

Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.

Relatório
de **Gestão e**
Sustentabilidade

Unimed
Limeira



*É a persistência e o compromisso
pelo bem comum e a construção conjunta
de soluções diante dos obstáculos
que faz com que o nosso negócio evolua
e internalize nossa missão
e o comprometimento em fazer
diferença na vida das pessoas.*

Relatório de **Gestão e** **Sustentabilidade**



*Falar da nossa essência
é falar do que acontece na prática,
no dia a dia.*

© 2023 Unimed Limeira – Cooperativa de Trabalho Médico

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação,
para qualquer finalidade, sem autorização por escrito da
Unimed Limeira.

Unimed
Limeira

Elaboração:

Área de Responsabilidade Socioambiental – Unimed Limeira

Revisão Ortográfica:

Comunicação e Marketing – Unimed Limeira

Projeto Gráfico de Diagramação:

Agência Prática – Limeira SP

Revisão Final:

Gerência de Provimentos e Diretor Vice-Presidente

Período coberto pelo Relatório:

Janeiro a Dezembro 2022

Relatório Anterior:

Janeiro a Dezembro 2021

Ciclo de Emissão: Anual

Ponto de contato para perguntas sobre o Relatório:

rsa@unimedlimeira.com.br

Localização da Sede:

Rua Santa Terezinha nº 05 – Centro – Limeira, SP

Sumário

VÁ DIRETO AO TEMA
CLICANDO NA NUMERAÇÃO



PALAVRA DO PRESIDENTE	05
UNIMED LIMEIRA	06
ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA	23
QUEM FAZ A UNIMED LIMEIRA	52
RESULTADO FINANCEIRO	89
PERSPECTIVAS FUTURAS	97
SOBRE O RELATÓRIO	102
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	107
ANEXOS	118

Palavra do Presidente

Fechamos 2022, um ano bastante distinto dos anteriores. Depois de 13 anos, tivemos um resultado contábil negativo, embora o operacional tenha ficado neutro. A carteira de clientes cresceu, a sinistralidade explodiu, novos serviços próprios foram incorporados.

Nossos Cooperados passaram a trabalhar em um moderno e novo Hospital. Nossa rede de prestadores também cresceu. Novas regras e interpretações do rol de procedimentos foram criadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Enfim, muitas coisas novas em tão pouco tempo. Apesar das grandes dificuldades e desafios, a Cooperativa conseguiu proporcionar boas condições de trabalho a seus Cooperados e uma assistência médica diferenciada aos seus beneficiários.

Para 2023 esperamos superar a alta sinistralidade e voltarmos a ter resultados que nos permitam continuar crescendo e implantando novos serviços. Aprendemos muito com todas essas situações e apostamos em um 2023 com menos surpresas.



Dr. Alcy de Castro Mello
DIRETOR-PRESIDENTE



UNIMED LIMEIRA



Reposicionamento da marca	08
Propósito	10
Nossos Números	11
Serviços e benefícios	14
Conquistas	19

Uma jornada de sucesso que completou 40 anos em 2022, que sempre aliou ao seu negócio o cuidado, a eficiência e a qualidade nos serviços prestados.

A Unimed é o maior sistema de cooperativa de trabalho médico do mundo. O sistema Unimed é constituído por todas as Unimeds do Brasil. São 341 cooperativas médicas com atuação de 84% do território nacional.

O sistema conta com aproximadamente 10 milhões de clientes, 118 mil médicos cooperados, 136 mil funcionários diretos, 150 hospitais próprios, mais de 29 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados; cobertura em nove à cada 10 cidades. O Cliente Unimed pode ser atendido na Urgência e Emergência em todo território nacional, isso só é possível por conta da Cooperação.

E nós da Unimed Limeira Cooperativa de Trabalho Médico – registrada na ANS (Agência Nacional de Saúde) sob o número 30157-4, fomos a 77ª cooperativa constituída no Brasil, já são mais de 40 anos fazendo parte dessa construção conjunta do nosso propósito que é Cuidar de Pessoas.

Reposicionamento da Marca

Somos uma marca que possui identidade sólida. Estamos comprometidos com a vida, com as pessoas, com o mundo. Lideramos com propósito, pois temos vocação para aquilo que fazemos. A nossa cultura propõe uma imersão em nossas crenças e valores, onde o universo da marca Unimed deve servir de fonte de inspiração, orientação e informação para todos que trabalham com a sua comunicação.

Fonte: <http://app.portalunimed.com.br/culturaunimed/>

Em outubro de 2022 a Unimed ao completar 55 anos de atuação no Brasil lançou uma nova campanha de reposicionamento da marca que incluiu o redesenho do logotipo e a revisão da linguagem. Para ampliar o conceito “Aqui tem Unimed” à nova campanha traz a essência em afirmar que a Unimed tem a vocação de cuidar, tornando a vida das pessoas melhor.



*“Aqui tem vida,
aqui tem gente,
aqui tem Unimed”*

O nosso modelo de comunicação e marketing da Unimed Limeira respeita e segue o posicionamento da marca do Sistema Unimed, contribuindo para o fortalecimento da marca, reforçando assim, o nosso propósito.

Falamos sobre saúde e permitimos que toda comunidade tenha acesso às informações e/ou orientações sobre promoção de saúde e prevenção de doenças, dicas de mudanças de hábitos através das nossas mídias sociais e outros meios de comunicação, em parceria com a imprensa local. Além de semanalmente participarmos do programa Médico em Casa entregando à população conteúdos de credibilidade de fontes médicas e de profissionais altamente capacitados que contribuem na construção da informação junto à comunidade.



*SOMOS UMA MARCA QUE
FALA DE SAÚDE.*



*SOMOS UMA MARCA QUE
GOSTA DE CUIDAR.*



*SOMOS UMA MARCA QUE
FALA COM AS PESSOAS.*

Propósito

Olhar para o futuro, sem esquecer o passado, resgatar constantemente a essência do propósito sempre foi fundamental para que nós tivéssemos a clareza de onde queremos chegar, buscando sempre o equilíbrio das necessidades do mercado e do cliente.

Persistência e prática tornam as coisas reais e é por isso que nós contamos com um método estruturado e capaz de identificar os processos necessários para sustentar e buscar os nossos objetivos. Prova disso foi o alcance da nossa VISÃO 2022.



Negócio

Saúde e compromisso com a vida.



Missão

Cuidar da saúde de nossos clientes de forma ética, segura, humana e com resolutividade, contribuindo para a sustentabilidade.



Valores

- Ética;
- Transparência;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Compromisso com os Princípios Cooperativistas;
- Cuidar da saúde do paciente.



Visão

Ter o reconhecimento da sociedade como uma Operadora de Plano de Saúde líder na área de nossa abrangência, entregando para a nossa comunidade um Hospital moderno, eficiente, com a melhor assistência e tecnologia da região.



Nossos Números

Unimed Limeira em números



40

Anos de Atuação



17.880

Clientes do Plano Físico



35.610

Clientes do Plano Empresarial



9.117

Clientes da Saúde Ocupacional



0,76

Pontuação IDSS
(ano base 2021)



87,9%

Satisfação do cliente



R\$ 282.341.232,06

Faturamento



12.000

Pessoas Beneficiadas por Ações Sociais



806

Colaboradores



04

Cidades de Abrangência



169

Cooperados



10

Rede Assistencial Própria



01

Farmácia



01

Ótica



01

Unidade de Saúde Ocupacional



45

Especialidades Médicas

Rede Prestadora de Serviços

**12**

Centro de Diagnóstico e Imagem

**1**

Clínica de Acupuntura

**08**

Clínica de Fisioterapia

**05**

Clínica de Cardiologia / Exames

**04**

Clínica de Otorrinolaringologia

**23**

Unidades de Laboratórios

**13**

Clínica de Fonoaudiologia

**02**

Clínica de Fraturas

**02**

Clínica de Endoscopia

**08**

Clínica de Terapia Ocupacional

**2**

Hospitais

**24**

Clínica de Psicologia

**05**

Clínica Cirúrgica

**01**

Clínica de Neurofisiologia / Neurologia

**202**

Prestadores de Serviços Médicos

*Cuidar da saúde de forma
integral é o nosso diferencial
e por isso contamos com uma
ampla rede de serviços
próprios e benefícios em
todos os níveis de atenção*

Serviços Assistenciais Próprios

Os nossos serviços próprios correspondem aos espaços físicos ou serviços que pertencem e são controlados pela nossa operadora de Saúde, oferecendo a prestação de assistência com qualidade aos beneficiários.

Clínica de Terapia 1

A Clínica de Terapia 1 presta serviços funcionais especializados em um único local com profissionais capacitados em fisioterapia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia atendendo pelos métodos Bobath, Therasuit, Integração Sensorial e Cuevas Medek, facilitando o atendimento para os clientes com alterações sindrômicas e neuropsicomotor, além de acompanhar e monitorar a qualidade do serviço.

Ambulatório de Cordeirópolis

Nossa unidade assistencial em Cordeirópolis possui mais de 25 especialidades médicas, Clínica de imagem (ultrassom e raio-x), pequenas cirurgias ambulatoriais, além de oferecer pequenos

procedimentos no local – com agendamento prévio e que não exijam internação. A Unidade também promove ações de promoção da saúde e prevenção de doenças, sempre buscando atender as necessidades dos nossos clientes sem precisar se deslocar para outros serviços fora do seu município.

Clínica de Fisioterapia Cordeirópolis

O atendimento é realizado de acordo com os protocolos da instituição, definido um plano terapêutico que proporciona ao beneficiário a individualidade no cuidado em tempo menor para sua reabilitação e retorno à suas atividades diárias.

Unidade de Atendimento Iracemápolis

A Unidade de Atendimento de Iracemápolis proporciona muitos benefícios como o conforto e a facilidade no atendimento aos nossos clientes residentes do município. Para melhorar ainda mais a

assistência, ampliamos as especialidades para que os beneficiários não precisem se deslocar para ter o atendimento de Neurologia, Urologia, Clínica Médica, Médico de Família e Comunidade, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pediatria, Dermatologia e Cardiologia.

Atenção Primária a Saúde – Unimed Pleno

A Unimed Pleno é um serviço que oferta Atenção Primária a Saúde (APS), sendo esse um serviço de referência na vida do paciente, pois busca conhecer de forma mais abrangente todas as suas necessidades de saúde, resolvendo grande parte das suas necessidades. Atualmente esse serviço é disponível apenas para os nossos funcionários e seus dependentes.

Ampliação e Novos Serviços



Clínica de Terapia 2

Iniciamos em janeiro de 2022 a Clínica de Terapia 2, com objetivo de prestar cuidado humanizado aos beneficiários com Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) e que possuem indicação para tratamento com terapias especializadas: ABA (Análises do Comportamento Aplicada), Integração sensorial, AVD (Atividade da Vida Diária), orientação parental, habilidades motoras e outros, tendo assistência que viabiliza tratamentos completos por meio de abordagem multidisciplinar e plano terapêutico individualizado.



Ampliação do Hospital Unimed Limeira

O complexo hospitalar foi inaugurado em 18 de março. A torre com mais de 10 mil metros quadrados é uma construção moderna e planejada com o que há de melhor em tecnologia, espaços modernos e humanizados com alta qualidade. Geramos mais emprego na cidade e nos tornamos referência.



Centro Oncológico

Anexo ao complexo do Hospital Unimed Limeira, o Centro Oncológico conta com dois consultórios médicos, um médico especializado em Oncologia Clínica e outro em Hematologia, doze poltronas hospitalares confortáveis, uma farmácia satélite, área de manipulação dos quimioterápicos, dois leitos individuais e uma equipe multidisciplinar para acolher e acompanhar os pacientes oncológicos, dispondo ampla recepção, posto de enfermagem e espaços planejados para tornar mais humanizado o atendimento.

Para agregar ainda mais valor para nosso cliente, ofertamos sem custo adicional benefícios através de serviços e programas, reafirmando ainda mais o nosso compromisso com a saúde dos beneficiários.

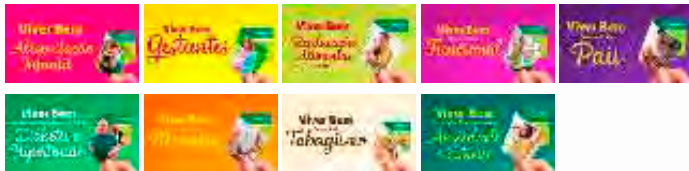
Atendimento Domiciliar

É um benefício que a Unimed Limeira proporciona aos seus clientes que se enquadram nos critérios de atendimento domiciliar, fazendo o tratamento necessário com conforto e segurança que o paciente precisa no ambiente domiciliar. A equipe multidisciplinar orienta os familiares e/ou cuidadores sobre os cuidados terapêuticos necessários e realiza procedimentos assistenciais de nível ambulatorial e de internação que contempla a desospitalização de pacientes que demandam cuidados intensivos.

Espaço Viver Bem

Nós sempre falamos de saúde e por isso trilhamos e valorizamos o caminho para um modelo de saúde que valoriza a prevenção de doenças e a promoção à saúde. Nosso olhar para a saúde, busca conscientizar os clientes sobre a importância da prática de atividades físicas, de uma alimentação equilibrada, hábitos saudáveis e autocuidado.

O Espaço Viver Bem é destinado à prestação de serviços para prevenção de doenças e agravos, promoção da saúde, reabilitação e assistência aos nossos clientes, oferecemos uma variedade de serviços, contribuindo decisivamente para o Negócio da Cooperativa Médica através dos programas.



Outros Serviços

Ótica

Fruto da extensão do cuidado iniciado pelo oftalmologista nas clínicas e consultórios, nossa ótica proporciona facilidade na adesão ao tratamento e conta com produtos de qualidade, grande estilo, originalidade e as melhores marcas.

Farmácia Unimed Limeira – Cordeirópolis

A Farmácia Unimed é um serviço de confiança oferecido aos clientes. Trabalhamos com uma equipe capacitada, inclusive com farmacêuticas presentes no estabelecimento durante todo o seu horário de funcionamento. Disponibilizamos serviço de entrega gratuita na cidade de Cordeirópolis e Limeira. Os pedidos podem ser feitos pelo WhatsApp, telefone e e-mail; e estes canais também podem ser usados para eventuais dúvidas ou questionamentos.

SOU – Saúde Ocupacional Unimed

O serviço de saúde ocupacional traz para nossos clientes um acompanhamento efetivo na saúde e segurança do trabalho com a incumbência de seguir as normas regulamentadoras, fazer a gestão da saúde e dos riscos dos quais os funcionários das empresas contratantes são expostos, assim contribuindo para a prevenção de acidentes no trabalho e promoção da saúde dos trabalhadores. Contamos com um sistema de gestão integrado on-line, um novo conceito de gerenciamento e também oferecemos: atendimento nacional, ações voltadas para promoção de saúde, gestão de afastados e do FAP/NTEP, redução de absenteísmo e acidentes do trabalho, estrutura exclusiva e atendimento diferenciado, excelente relação custo-benefício.

Essa estrutura atende os clientes que compram o plano de Saúde Ocupacional:

- **PGR** – Programa de Gerenciamento de Risco
- **PCMSO** – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- **LTCAT** – Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho
- **PPP** – Perfil Profissiográfico Previdenciário

Com a necessidade crescente de atender às exigências do e-social e se destacar no mercado altamente competitivo, nós desenvolvemos novos Serviços de Saúde Ocupacional para atrair novos clientes.

Com essas mudanças o nosso serviço de Saúde Ocupacional teve um aumento significativo no número de clientes que hoje passa de 370 empresas e mais de 10 mil vidas, o que está sendo muito importante para o crescimento do setor de saúde e segurança.

Para o próximo ano as ações a serem desenvolvidas são: manter a educação continuada dos nossos profissionais, disponibilizar mais treinamentos e palestras para contribuir ainda mais na promoção da saúde.

Trazer aos nossos clientes um atendimento cada vez melhor e fazer a gestão com ainda mais eficiência para que dessa forma a empresa consiga diminuir o absenteísmo, riscos de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

Monitorar e avaliar os riscos dentro de cada empresa, para assim conseguir cuidar da saúde dos trabalhadores objetivando uma melhor qualidade de vida e trabalhando de forma preventiva.

A comercialização de planos para pessoas físicas foram suspensas em 2022 e, para os produtos de pessoas jurídicas, a exigência de contratações passou a ser a partir de 10 beneficiários. Para as empresas que não atendiam a quantidade mínima exigida, como solução foi feita uma parceria, e passamos a oferecer os produtos da Seguros Unimed, que podem ser comercializados a partir de apenas 2 beneficiários.

Apesar das mudanças nos processos e outras adversidades, a procura por planos para pessoas jurídicas aumentou significativamente, permitindo a realização de 204 contratos alcançando 4.296 novas vidas. Além disso, também foi realizada venda de 13 contratos para 38 vidas com a Seguros Unimed.

Isso comprova que, mesmo com as mudanças, as vendas continuaram sendo positivas.

Atualmente contamos com os planos:



Para saber os detalhes das características dos planos disponíveis acesse:
<https://www.unimed.coop.br/site/web/limeira/planos-e-produtos>

Conquistas

O impacto positivo das nossas ações é constatado de diversas formas e por mais um ano fomos reconhecidos pelo nosso compromisso e excelência nos serviços prestados.



Vitor Carlos Vosques Albino
- Diretor do Apae
Cristiane Comin
- Garante de Provedimentos
da Unimed Limeira

Selo de Empresa Cidadã

A Unimed Limeira recebeu a recertificação do Selo Empresa Cidadã Parceira da Apae de Limeira durante cerimônia realizada no Nosso Clube. A Unimed Limeira é patrocinadora do projeto Apae Cultural, apoiado pela Secretaria Especial da Cultura e Ministério do Turismo, que tem como principal finalidade o fortalecimento da cultura da diversidade, gerando uma visão igualitária para as pessoas.



Equipe da Central de Material Esterilizado na Cerimônia de Recertificação do Selo Black Diamond



Equipe da Central de Material Esterilizado na Cerimônia de Recertificação do Selo Black Diamond

Referência Black Diamond

O Selo Black Diamond assegura a qualidade e boas práticas em limpeza e esterilização da Central de Material e Esterilização (CME) do Hospital Unimed Limeira. A cerimônia de recertificação aconteceu na terça-feira, 8 de novembro, no auditório do hospital. Esse é o nível máximo da qualificação conferida pela 3M Company. Dos quase sete mil hospitais existentes do Brasil, menos de 200 hospitais fazem parte do seleto grupo que possuem esse nível de certificação. Os indicadores da CME são acompanhados pela empresa que faz a auditoria anual e verifica o desempenho do hospital. Conforme o resultado faz a recertificação atestando a qualidade. O objetivo é contribuir no aprimoramento dos conhecimentos de profissionais enfermeiros, para que eles possam oferecer excelência no atendimento aos pacientes hospitalizados e reduzir falhas e custos nos ambientes hospitalares.



Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos – Diretor Superintendente com o equipe de Qualidade do Hospital Unimed Limeira



Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos – Diretor Superintendente com o equipe de Qualidade do Hospital Unimed Limeira

ONA – Acreditação Máxima

Hospital Unimed Limeira recebeu o selo de recertificação de “Acreditado com Excelência”, emitido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), em dezembro. O selo é o nível máximo da instituição que tem como representante o Instituto Qualisa de Gestão (IQG), responsável pela avaliação do hospital. A acreditação é um sistema de avaliação da qualidade de serviços de saúde a partir de critérios pré-definidos.



Dr. Luís Eduardo Miranda Pociência – diretor-técnico e médico coordenador da UTI Adulto do Hospital Unimed Limeira e a gerente regional de São Paulo e Interior da Epimed Solutions, Natália Coetano.

“Top Performer” – UTI Adulto

A UTI Adulto do Hospital Unimed Limeira recebeu nesse segundo semestre a manutenção do selo Top Performer 2022. A unidade faz parte de um seleto grupo de hospitais que possuem esse nível de certificação no Brasil. Para obter o selo Top Performer, que tem validade anual, a UTI Adulto é monitorada por meio de uma matriz de eficiência gerada pelo Sistema Epimed Monitor, usado em hospitais públicos e privados no Brasil, América Latina e em alguns hospitais da Europa.



Equipe de Qualidade da Unimed Limeira

Recertificação ISO 9001:2015

O ano de 2022 pode ser considerado desafiador para os processos da Unimed Limeira, pois as exigências regulatórias e de mercado tem sido cada vez mais constantes, porém possibilitou o amadurecimento do Sistema de Gestão da Qualidade trazendo um olhar mais crítico para os processos internos, que foram aprimorados constantemente no decorrer do ano. Em virtude disto, foi possível o alcance da Recertificação ISO 9001:2015 no mês de Setembro, nas Unidades: Sede Administrativa, Saúde Ocupacional e Ótica.



Kátia Xavier de Mello Simões – Funcionária da Unimed Pleno

Qualificare Especial – APS

Passamos pela auditoria externa do QualifiCare APS – 4ª fase na qual obtivemos pontuação de 84,21%, conquistando assim o Certificado de QualifiCare Especial 2022. O programa QualifiCare é voltado para o setor de Atenção Primária a Saúde (APS), na qual se baseia principalmente com foco em: Qualidade nos processos, buscando a Satisfação e Segurança do paciente.



Equipe da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante do Hospital Unimed Limeira

Premiados no II Encontro Estadual das Comissões Intra-hospitalares de Transplantes do Estado de São Paulo

A Unimed Limeira foi premiada durante o II Encontro Estadual das Comissões Intra-hospitalares de Transplantes do Estado de São Paulo, que aconteceu na capital paulista nos dias 2 e 3 de setembro. O evento reuniu profissionais das áreas de cuidados intensivos dos hospitais, autoridades e representantes das Organizações de Procura de Órgãos – OPOs. A CIHDOTT do Hospital Unimed Limeira é responsável por realizar a busca ativa na instituição, em alinhamento com a equipe multidisciplinar. Composta por cinco integrantes, a comissão tem a OPO (Organização de Procura de Órgãos) de Campinas como referência para os casos de captação.



Equipe de Integrantes da brigada de incêndio da Unimed Limeira e oficiais do Corpo de Bombeiros



Equipe de Integrantes da brigada de incêndio da Unimed Limeira e oficiais do Corpo de Bombeiros

Campeões em torneio do Corpo de Bombeiros

O Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do Estado de São Paulo promoveu a competição combate a incêndio usando práticas de Atendimento Pré-hospitalar (APH) para socorro de vítimas entre os participantes do PAM (Plano de Auxílio Mútuo – Limeira e Região). Após a avaliação e o resultado do melhor tempo no atendimento simulado, a Unimed Limeira foi premiada em 1º Lugar.

Temos como objetivo principal a qualidade de nossos serviços, por isso todas as ações tomadas e certificações almejadas possuem o intuito de melhoria contínua para garantir a satisfação das partes interessadas.



ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA



Estrutura de governança	25
Posicionamento Estratégico	27
Transparência e boas práticas de governança	28
Compromisso com o meio ambiente	31
Atuação social	40

Cuidar de pessoas sempre esteve na nossa essência. Por isso, inovar e estar atento aquilo que acontece ao redor é fundamental para o oferecimento do melhor cuidado; e para isso nós contamos com uma governança altamente capacitada para planejar e impulsionar a sustentabilidade da cooperativa

Baseados nos princípios cooperativistas definimos por meio do Estatuto Social a nossa estrutura de governança.

Princípios Cooperativistas



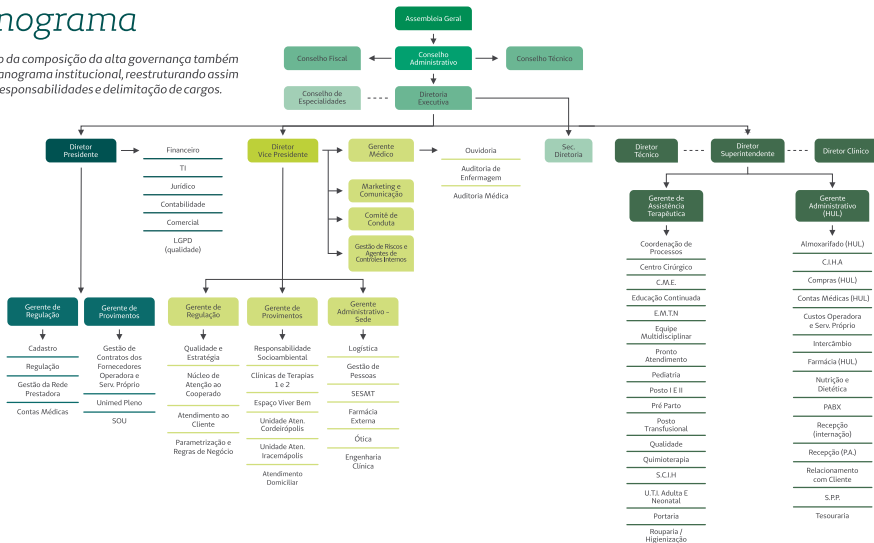
Em março de 2022 foi definida na Assembléia Geral Ordinária a nova composição da alta governança, como não houve chapas concorrentes foi realizada a eleição por aclamação.

Estrutura de Governança

Orgão	Composição	Componentes		Atribuições
 Conselho de Administração	<p>(A composição do Conselho de Administração é alterado a cada quatro anos, sendo obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 (um terço) do total dos membros)</p>	Dr. Alcy de Castro Mello Dr. Danilo Gullo Ferreira Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos Dr. André Mendes Aleixo Dr. César Vanderlei Carmona	Dr. Erwin Langner Dra. Maria Aparecida Sanchez Dr. Rafael Deleuze Teixeira Dr. Renato Salibe Gullo	Compete ao Conselho de Administração, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social atendidas as decisões e recomendações da Assembléia Geral, planejar e traçar as normas para as operações e serviços e controlar resultados.
 Conselho Fiscal	<p>(A composição do Conselho Fiscal é alterada anualmente, sendo permitida a reeleição de apenas dois dos seus membros)</p>	Dra. Alicia Franco Duarte Dr. Luciano Augusto Reganin Dr. Marcelo de Almeida Costa	Dr. Marcelo Rossi Dra. Ana Flora R. J. dos Santos Svicero Dra. Mayara Sebba Ferreira	É um órgão de fiscalização das atividades e serviços da Cooperativa e outras atribuições determinadas pelo Estatuto Social.
 Conselho Técnico	<p>(A composição do Conselho Técnico é alterada a cada 4 anos, sendo permitida a reeleição de apenas quatro dos seus membros)</p>	Dr. Luiz Eduardo C. De Carvalho Dra. Stella Maria F. Pranzetti Vieira Dr. Paulo Sérgio Hansen Martins	Dr. Mateus Baccan Cortez Dr. Elcio Faria Dr. Carlos Abounemer Neme	É um órgão que assessora o Conselho de Administração na emissão de pareceres técnicos, de acordo com o que rege o Estatuto Social.
 Diretoria Executiva	<p>(A composição da Diretoria Executiva é alterado a cada quatro anos, sendo obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 (um terço) do total dos membros)</p>	Dr. Alcy de Castro Mello <i>Diretor Presidente</i> Dr. Danilo Gullo Ferreira <i>Diretor Vice – Presidente</i> Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos <i>Diretor Superintendente</i>		A Diretoria executiva é responsável por diversas atribuições contidas no Estatuto Social e cabe a eles desenvolver o pensamento sistêmico para assegurar a sustentabilidade da Cooperativa.

Organograma

Com a alteração da composição da alta governança também foi revisto o organograma institucional, reestruturando assim as hierarquias, responsabilidades e delimitação de cargos.



Posicionamento Estratégico

Com o objetivo de garantir o monitoramento e assegurar o alinhamento e o direcionamento para o alcance dos objetivos estratégicos da organização, realizamos quatro vezes ao ano a reunião de Análise de Resultados para uma avaliação crítica dos resultados. Para essa reunião são convocados os diretores executivos, gerentes, setor de qualidade e quando necessário os coordenadores envolvidos. Voltadas para complementar a análise de resultados também são realizadas reuniões de Posicionamento da Estratégia, onde são verificadas e determinadas as ações estratégicas da Diretoria Executiva para abordar riscos e oportunidades.

A Unimed Limeira possui como prática o monitoramento da Gestão de Riscos, que são categorizados em: Estratégicos, Legal/Compliance, Operacional, Subscrição, Crédito e Mercado. Sendo atualmente categorizados os seguintes:

Gestão de Riscos

Riscos Estratégicos	36
Risco Legal e Compliance	3
Risco Operacional	59
Risco de Subscrição	7
Risco de Crédito e Mercado	3
TOTAL	108

A Gestão dos Riscos tem proporcionado desde a sua implementação, a prevenção da ocorrência dos mesmos, melhorando assim as práticas de gestão dos processos.

Transparência e boas práticas de governança

A transparência está cada dia mais se mostrando uma característica fundamental para garantir uma postura ética nos relacionamentos e na confiança em nosso negócio.

Com o intuito de garantir a melhoria contínua de nossos processos e almejando a excelência na prestação dos serviços de saúde, iniciamos no ano de 2021 a participação no Programa Qualifica promovido pela Faculdade Unimed. Este programa tem o objetivo de capacitação dos profissionais para adequação dos processos de acordo com o que preconiza a resolução normativa da ANS: RN nº 507 – Acreditação da Operadora. A capacitação ocorreu de maneira robusta, sendo conduzido por profissionais capacitados e experientes, o qual foi finalizado em agosto de 2022.

Após o término do programa, foram apontadas diversas adequações necessárias para a conquista da Acreditação da Operadora, sendo que tais ações estão em fase de análise e implementação, com planejamento de finalização para o ano de 2023.

Iniciamos no ano de 2022 as atividades necessárias para o atendimento à Resolução Normativa da ANS RN nº 518, que trata sobre as práticas mínimas de governança corporativa, referente aos controles internos e gestão de riscos, visando a solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Para atendimento desta resolução foi realizada uma parceria com a empresa de consultoria Deloitte, a qual forneceu um parecer sobre os itens que precisam ser aprimorados e/ou implementados para que a Resolução Normativa seja atendida.

Um dos pontos importantes a serem destacados é que foram criadas diversas Políticas Corporativas, sendo estas, todas aprovadas pelo Conselho de Administração e disponibilizadas no nosso site, para promover uma maior transparência diante dos envolvidos.

Políticas implantadas em 2022

Política de Gestão de Riscos

Política de Controles Internos

Política de Investimentos Financeiros

Política de Gestão de Pessoas

Política de Assistência Farmacêutica

Política de Segurança do Paciente

Política de Gestão da Rede Assistencial

Para ter acesso às novas políticas **clique aqui**

ou aponte para o QR Code



Além disso, para que se tenha uma maior resolutividade e confiabilidade dos processos internos, também foi contratada no final do ano de 2022 uma empresa de Auditoria Independente para avaliação dos Controles Internos da Cooperativa, identificando-se as lacunas, ou seja, fragilidades nos processos para que a prática de Controles Internos e Gestão de Riscos tenham maior efetividade e transparência para todos os stakeholders.

Diante de todas as exigências legais a serem cumpridas é importante frisar que a Unimed Limeira trabalha constantemente em ações para garantir a Segurança dos Dados existentes na Cooperativa e conseqüentemente em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Atualmente todos que tiverem interesse em exercer seus Direitos perante a LGPD podem solicitar através do nosso site, onde também estão disponíveis as Políticas de Privacidade e Segurança da Informação.

Fizemos também a contratação de uma empresa especializada em testes de vulnerabilidades. Durante os testes foram detectados pontos a serem melhorados, porém concluiu-se que não foi possível invadir os nossos sistemas, o que traz maior confiança sobre as práticas de segurança atuais. As ações recomendadas pela empresa contratada estão em análise pela Alta Direção, em virtude da necessidade de investimentos. Além desse teste realizado também é analisado mensalmente através de indicadores os eventos de invasão e até o momento o resultado tem sido satisfatório, pois não ocorreu a incidência de invasões.

Para estabelecer e aprimorar o monitoramento das nossas normas de conduta, em 2022 o Comitê de Conduta desenvolveu o indicador para monitoramento da revisão do Código de Conduta, além de, disponibilizar uma página exclusiva no nosso site onde também foi inserido em “Canais de Comunicação/Atendimento” o canal de contato e formulário para ser preenchido em casos de denúncias, sugestões ou críticas relacionadas às condutas apontadas no Código de Conduta que também está disponível no site.

É preciso um trabalho contínuo de gestão da ética na organização, que envolva atividades e ferramentas para que, de fato, o conteúdo do Código de Conduta seja conhecido e cumprido pelos cooperados, funcionários, prestadores de serviços e fornecedores; por isso o Comitê de Conduta tem a missão de zelar pela conformidade dos valores da cooperativa e conduzir os trabalhos de acordo com as melhores práticas de governança cooperativista, além de manter toda demanda em sigilo absoluto.

O Comitê de Conduta da Unimed Limeira é formado por 10 integrantes. Sendo que o gestor do Comitê é um cooperado indicado pela Diretoria Executiva.

O ano de 2022 contou com três denúncias tratadas e resolvidas e a única atualização realizada no conteúdo do código foi a Palavra do Presidente, em abril de 2022, devido à alteração do corpo diretivo.

Compromisso com o Meio Ambiente

Nós somos capazes de transformar porque acreditamos que pequenas ações somadas fazem toda a diferença. Viver bem, também é viver consciente e por isso nossa busca pela diminuição dos impactos ambientais é constante.

As questões ambientais mantêm vínculo direto e indireto com os fatores relacionados à saúde-doença, visto que muitas patologias que acometem os seres humanos são advindas das alterações nocivas ao meio ambiente. Nossa contribuição é mitigar esses impactos através do consumo consciente de energia, água e optar por atitudes que evitem o desperdício ou gasto desnecessário de materiais, tendo como prática também o descarte consciente, e realizando a logística reversa de alguns resíduos.

Consumo Consciente

Resíduos

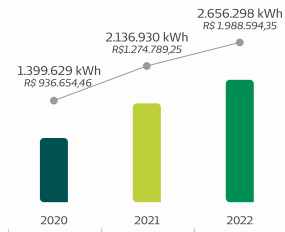
Nós realizamos mensalmente o acompanhamento de peso (kg) dos resíduos gerados em todos os serviços da cooperativa e conforme representado na tabela ao lado, houve um aumento na quantidade dos resíduos gerados, isso se deu por conta do aumento de leitos hospitalares, número de procedimentos cirúrgicos e retorno das atividades presenciais nos serviços próprios assistenciais e de promoção e prevenção, pós pandemia.

Resíduos Gerados (kg)	2020	2021	2022
Papel	3.619,98	*8.175,37	16.270,61
Papelão	7.827,05	*5.396,74	8.385,23
Plástico	7.02,88	699,24	10.661,78
Metal	36,96	281,59	389,41
Vidro	1.021,71	1.139,60	1.319,56
Infecantes e Perfurocortantes	60.749,20	72.936,26	108.416,29
Orgânicos	83.274,19	89.589,24	201.370,13
TOTAL	157.231,97	178.218,04	346.813,01

*Nota: A informação referente aos "Resíduos Gerados 2021" do relatório anterior está incorreta. A quantidade de kg do papel foi invertido com a quantidade kg do papelão. Neste relatório a informação está correta.

Energia

Total de Consumo Energia Elétrica



Sabemos que a geração de energia depende da exploração dos recursos naturais e por isso existem alternativas que contribuem para que esses recursos que são finitos sejam cada vez menos utilizados e uma das possibilidades presentes no mercado atual é o mercado livre de energia, que além de gerar redução de custos, diminui os impactos negativos ao meio-ambiente, por isso em julho de 2022 nós contratamos esse serviço para a ampliação no hospital. Essa alternativa não foi pensada apenas para nos trazer benefício próprio em relação aos custos operacionais, mas também pela necessidade cada vez mais crescente de aderirmos alternativas sustentáveis para diminuição dos riscos, como por exemplo, as mudanças climáticas.

Investimos médio no mercado livre de energia:
R\$ 17.500,00

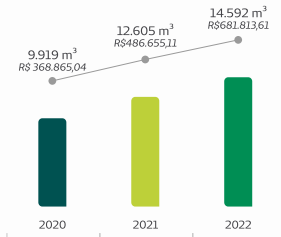
Consumo de energia do hospital por meio de fontes limpas: **50%**

Economia com o mercado livre de energia:
R\$ 153.826,93

Água

O acesso e o consumo de água são essenciais para o nosso bem-estar, impactando diretamente na nossa saúde, seja pela necessidade do corpo humano, do saneamento básico, entre outros. O consumo em excesso desse recurso compartilhado também causa diversos malefícios ao meio ambiente e no contexto social como um todo, por isso também monitoramos mensalmente o uso de água dentro dos nossos serviços próprios, a fim de desenvolvermos ações internamente com foco na redução.

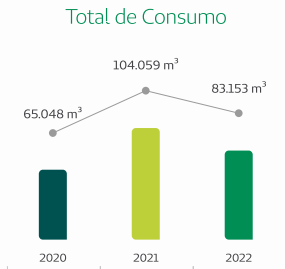
Total de Consumo de Água



O aumento do consumo da água já era previsto por nós, isso porque após dois anos onde muitas atividades e serviços foram paralisados, ou realizados de forma remota, em 2022 retomamos quase 100% os nossos atendimentos presenciais, consequentemente aumentando o fluxo de pessoas nos setores administrativos e assistenciais, o que impactou diretamente nesse aumento, além da ampliação do Hospital Unimed, que teve um aumento de 12,5% de consumo.

Gases Medicinais

Os gases medicinais são considerados medicamentos e por isso são de alta criticidade, sendo necessário o controle de consumo, inspeções diárias e preventivas para que os riscos relacionados aos vazamentos sejam minimizados, e para garantir maior segurança assistencial o nosso reservatório é automatizado com a telemetria realizada de forma on-line e a distância. Com a redução dos casos de Covid-19 tivemos a diminuição de 20% do uso de oxigênio.



Descarte Consciente

O descarte dos resíduos quando são gerenciados de forma inadequada causam impactos negativos ao meio ambiente e a saúde humana. Quando falamos do nosso serviço que gera resíduos infectantes/perfurocortante esses impactos se tornam ainda mais significativos, por isso contamos com um processo interno responsável por garantir o descarte correto de todos os resíduos gerados pelos nossos serviços próprios e para mitigar ainda mais o descarte incorreto, arrecadamos alguns tipos de resíduos da comunidade para enviarmos a empresas ambientalmente responsáveis e capacitadas em destinar corretamente os mesmos e realizar a logística reversa. Dessa forma reforçamos o nosso compromisso com o meio ambiente, compartilhando dessa responsabilidade com a sociedade.

Trabalhamos de forma educativa mensalmente com o público interno da cooperativa para o descarte correto dos resíduos gerados, sendo, a nossa preocupação principal fortalecer entre os mesmos a responsabilidade da logística reversa ou a promoção do reaproveitamento de forma destinado a doação. Abaixo a tabela com a quantidade de resíduos reaproveitados.

Logística Reversa

Resíduos que são destinados para logística reversa e quantidade destinada:

Resíduos

Descarte

Pilhas/Baterias	(em 2022 não houve descarte)
Cartões Magnéticos	39kg
Ribons	(em 2022 não houve descarte)
Filme de Raio-X	(em 2022 não houve descarte)
Lacres de Alumínio	25,35 kg
Tampinhas Plásticas	92,39 kg
Blister	(Arrecadamos e entregamos ao Lions Clube de Limeira para contribuir com o projeto de doação de itens de acessibilidade para a comunidade)
Equipamentos Eletrônicos	155 kg
Papeis Administrativos Sigilosos	1.670 kg

Mantemos a conformidade ambiental da cooperativa, estando conformidade com as normas ambientais e exigências legais destinadas as nossas atividades, abrangendo a nossa responsabilidade com o meio ambiente junto à comunidade, que conforme já citado acima, também tem a oportunidade de trazer alguns resíduos a cooperativa para o descarte correto dos mesmos, sendo esses não relacionados à nossa atividade principal.

Contamos com um indicador para o monitoramento das legislações ambientais vinculadas ao nosso negócio, fechamos parcerias com empresas que comprove através das documentações necessárias que estão aptas a dar a destinação adequada dos resíduos.

Emissão de Efeito Estufa

Novamente reforçamos a importância e a urgência que temos que ter com as questões relacionadas ao meio ambiente, quando falamos de gases de efeito estufa (GEE), principalmente no que se refere à mudança de clima advinda do excesso de emissões, o que acaba também sendo prejudicial à saúde.

Para poder gerenciar e quantificar nossas emissões, elaboramos o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (Iegee), por meio da ferramenta GHG Protocol -, sendo esse o primeiro passo para podermos realizar ações para redução desses gases, ou compensar.

Fontes de emissões de Gases de Efeito

Escopos

	2021	2022
Escopo 1: Veículos corporativos, Oxido Nitroso (N2O), Geradores de energia, Fogões, Dióxido de carbono (Co2).	374,769 tCO2e	8.692,840 tCO2e
Escopo 2: Energia Elétrica	133,943 tCO2e	108,657 tCO2e
Escopo 3: Veículos dos colaboradores	99,572 tCO2e	193,100 tCO2e
Escopo 1, 2 e 3:	608,28 tCO2e	8.994,60 tCO2e

Mesmo não sendo o foco central da ação o Projeto **Vida+Verde**, contribui com a compensação da emissão de gases de efeito estufa. O plantio de 2022, que tem como objetivo simbolizar o nascimento dos bebês clientes Unimed Limeira e contribuir com a formação de bosques urbanos em Limeira e a preservação do meio ambiente teve 300 mudas de plantadas de diversas espécies.

Com a diminuição dos casos de Covid-19 também voltamos a realizar o projeto com a participação dos pais juntamente com os bebês.

Mamãe do pequeno Alexandre Gianetti Junior, de 21 meses, Milena que esteve com o marido Alexandre e juntos plantaram uma muda da espécie Pitanga, destacou que a família ficou muito feliz em participar desse momento, já que, o contato com a natureza é essencial no desenvolvimento das crianças.



Plantio do Projeto VIDA + VERDE realizado no dia 19/11/2022 no bairro Jardim Campo Novo



Plantio do Projeto VIDA + VERDE realizado no dia 19/11/2022 no bairro Jardim Campo Novo

Semana do Meio Ambiente

Em junho realizamos a Semana do Meio Ambiente que contou com uma programação cheia de atividades voltadas a educação ambiental, onde os funcionários participaram de palestras que abordaram os 5 Rs da Sustentabilidade (Repensar, Reduzir, Reaproveitar, Reciclar e Recusar) e “Você e o meio ambiente”, que proporcionou um momento de reflexão para avaliarmos qual é a nossa responsabilidade com o meio ambiente. Com o retorno das atividades presenciais realizamos também a oficina para construção de terrário, onde de maneira lúdica os funcionários também receberam informações sobre a importância e o cuidado que devemos ter com as questões ambientais.

A adoção de uma postura compromissada com o meio ambiente é um trabalho contínuo onde exige mudanças de comportamentos, organização, planejamento e acima de tudo cooperação, por isso a nossa gestão ambiental está atualizando alguns

processos internos para poder desenvolver ações e atuar de maneira ainda mais eficaz nos controles operacionais para os impactos sejam reduzidos, e como consequência contribuir com o meio ambiente.

Outras ações que trouxeram resultado positivo foram à mudança do sistema do Ambulatório de Cordeirópolis de prontuários e atendimentos médicos por um mais seguro (MV). Estima-se que essa alteração irá gerar uma economia de impressos gráficos de receituários de uma média de R\$ 12.000,00 e outra ação foi a utilização da ferramenta do WhatsApp corporativo, além de outros serviços, por exemplo, conseguimos diminuir o uso da folha sulfite decorrente de processos hospitalares e administrativos, onde era necessária a impressão do mapa de internação, protocolos, autorizações, entre outros.

Mesmo não alcançando resultados positivos em todos os aspectos mencionados nesse subcapítulo, é importante deixar claro, que mantemos a nossa preocupação e incentivamos os nossos funcionários a contribuírem de forma efetiva no envolvimento com o meio ambiente. Estamos analisando todos os pontos de atenção constantemente para o desenvolvimento de ações e novos processos para que os resultados melhorem.

Atuação Social

A responsabilidade social também faz parte dos nossos valores, a preocupação com o bem da comunidade sempre esteve em nosso DNA, pois acreditamos que unir esforços, fazer mais pela sociedade, reconhecer e incentivar o bem pode impactar a vida das pessoas para que possam viver melhor.

Desde 2007 nós temos um setor específico e responsável por desenvolver ações em benefícios da comunidade, com o objetivo de impactar a vida das pessoas de forma positiva, proporcionando oportunidades de transformações através de diversos projetos relacionados à saúde, educação, cultura e social, realizado por meio de palestras, encontros, oficinas e aulas práticas. Contribuindo para o bem-estar da população, estimulando a mudança dos seus hábitos de vida e capacitando pessoas para serem multiplicadores desses hábitos.

Nosso compromisso social se concretiza pelos projetos, ações e campanhas definidos por nós, ou em apoio às solicitações externas de organizações públicas e privadas. Em 2022 investimos mais de R\$ 165.000,00 em ações sociais.

Ações realizadas em 2022:

Mexa-se

A atividade gratuita e aberta à comunidade tem como objetivo atuar na prevenção de doenças, por meio de atividade física planejada que possibilita a melhora da saúde física, mental e social do participante.

Nesse ano o projeto retomou suas atividades no Parque Cidade, em Maio, próximo a Biblioteca Municipal, sendo transferido definitivamente em Setembro para o Palco Principal, local coberto e apropriado para realização das aulas. Tivemos o retorno e o aumento significativo de participantes no projeto.

As atividades acontecem quatro vezes na semana:

- Segunda e quarta-feira no Pq. Cidade (19 às 20h).
- Terça e quinta-feira no Estacionamento do Estádio Major Levy Sobrinho (19 às 20h).

A satisfação geral dos participantes no ano de 2022 foi de 95%. Recebemos relatos dos participantes sobre os impactos positivos que o projeto proporciona na qualidade de vida.

“Esse projeto está me ajudando a sair da depressão e crises de ansiedade”

– Participante do projeto

A realização desse projeto conta com o apoio da Prefeitura Municipal de Limeira, por meio da Secretaria de Cultura, Secretaria de Desenvolvimento, Turismo e Inovação e da Associação Atlética Internacional.



Aula do Projeto Mexa-se realizado no Parque Cidade

Eu Ajudo na Lata

No mês de março conseguimos doar ao asilo Cantinho do Vovô uma cadeira de rodas especial para obeso, por meio da campanha “Eu ajudo na Lata”, que é uma campanha instituída pela Unimed do Brasil, realizada nas cidades que aderiram ao projeto recebendo o apoio de seus funcionários, médicos e também da própria comunidade.

É feita a arrecadação dos lacres de alumínio que são vendidos e com a renda revertemos na compra de itens de acessibilidade. Com a mesma finalidade, realizamos também a coleta de tampas plásticas.

“O valor de uma cadeira de rodas equivale em média 140 garrafas pet de 2 litros. Também contribuimos para a logística reversa descartando corretamente os lacres de alumínio e as tampas plásticas.

“É muito difícil conseguir cadeira para pessoas obesas devido ao custo ser alto. Quando recebemos doação, geralmente é cadeira convencional. Agora, por meio da campanha foi possível atender a necessidade dessa idosa que precisava de conforto para se mobilizar”

– Sueli Terezinha Conservam Morenti
Presidente do Cantinho do Vovô

A campanha para arrecadação é ininterrupta e o sucesso depende do apoio de todos. Os pontos de coleta ficam nos locais:

- Unimed Limeira**
Rua Santa Terezinha, 05 – Centro
- Ambulatório de Cordeirópolis**
Rua Aita Bentivegna Dias, 571 – Jardim Jafet, Cordeirópolis
- Espaço Viver Bem**
Rua Boa Morte, 725 – Centro
- Ótica Unimed**
Rua Santa Cruz, 690 – Centro
- Central de Vendas**
Rua Boa Morte, 265 – Centro



Entrega de cadeira de roda no asilo Cantinho Vovô



Encontro de Cuidadores

Com o objetivo disseminar o conhecimento técnico/prático da assistência à saúde aos cuidadores informais e/ou familiares, sobre o autocuidado e a prática ao cuidar do outro, realizamos por mais um ano o Encontro de Cuidadores, sempre de forma gratuita.

O Encontro aconteceu em três dias consecutivos no mês de Maio de forma remota, contribuindo para o aumento de 75% a mais de participantes, se comparado ao último encontro presencial em 2019. No total foram 180 participantes.

Temas abordados:

- Assistência ao idoso acamado ou com limitações físicas
- Virei cuidador e agora?
- Doenças Neurodegenerativas – Alzheimer e Parkinson

“Palestras muito boa! Obrigada pela oportunidade de aprender com profissionais tão qualificados!”

- Participante do Encontro

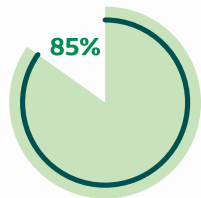
“Achei excelente e fiquei satisfeito e antes de começar eu já tinha recomendado pra muitos conhecidos. Nota 1000.”

- Participante do Encontro

“Vocês estão de parabéns, foi muito proveitoso as palestras adorei”

- Participante do Encontro

Satisfação Geral dos Participantes



Cristiane Maria Contim dos Santos – Gerente de Provimentos

Dia C – Dia de Cooperar

Com o objetivo de sensibilizar os funcionários e cooperados a mobilizar esforços e desenvolver ações para contribuir com a transformação da sociedade com ações voluntárias, realizamos por mais um ano o DIA C, em comemoração ao dia Internacional do Cooperativismo, reforçando ainda mais o compromisso com a comunidade.

Em 2022 realizamos uma pesquisa interna para definição da ação, entre diversas opções a mais votada foi a revitalização do parquinho infantil da instituição Gavia – Grupo de Amigos para Valorização da Infância e Adolescência. Para realizarmos essa ação foi arrecadado o valor de R\$ 3.560,00, doado pelos próprios médicos cooperados e funcionários da Unimed, sendo possível a revitalização do parque infantil, além de montar uma mini horta e restaurar uma sala de atividades da instituição. A mão de obra foi realizada pelos próprios funcionários e médicos cooperados.

Após três meses, tivemos retorno que a horta produzia para uso próprio da instituição. Beneficiamos 136 crianças com essa ação, e aos participantes voluntários o prazer em contribuir com o próximo.

“Eu gostei muito de ter participado da ação do dia C, participar da revitalização do parquinho e na construção da hortinha foi muito bom, dá uma sensação boa de poder ajudar o próximo e ser útil. Irei participar dos próximos com certeza!”

– Funcionário Unimed Limeira e voluntário no dia da ação

Já colhemos a hortinha!!! 10:58

para usar na cozinha 10:58

crianças adoraram 10:58



Dr. José Antonio Fernandes e equipe de funcionários voluntários Unimed Limeira



Dr. José Antonio Fernandes e equipe de funcionários voluntários Unimed Limeira

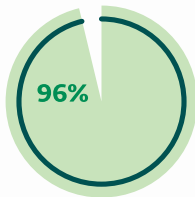
Encontro de Manicures

Após dois anos com o projeto paralisado por conta da pandemia, em 2022 retomamos o Encontro de Manicures. O número de pessoas que tinham interesse em participar foi tão significativo que tivemos que interromper as inscrições antes mesmo do término do período da inscrição, pois, as vagas se esgotaram.

Com objetivo orientar e proporcionar conhecimento aos profissionais para que sejam multiplicadores dos riscos e cuidados com a sua saúde e dos seus clientes, entre outros assuntos pertinentes a profissão, os temas abordamos neste encontro foram:

- Estratégias de marketing para o seu negócio
- Técnicas de relaxamento
- Como vencer os novos desafios e aumentar os cuidados em Biossegurança

Satisfação Geral dos Participantes



Participantes do Encontro de Manicures

“Por ser a primeira vez que participo, de um evento na Unimed Limeira, eu fiquei satisfeita com o conteúdo dos palestrantes, da organização, da receptividade tudo mais, acho que deveríamos ter mais espaço para eventos gratuitos como esse. Parabéns a toda equipe que fez o evento acontecer”

- Participante do Encontro

“Amei a organização de vocês o carinho e atenção muito obrigada e Deus abençoe”

- Participante do Encontro

“Amei a palestra, todo cuidado que a Unimed teve foi incrível. Parabéns”

- Participante do Encontro

Semana Unimediana

Realizamos a 29ª Semana Unimediana entre os dias 31 de outubro e 5 de novembro. Esse ano o evento voltou ao formato presencial e contou com ações gratuitas voltadas à comunidade, dentro do programa “Viver Bem em Ação”, incentivando as pessoas a viverem da melhor forma possível, seja por meio da alimentação saudável, prática de exercícios, encontro do equilíbrio emocional ou por mudança de hábito que traga mais qualidade de vida.

A programação contou com intervenções em rotatórias da cidade com entrega de água aos motoristas e pedestres com rótulos personalizados informando quais os benefícios de se manter hidratado. Aconteceu também doação de livros na Praça Toledo Barros e atividades físicas (aulas de yoga, alongamento, ritmo e funcional) no Limeira Shopping, sendo assim possível trabalhar com a comunidade questões relacionadas à alimentação, equilíbrio e movimento.

A semana também contou com a realização da Palestra Magna com o filósofo Luiz Felipe Pondé, onde a entrada era um quilo de alimento não perecível. Médicos cooperados, funcionários, estudantes e a comunidade lotaram o salão do evento. Foram arrecadados 715 quilos de mantimentos que beneficiaram cinco instituições do município.

Instituições beneficiadas:

- Fraternidade do Triângulo Ramatis
- Casa de apoio Betânia
- Lar Uma Nova Esperança
- Dispensário Assistencial Santa Isabel
- Recanto dos Idosos



Dr. Aicy de Castro Mello - Diretor Presidente, Filósofo Luiz Felipe Pondé e Dra. Ângela Cristina Lima Fujita



Aula de Ritmos proporcionada pela Unimed Limeira no Limeira Shopping



Funcionário da Unimed Limeira na ação de entrega de água em rotatória do Anel Viário



Ação de doações de livros promovida pela Unimed Limeira na Praça Toledo Barros

Durante a semana também foi entregue um folheto com dicas de mudança de hábito para uma vida mais saudável e no material tinha um código para acessar e preencher um formulário para concorrer a uma bicicleta. O sorteio foi divulgado na rede social da Unimed Limeira.

O ganhador contou que pegou o folder com as informações do sorteio na ação de entrega de água que realizamos na Avenida Laranjeiras.



Dr. Danilo Gullo Ferreira e o ganhador do sorteio, Márcio Duarte do Pátio

“Entrei no link que tinha do folheto e fiz o cadastro, depois fui avisado que eu era o ganhador no sorteio. Foi muito legal, eu já pedalo todo fim de semana com a família e agora ganhei uma bicicleta nova”

– Ganhador do sorteio

MUDEI HÁBITO

Com o objetivo de motivar mais saúde e bem-estar na comunidade realizamos o evento “Mudei Hábito”, no estacionamento do Estádio Limeirão. A ação contou com mais de 100 pessoas que receberam informações nutricionais, orientações sobre exercícios respiratórios, alongamento e também participaram de uma aula especial do Projeto Mexa-se, com muita agitação e sorteios de presentes.

Entre os brindes houve o sorteio de um vale-compras no valor de R\$ 200,00, para usar em um supermercado com as orientações da nutricionista do Espaço Viver Bem da Unimed Limeira.

“Foi diferente, ela me passou muitas informações sobre os alimentos. Coisas que eu não sabia e a nutricionista me falou. Agora estou fazendo mais comidas usando alimentos saudáveis e que deixam as receitas gostosas”

– Ganhadora do sorteio do vale



Ganhadora do vale-compras no valor de R\$ 200,00 com a Nutricionista do Espaço Viver Bem – Adriete Jossiane da Rocha André



Aula do MEXA-SE especial na ação MUDEI HÁBITO

Doe um Sorriso

O DOE um SORRISO em 2022 proporcionou um dia especial para as crianças atendidas no Centro Infantil “Lucinda Tank Kühl”, com a doação de brinquedos. A ação que já é uma tradição da cooperativa e acontece anualmente em datas próximas ao Natal é realizada através de doação realizada pelos próprios funcionários e médicos cooperados.

Doamos sorrisos para 103 crianças de 4 a 6 anos dos bairros: Belinha Ometto, Abílio Pedro, Jd. Santa Adélia, Villagio, Jd. São Francisco, Jd. Caieiras, Geada e Águas da Serra.

“Agradecemos muito a 'Família Unimed' por ter proporcionado esse Natal especial. Graças à doação de vocês muitas crianças terão um Natal mágico, vocês são sensacionais”

– Diretora do Centro Infantil



Alunos do Centro Infantil “Lucinda Tank Kühl” recebendo os presentes doados pelos funcionários e médicos cooperados por meio do projeto DOEISORRISO

ApoiArte

O ApoiArte é um projeto interno que visa estimular os médicos à destinação de parte do imposto devido para Projetos Culturais do Município com base na Lei Rouanet – Lei Federal de incentivo à Cultura (Lei nº 8.313/91), concebida em 1991.

Anualmente realizamos o processo de captação de verba, é buscamos projetos municipais que estão devidamente cadastrados no Ministério da Cultura. Os projetos contemplados em 2022 foram:

- Cirurgiões da Alegria
- Núcleo Nova Vida

Valor Captado:
R\$ 117.853,90

Número de Pessoas
Beneficiadas nos
Projetos:
13.687



Junho Vermelho

Nossos funcionários se mobilizaram nos meses de junho e julho para uma ação voluntária de doação de sangue, período em que o estoque do Banco de Sangue de Limeira registra queda. Nosso objetivo é incentivar os funcionários a se transformarem em doadores frequentes e que ajudem a salvar vidas



Funcionária Marcela Ribeiro de Oliveira

Agosto Dourado

Em 2022, no mês de agosto, onde é comemorado o Agosto Dourado, incentivo à amamentação, desenvolvemos com o apoio dos funcionários do hospital Unimed Limeira, junto com a equipe de Responsabilidade Socioambiental ações com os nossos clientes e funcionários para reforçar a importância do aleitamento materno.

O mês é representado pela cor dourado, pois o leite é um padrão ouro, por se tratar de um alimento rico e completo. Por conta do período da pandemia com maior isolamento houve uma queda nos índices de amamentação no mundo, sendo assim, aproveitamos o momento para refletir e voltar a oferecer apoio principalmente aos pacientes.

Contribuímos com informações sobre o assunto para toda comunidade, através de live nas redes sociais da Unimed Limeira e também no programa Médico em Casa na TV Jornal.



Dra. Angela Cristina Lima Fujita e profissionais do Hospital Unimed Limeira

Outubro Rosa

Durante todo o mês de outubro, realizamos ações voltadas para conscientizar sobre a importância da detecção precoce do diagnóstico do câncer da mama. Em parceria com supermercado local, fizemos a instalação de placas em gôndolas com informações sobre a importância do autoexame para reflexão da população. Empresas parceiras, a Câmara Municipal de Iracemápolis e escolas solicitantes receberam palestras sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e do autoexame. As palestras foram feitas por profissionais da equipe multidisciplinar do Espaço Viver Bem.

No nosso Instagram foi realizada a live "Outubro Rosa". As médicas Dra. Priscila Barile, oncologista clínica; e a Dra. Alice Junqueira, mastologista, apresentaram as informações de forma descontraída durante um bate-papo com interação das participantes da rede social.



Exposição de orientações sobre a importância do Auto Exame realizada em parceria com o Supermercado Bom Mix



Palestra realizada na Câmara Municipal de Iracemápolis pela Enfermeira Marta Cristina Hebling de Marchi do Espaço Viver Bem

Apoio Social

Outra maneira de colocarmos a responsabilidade social em prática é por meio do apoio social que visa contribuir com o desenvolvimento da comunidade local, contribuimos mensalmente com projetos e entidades já existentes de diversos segmentos, incentivando a capacitação profissional, a educação e a prevenção e cuidados com a saúde.

Instituições beneficiadas em 2022:

- CAMPL
- ALICC
- ARIL
- CASA DE APOIO BETÂNIA
- IDELI

Média mensal de pessoas beneficiadas com o apoio: **1.470**

Em 2022 também colaboramos com o município de Cordeirópolis realizando exames de raios-x em nosso serviço próprio durante o período que o aparelho do hospital público ficou quebrado.

Assumir a nossa responsabilidade na construção de um mundo mais justo também faz parte da saúde e compromisso com a vida. Todas as nossas ações são pensadas para proporcionar mudanças na vida das pessoas para que elas possam viver melhor, por isso cada vez mais buscamos ser relevantes em soluções ambientais, sociais e de governança.



QUEM FAZ A UNIMED LIMEIRA



Cooperados	53
Funcionários	62
Beneficiários	73
Prestadores de serviço e fornecedores	85

Cooperados

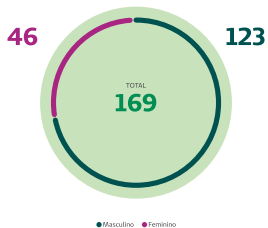
Nossa atuação preza pela ética e comprometimento, buscando sempre a satisfação dos diversos públicos do qual nos relacionamos: médicos cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores, comunidade, poderes públicos e Sistema Unimed.

*Unir esforços, fazer juntos
e fortalecer o nosso negócio*

Os nossos médicos cooperados têm um papel fundamental no desenvolvimento da Cooperativa, pela busca da sustentabilidade, afinal eles são os principais responsáveis pela satisfação dos nossos clientes.

Manter um relacionamento saudável, formar e informar, reconhecer e valorizar, proporcionar o bem-estar dos nossos cooperados faz parte dos nossos objetivos.

Número de Médicos Cooperados



Médicos que se cooperaram em 2022
1

Cooperados que participaram da Assembleia Geral Ordinária em março de 2022: **107**

Anualmente analisamos e aprovamos junto ao Conselho de Administração o Programa de Valorização do Cooperado. Esse programa tem como objetivo estimular a capacitação técnica, científica, gestão ou governança, o comprometimento e a participação de seus membros nas solicitações e atividades oferecidas pela cooperativa.

O Programa é dividido por blocos:

- **BLOCO 1** – EDUCAÇÃO CONTINUADA
- **BLOCO 2** – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
- **BLOCO 3** – PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES, EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES
- **BLOCO 4** – VIDA COM QUALIDADE
- **BLOCO 5** – ATIVIDADES EXTRAS

O cooperado ao participar deste programa recebe pontos que geram benefícios para o ano posterior:

Benefícios por Nível

% PONTUAÇÃO	BENEFÍCIOS	NÍVEL
1 a 19%	Benefícios Sociais concedidos a todos os Médicos Cooperados: Plano de Saúde do titular, Helpmóvel, transporte aéreo médico, seguro de vida e Serit.	1
20 a 34%	Benefícios Sociais + 15% Reembolso em cursos/congressos ou 7,5% do valor disponível do reembolso para livros + plano odontológico.	2
35 a 49%	Benefícios Sociais + 25% Reembolso de / congressos ou 12,5% do valor disponível do reembolso para livros + Plano Odontológico + Descanso Remunerado + CRM.	3
50 a 69%	Benefícios Sociais + 50% Reembolso em cursos, Congressos ou 25% do valor disponível do reembolso para livros + Plano odontológico + Descanso Remunerado + CRM.	4
70 a 79%	Benefícios Sociais + 75% Reembolso em cursos, Congressos ou 32,5% do valor disponível do reembolso para livros + Plano odontológico + Descanso Remunerado + CRM.	5
80% ou mais	Benefícios Sociais + 100% Reembolso em cursos, Congressos ou 50% do valor disponível do reembolso para livros + Plano odontológico + Descanso Remunerado + CRM.	Máximo

Os valores investidos em 2022 com os benefícios oferecidos pelo Programa de Valorização do Cooperado foram:



R\$ 1.434.851,33

Plano de Saúde do titular



R\$18.367,70

Helpmóvel



R\$1.370.208,38

Seguro de Vida e Serit



R\$2.096,02

Transporte Aéreo Médico



R\$41.684,94

Plano Odontológico



R\$ 88.741,40

Reembolso CRM



R\$4.763.436,27

Descanso Remunerado

Além dos benefícios do Programa de Valorização do Cooperado, oferecemos:

Receituários Médicos: **R\$ 37.936,00**

Reembolso Internet: **R\$ 89.909,10**

Totalizando em:

R\$7.847.231,14

além dos valores com os reembolsos de cursos, congressos e livros.

Em 2022, **104 Médicos Cooperados** utilizaram a bolsa de reembolso.

Carga Horária dos treinamentos: **4.191,12**

Valor de Investimentos com os reembolsos:

R\$156.486,51

O Programa também prevê aquisição de livros, **13 Médicos Cooperados** adquiriram livros pelo programa.

Valor de Investimentos

R\$11.922,36

Anualmente a Unimed Limeira contrata uma empresa terceira para a realização da Pesquisa de Satisfação. O médico cooperado compõe o grupo de stakeholders desta pesquisa. Ela é realizada no mês de novembro de cada ano.

Satisfação geral dos Cooperados com a cooperativa **57,6%**.

Satisfação dos Cooperados com a Imagem e Credibilidade da Unimed Limeira **75,3%**.

Todos as questões que fazem parte dessa pesquisa serão tratadas em conjunto com a Diretoria e o Núcleo de Atenção do Cooperado, sendo esse o setor responsável pelo relacionamento com os cooperados, visando sempre ampliar a satisfação e melhorias dos processos, centralizando as informações aos cooperados e fortalecendo o relacionamento entre a cooperativa e seus cooperados.

Os assuntos são tratados de diversas formas: presenciais, por telefone, e-mail, WhatsApp, porém a ferramenta oficial de comunicação é o e-mail. Essas comunicações se dão através dos boletins trimestrais, circulares sempre que ocorre uma mudança de algum processo sobre questões técnicas e outros assuntos tratados diretamente a cada um ou por informes em WhatsApp.

Dessa forma mantemos o médico cooperado atualizado nos diversos assuntos da cooperativa

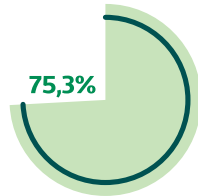
Satisfação com a Cooperativa

57,6%



Satisfação com a Credibilidade

75,3%



Visitas Técnicas

Alinhados a Política de Gestão de Rede, que utiliza vários recursos para garantir a qualidade e segurança dos atendimentos dentro da sua rede de prestadores, incluindo os médicos cooperados. Entre os critérios de monitoramento estão às visitas técnicas que tem como objetivo avaliar e orientar a rede prestadora em relação ao cumprimento das exigências legais e contratuais, assim como o cumprimento das boas práticas assistenciais e garantir a melhor experiência do cliente.

Outro importante objetivo é estreitar o relacionamento e disseminar junto a rede assistencial a importância de estabelecer processos, monitorá-los na busca da melhoria contínua.

Anualmente são estabelecidos critérios que definem o ciclo anual de visitas, de forma que haja constantemente a avaliação da rede de forma ampla. As visitas são realizadas por uma equipe multidisciplinar composta por profissionais administrativos e técnicos e pode variar em decorrência do tipo de serviço e sua complexidade. Todo o processo é realizado dentro do princípio de transparência e ética, não tendo o caráter punitivo, mas sim orientativo.

Para que haja o engajamento da rede foram estabelecidos critérios e pontuação mínima, que quando não atingida é realizada a visita de follow-up de forma a reavaliar a implementação das melhorias sugeridas pela equipe técnica. Todos os resultados são monitorados e analisados para identificar as tendências e buscar melhorias. Foram realizadas 36 visitas técnicas sem follow-up.

Com todo este processo, para o ano de 2024 buscamos conquistar o reconhecimento, junto a Agência Nacional de Saúde, como uma operadora de excelência na prestação de serviço em saúde.

O estímulo à qualificação da assistência com vistas aos resultados de saúde para os clientes fortalece o relacionamento com a rede credenciada.

Festa dos Cooperados

No final de 2022 voltamos a realizar a nossa tradicional festa de fim de ano para os Médicos Cooperados, seus acompanhantes e convidados. Algo que há dois anos estava suspenso pelas limitações provocadas pela Covid 19. Esse evento simboliza o término de um ano repleto de conquistas, realizações e o início de um novo ciclo. Tradicional, o evento sempre foi valorizado e esperado por todos os Cooperados, e isso foi possível ser registrado por ocasião do encontro desse ano. O tema escolhido foi "Festa Brasileira", a qual contou com cardápio típico representando diversos estados de nosso país. A animação foi por conta da Banda Ópera Luz e pela Escola de Samba Casamba. Foi um evento bonito, alegre e que contou com a participação de um público de aproximadamente **220 pessoas**.



Festa das cooperados realizada no Salão de Festas Solanos



Festa das cooperados realizada no Salão de Festas Solanos

Encontro de Secretárias

Sabemos que o bom relacionamento da cooperativa com os médicos é fundamental, assim entendemos que em conjunto com todo o processo de atendimento aos nossos clientes, as secretárias dos consultórios são fundamentais para alcançarmos a satisfação dos nossos clientes. Dessa forma estendemos a elas também anualmente encontros para capacitação com abordagem técnicas e comportamentais.

Tivemos o Encontro de Secretárias em 2022, após ter ficado dois anos consecutivos sem acontecer, por conta da pandemia do Covid 19. Essa é a 29ª edição do tradicional evento na Associação Paulista de Medicina – Regional Limeira.

O encontro reuniu **101 secretárias** de médicos cooperados e prestadores de serviço. Com música e descontração as secretárias participaram de uma atividade física desenvolvida pela professora Juliana Campos, educadora física do Espaço Viver Bem, da

Unimed Limeira.

Logo após elas foram recebidas pelo palestrante Minoru Ueda, professor, gestor e consultor no ambiente corporativo. Ueda abordou o tema “Empatia Positividade” e falou sobre as mudanças que a pandemia trouxe para as pessoas, principalmente no relacionamento, seja pessoal ou profissional.

O encontro também contou com o sorteio de brindes e o almoço de confraternização com rodízio de pizza servido no local.



Secretárias dos Médicos Cooperados no Encontro de Secretárias promovido pela Unimed Limeira



Secretárias dos Médicos Cooperados no Encontro de Secretárias promovido pela Unimed Limeira

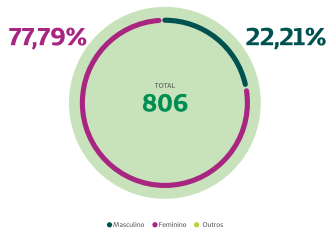
Funcionários

Buscamos a coletividade e unimos esforços por meio do cuidado com os nossos funcionários, sempre buscando como objetivo atrair, reter e desenvolver os mesmos

Competência e motivação contribuem para o nosso crescimento, afinal: *“As pessoas constituem o principal ativo da organização. Daí a necessidade de tornar as organizações mais conscientes e atentas a seus funcionários. As organizações bem sucedidas estão percebendo que somente podem crescer, prosperar e manter sua continuidade se forem capazes de otimizar o retorno sobre investimentos de todos os parceiros, principalmente dos empregados.”* – Idalberto Chiavenato

Em 2022 o nosso time contou com ***806 funcionários.**

Número de Funcionários

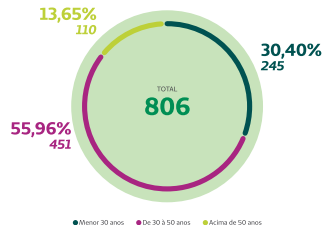


Gênero conforme especificado pelos próprios empregados.

Área de abrangência

CIDADE	FUNCIONÁRIOS
Americana	4
Andradas	1
Araras	10
Artur Nogueira	1
Campinas	1
Cordeirópolis	22
Cosmópolis	1
Iracemápolis	33
Leme	1
Limeira	724
Mogi Mirim	1
Piracicaba	1
Rio Claro	3
Santa Barbara D'oeste	1
Santa Gertrudes	1
Sumaré	1
TOTAL	806

Faixa Etária



Proporcionamos um ambiente de respeito a diversidades, no processo seletivo mantemos a transparência baseada apenas nas competências técnicas e comportamentais do candidato, oportunizando assim, ainda mais a inclusão que faz parte do princípio ético da cooperativa.

Nº de pessoas com deficiência: **29**

Nº de negros: **99**

*Houve um aumento significativo das contratações por conta da inauguração do novo hospital Unimed Limeira

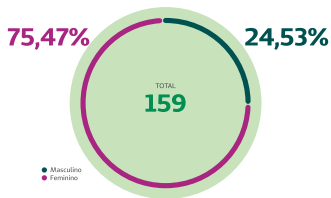
Gestão por Competências

Nós trabalhamos com a sistemática Gestão por Competências. Nela todas as funções têm sua descrição e definição das competências técnicas e comportamentais necessárias para o exercício das atividades. Esta sistemática se inicia no processo seletivo, onde são aplicadas dinâmicas de grupo e provas técnicas a fim de identificar estas competências. O candidato aprovado no decorrer do período de experiência recebe os treinamentos necessários para refinar e desenvolver as competências.

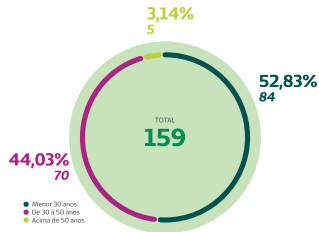
O impacto para a cooperativa é a contratação da pessoa com as competências para a função, evitando custos com desligamentos e abertura de novos processos. Para o funcionário o impacto é uma maior segurança no período de experiência, pois se sente mais pronto para o exercício de suas funções, sem aquele temor de não ser aprovado, especialmente os novos funcionários que solicitaram desligamentos para adentrar na Unimed.

Em 2022 contratamos 159 funcionários.

Contratações por Gênero



Contratações por Faixa Etária

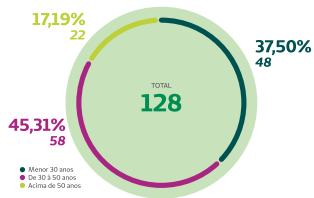


Área de abrangência das contratações

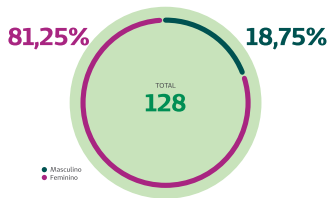
CIDADE	FUNCIONÁRIOS	%
Americana	1	0,63%
Araras	1	0,63%
Cordeirópolis	3	1,89%
Iracemápolis	10	6,29%
Limeira	144	90,57%
TOTAL	159	100%

No decorrer do ano, houve **128 desligamentos**.

Desligamentos por Faixa Etária



Desligamentos por Gênero



Desligamentos por Região

CIDADE	FUNCIONÁRIOS	%
Araras	1	0,78%
Artur Nogueira	1	0,78%
Cordeirópolis	2	1,56%
Cosmópolis	1	0,78%
Iracemápolis	6	4,69%
Limeira	116	90,63%
Piracicaba	1	0,78%
TOTAL	128	100%

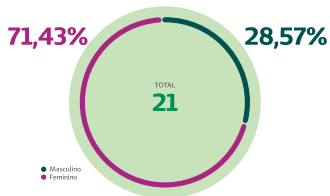
A taxa de rotatividade foi de **1,48%**.

Região

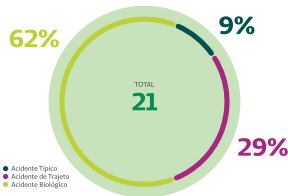
CIDADE	CONTRATAÇÕES	DESLIGAMENTOS	%
Americana	1	0	0,35%
Araras	1	1	0,70%
Artur Nogueira	0	1	0,35%
Cordeirópolis	3	2	1,74%
Cosmópolis	0	1	0,35%
Iracemópolis	10	6	5,57%
Limeira	144	116	90,59%
Piracicaba	0	1	0,35%
TOTAL	159	128	100%

Em 2022 ocorreram **21** acidentes.

Acidentes por Gênero



Acidentes por Tipo



Para reduzir os números de acidentes é realizada pela equipe da segurança do trabalho treinamentos periódicos, campanhas de prevenção de acidentes do trabalho, SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), CIPA (Comissão Interna de Prevenção de acidentes) e também com o Comitê de Perfuro Cortante.

Nossas unidades também possuem sinalizações de segurança e para riscos específicos os funcionários utilizam equipamento de proteção individual e proteção coletiva nos ambientes.

Todos os funcionários estão cobertos por acordo ou convenção coletiva de trabalho e valorizamos o bom relacionamento com entidades sindicais e associações de classe. A Unimed Limeira reconhece a importância da atuação dessas instituições como legítimas representantes de interesses dos seus funcionários. Além disso, asseguramos o cumprimento dos direitos trabalhistas dos funcionários, previstos na Legislação, convenções e acordos coletivos de trabalho.

Desenvolvimento Profissional

No Programa de Capacitação estão definidos os critérios para os treinamentos, quais deverão ser realizados, assim como a avaliação de eficácia. Através do programa, tanto o funcionário como seu gestor poderão solicitar com justificativa dentro de suas competências técnicas e comportamentais a realização do treinamento para seu desenvolvimento profissional. O monitoramento é realizado por meio do indicador: Eficácia do Treinamento. Para os treinamentos de competência foi utilizada uma plataforma on-line de treinamentos, chamada Medportal.

Todos os nossos funcionários recebem a avaliação formal de desempenho, porém, devido à mudança do sistema utilizado para realização da avaliação, não foi possível aplicar a avaliação em 2022, no período apurado, estando ela programada para o mês de Fevereiro/ 2023.

Em 2022 investimos R\$ 98.804,21 em capacitação profissional para os nossos profissionais, sendo o nº de horas de treinamento/pessoa 28,81, considerando o número total do nosso quadro de funcionários.

Outros benefícios oferecidos:

- **Plano Odontológico** – É direito de todo o funcionário optar pela aquisição de um plano odontológico com a Unimed Odonto ou Uniodonto de Limeira;
- **Assistência Médica Emergencial** – É direito de todos os funcionários dentro das peculiaridades da Helpmóvel;
- **Uniforme** – Todo funcionário dos setores administrativos recebem uniforme gratuitamente na sua contratação e a cada dois anos, podendo solicitar reposição se necessário;
- **Programa de Valorização do Funcionário** – Valor adicional no ticket alimentação de até 10% do seu salário no mês de dezembro, de acordo com os critérios pré-estabelecidos, sendo eles: assiduidade total, atestado médico, pontualidade, legislação trabalhista, advertência escrita e verbal e suspensões.
- **Desconto e Facilidade** – Todo funcionário poderá usufruir dos descontos ou facilidades de pagamentos com fornecedores que possuímos as parcerias, sendo: restaurantes, faculdades, cinemas, Ótica Unimed, Farmácia Unimed e papelarias.
- **Vale Transporte***
- **Auxílio Creche***
- **Vale Alimentação ou Refeição***

*Os critérios para recebimento e descontos desses benefícios são definidos de acordo com as convenções e/ou acordos coletivos.

Licença Maternidade/Paternidade: Ocorreu em 2022 o total de 20 licenças a maternidade e 7 licenças a paternidade, sendo que:

75% mulheres retornaram ao trabalho. As demais fizeram opção de acompanhar o crescimento de seus filhos. Já, entre os homens, 100% retornaram após o período de licença.

Quando se pensa em saúde é necessário ampliar nosso olhar para práticas voltadas às várias questões onde o ser humano está inserido, dessa forma ter um bom plano de saúde é essencial, mas, precisamos estar atentos em outras questões como: ambiente, questões físicas e mental as quais inerentemente fazem parte da saúde.

Buscamos sempre favorecer a qualidade de vida e bem-estar dos nossos funcionários e familiares, não só por meio de benefícios, mas também pelo cuidado da saúde de forma humanizada, não cuidando de doenças e sim das pessoas.

Uma das iniciativas acontece através da Unimed Pleno (plano de saúde oferecido a todos funcionários e dependentes) que presta serviço de atenção primária, trabalhando de forma mais efetiva a qualidade e segurança do paciente em aspectos assistencial e também a utilização de forma mais racional desses recursos que impactam nas questões financeiras a longo prazo.

Levando com seriedade o conceito do cuidado centrado na pessoa e a tempo, de forma segura, com base na equidade, eficiência e eficácia. Em 2022, realizamos:

- **4.931 Consultas médicas**
- **140 Internações** – entre essas, oito foram por condições sensíveis a atenção primária a saúde, esse índice nos mostra que o cuidado centrado é efetivo.
- **2.761 Consultas enfermagem**, a integralidade da equipe multidisciplinar com o atendimento médico é fundamental para definir o plano de cuidado individual de cada paciente.
- **329 Coleta de citologia cérvico-vaginal oncótica.**

Em 2019, do total de mulheres que precisariam realizar seu exame preventivo, somente 62% fizeram. Já em 2022 esse índice foi para 89,5%, percebemos que o trabalho educativo para ser realizado o exame de prevenção tem sido efetivo e importante para detectarmos com antecedência e tratarmos da doença, diminuindo agravamentos a saúde da paciente.

Mamografias: **76**

Em 2022 não atingimos o índice esperado na realização dos exames preventivos. Se comparado a 2019 tivemos uma queda de 8% no total das mulheres que precisariam realizar. Buscamos continuamente, durante o monitoramento feito de acordo com os protocolos, estimular a realização dos exames.

A integralidade dos serviços é essencial para que todas as iniciativas possam ser efetivas e ter eficácia, dessa forma o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho da Unimed Limeira também realizou o Outubro Rosa e Novembro Azul, por meio de ações diretamente nas áreas com atividades práticas, com modelos anatômicos para orientar principalmente sobre os exames preventivos, reforçando aos funcionários a importância dos diagnósticos do câncer de mama e câncer de próstata.



Funcionárias da Unimed Limeira recebendo orientações sobre a importância do auto exame



Funcionárias da Unimed Limeira recebendo orientações sobre a importância do auto exame

Ainda com a prática e olhar de prevenção desse serviço, foi realizado aos funcionários a vacina tetravalente, garantindo a proteção contra as variantes H1N1 (também conhecida como gripe suína) e a variante da linhagem “Darwin” – H3N2 (conhecida como gripe sazonal) do vírus Influenza tipo A e também protege contra duas cepas virais da Influenza B.

Total de funcionários vacinados: **622**

1º Copa Unimed – abordagem voltada à saúde do trabalhador no ambiente inserido.

Sabemos que a saúde e a segurança do trabalhador são constitucionalmente tuteladas, por isso desenvolvemos ações para a redução dos riscos inerentes ao trabalho. Para engajar ainda mais os funcionários nas questões relacionadas, em 2022 realizamos a 1º Copa Unimed, durante a Semana de Prevenção de Acidentes Internos – SIPAT.

Disputada por 22 equipes, os times formados por funcionários tinham que responder perguntas sobre saúde e segurança do trabalho, questões envolvendo a Unimed Limeira e sobre o cooperativismo.

As partidas foram acirradas, pois além de conhecimento os jogadores precisavam de agilidade e apertar o botão antes do adversário para ter direito a responder. O time campeão da 1ª Copa Unimed foi “Esquadrão BBK” por um placar de 6 x 1.

Além do troféu de campeã, a equipe vencedora ganhou o prêmio de R\$ 900,00.

Em segundo lugar ficou a equipe “Qualidade HUL” com medalhas e o prêmio de R\$ 600,00. O time “Juntos Somos + Fortes” ganhou medalhas e a premiação de R\$ 300,00.

Os funcionários contaram também com oficinas de relaxamento, palestras que abordaram temas do dia a dia, dentro e fora do ambiente de trabalho e intervenções. Os horários e locais foram diversificados para atingir um maior número possível de funcionários da cooperativa.



Funcionários ganhadores da 1ª Copa Unimed recebendo o prêmio do Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos – Diretor Superintendente

Dia do profissional da Saúde: Comemorar o dia do Profissional da Saúde – 12 de Maio – já faz parte do calendário anual da Unimed Limeira. Disponibilizamos aos funcionários, no decorrer da semana, palestras on-line com os temas que promovem mudanças de hábitos para uma melhor qualidade de vida, sendo esses: Nutrição – reeducando para uma vida melhor; Influência da tecnologia na saúde física e mental da criança ao idoso; Mudanças para uma vida com mais qualidade; Equilíbrio físico e emocional através da neurociência. Para que todos tivessem oportunidade de participar as palestras ocorreram em três horários durante o expediente.

Na definição dos temas, foram pensadas as questões do bem-estar físico e emocional do funcionário nesse período de controle da pandemia e a realidade do novo normal. Foi entregue a todos como agradecimento a essa data uma necessária.

Realizamos a **Festa dos filhos dos funcionários** entre a faixa etária de 0 à 10 anos de idade em um salão de eventos, tendo esses uma tarde agradável com muita diversão e quitutes



Funcionários da Unimed Limeira com seus filhos na festa das crianças



Funcionários da Unimed Limeira com seus filhos na festa das crianças

Também ocorreu a **Festa de Fim de Ano** dos funcionários, em dois dias consecutivos para que todos tivessem oportunidade de desfrutar desse evento. Para essa comemoração foi realizado jantar especial com sorteio de vales no valor de R\$ 250,00, kits churrasco e 4 viagens no valor de R\$ 2.500,00/cada.



Funcionários da Unimed Limeira na festa de fim de ano

Tradicionalmente presenteados nossos funcionários no dia de seu aniversário, disponibilizando o cartão Gift Pass com valor de R\$ 50,00.

Distribuição de Doces Juninos: No mês de junho as tradicionais festas juninas traz lembranças de momentos agradáveis e comemorativos, sendo parte da cultura brasileira, não poderíamos deixar de festejar coletivamente. Para todos os funcionários foram entregues o kit com doces juninos para a comemoração.

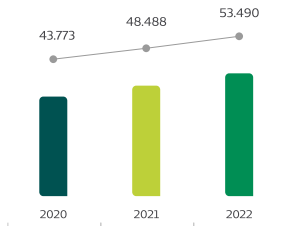
Beneficiários

Trabalhamos para gerar experiências positivas para os nossos beneficiários, pois sabemos que a saúde tem como essência o cuidado, o acolhimento e o conforto. E nós estamos comprometidos com esse ideal.

Cada profissional, cada recurso, cada serviço disponível aos nossos beneficiários estão preparados para oferecer o melhor cuidado, em todos os níveis de atenção. Contamos com estruturas modernas, com equipamentos de última geração, com profissionais altamente qualificados e buscamos sempre melhorias nos nossos processos e a conexão com a excelência.

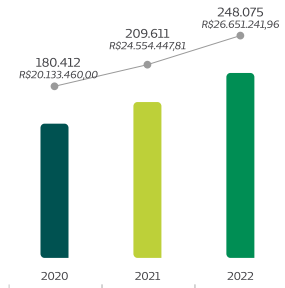
Contamos com médicos especializados e altamente capacitados, preparados para atender os nossos clientes em seus consultórios e ambulatórios da nossa rede própria, disponibilizando várias especialidades médicas.
Evolução da nossa carteira de clientes:

Total de Beneficiários

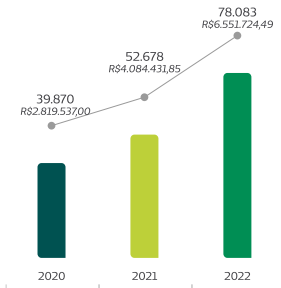


Atendimentos Assistenciais em Números

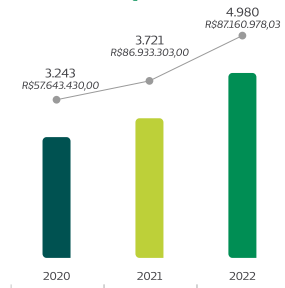
Consultas Eletivas



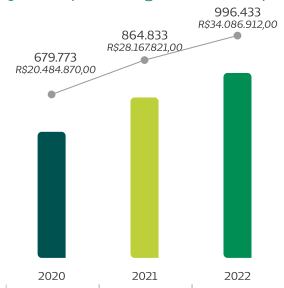
Consultas de Pronto-Socorro



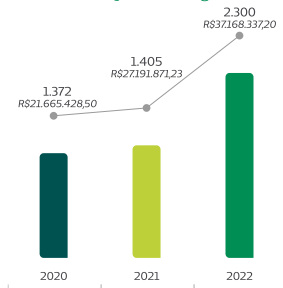
Internações Gerais



Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico



Internações Cirúrgicas



Novas Estruturas e Rede Própria

Clínica de Terapias 2 – Inaugurada em janeiro de 2022 para prestar atendimento aos beneficiários com Transtorno do Espectro do Autismo. O cliente tem assistência que viabiliza tratamentos completos por abordagens com equipe multidisciplinar e plano terapêutico individualizado, de forma humanizada. A estrutura é ampla e acolhedora, localizada na região central da de Limeira, com capacidade para atender 730 sessões/mês.

Com a ampliação do **Hospital Unimed Limeira**, moderna estrutura e equipamentos de primeira geração, os serviços passaram a ter maior segurança, conforto e agilidade nos atendimentos.

Em Março de 2022 iniciou gradativamente a transferência de áreas assistenciais do prédio antigo para o novo, sempre preocupados com o bem-estar de nossos pacientes e aperfeiçoamento na humanização com profissionais especializados que cuidam com dedicação.

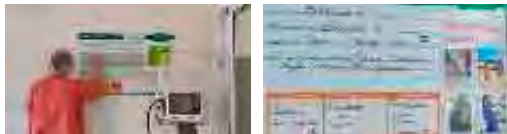
Ações realizadas com a ampliação do novo complexo hospitalar

UTI Adulto inaugurou mais 5 leitos, totalizando 12 leitos. Com isso aumentou a qualidade da assistência humanizada, contribuindo com a segurança do paciente, evitando a necessidade de transferência para outros hospitais de referência.

Inaugurado no complexo, um andar foi dedicado para atender pacientes de internação cirúrgica com 21 leitos.

Horário de visita na UTI Adulto foi ampliado de 15 minutos para uma hora, já com projetos para 2023 em estender a permanência de familiares durante oito horas/dia.

Mural em todos os leitos da UTI com Plano de Cuidado e outro com informações do paciente que humanizam o atendimento.



Novo espaço para realização das pequenas cirurgias, aumentando horários disponíveis.

Em datas festivas como Dia dos Pais, Dia das Mães, Natal, entre outras, foram realizadas em conjunto com os pacientes as celebrações, dando condições para eles, mesmo em momentos difíceis na saúde, o acolhimento e oportunidade de vivenciar um momento desejado do seu cotidiano.

No nascimento do bebê, momento tão esperado para nossas parturientes, essas foram presenteadas com tocas personalizadas e o carimbo da placenta em forma em um quadro chamado “Árvore da Vida”.

No **Ambulatório Médico** na cidade de **Cordeirópolis** o número de especialistas em Pediatria, Clínica Médica e Dermatologista foi ampliado para atender a população local.

Reduzimos o tempo de espera na realização dos curativos, pequenas cirurgias ambulatoriais, exames de eletrocardiogramas e ultrassom no ambulatório, após acompanhar a trajetória do cliente durante seu atendimento, otimizando seu tempo e gerando maior satisfação.

Proporcionamos a população local de aproximadamente 7345 pessoas o acesso à **31 especialidades médicas** e realizamos em atendimento:

Consultas médicas	26.714
Sessões de Fisioterapia	5.409
Exames Raios-x	3.286
Exames de Ultrassom	1.633
Pequenas cirurgias	404
Atendimentos de enfermagem	9.120
Curativos	849

Também aumentamos o horário dos atendimentos de Fisioterapia nesse serviço, individualizando o atendimento de alguns casos mais complexos e tornando ainda mais humanizado.

Contratamos mais uma profissional para telefonia que passou a fazer os agendamentos das consultas, evitando que essa ligação ficasse na espera para ser atendida pela recepcionista, otimizando tempo do cliente.

A senha eletrônica foi implantada e trouxe impacto positivo na organização dos atendimentos realizados pela recepção e do médico, contribuindo na satisfação do cliente que percebeu a agilidade e coerência nas chamadas para o atendimento.

A **saúde e segurança** dos nossos clientes são prioridades nos nossos serviços, em todas as linhas de cuidado, desenvolvemos diversas ações e seguimos protocolos para prevenir a ocorrência de incidentes, através de medidas defensivas que antecipem e minimize potenciais danos, desde uma comunicação efetiva até a promoção de um ambiente estruturalmente seguro.

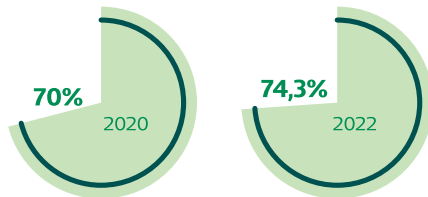
Além do cumprimento com a legislação, destacamos:

- Acesso garantido;
- Divulgação e fortalecimento da cultura de segurança;
- Excelência e resolutividade;
- Tratamento humano, ético e responsável;
- Manejo adequado seguido por protocolos nacionais e internacionais, embasados nas melhores evidências científicas;
- Sigilo das informações assistenciais;
- Identificação correta do paciente;
- A busca da melhoria contínua entre os profissionais de saúde;
- Segurança na prescrição, no uso de administração de medicamentos;
- Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente correto;
- Higienizar as mãos;
- Reduzir o risco de quedas e lesão por pressão.

A Política de Segurança do Paciente já estava instituída no Hospital Unimed Limeira e em novembro de 2022 ela foi implantada e iniciamos a disseminação para todos os serviços próprios e rede credenciada, com o objetivo de regulamentar as diretrizes institucionais de respeito e segurança do paciente, bem como organizar estratégias e ações a fim de garantir a qualidade e eficácia da assistência prestada.

O **Unimed Pleno** é um plano de saúde assistencial baseado em um modelo de atenção primária à saúde, sendo este um dos maiores objetivos do sistema Unimed frente a mudanças que estamos enfrentando no cenário da saúde e financeiro no país. O conceito de qualidade na saúde está relacionado ao cuidado centrado na pessoa e a tempo, de forma segura, com base na equidade, eficiência e eficácia. A Unimed Limeira após registrar esse produto na ANS, iniciou seus atendimentos com seus funcionários, proporcionando a esses e seus familiares todos os níveis de atenção para sua saúde. Para o ano de 2023 está sendo analisado à possibilidade de ser comercializado.

Satisfação Geral dos clientes Unimed Pleno



Ações com foco na saúde

A Unimed Limeira vem trilhando o caminho para um modelo de saúde que valoriza a Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde há 23 anos, trazendo um novo olhar para a saúde, buscando conscientizar os clientes Pessoa Física e Pessoa Jurídica sobre a importância da prática de atividades físicas, de uma alimentação equilibrada, hábitos saudáveis e autocuidado.

O **Espaço Viver Bem** é destinado à prestação de serviços para prevenção de doenças e agravos, promoção da saúde, reabilitação e assistência ao cliente Unimed. Oferece uma variedade de serviços ao cliente Unimed, com o objetivo de acompanhar sua saúde e gerar uma melhora na qualidade de vida, contribuindo decisivamente para a missão da Cooperativa Médica através dos programas.

Elaboramos um plano estruturado com descrição dos programas existentes, sua execução e especificação das portas de entrada (acesso) de cada programa, visando sempre a integralidade dos serviços próprios e da rede contratada, para que o cliente possa perceber o cuidado proposto pelo seu plano de saúde.

Já alinhado, também as prerrogativas de diretrizes como a RN 507, algumas melhorias foram implementadas para evitar riscos inerentes aos atendimentos, por exemplo, foram implementados o termo de desligamento dos pacientes em monitoramento de crônicos; alteração no Termo de Intenção; Ciência e

Consentimento do Programa de Gerenciamento de Crônicos informando o programa que o cliente está participando e a periodicidade que o mesmo acontece, tal termos oferece segurança tanto ao serviço quanto ao paciente, pois esclarece a existência de vínculo e responsabilidade.

Iniciamos em 2022 ações de atividade física guiada por fisioterapeuta aos idosos, objetivando prevenção secundária e terciária de distúrbios osteomusculares. Particularmente esse grupo apresenta maior risco cirúrgico e prolongamento de internação por eventos ortopédicos, diante disso tal atividade configura-se de maneira significativa no impacto de redução de custos relacionados a comorbidades osteoarticulares.

Total de pessoas beneficiadas no ano: **3.367**

Mantivemos em 2022 a aprovação da ANS dos programas Promoprev

- Programa de Reeducação Alimentar Adulto;
- Programa gerenciamento de Risco e Doença do Idoso;
- Programa Materno Infantil;
- Gerenciamento de Doenças Crônicas (Diabetes Mellitus e Hipertensos);
- Gerenciamento de Casos – Atendimento Domiciliar.

As demais atividades/grupos estão em funcionamento pleno de forma presencial, sem número reduzido e com a capacidade habitual do auditório, incluindo as consultas nutricionais presenciais. Somente o Curso de Gestante tem previsão para retorno presencial em fevereiro de 2023.

O Serviço de **Atendimento Domiciliar**, responsável por prestar atendimento humanizado no conforto da própria casa do cliente, de forma qualificada, centrada e com segurança nos procedimentos, teve o aumento de 17,68% de pacientes, se comparado ao ano anterior. Para manter a qualidade dos serviços realizamos reciclagem e treinamentos constantes com a equipe. Na finalidade de melhorar a comunicação entre profissional e paciente, trocamos os aparelhos corporativos, ficando a disposição do enfermeiro o celular com a ferramenta do WhatsApp disponível, facilitando assim, o contato família/profissional em tempo oportuno.

A contratação de uma farmacêutica ofertou aos cuidadores e pacientes a orientação para o uso racional de medicamentos, auxiliando no armazenamento de medicamentos e materiais no domicílio, bem como os horários a serem administrados, trazendo conforto e segurança do manejo medicamentoso da família.

É também realizado a farmacovigilância junto com a equipe interdisciplinar e posterior tele monitoramento com o cuidador/familiar responsável, para orientar dose terapêutica definida na prescrição médica e tempo de uso medicamentoso.

Em decisão conjunta entre farmacêutico e médico, alguns horários de antibióticos de 8/8 passou para 12/12 ou 1 vez dia, dando maior conforto da assistência ao paciente.

Pacientes em atendimento domiciliar	492
Pacientes em internação hospitalar	8
Pacientes em atendimento ambulatorial no domicílio	138

Para manter a **comunicação** adequada com os nossos clientes, contamos com mecanismos e setores responsáveis e em 2022 realizamos algumas ações para melhorias como a reativação do canal Fale Conosco no site Unimed Limeira.

O setor de Ouvidoria também realizou orientações para a equipe dos facilitadores da cooperativa, para que atuassem de forma assertiva nos canais oficiais de atendimento, reforçando sobre as diferenças de 1ª instância e 2º instância, enfatizando sobre a importância da análise causa/raiz das reclamações, solicitando agilidade nos prazos de respostas.

Em 2022 recebemos o total de 1171 manifestações (reclamação, consulta, denúncia, sugestão e elogios) de 2º instância pelos canais: Fale Conosco Unimed Brasil, Fale com a Unimed Limeira, Mobile Unimed Fesp e Reclame Aqui.

Tivemos 31 NIPs – Notificação de Intermediação Preliminar realizada pelo cliente junto à ANS, todas foram analisadas pelos setores responsáveis e recusadas junto à ANS. Em dezembro, 28 NIPs já tinham sido arquivadas pela Agência Nacional de Saúde, sendo essas favoráveis a Unimed Limeira e somente 3 ficaram em análise.

Os motivos que levaram os clientes a abrirem uma NIP:

Tinha Cobertura Parcial Temporária	2
Estava fora do prazo de atendimento	9
Não se enquadrava a Diretriz de Utilização	2
Portabilidade Incorreta	2
Sem Cobertura Contratual	12
Indicação do Código do Procedimento incorreto	4

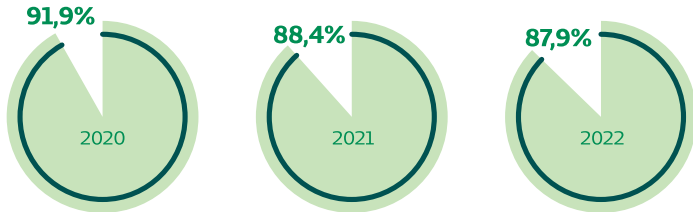
Nosso Guia Médico on-line também passou por alterações, oferecendo mais inovação aos nossos clientes, sendo esta uma versão muito mais assertiva, rápida e completa. Com o novo sistema, sempre atualizado, a opção de busca detalhada oferece filtros para refinar a pesquisa trazendo resultados mais específicos, conforme a necessidade. Existe ainda a opção de baixar o Guia Médico do plano contratado referente à área de atuação e usar quando precisar.

Essa transformação digital, além de comodidade e modernidade aos beneficiários, contribui também com o meio ambiente evitando o consumo e desperdício de papel.

Tudo o que nós desenvolvemos tem como foco final a **satisfação** dos nossos clientes e para analisar a efetivação dessa satisfação contamos com o Comitê de Satisfação, que foi criado para avaliar as reclamações e sugestões dos beneficiários nos setores de atendimento direto, no canal de ouvidoria e também para verificar as dificuldades de relacionamento e rotina entre os clientes internos.

O comitê é composto por profissionais das áreas assistenciais e de apoio aos processos. O Comitê realiza reuniões mensais para discutir ações que foram planejadas após análise da Pesquisa de Satisfação do Cliente e outras manifestações que chegam através do Canal de 1º e 2º Instância. Durante o ano o comitê planejou 16 ações, que foram: 7 concluídas e efetivas nas melhorias realizadas, 5 permaneceram contínuas, até medirmos novamente seus resultados, 3 canceladas após reanálise das áreas envolvidas e 1 em atraso para concluir as ações propostas. Essas ações impactaram nas questões de Cuidado/Saúde e Comunicação Recebida pelos nossos clientes. A Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS), através do documento técnico para a realização da pesquisa de satisfação de beneficiários de plano de saúde, recomenda como realizar essa avaliação e a Unimed Limeira há três anos consecutivos coloca em prática essas diretrizes obtendo os índices de aprovação.

Satisfação dos beneficiários



Prestadores de Serviço e Fornecedores

*Solidificamos nossa missão também
através dos nossos fornecedores
e prestadores de serviços, sempre pautados
no cuidado com segurança,
humanização e na boa relação.*

Para direcionar os processos desde a seleção, contratação, monitoramento e avaliação da Rede Prestadora, contamos com o setor Gestão da Rede Prestadora, sendo este responsável por também nortear a equipe técnica no dimensionamento de rede e qualificação dos Prestadores de Serviços Assistenciais, buscando a qualidade e segurança no atendimento dos clientes, onde é realizado constantemente visitas técnicas junto aos seus prestadores com equipe multidisciplinar, como técnicos de rede, técnicos da qualidade, auditoria de enfermagem e auditoria médica.

Em 2022 foram realizadas 39 vistas técnicas nos prestadores e 1 visita de follow-up.

Iniciamos o planejamento para monitoramento de indicadores de qualidade e de notificações de eventos a grupos específicos de serviço.

Para 2023 será instituído o Programa de Incentivo à Qualificação da Rede, que premiará os prestadores que atingirem os requisitos solicitados que demonstre o monitoramento, busca de melhorias na ocorrência de eventos.

Este programa visa incentivar as boas práticas relacionadas à gestão de indicadores assistenciais, segurança do paciente e qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes.

Vale ressaltar que para oferecer, monitorar e avaliar a rede prestadora, só é possível graças a uma equipe multidisciplinar que envolve diversos setores da organização, que se capacitam continuamente em busca de conhecimento técnico visando cumprir as normas regulamentar, as regras do Sistema Unimed e melhorar continuamente a experiência do cliente na utilização da nossa rede.

Iniciamos também a Auditoria Concorrente na nossa rede própria com objetivo de garantir a qualidade dos serviços prestados aos usuários, livres de erros e/ou eventos adversos e subsidiar as cobranças hospitalares, realizada de maneira concorrente, ou seja, enquanto o paciente recebe o atendimento, assim como o monitoramento da adequação do Núcleo de Segurança do Paciente, conforme RDC 36/2013, nos prestadores que executam procedimentos invasivos, com objetivo de melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes.

Em 2022 contamos **30%** de novas contratações de prestadores de serviços, sendo:

Anestesia	3
Cardiologia	1
Cirurgia oncológica	1
Cirurgia vascular	1
Clínica de otorrinolaringologia (clínica que realiza exames)	1
Clínica de oftalmologia (por encaminhamento)	1
Endocrinologia	1
Neurocirurgia	1
Otorrinolaringologia (médico com atendimento em consultório)	1
Pediatria	4
Psiquiatria	1
Urologia	1
Fonoaudiologia	3
Psicologia	7
Fisioterapia	1
Terapia Ocupacional	1

Cada novo prestador passa pelo processo de integração, onde são informadas as regras, valores programas institucionais e um resumo dos processos administrativos relacionados à gestão da rede prestadora, além de ser obrigatória a realização do curso referente ao Código de Conduta do Sistema Unimed, de forma que haja conhecimento e comprometimento, evitando qualquer desvio em relação a condutas diante de clientes, prestadores, funcionários e no público em geral.

Para melhorar a comunicação com os prestadores e ter melhor controle e análise das demandas da rede, foi instituído o processo de geração de protocolos para cada demanda, o objetivo desta melhoria é o gerenciamento e busca de soluções após análise dos assuntos mais relevantes. A média de novos protocolos abertos no ano de 2022 foi de 130 protocolos/mês.

Para maior transparência junto à sua rede prestadora disponibilizamos o Boletim da Rede Prestadora, onde de forma breve são informados os assuntos mais relevantes e de conhecimento comum a toda rede. Alguns dos assuntos abordados são: resultados de pesquisas, segurança do paciente, regulação, entre outros. Nos demais canais em especial o e-mail, adotado como meio oficial de informações, são realizadas as comunicações sobre reuniões, assim como atualização de rede entre outros assuntos.

O resultado da satisfação dos prestadores referente à cooperativa foi de **89,2%**.

Para assegurar a qualidade e bom relacionamento com os nossos fornecedores contamos com o setor de Gestão de Compras, responsável por estabelecer e manter diretrizes aos fornecedores e parceiros, orientando quanto a regras de conduta, processo de seleção, avaliação, regras de faturamento e entrega.

O planejamento de compras facilita uma abordagem estrutural da gestão, solicitando atividades de compra, que definem os planos de aquisição de insumos sobre o que deve ser comprado, quantidade e onde deve ser adquirido.

Em 2022 adquirimos a Plataforma APOIO para auxiliar nas compras de Medicamentos e Materiais Hospitalares. Esse mecanismo melhorou o processo de seleção, filtrando os fornecedores qualificados e com a documentação necessária em conforme. Com a plataforma também tivemos aumento nas opções de fornecedores qualificados para participarem das cotações, onde podemos avaliar e selecionar o fornecedor dentro da sua reputação no mercado e com o melhor preço.

Cadeia de Fornecedores em 2022:

Materiais Hospitalares	144
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	24
Limpeza	16
Engenharia Clínica	72
Medicamentos	115

A proporção de fornecedores locais não chega a 1% do valor total de compra, isso porque em sua maioria compramos materiais e medicamentos específicos que não são vendidos no município de Limeira.

Compramos de fornecedor local e regional a linha de elétrica, construção e confecções.



RESULTADO FINANCEIRO



Desempenho da Operadora

90

Desempenho da Operadora no ano de 2022

O ano de 2022 foi realmente muito difícil para as Operadoras de Planos de Saúde. A alta utilização que as operadoras começaram a enfrentar em 2021 se acentuou de forma significativa no último ano. A sinistralidade geral atingiu índices médios extremamente elevados. Este cenário foi provocado por alguns fatores que merecem destaques nesta análise: grande demanda reprimida de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos que apareceram em 2022, incorporação de novos procedimentos, novos medicamentos, exames e terapias de alto custo, momento político desfavorável às Operadoras de Planos de Saúde que fez com que em 60 dias aproximadamente o nosso Congresso Nacional elaborasse e aprovasse uma nova lei que dava nova interpretação ao rol de procedimentos da ANS, derrubando uma posição do nosso Supremo Tribunal Federal. Enfim, estes e outros fatores fizeram com que a demanda e os gastos com medicações e procedimentos de alto custo levassem a uma sinistralidade jamais vivida e esperada pelo Sistema. Além do aspecto financeiro, novas incorporações também vieram acompanhadas de dificuldades em rede prestadora especializada. Realmente um ano complicado, atípico, que também nos ensinou bastante.

Em nossa Cooperativa, fechamos com um resultado contábil negativo, algo que não tínhamos desde 2009. Reservas dos bons resultados do passado foram utilizadas para neutralizar este cenário.

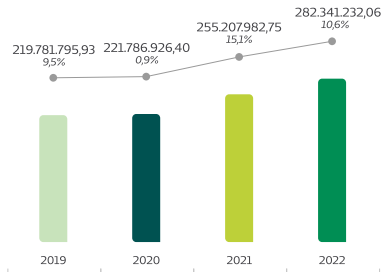
Como aspecto positivo, o grande destaque foi a conclusão do nosso novo Hospital, um belo projeto arquitetônico que mudou a visão de nossa Unidade Hospitalar. Foi concluído em abril e em maio iniciamos a sua ocupação. Este fato foi destaque, não só em nossa área de atuação como em todo Sistema Unimed. Nossos Cooperados passaram a trabalhar em um ambiente mais moderno, confortável e com melhores avanços tecnológicos. Nossos clientes passaram a ter a sua disposição uma nova, bela e confortável hotelaria.

O cenário externo local, assim como a nova Unidade Hospitalar impulsionaram a comercialização de novas vidas. Fechamos 2022 com 53.490 vidas em pré-pagamento, um crescimento anual de aproximadamente 14% em relação a 2021. Estes dois anos, ou seja, 2021 e 2022 tiveram como destaque a captação de novos usuários, algo em torno de 22% (bienal). Foi o melhor período que vivemos na área comercial. Neste aspecto, as perspectivas continuam favoráveis principalmente pela posição que nossa Cooperativa tem nas cidades em que atua. Mas se o número de usuários aumentou, também as dificuldades com rede prestadora especializada foi motivo de preocupação e de grande empenho de nossa Cooperativa para a sua solução. Para 2023 a expectativa é de que os custos assistenciais se equilibrem novamente, permitindo que a Unimed Limeira possa dar sequência a novos projetos.

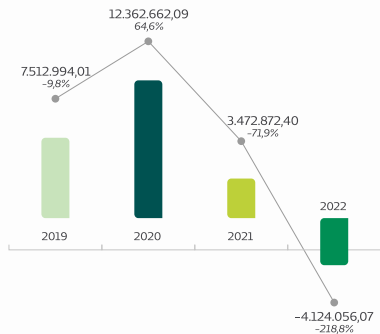
Temos vários projetos prioritários: ampliação e modernização de nosso Pronto Atendimento, entrega de mais um andar de apartamento no novo Hospital, entre outros. Em 2022 também iniciamos o pagamento do financiamento junto ao Banco Itaú, operação que possibilitou a construção Hospitalar. Foi o primeiro ano, dos 8 contratados. Enfim, aguardamos a melhora deste cenário para seguirmos com os novos projetos. Para tanto, trabalhamos com as expectativas de desempenho nos três grandes pilares:

- A. Sinistralidade: voltar aos níveis de nosso planejamento, ou seja, abaixo de 85%;
- B. Desempenho Econômico: com os custos administrativos controlados e estabilizados, melhorando a sinistralidade voltaremos a ter bons resultados operacionais;
- C. Com bons resultados, voltaremos aos grandes investimentos em novos projetos assistenciais.

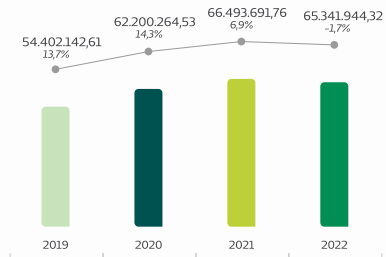
Evolução dos Ingressos (R\$)



Demonstração do Resultado do Exercício (R\$)



Evolução do Patrimônio Líquido (R\$)



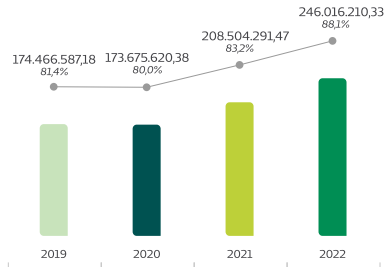
Distribuição dos Ingressos 2022

INGRESSOS	R\$	%
Contratos Coletivos Jurídico	116.397.013,08	41,2%
Contratos Familiar	88.454.391,31	31,3%
Intercâmbio	63.177.052,26	22,4%
Outros (Particulares/Convênios/ Outros)	11.105.196,24	3,9%
Farmácia/Ótica	3.207.579,17	1,1%
TOTAL	282.341.232,06	100%

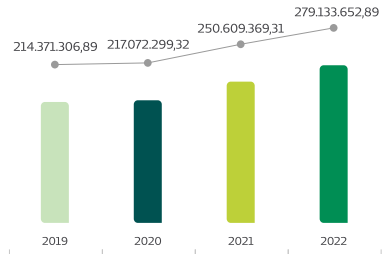
Composição Patrimonial 2022

	R\$	%
Ativo Circulante	31.379.886,85	20,6%
Realizável a Longo Prazo	10.368.739,97	6,8%
Investimentos	3.317.503,63	2,2%
Imobilizado	106.456.088,45	70,0%
Intangível	615.590,28	0,4%
ATIVO	152.137.809,18	100%
Passivo Circulante	43.104.360,94	28,3%
Exigível a Longo Prazo	43.691.503,92	28,7%
Patrimônio Líquido	65.341.944,32	42,9%
PASSIVO	152.137.809,18	100%

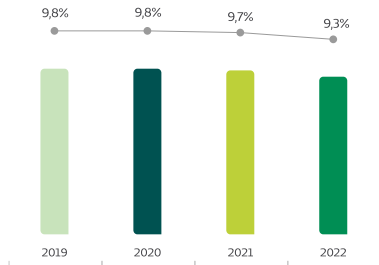
Análise de Sinistralidade Gerencial – Dispendios



Análise de Sinistralidade Gerencial – Ingressos



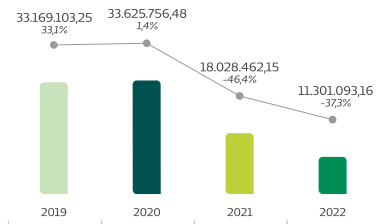
Percentual de Dispendios Administrativos sem Ingressos



Distribuição Percentual do Valor Adicionado – 2022

	R\$	%
Empregados/ Diretores/ Conselheiros	117.550.952,50	86,5%
Governo	16.452.494,90	12,1%
Sociedade	270.095,77	0,2%
À disposição da AGO	0,00	0,0%
Juros de capital próprio	0,00	0,0%
Constituição de reservas e fundos	-4.124.056,07	-3,0%
Remuneração de capitais e terceiros	5.736.006,15	4,2%
TOTAL	135.885.493,25	100%

Evolução das Aplicações Financeiras



Receita Bruta - 2022

	R\$
Farmácia	11.403.449,88
Ótica	1.804.129,29
SOU	2.554.073,90
TOTAL	5.761.653,07



PERSPECTIVAS FUTURAS



*Planejar o futuro é importante.
Traçar novos planos e metas,
enfrentar os novos desafios em
busca do nosso propósito e da
sustentabilidade do nosso negócio.*

No final de 2022 definimos o nosso novo Planejamento Estratégico da Cooperativa para o ano de 2023 até 2025, estabelecendo-se uma nova Filosofia, que é composta pelo Negócio, Missão, Visão e Valores e a atualização do Mapa Estratégico.

Filosofia Unimed Limeira



Negócio

Saúde e compromisso com a vida.



Missão

Cuidar da saúde de nossos clientes de forma ética, segura, humana e com resolutividade.



Valores

- Ética;
- Transparência;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Compromisso com os Princípios Cooperativistas;
- Cuidar da saúde do paciente.



Visão 2025

Ser líder regional na promoção, prevenção e assistência à saúde, gerando satisfação aos clientes, colaboradores, cooperados e comunidade.

Mapa Estratégico



Perspectiva Aprendizado e Crescimento

- Atrair, desenvolver, reconhecer e reter pessoas.
- Comprometer os Cooperados com seu Negócio, reforçando a educação continuada com foco nas melhores práticas assistenciais e no cooperativismo.
- Envolver a Rede Prestadora para Reconhecer a Cooperativa com um Parceiro Diferenciado.
- Prover informações claras e seguras aos usuários dos sistemas de tecnologia da informação, contemplando suas necessidades para a execução dos processos.



Perspectiva Processo

Ter processos implementados que atendam o cliente com qualidade e segurança.



Perspectiva Cliente

Ampliar a carteira de clientes contemplando as suas expectativas.



Perspectiva Financeira

Aumentar o resultado da Cooperativa.

Foram analisados também os principais pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças em relação ao nosso contexto interno e externo. Após todos os objetivos estratégicos serem traçados, foram estabelecidas metas e os respectivos planos de ações e cronogramas com prazos.

Ações Planejadas para o Alcance dos Objetivos

- Centralizar todos os processos de compras em um único setor, sendo realizado através do Sistema de Gestão da Operadora;
- Implementação de biometria facial nos serviços próprios e rede credenciada;
- Certificação RN 507;
- Atingir no mínimo nota 0,8 no IDSS;
- Participar do Prêmio Unimed Nacional de Atendimento;
- Programa de Incentivo à Qualificação da Rede;
- Reconhecer os prestadores que atingirem nota máxima na Avaliação de desempenho e/ou visita periódica;
- Destinar uma verba para oferecer treinamento de capacitação para rede credenciada;
- Oferecer capacitação de segurança do paciente e ferramentas da qualidade com a equipe própria da Unimed Limeira a rede credenciada;
- Disseminar o programa Jeito de Cuidar de forma ampla para rede própria e rede credenciada;
- Oferecer cursos relacionados a Cooperativismo e Cooperativas;
- Estimular capacitação cooperativismo, técnico-científica e gestão;
- Aumento na meta do número de vendas e faturamento em pessoa jurídica;
- Mapear a Jornada do Cliente nos recursos próprios e rede credenciada;
- Ampliar as campanhas de promoção saúde e prevenção de doenças.

O nosso posicionamento para o futuro contempla a melhoria dos atendimentos, o compromisso com a saúde, qualidade assistencial e a cooperação, pois sabemos que só assim podemos manter a solidez da nossa cooperativa.



SOBRE O RELATÓRIO



Novos padrões GRI	104
Temas Materiais	105

*Sabemos a importância da
transparência, por isso temos a
transparência como um valor do
nosso negócio.*

Novos Padrões GRI

O nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade é publicado anualmente como parte do compromisso que temos com os nossos stakeholders no que se refere à transparência e prestação de contas.

Por mais um ano utilizamos da metodologia do Global Reporting Initiative (GRI) – organização internacional sem fins lucrativos que se dedica a disponibilizar padrões de relato focados no tripé da sustentabilidade, considerando também as boas práticas ligadas à governança.

Em 2021 as Normas e Padrões do GRI para o Relato de Sustentabilidade foram revisados. A nova estrutura conta com um sistema modular de normas inter-relacionadas separadas em três séries, sendo elas:

- Normas Universais da GRI
- Normas Setoriais da GRI aplicáveis a setores específicos – onde até o momento não há uma norma específica para o setor de saúde.
- Normas Temáticas da GRI

Em 2023 a nova norma aderente passou a ser obrigatória, e para atendermos os requisitos e princípios de relato estipulados pela GRI, o nosso relatório foi desenvolvido “com base nas Normas GRI”.

Temas Materiais

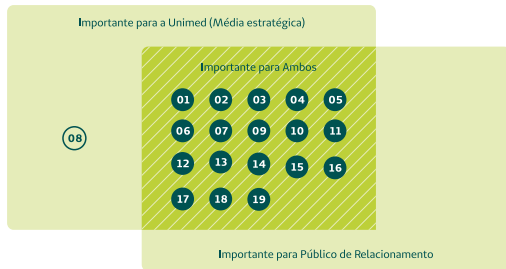
Para determinar o conteúdo do relatório definimos quais seriam os temas que fariam parte da Pesquisa de Materialidade, sendo verificados todos os temas disponíveis pelo GRI e outros significativos para cooperativa, sendo pré-selecionados 19 temas através de análises dos impactos econômicos, sociais e ambientais, considerando a relevância dos mesmos sob as perspectivas da estratégia e sustentabilidade do negócio.

Para determinar a relevância dos temas pré-selecionados, por meio das percepções internas e externas, também realizamos o mapeamento dos stakeholders e foi realizada a pesquisa on-line “O que você quer saber da Unimed Limeira?”. A pesquisa ficou disponível entre os meses de agosto e setembro de 2022, sendo então direcionados aos seguintes públicos:

Stakeholders



Após o resultado da pesquisa, foi elaborada a matriz de materialidade, indicando quais foram os temas mais relevantes para organização e para os demais Stakeholders, onde foram identificados 18 temas que foram abordados nesse relatório.



Os temas identificados como os mais relevantes abordam em sua descrição a sua forma de gestão e informando como tais aspectos são monitorados e quais são os seus impactos.

- 01 Sinistralidade
- 02 Desempenho econômico
- 03 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos
- 04 Inovação em Saúde
- 05 Relacionamento com o cooperado
- 06 Identidade organizacional – Princípios éticos e valores
- 07 Emprego – Critérios de recrutamento e seleção
- 08 Atração e retenção
- 09 Treinamento e educação – Desenvolvimento dos funcionários
- 10 Não discriminação, respeito à diversidade e minorias
- 11 Gestão de riscos corporativos
- 12 Saúde e Segurança do cliente
- 13 Segurança e privacidade das informações
- 14 Comunicação com o beneficiário
- 15 Satisfação do cliente
- 16 Gestão da marca, posicionamento de mercado e reputação
- 17 Ações voltadas para as comunidades
- 18 Efluentes e resíduos
- 19 Conformidade Ambiental



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI



Divulgações gerais	104
Série ambiental	105
Série social	108

Sumário GRI

Declaração de uso

Unimed Limeira – Cooperativa de Trabalho Médico relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de relato: 01/01/2022 a 31/12/2022 com base nas Normas GRI.

GRI 1: Fundamentos 2021

A organização e suas práticas de relato

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-1	Detalhes da organização
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-4	Reformulações de informações
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-5	Verificação externa

Atividades e trabalhadores

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-7	Empregados
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-8	Trabalhadores que não são empregados

Governança

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-9 Estrutura de governança e sua composição	25
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	24

Engajamento de stakeholders

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	105 e 106
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Conteúdo 2-30 Acordos de negociação coletiva	67

Norma Temática – Econômica

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	Conteúdo 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	90 a 96
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	Conteúdo 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	90, 91 e 93
GRI 204: Práticas de Compra 2016	Conteúdo 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	88

Norma Temática – Ambiental

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 302: Energia 2016	Conteúdo 302-1 Consumo de energia dentro da organização	33
GRI 302: Energia 2016	Conteúdo 302-4 Redução do consumo de energia	Não houve redução no consumo de energia, acredita-se que o que acarretou o aumento de consumo foi a ampliação do Hospital Unimed Limeira, a nova Clínica de terapias e a volta de atendimentos presenciais
GRI 303: Água e Efluentes 2018	Conteúdo 303-5 Consumo de água	34
GRI 305: Emissões 2016	Conteúdo 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	37
GRI 305: Emissões 2016	Conteúdo 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	37
GRI 305: Emissões 2016	Conteúdo 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	37
GRI 305: Emissões 2016	Conteúdo 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Com o aumento do número de atendimentos das demandas reprimidas, houve também um aumento na quantidade emissões e equivalentes de CO2 dos GEE
GRI 306: Resíduos 2020	Conteúdo 306-3 Resíduos gerados	32 e 36
GRI 306: Resíduos 2020	Conteúdo 306-5 Resíduos destinados para disposição final	35

Norma Temática – Social

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 401: Emprego 2016	Conteúdo 401-1 Novas contratações e rotatividade de Empregados	64, 65 e 66
GRI 401: Emprego 2016	Conteúdo 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	68
GRI 401: Emprego 2016	Conteúdo 401-3 Licença maternidade/paternidade	69
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-9 Acidentes de trabalho	67
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	Conteúdo 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	68
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	Conteúdo 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	68
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	Conteúdo 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	63
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	Conteúdo 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Não há diferença salarial por gênero
GRI 406: Não Discriminação 2016	Conteúdo 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	30
GRI 413: Comunidades Locais 2016	Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	41 a 51
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	Conteúdo 418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	30

Sinistralidade

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	90

Desempenho econômico

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	90 e 91

Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	90 e 91

Inovação em Saúde

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	77, 78, 81, 82, 90 e 91

Relacionamento com o cooperado

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	54 e 58

Identidade organizacional – Princípios éticos e valores

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	10, 30 e 95

Emprego – Critérios de recrutamento e seleção

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	63 e 64

Treinamento e educação – desenvolvimento dos funcionários

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	68

Não discriminação, respeito à diversidade e minorias

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	63

Gestão de riscos corporativos

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	27

Saúde e Segurança do cliente

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	79

Segurança e privacidade das informações

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	30

Comunicação com o beneficiário

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	83 e 84

Satisfação do cliente

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	84

Gestão da marca, posicionamento de mercado e reputação

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	08 e 09

Ações voltadas para as comunidades

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	40 e 41

Efluentes e resíduos

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	32

Conformidade Ambiental

NORMAS GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	101 e 102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	102
GRI 3: Temas Materiais 2021	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	36



ANEXOS



Balço Patrimonial

119

RA-048-2023



Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 e o Relatório dos Auditores Independentes



Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 e o relatório dos Auditores Independentes

Conteúdo

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras	1
Balanços patrimoniais – Ativos	4
Balanços patrimoniais – Passivos	5
Demonstrações do resultado	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	7
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto	8
Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras	9



Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cooperados, Conselheiros e Administradores da
Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
Limeira SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da *Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico* ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da *Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico* em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Reajuste do piso salarial nacional da enfermagem

Sem ressaltar a nossa opinião, chamamos a atenção para a nota explicativa número 19 às demonstrações financeiras onde a Administração da Cooperativa decidiu por não efetuar qualquer provisão sobre o reajuste do piso salarial nacional da enfermagem devido às incertezas quanto a eficácia jurídica até que o tema seja decidido no mérito.



Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

(i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

(ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.



(ii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras, caso venham a existir, podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos com os responsáveis pela Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 3 de março de 2023.

 **Inoveaud Auditores Independentes**
CRC 2SP033908/O-3



Júlio César de Souza Nunes
Contador CRC 1SP186234/O-2

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais – Ativos

Em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2022	2021
Ativo		31.379.886	39.469.497
Ativo Circulante		846.151	1.401.123
Disponível		30.433.735	38.066.374
Realizável		11.301.093	18.228.462
Aplicações Financeiras	5	11.067.978	8.970.463
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		233.115	8.057.900
Aplicações Livres			
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	7.786.086	8.640.597
Contraprestação Paciência a Receber		2.635.256	1.852.434
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis		171.347	108.633
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.685.380	6.122.386
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.094.101	557.144
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde	7	3.237.831	3.167.607
Créditos Tributários e Previdenciários		477.817	462.853
Bens e Títulos a Receber	8	7.189.871	7.519.736
Despesas Antecipadas		318.242	94.285
Conta Corrente com Cooperados		142.795	154.824
Ativo Não Circulante		120.757.923	113.091.958
Realizável a Longo Prazo		10.366.746	7.698.797
Depósitos Judiciais e Fiscais	18	10.347.740	7.676.797
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		21.000	21.000
Investimentos	9	3.317.505	2.963.236
Participações Societárias pelo Método de Custo		3.317.505	2.963.236
Imobilizado	10	106.456.068	101.618.882
Imóveis de Uso Próprio		82.854.853	18.602.201
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		85.934.620	11.594.069
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		6.920.024	7.008.132
Imobilizado de Uso Próprio		13.524.143	10.975.987
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		12.757.373	10.212.378
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		786.770	763.609
Imobilizações em Curso		96.073	71.428.854
Outras Imobilizações		41.219	613.850
Intangível	11	615.596	810.033
Total do ativo		192.137.809	192.561.455

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
Balancos patrimoniais – Passivos
Em 31 de dezembro
Em reais

Passivo	Nota	2022	2021
Passivo Circulante		43.104.361	36.528.970
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	11.136.774	10.188.590
Provisões de Contraprestações		28.153	36.123
Provisão para Remissão		28.153	36.123
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		232.727	245.704
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serv. assistenciais		8.546.273	7.788.317
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PECONA)		2.329.621	2.118.426
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	1.365.249	1.393.954
Receita Antecipada de Contraprestações		189.839	194.094
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.090.841	1.148.531
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		14.569	51.329
Débitos com Op. de Assist. à Saúde Não Rel. Com Planos Saúde	14	2.936.470	2.622.695
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	15	4.628.359	3.998.543
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	16	7.064.195	1.157.745
Débitos Diversos	17	16.033.314	14.981.301
Conta-Corrente de Cooperados		-	2.186.172
Passivo não circulante		43.691.504	49.538.794
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		20.830	43.778
Provisões de Contraprestações		20.830	43.778
Provisão para Remissão		20.830	43.778
Provisões	18	14.950.938	12.326.656
Provisões para Ações Judiciais		14.950.938	12.326.656
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	16	28.253.078	36.325.599
Débitos Diversos	17	466.660	842.761
Patrimônio Líquido	20	65.341.844	66.493.691
Capital Social		26.685.621	23.106.673
Reservas		38.656.323	39.999.616
Reservas de Realização		6.587.095	6.700.141
Reservas para contingências		28.450.394	28.558.823
Fundo De Reserva		5.368.195	6.273.089
RATES		250.649	468.963
Sobras à disposição de AGO		-	3.387.802
Total do Passivo		152.137.809	152.561.455

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2022	2021
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		201.748.829	191.396.235
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		206.861.898	198.475.245
Contraprestações Líquidas		206.830.841	198.483.413
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		30.917	(18.168)
(c) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		(5.121.629)	(5.085.060)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(174.273.160)	(139.586.631)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(174.061.968)	(139.351.654)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(211.194)	(228.977)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde		27.467.669	41.809.603
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		7.860	4.830
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde		15.904.182	16.549.661
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		10.184.389	9.745.453
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		980.899	661.424
Outras Receitas Operacionais		4.739.004	6.142.784
(c) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(132.889)	(89.772)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		(3.805.278)	(2.647.359)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(832.032)	197.208
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.424.068)	(2.406.314)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(549.208)	(438.253)
Outras Despesas Operacionais de Assist à Saúde não Rel. com Plano de Saúde		(14.164.183)	(20.364.330)
Resultado Bruto		25.277.153	35.242.225
Despesas de Comercialização		(996.847)	(831.445)
Despesas Administrativas	21	(26.296.956)	(27.129.329)
Resultado Financeiro Líquido	22	(2.474.064)	(3.839.683)
Receitas Financeiras		3.969.347	2.062.230
Despesas Financeiras		(6.473.411)	(5.901.913)
Resultado Patrimonial		1.217.076	818.739
Receitas Patrimoniais		1.217.076	818.739
Despesas Patrimoniais		-	-
Resultado Antes dos Impostos e Participações		(3.183.244)	4.268.507
Imposto de Renda		(343.332)	(222.970)
Contribuição Social		(132.240)	(86.909)
Participações no Resultado		(465.240)	(478.756)
Resultado líquido dos exercícios		(4.124.056)	3.472.872

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Capital Social	Fundo de Reserva	RATES	Reserva para Contingências	Reserva de Avaliação de Ativos	Sobras à disposição da AGO	Total do Patrimônio Líquido
Saldos em 1º de janeiro de 2021	12.293.580	5.925.802	618.133	25.552.602	6.813.188	10.996.959	62.200.264
Destinação conf. AGO de 29/03/2021							
Incorporação de sobras ao Capital Social	4.398.783	-	-	-	-	(4.398.783)	-
Transferência de Sobras p/ Fundo de Contingências	-	-	-	6.598.176	-	(6.598.176)	-
Incorporação Juros s/ Capital Social	344.582,00	-	-	-	-	-	344.582
Movimentação no Exercício							
Transferência de Fundo de Contingências para capital	5.593.955	-	-	(5.593.955)	-	-	-
Integralização de Capital	475.973	-	-	-	-	-	475.973
Realização da Reserva de Reavaliação	-	-	-	-	(113.047)	113.047	-
Utilização RATES	-	-	(322.814)	-	-	322.814	-
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	3.472.872	3.472.872
Destinações Legais e Estatutárias:							
Fundo de Reserva - 10%	-	347.287	-	-	-	(347.287)	-
RATES - 5%	-	-	173.644	-	-	(173.644)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	23.106.873	6.273.089	468.963	26.556.823	6.700.141	3.387.802	66.493.691
Destinação conf. AGO de 28/3/2022							
Incorporação de sobras ao Capital Social	500.000	-	-	-	-	(500.000)	-
Transferência de Sobras p/ Fundo de Contingências	-	-	-	2.887.802	-	(2.887.802)	-
Incorporação Juros s/ Capital Social	1.801.903	-	-	-	-	-	1.801.903
Movimentação no Exercício							
Integralização de Capital	1.276.845	-	-	-	-	-	1.276.845
Realização da Reserva de Reavaliação	-	-	-	-	(113.046)	113.046	-
Realização da Reserva para Contingências	-	-	-	(106.439)	-	-	(106.439)
Utilização RATES	-	-	(218.314)	-	-	218.314	-
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	(4.124.056)	(4.124.056)
Utilização da Reserva para contingência pela alta da sinistralidade	-	-	-	(2.887.802)	-	2.887.802	-
Absorção da perda à disposição da AGO com fundo de reserva	-	(904.894)	-	-	-	904.894	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	26.685.621	5.368.195	250.649	26.450.384	6.587.095	-	65.341.944

Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021, portanto, não está sendo apresentada a demonstração do resultado abrangente. As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	2022	2021
Atividades Operacionais		
Recebimentos de Planos de Saúde	294.894.069	261.411.530
Resgate de Aplicações Financeiras	7.975.027	28.843.247
Recebimento - Juros Aplicação Financeira	1.762	434
Outros Recebimentos Operacionais	6.910.478	7.025.703
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(127.856.298)	(114.129.185)
(-) Pagamentos de Comissão	(457.831)	(338.904)
(-) Pagamentos de Pessoal	(42.152.862)	(38.454.400)
(-) Prb-Labore	(1.164.526)	(1.343.051)
(-) Pagamentos de Serviços Terceiros	(8.037.539)	(5.281.792)
(-) Pagamentos de Tributos	(27.992.128)	(27.298.253)
(-) Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(642.899)	(292.098)
(-) Pagamentos de Aluguel	(482.859)	(579.089)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(1.138.426)	(1.146.659)
(-) Aplicações Financeiras	(8.096.153)	(12.365.156)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(86.535.480)	(79.657.959)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	7.034.525	16.412.368
Atividades de Investimento		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	47.809	33.998
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(7.178.354)	(29.480.086)
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(394.802)	(3.555.193)
Caixa Líquido das Atividades De Investimento	(7.523.347)	(33.001.281)
Atividades de Financiamento		
Integralização de Capital em Dinheiro	1.435.653	952.582
Recebimento Empréstimos/ Financiamentos	4.132.654	19.078.512
(-) Pagamentos de Juros de Empréstimos/ Financiamento/ Leasing	(3.463.150)	(52.875)
(-) Pagamentos de Amortização de Empréstimos/ Financiamento/ Leasing	(1.163.899)	(2.600.212)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(272.871)	(202.893)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(634.637)	(605.901)
Caixa Líquido das Atividades De Financiamento	33.850	16.569.213
Varição Líquida do Caixa	(454.972)	(19.700)
Disponível - Saldo Inicial	1.401.123	1.420.823
Disponível - Saldo final	946.151	1.401.123
	(454.972)	(19.700)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico
Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais
1 Contexto operacional

A **Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico**, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, notadamente em relação ao exercício de atividades ligadas a atendimento de usuários de planos de saúde por si contratados em nome de seus cooperados, para sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades.

A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Sociedade conta com 169 cooperados em 31 de dezembro de 2022 (170 em 2021) Médicos Associados, Hospital, Pronto Atendimento, Serviços de Medicina Preventiva, Serviço de Saúde Ocupacional, Farmácia, ótica, Serviços Credenciados (Hospital, Clínicas, Laboratórios) a quem de participar da rede de atendimento do Sistema Nacional Unimed.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a Cooperativa encontra-se registrada na ANS sob o nº 30157-4

3 Base de preparação das demonstrações financeiras

(a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação vigente, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 Em reais

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, referidas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 3 de março de 2023, diante disso, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a aprovação das demonstrações financeiras que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Cooperativa afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Nos exercícios de 2022 e 2021, a Cooperativa não realizou operações para apresentação das demonstrações do resultado abrangente. Dessa forma, a Cooperativa não está apresentando as demonstrações do resultado abrangente para os exercícios de 2022 e 2021.

(b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

(c) Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Cooperativa são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Cooperativa atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Cooperativa.

(d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC, exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 Em reais

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material em 31 de dezembro de 2022 são:

- (i) Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionado e não relacionado com o plano de saúde da operadora e dos títulos a receber – notas 6 e 7;
- (ii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado – nota 10;
- (iii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- (iv) Provisão para remissão, PEONA e PEDNA SUS e Ressarcimento ao SUS – nota 12; e
- (v) Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos – nota 16.

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- Aplicações garantidoras de provisões técnicas: nos termos da RN/ANS nº 392/2015 e posteriores alterações. As aplicações vinculadas possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira e devem ser suficientes para garantir o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados a mais de 60 dias, provisão para eventos ocorridos e não avisados e provisão para remissão. As aplicações não vinculadas têm como objetivo lastrear o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados nos últimos 60 dias e que não necessitam de garantias vinculadas.
- Aplicações livres: são resgatáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da Cooperativa compreendem: disponível; aplicações financeiras; créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionados e não relacionados com planos de saúde da operadora; e bens e títulos a receber.

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Cooperativa reconhece passivos financeiros, inicialmente, na data de negociação na qual a Cooperativa se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Cooperativa baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retirada, cancelada ou vencida. A Cooperativa classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado por meio do método dos juros efetivos.

A Cooperativa tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: eventos indenizáveis; débitos de operações de assistência à saúde; e débitos diversos.

4.3 Impairment de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Cooperativa avalia, na data de cada balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por impairment são incorridas somente se há evidência objetiva de impairment como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da provisão para perda (impairment) estão determinados por meio de Resolução Normativa da ANS, conforme demonstrado na nota 4.4.

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

4.5 Investimentos

Representados, basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista avaliados pelo custo.

4.6 Imobilizado

Compreendido, predominantemente, pela infraestrutura de instalações administrativas, máquinas e equipamentos. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e valores residuais durante a vida útil estimada. As taxas aplicadas anualmente são:

Descrição	Vida Útil	Taxa Anual
Edificações	35 a 54 anos	1,85% a 2,86%
Instalações	12 anos	8,33%
Móveis e Utensílios	12 anos	8,33%
Aparelhos e Equipamentos	12 anos	8,33%
Terminais e Periféricos	4 anos	25,00%
Softwares e Aplicativos	10 anos	10,00%
Veículos	10 anos	10,00%

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado, grupo resultado patrimonial.

4.7 Ativos intangíveis – software

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicáveis.

4.8 Arrendamentos

A Cooperativa avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende:

- (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento;
- (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data;
- (iii) custos diretos incorridos; e
- (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

Os contratos que contêm arrendamento nos termos da norma vigente que a Cooperativa possui em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 não representam valores materiais e, portanto, não foram registrados o direito de uso e o passivo de arrendamento.

4.9 Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e, quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil, é registrada a perda por impairment entre essa diferença.

4.10 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios, conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

Os valores dos dispêndios com pessoal estão demonstrados na nota 18.

4.11 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 528/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas tarifas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(i) Provisão de Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas – PPCNG

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela Cooperativa para cobertura do risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de ingressos de prêmios ou contraprestações, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) Provisão para remissão

Calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Foi estabelecida por resolução normativa da ANS e constituída pelo valor definido por laudo técnico atuarial

(iii) Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe, também, que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

(iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

É calculada conforme nota técnica atuarial aprovada pela ANS para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 383/2015 e alterações posteriores, expedida pela ANS

(v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA SUS

Refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS) (realizados pelos beneficiários da operadora) que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora. A estimativa de provisão observa o fator individual de cada operadora de PEONA SUS com o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses, sendo o valor calculado disponível no espaço da operadora no endereço eletrônico da ANS.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(vi) Provisão de eventos a liquidar para o SUS

Refere-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecidas pelo artigo 32 da Lei nº 9656/1998, advindas de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde a beneficiários do próprio plano de saúde.

4.12 Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, os cooperados têm seu capital social devolvido, conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

4.13 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (impairment) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando, provavelmente, sua realização ou liquidação ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.14 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nos ingressos, dispêndios e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de dispêndios e ingressos financeiros no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

4.15 Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxito prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.
- Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

4.16 Ingresso operacional**4.16.1 Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos**

Por determinação da ANS, são classificados como "contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde" o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

A apropriação dos Ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre no recebimento das respectivas contas e por meio da constituição de provisão como referido na nota 12.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

4.16.2 Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado por meio do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros e despesas bancárias.

4.17 Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PECNA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.18 Imposto de renda e contribuição social – correntes

Calculados com base no lucro real tributável, conforme determinações da Secretaria da Receita Federal: as operações consideradas não cooperadas; e as alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento desses tributos.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.19 Adoção de novos pronunciamentos contábeis e novos pronunciamentos emitidos e ainda não adotados

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 1º/1/2022 e requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos:

IFRS	CPC	Descrição
16	06 (R2)	Arrendamentos
15	47	Receita de Contrato com Cliente

4.19.1 CPC 06 – Arrendamentos

A Cooperativa aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Os contratos que contém arrendamento nos termos da norma vigente que a Cooperativa possui em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 não representam valores materiais e, portanto, não foram registrados o direito de uso e o passivo de arrendamento

4.19.2 CPC 47 – Receita de contrato com cliente

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

A partir de 1º/1/2022 a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar deveriam estar reconhecidas no mesmo grupo de contas, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário. Desta forma, no grupo de receitas deveria constar apenas a taxa de administração cobrada. Em 2022 a Cooperativa apresenta a movimentação e composição dessas contas em conformidade com o Capítulo III, da RN 528/2022.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

5 Aplicações financeiras

Modalidade	2022	2021
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (I)		
Cooperativa Crédito Sicred	8.007.090	7.154.599
Itaú S/A (Unibanco)	3.100.490	2.793.161
(-) IRRF Previsto s/ Aplicações Financeiras	(39.592)	(17.297)
	11.067.978	9.970.463
Aplicações Livres		
Cooperativa Crédito Sicred	-	1.178.765
Itaú S/A (Unibanco)	237.664	2.954.615
Banco Santander	-	3.963.150
Banco Brask	-	2.792
(-) IRRF Previsto s/ Aplicações Financeiras	(4.549)	(61.318)
	233.115	8.057.999
	11.301.093	18.028.462

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(I) As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 521 de 29 de abril de 2022.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2022	2021
Contraprestações Pecuniárias a Receber		
Faturas a Receber	1.375.176	797.590
Mensalidades a Receber	2.033.061	1.490.025
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos (I)	(672.999)	(438.181)
	2.835.238	1.852.434
Participação dos Beneficiários		
Participação dos Beneficiários	231.498	135.937
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos (I)	(60.151)	(27.304)
	171.347	108.633
Operadoras de Saúde de Assist. Médico+Hospitalar		
Contraprestações Corresponsabilidade Assumida Preço Pós estabelecido	3.665.380	6.122.386
	3.665.380	6.122.386
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		
Fundos de custeio (II)	1.094.101	557.144
	1.094.101	557.144
	7.766.066	8.640.597

(I) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhados no item 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

(II) No exercício de 2022 a Cooperativa passou a contribuir para o Fundo Contingência Assistencial para Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Unimed FESP) – CNPJ nº 43.643.139/0001-66, criado exclusivamente para o pagamento do medicamento de alto custo Zolgensma. As contribuições para o fundo durante o exercício de 2022 montam em R\$ 536.958.

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

	2022	2021
Intercâmbio a Receber Atendimento Eventual (I)	2.168.172	1.947.733
Convênios do Hospital	557.930	344.461
Empresas Diversas a Receber	728.683	1.077.953
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos (II)	(214.954)	(202.540)
	3.237.831	3.167.607

(I) Contas a receber referentes aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(ii) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade dos créditos dos contratos vencidos há mais de 90 dias, conforme critérios estabelecidos na RN 528 da Agência de Saúde Suplementar (ANS). A Administração da Cooperativa em análise dos créditos vencidos e a vencer não tem expectativa de outras perdas.

8 Bens e títulos a receber

	2022	2021
Estoques (i)		
Materiais e medicamentos hospitalares	4.520.314	4.282.754
Materiais e medicamentos farmácia comercial	161.905	251.023
Materiais e artigos de ótica	519.235	525.779
	5.201.454	5.059.556
Cheques a Receber		
Cheques pré-datados a depositar	44.665	37.815
Cheques devolvidos a receber	73.476	122.007
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(73.476)	(104.977)
	44.665	54.845
Adiantamentos		
Salários	23.276	24.933
Féias	234.914	203.001
Funcionários	-	4.434
Fornecedores	70.574	1.380.627
	328.764	1.612.995
Outros Títulos a Receber		
Convênios a receber	249.979	244.327
Cartão Mastercard a receber	512.156	541.914
Cartão Branscard a receber	-	2.848
Cartão Usceard a receber	952	2.292
Outros títulos a receber	1.236	959
Crédito a Receber ANS – TSS (ii)	850.665	-
	1.614.988	792.340
	7.189.871	7.519.736

(i) Refere-se aos estoques de materiais e medicamentos utilizados no hospital e mercadorias de revenda da farmácia e ótica, avaliados pelo custo médio de aquisição. A Administração avaliou que não há necessidade de provisão para perdas nos estoques por deterioração, vencimento ou impairment.

(ii) Refere-se ao crédito a receber da ANS referente a taxa de saúde suplementar recolhida indevidamente.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

9 Investimentos

	Saldos em 31/12/2021	Adições	Saldos em 31/12/2021	Adições	Saldos em 31/12/2022
Participações Societárias em Operadoras e Rede Assistencial					
Federação dos Unimed do Estado de São Paulo	1.350.086	-	1.350.086	122.361	1.472.447
Unimed Centro Paulista - Federação Interfederativa	806.573	-	806.573	-	806.573
Central Nacional Unimed	385.636	10.698	405.303	-	405.303
	2.541.294	10.698	2.560.962	122.361	2.883.323
Participações Societárias em Instituições Reguladas					
Sicred Limeira	96.287	10.887	109.154	24.473	133.627
Apdes Unibanco	473	-	473	-	473
Banco Unimed	4.320	21	4.341	151	4.492
	101.080	10.908	113.968	24.624	138.612
Outros Investimentos					
Unimed Participações	106.349	17.362	123.711	53.158	176.869
Unimed Participações - Adto p/ Futuro Investimentos	158.449	1.146	159.595	4.120	163.715
Unibop	5.000	-	5.000	-	5.000
Unimed Central de Bens e Serviços	-	-	-	150.000	150.000
	289.797	18.508	288.306	207.278	495.584
	2.914.152	49.084	2.963.238	354.263	3.317.586

Os investimentos em sociedades cooperativas não representam controladas e/ou coligadas e seus saldos contábeis são mantidos a custo de aquisição, e deduzidos da provisão para impairment, quando aplicável.

10 Imobilizado

a. Composição do saldo

	2022		2021	
	Custo	Depreciação acumulada líquido	Total líquido	Total líquido
Terrenos	7.634.707	-	7.634.707	7.634.707
Edificações	93.588.468	(8.368.524)	85.219.944	10.948.160
Instalações	3.249.501	(2.264.530)	984.971	933.905
Máquinas e equipamentos	16.524.751	(8.164.858)	8.359.792	7.972.879
Terminais e periféricos	2.904.540	(2.532.550)	371.990	316.387
Móveis e utensílios	5.049.061	(1.440.493)	3.608.568	1.658.330
Veículos	521.365	(322.540)	198.825	152.810
Banheiras em imóveis de terceiros	3.780.152	(3.738.933)	41.219	68.747
Obras em andamento	36.072	-	36.072	71.935.387
	133.288.617	(26.832.529)	106.456.088	101.618.892

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a defluição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2022 e de 2021, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

b. Movimentação do custo

	1º/1/2021	Adições	Baixas	31/12/2021	Adições	Baixas	Transferências	31/12/2022
Terrenos	4.896.673	2.738.034	-	7.634.707	-	-	-	7.634.707
Edificações	17.841.539	339.660	-	18.181.199	-	19.333	75.387.936	93.588.468
Instalações	2.509.015	575.632	-	3.084.647	212.104	(47.250)	-	3.249.501
Máquinas e equipamentos	11.547.919	3.312.211	-	14.860.130	1.724.521	(59.900)	-	16.524.751
Terminais e periféricos	2.309.605	364.986	-	2.674.591	188.270	(13.929)	55.608	2.904.540
Móveis e utensílios	1.660.423	1.094.972	-	2.755.395	2.301.071	(7.405)	-	5.049.061
Veículos	394.521	62.090	(32.216)	424.395	96.970	-	-	521.365
Benfeitorias em imóveis de terceiros	3.732.603	-	-	3.732.603	47.549	-	-	3.780.152
Obras em andamento	49.765.276	22.170.091	-	71.935.367	3.675.426	(19.333)	(75.555.388)	36.072
	94.657.574	30.657.676	(32.216)	125.283.034	8.245.911	(128.484)	(111.844)	133.288.617

c. Movimentação da depreciação acumulada

	1º/1/2021	Adições	Baixas	31/12/2021	Adições	Baixas	31/12/2022
Edificações	(6.511.681)	(721.358)	-	(7.233.039)	(1.135.485)	-	(8.368.524)
Instalações	(2.078.825)	(71.917)	-	(2.150.742)	(126.811)	13.023	(2.264.530)
Máquinas e equipamentos	(6.070.864)	(816.587)	-	(6.887.451)	(1.296.260)	18.752	(8.164.959)
Terminais e periféricos	(1.843.786)	(514.418)	-	(2.358.204)	(188.245)	13.899	(2.532.550)
Móveis e utensílios	(948.860)	(150.205)	-	(1.099.065)	(341.428)	-	(1.440.493)
Veículos	(254.010)	(49.991)	32.216	(271.785)	(50.755)	-	(322.540)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	(2.917.336)	(746.520)	-	(3.663.856)	(75.077)	-	(3.738.933)
	(20.625.362)	(3.070.996)	32.216	(23.664.142)	(3.214.061)	45.674	(26.832.529)

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

11 Intangível

	11/11/2021	Adições	31/12/2021	Adições	Transfêrências	31/12/2022
Software e Aplicativos	1.963.906	502.014	2.465.920	13.538	111.844	2.591.302
(-) Amortização Acumulada	(1.383.852)	(272.035)	(1.655.887)	(319.825)	-	(1.975.712)
	580.054	229.979	810.033	(306.287)	111.844	615.990

12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2022		2021	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Provisões de Contraprestações				
Remissão	28.153	20.830	36.123	43.778
	28.153	20.830	36.123	43.778
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS				
Eventos a Liquidar P/ SUS - GRUS	100.849	-	59.085	-
Provisão Ressarcimento ao SUS - ABIS	131.878	-	186.639	-
	232.727	-	245.724	-
Provisão de Eventos a Liquidar				
Consultas e Honorários Cooperados	3.631.359	-	3.810.804	-
Produção Planos/seguros - P.A.	87.639	-	80.591	-
Clinicas / Laboratórios	3.612.104	-	3.045.336	-
Hospitais a Pagar	496.528	-	474.441	-
Intercâmbio c/ Oper. Plano Assist. Saúde	715.040	-	375.589	-
Prestadores eventuais	3.069	-	-	-
Reembolso	534	-	1.556	-
	8.546.273	-	7.788.317	-
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA SUS				
Outros prestadores de serviços	2.059.874	-	1.702.992	-
SUS	269.747	-	415.434	-
	2.329.621	-	2.118.426	-
	11.136.774	20.830	10.169.990	43.778

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.1.1.

A ANS, por meio de Resolução Normativa RN, passou a exigir das operadoras a partir daquelas datas, de Patrimônio Líquido Ajustado, Margem de Solvência, Provisão para Remissão e Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA e PEONA-SUS), entre outras provisões a serem estabelecidas para garantia de obrigações contratuais. Os indicadores de regulação estão demonstrados na nota 24 (ii) e (iv).

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 5, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por fundos e certificados de depósitos bancários, dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

13 Débitos de Operação de Assistência à saúde

	2022	2021
Contrap. Pecuniária Recebida Antecipada/e - Assist. Médico Hosp.		
Recbimentos Faturas - Pessoa Jurídica	199.839	194.094
	199.839	194.094
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (I)		
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida Pr. Prestabelecionado	570.129	427.508
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida Pr. Pós-estabelecido	520.712	721.023
	1.090.841	1.148.531
Outros débitos		
Cred. Progr. ou Fundos p/ Custeio Desp. Ass.Med.Hosp.	14.569	51.329
	14.569	51.329
	1.305.249	1.393.954

(I) Registro correspondente a valores a pagar decorrentes do compartilhamento da gestão de riscos entre operadoras de planos de assistência à saúde, por conta da cessão de beneficiários da Unimed Limeira para outras operadoras Unimed's conforme natureza dos respectivos contratos, pelo atendimento em intercâmbio qualificado na modalidade habitual

14 Débitos de operação de assistência à saúde não relacionados com o plano de saúde da operadora

Correspondentes a custos assistenciais a pagar de atendimentos eventuais a usuários de outras Operadoras de Planos de Saúde, compostos da seguinte forma:

	2022	2021
Cooperados	1.400.785	1.419.306
Contratados - Pessoa Física	107.647	54.372
Rede Credenciada - Pessoa Jurídica	1.405.935	1.112.715
Intercâmbio	21.823	36.272
Prestadores eventuais	290	-
	2.936.470	2.622.665

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

15 Tributos e encargos sociais a recolher

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
CSLL a Recolher	10.130	7.954
ISSQN a Recolher	316.035	292.970
INSS sobre Folha de Pagamento	1.090.542	901.158
FGTS a Recolher	386.811	259.481
COFINS a Recolher	113.706	156.716
PIS a Recolher	17.334	24.411
IRRF a Recolher (0561, 0588, 1708, 3208, 5706)	1.972.626	1.687.916
INSS retido de terceiros	475.265	467.355
Outros Impostos a Recolher	245.910	200.582
	<u>4.628.359</u>	<u>3.998.543</u>

16 Empréstimos e financiamentos

Finalidade	Taxa juros a.a.	Vencimento final	2022			2021		
			Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Capital de giro	2,9% + 100% CDI	16/09/2024	1.176.551	1.666.780	2.843.331	-	-	-
Aquisição prédio da ótica	2,9% + 100% CDI	03/06/2024	1.159.149	579.575	1.738.724	1.157.745	1.428.158	2.585.903
Construção do hospital	10,25%	01/06/2029	4.728.495	26.006.723	30.735.218	-	34.897.441	34.897.441
			<u>7.064.195</u>	<u>28.253.078</u>	<u>35.317.273</u>	<u>1.157.745</u>	<u>36.325.599</u>	<u>37.483.344</u>

As garantias são aval dos diretores e o próprio bem em construção.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

17 Débitos diversos

	2022		2021	
	Não Circulante		Não Circulante	
	Circulante	circulante	Circulante	circulante
Salários a pagar	1.049.064	-	813.863	96.105
Honorários consultos a pagar	100.651	-	33.078	-
Provisão de férias e encargos	5.045.559	-	4.074.205	-
Fornecedores (i)	8.599.584	-	9.022.684	-
Depósitos de beneficiários e de terceiros	347.834	-	231.358	-
Aluguéis a pagar	2.435	-	-	-
Débitos de funcionários	231.045	-	183.961	-
Débitos de cooperados	287.006	-	259.803	-
Antecipação de recebíveis - Banco Itaú	279.996	466.660	279.996	746.656
Outros débitos a pagar	90.140	-	82.353	-
	16.033.314	466.660	14.981.301	842.761

(i) O saldo é composto, substancialmente, pelos valores a pagar a fornecedores de materiais e medicamentos utilizados nos atendimentos assistenciais da rede própria e para abastecimento da farmácia comercial. Não há inadimplência nesse saldo.

18 Provisões para ações judiciais e depósitos judiciais

A Cooperativa no desenvolvimento normal de suas operações está sujeita a certos riscos, representados por eventuais ações tributárias, reclamações trabalhistas e cíveis nas esferas administrativa e judicial, os quais, quando aplicável, estão suportados por depósitos judiciais. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2022 e 2021 é considerado suficiente pela administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

Os saldos das provisões e dos respectivos depósitos judiciais, estão demonstrados a seguir:

	2022		2021	
	Provisão	Depósito judicial	Provisão	Depósito judicial
Ações Tributárias (i)				
INSS - Folha	4.886.568	5.321.485	4.032.938	3.554.885
ISSQN	5.618.342	4.886.568	3.852.162	4.032.939
	10.504.910	10.208.053	7.885.100	7.587.824
Ações Cíveis (ii)				
Contingências Cíveis Diversas	4.305.462	116.404	4.247.881	55.815
	4.305.462	116.404	4.247.881	55.815
Ações Trabalhistas (iii)				
Contingências Trabalhistas Diversas	140.564	23.283	193.675	35.158
	140.564	23.283	193.675	35.158
	14.950.936	10.347.740	12.326.656	7.678.797

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(i) Corresponde a provisão destinada à cobertura do INSS patronal incidente sobre verbas indenizatórias, que estão sendo questionadas judicialmente; e pela provisão destinada à cobertura das despesas com ISSQN, relativo aos clientes residentes ou estabelecidos nos Municípios de Itacampaias, Cordeiropolis e Engenheiro Coelho, cujos valores estão sendo depositados judicialmente.

(ii) Refere-se a ações de usuários requerendo o custeio de tratamentos e procedimentos médicos e hospitalares excluídos da cobertura contratada, os quais nossa assessoria jurídica considera como prováveis as possibilidades de perdas nas respectivas demandas parcialmente cobertas por depósitos judiciais

(iii) Refere-se a provisão de ações de reclamações trabalhistas, avaliadas como perda provável pelos nossos assessores jurídicos parcialmente cobertas por depósitos judiciais.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

19 Passivos contingentes

Com a edição da Lei nº 14.434 de 4 de agosto de 2022, que institui o piso salarial nacional do Enfermeiro, do Técnico de Enfermagem, do Auxiliar de Enfermagem e da Paralela, vem sendo motivo de grandes discussões pelo setor de saúde pela impraticabilidade e impacto no setor. Em data posterior, o Supremo Tribunal Federal (STF) suspendeu os efeitos da lei até que os entes da federação, entidades do setor e os ministérios do Trabalho e da Saúde se manifestem sobre a capacidade de cumprir o piso. A Administração entende que até que o processo seja decidido no mérito, a lei não possui eficácia jurídica, portanto não é preciso reajustar os salários, e ainda que a decisão de mérito mantenha o piso nacional, caberá ao STF determinar se o piso deve ser observado desde a edição da lei, o que acarretará a necessidade do pagamento retroativo, ou modular os efeitos da decisão para a data de sua publicação, ambas as alternativas são possíveis. Diante dessas incertezas, a Administração da Cooperativa, decidiu pela não constituição de provisão para fazer face a eventual desdobramento financeiro sobre a questão no montante de R\$ 905.315 em 31 de dezembro de 2022.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Ainda, a Cooperativa discute ações civis no montante de R\$12.511.238 (R\$ 13.378.357 em 2021) , cuja opinião dos consultores jurídicos quanto a probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2022 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível.

Tais ações, devido à natureza e histórico são plenamente passíveis de acordos de menor valor. Sobre estas demandas não foi constituída provisão, considerando que a probabilidade de perdas é possível, mas não provável.

20 Patrimônio líquido

a. Capital social

O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada associado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Conforme previsto no Estatuto Social, serão atribuídos juros de até 12% sobre o capital integralizado, quando apuradas sobre o final do exercício com valores definidos na Assembleia Geral Ordinária.

b. Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei nº 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Fundo de Reserva, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação;
- **Reserva para Contingências:** Reserva constituída mediante transferência de sobras apuradas em exercícios anteriores, conforme deliberação das respectivas Assembleias Gerais Ordinárias, destinada a fazer frente à cobertura de eventuais contingências que possam incorrer contra a Cooperativa, perfazendo em 31 de dezembro de 2022 o montante de R\$ 26.450.384 (R\$ 26.556.823 em 2021); e

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- **Reserva de Avaliação de Ativos:** Foram efetuadas pela empresa SETAPE Serviços Técnicos de Avaliações do Patrimônio d Engenharia S/C Ltda., em diferentes exercícios sendo a 1º em agosto de 2005, e objetivou apurar e mensurar a época, o real valor dos bens imobiliários e a última em janeiro de 2010 por aderência aos Pronunciamentos Técnicos CPC's nºs 01 e 27 – Ativo Imobilizado. O saldo da referida reserva em 31 de dezembro de 2022 perfaz o montante de R\$ 6.587.096 (R\$ 6.700.141 em 2021).

c. Perdas / Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

Por decisão do Conselho de Administração e "Ad-referendum da AGO", o resultado das operações com terceiros não foi demonstrado e nem levado à conta da RATES, conforme determinação da legislação aplicável.

De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei nº 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a usufruição dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral. As perdas são compensadas com as reservas existentes na data do balanço.

As sobras à disposição em 31 de dezembro de 2021 foram incorporadas ao capital no montante de R\$ 500.000 e R\$ 2.887.802 transferidas para a Reserva de Contingências conforme decisão da AGO em março de 2022. Não foram apuradas sobras à disposição da AGO em 31 de dezembro de 2022, conforme demonstrado a seguir (em 2021 a sobras foi de R\$ 3.387.802):

	2022	2021
Resultado líquido do exercício	<u>(4.124.056)</u>	<u>3.472.872</u>
Realização da reserva de reavaliação	113.046	113.047
Utilização da RATES	218.314	322.814
Realização da Reserva para Contingências	2.887.802	-
Absorção da perda à disposição da AGO com fundo de reserva	904.894	-
Constituição das reservas estatutárias		
RATES - 5%	-	(173.644)
Fundo de Reserva - 10%	-	(347.287)
	<u>-</u>	<u>3.387.802</u>

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

21 Despesas administrativas

	2022	2021
Pessoal	(15.640.621)	(15.378.648)
Serviços de terceiros	(1.976.999)	(2.751.921)
Localização e funcionamento	(2.745.273)	(3.794.841)
Publicidade e propaganda	(1.713.290)	(1.713.537)
Tributos	(423.943)	(394.048)
Contribuições com entidades de classe	(414.723)	(340.651)
Seguro cooperados	(1.465.647)	(1.113.868)
Plano de saúde / odontológico dos cooperados	(1.495.245)	(1.380.552)
Despesas administrativas diversas	(330.845)	(281.463)
	(26.206.556)	(27.129.329)

22 Resultado financeiro líquido

	2022	2021
Receitas financeiras		
Rendimentos de aplicações financeiras	1.489.477	1.188.077
Juros por recebidos em atraso	683.342	635.285
Receita com créditos tributários	279.697	-
Atualização dos depósitos judiciais	1.300.375	154.684
Descontos obtidos	144.330	84.184
Receitas financeiras diversas	102.126	-
	3.999.347	2.062.230
Despesas financeiras		
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(4.401.012)	(2.765.054)
Juros si Capital próprio		(2.119.886)
Encargos de tributos	(1.321.780)	(285.227)
Juros por pagamento em atraso	(11.554)	(13.365)
IOF	(21.265)	(52.685)
Despesas bancárias	(35.590)	(25.744)
Tarifa de cobrança	(662.149)	(643.557)
Descontos concedidos	(20.061)	(495)
	(6.473.411)	(5.901.913)
	(2.474.064)	(3.839.683)

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

23 Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a reeleição de até 1/3 de seus integrantes, para o Conselho Fiscal o mandato é de 1 ano com permissão para reeleição de 2/3 dos seus integrantes.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore.

24 Gerenciamento de riscos

(I) Gestão de riscos financeiros

Fatores de risco financeiro

As atividades da Cooperativa a expõem a alguns riscos financeiros, quais são: de crédito e de liquidez. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Cooperativa.

A gestão de risco é realizada pela diretoria executiva e financeira que identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. O Conselho de Administração estabelece princípios para a gestão de riscos financeiros bem como para áreas específicas como risco de crédito, uso de instrumentos financeiros e investimentos de excedentes de caixa.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Risco de crédito

Medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito. O risco de crédito da Cooperativa decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores.

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

	2022	2021
Aplicações Financeiras	11.301.093	18.028.462
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7.768.086	8.840.597
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde	3.237.831	3.167.607
Bens e Títulos a Receber (exceto estoques)	1.988.417	2.460.180
Despesas Antecipadas	318.242	94.295
Conta Corrente com Cooperados	142.795	154.824
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	21.000	21.000
	24.775.464	32.566.965

Créditos a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhado na nota 4.4.

Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. Em 2022 e em 2021 a Cooperativa apresenta capital circulante líquido negativo de R\$ 11.406.462 e positivo de R\$2.940.527, respectivamente.

A Cooperativa, quando disponível, investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Disponível

Basicamente representado por valores em conta corrente. O excedente de caixa é imediatamente investido em aplicações de liquidez imediata.

Aplicações financeiras

A Cooperativa possui aplicações financeiras com classificação de risco baixa. A Administração classifica os investimentos de liquidez imediata (exceto as aplicações garantidoras da ANS) e de baixo risco.

Para avaliação do risco de liquidez a Cooperativa se pauta das análises aplicadas para atendimento a Resolução Normativa da ANS relacionadas aos:

(ii) Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e beneficiários às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2022, a Cooperativa possui, aproximadamente, 8% (12% em 2021) do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras (Títulos e valores mobiliários). A Cooperativa também investe seu capital de forma substancial no ativo imobilizado, aproximadamente 70% (67% em 2021), trazendo assim maior conforto e comodidade aos seus beneficiários e cooperados.

(iii) Capital regulatório

Consideram-se capital regulatório o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital regulamentadas pela RNIANS nº 451/2020 e posteriores alterações.

O Capital Base - CB representa o valor mínimo do patrimônio líquido da operadora de saúde, ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator "K", emitido pela ANS, pelo capital-base de R\$ 10.883.087 em dezembro de 2022, o qual é anualmente ajustado pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA-VIBGE), que deve ser observado pelas operadoras de planos de saúde.

O fator "K" vigente em dezembro de 2022 corresponde a 2,92%, de modo que o Capital Base - CB é de R\$ 317.786 consequentemente, o Patrimônio Líquido Ajustado da Cooperativa atende a esse mínimo estabelecido.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(iv) Margem de Solvência

Regulamentada pela RN 526/2022 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses dos dois o melhor.

A margem de solvência, sendo esse o maior valor para o Capital Regulatório, da Cooperativa em 31 de dezembro de 2022 em relação ao patrimônio líquido ajustado apresenta-se suficiente, conforme demonstrado a seguir:

	Valores
Margem de Solvência Total	48.392.473
Percentual de Exigência em 31/12/2022	100%
Margem de Solvência	48.392.473
Patrimônio líquido ajustado	61.408.591
Diferença em R\$ entre o patrimônio ajustado e a margem de solvência exigida	13.016.118
Situação do patrimônio ajustado em relação à margem de solvência exigida	SUFICIENTE

A partir de 1º de março de 2021, com base na RN 451/2020, entrou em vigor o Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

(v) Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimativa das provisões técnicas e relativas à precificação.

(vi) Risco de Mercado

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

(v) Risco Legal

Medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios.

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(vi) Risco Operacional

Medida de incerteza que compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas.

25 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2022	2021
Resultado antes dos impostos e participações	(3.183.244)	4.260.507
Ajustes:		
Depreciação e amortização	3.533.896	3.343.033
Residual da baixa do ativo imobilizado	82.810	
Provisão para perdas sobre créditos	549.208	438.253
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	180.277	247.143
Provisão para ações judiciais	2.624.280	1.487.313
	3.787.217	6.776.249
Diminuição (Aumento) nos ativos		
Aplicações financeiras	6.727.369	15.597.294
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	325.303	(2.219.906)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde	(70.224)	114.742
Créditos tributários e previdenciários	(14.964)	11.383
Bens e títulos a receber	329.865	(3.233.812)
Despesas antecipadas	(223.947)	(42.148)
Depósitos judiciais	(2.668.943)	(1.396.197)
Conta corrente cooperados	12.029	(10.570)
	4.416.488	8.826.786
Aumento (diminuição) de passivo		
Eventos/ sinistros a liquidar	744.959	(1.241.371)
Debêntures de operações de assistência à saúde	(88.705)	752.611
Debêntures com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde	313.806	1.126.500
Tributos e encargos sociais a recolher	311.833	314.823
Débitos diversos	675.912	(4.176.140)
Conta corrente com cooperados	(2.186.172)	1.828.645
	(228.388)	(1.397.032)
Caixa gerado nas operações	7.975.337	17.200.003
Imposto de Renda	(343.332)	(222.970)
Contribuição Social	(132.240)	(89.809)
Participações no Resultado	(465.240)	(475.756)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	7.034.525	16.412.368
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	7.034.525	16.412.368

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

26 Mudança nas políticas contábeis – CPC 47

A partir de 1º/1/2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício.

Estamos apresentando a Demonstração do Resultado do Exercício de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411. Conforme disposto na letra "f" do item 28 do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentadas para fins de comparabilidade:

Conta	Nomenclatura	Ajustes a débito	Ajustes a crédito
31112	Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	40.423.970	-
3117	(-) Contraprestações de coresponsabilidade cedida de assistência à saúde	-	5.293.987
33211	Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	12.640.328	-
33217	Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	-	658.097
411111	Eventos/sinistros conhecidos ou avisados – Modalidade pagamento por procedimento preestabelecido	-	6.685.173
411112	Eventos/sinistros conhecidos ou avisados – Modalidade pagamento por procedimento pós estabelecido	-	40.423.970
4116	Eventos/sinistros conhecidos ou avisados prestados por rede indireta	11.979.160	-
442	Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionado com plano de saúde da operadora	-	11.982.231

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Optamos por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) – Apresentações das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A). Assim sendo, entendemos ser a melhor prática contábil a reclassificação de algumas linhas na DRE de 2021, conforme anteriormente disposto

Unimed de Limeira Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

27 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

28 Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, 3 de março de 2023, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a situação patrimonial e financeira da Cooperativa.

Relatório de **Gestão e** **Sustentabilidade**



2022