendência de crescimento no número de beneficiários de planos privados de assistência médica, que vinha sendo verificada nos meses anteriores.

Segundo dados divulgados pela ANS, o número de beneficiários foi de 47,2 milhões em outubro, o que representa um aumento de aproximadamente 165 mil beneficiários se comparado com o mesmo mês de 2019, e mostra recuperação frente ao número de beneficiários existente em setembro de 2018.

MODALIDADE DAS OPERADORAS	DEZ/19	SET/20	DEZ/20	VAR. TRIMESTRAL (SET/20 A DEZ/20)		VAR. ANUAL (DEZ/19 A DEZ/20)	
				N	%	N	%
Autogestão	4.415.001	4.254.376	4.230.691	-23.685	-0,6	-184.310	-4,2
Cooperativa médica	17.199.738	17.265.245	17.395.206	129.961	0,8	195.468	1,1
Filantropia	900.714	913.196	928.504	15.308	1,7	27.790	3,1
Medicina de grupo	18.370.974	18.575.698	18.907.745	332.047	1,8	536.771	2,9
Seguradora especializada em saúde	6.123.357	6.002.342	6.102.217	99.875	1,7	-21.140	-0,3
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	47.009.784	47.010.857	47.564.363	553.506	1,2	554.579	1,2

Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.



47,6 milhões
de beneficiários em
Dezembro/2020



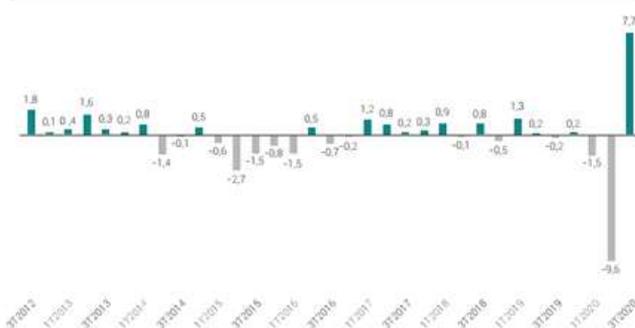
Alta de 1,2%
em 12 meses
de beneficiários
(Dezembro/2020)

PIB

No terceiro trimestre de 2020, o PIB brasileiro registrou alta de 7,7%, na comparação com o segundo trimestre do ano, de acordo com dados do IBGE. Com esse resultado, a economia brasileira saiu da chamada “recessão técnica”, caracterizada por dois trimestres consecutivos de queda.

No entanto, a alta não foi suficiente para recuperar as perdas econômicas decorrentes da pandemia de Covid-19 e foi aquém das estimativas do próprio governo que esperava crescimento de 8,8% no terceiro trimestre, na comparação trimestral. As projeções do Banco Central apontam para uma queda de 4,4% do PIB em 2020.

Gráfico 1 | Taxa de variação real do PIB, trimestre contra trimestre imediatamente anterior* (%) | 2012 - 2020



Fonte: IBGE (consulta em 03/12/2020) - com ajuste sazonal

PRODUÇÃO INDUSTRIAL

A produção industrial, medida importante do nível de atividade econômica, apresentou crescimento de 1,1% na passagem de setembro para outubro.

Essa foi a sexta alta consecutiva do indicador no ano, após queda em abril.

Gráfico 2 | Produção industrial, variação mês contra mês imediatamente anterior* (%) | 2018 - 2020



Fonte: IBGE (consulta em 02/12/2020) *com ajuste sazonal



MERCADO DE TRABALHO

Em relação ao mercado de trabalho, segundo dados do Caged, o saldo de geração de empregos formais no Brasil foi negativo em 171,1 mil vagas no acumulado de janeiro à outubro de 2020. Esse resultado vem ainda como reflexo do grande impacto gerado pela pandemia no mercado de trabalho, especialmente nos meses de março a junho.

No mesmo período de 2019, o saldo era positivo em 850,8 mil vagas, no entanto, vale destacar que o impacto da pandemia em 2020 no mercado de trabalho não foi tão drástico como o ocorrido em 2015 e 2016, ainda de acordo com os dados do Caged.

Gráfico 3 | Saldo de admissões e desligamentos de empregos formais (em milhares) | 2012 - 2020



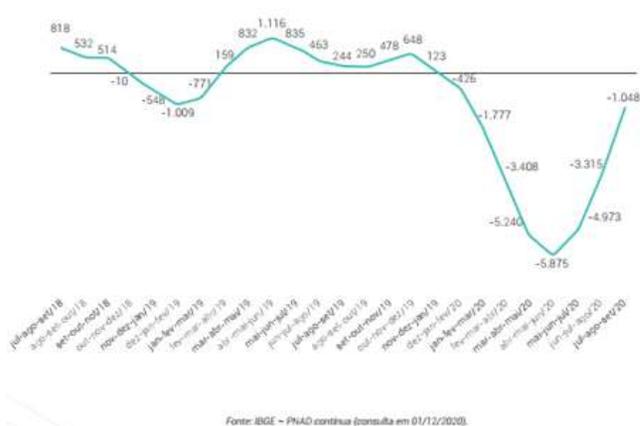
Fonte: Caged | Ministério do Trabalho (consulta em 01/12/2020) - nova metodologia.



Os dados do IBGE, que incluem também o trabalho informal, apontaram uma pequena recuperação no número de pessoas empregadas.

No trimestre encerrado em setembro de 2020, foram 1 milhão de pessoas a menos empregadas, na comparação com o trimestre encerrado em junho. Ainda de acordo com os dados, 54,8 milhões de pessoas estavam empregadas no trimestre encerrado em setembro.

Gráfico 4 | Pessoas empregadas, variação em relação a três trimestres móveis anteriores (em milhares) | 2018 - 2020



Fonte: IBGE - PNAO continua (consulta em 01/12/2020).

TENDÊNCIAS DO MERCADO

A pandemia também tem impactado consideravelmente o movimento de fusões e aquisições na saúde suplementar. Os dados de aumento de beneficiários também ajudam a explicar o interesse de grandes grupos econômicos em hospitais e operadoras, através de fusões e aquisições.

Em 2020 foram 13 transações consolidadas, 37% de queda comparado ao ano de 2019.



NOSSO

Mercado

O cenário atual conta também com novas variáveis, como as medidas mais restritivas anunciadas por alguns estados e municípios.

Saúde foi o grande tema do último ano. E uma das consequências da pandemia de Covid-19 foi o aumento da procura por planos de saúde, revertendo uma tendência de queda que se arrastava por seis anos. Em 2020, entraram no sistema privado 560 000 novos usuários. Dessa forma, a cobertura atingiu 47,6 milhões de pessoas, cerca de um quarto da população.

Desde 2014, a prolongada crise econômica e seu impacto no mercado de trabalho fizeram com que muitos dos usuários perdessem seu plano de saúde junto com o emprego – 65% dos beneficiários têm planos empresariais. Por isso, o aumento da base de clientes, mesmo que um tímido 1,2% em relação a 2019, e a melhora dos indicadores financeiros foram extremamente animadores para o setor. Entretanto, os próximos meses ainda são incógnitas para nosso mercado, pois já estamos sentindo o aumento da sinistralidade. O otimismo de retomada econômica prevista para 2021 retornou ao estado de imprevisibilidade com a nova onda de contaminação de covid-19 (ainda maior que a primeira).

O cenário atual conta também com novas variáveis, como as medidas mais restritivas anunciadas por alguns estados e municípios, e os meses sem auxílio emergencial que no ano passado elevou a renda de famílias mais pobres. A retomada da economia e consequentemente a queda do desemprego dependem da efetividade da vacinação da população.

Independente da imprevisibilidade macroeconômica, as operações de fusões e aquisições, e a consolidação de mercado continuam. Empresas eficientes demonstram resiliência em tempos de crise, e se aproveitam das oportunidades geradas por ela. Um dos exemplos reais de oportunidade para avanço no mercado são os produtos de baixo custo ofertados por grandes Operadoras.

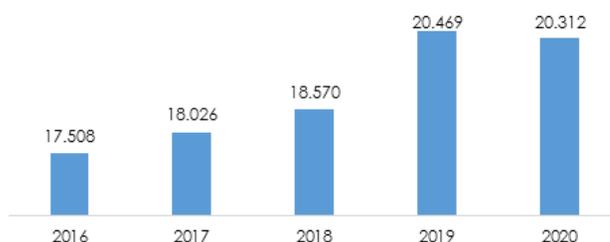
No setor, vimos as grandes Operadoras verticalizadas com acúmulo de caixa durante a pandemia, realizando juntas mais de uma aquisição por mês. Os grupos hospitalares, mesmo no centro da crise epidemiológica, mantiveram seus investimentos em aquisições buscando uma rede cada vez mais ampla e integrada. Dessa maneira, também fica clara a importância que o mercado financeiro tem para o processo de consolidação do mercado, dado o fácil acesso a recursos para estes investimentos. O ambiente competitivo e dinâmico construído no setor nos últimos anos se mostrou o cenário perfeito para entrada de novos players, com modelos de negócios inovadores. A demanda por investimentos em gestão de dados e tecnologia ficou ainda mais latente no último ano e companhias que não se adaptarem a tempo serão absorvidas.

A Unimed Itatiba manteve seu Market share nas cidades de Itatiba e Morungaba, onde a fidelização dos clientes foi de extrema importância para evitar a entrada da concorrência nesse mercado.

Embora com a queda de 0,77% no número de vidas, nossa participação no mercado evoluiu para 11%, considerando as 10 cidades de atuação da Cooperativa.

Mantemos nossas perspectivas de crescimento voltadas para o novo mercado e temos motivos para confiarmos na evolução dos nossos números nas nossas áreas de atuação.

Evolução do número de clientes



REAJUSTES

Outro importante impacto da pandemia em 2020 foi a suspensão da aplicação de reajustes nos contratos de plano de saúde, medida tomada pela ANS para garantir a permanência dos beneficiários vinculados à saúde suplementar.

A suspensão de reajuste atingiu os planos pessoa individuais, coletivos por adesão e empresariais com até 29 usuários.

Em relação a faixa etária, o reajuste foi suspenso tanto para quem mudou de faixa etária entre setembro e dezembro quanto para os que já haviam mudado entre janeiro e agosto.

Nesses casos, nos últimos quatro meses de 2020, a mensalidade voltou a ter o valor cobrado antes do reajuste por faixa etária.

Não foram beneficiados os contratos coletivos com mais de 30 vidas que tinham sido reajustados até 31 de agosto ou aqueles que optaram por não ter a suspensão.

Destaca-se a importância das negociações realizadas com as médias e grandes empresas, na tentativa de fidelizar a carteira de beneficiários.

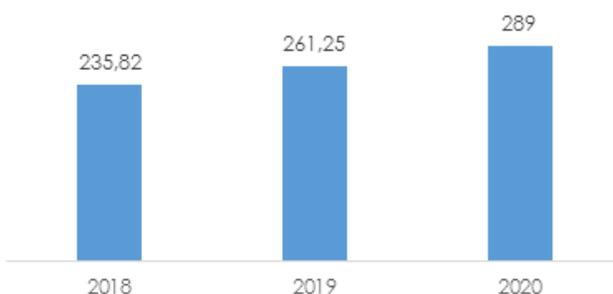
Parcelamentos e rediscussões de índices e aplicação de reajuste foram medidas necessárias para essa manutenção.

6,39%

Média de reajuste coletivo empresarial e associativo em 2020.

TICKET MÉDIO

O Ticket Médio é composto pela média de receitas (Mensalidades dos Planos) dos últimos 12 meses e pelo custo (Uso do Plano pelo beneficiário subtraído o valor da participação do beneficiário), dividido pela média de beneficiários dos últimos 12 meses. Seu resultado demonstra, em média, o valor que a Cooperativa recebe por beneficiário.



Aumento de 11%





NOSSO

Desempenho

A suspensão dos prazos para realização de cirurgias eletivas pela ANS, refletiu na redução de procedimentos.

NOSSO DESEMPENHO

Em março/2020 a ANS publicou decisão suspendendo parte dos prazos determinados pela Resolução Normativa 259, que dispõe sobre a garantia de atendimento dos beneficiários de planos de saúde. Com a expansão da pandemia, os atendimentos eletivos tiveram significativa queda comparando com os anos anteriores.

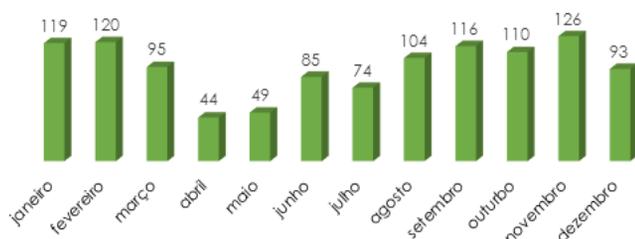
As consultas eletivas da Cooperativa reduziram 32% em 2020, atingindo uma média mês de 4770 consultas.

O aumento dos custos de outras Unimed em nossa área de atuação cresceu em decorrência da quantidade de beneficiários estabelecidos nas 8 novas cidades.

O faturamento hospitalar nas cidades de Atibaia e Bragança Paulista tiveram um aumento de 120% na produção. Em Itatiba tivemos uma queda de 38% no ano.



A suspensão dos prazos para realização de cirurgias eletivas pela ANS, refletiu na redução de procedimentos principalmente nos meses de abril à junho, quando tivemos os menores números em nosso Hospital Dia. Tivemos uma média de 95 cirurgias/mês em 2020, o que representa uma redução de 38% comparado com a média de 2019.



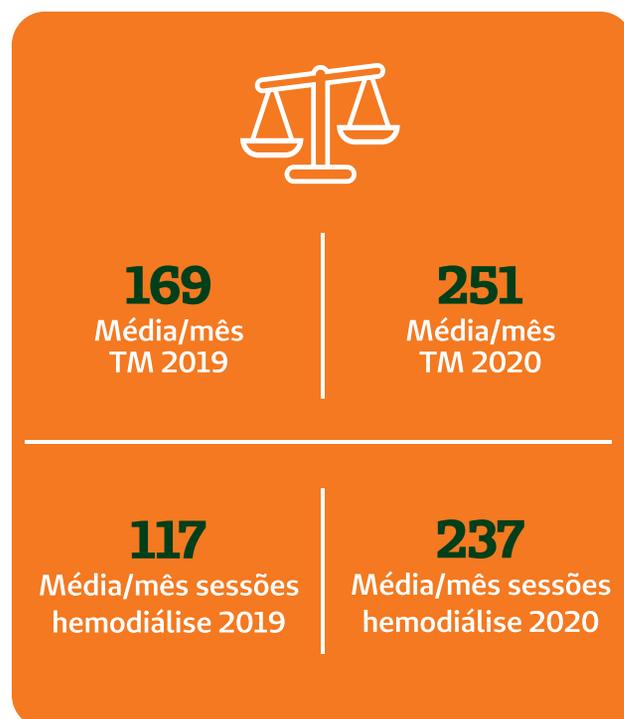
Outros dois recursos próprios possibilitaram também a atuação do cooperado – Espaço Saúde Unimed em Morungaba e o Pronto Atendimento 24 horas.

O ambulatório sofreu o impacto da redução de atendimentos em decorrência da pandemia, realizando 1000 consultas a menos que no ano de 2019.

O Pronto Atendimento reduziu 59% os atendimentos em 2020, mesmo disponibilizando mais uma especialidade (ortopedia). A média mês de pacientes no PA foi 2.526, sendo que 44% desse total foram medicados no nosso recurso.

Os exames laboratoriais e ressonância magnética, tiveram redução de solicitações no ano, porém as tomografias apresentaram um aumento de solicitações e custos em torno de 58%.

As sessões de hemodiálise elevaram os indicadores assistenciais em 2020, atingindo um percentual de 105% em relação a 2019.



Outro importante recurso que apresentou crescimento de atendimentos e custos em 2020 foi o CTO – Centro de Tratamento Oncológico. Aumentamos em 33% o número de pacientes atendidos, refletindo um acréscimo de 23% nos custos com medicação.

Destacamos o crescimento dos custos direcionados a liminares com terapias especializadas (ABA, DENVER, THERASUT) e acompanhamento de pacientes da neuropediatria. O aumento de diagnósticos elevou para 96 casos identificados em nossa carteira e 7 liminares em cumprimento

INTERNAÇÕES COVID-19



O gráfico acima representa a evolução mensal do número de pacientes internados com diagnóstico COVID em nossa carteira e de outras Unimed. Totalizamos 159 internações em 2020, sendo 55% de pacientes em intercâmbio e 45% beneficiários Unimed Itatiba.

Em torno de 2 milhões do nosso faturamento no ano foi destinado as despesas COVID, como EPI, exames laboratoriais, testes, ferramentas de comunicação e adequações para as atividades administrativas.



RECURSOS PRÓPRIOS

Pronto Atendimento 24h

Média de 2.526 consultas/mês
Mais de 30.000 atendimentos no ano

Hospital Dia Itatiba

Média de 95 cirurgias/mês
8 especialidades médicas em atendimento

Espaço Saúde Morungaba

Média de 158 consultas/mês
8 especialidades médicas em atendimento
9 cooperados

Ambulatório de Especialidades

Média de 98 consultas/mês
6 especialidades médicas em atendimento

Unidade Atibaia

12 especialidades médicas em atendimento
16 cooperados

CTO

1.885 atendimentos
171 pacientes em atendimento

GDC – Gerenciamento de Doentes Crônicos

3.301 atendimentos realizados pela equipe
48 desospitalizações em 2020

Remoções Ambulâncias UTI

293 remoções
Aumento de 10% em relação a 2019



NOSSOS

Indicadores



SINISTRALIDADE

A sinistralidade é a relação entre o custo assistencial (despesas com a utilização dos serviços médicos) e os ingressos de planos de saúde (receita formada pelas mensalidades recebidas pela operadora, pelos contratos do plano de saúde).

Esse índice apresentou um aumento de 0,7% em relação a 2019.

Destaca-se o ano atípico impactado pela pandemia e a retomada do aumento da sinistralidade à partir do último mês de 2020.

81,9%

SINISTRALIDADE 2020

+0,7 em relação a 2019

CAPITAL SOCIAL

O capital social da Cooperativa evoluiu 21,7% de 2019 para 2020, atingindo o valor de R\$ 2.259.109,67.

Esse montante representa 15,4% do Patrimônio Líquido da Cooperativa, oferecendo segurança e estabilidade à sua estrutura econômico-financeira.

Em 2020, a cota parte foi atualizada em 2,72% tendo como base a variação da Selic.



21,7%

Evolução do Capital Social de 2019 para 2020.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido da Unimed Itatiba, composto por capital social, reservas e sobras resultantes da operação, tem apresentado um crescimento nos últimos anos.

De 2019 para 2020, houve um crescimento de 24,1%. A partir desse dado, é possível afirmar que a Cooperativa apresenta boa saúde financeira.



24,1%

Evolução do Patrimônio Líquido de 2019 para 2020.





PLANOS

da Administração
para o ano entrante



PROJETOS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2021

1. Elaboração e execução das ações do Planejamento Estratégico 2021;
2. Estudo para implantar o Projeto do CH Variável para o Cooperado;
3. Elaboração de estudo sobre novos modelos de remuneração;
4. Implantar Recurso Próprio - laboratório de Análises Clínicas;
5. Estudo para implantação de novos Recursos Próprios;
6. Atualizar estudo e viabilidade para construção de recurso próprio hospitalar;
7. Desenvolvimento do Núcleo de Atenção à Saúde Unimed Itatiba;
8. Sistema de Gestão para Recursos Assistenciais Próprios;
9. Implantação da RN 443 - Gestão de Risco e LGPD;
10. Estudo para reestruturação da governança;
11. Criação da Unimed Participações;
12. Desenvolver inovações e ampliar a aplicação da TI nos processos internos;
13. Reestruturar área e sistema de auditoria médica;
14. Estudos para ampliar a atuação da operadora na área de Atenção à Saúde;
15. Atuação estratégica no desenvolvimento de novos produtos;
16. Estudo para implantação de Centro de Atenção ao Autista.





AGRADECIMENTO

**Aos
profissionais
da saúde o nosso
muito obrigado!**

Neste cenário desafiador, demonstrar a nossa gratidão pelo empenho dos profissionais do setor de saúde em salvar vidas é mais que um reconhecimento.

É um ato de respeito a tanta dedicação.

Vocês representam esperança e merecem toda a nossa gratidão.

Unidos vamos vencer esse desafio.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Sede Administrativa:
Rua Campos Salles, 1013
13250-360 - Centro - Itatiba-SP
T. (11) 4534-9400

www.unimeditatiba.com.br

  [unimeditatiba.atibaia.braganca](https://www.instagram.com/unimeditatiba.atibaia.braganca)

ANS - nº 41501-4