



# 2021

## SUPERANDO DESAFIOS

Relatório da  
Administração

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Itatiba

# Mensagem do Presidente

Prezados,

O ano de 2021 com certeza entra no rol dos exercícios mais difíceis enfrentados por nossa Unimed. Enfrentamos a explosão no número de internações por COVID 19 durante a maior parte do ano, as mesmas com tempo e custos muito acima de quaisquer parâmetros. Tivemos também em decorrência da pandemia ainda em andamento e suas internações, uma demanda muito elevada de diversos medicamentos, os quais sumiram das centrais de distribuição e com consequente majoração de seus preços. Além da busca constante e as vezes insana atrás de testes, tudo isso ocasionando percalços e esforços de nosso setor administrativo e financeiro.

Também enfrentamos de forma muito intensa concorrências baseadas em valores de tickets muito abaixo de nossos parâmetros atuariais, onde não conseguimos vantagem em processos de prospecção, consequentemente nos deixando com indicador abaixo do mercado e do próprio Sistema Unimed em relação ao Market share.

Nesse cenário extremamente competitivo, gostaria de destacar o apoio forte e constante de nossos Conselhos, principalmente nosso Conselho de Administração que nesse período ainda incentivou investimentos em verticalização

de recursos assistenciais que com certeza trarão vantagens competitivas a nossa Cooperativa.

Quero também deixar notificado o desenvolvimento interno de todos nossos recursos humanos, tanto dos guerreiros da área assistencial quanto dos administrativos, essenciais para que conseguíssemos fechar a ano de 2021 de forma ainda positiva e com perspectivas melhores.

Temos hoje estrutura e mercado de prospecção que nos permitem, como disse, almejar um exercício onde possamos melhor valorizar o trabalho de nossos Cooperados, objetivo constante de nossa Cooperativa.

Saudações cooperativistas.



# Índice

Nossa Essência.....	4
Nossa Estrutura.....	5
Gestão.....	6
Compromisso com as pessoas.....	7
Mercado de Planos de Saúde.....	9
Nosso Mercado.....	13
Nosso Desempenho.....	17
Nossos Indicadores.....	22
Planos da Administração para o ano entrante.....	24



# Nossa Essência

## MISSÃO

Promover soluções em saúde atuando com responsabilidade sócio ambiental, visando o crescimento sustentável da Cooperativa e a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e parceiros.

## VISÃO

A Unimed Itatiba quer ser reconhecida como: O melhor plano de saúde da região, promotora de saúde e qualidade de vida, comprometida com o seu cliente, cooperado, parceiro e colaborador. Promotora da qualidade do trabalho médico, referencial no Sistema Unimed e respeito ao cooperativismo.

## VALORES INSTITUCIONAIS

Ética e Lealdade, Cooperação e Transparência, Respeito ao ser humano, Respeito sócio-ambiental, Valorização do trabalho, Diversidade e Inovação.

## MANIFESTO DA MARCA

Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e Dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso. Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde. A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas Possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 118 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.



# Nossa Estrutura

## RECURSOS PRÓPRIOS



**Sede Administrativa Itatiba**



**Hospital Dia Unimed Itatiba**



**Unidade Atibaia**



**Ambulatório de Especialidades Médicas**



**CTO - Centro de Tratamento Oncológico**



**Centro de Especialidades Médicas Atibaia**



**Pronto Atendimento 24 Horas Itatiba**



**Pronto Atendimento Morungaba**



**Espaço Viver Bem Bragança Paulista**



**Espaço Viver Bem Itatiba**



**Espaço Viver Bem Atibaia**

# Gestão que garante a nossa solidez

Os membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Técnico foram eleitos em processo direto, na Assembleia Geral Ordinária realizada em 11 de março de 2020 e trabalharão para a gestão 2020/2024.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2020/2024

Dr. Alexandre A. Redondano  
**Diretor Presidente**

Dr. Ovídio Delphini Junior  
**Diretor Administrativo**

Dr. José Vicente de Oliveira  
**Diretor Financeiro**

Dr. José Reginaldo Simão

Dr. José Ulisses Geraldini Junior

Dr. Luis Fernando Franco Penteado

Dr. Marcelo Paula Leite Galvão

Dr. Rui José Bueno de Campos Pantano

Dr. Tiago Parazzi

## CONSELHO TÉCNICO 2020/2024

Dr. Altino Almeida Galvão

Dr. Éder Rogério Canal Pereira

Dr. Eduardo Carbonari

Dr. Gustavo Rodrigues Chaves

Dr. José Antonio Parisotto

Dr. Rodrigo Carvalho Nascimento

Os nossos agradecimentos pela contribuição dos Conselheiros Fiscais que atuaram na gestão 2021/2022.

## CONSELHO FISCAL GESTÃO 2021/2022

Dr. Aulus Sevinius Fontes

Dra. Eliana Aleixo da Rocha Pereira

Dr. Marcio Gambini

Dr. Marcos Franco Stradiotto Andreatta

Dr. Roberto Cesar Forte

Dr. Sandro Abel Rezende





# Compromisso com as pessoas

## UNIMED ITATIBA



**19.952**  
clientes  
diretos



**20 mil**  
clientes de  
intercâmbio



**79**  
médicos  
cooperados



**6**  
recursos  
próprios



**144**  
colaboradores



**2**  
ambulâncias



**90**  
serviços  
credenciados



**3**  
unidades de  
atendimento



**62 mil**  
consultas  
cooperados



**3,6 mil**  
internações



## SOMOS O MAIOR SISTEMA DE COOPERATIVAS DO MUNDO

Visão Cooperativista



Visão de Atuação



\*Incluindo Federações e Singulares.

Fonte: CADU - Unimed do Brasil - dez/2021

Observação: a partir da edição de julho de 2021, a quantidade de beneficiários da Sociedade Auxiliar Seguros Unimed, passou a ser contabilizada no total de clientes da marca Unimed.



**86%**  
de presença no  
território nacional



**341**  
cooperativas  
Unimed



**118 mil**  
médicos  
cooperados



**18 milhões**  
de beneficiários



**2.405**  
hospitais  
credenciados



**135**  
hospitais  
próprios



**37%**  
participação no  
mercado nacional de  
planos de saúde



**23%**  
dos médicos do Brasil  
atendem Unimed





# O MERCADO de Planos de Saúde

Análises de mercado mostram que o isolamento e o medo do contágio, afastaram os beneficiários do acompanhamento médico.

# O MERCADO DE PLANOS DE SAÚDE

Os efeitos da pandemia de Covid-19 no setor da saúde no ano de 2021 são evidentes no atendimento médico-hospitalar no comparativo entre os resultados de 2019 e 2020.

No intervalo analisado (2019-2020), o resultado mostrou uma retração no número de consultas, terapias, atendimentos ambulatoriais, internações, exames complementares, além de uma redução na saúde suplementar no Brasil de 7,2% nas despesas dos serviços assistenciais.

Análises de mercado mostram que o isolamento e o medo do contágio, afastaram os beneficiários do acompanhamento médico.

Porém, em 2021, a retomada da utilização impactou a operação dos planos de saúde, que no 4º Trimestre de 2021 pagou a fornecedores e prestadores assistenciais mais de R\$ 43 bilhões, o valor mais alto desde o primeiro trimestre de 2019, segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esse custo recorde é consequência da inflação da saúde, da incerteza econômico brasileira, mas, sobretudo, pela alta demanda de procedimentos não urgentes.

Ainda segundo a ANS, a sinistralidade no 4º Trimestre de 2021 ficou em 85%, dez pontos

percentuais maior que no primeiro trimestre do ano, que foi de 75%. Considerada a projeção feita pela agência reguladora no 3º trimestre, o 4º trimestre foi o mais preocupante de 2021.

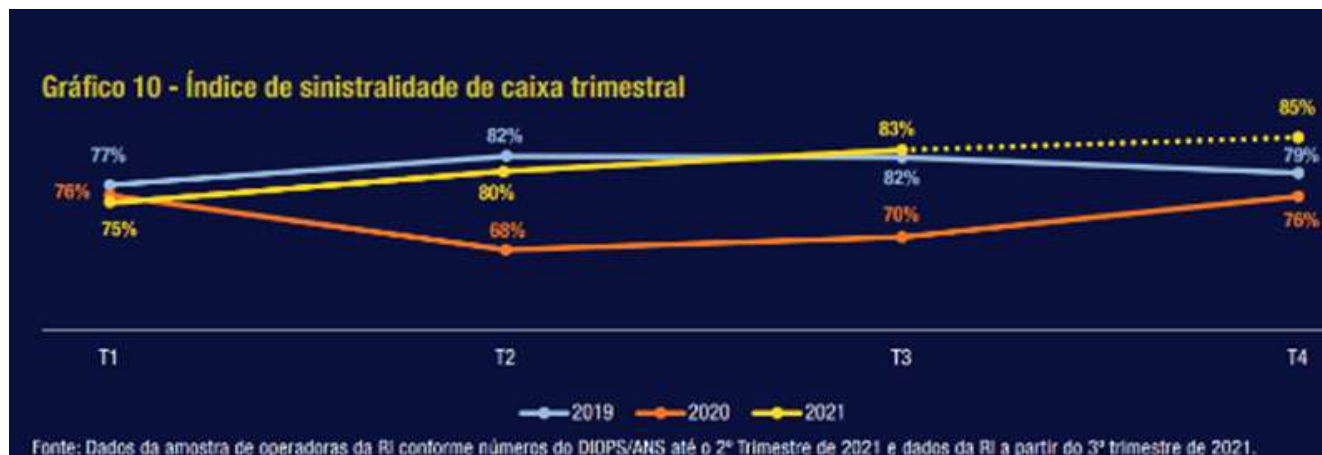
## CUSTO COVID TAMBÉM EM ALTA

Embora as internações por Covid-19 tenham despencado desde o início da campanha de vacinação, o custo por paciente com a doença em uma internação UTI ficou em patamares máximos na pandemia.

Os custos por internação Covid-19 (UTI), em setembro/20, estavam em R\$ 63.966 em média, por paciente. Após um ano, esse número saltou para R\$ 97.328, valor 52,2% maior.

## SINISTRALIDADE AVANÇOU

De acordo com o último Boletim Covid-19, divulgado pela ANS, as despesas dos planos de saúde com o atendimento de seus beneficiários voltaram aos níveis anteriores à pandemia de Covid-19. Cerca de 79% do que as operadoras arrecadaram com as mensalidades foram repassados a hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde para cobrir os atendimentos



provocados não só pelo coronavírus, mas também por outras doenças, bem como para os procedimentos não urgentes, represados desde 2020. Segundo a agência reguladora, trata-se do mesmo percentual registrado em 2019, ano que antecedeu a pandemia.

A retomada do índice de sinistralidade foi impulsionada também pelo crescimento de autorizações para exames e terapias. Em abril de 2021, o índice foi 160% superior ao verificado no ano anterior. Em dezembro, o índice estava 73% maior que em 2020. O Boletim da ANS também mostra que a ocupação de leitos hospitalares, em 2021, foi maior para atendimento de casos não relacionados à Covid-19, sendo a única exceção o mês de março, o que indica forte retomada dos procedimentos eletivos.

## **MERCADO DE TRABALHO – Emprego voltou a subir em 2021, mas com menor renda**

A pandemia fez o Brasil fechar 11,3 milhões de postos de trabalho num país que já tinha 12 milhões de pessoas sem emprego em março/2020, antes do coronavírus se espalhar, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

Em 2021, mesmo com um cenário tenebroso de infecção no primeiro semestre, tivemos uma retomada das atividades, proporcionada pelo avanço da vacinação em todo país.

A quantidade de postos de trabalho se elevou para 90,2 milhões em setembro (após cair para 82,5 milhões um ano mais cedo). Mas, mesmo assim, ainda temos 3,6 milhões de vagas a menos que antes da pandemia.

O maior problema ainda é que para a grande maioria das vagas que estão surgindo, os salários são bem menores.

A massa de rendimentos, ou seja, a renda média dos trabalhadores, caiu drasticamente em 2021, fechando o ano em 11,1% menor que no terceiro trimestres de 2020, segundo dados do IBGE.

## **SAÚDE SUPLEMENTAR – BENEFICIÁRIOS**

O segmento de planos de saúde fechou o ano de 2021 com crescimento contínuo em seus 12 meses. É o que apontam os dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) referente ao número de beneficiários de planos de saúde. Em dezembro, o setor totalizou 48.995.883 usuários em planos de assistência médica. No comparativo com os anos anteriores, a evolução tem sido sequencial desde julho de 2020.

No caso dos planos médico-hospitalares, em um ano houve incremento de 1.508.134 beneficiários – o equivalente 3,18% de aumento em relação a dezembro de 2020.

No comparativo de dezembro com novembro, o crescimento foi de 283.167 usuários.

O total de beneficiários é o maior número registrado desde janeiro de 2016, quando o setor atingiu 49.191.957 beneficiários nessa segmentação.



# 3,18%

Crescimento mercado de planos de saúde de janeiro à dezembro/2021.



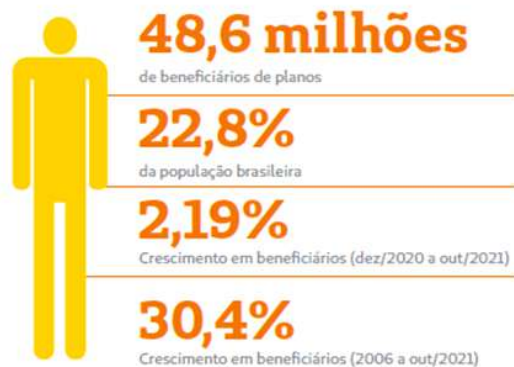
## O MERCADO DE PLANOS DE SAÚDE

Em relação aos dados por estado, no comparativo com dezembro de 2020, o setor registrou aumento de beneficiários em planos de assistência médica em 24 unidades federativas, sendo São Paulo, Minas Gerais e Paraná os que tiveram o maior ganho de beneficiários em números absolutos.

Outro detalhe interessante foi o crescimento de beneficiários por faixa etária. Na análise anual, a faixa etária de 39 a 43 anos foi a que apresentou o crescimento mais expressivo na assistência médica (7,12%), seguido pela faixa etária de 44 a 48 anos (6,49%).

Ainda de acordo com a ANS, o maior volume de contratações se deu no plano coletivo empresarial, que cresceu 5% em 2021, frente ao ano anterior.

Os coletivos por adesão (planos oferecidos a categorias profissionais e associações) avançaram 0,6%. Já os planos individuais ou familiares registraram recuo de cerca de 1,5%.



Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - Caderno 2.0 - dez/2021 - data base: out/21  
Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - Estimativa Populacional divulgada em 28/8/2019







# NOSSO Mercado

A comercialização de planos de saúde e manutenção de clientes estão diretamente ligadas ao nível de emprego.

195 mil pessoas correspondem a população assistida por plano de saúde nas 10 cidades de atuação da Unimed Itatiba, correspondendo a 35,8% a taxa de cobertura.

Comparando os dados de 2020 com 2021, identificamos um crescimento de 5,33% no total da população assistida. Bragança Paulista e Itatiba apresentam o maior percentual de crescimento, sendo 7,52% e 5,03%, respectivamente.

A comercialização de planos de saúde e manutenção de clientes estão diretamente ligadas ao nível de emprego. Cerca de 67% dos beneficiários em planos de saúde suplementar estão vinculados a empresas que oferecem o benefício como diferencial para atrair e reter talentos.

A Unimed Itatiba manteve negociações e garantiu a continuidade dos principais contratantes nas cidades de Itatiba e Morungaba, onde novamente a fidelização dos clientes e beneficiários foi de extrema importância para evitar o avanço da concorrência nessas duas cidades, onde temos a liderança de mercado.

Embora com a redução do número de vidas no final de 2021, ocasionada pela movimentação cadastral das empresas

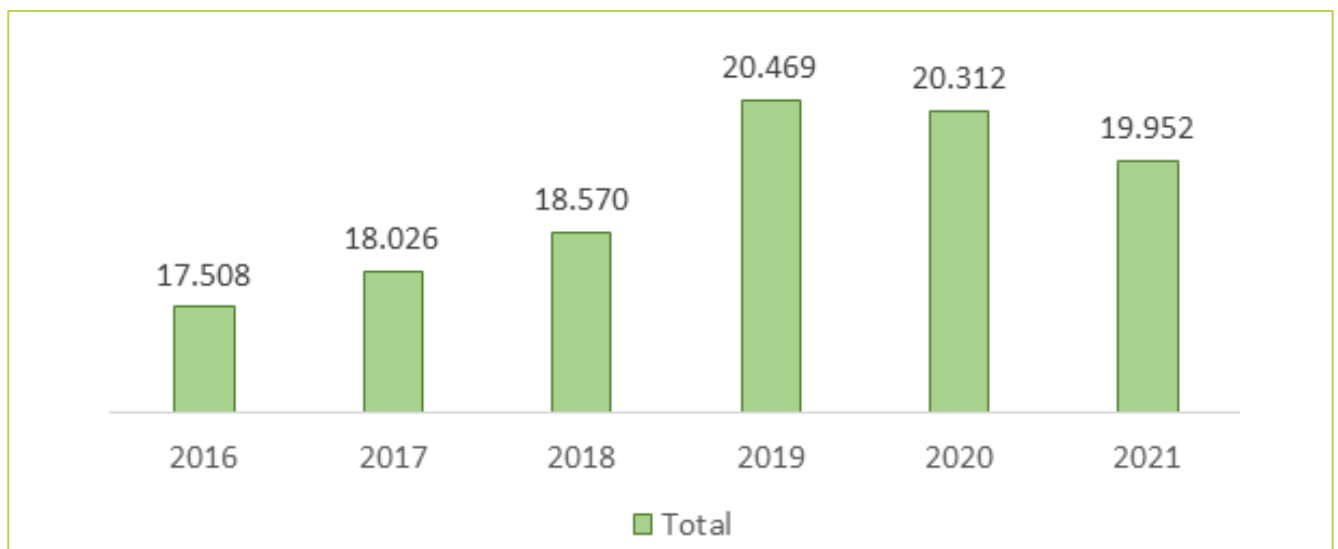
contratantes, mantivemos a terceira posição no mercado de saúde suplementar em nossa área de atuação.

A redução de 360 vidas e o avanço da concorrências nas cidades de Atibaia e Bragança Paulista, foram fatores que impactaram para a redução do nosso marketing share de 11% para 10,3%, considerando as dez cidades da área de atuação da Cooperativa.

**Somos a terceira maior Operadora em número de beneficiários comparando as cidades de atuação da Unimed Itatiba.**

Outro fator relevante que vem refletindo de maneira significativa desde o início da pandemia no cancelamento de planos é a inadimplência ou dificuldade financeira, esses diretamente relacionados a crise financeira sofrida pelos clientes.

Tivemos a saída de 330 vidas de contratos empresariais, as quais mantinham vínculo de empregabilidade em pequenas empresas ou empresas familiares, as quais tiveram o encerramento de cadastro nacional de contribuinte – CNPJ.



## NOSSO MERCADO

---

Os planos individuais/familiares mantiveram praticamente o mesmo total de vidas vinculadas comparando com o ano de 2020, mesmo tendo um elevado número de cancelamento por inadimplência – 568 vidas.

A inclusão no nosso portfólio de vendas de diversos produtos direcionados a rede específica de atendimento, voltados principalmente para atender as novas vendas nas 8 cidades incorporadas a nossa área de ação, foi a estratégia adotada pela gestão comercial para fazer frente a competitividade do mercado das Operadoras locais e grandes concorrente, os quase atuam com produtos de menor custo.

A implementação oferecerá mais diversidade e competitividade no mercado, sempre buscando compreender a demanda de atendimentos de cada público, considerando a realidade econômica do país.

Mantemos nossas perspectivas de crescimento voltadas para o novo mercado em parceria com diversas corretoras contratualizadas.





## REAJUSTES

### Reajuste Planos Coletivos Empresariais

Mesmo com as dificuldades econômicas geradas pela pandemia, as empresas enfrentaram problemas de fluxo de caixa. Para minimizar o impacto e manter o benefício do plano de saúde para os funcionários, as empresas estão buscando alternativas para reduzir ou até mesmo manter os custos. Dessa forma as negociações de reajuste são difíceis e para agravar o problema, a concorrência está sempre presente e apresentando valores atrativos para captar nossos clientes.

Neste cenário e apesar de todas as dificuldades, encerramos o ano de 2021 com a média dos reajustes empresariais e associativos em 8,06%, gerando um aumento de quase 2% comparado ao ano de 2020.

**8,06%**

Média de reajuste 2021

**6,39%**

Média de reajuste 2020

**10,98%**

Média de reajuste 2019

**486**

Empresas

**17.370**

Beneficiários

**R\$ 307,50**

Ticket Médio Planos Coletivos (empresariais)

### Reajustes Planos Individuais/Familiares

Pela primeira vez os planos de saúde individuais ou familiares tiveram percentual de reajuste negativo, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Cerca de 8 milhões de usuários foram beneficiados pela medida. Em nossa carteira, 18% dos beneficiários tiveram a redução de suas mensalidades.

O percentual negativo vale para o período de maio de 2021 a abril de 2022 e foi estabelecido pela ANS em -8,19%. O argumento que embasou a determinação da Agência foi a queda das despesas assistenciais no ano de 2020 provocada pela pandemia do Covid19.

A mesma redução que se espera para as receitas não é esperada para os custos, portanto, o cenário de redução de receitas aliado ao aumento de custos impactou no nosso resultado operacional.

## TICKET MÉDIO

O ticket mensal médio dos planos da Operadora alcançou R\$ 307,50 em 2021, um aumento de 6,4% em relação ao ticket médio no mesmo período de 2020.

No mercado brasileiro de saúde suplementar todas as modalidades de produto apresentaram crescimento do ticket médio neste período, sendo a variação maior para as cooperativas médicas.







# NOSSO Desempenho

As consultas eletivas  
na área de ação da  
Cooperativa  
aumentaram  
7,29% em 2021.

## NOSSO DESEMPENHO

As consultas eletivas na área de ação da Cooperativa aumentaram 7,29% em 2021 em relação ao ano de 2020. Finalizamos o ano com a média mensal de 5.118 consulta e um percentual de 37% menor comparando com o ano de 2019, antes da pandemia Covid19.

Os custos com o faturamento das contas hospitalares tiveram um aumento de 33,33% em razão das internações Covid19 e principalmente pela retomada as cirurgias e procedimentos eletivos. No total do ano 3.600mil contas forma auditadas nos Hospitais credenciados.

O aumento do volume de internações e procedimentos cirúrgicos refletiu em 37,74% no custo com compra de OPME.

O recurso próprio Hospital Dia, mesmo mantendo restrições de internações e redução dos agendamentos, por conta da Pandemia e por questões de segurança de paciente/médico/equipe assistencial, manteve praticamente a mesma média de cirurgias e procedimentos realizados comparando 2019/2021. Foram realizadas 137 média/mês em 2021, sendo 95 em 2020 e 130 em 2019.

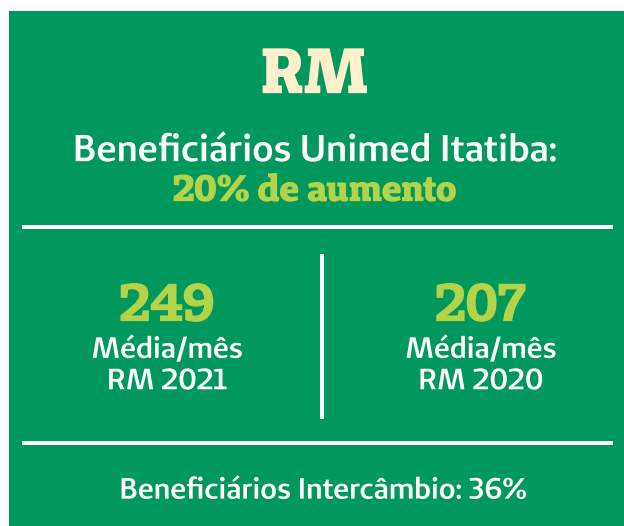
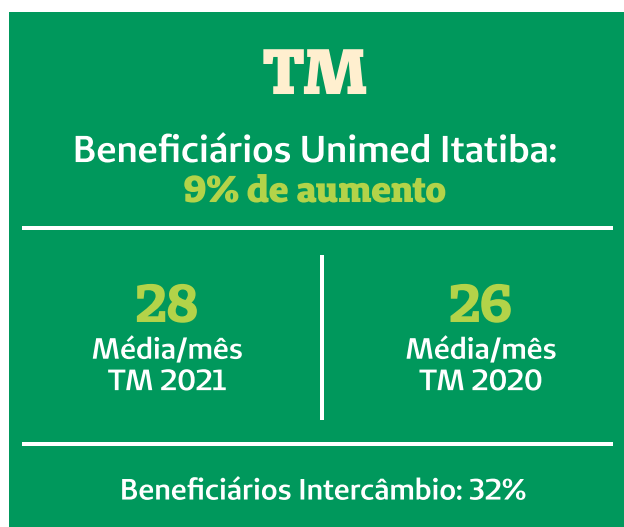
O Pronto Atendimento 24horas em Itatiba também aumentou seu volume de atendimento diário, elevando percentualmente 15% o número de atendimento comparando com 2019.

O Pronto Atendimento de Morungaba inaugurado em março/2021, apresentou no indicador diário de atendimento a média de 17 atendimentos/dia. Lembrando que essa unidade tem seu funcionamento de 12horas de segunda à sexta-feira.

Com uma média/mês de 69 pacientes em atendimento, o CTO – Centro de Tratamento Oncológico reduziu e 15% o número comparando o ano de 2021 com 2020.

Os ambulatórios de especialidades localizados em Itatiba e Morungaba aumentaram em torno de 20% o número de atendimentos, passando para as médias respectivamente de 15 atendimentos/dia e 12 atendimentos/dia.

Os exames de imagem tomografia e ressonância magnética também acompanharam o aumento de indicações e custos em nossa carteira e no intercâmbio.



A média/mês dos exames laboratoriais realizados por beneficiários da carteira Unimed Itatiba aumentou em 26% comparando o ano de 2021/2020.

Já o custo dos beneficiários em intercâmbio tiveram um aumento superior – 37%.

## Beneficiários Unimed Itatiba:

**16.034**  
Média/mês 2021

**12.698**  
Média/mês 2020

**13.733**  
Média/mês 2019

## Beneficiários Intercâmbio:

**9.611**  
Média/mês 2021

**6.961**  
Média/mês 2020

Mantivemos crescimento de beneficiários com diagnóstico de TEA em nossa carteira, os quais realizam terapias especializadas em métodos específicos (ABA e DENVER), com as profissionais psicóloga, fonoterapeuta, terapeuta ocupacional, além de outras terapias (musicoterapia, hidroterapia, ecoterapia e assistente de terapêutica). Atendemos no ano de 2021, 69 beneficiários e 8 liminares, com um aumento superior a 100% de custo comparando 2021/2020.

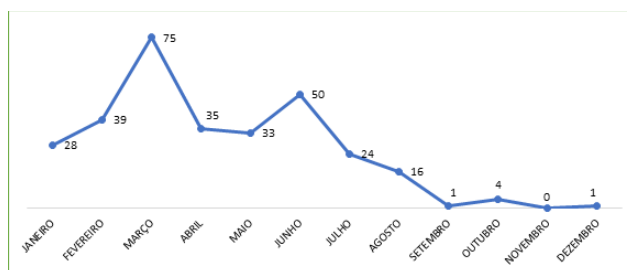
**R\$ 1.176.663,25**

Custo com atendimentos em 2021

**R\$ 560.256,385**

Custo com atendimentos em 2020

## INTERNAÇÕES COVID



O gráfico acima representa a evolução mensal do número de beneficiários Unimed Itatiba e Intercâmbio, internados com diagnóstico de Covid19.

Seguimos a tendência das duas ondas da pandemia Covid19 nos meses de março e junho, o que elevou nosso indicador de internações quase ao dobro comparado a 2020 – 92%. Desse total, 61% que representam 186 internações no ano, são beneficiários da nossa Cooperativa.

**159**

Internações em 2020

**16**

Internações média/mês 2020

**306**

Internações em 2021

**25**

Internações média/mês 2021

## NOSSO DESEMPENHO

Já o custo dos beneficiários em intercâmbio tiveram um aumento superior – 37%.

### Beneficiários Unimed Itatiba:

**R\$ 923.207,65**

Custo total com internações COVID 2020

**R\$ 3.724.273,29**

Custo total com internações COVID 2021

### Beneficiários Intercâmbio:

**R\$ 2.271.261,65**

Custo total com internações COVID 2020

**R\$ 5.708.447,64**

Custo total com internações COVID 2021





## RECURSOS PRÓPRIOS

### Pronto Atendimento 24H – Itatiba

3.472 Média de consultas/mês  
Aumento de 37% comparado a 2020

### Pronto Atendimento 12H – Morungaba

393 Média de consultas/mês  
Mais de 3.900 atendimento no ano

### Hospital Dia

Média de 137 cirurgias/mês  
8 especialidades médicas

### Ambulatório de Especialidades – Itatiba

326 Média de consultas/mês  
11 Especialidades em atendimento

### Ambulatório de especialidades – Morungaba

256 Média de consultas/mês  
5 Especialidades em atendimento

### Unidade Atibaia

13 especialidades em atendimento  
14 cooperados

### CTO

69 Média de consultas/mês  
Mais de 1.200 atendimentos no ano

### Remoções Ambulâncias

418 Remoções no ano  
Aumento de 42% em relação a 2020

### GDC – Gerenciamento de Doentes Crônicos

3.416 Atendimentos realizados  
183 Pacientes (em atendimento,  
(acompanhamento, monitoramento)



# NOSSOS Indicadores



### SINISTRALIDADE

A sinistralidade é a relação entre o custo assistencial (despesas com a utilização dos serviços médicos) e os ingressos de planos de saúde (receita formada pelas mensalidades recebidas pela operadora, pelos contratos do plano de saúde).

Em 2021 esse índice foi de 86,1%, que representou um aumento de 5,1 % em relação a 2020, impactada diretamente pela retomada das cirurgias e procedimentos que não foram realizados em 2020.

**86,1%**

**SINISTRALIDADE 2020**

**+5,1 em relação a 2020**

### CAPITAL SOCIAL

O capital social da Cooperativa evoluiu 12,7% de 2020 para 2021, atingido o valor total de R\$ 2.546.874,52.

Esse montante representa 16,7% do patrimônio Líquido da Cooperativa, oferecendo segurança e estabilidade à sua estrutura econômico-financeira.

Em 2021, a cota parte foi atualizada em 4,35%, tendo como base a variação da Selic.



**12,7%**

**Evolução do Capital Social de 2020 para 2021.**

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido da Unimed Itatiba, composto por capital social, reservas e sobras resultantes da operação, tem apresentado um crescimento nos últimos anos.

De 2020 para 2021, houve um crescimento de 3,8%, atingido o valor total de R\$ 15.230.163,34. A partir desse dado, é possível afirmar que a Cooperativa apresenta boa saúde financeira.



**3,8%**

**Evolução do Patrimônio Líquido de 2020 para 2021.**







# PLANOS

da Administração  
para o ano entrante





## PROJETOS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

1. Revisar e ampliar benefício aos cooperados;
2. Estudo para implantação de novos Recursos Próprios;
3. Implantação do Ambulatório de Atendimento aos Autistas;
4. Desenvolvimento do Núcleo de Atenção à Saúde Unimed Itatiba;
5. Sistema de Gestão para Recursos Assistenciais Próprios.
6. Estudo para reestruturação da governança;
7. Investimento em Tecnologia e Segurança da Informação.





AGRADECIMENTO

## **DR. HOMERO**

Saudades e agradecimento são as palavras que ficaram.

Nosso muito obrigado pelo seu legado na luta por uma medicina humanizada e de qualidade, pela ética e amor a profissão.

Sua importante obra está para sempre inserida na memória e será lembrada por todos e principalmente pelos pacientes que receberam sua atenção e dedicação como profissional médico.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



**Sede Administrativa:**  
Rua Campos Salles, 1013  
13250-360 - Centro - Itatiba-SP  
T. (11) 4534-9400

[www.unimeditatiba.com.br](http://www.unimeditatiba.com.br)

  [unimeditatiba.atibaia.braganca](https://www.instagram.com/unimeditatiba.atibaia.braganca)

ANS - nº 41501-4