

**Se ainda ficou com dúvida, entre em contato conosco
nos telefones abaixo para esclarecimento!**

Rua Boa Morte, 725 . 2º Andar
Centro . Limeira.SP

Horário de Atendimento:
Segunda a Sexta: 07h00 às 19h00
Sábado: 08h00 às 12h00

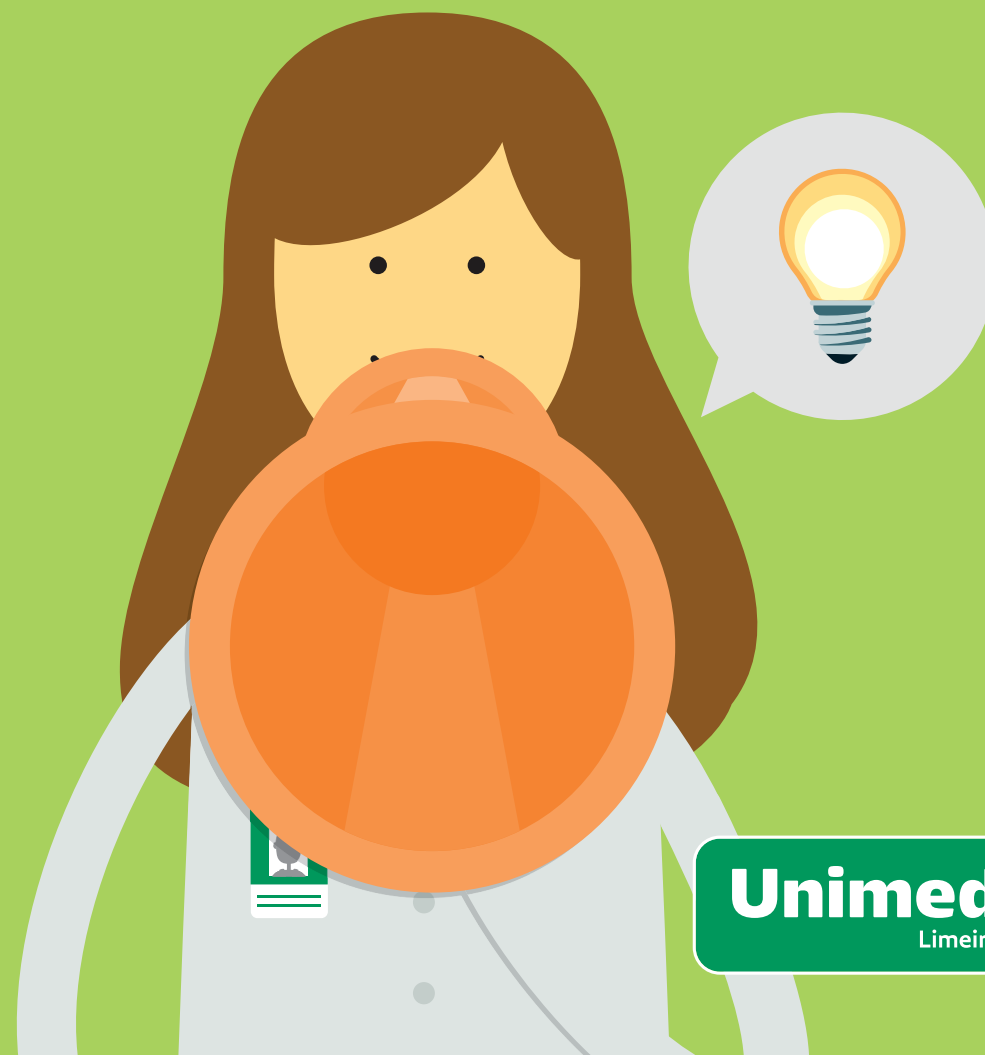
Telefones:
19 3446.8964
19 3446.8977

Unimed
Limeira

ANS nº 30157-4

UNIMED PLENO

DÚVIDAS & ESCLARECIMENTOS



Unimed
Limeira

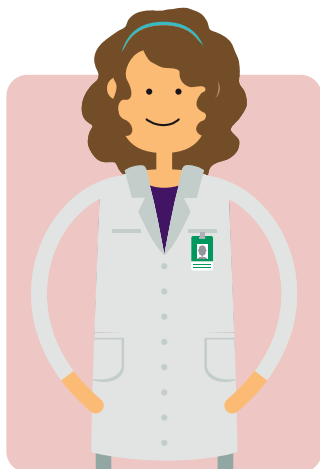
Com a Unimed Pleno você terá o acompanhamento de um médico da família. Esse profissional vai conhecer de perto a sua rotina, seu histórico e todos os seus hábitos, planejando em conjunto com você a melhor forma de cuidar da sua saúde.



Medicina de Família é uma especialidade da medicina, responsável por cuidar e acompanhar pacientes de todas as idades, desde o nascimento até a finitude da vida. Ou seja, o médico da família tem conhecimento e competência para atender crianças, jovens, adultos, puérperas e idosos, sem restrição de idade, gênero ou doenças.

O Médico de Família atua de maneira preventiva considerando o processo saúde-doença e suas relações interpessoais "trabalho, família, comunidade" e não apenas a doença que envolve o ser humano.

Alguns exemplos desses atendimentos são: Medidas de prevenção (check-up); Promoção da saúde; Hipertensão; Diabetes; Doenças respiratórias; Doenças ginecológicas; Doenças mentais e etc...



Como será feito o encaminhamento (referenciamento) para as outras especialidades médicas?

O beneficiário da Unimed Pleno só conseguirá atendimento com especialista com a referência feita pelo seu Médico de Família da Unimed Pleno e guia liberada previamente.

O encaminhamento aos especialistas somente será realizado pelo médico da Unimed Pleno, mediante análise presencial em consulta médica, havendo a necessidade de encaminhamento, será emitido pelo médico referência da família, o documento Referência/ Contrarreferência, constando a especialidade encaminhada e motivo do encaminhamento. Neste caso, após o término da consulta na Unimed Pleno o paciente deverá ir até a recepção para agendamento e liberação da guia ao especialista encaminhado.

O que fazer com a referência após ser encaminhado pelo médico da Unimed Pleno?

O documento precisa ser entregue ao especialista no dia da consulta agendada, na qual deverá ser preenchido pelo médico com as informações solicitadas e após a consulta é OBRIGATÓRIO a devolução do documento preenchido na Unimed Pleno para ser efetuada a baixa do documento e análise do seu médico de família.



Se o especialista solicitar retorno dentro de 30 dias, posso ser atendido (a) sem guia e referência pelo mesmo médico?

Sim, todo retorno médico tem validade de até 30 dias, não necessitando de nova guia nem referência, pois será contado como Retorno.

Se o especialista solicitar retorno a partir de 31 dias, posso ser atendido (a) sem guia e referência pelo mesmo médico?

Não, neste caso o paciente deverá agendar consulta presencial primeiramente na Unimed Pleno, na qual o médico de família irá analisar a referência anterior, histórico e avaliação clínica do paciente. Se for necessário novo encaminhamento o médico fará novo documento. Pois a conduta e continuidade do tratamento na Unimed Pleno ou diretamente com o especialista será analisado com o paciente presencial com o médico de família.



A partir de qual idade contratualmente é realizado o atendimento na Unimed Pleno?

Crianças de até 5 anos 11 meses e 29 dias e período de puericultura faz atendimento com o pediatra da rede sem necessidade de agendamento prévio ou solicitação de guia na Unimed Pleno, posterior a essa idade inicia seus atendimento na Unimed Pleno, ou seja, no dia em que a criança fizer 6 anos completos de idade a carteirinha é automaticamente bloqueada, sendo necessário acompanhamento e agendamento na Unimed Pleno.

Quais situações você deve procurar o serviço de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro?

Em situações de Urgência e Emergência (acidentes, fraturas, picadas de animais peçonhentos, dor torácica, eventos em que a vida do paciente está em risco).

Caso a situação do paciente não for grave e puder aguardar o atendimento, entrar em contato primeiramente na Unimed Pleno, antes de se dirigir ao pronto atendimento para orientação, consulta e ou conduta médico / enfermagem.

