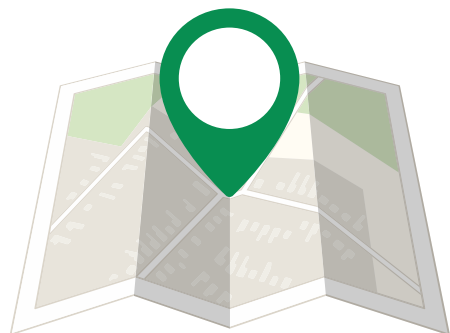


**RELATÓRIO
DE GESTÃO**
2019

*Viajar é assim.
Buscar nosso caminho.
Alcançar nossa meta.*

Unimed 
Itapetininga



RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

Unimed 
Itapetininga



Boa viagem!

Sumário



1.	Sobre este Relatório	5	11.	Premiações	31
2.	Palavra do Presidente	6	11.1	Certificação ONA1	31
3.	Perspectiva Administrativo-Financeira	8	11.2	Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade	31
4.	Perspectiva de Recursos Próprios, Inovação e Tecnologia	10	11.3	Selo de Governança e Sustentabilidade	31
5.	Diretoria e Conselhos	11	11.4	Prêmio de Excelência na Jornada do Cliente	32
6.	Identidade Organizacional Unimed Itapetininga	12	11.5	Prêmio de Comunicação	32
7.	Mapa Estratégico	12	11.6	Prêmio de Atendimento	33
8.	A Unimed Itapetininga em Números	13	11.7	Prêmio de Atenção Primária à Saúde	33
9.	Recursos Próprios	15	12.	Médicos Cooperados	34
9.1	Hospital Dr. José Silva Dantas Filho	15	12.1	Educação Permanente	34
9.2	Centro de Fisioterapia	16	12.2	Benefícios para Médicos Cooperados	35
9.3	Espaço Viver Bem	17	13.	Rede Prestadora	38
9.4	Ambulatório de Angatuba	17	13.1	Novos Médicos Credenciados	38
9.5	Medicina Diagnóstica	18	13.2	Novos Prestadores de Serviço	38
9.6	Unimed Reabilita	19	13.3	Novas Clínicas	38
10.	Destaques do Ano	20	13.4	Médicos Cooperados	38
10.1	Recursos Humanos	20	14.	Recursos Humanos	39
10.2	Paciente da Irlanda	21	15.	Desenvolvimento Humano	39
10.3	Lançamento Aplicativo Cliente Unimed/SP	21	16.	Vidas	41
10.4	Implantação EMEDBR	22	17.	Comunicação com o Cliente	41
10.5	Processo de Certificação da Operadora	22	18.	Atenção à Pessoa	42
10.6	Primeira Visita Pet	23	18.1	Curso de Gestantes	42
10.7	Lançamento Aplicativo Quer	24	18.2	Projeto Nascer	42
10.8	Implantação Robô Laura	24	18.3	Gerenciamento de Crônicos	43
10.9	Investimento em Tecnologia	24	19.	Projetos Sociais, Educacionais e de Sustentabilidade	44
10.10	Adesão ao PDGC	24	20.	Econômico – Financeiro	46
10.11	Ouvidoria de Excelência	25	20.1	Evolução do valor do CH pago ao cooperado	46
10.12	Cardápio Vegano e Vegetariano	26	20.2	Evolução da remuneração paga aos Cooperados	46
10.13	Pontuação Índice de Desempenho da Saúde Suplementar	26	20.3	Evolução das receitas	46
10.14	Mudança da Central de Atendimento ao Cliente	27	20.4	Acompanhamento Capital Circulante 2019	46
10.15	Pesquisa de Satisfação de Beneficiários	27	20.5	Andamento Sobre Líquida 2019	47
10.16	Encontro com as Empresas	27	20.6	Acompanhamento Índice de Liquidez 2019	47
10.17	Semana da Enfermagem	27	20.7	Acompanhamento Sinistralidade	47
10.18	Encontro de Colaboradores	28	20.8	Acompanhamento Inadimplência	47
10.19	Dia das Mulheres	28	21.	Demonstrações Contábeis	48
10.20	Caminhada Passos que Salvam	28	21.1	Parecer do Conselho Fiscal	48
10.21	Dia Mundial do Rim	28	21.2	Relatório de Auditoria Externa	48
10.22	Musicoterapia no Hospital	29	21.3	Balanço Patrimonial	50
10.23	Agosto Dourado	29	21.4	Demonstrações do Resultado	51
10.24	Outubro Rosa	29	21.5	Demonstrações do Resultado Abrangente	51
10.25	Novembro Azul	29	21.6	Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	52
10.26	Palestra Cuidados Paliativos	29	21.7	Demonstrações de Fluxo de Caixa	52
10.27	Missa de Final de Ano	30	21.8	Notas Explicativas da Administração às Demonstrações	53
10.28	Evento Protocolo de Sepse	30	Finanças		
10.29	Palestra Cirurgia Segura	30	22.	Expediente	60



O relatório demonstra para a sociedade a prestação de contas de forma mais clara e consistente a respeito do seu desempenho em governança e nos âmbitos social, ambiental e econômico.

É um trabalho que permite que cooperados, colaboradores, beneficiários e população, tenham conhecimento da cooperativa como um todo, já que o relatório demonstra de forma clara a atuação de todos os setores, que somam seus trabalhos e resulta na Unimed Sul Paulista.

Todas as informações foram fornecidas pelos responsáveis por indicadores dos setores da Operadora Unimed Itapetininga e também dos recursos próprios, foram validadas e aprovadas pela Diretoria Executiva antes da divulgação do Relatório.

Palavra do Presidente



O ano de 2019 foi de organização interna e de estabelecimento de novas metas! Carregamos, de 2018, problemas como uma severa recessão, fato que repercutiu muito em nossa atividade médica.

Foi um ano de efetivar as mudanças administrativas debatidas em reuniões de diretoria e Conselho de Administração. Recuperamos espaços, interrompemos as perdas de vidas e diminuição de receita entre outras análises positivas para 2019.

Nunca perdemos o foco e não deixamos de acreditar no potencial da cooperativa. Crescemos na crise, o que evidencia o acerto das atitudes da gestão.

Recuperamos o potencial financeiro, criamos novos departamentos, aumentando a estrutura e a retaguarda necessária para a tranquilidade do cooperado e do cliente.

Fomos reconhecidos em diversas áreas e recebemos premiações importantes no cenário estadual e nacional.

Nossa Unimed e nosso Hospital têm incorporado novas tecnologias e têm se preparado para o futuro, adotando soluções em telemedicina e adquirindo APPs para facilitar a relação com nossos clientes.

Importante ressaltar que uma política de austeridade em nossas relações comerciais possibilitou uma recuperação financeira significativa.

Todos os nossos números estão nesse Relatório de Gestão: os bons, os regulares e os que ficaram aquém de nossas expectativas, o que demonstra transparência nas ações do Conselho Administrativo. Assim deve ser, com transparência de decisões e análises de desempenho.

Agradeço aos cooperados que mantêm a confiança em nosso trabalho e se esforçam, na ponta, com atendimento de excelência; ao quadro de colaboradores que, com muita competência, nos ajudam a atravessar as turbulências; e, sobretudo, aos clientes, beneficiários ou empresas, que confiam em nossa administração e nosso atendimento.



Dr. Marcos de Almeida Cunha

Presidente da Unimed Itapetininga e, Diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional, da Federação das Unimed do Estado de São Paulo (Fesp)

Perspectiva Administrativo-Financeira



Seguindo as responsabilidades e atribuições que competem à Diretoria da Vice-Presidência, 2019 foi um ano de controle e foco nas decisões do Plano Estratégico. Sob essa ótica, foi um ano de muito trabalho e realizações.

Analisando o balanço contábil pode-se observar que todos os indicadores econômicos e financeiros estiveram dentro das metas previstas.

Nos rankings de Unimed's publicados pela Unimed Brasil, um grande avanço! Nossa posição permanece no Nível A, e nosso desempenho passou de 92,77% em 2018, para atingir 97,24% no fim de 2019.

Neste Relatório de Gestão, tornamos públicas as informações referentes aos desempenhos econômicos, financeiros, contábeis: com a transparência que uma cooperativa deve ter.



Dr. Cláudio Basanti Wey

Vice-presidente da Unimed Itapetininga

**Perspectiva
de Recursos Próprios,
Inovação e Tecnologia**



2019 marca os avanços dos primeiros anos da atual gestão e consolidou várias metas do planejamento estratégico proposto por nós, cooperados, para nossa cooperativa.

A principal, certamente, foi voltar a mostrar que uma cooperativa médica de pequeno porte pode ser robusta gerando emprego e renda, valorizando seu cooperado.

Os Recursos Próprios demonstram fortalecimento e organização. O Hospital Dr. José Silva Dantas Filho nos enche de orgulho com premiações, avanço na estruturação e foco na Acreditação ONA.

Os prêmios de excelência na jornada no cliente, a inovação do Reabilita – que inspira outras cooperativas – oferecendo uma prestação de serviços com terapias a crianças com necessidades especiais, onde continuamos sendo referência no Brasil.

Compartilho essa situação com a união e participação do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Cooperados e Colaboradores, que possibilitaram tais conquistas.

Destaco, com satisfação, os Programas desenvolvidos no Espaço Viver Bem; cada vez mais estruturados e recebendo a adesão dos beneficiários em Programas como cursos de gestante, bariátrica, planejamento familiar, #AgoraVai... enfim, é a Medicina Preventiva em ação.

As cooperativas, não só as médicas, vêm amadurecendo profissionalmente para sua gestão assim como para seus processos administrativos e produtivos perante o cenário nacional e mundial.

É uma premissa ser economicamente viável para sobreviver e mostrar que o cooperativismo pode ser ainda um excelente modelo de negócios.



Saudações cooperativistas

Dr^a. Giselle Cordeiro Saucedo Dominguez

Diretora Superintendente da Unimed Itapetininga

Diretoria e Conselhos

Diretoria Executiva

Gestão abril 2017 a março 2021



Diretor Presidente:
Dr. Marcos de Almeida Cunha – CRM 54352



Diretor Vice-Presidente:
Dr. Cláudio Barsanti Wey – CRM 40356



Diretora Superintendente:
Drª. Giselle Cordeiro S. Dominguez – CRM 68126

Conselho de Administração

Gestão abril 2017 a março 2021



Dr. Antônio Carlos Camargo Júnior



Dr. Antônio Julião Bezerra Damásio Filho



Dr. Oswaldo Benedito Morelli



Dr. Celso Kazuhiko Sato Kato



Dra. Cláudia da Costa Parenti



Drª. Kleide Jane dos Santos



Dr. Quirino de Jesus Lopes

Conselho Técnico

Gestão abril 2017 a março 2021

Efetivos:

Dr. Abel Pereira



Dr. Hélio Fontes Júnior



Dr. Nelson Tadashi Tanabe



Suplentes:

Dr. André Luiz Correa



Dr. Paulo Ayres Ribas Netto



Dr. Luiz Guilherme Legaspe Moucachen



Conselho Fiscal

Gestão 2019/2020

Efetivos:

Dr. Rafael Orsi do Amaral



Drª. Ivani Rodrigues Leite Vieira



Drª. Tânia Regina de Oliveira



Suplentes:

Drª. Fernanda Sumirê Araki Gimenez



Dr. Nicola Antônio Lembo



Dr. Rodrigo da Trindade Ferrão



Identidade Organizacional

Mapa Estratégico



Propósito: “Gerar trabalho para o cooperado”.

Missão: “Garantir o cuidado integral à saúde com eficiência, qualidade e responsabilidade socioambiental, valorizando o trabalho médico, dentro dos princípios do cooperativismo”.



Visão: “Ser referência no cuidado e promoção da saúde, com sustentabilidade”.

Valores: Qualidade; Pertences; Humanização; Inovação; Satisfação; Comprometimento; Valorização; e Ética.



A Unimed Itapetininga em números



Total de **106** Médicos Cooperados



Total de **375** Colaboradores



Clientes:

13.050 Beneficiários Plano Empresarial

5.295 Beneficiários Plano Particular

1.677 Beneficiários pela Autogestão

11.223 Beneficiários pelo Intercâmbio

Total: **31.245**

Estamos presentes em 11 municípios:

Angatuba, Alambari, Campina do Monte Alegre, Capão Bonito, Guareí, Guapiara, Itapetininga, Ribeira, Ribeirão Grande, São Miguel Arcanjo e Sarapuí.



Área de abrangência

Cooperados



1. Abel Pereira
2. Aline Barbosa Castanho
3. Andre Augusto Costa Vianna
4. Andre Luiz Correa
5. Andrea Lucia Gouveia
6. Antonio Carlos Camargo
7. Antonio Carlos Camargo Junior
8. Antonio Carlos Ferreira Lopes
9. Antonio Jose Vieira Frota
10. Antonio Julião Bezerra Damásio Filho
11. Antonio Luiz Rolim Do Amaral
12. Antonio Monteiro
13. Antonio Yoshiharu Koto
14. Areana Diogo Nascimento Mendonça
15. Bruna Maria M. de O. S. De Freitas Viaro
16. Carlo Alberto Sacco
17. Carlos Alberto Moreti De Oliveira
18. Celia Matarazzo
19. Celso Kazuhiko Sato Kato
20. Cesar Lemos Piedade Filho
21. Ciro Cheque De Campos Junior
22. Claudia Da Costa Parenti
23. Claudio Barsanti Wey
24. Dagoberto Maia
25. David Cavalheiro Salem Junior
26. Edgard Sampaio Filho
27. Edson Herkes
28. Eduardo Esdrass Toledo Siqueira
29. Eduardo Haruo Suguiama
30. Eduardo Herkes
31. Eduardo Seiji Yamamoto
32. Enio Bordieri
33. Erciley Parolim Filho
34. Fabio Henrique Mendonca
35. Fernanda M. Resegue Angelieri Damasio
36. Fernanda Sumire Araki Gimenez
37. Fernando Antonio Parenti
38. Fernando Sergio Oliva De Souza
39. Francisco Otavio Camargo Pereira
40. Gabriella Caramaschi Alves De Castro Ferrão
41. Giselle Cordeiro Saucedo Dominguez
42. Heleno De Souza
43. Hélio Fontes Júnior
44. Hernani Macedo
45. Ildefonso Cardenas N Cardoso
46. Iran Sergio Passos Martins
47. Ivani Rodrigues Leite Vieira
48. Jaime Simões Rodrigues
49. Jair Valter Teixeira Lacerda
50. Joao Batista Pilotto
51. Jorge Jose Ozi
52. Jose Antonio Castanho De Almeida
53. Jose Antonio Carvalho De Oliveira
54. Jose Antonio Franco Ferreira
55. Jose Ary De Almeida Filho
56. Jose Benedito Amgarten
57. Jose Ciro De Paula Barreira
58. Jose Roberto Tambelli Pires
59. Jose Wladimir Tambelli Pires
60. Katia Tristão Guedes
61. Kleide Jane Dos Santos
62. Laura Maria Barbeito Mattos
63. Leonardo De Toledo Pesci
64. Lucas De Knegt Dutra Nicacio
65. Luciano Polati Rechinelli
66. Luiz Fernando Damas De Oliveira
67. Luiz Guilherme Legaspe Moucachen
68. Marcio Antonio Pacheco De Medeiros
69. Marco Antonio Binotti Pacheco
70. Marcos De Almeida Cunha
71. Maria Ester Zoellner Cintra
72. Marcio Gimenes
73. Maria Goretti De Araujo Marques
74. Marina Gimenez
75. Mario Carneiro Neto
76. Mario Rubens Vieira Da Silva
77. Mauri Rodrigues
78. Mohamed Bashir Elneser Osman
79. Monica Terezinha Alberti Tanabe
80. Murilo Gattass Ayub
81. Nair Aparecida Lembo
82. Nelson Tadashi Tanabe
83. Nicola Antonio Lembo
84. Orlando Francisco Cardoso
85. Oswaldo Benedito Morelli
86. Paulo Ayres Ribas Netto
87. Paulo Jose Fogaça
88. Patricia Bette
89. Pedro Luiz Ozi
90. Quirino De Jesus Lopes
91. Rafael Orsi Do Amaral
92. Robin Kin Iti Yokoyama
93. Rodolfo Enrique Postigo Castro
94. Rodrigo Da Trindade Ferrão
95. Rodrigo Trindade Russo
96. Rosmani De Paula Rios
97. Rossiny Barbosa Alvares
98. Salvador Do Carmo Rodrigues
99. Sergio Aparecido Garcia
100. Sergio Nunes Leite
101. Shigueyoshi Sakashita
102. Simone Battaiola Dos Santos
103. Tania Regina De Oliveira
104. Valdir Viaro Filho
105. William Richard Hamaue
106. William Salem Cury

Recursos Próprios



Serviços próprios: conjunto organizado de recursos materiais, direitos e obrigações. São geridos e direcionados por uma cooperativa para o atendimento assistencial dos beneficiários do Sistema Unimed (ref: Unimed do Brasil).

Hospital Dr. José Silva Dantas Filho

Muitos são os diferenciais que fazem do Hospital Dr. José Silva Dantas Filho um centro médico de qualidade. Desde 2018, é o grande orgulho da cooperativa, com a certificação de qualidade ONA – Nível 1.

Seu compromisso com a oferta de uma assistência da mais alta qualidade, o enraizamento dos conceitos da humanização do atendimento, a utilização dos mais modernos recursos tecnológicos à disposição do diagnóstico e do tratamento e o aprimoramento permanente de seu quadro de profissionais são a base que sustenta essa condição e faz do hospital um modelo de atendimento.

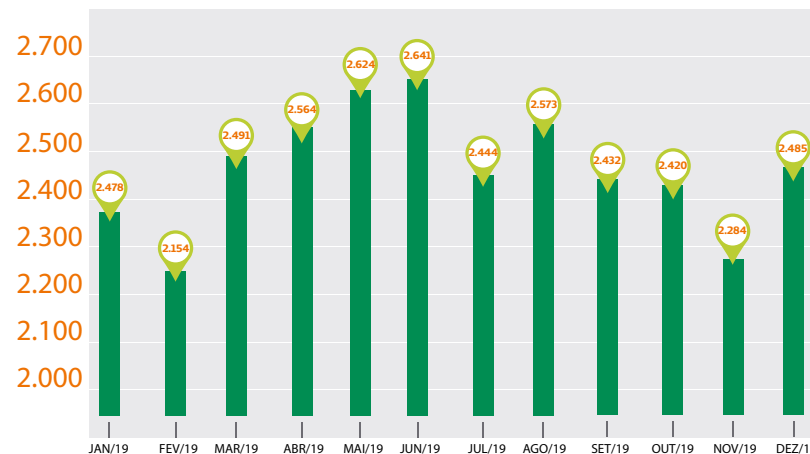
A Unidade de Terapia Intensiva – UTI conta com o programa Telemedicina Einstein, que viabiliza a troca de informação entre profissionais em tempo real, por meio de videoconferência realizada diariamente pela equipe multidisciplinar.

Possui Pronto Atendimento com atendimento de urgência e emergência, consultas com clínico geral de plantão e consulta com especialidades (pediatria, ortopedista, ginecologista e cirurgia).

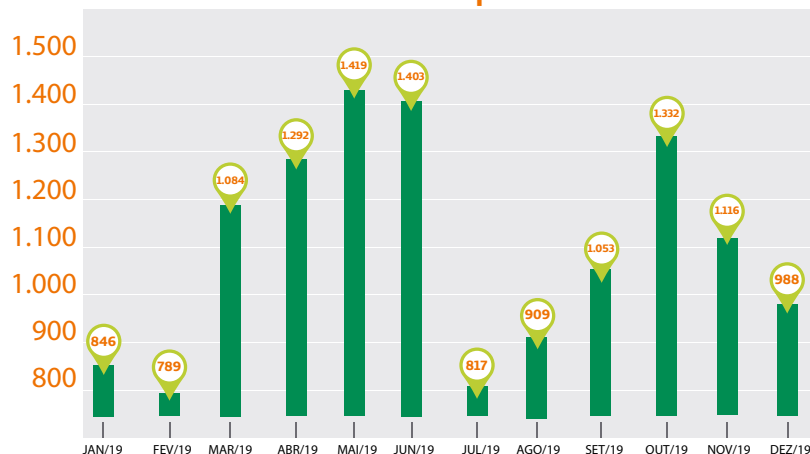
Desde 2013, participa do Projeto Parto Adequado (PPA), que visa identificar modelos inovadores de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas desnecessárias na saúde suplementar.

O Centro de Oncologia está preparado para atendimento clínico, exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, administração de quimioterápicos, infraestrutura, acomodações e amplia a sua competente equipe com mais uma importante médica-especialista para fortalecer o setor oncológico.

Número de atendimentos de adultos no PA em 2019:



Número total de atendimentos pediátricos no PA em 2019:



Centro de Fisioterapia



O diferencial do Centro de Fisioterapia está no atendimento humanizado, com dedicação e carinho, onde a equipe de profissionais observa minuciosamente a evolução e relata ao médico as condições clínicas, passo a passo.

O local conta com Médico Fisiatra e fisioterapeutas, com foco na reabilitação e melhora da qualidade de vida, visando a oferecer um tratamento mais completo.

Recursos em: • Termoterapia • Eletroterapia • Trações pneumáticas para as áreas: • Neurológica • Respiratória • Ortopédica • Oncológica.

Fisioterapia no Hospital:

Janeiro 824 sessões em 43 clientes.

Fevereiro 876 sessões em 55 clientes.

Março 668 sessões em 48 clientes.

Abril 638 sessões em 32 clientes.

Mai 683 sessões em 46 clientes.

Junho 748 sessões em 63 clientes.

Julho 957 sessões em 57 clientes.

Agosto 812 sessões em 57 clientes.

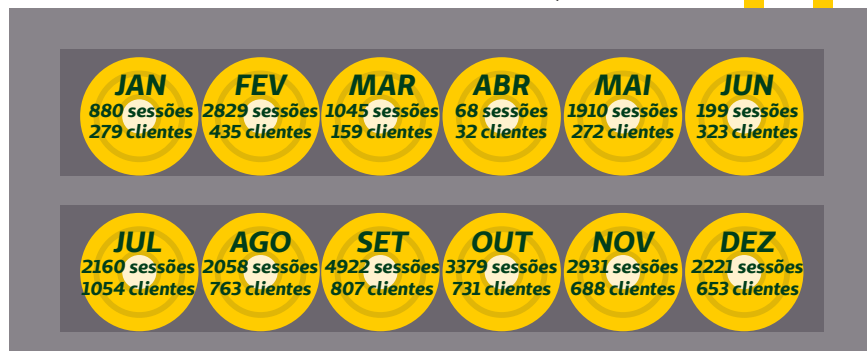
Setembro 1111 sessões em 66 clientes.

Outubro 718 sessões em 50 clientes.

Novembro 886 sessões em 51 clientes.

Dezembro 717 sessões em 69 clientes.

Total **27396** sessões em **6196** clientes, em 2019:



Espaço Viver Bem



O Espaço Viver Bem possui uma equipe multiprofissional qualificada, composta por enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, técnicos em enfermagem e médicos, para oferecer cuidados preventivos, baseados nos princípios da Atenção Integral à Saúde (AIS).

Com o propósito de promover a saúde e o bem-estar, trabalha com a estratégia de um novo modelo para a saúde, tendo os serviços de Medicina Preventiva e Atenção Integral à Saúde.

O local também abriga o Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), que teve início em março de 2018 com 3 pacientes nas modalidades atendimento domiciliar e internação domiciliar. Foi criado em virtude da necessidade não só da demanda de internações domiciliares (home care) como do aumento de pacientes acamados, que necessitam de atendimentos em domicílio, havendo a possibilidade de desospitalizar, deixando o tratamento menos oneroso em comparação à internação hospitalar.

É uma modalidade de serviços contínuos que envolvem ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação, desenvolvidas em domicílio voltadas aos beneficiários e familiares. É uma ferramenta atual de assistência à saúde, sendo uma alternativa eficaz para atendimentos de curta ou longa permanência.

Por se tratar de um atendimento individualizado, cada paciente recebe um tratamento específico, conforme as necessidades clínicas e assistenciais, podendo contar com diferentes profissionais de saúde.

Ambulatório de Angatuba

Para oferecer atendimento com mais facilidade aos clientes daquela região, a Unimed Itapetininga tem um Ambulatório na cidade de Angatuba conta com atendimento de médicos de diversas especialidades, entre elas **pneumologista, pediatria, ortopedia, fonoaudiologia, dermatologia e atendimento por clínico geral**, sempre com auxílio de técnica de enfermagem e atendimentos de 2ª a 6ª-feiras, das 7h às 17 horas.



Medicina Diagnóstica



Em março de 2018, foi inaugurado o prédio do Centro de Medicina Diagnóstica, ao lado do Espaço Viver Bem. O local possui duas salas de ultrassom e quatro cabines de coleta, espaço maior que o anterior, para agilizar o atendimento, trazendo mais conforto e ligeireza aos pacientes.

Exames de Raio X

Janeiro 0
Fevereiro 304
Março 163
Abril 300
Maio 368
Junho 336
Julho 281
Agosto 380
Setembro 188
Outubro 0
Novembro 0
Dezembro 53
Total = 2373

Exames de mamografia

Janeiro 164
Fevereiro 183
Março 207
Abril 227
Maio 223
Junho 190
Julho 151
Agosto 187
Setembro 202
Outubro 251
Novembro 231
Dezembro 927
Total = 3143

Exames de ultrassonografia

Janeiro 638
Fevereiro 660
Março 838
Abril 1078
Maio 1152
Junho 950
Julho 944
Agosto 1070
Setembro 937
Outubro 965
Novembro 713
Dezembro 927
Total = 10872

Total de coletas

Janeiro 2925
Fevereiro 2899
Março 3019
Abril 3021
Maio 3109
Junho 2857
Julho 2933
Agosto 2975
Setembro 2801
Outubro 3128
Novembro 2821
Dezembro 2432

Exames de Tomografia no Hospital Unimed Itapetininga

Janeiro 377
Fevereiro 453
Março 389
Abril 353
Maio 457
Junho 360
Julho 53
Agosto 0
Setembro 0
Outubro 292
Novembro 425
Dezembro 266
Total = 3425

Exames de Raios-X no Hospital Unimed Itapetininga

Janeiro 1348
Fevereiro 1222
Março 1383
Abril 1409
Maio 1506
Junho 1699
Julho 1424
Agosto 1578
Setembro 1557
Outubro 1500
Novembro 1337
Dezembro 1306
Total = 17269

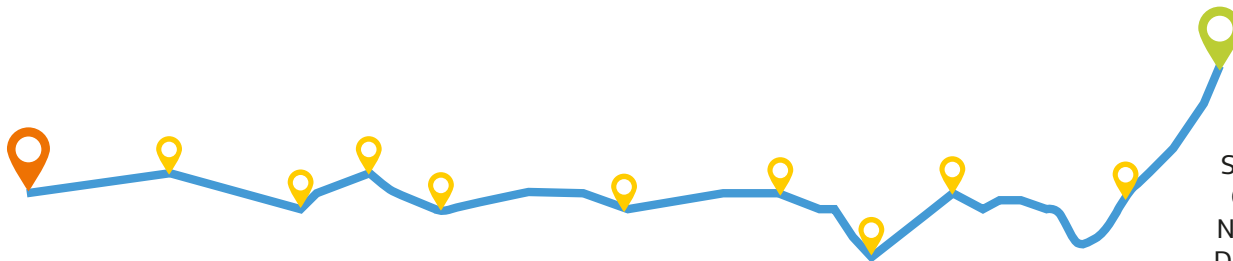
Exames de Ultrassom no Hospital Unimed Itapetininga

Janeiro 1348
Fevereiro 1222
Março 1383
Abril 1409
Maio 1506
Junho 1699
Julho 1424
Agosto 1578
Setembro 1557
Outubro 1500
Novembro 1337
Dezembro 1306
Total = 17269

Exames Realizados

Quantidade total de exames realizados no laboratório incluindo todos os tipos de entrada (ambulatório, hospitalar e externo), particular, convênio próprio, intercâmbio, outros. São contabilizados todos os exames (realizados na área técnica do laboratório e enviados para laboratórios de apoio).

Janeiro 19527
Fevereiro 18760
Março 18722
Abril 19403
Maio 18879
Junho 17338
Julho 19489
Agosto 20023
Setembro 18387
Outubro 21040
Novembro 17473
Dezembro 15703



Unimed Reabilita



Fundado em 2018, o primeiro espaço de reabilitação interdisciplinar com profissionais qualificados é referência no atendimento às crianças com deficiências motoras, cognitivas ou sensoriais. Com recurso próprio, o espaço segue se destacando e servindo de modelo para outras cooperativas do Brasil, entre elas: Unimed de Santos/SP, Palmas/TO, São Carlos/SP e Londrina/PR.

A unidade realiza terapias intensivas para o tratamento de crianças com paralisia cerebral e autismo. São oferecidos aos pacientes tratamentos especializados em PediaSuit®, ABA (Applied Behavior Analysis – Análise Comportamental Aplicada), Método Bobath e Integração Sensorial.

O local atende crianças cujo objetivo é fazer com que elas atinjam seus potenciais, melhorando a independência de forma dinâmica e individualizada em um ambiente lúdico e estimulante. Os pacientes são encaminhados para os tratamentos de acordo com sua deficiência (motora, cognitiva e/ou sensorial), sendo acompanhados durante todo tratamento por uma equipe interdisciplinar.

Em 2018 a unidade Reabilita obteve a primeira colocação no Prêmio de Excelência na Jornada do Cliente, categoria Pequeno Porte.

A fisioterapeuta Kátia Tanabe, coordenadora do Unimed Reabilita, além de contribuir para outras cooperativas recebendo frequentemente visitas, tem feito várias apresentações.

Em agosto ela apresentou na Central Nacional Unimed (CNU) a história e os indicadores do Unimed Reabilita, serviço inovador no sistema, referência para todas as outras unidades no tratamento de reabilitação de crianças com deficiências cognitivas,

neurológica e/ou motora.

Em outubro, também na CNU, ela participou de reunião com outras cooperativas que utilizam o método ABA, termo em inglês Applied Behavior Analysis e pode ser traduzido para o português como Análise Aplicada do Comportamento. Com a coordenação do Dr. Francisco José de Freitas Lima, discutiram para alinhar a formulação das diretrizes frente a este método. Em novembro, ela apresentou o trabalho desenvolvido desde a abertura do Unimed Reabilita, em maio de 2018, para os integrantes do Programa Qualificare da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo Fesp.



Destaques do Ano



Recursos Humanos

Dr. Fernando Sérgio Oliva – Coordenador médico do Pronto Atendimento

Formação profissional: Graduação pela Universidade de Santo Amaro, especialização em cardiologia e pós-graduação Lato Sensu em Ritmologia Cardíaca pela Real e Benemerita Sociedade de Beneficência portuguesa, mestrado e doutorado em Cirurgia pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP).

Dra. Cláudia Costa Parenti – Coordenadora Médica da Atenção Primária à Saúde

Formação profissional: Graduação, residência em pediatria geral e em UTI pediátrica pela Unesp Botucatu, especialista em medicina intensiva pediátrica pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib), curso em Ciência da Melhoria na Prática do Institute for Healthcare Improvement (Ihi) e curso de aperfeiçoamento em Medicina da Família do Sírio Libanês.

Ana Lucia Beretta Rossi – Gerência Operadora

Formação profissional: Graduação em Administração de Empresa pela Associação Internacional de Educação Continuada (AIEC), pós-graduação em Gestão Empresarial na Fundação Instituto de Administração (FIA) e com Improvement Science in Action pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI).

Lucas Gianolla – Diretor Administrativo de Recursos Próprios

Formação profissional: Graduação em Fisioterapia pela CEUNSP, extensão em UTI Neonatal CAISM Unicamp, pós-gradu-

ação em Fisioterapia Hospitalar pelo Hospital Israelita Albert Einstein e Gestão Organizacional em Saúde Pública pela UniRio, com MBA em Gestão de Negócios em Saúde pela Faculdade Unimed.

Novos médicos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Em setembro, os médicos infectologistas Dra. Virgina Felizzola e Dr. Jaime Sauda assumiram o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Dr. José Silva Dantas Filho, da Unimed Itapetininga



Destaques do Ano



Hospital recebe paciente da Irlanda para cirurgia

O paciente Carlos Alberto da Silva veio diretamente da Irlanda para operar com o médico cooperado Dr. Salvador do Carmo Rodrigues, otorrinolaringologista, no Hospital Dr. José Silva Dantas Filho, da Unimed Itapetininga.

Para viabilizar o tratamento e agilizar o tempo do paciente em virtude da distância, o médico utilizou dos recursos da tecnologia para fazer a primeira consulta com o paciente, que contou o caso em tempo real da Irlanda para o médico no Brasil.

Carlos é natural de São Paulo, atualmente mora sozinho na Irlanda, por esse motivo optou por vir operar do desvio de septo, no Brasil, pois pôde contar com o apoio da família durante o pós-operatório que destacou ser tranquilo.

A escolha do médico e do hospital, no interior de São Paulo, se deu pela indicação de pessoas. Carlos conta que no quesito estrutura e tecnologia nosso Hospital está avançado como na Irlanda, porém o acolhimento das pessoas é a principal diferença. “Elas são muito mais acolhedoras, isso é do Brasil, do brasileiro. Todos da equipe me receberam muito bem, com muita atenção. Especialmente a equipe do Centro Cirúrgico”, destaca. Ele operou o desvio de septo, que é uma condição muito comum, caracterizada pelo desalinhamento da parede do nariz: em vez de a estrutura ser reta, ela apresenta uma tortuosidade. A cirurgia, que foi um sucesso, foi realizada no dia 24 de abril, com o apoio dos médicos anestesiológicos Dr. Cesar Lemos Piedade Filho e Dra. Katia Tristão Guedes. Muito satisfeito com o resultado, o paciente indicou inclusive, no procedimento para outros familiares. A escolha de Carlos certifica a qualidade do

Hospital Dr. José Silva Dantas Filho, que busca sempre por inovação e humanização. O depoimento dele mostra que as ações estão sendo eficazes.

Lançamento aplicativo Cliente Unimed SP

Em abril, passou a funcionar o aplicativo “Unimed Cliente SP”, para facilitar a vida do beneficiário, evitando que ele tenha que se dirigir até as recepções. Através do aplicativo, o cliente tem acesso à Liberação de Guia, Guia Médico, Consulta de Carência e Carteirinha Virtual. Em uma próxima etapa, será disponibilizada a parte financeira: Extrato de Utilização e Coparticipação, Acesso à 2ª via de boleto, Demonstrativo para Imposto de Renda e Termo de Quitação.

Em maio, foi realizado um evento de apresentação do aplicativo Unimed Cliente SP para médicos cooperados. Contou com a presença do colaborador da Unimed Fesp Maurício Cerri e Juliana Ferreira, líder do CAC, que apresentaram as funcionalidades e esclareçam dúvidas quanto ao uso do aplicativo.



Destques do ano



Implantação eMedBR

Para agilizar o trabalho nos consultórios, está em fase de implantação o sistema chamado eMedBR, que faz agendamento de consultas e lançamento de guias de consulta via internet, sem precisar enviar dados complementares posteriormente.

Funciona como uma agenda eletrônica que permite emitir relatórios de presença e falta, por um período de data escolhida, oferecendo indicadores para os médicos e secretárias. Para a área médica também funciona como um prontuário eletrônico.

Unimed Itapetininga faz kickoff de projeto piloto de prontuário eletrônico integrado em consultórios médicos de seus cooperados.

Em setembro, iniciou-se a fase de testes, onde 5 consultórios médicos de cooperados, incluindo suas secretarias, estão experimentando o uso da nova ferramenta.

São realizados treinamentos diários dos médicos e secretárias pelo setor de Apoio aos Consultórios, vinculado ao Núcleo de desenvolvimento Humano (NDH), com acompanhamento de profissionais da tecnologia de Informação (TI) da operadora e suporte em tempo integral para sanar dúvidas decorrentes da utilização da ferramenta.

A Atenção Integral à Saúde (AIS) localizada no espaço Viver Bem na Unimed Itapetininga já utiliza a ferramenta eMedBR desde maio de 2019, unificando, assim, os prontuários de clientes que buscam a AIS com os consultórios, ressaltando a necessidade de autorização do cliente. Esta unificação permi-

tirá aos médicos compartilharem informações sobre requisição de exames e evolução de pacientes de forma integrada. O projeto tem por objetivo ampliar os meios de atendimento, trazendo facilidade e comodidade para os médicos, secretárias e clientes da Unimed Itapetininga.

A integração de informações torna mais simples o processo de requisição de exames e o cliente já poderá sair do consultório com seu pedido de exames autorizado. Além disso, os profissionais médicos poderão visualizar os exames previamente realizados pelo paciente, evitando a repetição de pedidos.

O eMedBR dispõe de histórico de saúde, sinais vitais, exames, encaminhamentos, diagnósticos e evoluções. Além disso, o prontuário eletrônico entrega relatórios de faltas, atendimentos, agendamentos, atrasos, e mais uma variedade de informações para tornar a gestão da agenda em algo prático e simples. O prontuário eletrônico é na nuvem, portanto, não é necessária a instalação de software adicional. Basta uma conexão de internet e o eMedBR pode ser acessado por tablets, smartphones, computadores e notebooks que estejam ou não localizados no consultório.

Processo de Certificação da Operadora

Os colaboradores responsáveis pelos setores da Operadora iniciaram um programa, subsidiado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), denominado “Qualifica”, que visa implantar as diretrizes e processos para deixá-la apta a passar pela avaliação de certificação de qualidade. O que norteia todos os processos é a Resolução Norma-

Destaques do ano



tiva (RN) 277, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), baseada em 7 dimensões:

- 1 - Programa de Melhoria da Qualidade – PMQ;
- 2 - Dinâmica da Qualidade e Desempenho da Rede Prestadora;
- 3 - Sistemáticas de Gerenciamento das Ações dos Serviços de Saúde;
- 4 - Satisfação dos Beneficiários;
- 5 - Programas de Gerenciamento de Doenças e Promoção da Saúde;
- 6 - Estrutura e Operação;
- 7 - e Gestão dos Resultados.

A finalidade é estimular a adoção das melhores práticas, desenvolvendo no mercado a cooperativa e condições para o estabelecimento de uma competição qualitativa, incentivando a mudança do modelo técnico-assistencial existente.

Primeira visita Pet é feita no Hospital

A primeira visita pet foi feita no Hospital Dr. José Silva Dantas Filho, da Unimed Itapetininga, dia 6 de junho, de 2019. O visitante do hospital foi o cachorrinho Jorge, da paciente Vilma Aparecida Costa, que marcou a implantação da Terapia Assistida por Animais (TAA) na unidade.

Conhecida popularmente como Pet Terapia, a Terapia Assistida por Animais é um tratamento auxiliar para diversos tipos de doenças e comprovadamente desencadeadora de bem-estar, saúde emocional, física, social e cognitiva em pacientes hospitalizados.

A paciente Vilma conta que ficou muito feliz em rever o animal-

zinho. “Estava sentindo muita falta. Ser a primeira da iniciativa é gratificante, espero abrir caminhos. Isso traz a casa perto, tira o clima hospitalar, dá alegria, autoestima. O Jorge faz parte da família. Foi o meu dia mais alegre aqui”.

A primeira Unimed a criar um espaço pet foi a Unimed Anhanguera, no município de Araras, que serviu de inspiração para a Unimed Itapetininga. A regulamentação desse novo projeto foi feita pelos setores de Hotelaria e Serviço de Controle de Infecções Hospitalares (SCIH), com exigências estipuladas pela Vigilância Epidemiológica e Sanitária do município.

As regras incluem prévia autorização do médico responsável pela paciente, laudo do veterinário atestando as boas condições de saúde, carteira de vacinação atualizada do animal, declaração de que o pet tomou banho nas últimas 24 horas antes da visita e que o transporte foi feito em veículo adequado e limpo.

Esta é mais uma das ações da Unimed Itapetininga que prioriza um atendimento humanizado, em todas as unidades, especialmente no Hospital que é um ambiente em que as pessoas estão fragilizadas.

Para oferecer conforto a elas e aos familiares, o Hospital conta com Brinquedoteca, Capela Ecumênica e várias ações pontuais em datas comemorativas.



Destaques do ano



Lançamento Aplicativo Quer

O aplicativo QUER é uma ferramenta de apoio para o cuidado da sua saúde. Com a contribuição técnica de uma equipe multiprofissional, as orientações e recomendações exibidas nele são feitas de modo personalizado, de acordo com a atual situação de saúde do paciente. Para baixar o aplicativo basta acessar seu App Store ou Google Play e preencher seu perfil de saúde.

Implantação Robo Laura

Laura é uma tecnologia inovadora implantada nos hospitais para identificação precoce dos riscos de deterioração clínica. O recurso criado pelo arquiteto de sistemas Jac Fressatto usa a inteligência artificial e a tecnologia cognitiva para fazer o gerenciamento de dados da rotina do hospital e emitir alertas. Ativa desde 2016, a Laura já teve cerca de 1,2 milhão de pacientes conectados, reduzindo a taxa de mortalidade hospitalar em 25%, em média.

A Unimed já está implantando esta tecnologia e a previsão para começar a funcionar é fevereiro. Será ativado inicialmente na UTI e bloco 5 e posteriormente no PA.

O programa ajudará na prevenção de Seps e deterioração do paciente, enviando alertar a enfermagem que repassará as informações ao médico assistente. A tecnologia é um instrumento para otimização de tempo e recursos em saúde.

Investimento em tecnologia

Pediasuit – R\$ 96.000,00

Ultrassom – R\$ 160.000,00

Mesa Cirúrgica – R\$ 74.000,00

Tomógrafo – R\$ 873.930,00

Raio X – R\$ 110.000,00

Adesão ao PDGC

Este foi o primeiro ano em que a Unimed Itapetininga aderiu ao Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), visando promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

O Programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

O Instrumento de Avaliação é dividido em dois questionários. A cooperativa primeiro responde ao Questionário de Governança, baseado no Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa do Sistema OCB, que é um modelo de direção estratégica, fundamentado nos valores e princípios cooperativistas. Na sequência, responde ao Questionário de Gestão, que avalia a gestão da cooperativa com base no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que é um modelo referencial utilizado para promover a melhoria da qualidade da gestão e o aumento da competitividade das organizações.

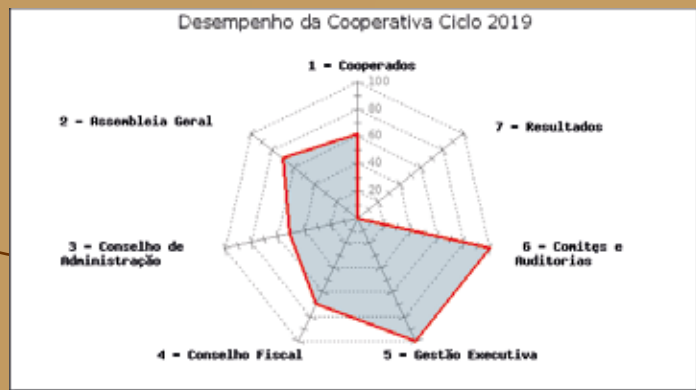
Destques do ano



Após o preenchimento dos questionários, a cooperativa recebe de forma automática uma devolutiva, onde a partir das oportunidades de melhoria apresentadas será possível definir e implementar ações para o desenvolvimento da cooperativa.

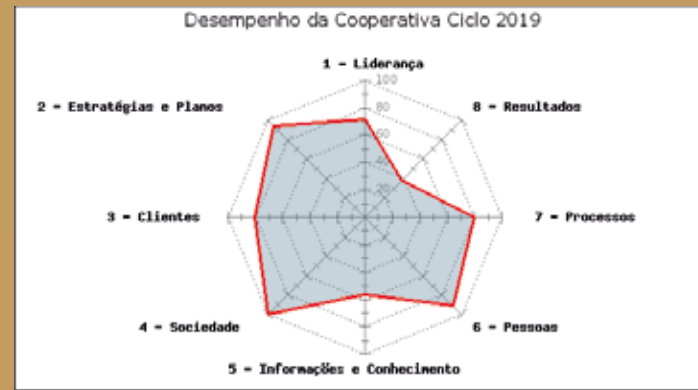
Na devolutiva também são gerados índices para acompanhamento e monitoramento da melhoria nos processos da cooperativa. São eles:

Índice SESCOOP de Governança Cooperativista (ISGC) = 57,94%
Reflete o desempenho nas questões do questionário de Governança, para os sete critérios: Cooperados, Assembleia Geral, Conselho de Administração/Diretoria, Conselho Fiscal, Gestão Executiva, Comitês e Auditorias e Resultados.



Índice SESCOOP de Gestão (ISG) = 67,96 %

Reflete o desempenho nas questões do questionário Gestão, nos oito critérios do MEG: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados.



Benefícios do programa:

- Conhecimento do grau de maturidade de suas práticas de governança e gestão com base em modelo referencial construído a partir das boas práticas de governança e do Modelo de Excelência da Gestão®.
- Oportunidade de reflexão sobre suas práticas de gestão por meio do processo de autoavaliação.
- Relatórios com pontos fortes e oportunidades para melhoria de sua situação legal, suas práticas de governança e gestão, possibilitando a construção de planos de melhoria para o aumento da competitividade e da sustentabilidade.
- Promoção do aprendizado organizacional, desenvolvendo a cultura da excelência.
- Desenvolvimento da visão sistêmica dos dirigentes.

Programa Ouvidoria de Excelência

Seguindo as orientações do Programa Ouvidoria de Excelência da Unimed do Brasil, a Ouvidoria em parceria com o Escritório

Destques do ano



da Qualidade realizou, em novembro, a capacitação de seus facilitadores nas áreas do Hospital e da Operadora Unimed Itapetininga.

Foi abordada a importância do Programa Ouvidoria de Excelência e do cumprimento às Resoluções Normativas 259, 323 e 395. A outra apresentação, realizada pela área de Ouvidoria sobre o papel da Ouvidoria na organização, teve o objetivo do facilitador e a discussão de alguns cases de exemplos de demandas.

O facilitador tem como propósito ser em sua área um representante da Ouvidoria, auxiliando o gestor no recebimento, tratamento e desenvolvimento, com qualidade máxima, as demandas que dela advenham, sendo, portanto, parte fundamental da cadeia de serviço desse setor na função principal de transferir continuamente o foco do beneficiário para a equipe.

É também um multiplicador do foco do beneficiário, um agente de disseminação desses conceitos, capaz de gerar valores alinhados com a excelência relacional, cujo caminho final é a transformação da cultura organizacional, fazendo emergir uma empresa orientada ao beneficiário, sob a égide da certeza de que serviço é respeito.

Inclusão de Cardápio Vegano e Vegetariano

Na linha voltada para a satisfação e conforto do paciente hospitalizado, a cooperativa fez a implantação de cardápio vegano e vegetariano em julho. A ideia surgiu da diretoria com inspirações internacionais do método conhecido como "comfort food", iniciativa pioneira na região.

O hospital já tinha um cardápio diferenciado para intolerantes a glúten e lactose, além de um questionário de preferências no ato da internação. A implantação traz a oportunidade de uma experiência ainda melhor tanto para os pacientes, quanto para os colaboradores.

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

A Unimed Itapetininga conquistou notável pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) mensurado, anualmente, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Ele é conhecido como a "nota" das operadoras, pois a intenção da ANS é estimular a qualidade dos planos de saúde no mercado. O resultado do índice demonstra como o mercado está se comportando nos itens avaliados anualmente. É um importante parâmetro para os 48,3 milhões de beneficiários de planos de assistência médica no Brasil.

Baseado na análise de indicadores definidos a partir de dados enviados periodicamente pelas operadoras à ANS, o programa avalia a atuação de 1019 Operadoras, sendo que os dados divulgados apontam que o índice geral do setor em 2017 foi de 0,7295, sendo 1,0 o valor máximo que pode ser atingido. A Unimed Itapetininga recebeu a considerável nota 0,7368.

Para essa definição foram analisados 29 indicadores distribuídos nas quatro dimensões: Qualidade em atenção à saúde, Garantia de acesso, Sustentabilidade no mercado e Gestão de processos e regulação.

A evolução do índice da Unimed Itapetininga dos últimos anos é significativa e estamos trabalhando diretamente com a melhora

Destques do ano



dos resultados.

Mudança da Central de Atendimento ao Cliente

A Central de Atendimento da Unimed Itapetininga, mudou-se da Prudente de Moraes para a Rua Virgílio de Rezende, 815A, no Centro. Junto com a Central, foram as áreas de Auditoria Médica, Intercâmbio e Relacionamento com o Cliente.

Os números de telefone bem como os fluxos de atendimento permanecem inalterados. A Central de Atendimento foi adequada para recepcionar as manifestações de 1ª Instância dos nossos beneficiários, sendo assim, o beneficiário deve entrar em contato com ela, antes da Ouvidoria.

A casa nova da Central de Atendimento, Auditoria Médica e Relacionamento com o Cliente têm o objetivo de oferecer ao cliente, maior conforto e proporcionar que ele se sinta ainda mais acolhido.

Pesquisa de satisfação de beneficiários

Priorizando o compromisso com o cliente e a melhoria contínua, iniciou-se no dia 1º de novembro de 2019, a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Plano de Saúde, por intermédio da empresa “DoctorSAC”.

A pesquisa seguiu as premissas estabelecidas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Ela ouvirá 377 beneficiários dentre titulares e dependentes maiores de 18 anos de planos empresariais e familiares por

meio de contato telefônico, abordando questões que atendem às normativas técnicas da ANS.

Os resultados da pesquisa trarão insumos importantes para aprimorar nossos processos e propiciar ainda mais a melhoria contínua na prestação dos nossos serviços.

Encontro com as empresas

A Unimed Itapetininga realizou, em outubro, o evento denominado “Encontro com Empresas”, direcionado a líderes e gestores de recursos humanos de organizações clientes e clientes potenciais da cidade.

O evento realizado no Lécomkré Buffet contou com aproximadamente 50 pessoas, que buscaram trocar informações para uma melhor aprendizagem e desenvolvimento da empresa. Foram discutidos os desafios dos RH's na gestão do benefício de saúde para seus colaboradores e dependentes.

A Diretora Superintendente da Unimed Itapetininga, Dra. Giselle Cordeiro Saucedo Dominguez, abordou algumas inovações da cooperativa. Em seguida, Luís Fernando Joaquim, da empresa Deloitte, ministrou uma palestra sobre a ‘Importância da Tecnologia na Gestão Populacional’ e a redução de custos do benefício em saúde.

Ele citou os desafios atuais que um gestor enfrenta no mercado de trabalho e falou sobre a 4ª Revolução Industrial — uma tendência à automatização total das fábricas.

Semana da Enfermagem

A Semana de enfermagem foi comemorada nos dias 14 e 15 de

Destaques do ano



maio; esta comemoração contou com uma tenda da beleza onde foram realizados alguns cuidados aos colaboradores como maquiagem, massagem relaxante, penteados, esmaltação de unhas entre outros.

Foi servido almoço e jantar especial a todos os colaboradores. Tivemos também a Palestra sobre Atendimento Humanizado, fortalecendo os princípios da nossa instituição.

2º Encontro de colaboradores

A Unimed Itapetininga organizou o “Encontro de Colaboradores”, que reuniu aproximadamente 300 pessoas, no dia 12 de outubro, no espaço Fishing Park.

Uma das atrações do evento foi a psicóloga Ana Cláudia Vanzelli, que abordou os desafios do atendimento diário com o público, em uma palestra bem-humorada e motivacional.

Durante o evento, a diretoria passou informações sobre as estratégias da cooperativa e os resultados da pesquisa de clima. Outro objetivo da direção foi promover um momento de confraternização e integração entre todos da equipe.

O Diretor Presidente, Dr. Marcos de Almeida Cunha, comemorou os resultados obtidos. “É muito importante o evento onde os colaboradores conseguem interagir com colaboradores de outros setores, proporcionando a integração da equipe e proporcionando que todos se sintam participantes do todo”.

Dia das Mulheres

Para celebrar o Dia Internacional da Mulher, a Unimed Itapetininga desenvolveu ação para o público interno, valorizando

estas que associam competência e simpatia – uma marca do atendimento e da qualidade dos seus serviços. Segundo Adriana Machado, supervisora de Recursos Humanos da cooperativa, as mulheres representam cerca de 80% do universo de colaboradores.

Em Itapetininga, o dia 8 de março foi marcado por uma ação do departamento de Recursos Humanos, com distribuição de ‘mimos’ às mulheres de todos os setores da cooperativa, incluindo áreas administrativas e assistenciais, como no Hospital Dr. José Silva Dantas Filho.

Caminhada Passos que Salvam

A Unimed Itapetininga apoiou a caminhada “Passos que Salvam”, que aconteceu no dia 24 de novembro. A ação é uma iniciativa do Hospital de Câncer de Barretos para conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer infanto-juvenil, visto que no dia 23 de novembro é o Dia Nacional de Combate ao Câncer Infantil. O valor arrecadado com a venda de kits (camiseta+bolsa+boné) foi revertido ao tratamento das crianças com câncer.

Dia Mundial do Rim

No dia 14 de março de 2019, foi comemorado o Dia Mundial do Rim, com o tema “Saúde dos Rins para todos”. Em comemoração à data, a Unimed Itapetininga, em parceria com o Instituto de Nefrologia e Diálise de Itapetininga (INDI), realizou diversas ações com o objetivo de divulgar informações sobre a prevenção de doenças renais.

Destaques do ano



No Espaço Viver Bem, foram realizados os serviços de orientação ao paciente, aferição de pressão arterial e teste de glicemia. No Auditório do Hospital, Dra. Giselle Dominguez, médica nefrologista, e a nutricionista Fernanda Furtado, realizaram palestras sobre medidas preventivas contra a insuficiência renal.

Musicoterapia no Hospital

O som cativante do violino e do violoncelo alegrou o Hospital Dr. José Silva Dantas Filho, na manhã de sábado (27/07), com o projeto “Música em Movimento”. Heber Flanklin Marcelo dos Santos, violinista, e Erick David dos Santos, violoncelista, percorreram todos os setores do Hospital encantando pacientes, visitantes e colaboradores.

Foram mais de duas horas de apresentação, com um repertório variado para todos os gostos, rompendo a rotina do local. “A música tem o poder da transformação do ambiente, de acolher e marcar a experiência hospitalar com a experiência musical, isso é muito positivo. É muito significativo na humanização e ressignificativo para os pacientes”, finaliza Maria Júlia Monteiro de Carvalho, psicóloga da Unimed Itapetininga.

Agosto Dourado

Em agosto, aconteceu a palestra “Amamentação nas primeiras horas de vida – As verdades e desafios da Equipe de Enfermagem” realizada pela Fonoaudióloga Mayara Rosica e o médico pediatra Dr. Luiz Fernando, para esclarecer as dúvidas da equipe assistencial.

No dia 14 do mesmo mês, na Unidade Virgílio, houve a aula de Yoga realizada pela Nutricionista e Professora de Yoga Amanda Ferreira para mães e bebês com direito à sessão de fotos na hora da amamentação.

Outubro Rosa

No dia 21 outubro foi realizada a campanha Corte solidário no Hospital e na Unidade Virgílio. Com a parceria de 2 cabelereiras, foram realizados diversos cortes de cabelo para doação; doadores e pacientes puderam fazer aula de auto maquiagem com uma profissional da área. Durante todo o mês de outubro houve pontos de doação de lenços para pacientes que realizam tratamento contra o Câncer.

Novembro Azul

Dia 22 o Dr. Sergio Antonio Nechar Junior, Médico Oncologista, falou aos colaboradores sobre a importância na prevenção e detecção precoce do Câncer de próstata. Foi servido a todos os colaboradores um café da manhã especial.

Palestra Cuidados Paliativos

A Unimed Itapetininga convidou o Dr. André Filipe Junqueira dos Santos, Presidente da Academia Nacional de Cuidados Paliativos (ANCP), para uma palestra direcionada a profissionais da saúde, no mês de outubro, na Associação Paulista de Medicina (APM).

Referência no assunto, o Dr. André é especialista em Geriatria e Medicina Paliativa pela AMB, pós-graduação em Cuidados

Destaques do ano



Paliativos: PALLIUM, doutorado em Clínica Médica pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto/USP, médico da equipe de Cuidados Paliativos do Instituto de Oncologia de Ribeirão Preto/Oncoclínicas e Hospital São Francisco, e ganhador do Prêmio de Educação e Desenvolvimento Internacional em Cuidados Paliativos (IDEA-PC), da American Society of Clinical Oncology (ASCO).

Para tema de tamanha importância, a cooperativa abriu a palestra para o público e contou com a presença de vários profissionais, inclusive colaboradores do Programa de Atendimento à Pessoa Idosa (PAPI), da prefeitura da cidade.

Missa de final de Ano

Em comemoração ao Natal, foi realizado, no dia 19 de dezembro, um culto na Capela Ecumênica do Hospital. O evento contou com a apresentação dos músicos do conservatório de Tatuí, que mais uma vez encantaram a todos com belas canções interpretadas por violino e violoncelo.

O culto foi realizado pelo Pastor Samuel Marques e Diácono Agostinho e, para encerrar, houve a apresentação do coral do hospital e também do médico cooperado Dr. Hélio Fontes que fez uma bela apresentação com sua gaita.

Evento Protocolo do Seps

No dia 3 de abril de 2019, no auditório do HUI, foi realizada a Palestra de Protocolo de Seps, ministrada por Dr. Fernando Figuiha, médico cardiologista pelo Instituto do Coração – InCor-HC-FMUSP e Gestor de Protocolos Clínicos do Hospital

Dr. Miguel Soeiro – Unimed Sorocaba. O evento contou com a presença de cooperados e colaboradores que conferiram o padrão do protocolo de Seps do Hospital Unimed de Sorocaba.

Palestra Cirurgia Segura é realizada no Hospital

No dia 13 de maio, médicos cooperados, plantonistas e colaboradores das equipes de Enfermagem, Controle de Infecções e Qualidade do Hospital, participaram da palestra “Cirurgia Segura” que debateu as novidades em combate à infecção de sítios cirúrgicos.

O palestrante, Dr. Luís Fernando Waib, médico infectologista, Mestre em Clínica Médica pela Unicamp, especialista em Controle de Infecção e Epidemiologia Hospitalar, abordou sobre o protocolo que envolve medidas para redução do risco de eventos adversos que podem acontecer antes, durante e após as cirurgias.



Premiações



Manutenção Acreditação ONA 1

O Hospital foi acreditado em agosto de 2018 e após a conquista da certificação ONA 1, recebeu mais duas avaliações para manutenção da certificação ONA, em abril e dezembro de 2019.

Os avaliadores deixaram claro durante as visitas de manutenção a consolidação do Nível 1; os principais desafios para o próximo ano são a participação do corpo clínico para o Nível 2, visto que apenas com essa participação é possível a interação de processos e a implantação do plano terapêutico.

Outro desafio é a utilização dos indicadores como instrumento de gestão por todo gestor do Hospital, além do monitoramento dos acordos de serviços. O objetivo principal é alcançarmos a certificação ONA 2 em julho de 2020.



Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade

O Hospital José Silva Dantas Filho (HUI) manteve a certificação do Selo Unimed de Sustentabilidade expedido pela Unimed do Brasil, em 2018. Composto por 53 questões – contendo um bloco sobre certificações/acreditações e outro referente ao envio dos indicadores de gestão do hospital, o formulário de indicadores do Selo percorre os principais temas relacionados

à gestão da Sustentabilidade em hospitais do Sistema Unimed.

A pontuação de cada bloco foi determinada conforme o Regulamento da Certificação, sendo – Questionário de Indicadores: Gestão Organizacional, Corpo Clínico, Gestão de Pessoas, Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Acessibilidade e Mobilidade, além de Certificações e envio de Indicadores de gestão hospitalar à área de Recursos Próprios. O resultado demonstra que o HUI possui boas práticas nos pilares saúde, segurança, economia, sociabilidade e ambientalismo.



Selo de Governança e Sustentabilidade

A Unimed Itapetininga é aprovada na manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, a próxima edição do Selo é em 2020 e o objetivo é conquistar o selo Ouro.

O processo de certificação do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, conferido pela Unimed do Brasil tem como objetivo principal estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial.

A primeira edição da certificação unificada aconteceu em 2016, seguindo o exemplo e dando continuidade às certifica-

Premiações



ções do Selo Nacional de Governança Cooperativa (lançado em 2012) e Selo Unimed de Responsabilidade Social/Sustentabilidade (lançado em 2003).

Na perspectiva das cooperativas médicas, mais do que um reconhecimento, o processo de certificação permite a realização de um diagnóstico da Unimed participante, possibilitando o desenvolvimento de um plano de ação rumo às melhores práticas em Governança e Sustentabilidade do mercado.

Prêmio de Excelência na Jornada do Cliente

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Itapetininga recebe o Prêmio de Excelência na Jornada do Cliente. No ano passado, o case foi o Unimed Reabilita, referência no atendimento às crianças com deficiências motoras, cognitivas ou sensoriais. Este ano, o destaque foi para as ações de humanização do Hospital: Pet Terapia e Cardápio Vegano e Vegetariano.

Essas ações fizeram a Unimed Itapetininga ganhar pelo segundo ano o prêmio que visa reconhecer as ações que auxiliam positivamente na experiência do cliente junto ao Sistema Unimed, para contribuir, não só para o desempenho das cooperativas, como estabelecer referências de práticas de destaque na gestão das cooperativas, viabilizando a troca de informações entre elas.

O troféu foi entregue durante o 2º Encontro Nacional de Mer-

cado, Marca e Desenvolvimento do Sistema Unimed, realizado em outubro. Os critérios de avaliação dos trabalhos classificados foram: Relevância para o cliente Unimed, Impacto em melhoria, Inovação, Aplicabilidade em outras cooperativas e Resultados alcançados.

Prêmio de comunicação

Durante o “2º Encontro Nacional de Mercado, Marca e Desenvolvimento do Sistema Unimed”, em outubro, o Departamento de Marketing da Unimed Itapetininga conquistou mais um importante prêmio: desta vez, o 1º lugar na categoria “Ações em Mídias Sociais”, com a campanha criada para o Carnaval 2019.

A dupla de criação com Telmo Petelinkar e Jaqueline Medeiros comemorou a conquista que marca o reconhecimento de um trabalho de equipe e em sintonia com a filosofia de trabalho da cooperativa Unimed Itapetininga.

A campanha “Não vai querer virar meme, né?”, desenvolvida para ações no meio digital, reconheceu o nível qualitativo da equipe de Itapetininga, pois disputaram com unidades de todo o Brasil.



Premiações



Prêmio de Atendimento da Central Nacional Unimed

A Unimed Itapetininga ganhou o troféu de segundo lugar no Prêmio Nacional Unimed de Atendimento que avalia e reconhece o atendimento das Unimeds aos clientes da marca. As unidades vencedoras de 2019 foram anunciadas durante a 49ª Convenção Nacional Unimed, em Natal. Os critérios da avaliação foram:

- Eficácia, cordialidade e satisfação do beneficiário.
- A busca das Unimeds para um atendimento sem burocracia que evite a intervenção do cliente no processo.
- As Unimeds que estão interligadas com a rede de forma eletrônica com transação ponta a ponta.
- WhatsApp para o cliente.
- O monitorando com foco na qualidade do atendimento.
- eito de Cuidar Unimed.

Unimeds de Pequeno Porte: 1º Lugar (Santa Catarina), 2º Itapetininga (São Paulo) e 3º Brusque (Santa Catarina).

Prêmio de Atenção Primária a Saúde

No dia 19 de dezembro, em São Paulo, a Unimed Fesp entregou o troféu Qualificare APS às Unimeds participantes do projeto. É um reconhecimento pelo investimento das cooperativas médicas em Atenção Primária à Saúde e na excelência do atendimento. Ao todo, 21 Unimeds receberam o troféu. A Unimed Sul Paulista esteve representada por seu diretor-presidente dr. Marcos de Almeida Cunha.



Médicos Cooperados



Educação Permanente para médicos

• Curso Conselho Fiscal

As médicas cooperadas e conselheiras fiscais Dra. Ivani Rodrigues, Dra. Tânia Regina e Dra. Fernanda Araki participaram do curso de “FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS”, no mês de setembro, promovido pela Unimed Fesp.

O instrutor Nemizio Antônio de Souza mostrou como o Conselho Fiscal deve atuar nas sociedades cooperativas, a fim de cumprir as exigências legais e garantir transparência nos processos de gestão, contribuindo nas boas práticas de Governança.

O curso destacou bases conceituais do cooperativismo, aspectos legais, atribuições, responsabilidades e atuação do Conselho Fiscal, aspectos contábeis e a importância do Conselho Fiscal.

Palestra Governança Cooperativista

Os médicos cooperados integrantes de Conselho de Administração da Unimed Itapetininga participaram, no dia 10 de junho de 2018, de uma palestra sobre Governança Cooperativista, com o instrutor do Sescop Miguel Affonso Gentile.

O conceito de Governança Cooperativa é um modelo de direção estratégica, fundamentado nos valores e princípios cooperativistas que estabelece práticas éticas visando garantir a consecução dos objetivos sociais e assegurar a gestão da cooperativa de modo sustentável em consonância com os interesses dos cooperados.

A adoção da boa prática de Governança na cooperativa garan-

te a aplicação da autogestão no Sistema Cooperativista Nacional e tem por finalidades:

- Ampliar a transparência da administração da sociedade cooperativa.
- Facilitar o desenvolvimento e a competitividade das cooperativas.
- Contribuir para a sustentabilidade e perenidade do modelo cooperativista.
- Aprimorar a participação do cooperado no processo decisório.
- Obter melhores resultados econômico-financeiros.
- Incentivar a inovação e proporcionar a melhoria da qualidade dos serviços ao quadro social.
- Aplicar a responsabilidade social como integração da cooperativa com a sociedade civil.

Formação Atenção Primária à Saúde e Medicina da Família

Os médicos cooperados, Dr. Sergio Aparecido Garcia e Dra. Cláudia da Costa Parenti, participaram da Formação de Atenção Primária à Saúde e Medicina da Família, promovido pela Federação das Unimed do Estado de São Paulo (Fesp), em parceria com o Hospital Sírio Libanês.

O curso durou 120 horas, divididas em oito encontros, de março a outubro deste ano, em São Paulo. Em cada encontro um tema foi abordado com o objetivo de transmitir as peculiaridades da atuação no modelo Atenção Primária à Saúde, essenciais para a prática clínica dos profissionais em consonância com o movimento de mudanças no modelo do Sistema Unimed Paulista.

Médicos Cooperados



Curso ACLS

Os profissionais do Pronto Atendimento do hospital participaram nos dias 26 e 27 de outubro do Curso de ACLS, na Unimed da unidade de Registro. A capacitação contou com orientação sobre parada cardiorrespiratória emergências cardiovasculares.

Os participantes foram: as enfermeiras Janaine Aparecida da Costa Lima e Daniela Nocetti Pires e os médicos, Thiago Timóteo da Silva, Victor Hugo Valda Pedrazas, Iran Sergio Passos Martins, Adras Chiachia Galvão, Carlos Henrique Vanzella Garcia, Ana Carolina Ventura Barros Garcia, Bruno Orsi do Amaral, Gabriel Orsi do Amaral e Alfredo Cassino Filho que trabalham no PA e UTI.

Benefícios para Médicos Cooperados

- Projeto Faltosos

Para diminuir o índice de faltas injustificadas nos consultórios e prejuízo financeiro dos médicos, foi criado o Projeto Faltosos. Nele, a secretária envia mensalmente ao e-mail do NDH uma planilha de controle de faltas, e, na produção seguinte, o médico recebe o valor da consulta, de pacientes de empresas que assinaram o aditivo do Projeto Faltosos.

Quantidade de consultas pagas do projeto faltosos em 2019: R\$ 6.085,00

- Assessoria Jurídica

A Unimed Itapetininga oferece assessoria jurídica em casos de demandas judiciais relacionadas à atividade médica dos

médicos cooperados, sem custo da prestação deste serviço para o médico.

- Jantar de Aniversário

O benefício Jantar de Aniversário proporciona ao cooperado a oportunidade de desfrutar de um jantar, no mês de seu aniversário, pago pela Unimed Itapetininga. A escolha do restaurante é livre, porém o valor do ressarcimento é de até R\$ 200,00.

- Plano de saúde subsidiado

O médico que completa 65 anos de idade e tem mais de 20 anos de cooperativa, passa a ter seu Plano de Saúde pago pela Unimed Itapetininga. O benefício é automático e começa a valer no mês posterior à data de aniversário do cooperado. Os cônjuges também são contemplados. Lista dos médicos usufruem do benefício:

1. Abel Pereira
2. Antonio Carlos Camargo
3. Antonio Monteiro
4. Antonio Yoshiharu Koto
5. Carlo Alberto Sacco
6. Carlos Alberto Moreti De Oliveira
7. Celia Matarazzo
8. David Cavalheiro Salem Junior
9. Edgard Sampaio Filho
10. Ildefonso Cardenas N Cardoso
11. Iran Sergio Passos Martins
12. Jaime Simões Rodrigues

Médicos Cooperados



13. Joao Batista Pilotto
14. Jose Ary De Almeida Filho
15. Luiz Guilherme L. Moucachen
16. Nair Aparecida Lembro
17. Orlando Francisco Cardoso
18. Paulo Jose Fogaca
19. Quirino De Jesus Lopes
20. Sergio Nunes Leite
21. Mario Carneiro Neto
22. Valdir Viaro
23. Pedro Luiz Ozi
24. Jose Antonio Carvalho De Oliveira
25. Dagoberto Maia
26. Heleno De Souza
27. Claudio Barsanti Wey
28. Katia Tristão Guedes
29. Marcos De Almeida Cunha
30. Jose Benedito Amgarten
31. Oswaldo Benedito Morelli
32. Ivani Leite Vieira

Projeto Congresso 500

A fim de incentivar a atualização dos médicos em workshops e congressos na área de atuação na cooperativa, a Unimed Itapetininga subsidia o valor de R\$ 500,00, uma vez por ano. Lista dos médicos participantes durante 2019.

Antonio Carlos Camargo – 15º Congresso Paulista de Pediatria

Antonio Carlos Camargo Junior – 15º Congresso Paulista de Pediatria

Areana Diogo Nascimento Mendonça – 6ª Jornada de Atualização em

Reprodução Humana do Departamento de Ginecologia e Obstetrícia

Eduardo Seiji Yamamoto – 42º Simpósio Internacional Moacyr Álvaro (Simasp)

Fabio Henrique Mendonca – XXV Congresso Brasileiro De Trauma Ortopédico

Fernanda Maria Resegue A. Damasio – XVII Encontro São Paulo de Cirurgia Vascular e Endovascular

Fernanda Sumire Araki – 2º Congresso Brasileiro de Doenças Inflamatórias Intestinais

Fernando Antonio Parenti – 2º Fórum Takeda do Aparelho Digestivo

Francisco Otavio Camargo Pereira – XVII Congresso Brasileiro de Coluna

Heleno De Souza – 49ª Jornada Paulista de Radiologia (Jpr 2019) /1ª Jornada de Radiologia Intervencionista

Ivani Rodrigues Leite Vieira – 40º Congresso da Socesp

Jose Ciro De Paula Barreira – XXXVII Congresso Brasileiro de Psiquiatria

Jose Wladimir Tambelli Pires – 74º Congresso Brasileiro de Cardiologia

Leonardo De Toledo Pesci – 26º Simpósio Internacional de Atualização em Oftalmologia

Lucas De Knecht Dutra Nicacio – XVIII Simpósio Internacional da Sociedade Brasileira de Glaucoma

Luiz Guilherme Legaspe Moucachen – 25º Encontro de Reumatologia Avançada

Marcio Gimenez – 2º Congresso Brasileiro de Doenças Inflamatórias Intestinais

Robin Kin Iti Yokoyama – XXIV Congresso Paulista de Obstetrícia e Ginecologia 2019

Rodrigo Trindade Russo – XVII Encontro São Paulo de Cirurgia Vascular e Endovascular

Shigueyoshi Sakashita – 15º Congresso Paulista de Pediatria

Tania Regina De Oliveira – V Congresso Brasileiro de Medicina do Trabalho E Perícia Médicas

William Salem Cury – XXXVII Congresso Brasileiro de Urologia

Total: 22

Médicos Cooperados



Recesso Remunerado

Considera-se o mês de janeiro de cada ano como mês base para a contagem do período de direito ao recesso remunerado do médico cooperado. O período mínimo é 10 (dez) dias e o máximo 30 (trinta) dias. Durante o recesso, o médico recebe o valor médio de produção proporcional ao período.

Valor total pago em recesso remunerado: R\$914.992,75

Viva Bem Doutor

Dia 8 de abril, na abertura do Conselho Administrativo, foi realizado o sorteio do prêmio do Projeto Viva Bem Doutor, uma viagem no valor de 15 mil reais ao médico cooperado que cumpriu todo o processo, com o cônjuge, no período de março/2018 a fevereiro/2019. O ganhador foi o Dr. José Roberto Tambelli Pires.

Para concorrer ao basta cumprir todas as etapas do projeto e neste ano 20 cooperados.

Sobre o Projeto: Preocupados com os impactos negativos em consequência da sobrecarga de trabalho sobre os médicos cooperados, a Unimed Itapetininga desenvolveu o Projeto “Viva Bem Doutor”, que fornece ao cooperado e ao seu cônjuge a possibilidade de realizar exames de prevenção que auxiliarão na prevenção de doenças e/ou tratamento e acompanhamento em casos de necessidade.



Rede Prestadora



Novos médicos credenciados

1. Eduardo Iared (Urologista)
2. Jamile Nobrega Zeraik Abdalla (Endocrinologista)
3. Jorge Luiz Firmo Da Paiva (Mastologista)
4. Rinaldo Cesar Bianque (Ginecologista e Obstetra)
5. Marco Aurelio Padilha (Cirurgião Pediátrico)
6. Caroline De Medeiros (Radiologista)
7. Flavio Issa (Radiologista)
8. Barbara Spagnol Feola (Clínica Geral)

Novos prestadores de serviço

1. Janaina Borba Garbo Santos (fonoaudiologia)
2. Cláudia Maria Andrade C. Benedicto (fonoaudiologia)
3. Débora Calixto da Silva (psicoterapia)
4. Egle Ramos da Conceição (psicoterapia)
5. Vitória Bentivoglio Silveira (psicoterapia)
6. Elisangela Denise de Moraes Horcel (psicoterapia)
7. Caroline Franciosi (psicoterapia)
8. Enayle Antunes Prestes (psicoterapia)
9. Beatriz Siqueira de Almeida (psicoterapia)
10. Floripes Zavattaro (psicoterapia)
11. Diego Francisco De Matos (psicoterapia)
12. Livia Lara Massoni (psicoterapia)
13. Gabriela Rolim dos Santos (psicoterapia)
14. Larissa Cristina Ramos Zacharias Bovo (nutrição)

Novas clínicas

1. Laboratório Clínico Prolab (Angatuba)

Médicos cooperados

Em 2019 não tivemos inclusão de novos médicos cooperados.



Recursos Humanos



Entre as principais ações do setor de Recursos Humanos, estão: *Pesquisa de Clima, Encontro de Colaboradores, a retomada do serviço de Ouvidoria Interna, e elaboração do Plano de Sucesso e Projeto Cargos e Salários*, que será implantado no ano seguinte. Também foi realizada a adaptação da inclusão de portadores de necessidades especiais, com cursos de acordo com suas necessidades.

- Turnover em 2019: **0,83%**
- Absenteísmo em 2019: **2,19%**
- Quantidade de funcionários contratados: **94**
- Quantidade de funcionários demitidos: **82**

376 Funcionários diretos

80 Homens

296 Mulheres

Entre eles:

05 Estagiários

08 Jovem Menor Aprendiz

12 Portadores de necessidades especiais



57 funcionários terceirizados

24 Funcionários Brasanitas (serviço de limpeza do Hospital)

15 Funcionários GRSA (responsável pela alimentação do Hospital)

6 Funcionários Ferrucios (serviço de manutenção elétrica da cooperativa e Hospital)

12 Funcionários Kamimura (serviço de segurança e portaria do Hospital)

Resultado da Pesquisa de Clima:

Satisfação Total

Classificação	Frequência	Porcentagem
Muito Satisfeito	2867	68,36%
Satisfeito	1155	27,54%
Insatisfeito	155	3,69%
Muito Insatisfeito	17	0,41%
Total	4194	100,00%

Desenvolvimento Humano

- Valor gastos em hospedagem - **R\$ 4.818,82**

- Valor gasto em transporte - **R\$ 2.992,60**

- Valor gasto com inscrição de capacitações - **R\$ 6.978,00**

- Liberação de valores para alimentação - **R\$ 7.092,50**

Total do investimento em capacitação em 2019 - **R\$ 21.881,92**

Calendário de cursos do Sescop de 2019

- Curso Nr05 - Prevenção de Acidentes de Trabalho para Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) - 20h
- Curso Trabalho em Alturas - 8h
- A felicidade é uma questão de escolha - Encontro de colaboradores - 2h
- Curso Excelência No Atendimento Ao Cliente
- Palestra de Gestão de Tempo - 2h
- Palestra Atendimento Humanizado ao Cliente - 2h

Recursos Humanos



- Curso Assistência De Enfermagem nas Emergências Clínicas – 8h
- Gestão do Estoque – 4h
- Curso Cruzamento de Informações Contábeis – 4h
- Palestra Governança Cooperativista – 2h

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

- Curso Foco no Resultado – CH 4h
- Excel Básico – CH 4h
- Curso Programação Neurolinguística– CH 4h
- Palestra Gestão da Informação – CH 4h
- Palestra Educação Continuada – Treinamento e Desenvolvimento de Equipe
- Curso Gestão Hospitalar – 40h





Cadastro

13.050 beneficiários no Plano Empresarial

5.295 beneficiários no Plano Particular

1.677 beneficiários na Autogestão

11.223 beneficiários no Intercâmbio

Total de **31.245** vidas.

Comunicação com o Cliente

Central de Atendimento ao Cliente – CAC

Volume de ligações – mensal – média de 6.000

Volume de autorizações – mensal – média 27.000

Relacionamento com o cliente

O Relacionamento com o cliente tem a finalidade de atender clientes e familiares de forma acolhedora e humanizada, servindo de elo entre beneficiários e operadora para desburocratizar e agilizar o atendimento dentro das possibilidades da empresa, para qualidade e satisfação dos clientes. Visa diminuir o número de NIP (Notificação de Investigação Preliminar), junto a ANS e também tentar conter a jurisdição.

Índice de Reclamações

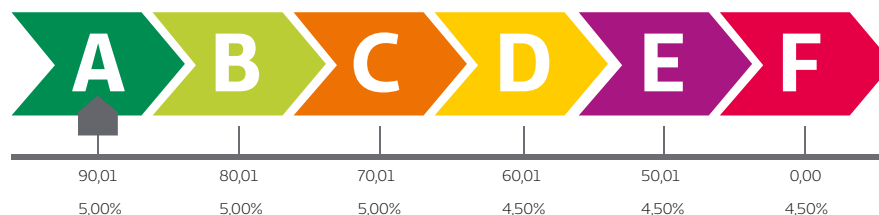
Para aprimorar e qualificar o trabalho técnico e operacional do Sistema Unimed no Brasil, desde 2013 é feito um ranking pela

Unimed Brasil para organizar e padronizar os processos. Com critérios que envolvem centenas de quesitos, entre obrigаторiedades institucionais à gestão de marca, a Unimed Itapetininga obteve um salto qualitativo expressivo de 2018 para 2019.

Os resultados indicam classificação geral:

2018 – Padrão A – **92,77%**

2019 – Padrão A – **97,24%**



Performance Eletrônica de Atendimento: **37,24%**

Performance do processo de cobrança e contestação: **30,00%**

Gestão da Marca: **30,00%**



Atenção à pessoa



Curso de Gestantes

A Unimed oferece às beneficiárias o Curso de Gestantes, com uma equipe de profissionais, que *abordam questões relativas à gestação e ao parto como os cuidados durante a gravidez, exercício físico, alimentação, evolução do feto, mudanças físicas e psicológicas que ocorrem na gestante, aspectos emocionais do parto e vantagens do parto normal.*

A gestante aprende os cuidados integrais com seu recém-nascido, técnicas de amamentação, cuidados de urgência para o bebê, entre outras coisas. As aulas orientam sobre o trabalho de parto e o que levar para a maternidade quando der entrada no Hospital (documentos, carteirinha de convênio, enxoval da mamãe e do bebê) e a atenção com a criança.

A *gestante e sua família recebem todas as orientações* para uma gestação segura e um parto tranquilo.

Projeto Nascer

A Unimed Itapetininga é seguidora, desde 2013, do projeto que está ajudando a promover mudança da cultura nacional no que



diz respeito ao parto: o Projeto Parto Adequado (PPA), *que visa a identificar modelos inovadores de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas desnecessárias na saúde suplementar.*

A cooperativa adotou o Projeto desde seu início, tomando parte no grupo piloto, tendo participado de todas as estratégias adotadas do projeto que é desenvolvido pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, pelo Hospital Israelita Albert Einstein e pelo IHI – Institute for Healthcare Improvement, com o apoio do Ministério da Saúde.

Durante a implantação, criou o próprio Projeto Nascer e investiu vigorosamente em adequações na estrutura física do Hospital Dr. José Silva Dantas Filho, em treinamentos e formação de recursos humanos. Foram contratadas enfermeiras obstetras e os médicos obstetras e pediatras passaram a fazer plantões in loco, entre outras ferramentas de apoio e incentivo ao Projeto.

A cooperativa implantou o Cartão da Gestante, o Partograma, proporcionou o acesso aos percentuais de partos normais e cesáreas, passou a realizar a entrevista para assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido obrigatório para cirurgias cesáreas e o fornecimento da nota de orientação à gestante.

As medidas implementadas pelo grupo de hospitais seguidores do Projeto Parto Adequado (PPA), como o Hospital Unimed Itapetininga fizeram com que aumentasse significativamente a taxa de partos vaginais e promovessem melhorias importantes em indicadores de saúde das gestantes e recém-nascidos assistidos.

Atenção à pessoa



Em 2016, a Unimed Itapetininga finalizou com êxito a primeira fase do projeto, sendo homenageada com dois certificados: um de participação no Projeto e outro por ter atingido a meta de 40% de partos vaginais em seu Hospital Dr. José Silva Dantas Filho.

Gerenciamento de Crônicos

Esse programa *estabelece prática assistencial com estímulo à promoção, prevenção e recuperação da saúde, dirigido a portadores de doenças crônicas* não transmissíveis, tais como diabetes mellitus e hipertensão arterial sistêmica. Tem como objetivo manter os portadores de tais doenças sob controle permanente e reduzir o surgimento precoce das complicações relacionadas a elas. *O acompanhamento dos pacientes ocorre através do atendimento periódico realizado pela equipe multidisciplinar e por meio de monitoramento telefônico.*

A adesão do beneficiário da Unimed Itapetininga ao programa poderá ocorrer através de encaminhamento médico, demanda espontânea e por meio de convite da Medicina Preventiva.



Projetos Sociais, educacionais e de sustentabilidade



Dia de Cooperar

No dia 6 de julho, foi comemorado o dia do cooperativismo que *tem como objetivo desenvolver ações de responsabilidade social e colocar em prática os valores e os princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias.*

Em comemoração ao Dia C, a Unimed Itapetininga promoveu durante toda a semana a conscientização sobre a importância da doação de órgãos, o marketing enviou artes informativas aos colaboradores por e-mail.

Na unidade da Virgílio, o Espaço Viver Bem foi aberto à população a fim de incentivar o diagnóstico do tipo sanguíneo para uma possível doação nos hemocentros da região, visto que não há hemocentro na cidade. Foram realizados mais de 50 testes de tipagem sanguínea e a conscientização sobre a importância de ser um doador.

Programa Félix

O Programa Félix *oferece aulas de informática para meninos e meninas, alunos de escolas públicas.* O conteúdo abrange a rotina básica para iniciantes onde o aluno aprende sobre sistema operacional Windows, introdução à Internet e programas mais utilizados em atividades administrativas, como Word e Excel.

Em 2019 o Projeto Félix formou **21 novos alunos.**

5ª Edição Corte Solidário – doação de cabelos

Em outubro, foi realizada mais uma edição do 'Corte Solidário', *projeto que ajuda a devolver a autoestima e os sorrisos de*

mulheres e crianças em tratamento contra o câncer. Arrecadamos **mais de 50 mechas de cabelo destinadas à entidade Anna Carmelina de Carvalho**, que oferece apoio e empresta as perucas aos pacientes carentes do Hospital Amaral Carvalho, de Jaú. Além de renovarem o visual, as mulheres que fizeram a doação ganharam uma maquiagem e puderam experimentar alguns produtos de beleza.

Eu Ajudo na Lata

Já em sua 6ª edição, a campanha “Eu Ajudo na Lata” *conquistou a capacidade de envolver a comunidade, com grande participação da população, que doa milhares e milhares de lacres* de latas de alumínio, sendo a emissora de rádio um dos pontos de entrega.



Projetos Sociais, educacionais e de sustentabilidade



Reciclagem de pilhas, baterias, lâmpadas e raio X

As campanhas de reciclagem de produtos *visam à arrecadação de materiais que possuem metais em sua composição* para destinação adequada, seja reciclagem ou o descarte seguro, ajudando a evitar a contaminação do solo e da água.

Centro de Apoio ao Adolescente

A cooperativa *Unimed Itapetininga oferece plano de saúde para todos os participantes do “Programa Jovem Aprendiz do Futuro”, executado pelo Centro de Apoio Social ao Adolescente de Itapetininga*, bem como o apoio no transporte dos adolescentes.

O programa busca minimizar as necessidades de adolescentes, oferecendo ações transformadoras dentro do cotidiano e promovendo o resgate da cidadania, preparando-os na área agropecuária com o objetivo de torná-los cidadãos de bem.

Projeto Itapetininga Invisível

Estendendo sua preocupação para com a população e não só para seus beneficiários, a Unimed Itapetininga colabora mensalmente com o projeto Itapetininga Invisível do senhor Henry Carlos, *que distribui diariamente refeições aos moradores de rua da cidade*.

Valor total de doação em 2019 = R\$ 5.999,38

Associação Nossa Senhora Rainha da Paz (ANSPAZ)

Talita Kum (ANSPAZ) desenvolve um trabalho de (re)inclusão e educação social e espiritual com crianças, adolescentes e adultos em situação de risco, inclusive toxicodependentes e pesso-

as que buscam um novo sentido para suas vidas. *De um modo especial, dedica-se às crianças, prevenindo-as da droga e de outros desvios de personalidade, para encaminhá-las a uma cidadania responsável*. Assim, ajuda-as a (re) encontrar a própria dignidade e a confiança em si, bem como a viver a regra de ouro.

Voleibol UM Itapetininga

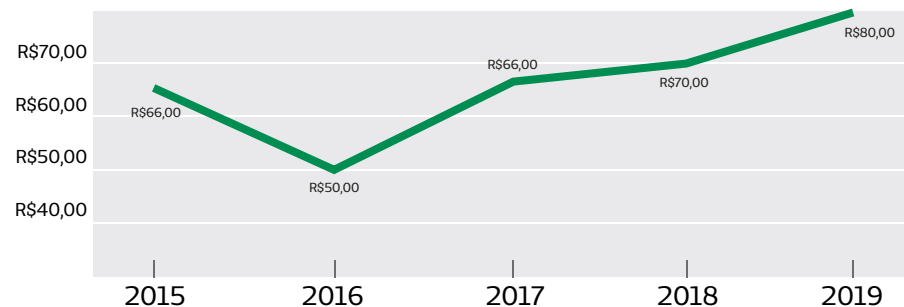
A Unimed Itapetininga é uma importante patrocinadora do time “Voleibol UM Itapetininga”. *Com essa parceria de incentivo ao esporte, os jogadores podem fazer todos os exames médicos no laboratório da cooperativa e ainda têm o acompanhamento dos médicos ortopedistas, além da segurança da ambulância da cooperativa em todos os jogos do time*.

Além do time, apoia outros atletas da cidade e está sempre presente com a Tenda Unimed de Saúde em eventos esportivos, como corridas. Assim, consegue cumprir com a missão de valorizar o esporte, pois através dele valoriza a qualidade de vida e promove a saúde.

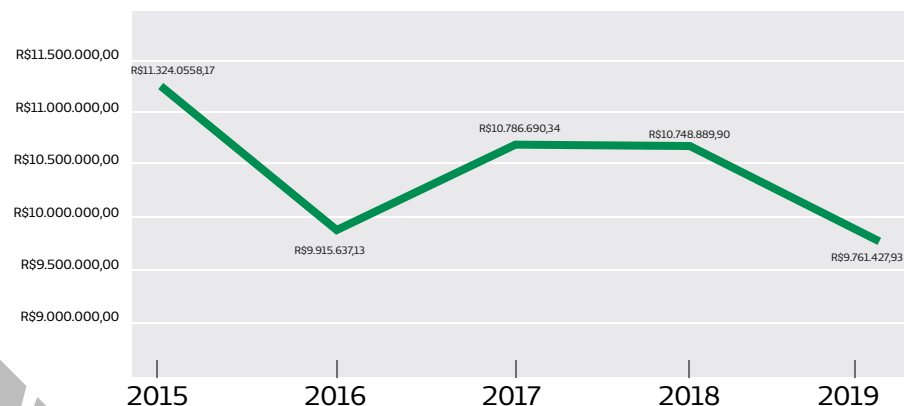


Econômico – Financeiro

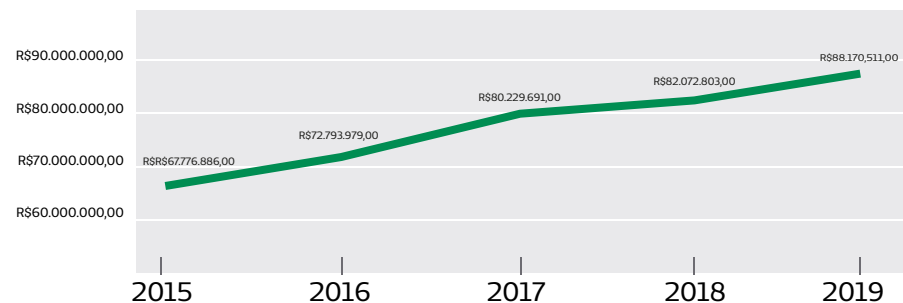
Evolução do valor do CH pago ao cooperado



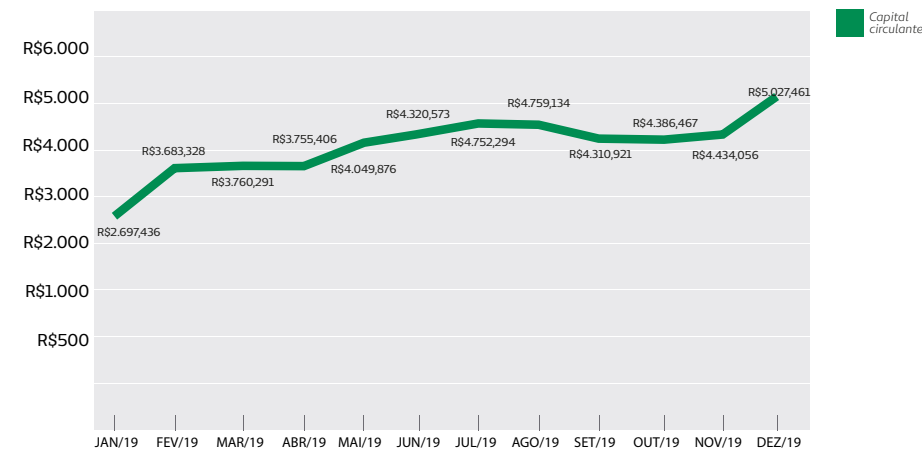
Evolução da remuneração paga aos Cooperados



Evolução das receitas

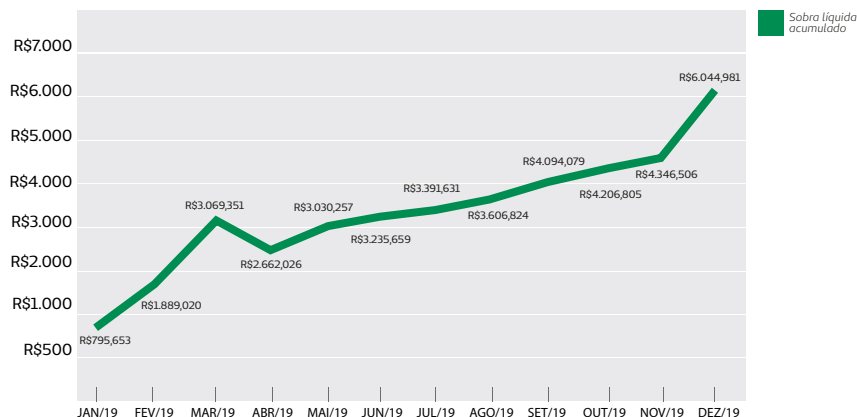


Andamento capital circulante (milhares)

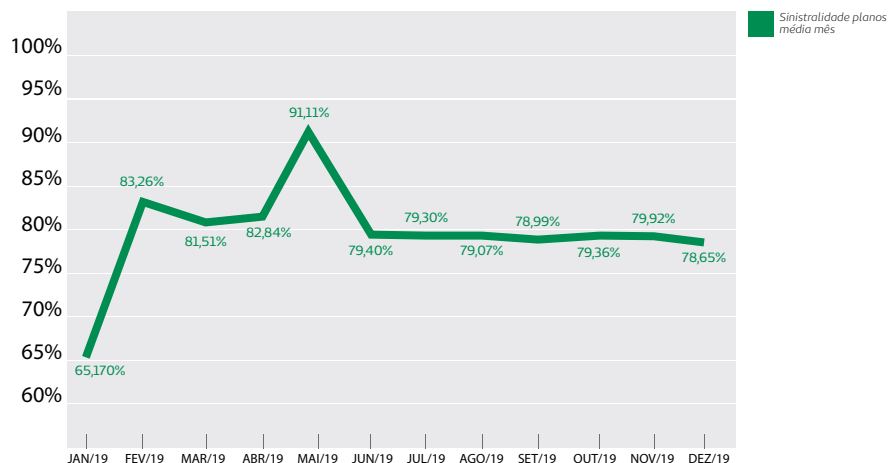


Econômico – Financeiro

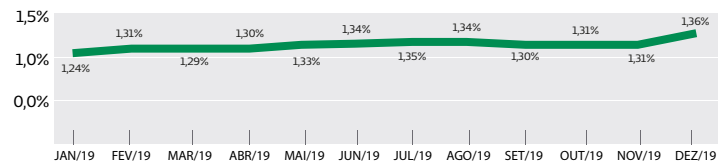
Andamento sobre líquida 2018 (milhares)



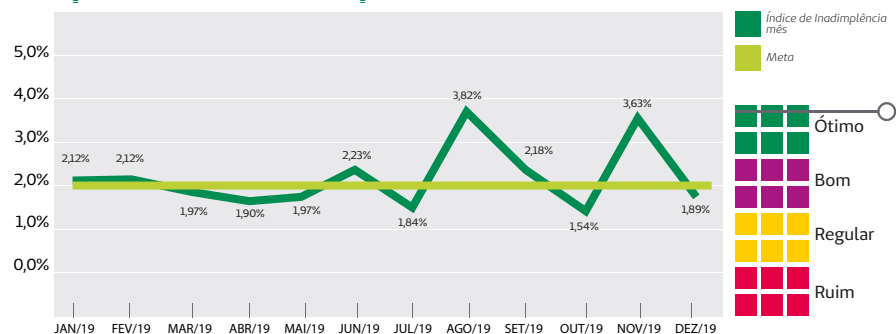
Andamento Sinistralidade



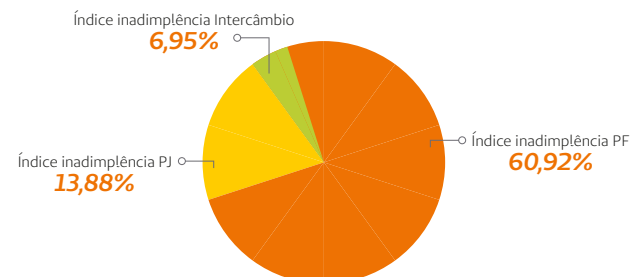
Liquidez corrente



Acompanhamento Inadimplência



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Inadimplência PF	5,33%	6,47%	6,03%	6,03%	5,43%	6,14%	5,21%	5,83%	5,95%	4,61%	5,07%	4,85%
Índice de Inadimplência PJ	1,21%	1,10%	0,88%	0,56%	0,89%	0,98%	0,69%	0,67%	0,87%	0,77%	4,29%	0,97%
Índice de Inadimplência intercâmbio	0,07%	0,06%	0,09%	0,06%	0,08%	0,16%	0,40%	4,50%	0,16%	0,06%	1,09%	0,22%
Índice de Inadimplência geral	2,12%	2,12	1,97%	1,90%	1,97%	2,23%	1,84%	3,82%	2,18%	1,54%	3,63%	1,89%



Demonstrações Contábeis

Parecer do Conselho Fiscal



Relatório de Auditoria Externa

Unimed ft
Itapetininga

Unimed Sul Paulista
Rua Prudente de Moraes, 357
CEP 13200-040 - Itapetininga/SP
T: (011) 3275-1300

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do CONSELHO FISCAL da Unimed de Itapetininga Cooperativa de Trabalho Médico no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nessa data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de Dezembro de 2019, as Demonstrações das Sobras e Perdas, Demonstrações dos Custos, Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa, bem como todos os documentos e saldos figurantes, verificando uma sobra líquida de R\$845.412,74 (Oitocentos e Quarenta e cinco mil quatrocentos e doze reais e setenta e quatro centavos), constando achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomenda sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Itapetininga, 05 de Março de 2020.

Fernanda Sumire Araki
Dra. Fernanda Sumire Araki

Ivani Rodrigues Leite Vieira
Dra. Ivani Rodrigues Leite Vieira

Rafael Oni do Amaral
Dr. Rafael Oni do Amaral

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

Unimed Sul Paulista
"Cooperativa que atua para a promoção e o desenvolvimento da saúde"

ANS - nº 35.302-7

MOORE

Moore Prisma Auditores e Consultores

Rua Milton José Robust, 75
12º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto - SP
T: 55 (16) 3019-7900
E: moorep@moorebrasil.com.br
www.moorebrasil.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cofistas e Administradores da
Unimed Sul Paulista - Cooperativa de Trabalho Médico
Itapetininga SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Sul Paulista - Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Sul Paulista - Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Pequenas e Médias Empresas - NBC TG 1000 (R1) e às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

2

Demonstrações Contábeis

Relatório de Auditoria Externa



Relatório de Auditoria Externa



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Pequenas e Médias Empresas - NBC TG 1000 (R1) e às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, e não sei que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos escrutínio profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 21 de fevereiro de 2020.

Moore Stephens Priama Auditores Independentes
CRC 25P017256/O-3


Ricardo Aurélio Rossi
CRC 15P137183/O-8

Demonstrações Contábeis

Balanco Patrimonial



Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em reais

	Nota	2019	2018		Nota	2019	2018
Ativo				Passivo			
Circulante		18.983.467	13.992.440	Circulante		13.956.096	12.054.446
Disponível		1.098.140	1.319.348	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	4.535.804	4.707.855
Realizável		<u>17.265.327</u>	<u>12.674.092</u>	Provisão de prêmio/ contraprestação não ganhas - PPCNG		885.657	852.970
Aplicações financeiras	5	11.845.707	8.796.202	Provisão para remissão		79.281	35.157
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		5.441.288	8.796.202	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		187.979	207.801
Aplicações livres		6.404.419	-				
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	<u>2.076.986</u>	<u>712.790</u>	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais		1.296.229	1.793.427
Contraprestações pecuniárias a receber		339.058	344.679	Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		2.086.658	1.818.500
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.737.896	368.111	Débito de operação de assistência à saúde		492.996	425.338
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	7	1.659.700	1.534.852	Débitos de oper. assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora		1.548.033	720.650
Créditos tributários e previdenciários	8	907.633	961.660	Provisões para o IRPJ e CSLL		341.234	137.646
Bens e títulos a receber	9	741.984	631.949	Tributos e encargos sociais a receber	14	1.344.843	1.464.208
Despesas antecipadas		34.628	38.198	Empréstimos e financiamentos a pagar	15	594.380	326.583
Conta corrente com cooperados		18.689	28.441	Débitos diversos	16	5.001.437	4.100.470
		<u>16.696.064</u>	<u>14.638.031</u>	Conta corrente com cooperados		97.291	171.696
Não circulante		16.696.064	14.638.031	Não circulante		1.248.248	1.219.945
Realizável a longo prazo		191.508	121.442	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	365.281	383.542
Depósitos judiciais e fiscais		5.068.000	4.137.868	Provisões judiciais	17	411.823	503.263
Investimentos	10	5.068.000	4.137.868	Parcelamento de tributos e encargos sociais	14	-	71.179
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		5.068.000	4.137.868	Empréstimos e financiamentos a pagar	15	469.728	259.545
Participações em outras sociedades		5.068.000	4.137.868	Débitos diversos	16	2.416	2.416
Imobilizado	11	<u>11.194.636</u>	<u>10.315.045</u>				
Imóveis de uso próprio: hospitalares		8.743.371	6.981.723	Patrimônio líquido	19	<u>20.474.277</u>	<u>15.506.689</u>
Imóveis de uso próprio: não hospitalares		14.165	17.002	Capital social integralizado		6.957.630	6.640.450
Bens móveis: hospitalares		3.307.332	2.321.613	Reservas:		<u>13.216.773</u>	<u>8.017.203</u>
Bens móveis: não hospitalares		672.089	738.583	Reserva legal		11.910.230	7.215.226
Outras imobilizações: hospitalares		457.679	256.124	Reserva de assistência técnica, educacional e social - RATES		1.306.541	801.977
Intangível	12	241.920	263.676	Sobras à disposição da AGO		299.874	898.427
Total do ativo		35.679.531	28.636.471	Total do passivo e do patrimônio líquido		35.679.531	28.636.471

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

5



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Demonstrações do Resultado



Demonstração do Resultado Abrangente

Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico			
Demonstrações do resultado			
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018			
Em reais			
Descrição	2019	2018	
Ingressos da contraprestação efetuada de plano de assistência à saúde	75.502.544	84.071.475	
- Ingressos com suspensão de assistência à saúde	- 3.123.352	- 33.997.271	
- Ingressos de contraprestações liquidas	- 9.468.513	- 10.716.765	
- Transferência das provisões técnicas de contraprestações de assistência à saúde	- (82.282)	- (87.274)	
- (-) Outras receitas de operações com planos de assistência à saúde de terceiros	- (2.642.502)	- (2.427.391)	
Resultados indenizáveis líquidos	52.005.895	36.842.972	
- Despesas com eventos pontuais ao evento	- (82.742.591)	- (44.076.987)	
- Resultado do período parte eventos anuais e não anuais	- (268.132)	- 71.819	
Saldo das operações com planos de assistência à saúde	12.955.272	5.694.165	
- Outros ingressos operacionais de planos de assistência à saúde	- 328.438	- 387.492	
- Ingressos relativos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde de terceiros	- 5.773.887	- 24.987.247	
- Ingressos relativos com operações de assistência médica hospitalar	- 8.838.218	- 27.897.718	
- Resultado com administração de indenizáveis eventuais	- 176.468	- 1.054.499	
- Outros ingressos relativos operacionais	- 3.937.482	- 5.389.874	
- Outros despesas operacionais operacionais com planos de assistência à saúde	- (1.811.354)	- (1.173.588)	
- Outros resultados operacionais de operações de planos de assistência à saúde	- (17.331.588)	- (17.173.588)	
- Programas de Proteção à Saúde e Previdência de Riscos e Cargos	- (179.871)	- (24.058)	
- (-) Resseguros de Outros Cargos e Cargos de Assistência à Saúde	- (478.384)	- (2.609.522)	
- Provisão para pontos sobre o evento	- (5.776.192)	- (12.507.192)	
- Outros resultados operacionais operacionais de planos de assistência à saúde	- (18.862.842)	- (18.272.479)	
Resultado bruto	7.094.136	222.637	
- Despesas relativas com administração	- (10.813.442)	- (14.696.498)	
Resultado líquido líquido	(3.719.306)	(14.473.861)	
- Ingressos relativos financeiros	- 19.181.7	- 215.912	
- Despesas relativas financeiras	- (258.802)	- (484.752)	
Resultado patrimonial	16.462.471	(14.257.949)	
- Ingressos relativos patrimoniais	- 440.719	- (1.061)	
- Despesas relativas patrimoniais	- (440.719)	- (1.061)	
Saldo antes da tributação e das participações	16.462.471	(14.257.949)	
- Imposto de Renda	- (1.114.240)	- (88.001)	
- IRPJ	- (1.114.240)	- (88.001)	
- Participações sobre o lucro	- 87.119	- (87.119)	
Saldo líquido do exercício	15.231.121	(15.231.121)	

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

coop **Unimed Sul Paulista**
Cooperativa de Trabalho Médico

"Cooperativismo: caminho para o desenvolvimento e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.302-7

Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico			
Demonstrações do resultado abrangente			
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018			
Em reais			
Descrição	2019	2018	
Saldo líquido do exercício	6.944.981	5.555.185	
- Outros resultados abrangentes	-	-	
Resultado abrangente total	6.944.981	5.555.185	

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

coop **Unimed Sul Paulista**
Cooperativa de Trabalho Médico

"Cooperativismo: caminho para o desenvolvimento e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações de Fluxo de Caixa



Unimed SP
Sul Paulista



PSC

Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado

Exercícios finais em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

(Em reais)

Descrição	2019	2018
Receitas de compensações oriundas do plano de assistência à saúde	75.802.845	\$4.278.276
Receitas com operações de assistência à saúde	61.874.952	3.697.577
Receitas de compensações financeiras	67.466.212	35.758.780
Cancelado das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(82.263)	39.274
1) Trilidade extra de compensação com planos de assistência à saúde de operadora	(1.496.302)	(1.477.312)
Despesas indenizatórias líquidas	(52.296.186)	(48.824.218)
Despesas com eventos catastróficos de acidentes	(89.190.593)	(48.819.847)
Fatidade da provisão para eventos catastróficos e não atuariais	(286.182)	(1.139)
Saldo das operações com planos de assistência à saúde	(72.988.486)	\$4.663.532
Despesa financeira operacional do plano de assistência à saúde	252.238	261.282
Receitas extras de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde de operadora	6.194.861	26.191.447
Receitas extras com operações de assistência médico-hospitalar	6.558.271	21.629.739
Receita com administração de planos de saúde	506.819	506.819
Despesa financeira operacional	375.458	3.654.818
Despesa operacional de operações de planos de assistência à saúde	3.907.492	3.258.979
Despesa operacional de operações de planos de assistência à saúde	(1.315.386)	(4.385.545)
Programa de Formação de Saúde e Qualidade de Vida e Qualidade	(17.246.668)	(17.772.868)
1) Recuperação de Custos (Operações de Assistência à Saúde)	(219.871)	(24.866)
Despesa operacional de operações de planos de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde de operadora	(275.589)	506.819
Resultado líquido	(16.983.783)	(12.702.076)
Despesas de despesas com administração	(180.228)	(225.820)
Despesas de despesas administrativas	(12.813.485)	(12.143.436)
Resultado financeiro líquido	(16.163.251)	(12.927.896)
Receitas extras financeiras	781.821	6.112.538
Despesas extras financeiras	(669.881)	(664.735)
Resultado patrimonial	(605.429)	(665.058)
Receitas extras patrimoniais	(55.222)	(400.736)
Despesas extras patrimoniais	(55.222)	(1.881)
Saldo antes de tributação e dos participativos	5.000.735	(665.058)
IRPJ	(214.240)	(44.817)
CSL	(153.811)	(47.758)
Participações sobre o lucro	(30.713)	(47.436)
Saldo líquido do exercício	\$4.601.971	(805.069)

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



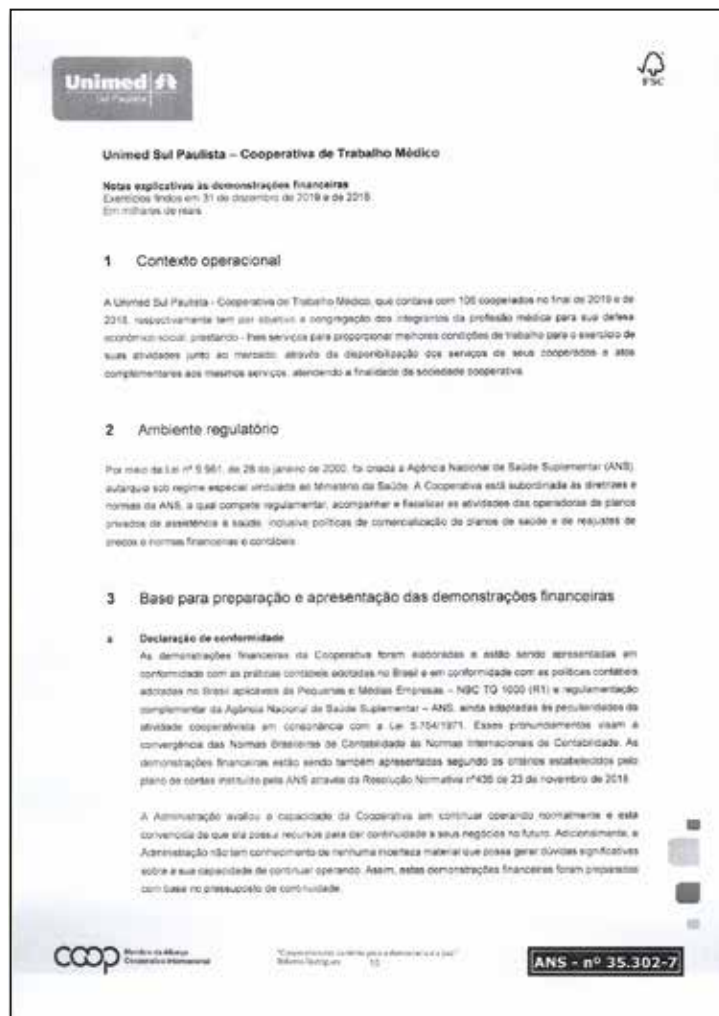
Unimed Sul Paulista
Cooperativa Mútua

Cooperativa controlada pela administração e pelo
Conselho Deliberativo

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Demonstrações Contábeis

Notas explicativas





4 Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis adotadas são as seguintes:

- Instrumentos financeiros**

A Cooperativa classifica seus ativos e passivos financeiros como instrumentos financeiros básicos, em conformidade com a política contábil da empresa e por atender as condições da seção 11 do Pronunciamento Técnico PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas – NBC TG 1000 (R1), portanto, são ativos financeiros básicos: i) disponível; ii) aplicações financeiras garantidas e livre; iii) contraprestações a receber; iv) bens a receber; e v) outros investimentos.

Os passivos financeiros básicos são: i) eventos liquidar; ii) empréstimos e financiamentos a pagar; e iii) débitos diversos.

Os ativos financeiros básicos são mensurados pelo valor justo por meio do resultado e custo amortizado. Os passivos financeiros básicos são mensurados pelo custo amortizado. As aplicações financeiras e outros investimentos são mensurados ao valor justo por meio do resultado.

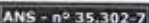
A Cooperativa reconhece os ativos e passivos financeiros básicos inicialmente na data em que foram originados, exceto os ativos designados pelo valor justo por meio do resultado, que são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Associação se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

Após o reconhecimento inicial, os ativos e passivos financeiros básicos são medidos pelo custo amortizado através do método das juras efetivas, menos o valor de qualquer perda por redução ao valor recuperável. Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

A Cooperativa desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram ou quando a entidade transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual essencialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos.

A Cooperativa desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é extinta, cancelada ou expirada.

Os ativos e passivos financeiros básicos são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Associação tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.





- Disponível**

Representado por numerários em caixa, sujeitos em banco com movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data de contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa.
- Aplicações financeiras**

As aplicações financeiras estão classificadas como:

Líquidas são negociáveis no prazo até 90 dias com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.

Garantias de provisão técnica visam garantir as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar em conformidade com a RN 362/2015 e posteriores alterações pela RN 419/2018, as quais possuem obrigações restritas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS e instituição financeira.

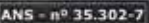
As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício reportando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.
- Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e reembolso com as Unimed's. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na liquidação dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento a 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outros perdas.
- Estoque**

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, o que for o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos.
- Investimentos**

Representados, autossuporte, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

Os investimentos em controladas e coligadas não cooperativas são avaliados por equivalência patrimonial. Nesse método, a participação proporcional da Cooperativa nos lucros ou prejuízos de sua investida é reconhecida no resultado não operacional.



Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Unimed ft
Sua Saúde

9. Imobilizado

9.1. Reconhecimento e mensuração
Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, estas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, ajustados pela diferença entre os rendimentos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado, são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.

9.2. Custos subsequentes
Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que sua provável que benefícios futuros associados com os gastos, serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e repêrta recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

9.3. Depreciação
Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revisados a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudanças de estimativas contábeis.

h. Intangível
Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista retrospectivamente para refletir as novas expectativas.

i. Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (impairment)
O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (impairment), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revertida de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

coop Ministério da Saúde
Cooperativa Internacional

"Cooperativa com credenciamento para a prestação de saúde"
Sistema Único de Saúde - SUS

ANS - nº 35.302-7

Unimed ft
Sua Saúde

j. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

j.1. Provisão de prêmios ou contraprestações não ganhas - PPONG
Compreendem as perdas de contribuições não ganhas, relativas ao período de cobertura do risco, nos contratos em pré-pagamento, constituída e revertida mensalmente, no último dia do mês, com relação ao risco decorrido. A Cooperativa não emite uma única fatura com mais de uma competência, assim, o cálculo "pro rata temporis" dá-se à apólice na primeira emissão de cobrança, após isso o faturamento é por única competência.

j.2. Provisão para remissão
Decorrente das cláusulas contratuais estabelecidas pela RN 124 de 2015. É calculada mensalmente decorrente da obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da suspensão do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue: Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data de efetiva autorização.

j.3. Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS
O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 33 da Lei nº 8.080/1990, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas ao Sistema Único de Saúde na eventual assistência de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

j.4. Provisão de eventos/ sinistros a liquidar
Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avaliados até a data-base de apuração. A restituição depende também que o registro contábil dos eventos a liquidar deva ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento de identificação de despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermedição de transação, direta ou indiretamente por meio de laboratório, ou de preliminar das despesas médicas.

j.5. Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEDNA
Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 209, de 29 de dezembro de 2009, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEDNA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. A Cooperativa registrou a provisão até agosto de 2016 com base na RN supra citada e a partir de setembro de 2016, elaborou Nota Técnica Atualizada.

coop Ministério da Saúde
Cooperativa Internacional

"Cooperativa com credenciamento para a prestação de saúde"
Sistema Único de Saúde - SUS

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas





Outras Provisões

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que justificadas em Nota Técnica Atual da Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operações (DNOPE), sendo de constituição obrigatória a partir da data de efetiva autorização.

Empréstimos e financiamentos a pagar

Os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido do devedor, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

Provisões

Uma provisão é reconhecida em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou contratual que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado. As provisões são registradas tendo como base as estimativas do risco envolvido.

Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

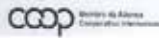
Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou contratual como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja necessário para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e avaliações mensuráveis incorridos até a data do balanço e, no caso dos ativos, refletidos por provisão para perdas quando necessário. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

Imposto de renda e contribuição social

Calculado com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, as operações consideradas não cooperativas, as atividades exercidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente da operação não cooperativa é apurado nestes tributos.

Atos cooperativos e não cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e suas associadas, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 78 da Lei nº 5.794/71.



Cooperativa de Habitação
Cooperativa Intermunicipal

"Organização controlada pela administração pública"

19

ANS – nº 35.302-7



Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de prontuários, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia prestar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alicios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos despesas e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em cooperação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;
- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada natureza de despesa ou receita.

Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contínuos e a taxa de juros implícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecer-se em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método de taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consistentes estimativas contábeis.

Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com estes prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.



Cooperativa de Habitação
Cooperativa Intermunicipal

"Organização controlada pela administração pública"

19

ANS – nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis



Notas explicativas




Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a constitucionalidade de tributos.

Capital social

As cotas de capital de cada cooperado são classificadas no patrimônio líquido conforme artigo 140, da Lei nº 13.019/2015. No caso de demissão, eliminação ou extinção os valores das cotas são reclassificados para o passivo circulante, aguardando aprovação do Conselho de Administração e será devolvido conforme o estatuto da Cooperativa e a legislação.

Apuração das sobras ou perdas

Os ingressos e despesas das cooperativas e as receitas e despesas com terceiros foram apropriados obedecendo ao regime de competência dos exercícios, e considera:

- Ingressos com operações de assistência à saúde, geralmente acordada entre a operadora e o comprador ou usuário do serviço de saúde, é mantida pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos e/ou abatimentos.
- Eventos similares conhecidos ou avaliados é reconhecido no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermedição da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, reconhecidas pelo valor integral cobrado pelo prestador de serviço de saúde credenciado da Operadora.

5 Aplicações financeiras

Modalidade	2019	2018
Aplicações garantidoras de provêimentos técnicos (1)		
URB ANS F1 RT Saúde	2.921.148	2.787.199
CDB	-	2.587.939
CDB/RBC	2.820.140	2.354.475
	8.441.288	8.729.613
Aplicações Livres		
RBC Unimed/SF - Unimed	8.346.210	-
Porto Seguro Capitalização	56.222	-
	8.402.432	-
	11.843.720	8.729.613

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um significativo risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juro são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser respeitadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(1) As aplicações garantidoras de provêimentos técnicos são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de contratos entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desembolso está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 350/2015 e posteriores modificações pela RN 419/2015.



"Organização controlada por e subordinada a uma"
Relatório Anual 2019

ANS - nº 35.302-7




6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2019			2018		
	Pré pagamento	Pós pagamento	Total	Pré pagamento	Pós pagamento	Total
Contraprestações pecuniárias a receber						
Plano Individual	198.715	82.540	281.255	237.260	81.427	318.687
Plano empresarial/coletivo	98.689	-	98.689	32.000	-	32.000
(-) PRSC (1)	(9.265)	-	(9.265)	(25.992)	-	(25.992)
	288.139	82.540	370.679	243.268	81.427	324.695
Contraprestações de corresponsabilidade assumida						
Corresponsabilidade assumida	-	1.861.664	1.861.664	-	362.958	362.958
(-) PRSC (2)	-	(122.760)	(122.760)	-	(214.847)	(214.847)
	-	1.738.904	1.738.904	-	148.111	148.111
	288.139	1.820.544	2.108.683	243.268	511.068	754.336

(1) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela identidade do crédito das contraprestações recebidas há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.



"Organização controlada por e subordinada a uma"
Relatório Anual 2019

ANS - nº 35.302-7

Unimed
Itapetininga

58

ANS - n° 35.302-7

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Unimed Itapetininga

10 Reversão dos investimentos

Descrição	31/12/2018	Incorporação de juros sobre o capital		Incorporação de juros sobre o capital	
		Adições	31/12/2018	Adições	31/12/2019
Participações em instituições reguladas					
Unimed São Paulo Participações	1.034.434	72.515	108.059	1.213.018	82.175
Federação das Unimed do Estado de São Paulo	826.027	336.915	1.332.842	97.388	1.290.210
Unimed Central Nacional	188.351	-	15.871	182.352	88.676
	2.048.812	409.330	123.930	2.618.272	149.543
Participações em instituições não reguladas					
Unimed Campinas	248.810	899	109.292	305.402	37.493
Centro de Ensino da Região Sudeste Paulista	-	-	-	-	-
Unimed Cooperativa de Bem e Serviços	837.893	-	248.764	1.086.447	98.281
Unimed Sudeste Paulista	75.807	-	75.807	-	75.807
UNA IPT Desportiva Médica Ltda.	-	-	-	307.000	307.000
	1.162.500	900	333.863	1.619.656	319.581
	3.211.312	409.930	457.793	4.237.928	469.124

ANS - nº 35.302-7

Unimed Itapetininga

11 Imobilizado

a Composição do saldo

Descrição	Taxa Anual de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	2018		2019	
				Líquido	Líquido		
Terenos	-	88.778	-	88.778	88.778	-	
Edificações	De 2,07% a 6,97% a	9.584.364	(2.819.806)	6.764.558	6.305.548	-	
Instalações	10% a	19.531	(53.838)	25.673	14.690	-	
Aparelhos e equipamentos	De 10% a 20% a	6.845.969	(4.025.091)	2.819.878	1.829.433	-	
Veículos	20%	698.048	(403.118)	294.930	339.817	-	
Móveis e utensílios	10%	1.425.918	(1.072.040)	353.878	425.538	-	
Computadores e periféricos	20%	2.128.179	(1.640.812)	487.367	487.367	-	
Outras imobilizações	20%	18.330	(16.330)	2.000	-	-	
Banfora (sem depreciação)	20% a	813.019	(355.342)	457.677	215.122	-	
		21.438.136	(10.443.601)	11.194.535	10.318.048	-	

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e o cálculo dos valores reavaliados finais. Portanto, no exercício de 2019, o valor da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

Cooperativas e sociedades por interesse coletivo
 Normas Brasileiras

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Unimed Itapetininga

11 Movimentação do custo histórico

Descrição	31/12/2018	Adição	Retirada	31/12/2019	Adição	Retirada	31/12/2019
Taxas	68.778	-	-	68.778	-	-	68.778
Educação	3.564.364	-	-	3.564.364	-	-	3.564.364
Instalações	96.348	-	-	96.348	-	-	96.348
Aparelhos e equipamentos	3.678.037	201.349	(12.238)	3.867.148	12.250	(107)	3.879.391
Veículos	768.127	152.430	(244.289)	676.268	34.670	(74.890)	636.048
Móveis e utensílios	1.414.360	13.219	(70.581)	1.457.008	18.481	(5.588)	1.470.901
Computadores e periféricos	1.821.933	70.316	(441)	1.951.808	192.778	(25.511)	2.119.075
Outras instalações	86.325	-	-	86.325	-	-	86.325
Benefícios em moeda de 3º	810.950	68.392	-	879.342	303.466	-	1.182.808
Total	10.127.817	496.306	(267.528)	10.356.595	543.164	(761.926)	10.637.833

12 Movimentação da depreciação acumulada

Descrição	31/12/2018	Adição	Retirada	31/12/2019	Adição	Retirada	31/12/2019
Equipamentos	(2.365.227)	(241.189)	-	(2.606.416)	(241.189)	-	(2.847.605)
Instalações	(48.600)	(2.479)	-	(51.079)	(2.479)	-	(53.558)
Aparelhos e equipamentos	(3.312.639)	(337.814)	12.238	(3.638.215)	(377.431)	569.408	(4.046.038)
Veículos	(472.678)	(396.002)	244.289	(624.391)	(118.314)	48.248	(694.457)
Móveis e utensílios	(908.201)	(34.394)	70.581	(972.014)	(80.818)	5.588	(1.046.244)
Computadores e periféricos	(1.368.248)	(188.338)	5,341	(1.551.245)	(193.386)	32.840	(1.711.791)
Outras instalações	(16.248)	(87)	-	(16.335)	-	-	(16.335)
Benefícios em moeda de 3º	(157.485)	(65,271)	-	(222.756)	(150,813)	-	(373.569)
Total	(9.276.433)	(1.038.366)	273.119	(10.041.680)	(1.078.880)	676.846	(10.443.514)

coop Cooperativa de Saúde

Informações contábeis e financeiras

ANS - nº 35.302-7

Unimed Itapetininga

12 Intangível

a Movimentação do intangível

Descrição	Taxa	31/12/2018	31/12/2019
Software	20%	1.687.670	1.687.670

b Movimentação do intangível

Descrição	31/12/2018	Adição	31/12/2019	Adição	31/12/2019
Costo histórico	897.521	120.386	1.017.907	99.983	1.087.870
(-) Amortização acumulada	(273.062)	(35.151)	(754.215)	(35.738)	(825.003)
Total	624.459	85.235	263.692	64.245	262.867

coop Cooperativa de Saúde

Informações contábeis e financeiras

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



		2019		2018	
Descrição	Não Circulante	Circulante	Total	Não Circulante	Circulante
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha - PPCNG (i)					
Plano Individual	885.657	-	885.657	852.970	-
	885.657	-	885.657	852.970	-
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar (ii)					
Rede credenciada	417.129	-	417.129	633.192	-
Cooperados	616.616	-	616.616	872.290	-
Interaliado	263.434	-	263.434	287.646	-
	1.296.229	-	1.296.229	1.793.427	-
Provisão para remissão (iii)	79.261	64.405	143.666	38.157	66.179
Provisão para eventos a liquidar para o SUS (iv)	187.979	300.876	488.855	207.801	327.364
Provisão de eventos ocorridos e não arrolados - PEDNA (v)	2.086.656	-	2.086.656	1.819.500	-
	4.635.804	365.281	4.901.085	383.542	8.061.397

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a RDC nº 209/09 da ANS, e posteriores alterações, que dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos, Políguas Mínimas e constituição de Provisões Técnicas a ser observadas pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Essas provisões devem ser garantidas por ativos que correspondam às aplicações financeiras lastreadas nos segmentos de renda distribuídos na nota explicativa nº 4. A Cooperativa possui lastro plenamente suficiente para garantir a liquidez das provisões técnicas.

		2019		2018	
Descrição	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante
ISRR	390.289	-	390.289	319.661	-
INSS	527.684	-	527.684	459.527	-
FGTS	115.480	-	115.480	101.365	-
COFINS	61.340	-	61.340	78.614	-
IRPJ	13.218	-	13.218	12.482	-
IRPF	74.221	-	74.221	68.667	-
IRPJ/COFINS/IRPF/IRPF	73.557	-	73.557	68.883	-
Contribuição sindical	527	-	527	482	-
ISS - parcelamento	-	173.497	173.497	-	173.497
INSS - parcelamento	68.811	172.830	241.641	71.179	242.009
	1.364.843	1.464.208	2.829.051	71.179	1.635.367

14 Tributos e encargos sociais a recolher

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



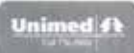
Unimed ft Sua Saúde			
15 Empréstimos e financiamentos a pagar			
	Vencimento	2019	2018
Modalidade	final	Não	Não
		Circulante	Circulante
Capital de giro	98x18	-	-
Financiamentos	98x22	894.380	469.728
		1.064.108	84.380
		336.582	259.545
		594.526	588.123
As garantias são avulsas de dinheiro e alienação de bens.			
16 Débitos diversos			
Descrição	2019	2018	
Circulante			
Correções com pessoal	3.301.796	2.506.968	
Fornecedores (II)	1.620.224	1.352.228	
Depósitos de beneficiários	79.418	241.244	
	5.001.437	4.100.439	
Não circulante			
Devolução de C-H	2.416	2.416	
	2.416	2.416	
	5.003.853	4.102.855	
(II) Substancialmente composto por valores a pagar para fornecedores de materiais e medicamentos hospitalares.			
17 Provisões judiciais			
Descrição	2019	2018	
Tributária - Município (II)	334.923	137.661	
Cíveis (II)	77.900	220.030	
Trabalhistas	-	725.572	
	412.823	1.083.263	
(II) Representada pela provisão constituída conservadoramente sobre as contingências tributárias relacionadas ao ISS sobre os serviços prestados aos beneficiários que residem fora do município de Itapetininga.			
(II) O valor provisionado em 2019 representa R\$ ações cíveis indenizatórias a usuários de plano de saúde da Cooperativa.			
Município de Itapetininga		Município de Itapetininga	
Cooperativa Unimed ft		Cooperativa Unimed ft	
"Demonstração contábil para o exercício de 2019"		"Demonstração contábil para o exercício de 2018"	
26		26	
ANS - nº 35.302-7		ANS - nº 35.302-7	

Unimed ft Sua Saúde			
A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2018 e de 2019 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam ocorrer no futuro.			
De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.			
18 Passivos contingentes			
A Cooperativa discute aproximadamente 35 ações cíveis indenizatórias no montante de R\$ 8.480.010 e ações tributárias no montante de R\$ 8.387.075 compostas pelas seguintes execuções fiscais:			
Agente	Histórico	Valores	
ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar	Débitos pendentes	139.434	
CRI - Conselho Regional de Farmácia	Débitos pendentes	4.848	
Fazenda Nacional	Cofins de 12/200 a 12/2004	3.270.087	
Fazenda Nacional	IRPJ de 12/200 a 12/2004	715.278	
Fazenda Nacional	CSLL dos anos 200, 2001 e 2003	213.212	
Fazenda Nacional	PS-COFINS de 2010	1.924.314	
União Federal	Débitos pendentes	284.184	
		6.537.367	
A opinião dos consultores jurídicos quanto à probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2019 é que o destino dessas provisões, pelo andamento atual, classifica-se como possível, mas não provável. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acerto de menor valor. Sobre essas demandas não foram constituídas provisões.			
19 Patrimônio líquido			
Capital social			
O Capital social é formado por partes distribuídas entre as cooperadas e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada associado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas partes. Conforme previsto no Estatuto Social, serão atribuídos juros de até 12% sobre o capital integralizado, quando apurados sobre o final do exercício com valores definidos na Assembleia Geral Ordinária.			
Município de Itapetininga		Município de Itapetininga	
Cooperativa Unimed ft		Cooperativa Unimed ft	
"Demonstração contábil para o exercício de 2019"		"Demonstração contábil para o exercício de 2018"	
26		26	
ANS - nº 35.302-7		ANS - nº 35.302-7	

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



 	
19 Destinações estatutárias De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei 5.764/1971, a sobre-líquida do exercício tem a seguinte destinação:	
10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e alargar ao desenvolvimento de suas atividades; 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e - outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.	
20 Sobras à disposição da AGO As sobras acumuladas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.	
De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com o usufruto dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral. Em 2019 as sobras à disposição da AGO são de R\$ 299.874 conforme demonstrado abaixo:	
Descrição	2019 2018
Sobre-líquida do exercício	6.044.381 3.509.185
Distribuição de sobras	(542.536) -
Utilização da RATES	737.015 -
Transferência do resultado com retenção para RATES	(942.976) (390.375)
Constituição das reservas estatutárias	-
Reserva legal – 10%	(583.202) (112.481)
RATES – 5%	(291.601) (206.240)
Transferência para reserva legal "ad referendum" da AGO	(4.111.832) (3.457.682)
Sobras à disposição da AGO	299.874 898.427
20 Eventos indenizáveis, líquidos / sinistros retidos	
Descrição	2019 2018
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados	
Consultas médicas	(11.734.501) (2.496.256)
Exames	(12.308.286) (4.188.634)
Terapias	(11.336.259) (9.900.101)
Internações	(27.116.099) (24.025.034)
Outros atendimentos ambulatoriais	(115.826) -
Sistema Único de Saúde – SUS	(183.821) (101.347)
Provisão de eventos ocorridos e não avisados	(82.592.334) (40.710.092)
	(268.157) (11.519)
	(83.860.551) (40.638.573)

 	
21 Cobertura Assistencial com Preço Pré-Estabelecido –Carteira de planos individuais/familiares após Lei 9.656/1998	
Descrição	Consultas médicas Exames Terapias Internações Outros atendimentos Total
Rede própria	522.114 1.572.379 6.327.748 14.270.400 -382 22.706.260
Rede contratada	3.089.371 2.640.952 1.322.323 1.921.283 12.230 9.426.499
Reembolso	371 539 1.520.242 37.444 95.878 1.764.479
Intercedido eventual	(10.422) (69.743) (498.848) 3.141.705 (614) 3.773.782
	3.693.476 4.222.623 10.269.164 19.279.833 111.812 37.675.967
A distribuição dos valores do quadro auxiliar de Eventos Médicos Hospitalares de Assistência Médico-Hospitalar do Documento de Informações Periódicas – DIOPS de 4º trimestre de 2019 está em conformidade com o Ofício Circular DIOPE nº 01, de 19/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar a modalidade de preço pré-estabelecido.	
A Cooperativa registra corretamente os valores segregados entre atu principal e atos auxiliares.	
22 Despêndios/ despesas administrativas	
Descrição	2019 2018
Pessoal	(5.366.032) (5.030.794)
Serviços de terceiros	(1.690.015) (1.778.788)
Locação e funcionamento	(1.670.013) (1.690.241)
Publicidade e propaganda	(626.197) (825.598)
Tributos	(332.918) (265.991)
Diversas	(11.035.292) (929.548)
	(10.913.460) (10.155.488)
23 Resultado financeiro líquido	
Descrição	2019 2018
Ingressos financeiros	
Recebimentos de aplicações financeiras	237.488 555.808
Juros por recebidos em atraso	130.121 117.360
Descontos cobrados	58.707 22.488
Outros	4.507 67.832
	781.823 813.016
Despêndios financeiros	
Descontos concedidos	(221.404) (223.787)
Juros passivos	(76.394) (72.082)
Juros por pagamentos em atraso	(104.805) (108.874)
	(402.603) (404.743)
	379.220 408.273

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas







24 Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperativos são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

	2019	2018
Salvos antes dos tributos	6.330.150	5.685.435
Adição/ exclusões		
Resultados não tributáveis de sociedades cooperativas	(3.263.952)	(3.233.202)
Base de cálculo	3.066.198	2.452.233
Imposto de renda - 15%	223.618	71.815
Adicional do imposto de renda - 10%	124.678	23.542
(-) Deduções do IRPJ	(333.451)	-
Imposto de renda	314.845	94.857
Contribuição social - 9%	132.811	43.789



Unimed é uma entidade sem fins lucrativos e não possui finalidade econômica.

ANS - nº 35.302-7





25 Informações sobre corresponsabilidade cedida e corresponsabilidade assumida em 2018 e 2019

Nos exercícios de 2019 e 2018 a Associação realizou operações de corresponsabilidade em atendimento médico-hospitalar e a demonstração dos valores relacionados a essas operações está detalhada abaixo, em consonância com a Resolução Normativa RNT 445 de 1º de novembro de 2018:

a - Corresponsabilidade de corresponsabilidade cedida de assistência médica-hospitalar

	Preço pré-estabelecido	Preço pré-estabelecido	Preço pré-estabelecido	Preço pré-estabelecido
	2019	2018	2019	2018
1 - Cobertura Assistencial com Preço Pré-estabelecido				
1.1 - Planos individuais/familiares antes da lei	1.422.685	764.085	-	-
1.2 - Planos individuais/familiares depois da lei	14.550.933	15.045.232	1.937.626	2.118.285
1.3 - Planos coletivos por adesão antes da lei	-	-	-	-
1.4 - Planos coletivos por adesão depois da lei	1.831.333	915.257	118.953	577.799
1.5 - Planos coletivos empresariais antes da lei	-	-	-	-
1.6 - Planos coletivos empresariais depois da lei	20.040.541	15.347.290	4.933.196	2.613.734
	37.845.491	36.071.904	6.989.874	5.309.828
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido				
2.1 - Planos coletivos por adesão antes da lei	-	-	-	-
2.2 - Planos coletivos por adesão depois da lei	-	-	-	-
2.3 - Planos coletivos empresariais antes da lei	-	-	-	-
2.4 - Planos coletivos empresariais depois da lei	-	-	-	-
	37.845.491	36.071.904	6.989.874	5.309.828



"Corresponsabilidade cedida e assumida em 2018 e 2019"
Resolução Normativa RNT 445 de 1º de novembro de 2018

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Unimed
Cooperativa de Saúde

B. Exatidão analítica contábil em virtude de assistência a saúde médico hospitalar

1. Composição Atualizada com Preço Preestabelecido

1.1 - Planos individuais e familiares antes da Lei 13.123/2016

1.2 - Planos individuais e familiares depois da Lei 13.123/2016

1.3 - Planos individuais e familiares antes da Lei 13.123/2016

1.4 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016

1.5 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016

1.6 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei 13.123/2016

1.7 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei 13.123/2016

2. Cobertura Atualizada com Preço Preestabelecido

2.1 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016

2.2 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016

2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016

2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016

2.5 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016

2.6 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016

2.7 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016

2.8 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016

Descrição	2019		2018		2017	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1.1 - Planos individuais e familiares antes da Lei 13.123/2016	1.427.646	164.106	-	-	-	-
1.2 - Planos individuais e familiares depois da Lei 13.123/2016	14.550.533	15.048.282	-	-	-	-
1.3 - Planos individuais e familiares antes da Lei 13.123/2016	1.627.232	915.207	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016	20.042.541	18.947.792	1.329.072	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016	37.848.497	35.877.866	1.829.072	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
1.7 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.1 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.2 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.6 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.7 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
2.8 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei 13.123/2016	-	-	-	-	-	-
Total	57.848.497	50.671.904	3.158.144	1.829.072	13.123.072	13.123.072

Cooperativa de Saúde
Unimed

ANS - nº 35.302-7

Unimed
Cooperativa de Saúde

26. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende o Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de quatro anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de quatro anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição de 2/3 de seus membros. Para o Conselho Fiscal o mandato tem prazo de um ano sendo permitida a reeleição de 1/3 de seus membros.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, visando a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários, do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em conformidade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista.

Parte relacionada	Natureza da operação	2019	2018
Conselho de Administração	Prestação de serviços	1.298.432	1.737.570
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	728.447	446.474
Conselho de Administração	Capital social	778.503	-
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	1.039.860	959.074
Conselho Fiscal	Crédito de presença	14.170	10.000
Conselho Fiscal	Capital social	430.080	288.722

27. Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

27.1. Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa realiza as operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerar as melhores condições disponíveis para as operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando a liquidez, a rentabilidade e a segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem variar se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é definido como o valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência deste, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam relativamente o valor justo.

Cooperativa de Saúde
Unimed

ANS - nº 35.302-7

B. Exatidão anátiica conatidaa qu anátiica de anátiica a anátiica méiica inatrativa

	Carreira			
	Carreiraaatizadaa		Carreiraaatizadaa	
	paga		paga	
	2018	2018	2018	2018
1 - Colatúra Anátiicaal com Paga Anátiicaal				
1.1 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	1.422.446	1.422.446	-	-
1.2 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	14.600.933	14.600.933	-	-
1.3 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	1.631.322	1.631.322	-	-
1.4 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
1.5 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
1.6 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	20.000.541	20.000.541	1.330.078	-
37.844.497	37.844.497	37.844.497	1.330.078	-
2 - Colatúra Anátiicaal com Paga Anátiicaal				
2.1 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
2.2 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
2.3 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
2.4 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
2.5 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
2.6 - Paga Anátiicaal anátiica anátiica	-	-	-	-
37.844.497	37.844.497	37.844.497	1.330.078	-

Unimed - 09 35 302-7

Unimed - 09 35 302-7

ANS - n° 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas






A Cooperativa não possui contratos com operações financeiras relacionados a instrumentos financeiros derivativos no exercício de 2019 e 2020.

27.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão do risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece prioridade para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de dependentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a) Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

a.1 Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui ativo o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b) Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações comprometidas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O fechamento de assistência à saúde é liquidado, subseqüentemente, por meio de boleto bancário.

b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco de crédito na data das demonstrações financeiras é:



Unimed é uma marca controlada e detida pela Unimed

Unimed é uma marca controlada e detida pela Unimed

ANS - nº 35.302-7




Descrição	Nota	2019	2020
Disponível		1.696.143	1.319.348
Aproposições financeiras	5	11.645.707	8.766.202
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	2.270.969	712.790
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	7	1.658.700	1.534.852
Bônus e juros a receber	8	741.904	531.949
Contas correntes com cooperadas		18.089	26.441
		18.541.298	12.962.582

5.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Instrução Normativa 48/11 emitida pela ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Plano de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os seguintes critérios:

(i) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada;

(ii) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada;

(iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

c) Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é se garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A provisão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, selecionando instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.



Unimed é uma marca controlada e detida pela Unimed

Unimed é uma marca controlada e detida pela Unimed

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas





A Cooperativa não possui contratos com operações financeiras relacionados a instrumentos financeiros derivativos no exercício de 2019 e 2018.

27.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão do risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece prioridade para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juro, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a) Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juro e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

a.1 Risco de taxas de juro

A Cooperativa não possui ato o risco de fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juro para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b) Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações comprometidas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.

b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é



Unimed
Cooperativa de Saúde

Unimed é uma cooperativa de saúde e não possui fins lucrativos.

ANS - nº 35.302-7



Descrição	Nota	2019	2018
Disponível		1.696.143	1.319.348
Aproposições financeiras	5	11.845.707	8.795.202
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	2.279.869	712.790
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde de operadora	7	1.659.700	1.534.852
Bens e direitos a receber	8	741.964	831.549
Contas correntes com cooperadas		18.000	20.441
		18.541.284	12.992.882

b.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Instrução Normativa 45/11 emitida pela ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com as seguintes critérios:

- i) Nos planos individuais com prazo pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada;
- ii) Para todos os demais prazos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada;
- iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.

c) Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa enfrentar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outros ativos financeiros. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas insustentáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A provisão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como as despesas de grandes determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excedente de caixa gerado em depósito de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos aproximados ou líquidos a margem suficientes e não possui garantias.



Unimed
Cooperativa de Saúde

Unimed é uma cooperativa de saúde e não possui fins lucrativos.

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Unimed
Cooperativa de Saúde

27.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para atender retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir seus custos. Em 31 de dezembro de 2019, a Cooperativa possui, aproximadamente, 38% (36% em 2018) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras (Títulos e valores mobiliários).

27.4 Recursos próprios mínimos

a) Patrimônio mínimo ajustado (PMA)

A RN nº 209/09 da ANS dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a serem observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

O PMA é determinado através RN nº 209/09 da ANS e representa o valor mínimo do patrimônio líquido da operadora de saúde, ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator "K", emitido pela ANS, pelo capital-base de R\$ 9.788.792, o qual será ajustado pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA/IGPE).

O fator "K" vigente em dezembro de 2019 corresponde a 4,76%, de modo que o Patrimônio Mínimo Ajustado é de R\$ 458 mil (R\$ 405 mil em 2018) e, consequentemente, o patrimônio líquido da Cooperativa atende a esse mínimo estabelecido. A seguir, estão demonstradas as adições e deduções consideradas pela Administração para cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos.

Descrição	2019	2018
Patrimônio líquido	20.474.276	18.556.590
Deduções		
Despesas antecipadas	(34.628)	(36.198)
Ativo não circulante permanentemente intangível, exceto o montante referente a gastos com aquisição de carteira de plano de assistência à saúde e com programas de promoção da saúde e prevenção de males e doenças aprovados nos termos da Instrução Normativa Conjunta nº 001, de 20 de dezembro de 2008, da DIOPE/ONPRO	(241.903)	(263.678)
	(276.548)	(301.874)
Patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos	20.197.727	18.254.716

b) Margem de solvência

A margem de solvência determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Planos de Saúde deverá atingir. Este critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

(i) 0,20 (zero vigintavinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses, de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pré-estabelecido, e de 50% (conquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido;

Ministério da Saúde
Superintendência de Regulação

"Cópia fluída com finalidade para a demonstração e a gestão"

Atividade: Regulatória

38

ANS - nº 35.302-7

Unimed
Cooperativa de Saúde

0,33 (zero vigintavinte e três) vezes a média anual dos últimos trinta e seis meses da soma de: 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pré-estabelecido e de 50% (conquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido.

Atende o cálculo da Margem de Solvência da Associação conforme determina a normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 31 de dezembro:

Descrição	2019	2018
Contraprestações líquidas (soma dos últimos 12 meses)		
Preço pré-estabelecido (100%)	58.233.880	53.206.430
Preço pós-estabelecido (50%)	16.580.552	1.290.178
	74.814.431	54.472.608
(x) 0,20	14.962.886	10.894.522
Eventos indenizáveis líquidos (soma dos últimos 36 meses)		
Preço pré-estabelecido (100%)	121.498.358	115.473.082
Preço pós-estabelecido (50%)	20.037.222	10.584.541
	141.535.579	126.057.623
Média anual dos últimos 36 meses	47.178.860	42.019.211
(x) 0,33	15.669.104	13.866.340
Margem de solvência	15.669.104	13.866.340
% de proporcionalidade exigida até 31 de dezembro (*)	77,80%	75,82%
Margem de solvência exigida	12.128.269	8.792.604

Conforme demonstrado acima, em 31 de dezembro de 2019 e de 2018, o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos é suficiente para atender a Margem de Solvência.

(*) Até dezembro de 2012, poderiam observar parcela mínima da margem de solvência de 35%, entre janeiro de 2013 e novembro de 2014, deveriam aumentar mensalmente a parcela em 0,25%, em dezembro de 2014, esta deveria ser de 41% do valor calculado nos termos do art. 9º da RN 209/2009. Entre janeiro de 2015 e novembro de 2022, a parcela deveria ser aumentada mensalmente em 0,015% e, a partir de dezembro de 2022, deveria ser calculada nos termos do art. 9º da RN 209/2009.

28 Demonstrações de sobras ou perdas de atos cooperativos e não cooperativos

Atendendo ao disposto no artigo 86, da Lei 5.764/1971 e NBC T 13.8 – IT 01 – Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para os exercícios finais em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos cooperativos com lançamentos apresentados em atendimento à Lei 5.754/1971, não foram base de auditoria específica de nossos auditores independentes.

Ministério da Saúde
Superintendência de Regulação

"Cópia fluída com finalidade para a demonstração e a gestão"

Atividade: Regulatória

39

ANS - nº 35.302-7

Demonstrações Contábeis

Notas explicativas



Unimed Ilapetitinga			
Em 2019			
Descrição	Cooperado	Não-cooperado	2019
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	70.054.341	8.925.650	79.920.041
Ingressos com operações de assistência à saúde	71.402.852	9.910.141	81.216.503
Ingressos de contraprestações líquidas	71.550.172	9.910.141	81.460.313
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(52.300)	-	(52.300)
(1) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(1.421.481)	(93.457)	(1.496.922)
Eventos indenizáveis líquidos	156.191.241	47.643.209	203.834.450
Despesas com eventos contratuais ou avulsos	(54.958.180)	(7.624.222)	(62.582.402)
Variação da provisão para eventos contratuais e não-contratuais	(738.111)	(29.045)	(767.156)
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	14.897.126	2.162.375	17.059.491
Outros ingressos/despesas operacionais de planos de assistência à saúde	231.328	226.538	457.866
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	8.733.718	21.380	8.755.097
Ingressos/ receitas com operações de assistência médica-hospitalar	2.938.219	-	2.938.219
Recursos com administração de intercorrência eventual	154.029	21.589	175.608
Outros ingressos/ receitas operacionais	3.661.460	3.661.400	7.322.860
Outros despesas/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde	(1.782.027)	(119.237)	(1.901.264)
Outros despesas/ despesas de operações de planos de assistência à saúde	(1.174.427)	(18.142)	(1.192.569)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Danos	(168.664)	(11.227)	(179.891)
(1) Recuperação de Outros Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-	-
(2) Provisão para perdas sobre créditos	(493.016)	(29.068)	(522.084)
Outros despesas/ despesas operacionais de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	(8.212.040)	(8.112)	(8.220.152)
Resultado bruto	14.824.296	2.043.292	16.867.588
Despesas/ despesas com comercialização	(171.267)	(23.730)	(195.000)
Despesas/ despesas administrativas	(116.232.014)	(881.380)	(117.113.394)
Resultado financeiro líquido	252.221	22.489	274.710
Ingressos/ receitas financeiras	252.221	22.489	274.710
Despesas/ despesas financeiras	(380.275)	(25.324)	(405.600)
Resultado patrimonial	375.436	35.062	410.498
Ingressos/ receitas patrimoniais	429.425	28.387	457.812
Despesas/ despesas patrimoniais	(53.989)	(7.325)	(61.314)
Sobra antes da tributação e das participações	6.149.115	1.451.629	7.600.744
IRPJ	-	(354.246)	(354.246)
CSLL	-	(123.811)	(123.811)
Participações sobre o lucro	(54.173)	(3.804)	(57.977)
Sobra líquida do exercício	6.094.942	1.069.768	7.164.710

Unimed Ilapetitinga			
Em 2018			
Descrição	Cooperado	Não-cooperado	2018
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	64.260.870	16.260	64.277.130
Ingressos com operações de assistência à saúde	65.627.266	16.217	65.643.483
Ingressos de contraprestações líquidas	65.726.310	16.217	65.742.527
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(41.214)	-	(41.214)
(1) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(1.427.221)	(127)	(1,427.348)
Eventos indenizáveis líquidos	148.997.928	27.443	149.025.371
Despesas com eventos contratuais ou avulsos	(48.009.431)	(7.454)	(48.016.885)
Variação da provisão para eventos contratuais e não-contratuais	71.826	74	71.900
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	6.442.142	2.840	6.444.982
Outros ingressos/ receitas operacionais de planos de assistência à saúde	261.382	-	261.382
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	26.281.289	198	26.281.487
Ingressos/ receitas com operações de assistência médica-hospitalar	21.837.716	-	21.837.716
Recursos com administração de intercorrência eventual	1.054.410	198	1,054.608
Outros ingressos/ receitas operacionais	3.280.074	-	3,280.074
Outros despesas/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde	(4.508.951)	(861)	(4,509.812)
Outros despesas/ despesas de operações de planos de assistência à saúde	(1,172.840)	(143)	(1,172.983)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Danos	(28.771)	35	(28,736)
(1) Recuperação de Outros Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-	-
Provisão para perdas sobre créditos	(308.008)	-	(308,008)
Outros despesas/ despesas operacionais de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	(1,699.470)	(453)	(1,699,923)
Resultado bruto	15.208.688	2.490	15.211.178
Despesas/ despesas com comercialização	(233.580)	(440)	(234,020)
Despesas/ despesas administrativas	(101,134,740)	(1,742)	(101,136,482)
Resultado financeiro líquido	(138.390)	455.609	317.219
Ingressos/ receitas financeiras	356.268	455.750	812.018
Despesas/ despesas financeiras	(494.657)	(811)	(495,468)
Resultado patrimonial	217.867	866.122	1,084,000
Ingressos/ receitas patrimoniais	386.804	60,722	447,526
Despesas/ despesas patrimoniais	(168.937)	-	(168,937)
Sobra antes da tributação e das participações	5.167.410	518.025	5,685,435
IRPJ	-	(34,867)	(34,867)
CSLL	-	(42,798)	(42,798)
Participações sobre o lucro	(47,803)	(43)	(47,846)
Sobra líquida do exercício	5.119.607	475.182	5,594,789

29 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2019	2018
Resultado antes dos impostos e participações	7.002.194	5.163.421
Ajustes:		
Impedimentos e amortizações	1.172.418	1.121.938
Resultados no exercício da taxa	59.392	15.493
Atos imprevistos, ex: multa de investimento em cooperativas	(342.124)	(475.388)
Provisão para perdas sobre vendas	479.884	3.588.423
Provisão das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	339.849	(1.88.110)
Provisão para as ações futuras	(31.450)	(33.591)
Subtotal	8.195.358	12.139.346
Aumentos / Diminuições de ativos		
Ativos gerenciais de provisão técnica	2.224.814	188.551
Ativos fiscais	29.624.110	15.493
Créditos de operações sem plano de assistência à saúde	1.814.192	(2.921.874)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da cooperativa	(24.546)	(1.172.545)
Crédito tributário a precatórios	34.527	174.020
Banco e caixa e receber	(110.128)	(87.212)
Despesas antecipadas	3.871	5.872
Conta corrente com cooperativas	8.792	(2.458)
Devedores diversos	(2.086)	(23.871)
Subtotal	(15.194.262)	(4.886.916)
Aumento / Diminuições de passivos		
Imposto a pagar e a receber	457.125	(92.492)
Crédito sem concessão de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da cooperativa	537.113	2.9.442
Crédito tributário pelo imposto de renda antecipado	29.559	104.388
Imposto a receber sobre o resultado	478.021	2.502.423
Crédito a receber	825.947	1.11.940
Crédito corrente com cooperativas	74.425	(11.348)
Subtotal	1.972.689	3.588.423
Crédito período das operações	1.972.689	3.588.423
Imposto de renda e contribuição social pago	(444.381)	(117.548)
Participações sobre o lucro	(21.111)	(21.111)
Crédito líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	2.246.797	2.979.299
Crédito líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	2.246.797	2.979.299

O fluxo de caixa do exercício findo em 21 de dezembro de 2019, apresentado para fins de comparação, foi reconhecido do método indireto para o método direto em atendimento ao RN 415/2016. A representação não afeta o resultado das atividades operacionais.

30 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de garantir seguros às diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradoras para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de risco adotadas, devida a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.


Di Marcos de Almeida Cunha
Presidente


Dr. Carlos Barisani Wey
Vice-Presidente


Rosângela Souza Machado
Controladora

CRC-16P/10666-0

42

coop

Centro de Estudos
Cooperativas e Desenvolvimento

"Cooperativismo: caminho para o desenvolvimento e a justiça"
Oliviero Toscani

ANS - nº 35.302-7



Expediente



Conteúdo: Contabilidade da Unimed Itapetininga, Financeiro da Unimed Itapetininga e Núcleo de Desenvolvimento Humano da Unimed Itapetininga.

Projeto Gráfico e Diagramação: Departamento de Comunicação e Marketing da Unimed Itapetininga.



RELATÓRIO DE GESTÃO

2019



Unimed 
Itapetininga

somos **coop.**

Rua Prudente de Moraes, 267 - Centro - 18200-040 - Itapetininga - SP
Tel: (15) 3275-7100 - www.unimeditapetininga.coop.br

ANS: 35.302-7