

Relatório de Administração

Unimed de Itapetininga

A Unimed Itapetininga faz parte do Sistema Unimed, que é a maior experiência cooperativista do mundo na área da saúde. Em 2018 destacou-se pelo comprometimento e aprimoramento constante dos conceitos de governança, processos organizacionais mapeados e acompanhamento do planejamento estratégico, garantindo a transparência e o respeito aos médicos cooperados, colaboradores, beneficiários e comunidade em que esta inserida.

Por meio de uma gestão administrativa transparente, a Unimed Itapetininga está comprometida com o desenvolvimento sustentável, engajada ainda em ações socioambientais, sem deixar de lado a estabilidade econômica da Cooperativa.

A Unimed Itapetininga fecha o ano com resultados amplamente satisfatórios e as perspectivas para este novo ano são as mais positivas possíveis, uma vez que em Fevereiro de 2019 a operadora dará início ao Processo de Acreditação juntos à Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) N.º 277, que visa certificar a qualidade assistencial das operadoras de planos de saúde.

1. Identidade Organizacional

1.1. Missão:

“Garantir a assistência à saúde, com eficiência, qualidade e responsabilidade socioambiental, valorizando o trabalho médico, dentro dos princípios do cooperativismo”.

1.2. Visão:

“Ser referência na qualidade de atendimento e promoção à saúde, com sustentabilidade”.

1.3. Valores:

satisfação
Assistencia iNtegral a saúde
cOmprometimento
criatiVidade
sustentabilidAde
valorizaÇao
EticA
respeitO

1.4. Política da Qualidade

“Desenvolver a melhoria contínua dos processos de comercialização e operacionalização da Cooperativa, buscando a satisfação dos clientes internos e externos, oferecendo serviços com qualidade que contribuam para o fortalecimento da cultura cooperativista do Sistema Unimed”.

2. Planejamento Estratégico de 2018

2.1. Mapa Estratégico de 2018

Mapa estratégico adiciona a dinâmica temporal da estratégia, trazendo mais clareza e foco. Portanto, pode-se dizer que o mapa estratégico é a representação visual da estratégia:



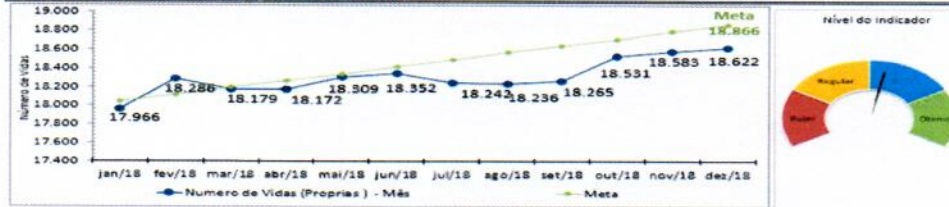
3. Desdobramento da Estratégia – 2018

3.1. Objetivos

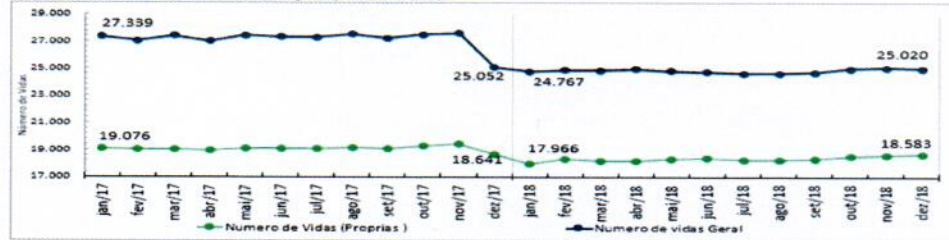
3.1.1. Incrementar em 5% ao ano o número de vidas próprias até dezembro de 2018

Os resultados relacionados aos números de vidas indicam crescimento de 3,7% da Unimed Itapetininga em relação ao ano anterior. Enquanto, no mesmo cenário, o mercado geral dos planos de saúde apresentou crescimento de 0,4% em nível nacional, 0,3% em nível estadual, e o mercado geral das Unimed's no país apresentou redução de 0,3%

Andamento do Número de Vidas - 2018 -



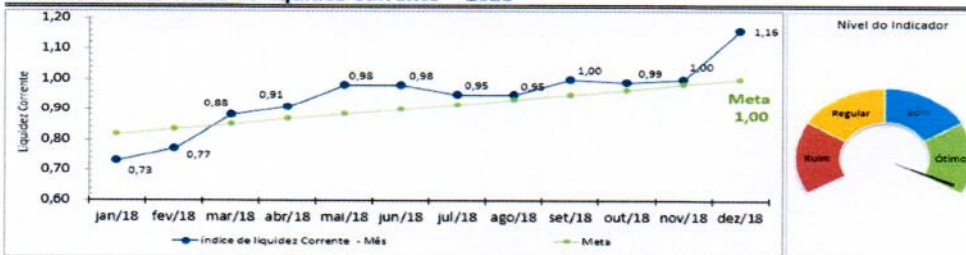
Andamento do Número de Vidas (Proprias) 2016 a 2018



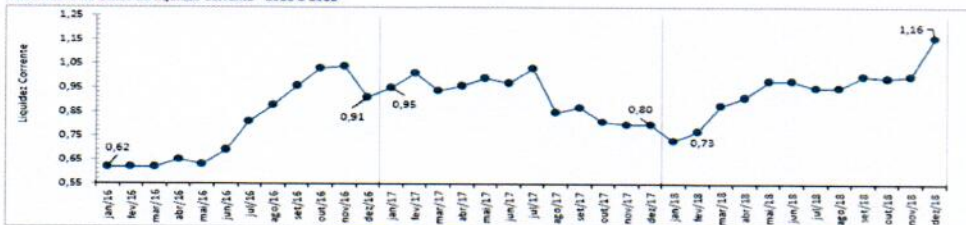
3.1.2. Atingir “1” no Índice de Liquidez Corrente, até dezembro de 2018

As ações da administração na análise de carteira e sinistralidade foram primordiais para as o alcance da Meta de indicadores de 2018. Através desta análise foram realizados reajustes e manutenção e prevenção da carteira, aumento de serviços prestados e aumento de vidas, que refletiu diretamente na sinistralidade e fez com que as contas assistenciais diminuíssem trazendo resultado para 3 indicadores tais como: índice de liquidez corrente, capital circulante e sobras líquidas.

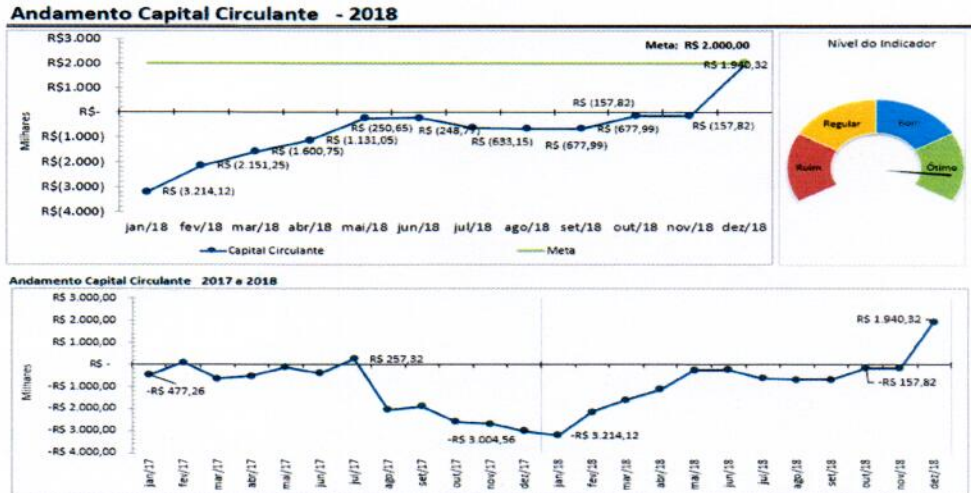
Andamento do índice de liquidez Corrente - 2018



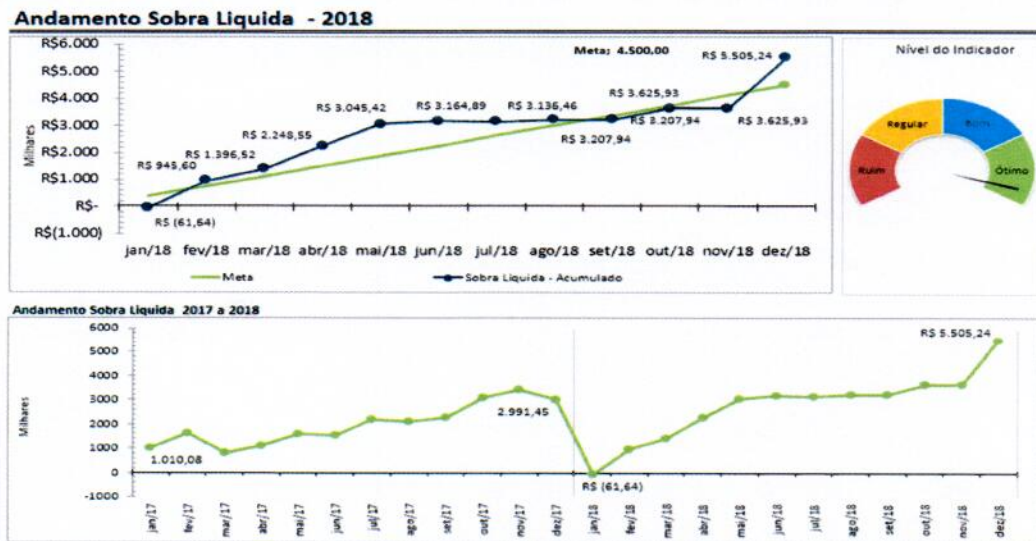
Andamento do índice de liquidez Corrente 2016 a 2018



3.1.3. Ter Capital Circulante liquido (resultado), de R\$ 2 Milhões, até dezembro de 2018



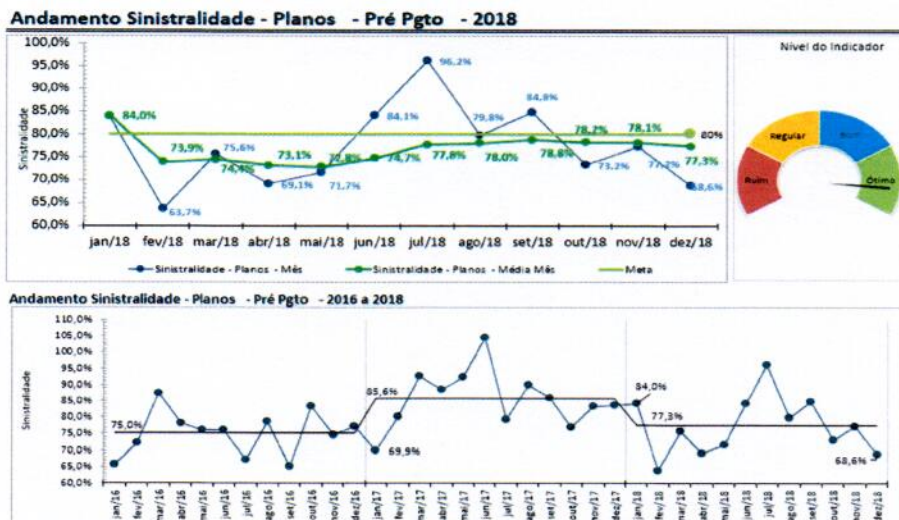
3.1.4. Atingir valor de “1” faturamento mês na Sobra Liquida, até dezembro de 2018



4. Perspectivas de Cliente, Processos Internos e Aprendizagem e Crescimento

4.1. Objetivos

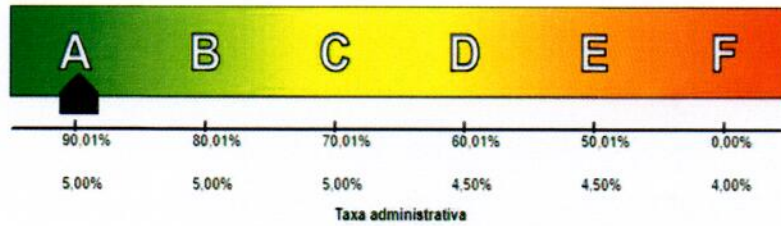
4.1.2. Manter a Sinistralidade geral menor ou igual a 80%, até dezembro de 2018.



O índice de Sinistralidade é a diferença entre o que se arrecada e o que foi necessário investir para atender ao beneficiário. Os resultados relacionados ao andamento da sinistralidade indicam o cumprimento das metas, cuja qual, manteve sua média dentro da recomendação de 80% a fim de certificar a qualidade assistencial.

4.1.2. Ranking das Unimed's

Classificação Geral



A Unimed Itapetininga manteve sua classificação "A" Nível de Excelência de Atendimento no Intercâmbio Nacional, Ranking de Intercâmbio, demonstrando todo o esforço da no atendimento ao beneficiário de intercâmbio e a profissionalização dos processos técnicos e operacionais.

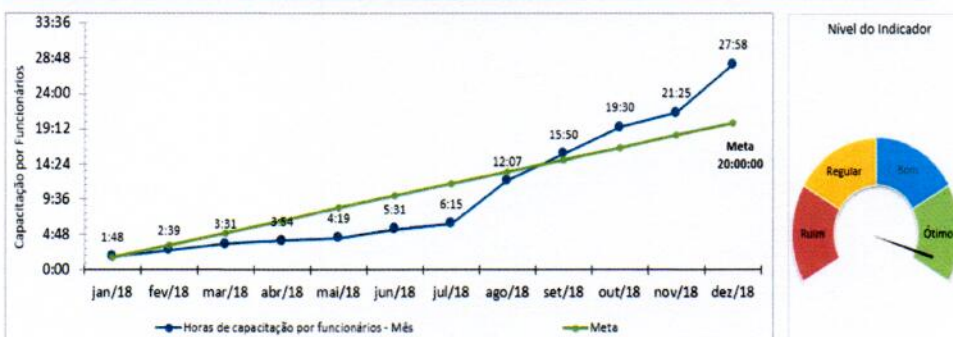
4.1.3. 20 (vinte) horas de capacitação por 90% dos funcionários até Dezembro de 2018

4.1.3.1. Treinamento e Capacitação

Meta atingida com sucesso, motivando o aumento da mesma neste ano de 2018. Embora o ano tenha começado com poucos treinamentos, o final foi movimentado com vários treinamentos in loco e também externos. Mesmo em época de fechamento de processos, os gestores comparecem e colaboradores operacionais também.



Andamento horas de capacitação por Funcionário - 2018



Horas de capacitação por tipo.

Tipo	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Total	%%
Externo	56:30	13:30	26:30	32:00	99:00	97:00	74:00	248:00	43:30	108:00	162:00	1284:00	2244:00	25%
Interno	584:20	291:00	291:15	106:40	71:40	311:25	203:10	1882:40	1273:45	1208:30	528:00	92:00	6844:25	75%
Total Geral	640:50	304:30	317:45	138:40	170:40	408:25	277:10	2130:40	1317:15	1316:30	690:00	1376:00	9088:25	

Contabilidade

A contabilidade exerce papel importante dentro do contexto operacional de todas as instituições. Renova-se a cada dia com novas legislações no âmbito federal, municipal e regulatório.

Dentro do Planejamento Estratégico, a responsabilidade da contabilidade é desenvolver o Orçamento anual, fazer o acompanhamento da realização das receitas e despesas, revisar e ajustar sempre que necessário, monitorando o resultado esperado.

As provisões técnicas estão 100% constituídas e cobertas pelo lastro e vínculo conforme legislação da ANS. Mantendo-nos o compromisso de pagamentos dos eventos futuros e visando a sustentabilidade da organização.



www.unimeditapetininga.com.br
Sede Central
Rua Prudente de Moraes, 267
CEP 18200-040 - Itapetininga SP

Agradecimentos

Agradecemos o empenho e o reconhecimento dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho Administrativo, Técnico e Operacional, das cooperativas associadas, a dedicação dos nossos colaboradores, o apoio recebido do órgão regulador e a confiança de nossos clientes e fornecedores em geral.

São Paulo, 19 de março de 2018.

A Diretoria Executiva



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.302-7

