

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021

Unimed 
Sul Paulista

SUMÁRIO

1. SOBRE O RELATÓRIO

- a) Desenvolvimento do Relatório 4
- b) Pesquisa: Engajamento dos Stakeholders 4
- c) Palavra do Presidente e Diretores 6

2. SOBRE A UNIMED

- a) Dados da Organização e Identidade Organizacional 11
- b) Produtos assistenciais e Mercados atendidos 12
- c) Evolução de Vidas 16
- d) Prédios e Instalações 17
- e) Unimed em números 19
- f) Participações em associações 19
- g) Certificações e Reconhecimentos 20

3. DESTAQUES DE 2021

4. GOVERNANÇA CORPORATIVA

- a) Estrutura / Organograma / Diretoria e Conselhos 32
- b) Planejamento Estratégico 34
- c) Ética e Integridade 36
- d) Compliance 37
- e) Segurança da Informação 37
- f) Gestão de Suprimentos e a Cadeia de Fornecedores 37

5. NOSSOS RECURSOS

- Nossos Cooperados, nossa força 41
- Recursos Próprios e Rede Credenciada 42
 - a) Recursos Próprios 42
 - b) Rede Prestadora e Credenciada 46
 - c) Espaço Viver-Bem 47

6. GESTÃO

- Gestão da Qualidade 51
 - a) Ouvidoria 52
 - b) Pesquisa de Satisfação 54

- Gestão de Pessoas 54
 - a) Colaboradores / Recursos Humanos 55
 - b) Saúde e Segurança do Trabalhador 58
 - c) Treinamento e Desenvolvimento

- Gestão Ambiental 59
 - a) Sistema de Gestão Ambiental 61
 - b) Projetos de responsabilidade ambiental Responsabilidade Social 62
 - c) Aquisição de Energia Limpa e Sustentável 62
 - d) Selo de Sustentabilidade 62
 - a) Desenvolvimento Humano e Projetos Sociais, Educacionais e de Sustentabilidade

7. SAÚDE FINANCEIRA

- a) Resultado econômico-financeiro 64
- b) Evolução das receitas 64
- c) Sinistralidade 64
- d) Margem Ebitda da organização 64
- e) Margem de Solvência 65
- f) Evolução do patrimônio líquido 65
- g) Resultado anual 65
- h) Outros indicadores financeiros 65
- i) Inadimplência 2021 66

8. CARTA DE ENCERRAMENTO

9. SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

10. ANEXOS

- a) Demonstrações Financeiras 76
- b) Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras 76
- c) Parecer do Conselho Fiscal 95
- d) Parecer da Auditoria Externa 96

A man and a woman are in a meeting, looking at sticky notes on a whiteboard. The man is on the right, wearing a striped shirt, and the woman is on the left, wearing a light-colored shirt. They are both smiling and looking at the sticky notes. The image has a green tint.

SOBRE O RELATÓRIO

DESENVOLVIMENTO DO RELATÓRIO

[102-1](#) | [102-2](#) | [102-3](#) | [102-4](#) | [102-5](#) | [102-6](#) | [102-7](#) | [102-10](#) | [102-46](#) | [102-50](#) | [102-51](#) | [102-52](#) | [102-53](#) |

A Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, em processo de inovação, adequa-se ao modelo GRI (Global Reporting Initiative) modelo Standard, cobrindo o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, buscando responder a todas as questões do nível Essencial das diretrizes da GRI STANDARD.

Para o processo, a Unimed Sul Paulista constituiu um Grupo de Trabalho (GT) multidisciplinar que, sob a supervisão da diretoria executiva, desenvolveu todas as etapas do Relatório Anual 2021, demonstrando sua determinação em apresentá-lo a toda a sociedade, como uma prestação de contas de forma clara e consistente a respeito do seu desempenho em governança e nos âmbitos social, ambiental e econômico.

Como fatos relevantes ocorridos ao longo de 2021, considerando o calendário de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, registramos: a mudança da sede e das áreas administrativas para novo endereço, bem como a mudança da clínica de Fisioterapia.

Ainda no ano de 2021, diante das instabilidades provocadas pela continuidade da pandemia de Covid 19, que ocasionou a falta de alguns insumos para enfrentamento da pandemia, destaca-se a continuidade dos planos de contingência e as reuniões do "Comitê de Crise Covid", para alinhar ações para garantir o abastecimento e continuidade dos processos assistenciais.

Pela primeira vez, houve consulta aos stakeholders, o que auxilia a alta gestão a identificar e gerir os impactos ambientais, sociais e econômicos, além de tornar mais evidentes e programáveis as ações futuras estratégicas da Cooperativa.

O último Relatório de Gestão foi publicado em setembro de 2021, como tem sido a prática, anualmente, na Cooperativa.

A coordenação dos trabalhos ficou sob a gerência da Operadora e

execução pelo Departamento de Marketing, que foi responsável pela coleta das informações e pelo desenvolvimento do conteúdo do presente Relatório, sendo que dúvidas, sugestões e quaisquer apontamentos podem ser informados através do email: marketing@unimedsulpaulista.coop.br.

PESQUISAS: ENGAJAMENTO/STAKEHOLDERS

[102-40](#) | [102-42](#) | [102-43](#) | [102-48](#) | [102-49](#) |

Esta primeira edição do Relatório nos moldes GRI Standard permitiu um olhar diferenciado da Cooperativa para com seus diversos públicos. Pesquisa realizada no período de 17 a 21 janeiro/2021 proporcionou analisar o envolvimento e engajamento de stakeholders com a diversidade e perfil da forma abaixo, com um total de 260 pesquisas realizadas.

Estabelecemos para este processo um método de cinco etapas para a identificação dos temas relevantes (Materiais) da Unimed Sul Paulista:

Etapa 1: Análise dos Direcionadores Estratégicos

Etapa 2: Análise dos Riscos e Oportunidades

Etapa 3: Análise dos impactos frente à sustentabilidade

Etapa 4: Mapeamento e Engajamento dos Stakeholders

Etapa 5: Matriz de Materialidade Unimed Sul Paulista

Etapa 1: Análise dos Direcionadores Estratégicos

Entrevistas com os membros da Diretoria Executiva e análise dos direcionadores estratégicos com o objetivo de identificar os principais temas relacionados à Unimed Sul Paulista.

Etapa 2: Análise dos Riscos e Oportunidades

Etapa de análise documental das principais diretrizes, princípios e publicações de sustentabilidade do mercado em geral, desdobrando-se também temas e referências específicas do setor saúde, no

qual inclui-se:

- Global Reporting Initiative – GRI Standard
- Alinhamento com programas de Acreditação e Resoluções Normativas

Etapa 3: Análise dos impactos frente à sustentabilidade

Consolidação dos temas da etapa 1 e 2 e aplicação do Instrumento de análise de Impacto nos 38 temas selecionados com a participação de gestores de diversas áreas que avaliaram o impacto de cada tema sob as perspectivas de:

- Riscos: Temas que podem representar risco para a Unimed Sul Paulista no curto, médio ou longo prazo;
- Legislação / regulamentação: Temas regulamentados ou com potencial de regulamentação;
- Setor de Atuação: Temas discutidos no setor de atuação da Unimed Sul Paulista;
- Oportunidade e inovação: Temas onde existe o potencial para explorar as oportunidades e soluções inovadoras

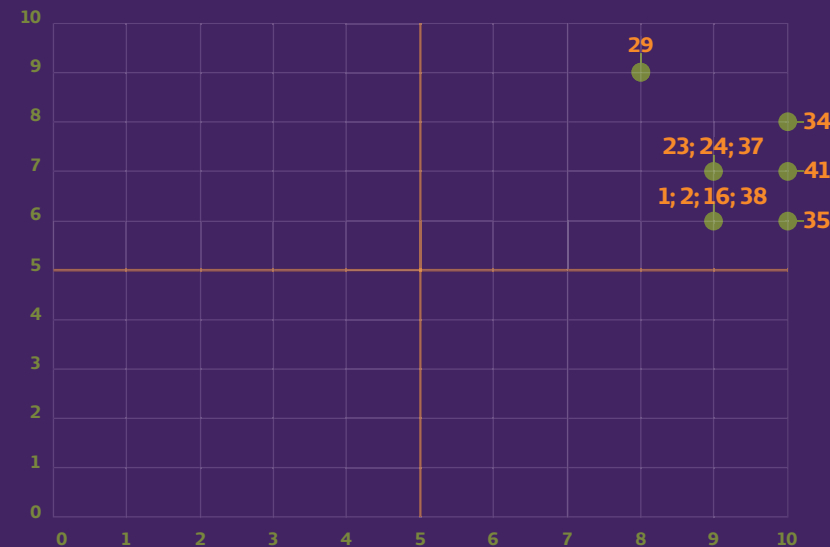
Etapa 4: Mapeamento e Engajamento dos Stakeholders

O processo de mapeamento e engajamento dos stakeholders, assim como a matriz de materialidade foi realizada pela primeira vez. Nesta etapa, identificou-se em conjunto com a equipe multidisciplinar do GT – Grupo de Trabalho, participantes da etapa anterior, os grupos de stakeholders da Unimed Sul Paulista

O resultado do mapeamento dos stakeholders definiu os grupos de stakeholders que foram engajados no processo de avaliação de influência dos 38 temas selecionados na etapa 1 e 2. Para este processo foi realizado uma pesquisa on-line com 260 respostas distribuídas entre: Colaboradores, Clientes, Sistema Unimed, Prestadores de Serviço, Cooperado, Sociedade, Terceiros, Fornecedores e Órgãos Reguladores.

Etapa 5: Matriz de Materialidade Unimed Sul Paulista

A matriz de materialidade leva em consideração o resultado do instrumento de análise de Impacto – etapa 3 – (eixo x) e a Influência dos temas a partir da perspectiva dos stakeholders – etapa 4 – (eixo y).



11 TEMAS MATERIAIS - 102-44 | 102-47

1 - Desempenho Econômico

2 - Presença no Mercado

16 - Água

23 - Saúde e Segurança no trabalho

24 - Treinamento e desenvolvimento

29 - Não discriminação, respeito à diversidade e minorias

34 - Prevenção e promoção de Saúde

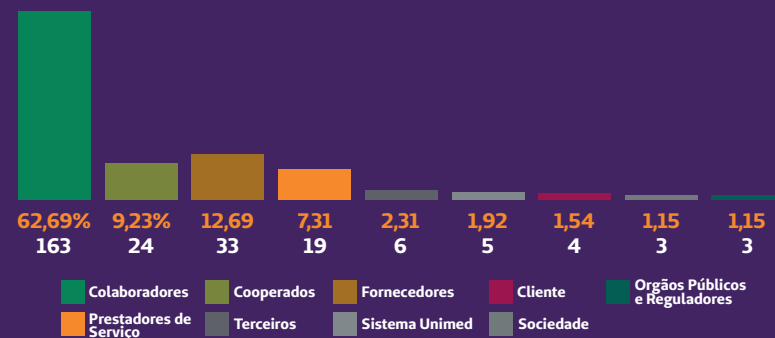
35 - Acesso à Saúde

37 - Saúde e Segurança do Cliente

38 - Qualificação dos prestadores de serviços e rede credenciada

41 - Satisfação do cliente

Foram analisados e definida a priorização dos temas pela equipe de gestão que reúne os líderes de setores, diretoria e consultoria externa, com, ainda, representantes de fornecedores e prestadores de serviços; que considerou os possíveis impactos para dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada nas tabelas a seguir:



PALAVRA DO PRESIDENTE

102-7 / 102-14



SUSTENTABILIDADE: UMA QUESTÃO DE MATURIDADE

A Unimed Sul Paulista chega à marca de 35 anos de atividade passando por situações que a levam a decisões importantes para seu destino. “Uma Singular de Pequeno Porte”, mas de grandes expectativas e visão de longo prazo.

Sustentabilidade não é uma decisão de uma gestão. Não cabe um ato administrativo, nem tampouco reflete o desejo

“politicamente correto” deste ou daquele gestor.

O Cooperativismo pressupõe, sem entrar em definições teóricas, uma sintonia com o desejo de um conjunto de pessoas com os mesmos propósitos, e o espírito cooperativista traz, ainda, dentro de si, a sustentabilidade da sua própria existência enquanto engrenagem do motor econômico.

É, portanto, questão de princípio natural o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 da ONU, que, por extensão e questão de tempo, deverá abarcar todo o sistema cooperativista.

Na Unimed Sul Paulista, a questão é debatida interna e externamente há mais de 10 anos, englobando diversas vertentes, senão todos dos 17 Objetivos da Agenda 2030.

Por suposto que o desenvolvimento sustentável deve constar das diretrizes de gestão, planejamento e incentivo mas, sobretudo, deve estar permeando a cultura organizacional.

“Precisa imprimir?” – a frase acompanha e-mails e mensagens, mas deve ser respondida pela consciência de cada um dos colaborado-

res – e não apenas para atender à orientação das lideranças. Na Unimed Sul Paulista, a questão é, sobretudo, educativa e multiplicadora.

Mas também sob o Planejamento Estratégico a questão não passa diminuta. Existe uma política institucional que nos coloca, voluntariamente, sob todas as periódicas análises externas que nos conferem os Selos de Excelência em Sustentabilidade.

No âmbito da comunidade em que estamos inserindo, levamos à sociedade toda uma gama de atividades possíveis que contribua para mitigar, um pouco que seja, os efeitos novíços de uma economia excludente, quais sejam colaborando com projetos sociais, sejam com projetos educativos de formação para o mercado de trabalho.

Junto ao meio ambiente, repercute o esforço coletivo de colaboradores que leva ao envolvimento da comunidade no projeto ‘Eu ajudo da lata’ que permitiu, em pleno ano 2021, com pandemia e tudo, a maior arrecadação de lacres de alumínio – mais de 400kg – e que foram revertidos em equipamentos para pessoas com mobilidade reduzida (cadeiras de rodas e de banho), permitindo aumentar a reciclagem de material e, ainda, transformar em ajuda à pessoas e instituições beneficentes.

No âmbito das decisões gerenciais, sucessivamente, estendemos nossas decisões até aonde nos é possível alcançar. Total preferência pela energia limpa e renovável o que coloca a nossa Cooperativa entre as principais, neste quesito, em toda a nossa região geográfica; a geração de emprego e renda, com qualidade, coloca a Unimed Sul Paulista entre as melhores para trabalhar transformando-a em peça-chave para o desenvolvimento econômico e modelo de Cooperativismo bem-sucedido em uma região carente de vigor econômico e referenciais cooperativistas.

Gostaria de ressaltar que o objeto principal da nossa atividade é o ser humano. Aliás, é a saúde e o bem-estar de pessoas. Cuidar de pessoas em seu ambiente! É isso o que elas esperam de nós. A Unimed Sul Paulista é composta por gente que cuida de gente no sentido mais amplo da expressão. E cuidar de pessoas está relacio-

nado ao ambiente em que vivemos. Trago aqui o Objetivo 3 da Agenda 2030 – “Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos”. Devemos fazer a diferença na vida das pessoas! Antes de concluir, ressalto a importância de adotar o modelo de relatório GRI, sintonizado com as melhores e mais modernas práticas gerenciais de padrão global. Adiante do relatório, mais detalhes de cada ação que compõem toda uma visão de pertencimento ao nosso sistema social e, para as próximas gerações, que possamos deixar, além de alguns exemplos de boas práticas, também um meio social com menos interferência e com mais recursos para que também possam proporcionar ferramentas de sustentabilidade de maneira permanente.

Finalizando, transmito aos leitores, com muita satisfação, um modelo de gestão baseado no profissionalismo, nos princípios Cooperativistas e, sobretudo, na maturidade que nos direciona a pensar no presente, olhando para o futuro.

Dr. Marcos de Almeida Cunha
Diretor Presidente Unimed Sul Paulista



PALAVRA DO DIRETOR VICE-PRESIDENTE



UMA VISÃO SUSTENTÁVEL DO SETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Seguimos nosso Planejamento Estratégico e os vários projetos previstos para o ano 2021, que conviveram com a continuidade do estado de pandemia – pelo segundo ano consecutivo.

Não obstante as dificuldades, entendemos que os desafios nos motivam à criatividade.

Mesmo com a continuidade de pandemia e as dificuldades com o cenário macroeconômico, mantivemos controle minucioso de toda a esfera econômico-financeira em nossa Cooperativa, fazendo ajustes quando necessário, confiando no trabalho de nossa equipe e, desta forma, pudemos manter as atribuições que competiam à nossa Diretoria da Vice-Presidência. O presente Relatório de Gestão também torna públicas as informações referentes aos desempenhos econômicos, financeiros e contábeis, com a transparência que uma Cooperativa deve ter, com a satisfação de compartilhar com todo o mercado, os resultados das nossas ações.

Dr. Cláudio Barsanti Wey
Vice-presidente da Unimed Sul Paulista



PALAVRA DA DIRETORA SUPERINTENDENTE



PERSPECTIVA DE RECURSOS PRÓPRIOS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

2021 foi, novamente, um ano de desafios para os Recursos Próprios da Unimed Sul Paulista. Convivemos com a continuidade da pandemia e as sucessivas orientações das autoridades para a restrição da circulação e para evitar a concentração de pessoas. Os hospitais encontraram os seus limites, físicos, materiais e humanos.

Todos os Recursos Próprios tiveram alteração dos seus sistemas de trabalho. Os protocolos das autoridades chegaram a mudar mais de uma vez por dia.

Graças a uma equipe muito coesa e determinada a enfrentar as consequências do coronavírus, encerramos o ano com altivez e mais fortalecidos do que quando do início da pandemia.

O Hospital 'Dr. José Silva Dantas Filho' foi o alvo de todas as atenções da sociedade e, pra nós, todos os Recursos Próprios estavam, e continuam estando, interligados e com o mesmo propósito: servir a nossos beneficiários.

A criatividade, sempre fundamental, teve a sua importância ainda mais valorizada: encontramos alternativas de atendimentos online, alteramos fluxos de atendimentos, abraçamos as tecnologias de telemonitoramento e teletendimento, enfim, não nos afastamos de nossos propósitos em nenhum momento.

E também tivemos boas notícias, com novas instalações físicas para a Fisioterapia, com muito mais espaço e instalações ainda mais adequadas.

Como fazemos sempre, neste Relatório de Gestão não foi diferente: compartilhamos informações técnicas, econômicas e contábeis com a transparência que as Cooperativas se distinguem.

Dr^a. Giselle Cordeiro Saucedo Dominguez
Diretora Superintendente da Unimed Sul Paulista





SOBRE A UNIMED

administrativo
administrative

DADOS DA ORGANIZAÇÃO

A Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico atua em 11 cidades do interior paulista: Angatuba, Alambari, Campina do Monte Alegre, Capão Bonito, Guareí, Guapiara, Itapetininga, Ribeira, Ribeirão Grande, São Miguel Arcanjo e Sarapuí, tendo por propósito o oferecimento de planos de saúde particulares e empresariais e como produtos complementares: Uniodonto, Seguros Unimed e Unimed Fone.



Sua sede está instalada à Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro, Itapetininga SP.

A ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar classifica as operadoras de acordo com a quantidade de beneficiários; estando a Unimed Sul Paulista com menos de 20.000 beneficiários, é classificada como de Pequeno Porte.

Possui Hospital Geral na cidade de Itapetininga, além de estruturar Unidades de Atendimento nas cidades de Angatuba, São Miguel Arcanjo e, em fase de implantação, na cidade de Capão Bonito.

Respeitando as características da região, nossa carteira de clientes é composta na sua maioria por clientes do agronegócio e do segmento de serviços.

Os Planos Individuais e Familiares representam 28% do total de vidas da nossa carteira. A distribuição por gênero e faixa etária é de 51% do sexo masculino e 49% do sexo feminino. Nossa pirâmide etária é representada por 30% dos beneficiários com até 18 anos e apenas 10% com mais de 59 anos.

PROJETOS E PROGRAMAS SOCIOAMBIENTAIS QUE A COOPERATIVA APOIA:

102-12 - 102-13

A Cooperativa endossa diversos projetos que atendem aos princípios cooperativistas, mantendo ou subsidiando, projetos como:

“Programa Felix” educativo, de formação digital para jovens da rede pública, facilitando o ingresso ao primeiro emprego,

apollo 11: educativo a idosos, inserindo-os no mundo digital,

recicla pilhas, lâmpadas, baterias, eletrônicos e raio-X: coleta e destinação adequada,

dia de Cooperar: em parceria com o Sescop, ação que busca sensibilizar pessoas, mobilizar esforços e convergir ações para transformar a sociedade,

corte solidário: facilitar corte e doação de mechas de cabelo para confecção de perucas a serem doadas a pacientes oncológicos,

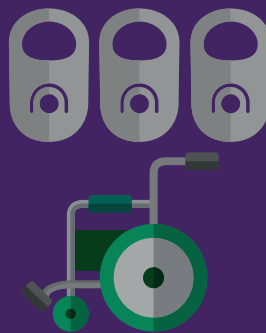
projeto CASA: educativo, de apoio à formação de jovens para o primeiro emprego na área rural,

projeto Itapetininga invisível: de apoio emocional e alimentar a pessoas em situação de rua,

associação Nossa Senhora Rainha da Paz (ANSPAZ): educacional e apoio espiritual a crianças carentes,

APAE - Associação Pais Amigos dos Excepcionais de Itapetininga: educacional voltado a crianças com necessidades especiais de

aprendizado,
fundação Abrinq: atua na defesa de direitos de crianças e adolescentes,
eu ajuda na lata: coleta de lacres de alumínio para reverter em equipamentos de acessibilidade, distribuindo-os à comunidade.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

102-16

PROPÓSITO: Gerar trabalho para o cooperado.



MISSÃO: Garantir o cuidado integral à saúde com eficiência, qualidade e responsabilidade socioambiental, valorizando o trabalho do médico, dentro dos princípios do cooperativismo.



VISÃO: Ser referência no cuidado e promoção da saúde, com sustentabilidade.



VALORES: Qualidade; Satisfação; Pertencimento; Comprometimento; Humanização; Valorização; Inovação; Ética.

PRODUTOS ASSISTENCIAIS E MERCADOS ATENDIDOS

102-02

A Unimed Sul Paulista foi fundada em 1987 na cidade de Itapetininga, possui um portfólio de produtos para Clientes Empresariais, Individuais e Familiares.

Disponibilizamos produtos e serviços de assistência médica, oferecendo aos clientes as melhores soluções em saúde, qualidade de vida e atendimento humanizado.

Nossos planos comercializados são regulamentados pela Lei nº 9656/1998, que trata dos planos de saúde “Suplementar no Brasil.”

A Cooperativa cumpre, com rigor, as determinações dos órgãos reguladores do setor, como a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, o que confere total segurança de que seus clientes terão o atendimento de acordo com as normas.



NOSSOS PRODUTOS

• Planos Particulares

Individual ou familiar.

Os beneficiários contam com assistência de uma equipe de profissionais qualificados em praticamente todas as especialidades médicas. São 108 médicos cooperados e credenciados, além de recursos próprios que contemplam um Centro de Diagnóstico, Ambulatório de Especialidade, Centro de Fisioterapia e Hospital próprio.

NOME	DESCRIÇÃO
PLANO PERSONAL VIDA	Plano regional de Atenção Integral à Saúde (AIS) com cobertura ambulatorial com coparticipação de 50% com teto.
PLANO PLENO PARTICIPATIVO A	Plano regional de Atenção Integral à Saúde (AIS) com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria com coparticipação de 50% com teto. Acomodação Enfermaria.
PLANO VIDA CLÁSSICO FÁCIL A	Plano rede aberta com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria com coparticipação de 50% com teto. Acomodação Enfermaria.
PLANO VIDA ESPECIAL FÁCIL B	Plano rede aberta com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria com coparticipação de 50% com teto. Acomodação Apartamento.



• Planos Empresariais

Disponibilizamos nossos serviços para colaboradores e diretores do comércio e das empresas desde MEI, PME a Empresas de grande porte.

Nossos produtos são diferenciados, de acordo com o perfil e características da população, nosso foco é possibilitar o acesso à saúde com a estrutura e recurso do único Hospital particular da região, proporcionando um atendimento humanizado e de alta qualidade.

NOME	DESCRIÇÃO
PLANO PERSONAL EMPRESA	Plano regional de Atenção Integral à Saúde (AIS) com cobertura ambulatorial e coparticipação de 50% com teto.
PLANO PLENO PARTICIPATIVO EMPRESARIAL A	Plano regional de Atenção Integral à Saúde (AIS) com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria com coparticipação de 50% com teto. Acomodação Enfermaria.
PLANO PLENO PARTICIPATIVO EMPRESARIAL B	Plano regional de Atenção Integral à Saúde (AIS) com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria com coparticipação de 50% com teto. Acomodação Apartamento.
PLANO EXECUTIVO CLÁSSICO FÁCIL A	Plano rede aberta com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria e coparticipação de 50% com teto. Acomodação Enfermaria.
PLANO EXECUTIVO ESPECIAL FÁCIL B	Plano rede aberta com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria e coparticipação de 50% com teto. Acomodação Apartamento.
PLANO EXECUTIVO CLÁSSICO A	Plano rede aberta com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria sem coparticipação. Acomodação Enfermaria.
PLANO EXECUTIVO ESPECIAL B	Plano rede aberta com cobertura ambulatorial + Hospitalar com Obstetria sem coparticipação. Acomodação Apartamento.

• Produtos Complementares

- Unimed Fone: Com o Unimed Fone, você tem sempre à disposição médicos orientadores capacitados e treinados para atendê-los com segurança e precisão, orientações dos primeiros cuidados a serem tomados em caso de acidentes, suporte a pacientes crônicos, especialmente hipertensos, diabéticos e crônicos pulmonares, orientação e apoio no salvamento de vidas, orientações sobre medicamentos e efeitos colaterais e apoio na compreensão da bula e esclarecimento dos riscos da automedicação.

- Pronto Atendimento Online: O Pronto Atendimento Online é uma opção inovadora para atendimentos de urgências. Através do site: estacaounimed.com.br, o beneficiário faz agendamento para

consulta médica e é atendido, em menos de 15 minutos, através de vídeo chamada, podendo tratar suas queixas e desconfortos de maneira rápida e segura em sua própria casa.

- **Telemedicina:** Atendimento remoto com seu médico especialista, com a mesma atenção e cuidado de sempre.

- **Seguros Unimed:** A Unimed de Sul Paulista oferece em parceria com a Unimed Seguradora apólices coletivas de seguro. Com este produto adicional, você pode contar com um seguro de vida que trará ainda mais tranquilidade para a sua família.

Seguro Saúde: Parceria com a Unimed Seguros na comercialização de Seguro Saúde utilizando a Rede de atendimento do Sistema Unimed em todo o território nacional, além de ter a rede referenciada e possibilidade de reembolso de acordo com o produto contratado.

Unimed Odonto: Plano Odontológico com atendimento de acordo com o rol de procedimentos da ANS, em todo o território nacional.

- **Uniodonto:** A Uniodonto oferece mais de 22 mil cirurgias dentistas cooperados que atendem diretamente em seus consultórios, atendimento em diversas localidades do Brasil para Urgência e emergência e atendimento de rotina, em nossa área de atuação, respeitando o Rol de Procedimentos previstos na ANS, tais como: endodontia, prevenção, próteses, odontopediatria, dentística, radiologia, periodontia entre outros.

• Benefícios oferecidos aos clientes da Unimed Sul Paulista

- **Desconto em Farmácias:** Rede de Drograrias Pacheco e São Paulo oferecem desconto de 20% em medicamento de marca tarjados/outros, 20% de desconto para medicamentos similares e tarjados e 30% desconto para medicamentos genéricos tarjados.

- **Portal Empresa:** Portal disponível para os clientes Pessoa Jurídica, o objetivo é que o gestor de RH possa consultar extratos de pagamentos e cobranças de coparticipação.

- **Aplicativo Unimed Cliente SP:** O beneficiário têm acesso a diversos serviços, tais como: autorização guias, consultar boletos,

carteirinha virtual e guia médico.

Medicina Preventiva: A Unimed Sul Paulista entende que cuidar da saúde é muito mais do que atender pessoas doentes. Acreditamos na integralidade do cuidado, com o objetivo de prevenir o surgimento de doenças e complicações, incentivando hábitos e estilo de vida saudáveis, proporcionando assim mais qualidade de vida. E para isso, desenvolve alguns programas disponíveis para nossos beneficiários:

Projeto Star, Controle do Tabagismo, Curso gratuito para Gestantes, Gerenciamento de Crônicos, Apoio Mama Bebê, Idoso Bem Cuidado, Planejamento Familiar, Atenção Domiciliar, Saúde nas Empresas, Telemonitoramento e Assistência Farmacêutica.

Identificamos a necessidade de reposicionamento do nosso produto de Atenção Integral a Saúde.

Desenvolvemos em conjunto, com a equipe do Núcleo de Atenção à Saúde, treinamento com a equipe de Vendas e de Pós-Vendas objetivando esclarecer e reforçar o modelo de assistência pretendido. Dentro do novo modelo de fidelização da carteira, desenvolvemos diversas ações que nos permitiram ajustar o produto ao perfil do cliente, fortalecendo nossa imagem e nosso negócio. Isso só foi possível graças ao relacionamento junto ao Gestor de RH onde pudemos realizar Plantões e Campanhas divulgando nosso produto e reforçando nosso propósito.

Essas ações foram cruciais para que a Unimed Sul Paulista fechasse o ano com o crescimento de 3,8% de beneficiários



• REESTRUTURAÇÃO PÓS-VENDAS

O Setor de pós-vendas passou por reestruturação no ano de 2021 havendo a separação da carteira de produtos de pessoa física e os planos com pequenas e médias empresas, criamos rotinas e atividades específicas para cada carteira.

Houve realocação dos profissionais identificando o perfil da equipe ao perfil de cada carteira, possibilitando estreitar o relacionamento e utilizando a abordagem e atividades que nos permitem fidelizar o cliente, através de ações preventivas de retenção da carteira e ajuste do produto ao perfil de utilização do cliente.

Essa proximidade com nosso cliente nos permitiu desenvolver atividades que nos possibilitaram avaliar a performance da apólice, identificar e traçar o Perfil da Saúde do cliente. Implantamos o projeto intitulado **Dr. Empresa**, no último trimestre de 2021, implantamos esse programa e elegemos uma empresa sediada em nosso município e com o produto de atenção integral à saúde. Trata-se de uma ação conjunta envolvendo o RH e médico da empresa cliente, o setor de Medicina Preventiva e o setor de Pós-vendas.

O objetivo do Programa **Dr Empresa** é, entre outros, envolver o cooperado na gestão da cooperativa, o capacitando para uma visão administrativa e o envolvimento na gestão do nosso negócio, fazendo com que o médico cooperado entenda as particularidades da carteira dos grandes clientes e contribuiu através de ações e monitoramento da saúde dos beneficiários, objetivando a redução de sinistralidade e possibilitando a continuidade da parceira comercial, com a apólice saudável e clientes satisfeitos e assistidos plenamente. Ou seja, pensamos na sustentabilidade do negócio permitindo à empresa cliente e a Unimed o processo de ganhar-ganha.

Dentro desse propósito, o Setor de Pós-vendas realizou mais de 90 visitas em empresas de médio e grande porte, nas atividades desenvolvidas, realizamos:

- *Palestras de Implantação nos novos clientes;*
- *renegociações na data base;*

- *campanhas de adesão que possibilitou o crescimento de mais de 700 vidas na carteira;*

- *palestras orientativas.*

No Setor de Pós-Vendas de Pessoa Física e PME, também promovemos reestruturação na área, capacitamos a equipe e desenvolvemos um plano de comunicação informando nosso cliente da existência do setor.

Nosso objetivo é estabelecer proximidade com o cliente de tal forma que possamos nos antecipar as suas necessidades, e, dessa forma, surpreendê-lo ao superar suas expectativas e dessa forma fidelizá-lo. Dentro dessa dinâmica, com uma equipe capacidade a desenvolver da mesma forma, iniciamos um processo de aproximação junto ao cliente, a implantação em pequenas empresas, assim nossos beneficiários sabem exatamente a quem procurar.

Realizamos implantações e visitas de retenção na carteira de PME,



• REESTRUTURAÇÃO DA ÁREA DE VENDAS

Na Área de Vendas, realizamos a contratação de mais vendedores com o intuito de fomentar novos negócios e de estarmos mais presentes em nosso mercado. Além disso utilizamos dos profissionais existentes na área, para a criação de um Back Office de Vendas, possibilitando que os Consultores de Vendas se dedicassem exclusivamente à prospecção e identificação de novos clientes.

A Unimed adquiriu um carro, o customizou transformando em uma Unidade Móvel de Vendas. A equipe de Vendas realizou diversas ações nos municípios aos quais pertencemos, como forma de marcar presença e desmistificar a ideia de um produto inacessível, portanto nossa primeira ação é de estar próximo da população nas praças, Associações Comerciais e formando parceiras com comerciantes locais.

Investimos em treinamento e na capacitação da equipe, tanto na Área de Regulação, Produtos, como na abordagem de técnicas de Vendas.

Utilizamos da rádio local para que cada um dos Consultores de Vendas pudesse se comunicar com a população, permitindo que nosso público reconhecesse neles os representantes de sua cidade. Mantivemos em nosso calendário, Campanhas Promocionais de Vendas, com grande apelo de redução de carências e vivenciamos em 02 das 06 Campanhas realizadas no decorrer de 2021. Constatamos que nosso público-alvo reconhece e valoriza esse tipo de ação, haja vista que 30% das vendas ocorreram durante as campanhas.

LOCALIZAÇÃO DA SEDE DA ORGANIZAÇÃO LOCAL DE OPERAÇÕES

102-3 / 102-4



Rua Virgílio de Rezende, 810 – Centro – Itapetininga SP

MERCADOS ATENDIDOS

102-6

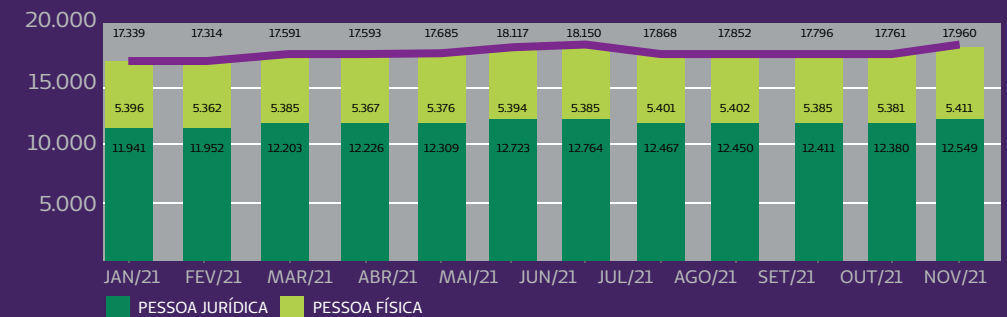
A Unimed Sul Paulista tem sua sede na cidade de Itapetininga e comercializa seus produtos assistenciais em mais outros 10 municípios, perfazendo 11 cidades que compõem a área de abrangência a saber: Angatuba; Alambari; Campina do Monte Alegre; Capão Bonito, Guareí, Guapiara, Itapetininga, Ribeira, Ribeirão Grande, São Miguel Arcanjo e Sarapuí.

Todos os produtos possuem abrangência geográfica de grupo de municípios nas modalidades de Planos Coletivos Empresariais e Planos Familiares e Individuais.

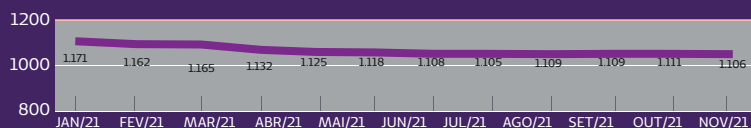
Nossa carteira de clientes planos empresariais é composta por empresas de serviços, comércio, agronegócio e indústria.

DISTRIBUIÇÃO DE BENEFICIÁRIOS POR TIPO DE CONTRATO:		NÚMEROS DA UNIMED 2021	
	12.514 Beneficiários Plano Empresarial	Cliente Intercâmbio	16.142
	5.132 Beneficiários Plano Particular	Consultas Eletivas (média mês)	8.549
	938 Beneficiários Funcionários	Participações de Mercado	38,3%
	279 Beneficiários pelo Plano Cooperado	Cooperados	108
		Internações (média mês)	237
		Exames de SADT	34.488
		Colaboradores	400
		Clientes Unimed SEPACO	18.863

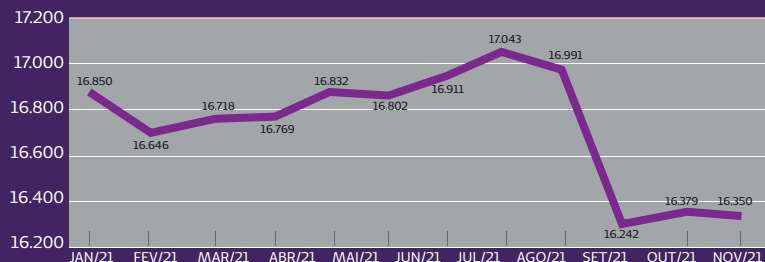
EVOLUÇÃO DE VIDAS



NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS CNU POLENGHI



NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS INTERCÂMBIO



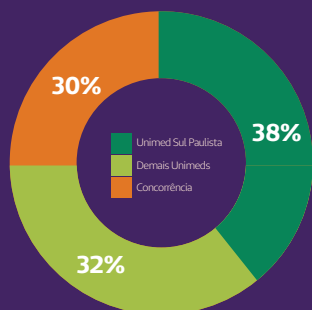
Market share

Segundo dados e informações produzida para a Unimed Fesp pelo Monitor de Mercado, em 2021, a participação da Unimed Sul Paulista no mercado, em sua área de abrangência, pode ser assim exemplificada.

Cenário do Mercado da Unimed Sul Paulista

Dos 11 municípios onde a Unimed Sul Paulista atua o sistema Unimed ocupa a liderança em 07 municípios. Das vidas assistidas com Plano de Saúde o Market Share é distribuído da seguinte forma:

Liderança do Sistema Unimed com 70% do mercado e 30% das vidas na concorrência.



Nos 11 municípios onde a Unimed Sul Paulista atua a estimativa é de que em torno de 42.000 vidas estejam assistidas com plano de saúde. Segue o ranking das principais operadoras.

RANKING DAS PRINCIPAIS OPERADORAS

1º	353027	Unimed Sul Paulista	15.943
2º	339679	Unimed Central Nacional	3.808
3º	359017	Notre Dame Intermédica Saúde S.A.	2.550
4º	319996	Unimed Federação do Estado de São Paulo	2.527
5º	335690	Unimed Campinas	2.251
Demais Operadoras:			15.192

Vidas referente a média do período de Janeiro/21 a junho/21

DISTRIBUIÇÃO POR MUNICÍPIO DAS VIDAS ASSISTIDAS POR PLANO DE SAÚDE NA ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA UNIMED SUL PAULISTA

RANK	MUNICÍPIO	VIDAS UNIMEDS	(%)	OUTRAS OPERADORAS	(%)	TOTAL
1º	Itapetininga	22.302	72,4%	8.484	27,6%	30.786
2º	Angatuba	2.770	85%	488	15%	3.258
3º	Capão Bonito	1.345	41,6%	1.891	58,4%	3.236
4º	São Miguel Arcanjo	1.298	60,6%	843	39,4%	2.141
5º	Alambari	391	56,3%	303	43,7%	695
6º	Sarapuí	243	42,4%	330	57,6%	574
7º	Guareí	298	61,8%	184	38,2%	482
8º	Ribeirão Grande	196	52%	180	48%	376
9º	Campina do Monte Alegre	118	41,2%	168	58,8%	286
10º	Guapiara	122	42,7%	163	57,3%	285
11º	Ribeira	110	71,6%	44	28,4%	154

PRÉDIOS E INSTALAÇÕES

2021 foi um ano especial para a Unimed Sul Paulista no quesito instalações físicas, com a inauguração da nova sede administrativa e das novas instalações da Fisioterapia.

A nova unidade se encontra na avenida Virgílio de Rezende, próxima a duas outras unidades Unimed na cidade de Itapetininga. Com a conclusão do novo prédio, a concentração de serviços ao beneficiário fica muito mais acessível e facilitada.

O projeto arquitetônico contempla o conceito de trabalho colaborativo em ambientes integrados funcionais e estéticos que visam proporcionar o bem-estar de toda equipe ao longo da jornada de trabalho.

A principal frase conceito do projeto estampa o plano de fundo da área de trabalho do pavimento térreo: **coworking gera gentileza!**

Um dos principais elementos propostos para trazer leveza ao espaço foi o mural artístico com folhagens e ramos que remetem à folha do Pinheiro.

O novo endereço atende, portanto, ao desejo de reunir o departamento administrativo, com todos os seus setores, como vendas, pós-vendas, ouvidoria, financeiro, contábil, diretoria entre outros. Ao todo, são 1.000m², onde 500m² são destinados ao núcleo de fisioterapia/reabilitação e 500m² para a unidade administrativa.



MARKETING E A COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

O setor de Marketing da Unimed Sul Paulista trabalha como apoio a todos os setores da cooperativa no aspecto da comunicação com os diversos públicos: colaboradores, cooperados, prestadores, secretárias, beneficiários, autoridades e público externo.

Durante a pandemia de Covid-19, a Telemedicina tornou-se indispensável na rotina médica e coube ao Marketing a criação de campanhas públicas de esclarecimento nesta modalidade de atendimento médico e, através das Campanhas Telemedicina e Pronto Atendimento Online, foi possível tornar essas práticas mais conhecidas, dando início a um processo de mudança cultural dos clientes.

Durante o enfrentamento da pandemia, o setor esteve sempre

presente para manter seus públicos sempre informados, em especial aos colaboradores que ficaram em home office, trazendo assuntos como mudanças de fluxo, retomada de atividades e recomendações comportamentais.

Como ação estratégica, o setor atuou na criação de campanhas publicitárias como a lançada em fevereiro de 2021, que trouxe o conceito “A marca mais confiável ao alcance de todos”, engajando seguidores nas redes sociais fortalecendo ainda mais os canais de comunicação em um momento em que a pandemia exigia informações rápidas com a comunidade

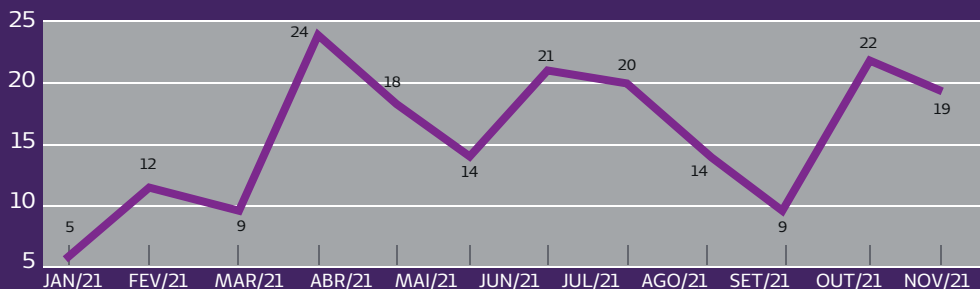
Outro desafio enfrentado durante o ano de 2021, o Marketing foi responsável por manter a reputação da marca, se posicionando no combate às ‘fake news’, evidenciando as boas e corretas notícias, e se unindo a outras Unimeds levando mensagens de otimismo e esperança.

Afinal, a Unimed Sul Paulista acredita que #VAIDARCERTO.



NÚMEROS DE TELEATENDIMENTO

NÚMERO DE CONSULTAS POR PERÍODO

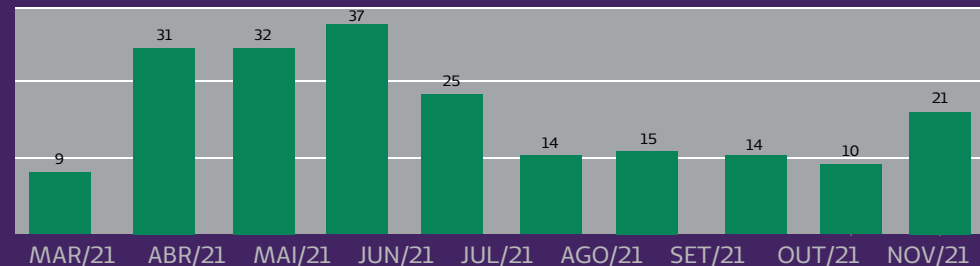


NÚMERO DE CONSULTAS POR ESPECIALIDADES

Pediatria	72
Clínica Geral	59
Ginecologia e Obstetrícia	24
Intercâmbio	7
Fisioterapia	6
Otorrinolaringologia	4
Cirurgia Geral	2
Anestesiologia	1



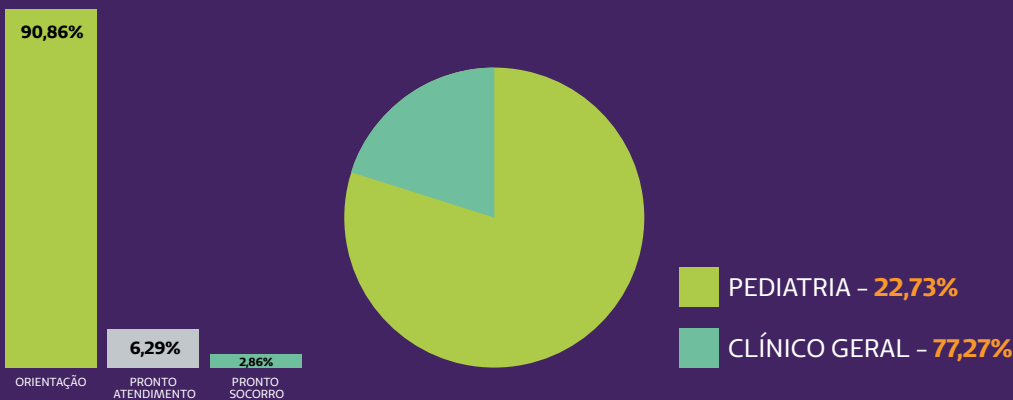
CONSULTA EM PRONTO ATENDIMENTO REMOTO



PARTICIPAÇÕES EM ASSOCIAÇÕES

A Unimed Sul Paulista participa da Unimed Fesp, da Unimed Brasil e da Unimed Intrafederativa Sudeste Paulista.

CONSULTA EM PRONTO ATENDIMENTO REMOTO



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

2021 foi um ano de conquistas importantes, como a manutenção da **Ona Nível 2**, do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade Prata, do Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade Ouro, do Prêmio 100 RHs que inspiram; recebemos a Certificação Ouvidoria de Excelência 2020/2022, certificação da RN277 e conquistamos o Prêmio Clic de Inovação – com o projeto Robô Laura.



Ouvir

esse também é um jeito de Cuidar



A Unimed Sul Paulista obteve certificação avançada no Programa Ouvidoria de Excelência

O Ouvidoria de Excelência é um Programa de Certificação desenvolvido pela Unimed do Brasil com o propósito de promover e qualificar as Ouvidorias do Sistema Unimed.

Essa certificação é fruto do trabalho de todos, do compromisso com a melhoria contínua dos processos e do aprofundamento da cultura do foco no beneficiário.

Nossa gratidão!





Prêmio CLiC de Inovação

Parabéns às grandes contempladas pela inovação!

1º Unimed Ribeirão Preto
2º Unimed Sul Paulista
3º Unimed São Carlos



ANS - nº 319996

ESTAMOS NA LISTA DOS 100 RHs QUE INSPIRAM!

ANS: 35.302-7

SOMOS ACREDITADOS



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

FOMOS CERTIFICADOS COM O NÍVEL II NO PROGRAMA DE ACREDTAÇÃO DE OPERADORAS DA ANS. ESSA CERTIFICAÇÃO ATESTA QUALIDADE DE SERVIÇOS E SEGURANÇA PARA CLIENTES EM ASPECTOS COMO ESTRUTURA E OPERAÇÃO, DESEMPENHO DA REDE DE PROFISSIONAIS E NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS.



ANS: 35.302-7



DESTAQUES DE 2021

ACONTECEU EM 2021

JANEIRO

Biometria facial é realidade na Unimed Sul Paulista

Após cerca de 3 meses em caráter experimental, o setor de TI – Tecnologia da Informação concluiu os testes e a biometria facial está em pleno funcionamento em 100% dos consultórios médicos dos cooperados da Unimed Sul Paulista e será gradualmente implantado em toda a rede.

A biometria facial é uma tecnologia inovadora que utiliza a combinação de dados obtidos através de uma câmera instalada no computador dos consultórios médicos, clínicas, laboratórios e prestadoras – sendo que o cadastramento é feito no próprio consultório/clínica.

Através de algoritmos matemáticos, a biometria faz um mapeamento de vários pontos do rosto do ser humano e faz a validação facial, descartando a verificação biométrica da impressão digital e se adaptando ao que há de mais moderno em segurança de reconhecimento facial.

A leitura biométrica faz um mapeamento de vários pontos do rosto do ser humano, como distância entre os olhos, curva da bochecha, formato da face e plenitude dos lábios. Os dados obtidos são e armazenados em um banco de dados centralizado, transformando o rosto da pessoa em um código único.



BIOMETRIA FACIAL

BENEFICIÁRIO, EM NOSSOS RECURSOS, IREMOS VALIDAR O SEU ATENDIMENTO ATRAVÉS DA BIOMETRIA FACIAL.

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

A BIOMETRIA FACIAL É CONTROLE DE ACESSO SEM CONTATO FÍSICO. É MAIS SEGURANÇA, CONFIANÇA E AGILIDADE NO ATENDIMENTO.

Unimed Sul Paulista

Primeiros atendimentos por Telemedicina em consultório

Esta tecnologia não é novidade para a Unimed Sul Paulista. Desde o ano 2015, quando iniciamos a parceria com a Rede Einstein, nosso Hospital, Dr. José Silva Dantas Filho, foi o primeiro do Brasil a adotar o suporte de TeleUTI da Telemedicina do Einstein e oferecer aos pacientes da sua UTI, o suporte de uma equipe de emergencistas experientes, compartilhando conhecimento e proporcionando o que há de melhor em assistência à saúde.

Em 2021 foi a vez desta inovação chegar aos consultórios dos nossos médicos cooperados, após meses de treinamento e habilitação dos médicos. No ano anterior, uma parceria com a Unimed Fesp proporcionou treinamento aos primeiros médicos.

Telemonitoramento

O Programa de Telemonitoramento está vinculado ao Espaço Viver-Bem, da Medicina Preventiva, na Unidade Virgílio; a premissa é de que as doenças crônicas, quando monitoradas periodicamente, evitam muitos problemas. Daí a importância do acompanhamento periódico. O profissional de saúde da Unimed Sul Paulista conversa com o beneficiário, acompanha sua medicação, verifica seus hábitos... enfim, o objetivo é que o beneficiário sinta-se acolhido e cuidado; esse é o Plano.

A vacinação começou!

Os colaboradores da linha de frente ao enfrentamento do Coronavírus, médicos e enfermeiros, receberam a primeira dose na manhã de 21 de janeiro, em ambiente apropriado e expressando emoção pelo gesto que representa, sobretudo, esperança.



Acreditação – ONA certifica o HUSP

O ano começou com boas notícias! O nosso HUSP recebeu a acreditação ONA nível 2, Acreditado Pleno – que, além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas.



FEVEREIRO

Programa Idoso Bem Cuidado

Um programa que consiste na busca ativa aos idosos beneficiários, com idade 60+, através de telefonemas convidando-os a passarem por consulta no Espaço Bem Viver, passando por consulta com médico e aonde a equipe de enfermagem fará a avaliação funcional e aplicação da ferramenta Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional (IVCF-20), gerando uma pontuação e classificação em idoso Robusto, Pré-frágil ou Frágil. A partir da classificação, aplica-se um Plano Terapêutico, que inclui sistematizar consultas, avaliações, prevenção de quedas, acompanhamento pela equipe multi (composta por enfermeiro, assistente social, nutricionista, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e médico) além de outras ações.

Assembleia Geral Extraordinária

Dia 15 de fevereiro a AGE aprovava providências importantes, como a validação do Sistema Amplimed adequado à LGPD; a indicação do Dr. Luis Fernando Damas para ocupar a Direção Clínica do HUSP;

MARÇO

Dias difíceis: Unimed solta Carta Aberta

A necessidade de garantir atendimento aos beneficiários, a Direção Executiva torna pública a necessidade de alertar à população que está próxima do limite máximo da capacidade de atendimento e internação e pede à população: fique em casa.

SIPAT da Unimed Sul Paulista: inovadora

Com as restrições necessárias para atender às normas sanitárias durante a pandemia, a equipe organizadora da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho da Unimed Sul Paulista, preparou uma programação que mobilizou (e emocionou) os participantes, de forma virtual e trazendo depoimentos de profissionais de saúde acometidos pela Covid 19, que estiveram sob os cuidados (internação) dos próprios colegas.

Eleições na Unimed Sul Paulista

Realizada na noite de 29 de março, a Assembleia Geral Ordinária, através da plataforma Teams, elege os novos membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Técnico, para o mandato 2021 a 2025, e Conselho Fiscal para o período 2021 a 2022, passando a ter a seguinte configuração: (Ver pág. 33).

Atendimento no HUSP com limitações

Seguem suspensas, por tempo indeterminado, as internações de clientes particulares em nosso Hospital; tal decisão deve-se à alta taxa de ocupação de pacientes Covid-19 e à necessidade de priorizar os beneficiários Unimed Sul Paulista. Cirurgias eletivas estão sob análise da gestão do Hospital e estão sendo empenhados todos os esforços para realizá-las, na medida do possível.

Novo fluxo no PA

Diante da alta ocupação por pacientes Covid, foi preciso tomar algumas atitudes mais extremas. Mudamos o PA de lugar, para que pudéssemos usar o espaço para instalar novos leitos de Covid. O 'novo' PA foi transferido para as tendas externas.

A quantidade de atendimentos a pacientes respiratórios supera em muito ao dos que procuram o PA. Essa alteração do fluxo não

ocasiona prejuízos ao atendimento de Urgência ou Emergência.

Prêmio CLIC gera ação social

Conquistamos a 2ª colocação do Prêmio CLIC de Inovação, ainda em outubro do ano passado, com o Projeto Laura - o robô que monitora os sinais vitais do paciente internado. Além do prestígio no “circuito Unimed”, nós recebemos, também, 500 fraldas geriátricas para uma ação social. Assim, foram doadas 268 ao Abrigo de Idosos da Congregação Cristã do Brasil e 242 ao Lar São Vicente de Paulo.

LGPD

Os prestadores de serviços à Unimed Sul Paulista têm um novo site. Os laboratórios, centros de imagem e médicos prestadores em geral, contam um site com melhorias na segurança da informação e adequado à LGPD.

ABRIL

Agentes de Comunicação: maior eficiência na comunicação interna

O Setor de Marketing da Unimed Sul Paulista desenvolveu um projeto que prevê treinamento e integração de colaboradores de diversos setores da Operadora e dos Recursos Próprios, com o objetivo de formar uma equipe multiplicadora de informações: são os Agentes de Comunicação.

Criamos nosso Comitê de Governança e Auditoria Interna

A criação do novo Comitê foi aprovada na reunião do Conselho de Administração de 12 de abril. A medida é essencial para atender às exigências de dois grandes projetos que estamos buscando e que fazem parte do nosso Planejamento Estratégico:

- a implantação da Resolução Normativa nº 443 e
- a Acreditação no Programa de Acreditação de Operadoras da RN nº 452.

Aderimos ao #VaiDarCerto: por um otimismo responsável

O enfrentamento à pandemia exigiu da Unimed Sul Paulista muitas ações, como ampliação dos leitos em seu hospital, contrata-

ção de profissionais da área da saúde, adoção de novos protocolos médicos... enfim, todos os esforços técnicos possíveis foram empenhados - e continuam sendo, pois a pandemia ainda não acabou.

Essas ações todas devem-se a uma união a um trabalho intenso de uma equipe de dirigentes envolvidos, colaboradores destemidos, a busca incansável por informações técnicas e troca de experiências com outras Unimeds do Brasil e a firme determinação em superar este momento. Isso é motivação!

#VAIDARCERTO

O #VaiDarCerto nasceu de forma espontânea na Unimed Fortaleza e virou o símbolo da esperança em dias melhores. É um bordão que traduz o compromisso das Unimeds em garantir uma grandiosa e importante missão: cuidar das pessoas.

#vaidarcerto - o otimismo responsável está contagiando os colaboradores da Unimed Sul Paulista e todos aqueles que desejam passar por este momento com todas as técnicas que a moderna medicina nos oferece, e também com otimismo e confiança.

Muito mais que apenas uma hashtag, o VaiDarCerto também é uma atitude! Para tudo dar certo, é preciso que todos façam a sua parte.

MAIO

Pronto Atendimento Online

A pandemia tornou ainda mais importante a utilização de tecnologias como o teleatendimento, que permite uma primeira conversa com o médico, antes do paciente dirigir-se a uma unidade de saúde.

Gratuitamente, todo beneficiário foi incentivado a acessar o Pronto Atendimento Online Unimed, através do site:

www.estacaounimed.com.br.

O Pronto Atendimento da Unimed online, com médicos generalis-

tas e totalmente capacitados para atender de forma remota e muito rápida. É uma alternativa para evitar que os beneficiários procurem o PA no Hospital Unimed Sul Paulista em situações que podem ser evitadas e ser atendidos sem sair de casa.

Campanha de Higienização das mãos: importante o ano inteiro

...mas é preciso reforçar e envolver toda a equipe assistencial. Para isso, o Hospital José Silva Dantas Filho promove eventos especiais, anualmente, para registrar o Dia Mundial de Higienização das Mãos – instituído pela OMS – Organização Mundial da Saúde, desde 2007, comemorado todo dia 5 de maio.

Curso para os Conselheiros

Investindo nos Cooperados que participam dos Conselhos, temos convênio com a Unimed Fesp e com a Fundação Unimed para oferecer cursos de aprimoramento para todos os cooperados.

Tanto para o Conselho de Administração, como para o Fiscal, temos curso Básico e Avançado, com conteúdo que versa sobre gestão e governança, compliance, fiscalização e avaliação de desempenho. É com a dedicação de alguns Cooperados que fazemos uma Cooperativa cada vez mais forte!

JUNHO

Pintura da Caixa D'água A campanha #VaiDarCerto ocupa a maior visibilidade do Hospital Unimed Sul Paulista (HUSP). O otimismo responsável acolhe o coração da equipe de trabalho da saúde.



JULHO

Amplimed: modernidade com adequação à LGPD

Para atender às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a solicitação de exames e procedimentos deve ser uma atividade do próprio médico via sistema Amplimed – a plataforma de prontuário eletrônico adotada pela Unimed Sul Paulista.

AGOSTO

Segurança em primeiro lugar

Treinamento da Brigada de Incêndio do HUSP realiza treinamento de primeiros-socorros e ações teóricas e práticas, como fogo em botijão de gás, uso de equipamentos fundamentais, exercício de evacuação e ponto de encontro.

Inauguração da nova sede

Uma nova sede com o 'jeito Unimed': inovadora. Apostando no coworking, a nova sede administrativa e as instalações da Fisioterapia alcançam 1000m² com instalações modernas, funcionais e em ótima localização na cidade de Itapetininga.

ANS anuncia Reajuste Negativo

O contexto excepcional da pandemia de Covid-19, de adiamento de consultas e de procedimentos eletivos, levando à redução momentânea da sinistralidade, criou uma situação atípica nas operadoras de planos de saúde, levando a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a anunciar um índice de reajuste negativo dos planos individuais e familiares em menos 8,19%, a ser aplicado na data de aniversário de cada contrato, a partir do mês de maio de 2021. A Unimed Sul Paulista cumpre todas as normas da agência reguladora.

I Ciclo de Palestras Reabilita Unimed Sul Paulista

A equipe multidisciplinar do Reabilita sabe que a família proporciona o primeiro e o mais importante contexto interpessoal para o desenvolvimento humano e, como resultado, as relações familiares têm uma profunda influência sobre a saúde mental das

crianças. A partir dessa premissa, o Reabilita realizou evento para orientar, oferecer conhecimento e proporcionar ambiente para que os pais se conheçam e troquem experiência, além de falar sobre suas expectativas, medos e dificuldades na condução e comprometimento das terapias e sobre o futuro dos filhos.



Desmontamos a Tenda de Contingência

O mês de agosto de 2021 encerra com esperança no Hospital da Unimed Sul Paulista. Após amplos estudos e análises das estatísticas de casos de Covid 19, a superintendência decidiu por desmontar a Tenda de Contingência e concentrar os atendimentos na área interna do hospital. Sem alterar os protocolos, continua havendo atendimento separado para a recepção de pacientes respiratórios, sem a necessidade da estrutura externa.



SETEMBRO

Somos todos marketing

Curso é aplicado para colaboradores de diversos setores, visto que todos são direta ou indiretamente, ligados ao compromisso pela satisfação do cliente. O curso de “Marketing aplicado a serviço de Saúde” foi ministrado em parceria com o SESCOOP focado na busca

pela “satisfação do cliente e na qualidade do serviço”, como elementos fundamentais para que a Cooperativa conheça, reconheça e multiplique a excelência em suas atividades.

Mudança da gestão do Hospital

O médico cooperado Dr. Fernando Oliva assumiu a Coordenação da Clínica Médica do Hospital Unimed Sul Paulista, desde o dia 1 de agosto de 2021. Assim, temos a seguinte gestão:

Superintendência: Dr^a. Giselle Cordeiro Dominguez

Coordenação PA: Dr. Fernando Oliva e Dr. Carlos Vanzella

Coordenação Clínica Médica: Dr. Fernando Oliva

Diretoria Técnica: Dr. Rodrigo Ferrão

Diretoria Clínica: Dr. Luiz Fernando Damas

OUTUBRO

Unimed tem novo representante na IHCO

O Diretor Presidente da Unimed Sul Paulista e também Diretor de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Marcos de Almeida Cunha, é o mais novo membro do board da Organização Internacional das Cooperativas de Saúde (IHCO). Ele passa a representar o Sistema Unimed junto à organização, atuando para a promoção, fortalecimento, evidenciando a sua contribuição e o importante papel do cooperativismo no setor de saúde.

Dr. Marcos foi eleito membro durante Assembleia Geral, realizada pela Organização Internacional das Cooperativas de Saúde (IHCO, na sigla em inglês), ao compartilhar as contribuições da Unimed para a assistência à saúde no Brasil, especialmente durante a pandemia.

Corte solidário chega a 6ª edição

A pandemia não impediu a realização da 6ª edição da campanha Corte Solidário. A iniciativa está alinhada com os princípios do Cooperativismo, em especial o que preconiza “trabalhar para o bem-estar de suas comunidades”. Este ano, os cabeleireiros voluntários dedicaram um dia a cortarem o cabelo de quem se dispôs a doá-lo. Ao fim, houve cerca de 30 mechas cortadas, que

serão doadas à Entidade Anna Marcelina de Carvalho, de Jaú, para o feitiço de perucas que são emprestadas aos pacientes em tratamento contra o câncer.



LGPD para mais de 100 médicos

Firmamos contrato com a Immunize System com o objetivo de acelerar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tanto para a própria Cooperativa como também para os mais de 100 médicos cooperados, que aderiram à plataforma DPOnet, para que os profissionais de Itapetininga, São Miguel Arcanjo, Angatuba, Capão Bonito e região se enquadrassem à Lei.

Estamos na lista dos 100 RHs!

O RH da nossa Cooperativa participou de uma premiação organizada pela “Gupy Destaca” e está entre os 100 RHs que inspiram, participando com dois projetos inovadores, que foram apresentados como cases inovadores: Comitê Solidário e Garimpo de Ideias. O primeiro, consiste em formar um grupo de colaboradores que detectam e apresentam sugestões quando algum colega dá indícios de problemas pessoais que interferem no emocional; o segundo, convida os colaboradores à participação ativa com sugestões efetivas de melhorias no ambiente do trabalho.

Doação de 4 cadeiras de rodas

Dentro da rotina de substituir equipamentos por novos, a Unimed Sul Paulista proporcionou a doação de quatro cadeiras que já não

atendiam mais ao padrão do hospital, ainda que em excelente condições e uso, para as seguintes instituições: Boazinhas, APAE, Lar São Vicente e Fundo Social.



Libras: inclusão na Unimed Sul Paulista

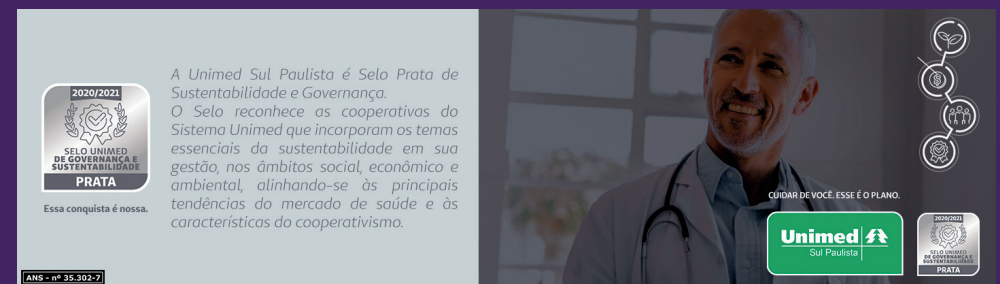
Novos colaboradores concluíram o curso de Libras – a Língua Brasileira de Sinais que habilita a atender a população com baixa ou nenhuma audição, na Operadora e no Hospital.

No Hospital, somos Ouro em Sustentabilidade

Atendendo aos pré-requisitos necessários, mantivemos o Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2021. Esta conquista demonstra que, além de garantir o Selo, o Hospital está comprometido com a implementação de boas práticas e o desenvolvimento de melhorias na governança e na gestão para a sustentabilidade, fortalecendo assim o maior sistema de cooperativas médicas do mundo.

Na Operadora, somos Prata em Governança e Sustentabilidade

Dentre os pré-requisitos que foram avaliados este ano estão a situação econômico-financeira adequada, o preenchimento e envio do Balanço Social Unimed, a ausência de intervenção fiscal ou administrativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o envio de um Plano de Ação com foco em melhorias. Mantivemos, desta forma, o Selo Prata de Governança e Sustentabilidade.



Acreditação: na jornada da excelência

Submeter-se, espontaneamente, a um processo de avaliação consiste em uma tomada de decisão difícil, mas de autoconfiança. Em fevereiro de 2019, a diretoria optou por participar do Programa de Acreditação de Operadoras, se dispondo a passar pelo processo de Acreditação.

O objetivo foi o de certificar a sua qualidade assistencial, a partir de entidades de acreditação homologadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) – o que inclui atender também aos critérios do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO). É um processo longo que envolve toda a estrutura da cooperativa, que incluem processos de qualidade na administração, na estrutura e na operação dos serviços de saúde.

A partir da decisão tomada, em fevereiro de 2019, a Operadora Unimed Sul Paulista passou por uma avaliação diagnóstica em maio de 2020 e, em agosto, iniciaram as auditorias para avaliação e certificação.

A certidão de Acreditação analisa os serviços oferecidos, o desempenho da rede de profissionais e de estabelecimentos de saúde conveniados bem como o nível de satisfação dos beneficiários.

O fato é que praticamente todo o processo foi realizado durante a pandemia de Coronavírus, com grande parte da equipe de colaboradores atuando pelo sistema de home office, valorizando muito mais a conquista da Acreditação.

Há de se registrar que a tomada de decisões contou com os fatores: união, integração e sintonia, que são as marcas de uma gestão de trabalho: Dr. Marcos Cunha na presidência, Dr. Cláudio Wey na vice-presidência e Dr^a. Giselle Dominguez na superintendência. Um forte e participativo Conselho de Administração fizeram com que as adequações envolvessem um conjunto de cerca de 400 colaboradores com os mesmos propósitos: oferecer a melhor qualidade assistencial.

Obter a certificação foi uma conquista de todos. Houve envolvimento com as melhorias e inovações e conseguimos resultados surpreendentes, num curto espaço de tempo. Estamos sempre aten-

tos à voz do cliente e são os desafios que nos fazem crescer.

Com a divulgação dos resultados das auditorias, a Unimed Sul Paulista conquistou a certificação no Nível II – Prata no Programa de Acreditação de Operadoras (RN 277) da ANS.

Doulas no Hospital

O Setor de Enfermaria convidou as doulas cadastradas no Hospital para apresentar os critérios e as formas de trabalho para que as doulas possam exercer o importante papel no apoio às gestantes. Nossa enfermeira obstetra explicou que as doulas precisam manter cadastro atualizado no Hospital, bem como apresentar termo de contratação pela gestante e foram detalhadas questões como fotos, vídeos, acesso a espaços do hospital e detalhes da rotina durante o processo de parto. A atividade da doula integra o bem-estar da gestante, se for o desejo manifesto. A Unimed Sul Paulista está em sintonia com as ações que leva a conscientização às mulheres mostrando que o trabalho de parto e o parto normal só proporcionam qualidade no pós-parto, e, também, no nascimento seguro, respeitoso, ao desenvolvimento mais favorável para o bebê.

Cooperados analisam a própria Cooperativa

Olhando para dentro da própria Cooperativa, os Cooperados foram convidados a responder à pesquisa, cujos resultados foram compartilhados entre todos. 71% dos cooperados trabalham somente com a Unimed e particular; 74% dos médicos cooperados se sentem como donos da cooperativa; 87% dos cooperados estão satisfeitos e muito satisfeitos com a atual gestão da Unimed.

NOVEMBRO

Encontro de Colaboradores

Um dia marcado pela emoção e com muitas razões para confraternizar após dias tão difíceis para a equipe de colaboradores da nossa Cooperativa. Foi realizado o Encontro com cerca de 300 colaboradores. Após todos realizarem exames RT-PCR e todos já estarem vacinados com a 3ª dose. “Um Encontro de Colaboradores muito especial, talvez o mais difícil da Cooperativa. Nós somos diferentes:

nós somos Unimed!”, Dr. Marcos falou aos presentes.



Grande notícia: Hospital garante a certificação ONA 2

Nosso Hospital passou por nova avaliação da FCAV – Fundação Carlos Alberto Vanzolini, instituição acreditadora credenciada à Organização Nacional de Acreditação (ONA), na qual foi confirmada a certificação nível 2, ou seja, acreditado pleno. Essa é a quinta avaliação que a Fundação realiza no HUSP, desde a primeira conquista do nível 1 em 2018, para verificar se o hospital continua cumprindo os requisitos necessários para a manutenção do certificado de qualidade. Dra. Giselle Dominguez, Diretora Superintendente, disse que “a manutenção do selo de qualidade, mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia, reforça o compromisso do hospital com seus pacientes e reforça o compromisso com a sua missão de cuidar de pessoas”.

Medicina Preventiva vai às empresas

Nos meses de outubro e novembro a equipe de Medicina Preventiva marcou presença em empresas da região: JFI Silvicultura, MGA Moveleira e Telas Santo Antonio foram visitadas para palestras aos colaboradores, abordando a ginástica laboral, Outubro Rosa e Novembro Azul. Participaram profissionais de enfermagem, fisioterapia e do setor de Pós-vendas.

Curso de Gestante volta a ser presencial

As gestantes com idade gestacional acima de 12 semanas voltarão a contar com o Curso de Gestantes de forma presencial. O primeiro encontro foi realizado dia 18 de dezembro, no auditório da APM – Associação Paulista de Medicina, sede de Itapetininga.

Encontro com Prefeitos

Realizamos um encontro regional com representantes das cidades da nossa área de abrangência, no dia 21 de novembro, visando apresentar aos municípios os diversos serviços que podemos oferecer às administrações municipais.



DEZEMBRO

Culto Ecumênico

Muita emoção no Culto Ecumênico deste ano, realizado no Templo do Hospital em 21/dez, recebendo diretores, pacientes e familiares, colaboradores e convidados religiosos. O Coral dos colaboradores superou, em emoção, pelo simbolismo especial da gratidão pela vida, no segundo ano de pandemia.

Encontro com a Imprensa

O “Encontro com a Imprensa” tornou-se um acontecimento único na região, onde a diretoria da Unimed Sul Paulista reuniu a imprensa regional para apresentação de um balanço de atividades, exposição de dados estatísticos e análise de situação dos serviços de saúde complementar na região. Na oportunidade, os jornalistas presentes aproveitaram para esclarecer dúvidas, entrevistar diretores, indagar sobre questões ligadas à área da saúde. “A transparência é a palavra-chave. Nunca deixamos de atender às solicitações da imprensa. O relacionamento deve ser de independência e respeito mútuo. Acolhemos, inclusive, quando a pauta não é positiva. Mesmo nestes casos, a postura é a mesma: receber as informações, analisar e responder em todas as situações”, afirmou Dr. Marcos Cunha.

Unimed presente nas cidades da sua área de atuação

Visando valorizar a autoestima das pessoas e reforçando seus laços com a cidade em que vive – assim poderia ser explicado um dos mais bonitos projetos de interferência urbana desenvolvida pela Unimed Sul Paulista nas cidades em que atua, com a instalação de totens e painéis que têm se tornado pontos turísticos e locais quase obrigatórios para fotos e ‘selfies’. Um dos princípios do cooperativismo propugna exatamente o compromisso e o interesse pela comunidade (7º princípio) e os painéis instalados em espaços públicos, permitem que moradores e turistas possam valorizar seus momentos de cidadania plena, independentemente de ser ou não beneficiários da Cooperativa.



2021 termina com boa notícia: avaliação máxima no IDSS

A ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar – órgão máximo de regulação do setor da saúde suplementar no Brasil estabeleceu o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que é composto por um conjunto de indicadores calculados, com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Os resultados baseados nas atividades de 2020 válidos para 2021 apontaram que a Unimed Sul Paulista recebeu os indicadores do IDSS que lhe conferiram a nota máxima para o ano-base 2020.

É a primeira vez que a Unimed Sul Paulista conquista a nota máxima na avaliação, um resultado que reflete o trabalho conjunto

dos nossos médicos Cooperados, Colaboradores e Parceiros além do reconhecimento da excelência e qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes.

A avaliação, que vai de zero a um, pode ser acessada no site da ANS, através do link:

https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=353027&cd_processamento_param=20210101#consulta_idss

É o resultado de muito trabalho ao longo do ano. Temos diversas ferramentas internas para acompanhar, dia a dia, todos os critérios de avaliação de qualidade. Soma-se a essas ferramentas, a firme determinação da gestão pela busca da excelência, que contagia toda equipe de trabalho pela busca do mesmo propósito.

O presidente da Cooperativa, Dr. Marcos Cunha comentou: "A avaliação da ANS reflete uma constante busca pela excelência. Em todos os setores, temos foco na melhoria contínua. E conquista a nota máxima, passa a ser um grande desafio da gestão, pela manutenção da qualidade. Compartilho o mérito com a nossa equipe de Colaboradores e com a dedicação dos Cooperados – eles fazem a qualidade acontecer no dia-a-dia."

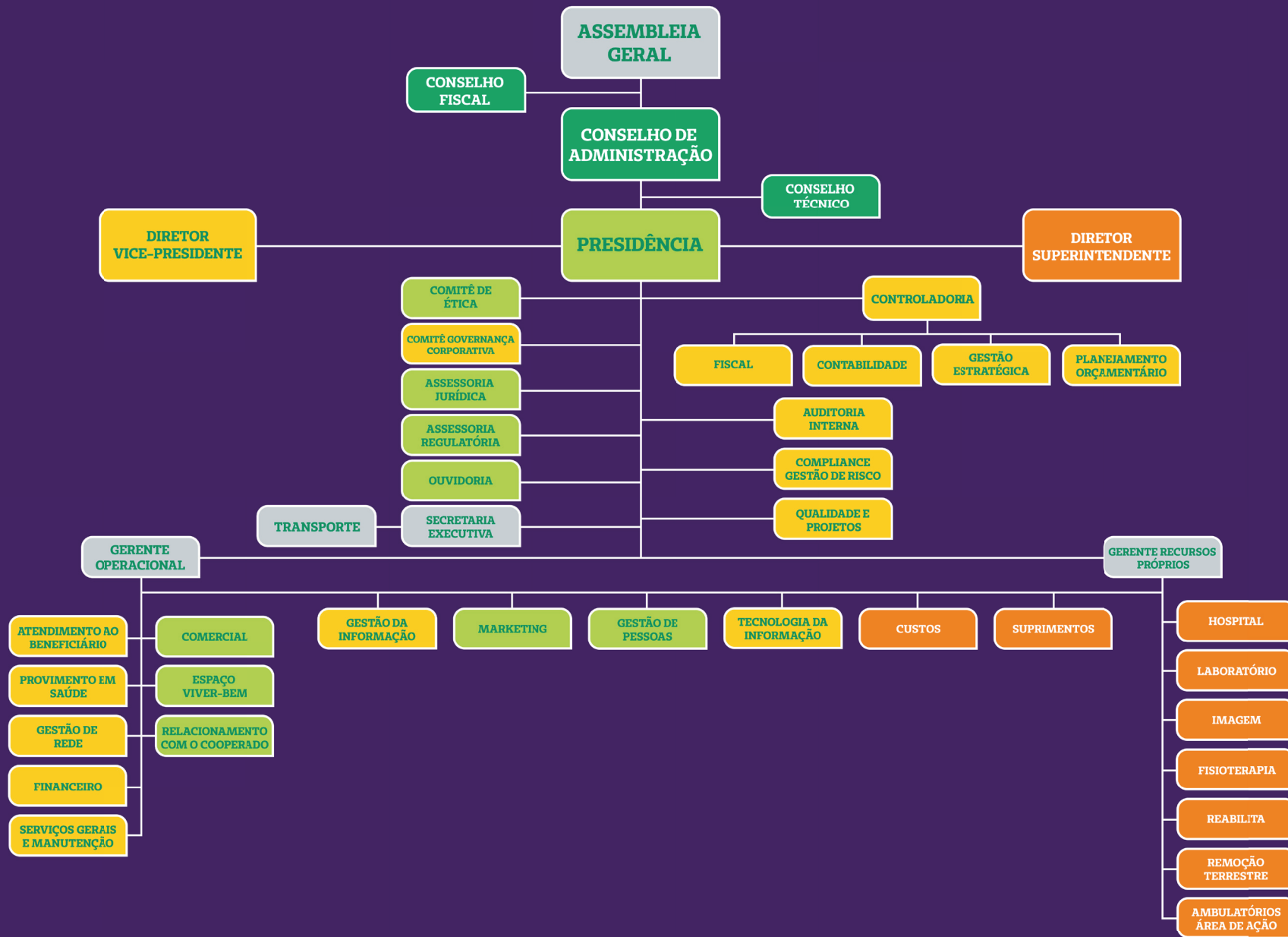
A conquista merece ser compartilhada, inclusive por ser um dos critérios recomendados pela ANS para a tomada de decisão no momento de escolha de um plano de saúde pelos clientes, sendo obrigatória a sua divulgação pública.





GOVERNANÇA CORPORATIVA

ORGANOGRAMA



DIRETORIA E CONSELHOS

Diretoria Executiva

Diretor Presidente: Dr. Marcos de Almeida Cunha

Diretor Vice-Presidente: Dr. Cláudio Barsanti Wey

Diretora Superintendente: Dr^a. Giselle Cordeiro S. Dominguez

Conselho de Administração

Antônio Carlos Camargo Júnior

Antônio Julião Bezerra Damásio Filho

Celso Kazuhiko Sato Kato

Edson Herkes

Fernando Antônio Parenti

Márcio Antônio Pacheco de Medeiros

Tânia Regina de Oliveira

Conselho Técnico

Efetivos:

Hélio Fontes Júnior

Pedro Ozi

Rodrigo Russo

Suplentes:

Luiz Guilherme Mouchachen

Patrícia Bette

Shigueyoshi Sakashita

Conselho Fiscal

Efetivos:

Fernanda Sumire Araki

Laura Maria Barbeito Mattos

Sérgio Garcia

Suplentes:

André Luiz Correa

Francisco Otávio Pereira

Marina Gimenez



O PAPEL DOS CONSELHOS NA FORMA DE GESTÃO

A Cooperativa é administrada por um Conselho de Administração composto por 10 membros, todos cooperados, que constituem uma Diretoria Executiva, com cargos de Presidente, Vice-Presidente, Superintendente e 7 vogais, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, para um mandato de 4 anos.

O Conselho Fiscal é formado por 3 membros efetivos e 3 suplentes, eleitos em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano. A este conselho compete certificar que as atividades previstas para a Cooperativa, as funções desempenhadas e as operações realizadas pelos responsáveis competentes, os controles operacionais, os registros, as demonstrações contábeis e outros atos administrativos estejam em conformidade com o disposto no estatuto Social e na legislação aplicável às Sociedades Cooperativa Operadoras de Plano de Saúde.

Por sua vez, o Conselho Técnico é formado por 3 membros efetivos e 3 suplentes, também eleitos em Assembleia Geral Ordinária, para um mandato de 4 anos; este delibera e apresenta parecer prévio sobre admissão de cooperados, assessora o Conselho de Administração em casos de eliminação de cooperados e apresenta parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do Código Brasileiro de Ética Médica ou indisciplina dos serviços da Cooperativa.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

As reuniões de planejamento estratégico são objeto de muita atenção e expectativa da Unimed Sul Paulista, pois estas delineiam as ações de trabalho, metas, objetivos e, ainda, o sentimento coletivo de foco e os projetos, com forte envolvimento e senso de pertencimento da equipe.

São diversas as metas definidas durante o planejamento estratégico da Cooperativa, que visam antecipar os desafios do ano seguinte, bem como identificar as melhorias necessárias e os aspectos positivos que devem ser fortalecidos.

Na Unimed Sul Paulista, o Planejamento Estratégico tem o objetivo de nortear as ações de médio e longo prazos, já com uma sistemática bem implementada e organizada, com envolvimento disseminado entre colaboradores e cooperados. É uma das mais importantes ferramentas administrativas para definir caminhos e condutas gerenciais, estabelecer metas claras, sensíveis e temporalizadas é a primeira parte do processo de análise de resultados mensuráveis.

Entre os indicadores estratégicos, destacamos as seguintes:

- Evolução da Sinistralidade dos Produtos

Nossa meta no planejamento estratégico era de 75%. A nossa sinistralidade anual ficou em 72%, abaixo da meta. Este ano o grande impacto foram os atendimentos de pacientes com Covid 19, devido à complexidade dos casos e da alta incidência de utilização.

- Classificação dos Ranking das UNIMED'S (Unimed Brasil)

Fechamos o ano com a Classificação "A", atingindo a nossa meta. Este indicador tem o objetivo de estimular a qualidade dos serviços prestados pelo sistema Unimed a partir de medidas como Performance Eletrônica de Atendimento, Performance do Processo de Cobrança e Contestação e Gestão da Marca.

- Evolução do número de beneficiários

Nossa meta de crescimento era de 800 novas vidas de saldo e chegamos a 700.

Perdemos algumas vidas que foram para contratos estaduais e nacionais, que acabaram ficando dentro do sistema Unimed mas mesmo assim sendo atendidos em nossa área de ação.

- Índice de Inadimplência Geral

Nossa meta de inadimplência foi 2,0% e ficamos em 2,49%, portanto acima da meta. O impacto foi no intercâmbio. Como no nosso caso, as Unimed em geral tiveram impacto em sua sinistralidade com os casos complexos de covid, além do aumento de demanda nos atendimentos, em alguns casos o fluxo de caixa foi comprometido.

- Satisfação do Beneficiário

Anualmente, realizamos a pesquisa de satisfação do beneficiário, padronizada pela ANS e com livre adesão. Busca avaliar a atenção à saúde e o relacionamento com o beneficiário.

A pesquisa é realizada pela empresa **Doctor SAC** e auditada por uma empresa independente. Foram entrevistadas 400 pessoas, distribuídas em diferentes faixas etária e gênero.

Nossa meta era ficar acima de 83% dos beneficiários Satisfeito com a Unimed Sul Paulista, alcançamos o índice de 68% de beneficiários.

A pandemia afetou o desenvolvimento dos trabalhos, a dificuldade de encontrar insumos, a alta demanda de atendimento, gerou insatisfação.



- Resultado da Cooperativa

Nossa meta era 4,62% e ficamos em 4,16%, abaixo do orçado para 2021.

O maior impacto foi a realização das provisões judiciais, classificadas como prováveis.

O Resultado Econômico é um indicador que demonstra, através do regime de competência, o lucro ou prejuízo da Cooperativa. Ele pode ser analisado e avaliado pelo DRE – Demonstrativo de Resultado do Exercício, relatório que demonstra as nossas receitas e os custos operacionais e assistenciais (Fixos e Variáveis).

- Índice de Despesas Administrativa

Orçamos a nossa despesa administrativa com o objetivo de ficar abaixo 12,5%.

Fechamos o ano com uma média de 12,07%, portanto ficamos abaixo da meta estipulada.

- Monitoramento Assistencial

A meta da Unimed Sul Paulista era atingir a nota máxima 1,0.

O Monitoramento do Risco Assistencial é uma iniciativa que, segundo a ANS, tem por objetivo a “prevenção de anormalidades que ponham em risco a continuidade ou a qualidade do atendimento à saúde prestado pelas operadoras” de planos privados de saúde aos seus beneficiários.

A ANS ainda esclarece que o indicador é constituído por dois eixos: o Mapeamento do Risco Assistencial e o Acompanhamento e a Avaliação da Garantia de Atendimento.

ITEM	NOTAS - MAPEAMENTO DO RISCO ASISSTENCIAL		
	1º TRIMESTRE/2021	2º TRIMESTRE/2021	3º TRIMESTRE/2021
Dimensão Assistencial	0,8909	0,8487	0,8609
Bônus Promoprev	0,1336	0,1273	0,1291
Dimensão Assistencial + Bônus Promoprev	1,0000	0,9760	0,9900
Dimensão Estrutural e Operacional	1,0000	1,0000	1,0000
Dimensão Atuarial dos Produtos	1,0000	1,0000	1,0000
Nota Final	1,000	0,9920	0,9967
Faixa de Classificação	Faixa 1	Faixa 1	Faixa 1

A agência reguladora ainda aponta que o Monitoramento da Garantia de Atendimento é feito pelo acompanhamento do acesso dos beneficiários às coberturas contratadas, realizado com base nas reclamações recebidas pela Agência e na quantidade de vidas de cada Operadora de plano de saúde. As reclamações consideradas nesse monitoramento se referem ao descumprimento dos prazos máximos para a realização de consultas, exames e cirurgias ou negativa de cobertura assistencial, monitorados pela Agência.

A partir dessas informações as operadoras são classificadas em faixas, possibilitando uma análise comparativa entre elas. As operadoras enquadradas nas faixas superiores do monitoramento apresentam um pior resultado no indicador da operadora.

As informações são processadas periodicamente e os resultados são divulgados trimestralmente.

A Unimed Sul Paulista alcançou a nota esperada e está inserida na Faixa 1.

- Norma Derivada Nº 11 – Unimed Brasil

Nossa meta era atingir 100 pontos. Em todos os meses ficamos com a nota máxima de 100 pontos, na classificação “ótima”, o que mostra a sustentabilidade financeira da nossa cooperativa.

Esta norma é monitorada pela Unimed do Brasil, que dispõe sobre o acompanhamento econômico-financeiro e operacional das operadoras integrantes do sistema, visando à sustentabilidade do Sistema Unimed.



ÉTICA E INTEGRIDADE

102-18

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Entende-se por Governança Corporativa o conjunto de estruturas, normas e processos adotados pela Unimed Sul Paulista para dirigir e monitorar as atividades da Operadora, bem como o relacionamento entre seus proprietários, administradores, órgãos de fiscalização, controle e demais partes interessadas.

ESTRUTURA DA GOVERNANÇA E ORGANOGRAMA

Em janeiro de 2021, a Unimed Sul Paulista realizou a estruturação interna da Governança Corporativa designando os responsáveis para atuar nas áreas de Controladoria, Compliance, Gestão de Riscos e Auditoria Interna, os quais foram capacitados ao longo do ano de 2021.

CÓDIGO DE CONDUTA

A Unimed Sul Paulista adotou em 2021 a utilização do Código de Conduta da Unimed do Brasil um documento que fornece instruções para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos norteando todas as conexões profissionais, portanto, ele se aplica a

todos os públicos: Diretores, Cooperados, Colaboradores e demais prestadores de serviço da Unimed Sul Paulista.

A Área de Compliance quinzenalmente elabora um Boletim Interno para disseminação de forma didática do conteúdo do Código. Este código foi disponibilizado no Sistema Interno SigQuali, Portal da Unimed Sul Paulista e Intranet.

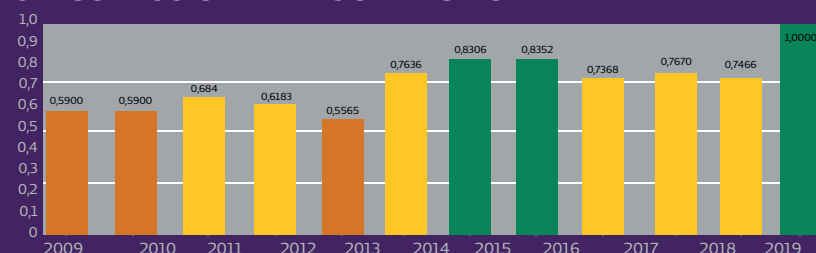
COMITÊ DE ÉTICA

No ano de 2021, a Unimed Sul Paulista criou o Comitê de Ética que tem por finalidade assegurar o cumprimento do Código de Ética e demais normativas da Cooperativa, bem como apurar eventuais violações e irregularidades apresentadas pela Área de Compliance. Na sua estrutura, temos um membro da Diretoria Executiva, a Gerência Operacional e os representantes das áreas de Compliance e Recursos Humanos.

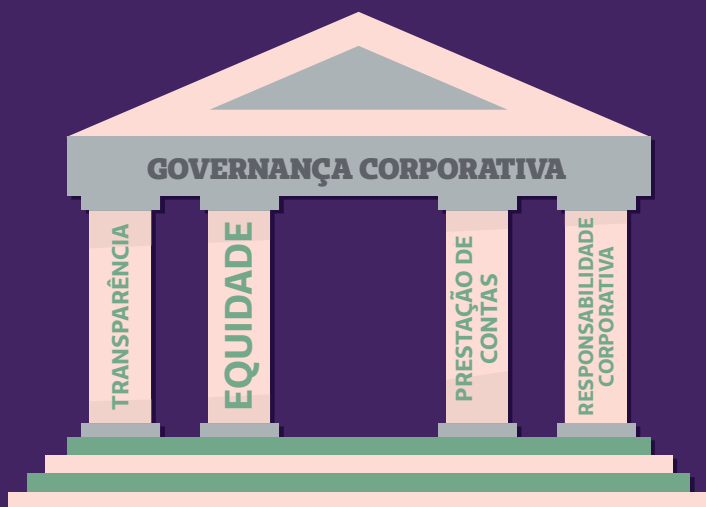
IDSS – ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO EM SAÚDE SUPLEMENTAR

No ano de 2021 a Unimed Sul Paulista realizou reuniões semanais para acompanhamento dos indicadores que compõem o IDSS com o envolvimento das áreas responsáveis pelos indicadores. Foi criado um Plano de Ação pelo Escritório de Qualidade para definição das ações de melhoria e consequente impacto nos resultados do ano de 2021, isto será publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar no ano de 2022.

HISTÓRICO IDSS UNIMED SUL PAULISTA



A Unimed Sul Paulista manteve até setembro de 2021 o certificado de Acreditação em Nível Prata na Resolução Normativa nº 277 obtido em 2020, o que irá gerar uma pontuação bônus no IDSS ano-base 2021 de 0,21 adicionado a nota final que será publicada em 2022.



COMPLIANCE

GESTÃO JURÍDICA

O departamento jurídico da Unimed Sul Paulista é terceirizado, sendo dividido nas seguintes áreas:

- Regulatória: responsável por acompanhar, analisar e divulgar as normas da ANS, recepcionar e apresentar defesas às NIPs e processos administrativos.
- Contenciosa e consultiva: responsável por toda gestão das demandas judiciais e também fornece todo o suporte jurídico à Cooperativa, por meio de pareceres.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD): COOPERATIVA E COOPERADOS

Em continuidade ao processo de adequação à LGPD, no ano de 2021, a Unimed Sul Paulista criou o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, o qual é formado por áreas estratégicas para discussão e monitoramento do projeto na Operadora e Recursos Próprios. No mês de março, foi concluído o mapeamento de todos os processos que tratam dados pessoais, permitindo avaliar a conformidade da legislação. Também, em cumprimento à LGPD, a Unimed nomeou como encarregado de proteção de dados, a empresa DPONET e inseriu em seu site o Portal Privacidade, no qual é possível que os titulares exerçam seus direitos como solicita acesso aos dados e atualizar informações, entre outros.

Pensando na proteção dos dados pessoais também nos consultórios médicos, a Unimed Sul Paulista iniciou o projeto aos médicos e secretárias de adequação dos médicos cooperados que consiste no

ajustamento dos consultórios, com mapeamento dos tratamentos de dados e treinamentos sobre o tema.

GESTÃO DE SUPRIMENTOS E A CADEIA DE FORNECEDORES

102-9

A área de suprimentos da Unimed Sul Paulista mantém a responsabilidade pela aquisição de produtos e serviços da Cooperativa e está alinhada às boas práticas de mercado, legislação, procedimentos e normas das certificações vigentes.

Movimenta uma cadeia de mais de 570 fornecedores ativos, dos segmentos de medicamentos, materiais hospitalares e equipamentos médicos, materiais de expediente, tecnologia da informação, serviços dentre outros. Os fornecedores são qualificados com base na verificação e conformidade com a legislação vigente e através de pesquisa mensal de avaliação de desempenho garantindo a qualidade das entregas.

Utiliza como ferramenta uma plataforma eletrônica de compras o que possibilita maiores opções, melhores condições comerciais e uniformidade dos processos.

Em 2021, as ações da área de suprimentos foram direcionadas ao enfrentamento da pandemia, visando à segurança dos pacientes, cooperados e colaboradores. Num ano tão incerto, marcado por paralisações, falta de insumos, desvalorização da moeda e aumento dos preços, mais do que nunca, foi necessário fortalecer ainda mais a comunicação e parceria com os fornecedores e clientes internos. Diante desse cenário desafiador e da instabilidade do mercado, foram feitas reuniões semanais com a gerência administrativa e com as áreas para planejamento e estudo da demanda de insumos delineando ações para evitar o desabastecimento. Aumentou-se o estoque de segurança e intensificou-se o monitoramento das entregas garantindo assim o abastecimento e a continuidade dos processos.

SEGURANÇA DO PACIENTE NA UNIMED SUL PAULISTA A SEGURANÇA DO PACIENTE E COLABORADOR NO HOSPITAL DR. JOSÉ SILVA DANTAS FILHO

A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da Qualidade do Cuidado, juntamente com a efetividade, centralidade no paciente, oportunidade do cuidado, eficiência e equidade, e tem adquirido em todo o mundo grande importância para os pacientes, familiares, gestores e profissionais de saúde, com a finalidade de oferecer uma assistência segura.

Constituído em outubro de 2015, o Núcleo de Segurança do Paciente e Colaborador do Hospital Dr. José Silva Dantas Filho tem como finalidade a promoção de uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes e colaboradores, através de planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de processos assistenciais, a fim de garantir a qualidade dos mesmos. Além disso, avalia o grau de adesão do Hospital da Unimed Sul Paulista para as práticas e recomendações emitidas pelos órgãos, como Anvisa, Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho.

As ações são direcionadas e definidas através da gestão de riscos, registros de ocorrências e não conformidades, além da atualização anual do mapeamento de riscos e acompanhamento do Plano de Segurança do Paciente.

Através no Núcleo é realizada a inter-relação entre as comissões obrigatórias constituídas no hospital e definimos ações de melhoria acompanhadas através das atas de reuniões.

PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DA OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE UNIMED SUL PAULISTA

A Operadora de Planos de Saúde Unimed Sul Paulista está instituindo no ano de 2022 o Plano de Segurança do Paciente para toda a Rede Prestadora, sendo o mesmo construído seguindo as Seis Metas da Organização Mundial da Saúde como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde:

- 1) Identificar os pacientes corretamente,
- 2) melhorar a efetividade da comunicação,
- 3) melhorar a segurança de medicações de alta vigilância,

4) assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos;

5) reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde por meio da higienização das mãos;

6) reduzir o risco de lesão aos pacientes decorrentes de quedas e úlcera por pressão.

Sua estruturação foi baseada nas seguintes portarias e resoluções:

- Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP);
- Resolução - RDC nº 36, de 25 de julho de 2013 que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde;
- RN nº 452, Requisito 3.1 Política de Qualidade da Atenção à Saúde e Segurança do Paciente.

O Plano foi constituído por ações de orientação técnico-administrativas, com foco primordial na prevenção da ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados à assistência à saúde. Além disso, prevê ações que garantem a comunicação efetiva interna e externamente entre profissionais da operadora e os serviços de saúde, bem como estimulam a participação de funcionários, pacientes e familiares na assistência prestada, promovendo assim, um ambiente assistencial seguro a todos os seus usuários.

Para realizar a gestão e implantação do Plano, devemos contar com o Comitê de Segurança do Paciente, o qual será responsável por aprovar o Plano Segurança do Paciente, desenvolvê-lo, monitorá-lo e sempre que houver necessidade, revisá-lo e alterá-lo.

O Comitê de Segurança do Paciente da Operadora de Planos de Saúde da Unimed Sul Paulista será responsável por desenvolver ações, auxiliar na implantação, orientar, acompanhar e estimular sua Rede Prestadora quanto à implantação e cumprimento das ações propostas no presente Plano, de acordo com as especificações de cada serviço de saúde.

Para abordagem dos princípios e diretrizes do plano, serão adotadas ações e estratégias para melhoria e acompanhamento dos processos nos Recursos Próprios e Rede Prestadora e o setor de Gestão de Rede e Contratos com a Enfermeira da Qualidade e será

responsável por:

I. Agendar e realizar a visita técnica, a qual possui como um de seus objetivos, evidenciar a importância e a necessidade do cumprimento das Metas de Segurança do Paciente, além de confirmar a implantação das mesmas,

II. estimular a confecção e aplicação dos Protocolos de Segurança do Paciente, dos Procedimentos Operacionais Padrões e Manuais de Boas Práticas nos Recursos Próprios e Rede Prestadora de Serviços,

III. Desenvolver e aplicar treinamentos e capacitações voltadas à Segurança do Paciente.

A Unimed Sul Paulista prioriza a Segurança de seus pacientes, e por isso está propondo esse conjunto de medidas para prevenir e reduzir a ocorrência de incidentes nos serviços de saúde de toda a Rede Prestadora, e conseqüentemente melhorar a qualidade dos atendimentos prestados.



Hospital
Unimed 
Dr. José Silva Dantas Filho

NOSSOS RECURSOS

NOSSOS RECURSOS

NOSSOS COOPERADOS, NOSSA FORÇA!

A Unimed Sul Paulista encerra o ano de 2021, com um conjunto de 108 cooperados, sendo 87 homens e 21 mulheres, atuando em 30 especialidades, considerando que entraram dois novos cooperados neste ano e perdemos dois colegas por óbito, Dr^a. Nair Aparecida Lembo e Dr. Rodolfo Enrique Postigo Castro.

Importante registrar que houve a valorização em 2021 do valor das consultas eletivas, o que foi reajustado em 10%.



BENEFÍCIOS AO COOPERADOS EM 2021

Foram desenvolvidos diversos cursos, treinamento e qualificações voltados aos Cooperados. Entre eles, destacamos o Curso de Compliance e de Governança Cooperativista, além de cursos de adequação à nova legislação da LGPD e seus reflexos na Gestão de Consultórios, voltados aos Cooperados e suas secretárias.

A Operadora dispõe de um Setor de Relacionamento com o Cooperado para prestar suporte a eles nas atividades administrativas, informações sobre Rendimentos, treinamentos, acesso aos benefícios entre outras atividades que requeiram apoio da Operadora.

No ano de 2021, a Operadora ainda subsidiou o pagamento de certificado digital para todos os seus Cooperados. Foi concluída a implantação do sistema Amplimed em todos os consultórios.

Estabelecemos o Comitê de Valorização do Cooperado, onde os membros se reúnem e estudam ações para captar, fidelizar e valorizar nossos cooperados.

Além disso, temos os benefícios:

Jantar de Aniversário – proporciona ao cooperado a oportunidade de desfrutar de um jantar, no mês de seu aniversário, pago pela Unimed Sul Paulista.

Plano de saúde subsidiado – O médico que completa 65 anos de idade e tem mais de 20 anos de cooperativa, passa a ter o seu Plano de Saúde pago pela Unimed Sul Paulista. O benefício é automático e começa a valer no mês posterior à data de aniversário do cooperado. Os cônjuges também são contemplados. Atualmente, 40 médicos possuem esse benefício.

Assessoria Jurídica – A Unimed Sul Paulista oferece assessoria jurídica em casos de demandas judiciais relacionadas à atividade médica, sem custo da prestação deste serviço para o médico.

Projeto “Faltosos” – Para diminuir o índice de faltas injustificadas nos consultórios e prejuízo financeiro dos médicos, foi criado o Projeto Faltosos, onde o médico recebe um valor pela consulta em que houve falta sem justificativa, de pacientes de empresas que assinaram o aditivo do Projeto Faltosos.



Assistência da TI – Tecnologia da Informação. Tanto no consultório como na residência, o cooperado pode solicitar suporte da computadores e impressoras.

Seguro de Vida – todos os Cooperados têm seguro de vida subsidiado pela Unimed Sul Paulista.

Recesso Remunerado – o Cooperado poderá ter até 30 dias de recesso remunerado, com base na produção realizada nos últimos 12 meses do ano base.

Viva Bem Doutor – Preocupados com os impactos negativos em consequência da sobrecarga de trabalho sobre os médicos cooperados, a Unimed Sul Paulista desenvolveu o Projeto “Viva Bem Doutor”, que visa realizar todo o processo desde o agendamento dos exames até a consulta com o médico para a análise dos exames. E ainda concorre a um prêmio de uma viagem como incentivo para que ele cuide da sua saúde.

Projeto Congresso 500 – A fim de incentivar a atualização dos médicos em workshops e congressos na área de atuação na cooperativa, a Unimed Sul Paulista subsidia, uma vez por ano, os custos de congressos médicos.

Lembrando que alguns dos benefícios que incluem gastos financeiros foram suspensos, temporariamente, entre julho de 2020 e julho de 2021: Jantar de aniversário, Congresso 500, Recesso Remunerado e Viva Bem Doutor.



RECURSOS PRÓPRIOS E REDE CREDENCIADA

HOSPITAL UNIMED SUL PAULISTA “DR. JOSÉ SILVA DANTAS FILHO”

Em virtude da pandemia Covid-19, o ano de 2020 foi muito desafiador para todos os colaboradores e gestores do Hospital “Dr. José Silva Dantas Filho”; desde a sua fundação em 5 de outubro de 2007, foi mais uma vez reconhecido pelo nobre trabalho cheio de empenho e com uma visão inovadora.

Muitos são os diferenciais que fazem do Hospital um centro médico de qualidade. É o grande orgulho da cooperativa, com a **certificação de qualidade ONA - Nível 2**.

Seu compromisso com a oferta de uma assistência da mais alta qualidade, o enraizamento dos conceitos da humanização do atendimento, a utilização dos mais modernos recursos tecnológicos à disposição do diagnóstico e do tratamento e o aprimoramento permanente de seu quadro de profissionais são a base que sustenta essa condição e faz do hospital um modelo de atendimento.

A Unidade de Terapia Intensiva, UTI, conta com o programa “**Telemedicina Einstein**”, que viabiliza a troca de informação entre profissionais em tempo real, por meio de videoconferência realizada, diariamente, pela equipe multidisciplinar.

Possui Pronto Atendimento com atendimento de urgência e emergência, consultas com clínico geral de plantão e consulta com especialidades (pediatria, ortopedista, ginecologista e cirurgia).

Desde 2013, participa do **Projeto Parto Adequado (PPA)**, que visa identificar modelos inovadores de atenção ao parto e nascimento, que valorizam o parto normal e reduzem o percentual de cesarianas desnecessárias na saúde suplementar.

O **Centro de Oncologia** está preparado para atendimento clínico, exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, administração de quimioterápicos, infraestrutura, acomodações e amplia a sua com-

petente equipe com mais uma importante médica-especialista para fortalecer o setor oncológico.

O Hospital José Silva Dantas Filho surgiu do sonho de oferecer a Itapetininga e região o que há de melhor em atendimento, serviços especializados, capacitação de funcionários e hotelaria, com equipamentos de alta tecnologia comparados aos grandes hospitais da capital paulista. Seu projeto arquitetônico é moderno, arrojado e voltado para a responsabilidade social e ambiental; tudo isso em uma área de mais de 10.000 m², com 4.920 m² de área construída em sete blocos.

O prédio foi inaugurado em 05/10/2007, com 52 leitos. Hoje é reconhecido na região como um centro de excelência em atendimento médico-hospitalar. Essa condição foi alcançada em razão de seu corpo médico e pelo que existe de mais avançado em tecnologia voltada à saúde e utilizada por uma equipe multiprofissional altamente qualificada, sempre tendo como princípio a humanização na assistência e na relação médico-paciente.

Em todas as áreas, nas diferentes etapas do atendimento, a qualidade e a responsabilidade da instituição estão presentes. Um dos mais valiosos diferenciais que conduziram o hospital à sua condição de referência é o compromisso enraizado na cultura da instituição de colocar sempre o ser humano como centro de toda atividade, seja como foco da assistência seja com o profissional empenhado em oferecer um atendimento do mais alto padrão aos pacientes, familiares e acompanhantes.

O hospital é, portanto, fruto dos sonhos de seus médicos cooperados que acreditaram na sua realidade e foram à luta.

Diferenciais

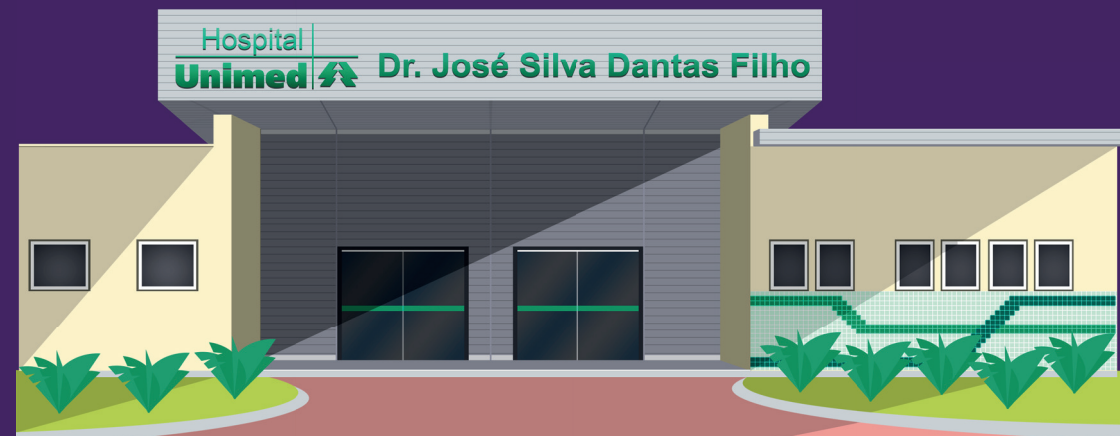
Muitos são os diferenciais que fazem do Hospital José Silva Dantas Filho um centro médico de qualidade. Seu compromisso com a oferta de uma assistência da mais alta qualidade, o enraizamento dos conceitos da humanização do atendimento, a utilização dos mais modernos recursos tecnológicos à disposição do diagnóstico e do tratamento e o aprimoramento permanente de seu quadro de profissionais são a base que sustenta essa condição e faz do hospi-

tal um modelo de atendimento.

Esses diferenciais se traduzem em práticas e processos que fazem parte da rotina da instituição. Toda assistência ao paciente é feita por uma equipe de profissionais que acompanha toda a trajetória da internação. A equipe de enfermagem, por sua vez, segue rigorosamente a padronização dos cuidados definidos, e, ao mesmo tempo, está orientada para dedicar uma atenção que leve em conta o perfil, as particularidades e as necessidades de cada paciente. Entre diversos programas de atendimento humanizado, instalou o 'Espaço Pet' – um dos primeiros a adotar programas e espaço físico para acolher pequenos animais em situações diversas com recomendação médica.

Dados do Hospital:

SERVIÇOS	2018	2019	2020	2021
Internações	2.690	2.736	2.453	2.648
Cirurgias e partos	1.914	1.943	1.596	1.241
Atendimento de Pronto-Atendimento	39.758	40.617	19.308	32.351
Total geral	44.362	45.296	23.357	36.240



Propósito: Contribuir com a sustentabilidade da Unimed Sul Paulista.

Missão: Oferecer assistência à saúde com qualidade, garantindo sustentabilidade.

Visão: Ser referência na prestação de serviços de saúde.

Valores: Ética, Competência, Humanização, Inovação, Cooperação e Educação continuada.

MEDICINA DIAGNÓSTICA

Em março de 2018, foi inaugurado o prédio do Centro de Medicina Diagnóstica, ao lado do Espaço Viver Bem. O local possui duas salas de ultrassom e quatro cabines de coleta, espaço maior que o anterior para agilizar o atendimento trazendo mais conforto e rapidez aos pacientes.

TIPO	2020	2021
Raio-X	5.756	7.617
Mamografia	1.690	2.031
Ultrassom	9.266	9.894
Eletrocardiograma	1.340	2.040
Exames SADT	124.448	151.697

Centro de Diagnóstico:

A Unimed Sul Paulista possui um Centro de Diagnóstico altamente capacitado que realiza os mais variados exames, inclusive acompanha todas as novidades do mercado, buscando oferecer aos pacientes o que há de mais atual e seguro.

Tem avançados equipamentos de diagnósticos ágeis e confiáveis para a realização de exames clínicos nas áreas de bioquímica, hematologia, urinálise, imunologia, dosagens de hormônios, parasitologia, coagulação, bacteriologia, entre outros. Também realiza inúmeros exames de imagem.

Para conforto dos beneficiários ainda oferece dois pontos de coleta, um na Unidade da Virgílio e outro no Centro de Diagnóstico do Hospital “Dr. José Silva Dantas Filho”, com serviços certificados pela Controlab, considerada a empresa com o mais abrangente controle de qualidade do Brasil.

Por meio de exames preventivos e diagnósticos, a Unimed Sul Paulista busca promover uma melhor qualidade de vida aos conveniados.

FISIOTERAPIA

Com um Centro de Fisioterapia completamente equipado, a Unimed Sul Paulista conta com vários fisioterapeutas especializados para atender da melhor e mais completa forma seus beneficiários, possibilitando assim, a mais pronta reabilitação dos pacientes. O diferencial está no atendimento humanizado, com dedicação e carinho, onde a equipe de profissionais observa minuciosamente a

evolução e relata ao médico as condições clínicas, passo a passo. Além de contar com um Centro de Fisioterapia, a Unimed Sul Paulista possui fisioterapeutas de plantão no Hospital Dr. José Silva Dantas Filho.

A Fisioterapia atua no controle da dor, edemas, ganho de alongamento, força muscular e equilíbrio. Os fisioterapeutas tratam as disfunções dos movimentos do corpo humano utilizando terapia manual, aparelhos específicos e recursos físicos como calor, gelo, entre outros. O resultado é a recuperação mais rápida e sessões menos desgastantes para os pacientes.

A Unimed Sul Paulista ainda oferece os recursos de termoterapia, eletroterapia, trações pneumáticas, hidroterapia e mecanoterapia para trabalhar nas áreas neurológica, respiratória, ortopédica, oncológica, reumatologia, urológica entre outras.



UNIMED REABILITA

Fundado em 2018, o primeiro espaço de reabilitação interdisciplinar com profissionais qualificados é referência no atendimento às crianças com deficiências motoras, cognitivas ou sensoriais. Com recurso próprio, o espaço segue se destacando e servindo de modelo para outras cooperativas do Brasil, entre elas: Unimed de Santos/SP, Palmas/TO, São Carlos/SP e Londrina/PR.

A unidade realiza terapias intensivas para o tratamento de crianças com paralisia cerebral e autismo. São oferecidos aos pacientes tratamentos especializados em PediaSuit®, ABA (Applied Behavior Analysis - Análise Comportamental Aplicada), Método Bobath e Integração Sensorial.

O local atende crianças cujo objetivo é fazer com que elas atinjam seus potenciais, melhorando a independência de forma dinâmica e individualizada em um ambiente lúdico e estimulante. Os pacientes são encaminhados para os tratamentos de acordo com sua deficiência (motora, cognitiva e/ou sensorial), sendo acompanhados durante todo o tratamento por uma equipe interdisciplinar.

Finalizamos o ano com 1.581 beneficiários atendidos e um total de 13.113 sessões realizadas.

Unimed Sul Paulista é exemplo com Unimed Reabilita

Primeiro espaço de reabilitação interdisciplinar com profissionais qualificados da cooperativa Unimed, a Unimed Reabilita, em Itapetininga, é referência no atendimento às crianças com deficiências motoras, cognitivas ou sensoriais. Com recurso próprio, o espaço segue sendo exemplo para as outras cooperativas e colaborou para a Unimed Sul Paulista receber um prêmio de excelência no atendimento.

Com colaboradores nas áreas de **fisioterapia, terapia ocupacional, educação física, musicoterapia, fonoaudiologia, psicopedagogia, analista ABA e psicologia**, o local oferece tratamento especializado em **PediaSuit®, ABA (Análise Comportamental Aplicada), Método Bobath, Integração Sensorial com atuação multidisciplinar** e em 2019 iniciaram os atendimentos em Musicoterapia e PECs (Sistema de Comunicação por Troca de Figuras).

O objetivo da Unimed Reabilita é o bem-estar da criança, a melhoria da qualidade de vida, busca da autonomia, novas vivências, inclusão e ajudar a criança a atingir o seu maior potencial. A oferta é de um serviço terapêutico individual, realizado após encaminhamento de um médico neuropediatra. Cada criança passa por avaliação inicial com a equipe e tem seu próprio cronograma, que visa também que os familiares dêem continuidade na casa.

A Unimed Reabilita atende toda a região, obtendo evoluções significativas de muitas crianças - evoluções estas que elas levariam o dobro do tempo para conquistar se compararmos com tratamento convencional.

O PediaSuit® é um protocolo de tratamento intensivo que tem como objetivo a recuperação cinética funcional em decorrência dos distúrbios que afetam o movimento, a dinâmica circulatória e a integridade músculo-esquelética. Já o ABA (Análise Comportamental Aplicada) trabalha o ensino intensivo e individualizado das habilidades da criança, obtendo independência e qualidade de vida. O método Bobath busca a solução de problemas funcionais, de movimentos e tônus, melhorando as reações de equilíbrio e proteção. Na Integração Sensorial os cinco sentidos são fortalecidos, desenvolvendo aprendizado, emoção e organização. A PECs (Sistema de Comunicação por Troca de Figurinhas) busca a comunicação independente. Na musicoterapia o objetivo é potencializar as relações sociais, cultivar habilidades sonoro-musicais, prosperando as funções físicas e mentais.

O local tem uma estrutura excelente, cada tratamento conta com seus devidos equipamentos que irão auxiliar o processo. Um exemplo é o PediaSuit® que tem duas gaiolas de habilidades.

A Unimed Reabilita foi lançada em 2017, e, mesmo com o pouco tempo, vem conquistando o reconhecimento e melhorando a qualidade de vida dos beneficiários.



AMBULATÓRIOS

Ambulatório em São Miguel Arcanjo

Mantém as especialidades médicas: Clínica Geral, Pediatria, Ortopedia, Psiquiatria, Ginecologia, Dermatologia, Cardiologia e Médico Cuidador.

Dados de 2021

Atendimentos Finalizados: **1.653**

Atendimentos Unimed: **1.386**

Atendimento Particular: **267**



Ambulatório Angatuba

Mantém as especialidades médicas: Clínica Geral, Pediatria, Ortopedia, Psiquiatria e Ginecologia, Dermatologia

Dados de 2021

Atendimentos Finalizados: **5.126**

Atendimentos Unimed: **4.692**

Atendimento Particular: **434**

Ambulatório Capão Bonito

Como parte do projeto de expansão da Unimed Sul Paulista para maior atuação na região, em 2021 foi iniciada a implantação do Ambulatório na cidade de Capão Bonito, que será iniciado no ano seguinte.



REDE PRESTADORA E CREDENCIADA

A Unimed Sul Paulista possui normas internas sobre o processo de credenciamento de novos prestadores e admissão de médicos cooperados, que consistem, na apresentação dos documentos do profissional e do estabelecimento de saúde, bem como uma visita técnica ao consultório. Em seguida, a documentação e a demanda é avaliada pelo Conselho Técnico e Conselho de Administração, respectivamente.

Em 2021, foram dezoito credenciamentos, nas especialidades de psicologia, pneumologia pediátrica, musicoterapia, laboratório de imagem, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, clínica médica, nutrição e medicina da família. E foram admitidos dois novos médicos cooperados nas especialidades de ortopedia e traumatologia, fisioterapia e acupuntura.

Anualmente, a rede prestadora recebe a visita técnica em consultório para reavaliação da regularidade documental e de estrutura e a pontuação obtida integra o Programa de Qualificação da Rede Prestadora que tem o objetivo de incentivar a qualidade e segurança no atendimento prestado aos nossos beneficiários.

QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E REDE CREDENCIADA

103-1 | 103-2 | 103-3

A Unimed Sul Paulista avalia anualmente a sua rede prestadora, com o objetivo de mensurar a qualidade dos serviços disponibilizados aos seus clientes. De acordo com os critérios preestabelecidos no Programa de Qualificação, o prestador pode obter as seguintes pontuações:

PONTUAÇÃO	SELO	VALIDADE
80 a 100	Ouro	12 meses
65 a 79	Prata	12 meses
50 a 64	Bronze	12 meses

A Qualificação da Rede Prestadora visa à melhoria contínua da qualidade da assistência na rede a partir da adoção de boas práticas no atendimento, de um acolhimento humanizado, da promoção da segurança dos pacientes e da qualificação profissional. A ação, além de contribuir para o fortalecimento da parceria entre os prestadores e a Unimed Sul Paulista, proporciona mais visibilidade à qualidade dos serviços prestados pela Rede Credenciada colaborando com o aprimoramento e o desenvolvimento dos serviços.

A adesão ao programa de qualificação é obrigatória e formalizada com o envio dos documentos solicitados. Todas as regras de participação, requisitos de avaliação e método de pontuação são descritos no contrato de prestação de serviços.

O programa foi descrito levando em consideração os atributos de qualificação da rede, trazidos pela RN 405 e, nos parâmetros do fator de qualidade, definidos pela RN 436, ambas da Agência Nacional de Saúde Suplementar e tem como abrangência os médicos cooperados e credenciados, psicólogos, terapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, laboratórios de análises clínicas e de imagem, hospitais e recursos próprios.

ESPAÇO VIVER-BEM

Na Unimed Sul Paulista, temos como missão um “cuidado integral à saúde”, e, neste sentido, priorizarmos que o beneficiário seja acolhido e que a Atenção Integral à Saúde atue como porta de entrada do sistema de saúde, com grande resolubilidade, atuando através do cuidado centrado na pessoa e não na doença, mantendo a coordenação do cuidado da população, integrando os diversos níveis de atenção, com foco na manutenção da saúde, mitigado ou reduzido riscos, com uma assistência oportuna, com ações de prevenção e promoção em seus níveis primários, secundários e terciários.

Forma de gestão e seus componentes

O Modelo de Atenção Integral à Saúde é formado por uma equipe multidisciplinar que realiza cuidados em saúde de forma acessível, coordenada, integrada e longitudinal, buscando conduzir os cuidados aos beneficiários de forma efetiva e resolutiva, sustentada nos princípios da Atenção Primária à Saúde e nas melhores evidências técnico-científicas aplicadas em prol da saúde das pessoas.

Com o apoio das consultorias, o serviço vem sendo estruturado conforme Resolução Normativa nº 440 que institui o Programa de Certificação em APS, objetivando certificar as operadoras que implementam programas de saúde, baseados nos principais pilares de estruturação dos cuidados primários em saúde, previstos na literatura científica nacional e internacional, pautadas pelo acolhi-

mento, acompanhamento do paciente, coordenação e integralidade do cuidado, reconhecimento da heterogeneidade das demandas, centralidade na família e orientação comunitária.

Para continuarmos cumprindo nossa missão de forma sustentável, com o compromisso de proporcionar qualidade assistencial aos seus beneficiários, foi implementado o **Programa do Idoso Bem Cuidado**, com aprovação da Agência Nacional de Saúde, programa este que vem contribuindo para melhorias em nossos índices de desenvolvimento dos serviços de Saúde.

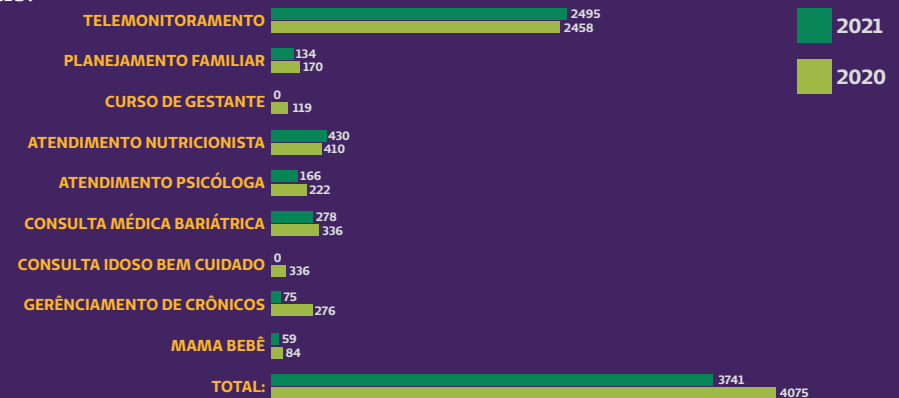
O programa desenvolve um trabalho de acolhimento pelo Espaço Viver Bem (EVB) na área de Medicina Preventiva abrangendo uma população com uma faixa etária de 60 anos ou mais, contemplando a aplicação de instrumento de estratificação do risco pelo Índice de Vulnerabilidade Clínico Funcional – IVCF 20, classificados em (Robusto, Pré-frágil e Frágil), sendo que nos pacientes classificados como Pré-frágeis e Frágeis, aplicar-se-á o instrumento de Avaliação de Geriatria Ampla (AGA) pela equipe multidisciplinar do EVB aos beneficiários classificados como Pré-frágeis e Frágeis, sendo que as informações serão encaminhadas para elaboração do diagnóstico funcional e plano de cuidado ao médico assistente.

A iniciativa busca oferecer a esta população o suporte necessário para uma vida com qualidade saudável, através da integração dos Programas: Star, Gerenciamento de crônicos e Serviço de Atenção Domiciliar, resultando na promoção e prevenção de complicações em saúde, permitindo assim, um planejamento do cuidado, com melhoria da qualidade assistencial e implementação de estratégias de sustentabilidade ao setor de saúde.

Avaliação da forma de gestão

Em virtude da particularidade da Pandemia, as atividades de prevenção e promoção ensejaram adaptações e intervenções em razão do isolamento e distanciamento social, com implementação de ações inovadoras do uso da telemedicina e atendimentos virtuais. A Medicina Preventiva, como pilar importante da cooperativa para a saúde e qualidade de vida de seus beneficiários, conta com uma equipe exclusiva e especializada em sua área de atuação, realizan-

do ações de gerenciamento em Saúde e de boas práticas assistenciais.



Serviço de Atendimento Domiciliar Unimed Sul Paulista

Disponibiliza atendimento assistencial em domicílio a pacientes com incapacidades funcionais para se dirigir ao consultório ou às redes credenciadas. A classificação dar-se-á por meio de protocolos que direcionem o atendimento de acordo com a complexidade terapêutica,

assistência domiciliar: Alternativa ao atendimento ambulatorial, indicada para pacientes que não necessitam mais de hospitalização, mas sim de visitas ou procedimentos periódicos, tais como: medicação endovenosa, curativos e oxigenoterapia,

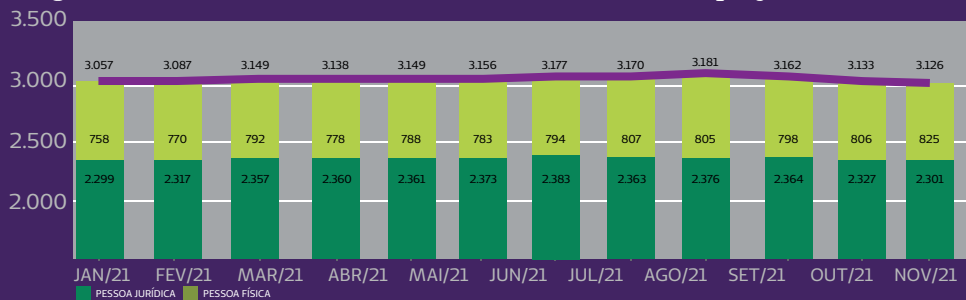
internação domiciliar: Atendimento prestado em domicílio em substituição ou alternativo à hospitalização, no caso de quadros clínicos mais complexos e que necessitem de equipamentos, tais como: ventilação mecânica e/ou uma equipe multidisciplinar técnica especializada.

1. Números de atendimentos – Serviço de Atenção Domiciliar Unimed Sul Paulista: 2021 no Espaço Viver Bem .

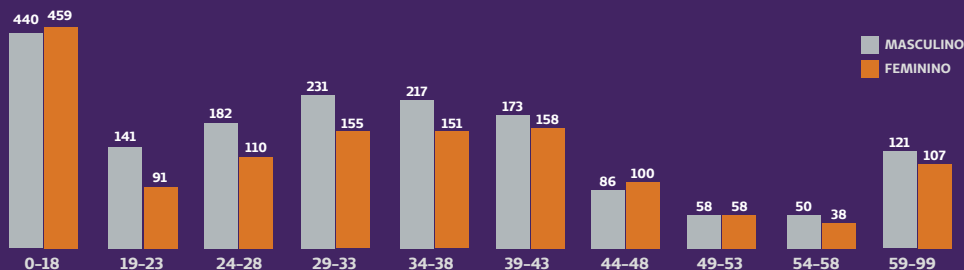


Atenção integral à Saúde e seus resultados:

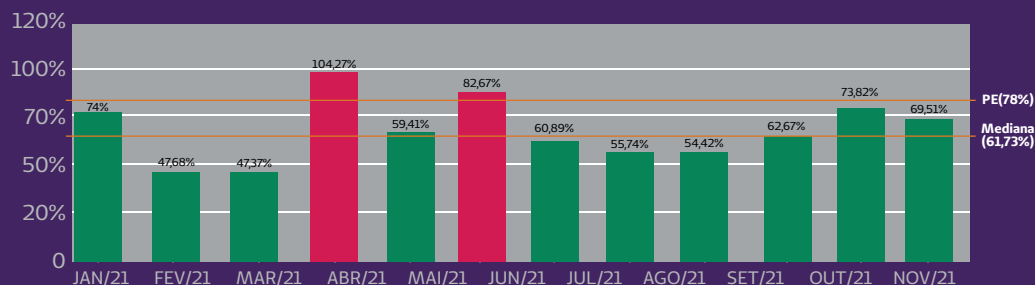
1. Evolução de números de beneficiários do Plano Pleno (Atenção Integral à Saúde) Unimed Sul Paulista, 2021 no Espaço Viver Bem.



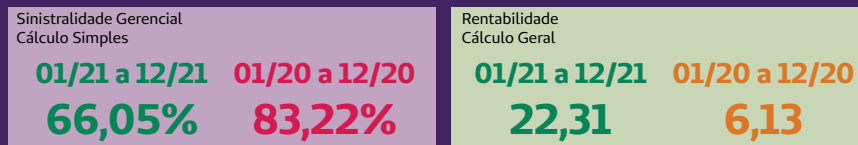
2. Perfis demográficos dos beneficiários do Plano Pleno (Atenção Integral à Saúde) Unimed Sul Paulista, 2021 no Espaço Viver Bem.



3. Evolução da Sinistralidade da carteira do Plano Pleno (Atenção Integral à Saúde) Unimed Sul Paulista, 2021 no Espaço Viver Bem.



Ao longo do ano observou-se uma carteira estável, uma redução da sinistralidade e aumento da rentabilidade.



Portanto, todas as estratégias adotadas têm a finalidade de aumentar o número de programas desenvolvidos, bem como a quantidade de beneficiários que participam dessas ações, contribuindo para a qualificação da atenção à saúde no setor suplementar e para a melhoria das condições de saúde dos nossos beneficiários.





GESTÃO

GESTÃO DA QUALIDADE OPERADORA

O setor de Qualidade foi instituído na Unimed Sul Paulista em 2018, com o objetivo de promover a melhora contínua dos processos, garantindo assistência à saúde com qualidade e a busca contínua da satisfação dos clientes, colaboradores, prestadores de serviço e Cooperados, além de:

- implantar o sistema de gestão ISO 9001 e a Resolução Normativa – RN nº 452 de 09 de março de 2020 que institui o Programa de Acreditação de Planos Privados de Assistência à Saúde, às atividades e rotina da Cooperativa,
- fornecer um controle de gerenciamento formalizado e aperfeiçoado dos serviços,
- promover a participação de todos nas ações e nos resultados dos trabalhos,
- oferecer suporte as áreas para padronização de fluxos e documentos, a fim de garantir excelência nos processos internos,
- melhorar de forma contínua a imagem da Cooperativa no mercado, através de evidências objetivas do compromisso e aperfeiçoamento da Qualidade.

A implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade é requerida pelo mercado, uma vez que um dos principais fatores de desempenho de uma organização é a qualidade de seus produtos e/ou serviços. O aumento das necessidades e expectativas do cliente é uma realidade mundial e vem sendo vista como prioridade nas organizações. Um Sistema de Gestão da Qualidade implantado serve para prover a confiança para a Alta Direção; para o cliente, e, portanto, uma decisão estratégica da Unimed Sul Paulista.

Entende-se por Sistema de Gestão da Qualidade o conjunto de documentos, registros, processos, normas e legislação pertinentes e necessárias às diretrizes estabelecidas para a gestão da Unimed Sul Paulista.

As constantes e rápidas mudanças tecnológicas, econômicas, sociais, políticas e culturais vêm demonstrando que é imprescindível romper com as práticas gerenciais obsoletas e que melhorias contínuas são necessárias para atingir e assegurar um bom desempenho organizacional.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Unimed Sul Paulista foi desenvolvido e estruturado de acordo com:

- NBR ISO 9001: 2015 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos,
- NBR ISO 9000: 2015 – Sistema de Gestão a Qualidade – Vocabulário,
- RN Nº 277, de 4 de novembro de 2011 – Institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde,
- RN Nº 452, DE 9 de março de 2020 – Dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

Dentre as atribuições do setor, encontram-se:

Gestão dos Documentos da Qualidade

Acompanhamento e suporte para todos os setores da Operadora na elaboração dos documentos necessários para registro dos processos de suas áreas.

Gestão de Indicadores

A Unimed Sul Paulista realiza o monitoramento de seus processos através de indicadores cadastrados no SigQuali. O setor da Qualidade realiza o acompanhamento junto aos setores envolvidos, visando à mensuração e análise do desempenho dos processos operacionais, para que sejam atingidos os objetivos estratégicos propostos pela Cooperativa e pelo Sistema de Gestão da Qualidade.

Melhoria Contínua dos Processos

Além do monitoramento de indicadores, o Sistema de Gestão da Qualidade também analisa os resultados através das Ações e Projetos, Análises Críticas e Não Conformidade, sendo todos os processos citados cadastrados no SigQuali. Como forma de melhoria, são realizadas auditorias internas e externas da Qualidade e os

resultados obtidos são apresentados à Alta Direção para análise.

Pesquisas de Satisfação

Periodicamente a Unimed Sul Paulista realiza pesquisas de satisfação com Clientes Internos e Externos, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados.

Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade

Finalizando, o setor de Qualidade ainda dispõe do Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ), que tem por finalidade a implantação, desenvolvimento e aperfeiçoamento do Programa de Melhoria da Qualidade e suporte para a acreditação da Unimed Sul Paulista na RN Nº 452. Considera-se Programa de Melhoria da Qualidade o conjunto de ações desenvolvidas e deliberadas sistematicamente com vistas ao aperfeiçoamento e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

O Plano Anual de Trabalho do Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade foi elaborado considerando o planejamento estratégico da operadora 2022-2023, apresentando um processo de coleta de dados bem definido e possuindo uma metodologia para a construção de indicadores de desempenho e metas operacionais.

Desta forma a Unimed Sul Paulista segue priorizando a qualidade e melhoria contínua de seus processos, visando ao cumprimento de exigências regulatórias, a sustentabilidade do negócio, a assistência à saúde de qualidade e a satisfação dos clientes internos e externos.



OUVIDORIA

A Ouvidoria na Unimed Sul Paulista é um canal de 2º (segunda) instância que exerce um papel de intermediador entre o beneficiário e a Operadora, atuando de forma estratégica dentro da instituição, e é norteador pelos princípios da autonomia, independência e imparcialidade.

A Ouvidoria não substitui os canais de 1º (primeira) instância existente atualmente, como a CAC – Central de Atendimento ao Cliente, estando sempre à disposição para acolher o beneficiário, agindo de maneira conciliadora entre as partes, sempre que as necessidades dos beneficiários não tenham sido atendidas ou quando eles não se sintam satisfeitos com a solução apresentada nos canais de primeira instância.

A Ouvidoria da Unimed Sul Paulista atua com papel estratégico dentro da operadora, sendo apoio para a Governança, e responde ao Diretor Presidente da Cooperativa, seguindo as Resoluções Normativas (RN), como a 323 de 2013, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A Ouvidoria possui certificação avançada e é reconhecida com a certificação “Ouvidoria de Excelência” – um programa de certificação desenvolvido pela Unimed Brasil com o propósito de promover e qualificar as ouvidorias do Sistema Unimed.

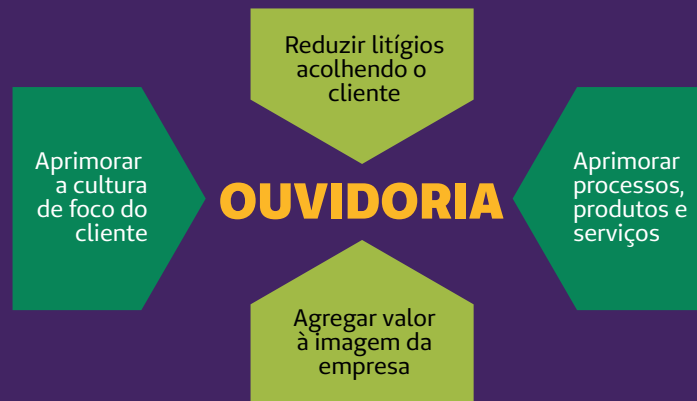
Entre os objetivos do programa estão analisar ações de estruturação, revisão dos processos, ajustes na atuação do ouvidor, além de reforçar a meta estratégica da Ouvidoria, sua atuação nos meios de comunicação tanto para o público externo como interno e na infraestrutura do setor que também é um ponto importante para o desenvolvimento do trabalho proposto para atingir a qualidade esperada.

A Unimed Sul Paulista disponibiliza diversos canais de comunicação que vão desde os pontos de coleta de sugestões, canais em redes sociais, sendo a Central de Atendimento ao Cliente (CAC),

responsável pelos atendimentos de primeira instância e a Ouvidoria, responsável pelos atendimentos de segunda instância. Todos os canais estão preparados para receber informações, analisar demandas e orientar melhorias internas.

A Ouvidoria atua com firmeza de propósito, buscando manter o compromisso maior que é cuidar e garantir a satisfação total dos nossos beneficiários. Afinal “Ouvir” também é um jeito de cuidar.

A Ouvidoria possui quatro macro-objetivos que determinam a atuação do ouvidor, que são:



Além das reclamações e solicitações de reanálises, a Ouvidoria também acolhe sugestões, elogios, denúncias e consultas atuando para evitar e prevenir futuros transtornos aos nossos clientes e à Operadora.

Resolver Demandas

Função reativa

Apagar incêndios de forma diferenciada, mais rápida e eficaz, garantindo a satisfação do cliente.

Evitar Demandas

Função proativa primária

Evitar que incêndios se repitam pela mesma causa, estimular e acompanhar a revisão dos processos que originaram as demandas.

Prever Demandas

Função proativa secundária

Evitar que incêndios aconteçam. Trabalhar para identificar potenciais problemas, antes que eles ocorram e atinjam o cliente.

As demandas efetivadas junto à Ouvidoria têm alcançado índices de resolubilidade que ultrapassam os 95%. A análise dos indicadores de procura para cada órgão como Ouvidoria, Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Judiciário apontam para a efetividade e eficácia do setor, podendo, ainda, ser analisado em comparação a Operadores de porte equivalente.

Manifestações

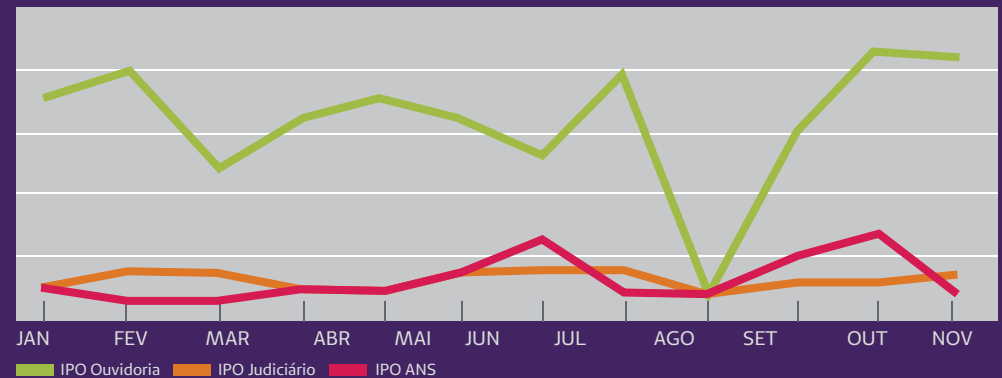
Total de manifestações no ano: **212**

Total de reclamações no ano: **182**

Reanálises

Total de reanálises no ano: **132**

Autorizações de cobertura: **28**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

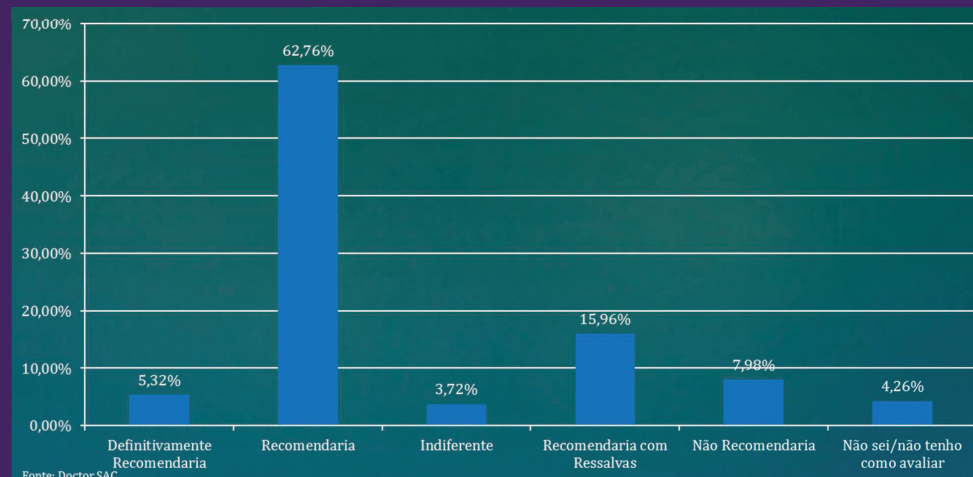
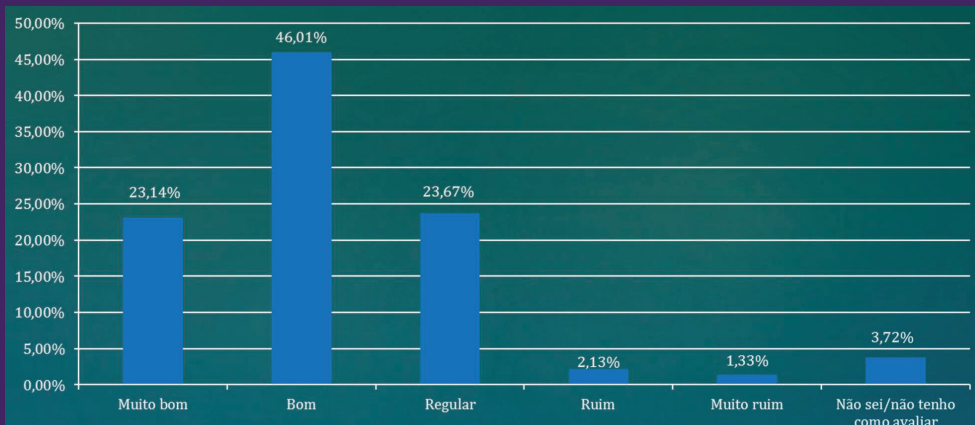
Foi aplicada com o objetivo de mensurar a satisfação dos beneficiários com os serviços prestados pela Operadora Unimed Sul Paulista. Foi embasada em documento técnico elaborado pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), que compõe o Programa de Qualificação para as Operadoras (PQO) e utiliza um questionário com perguntas padronizadas pela ANS.

A descrição técnica estatística da condução e resultados da pesquisa está disponível no documento “Parecer da Auditoria Independente”, com termos legais assinados e relatório final original com os resultados da pesquisa de satisfação 2021.

Pesquisa aplicada com todas as bases legais, responsável técnico e consultoria responsável por auditoria independente.

“Amostra Aleatória Estratificada”, coletada pelo método entrevistas via telefone em universo de amostras com 9.372 beneficiários, com mostruário de 376 entrevistados para uma margem de erro de 4,95% e um nível de confiança ou significância de 95%.

Dados coletados entre 18 de fevereiro a 30 de março de 2021, entre beneficiários ativos, maiores de 18 anos, com estratos ponderados por faixa etária e gênero dos beneficiários da população alvo.



Fonte: Doctor SAC

No relatório analítico final, restou a seguinte conclusão dos executores da pesquisa:

“Corroborando com as considerações acima, 68% dos entrevistados responderam aprovar e indicar sem restrições o Plano de Saúde da Unimed Sul Paulista para seus amigos e familiares e, talvez se o contexto não fosse tão turbulento quanto o da pandemia de Covid-19 que vivemos, possivelmente a percepção fosse ainda melhor”.

GESTÃO DE PESSOAS

“Cuidar é ter atitude para solucionar e acolher. É estar presente a serviço do outro. Temos disposição natural e vocação para essa missão. Cuidar está no nosso DNA.

Nossas competências essenciais do jeito de cuidar Unimed. Elas traduzem a nossa essência. São os princípios que nos unem como um só time, com um jeito de fazer único. É tudo aquilo de que não abrimos mão. O compromisso que vivenciamos para consolidar.

Aquilo em que acreditamos.”
(Jeito Cuidar – Unimed Brasil)

COLABORADORES

4.3 / 401-2

1. Programa de Manutenção de Emprego e Renda (Lei 14.020/2020).

Através de acordos individuais ou coletivos com seus empregados reduzir jornada de trabalho e salário, por até 90 dias ou suspender contrato de trabalho, por até 60 dias.

Garantia do emprego

O trabalhador permanecerá empregado durante o tempo de vigência dos acordos e pelo mesmo tempo depois que o acordo acabar.

1. Férias antecipadas (grupo de risco);
2. Home Office (Áreas Administrativas);
3. Remanejamento das colaboradoras gestantes do assistencial (antes de vigorar a Lei nº14151/21).

PESQUISA DE CLIMA

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada anualmente, sua última aplicação na Unimed Sul Paulista foi em Agosto de 2021 na Operadora e Novembro de 2021 no Hospital e Recursos Próprios. O resultado de satisfação dos colaboradores foi de 91,5%, acima da média de mercado que é de 70%.

Um plano de ação com as oportunidades de melhoria foi compartilhado com a Diretoria para que fossem implantadas visando alcançar melhores resultados pela mudança do cenário decorrente da pandemia.

NOSSOS BENEFÍCIOS

Plano de Saúde: serviço oferecido por operadoras, empresas privadas, com o intuito de prestar assistência médica e hospitalar.

Vale Transporte: constitui benefício que o empregador antecipará ao trabalhador para utilização efetiva em despesas de deslocamento residência-trabalho e vice-versa.

Vale Alimentação: benefício oferecido pelas empresas, em convenção coletiva, para que os colaboradores possam comprar produtos

do gênero alimentício.

Convenção Coletiva: é um ato jurídico pactuado entre sindicatos de empregadores e de empregados para o estabelecimento de regras nas relações de trabalho em todo o âmbito das respectivas categorias (econômica e profissional).

Além do **Auxílio Creche** e do **Seguro de vida**.

PROGRAMA DESENVOLVER – ESTAGIÁRIOS E APRENDIZES

A Unimed Sul Paulista trabalha com jovens aprendizes e estagiários, objetivando seu crescimento profissional e pessoal, proporcionando uma experiência diferenciada durante o período de estágio, com treinamentos comportamentais e troca de experiências com profissionais. Este programa proporciona um direcionamento de carreira para estagiários e jovens aprendizes e a descoberta de talentos para o futuro da Unimed; os mesmos possuem a oportunidade de participar de Processo Seletivo Interno e são inúmeros os casos de efetivação.

PROJETO MAIS CUIDADO

O sucesso de uma empresa está diretamente relacionado à produtividade dos colaboradores e com a sua motivação diária. Como eles estão passando por problemas, e por conta da pandemia, tornou-se um problema coletivo; a empresa perdeu produtividade. Embora o auxílio psicológico ajude os colaboradores a superar esses problemas a empresa sai de um momento de crise, e volta a se destacar no mercado.

A oferta de suporte psicológico ocorre em formas estratégicas de intervenção:

1) acolhimento individual e coletivo dos profissionais, visando à escuta psicológica, identificação de necessidades que orientem intervenções futuras,

2) grupos de reflexão: espaço de conversas sobre o trabalho, os desafios, riscos e estratégias utilizadas para conduzir os procedimentos de forma segura, possibilitando a expressão de suas emoções e ativação de estratégias individuais e coletivas de enfrenta-

mento, fortalecendo o coletivo de trabalho e o poder de agir dos sujeitos,

3) atendimento psicológico individual: serviço ofertado aos/às profissionais em momento de crise e sofrimento agudo.

COMITÊ SOLIDÁRIO

O Programa consiste em beneficiar o colaborador que esteja precisando de ajuda. O apoio pode vir somente através da Unimed ou de campanha de arrecadação realizada internamente entre os colaboradores.

São válidos os pedidos que englobem os focos do programa, tais como:

1. Auxílio Psicológico,
2. auxílio para pagamento de uma conta atrasada com risco de corte (luz, água, gás),
3. auxílio no preenchimento de Currículo e suporte para entrada no mercado de trabalho (cônjuge, filho),
4. auxílio alimentos, fraldas, leite, etc.

RH QUE INSPIRA

O Gupy Destaca foi concebido para ser uma premiação justa, transparente e encantadora. Uma oportunidade para profissionais de recursos humanos, de empresas de todos os portes e segmentos mostrar seus trabalhos e ser reconhecidos por suas contribuições. Além de dar mais visibilidade a negócios que são capazes de inspirar e incentivar a inovação com suas práticas na área de gente, o prêmio também serve como uma plataforma para troca de insights, contribuindo com o desenvolvimento do setor.

CASES

PROGRAMA GARIMPO DE IDEIAS

Programa que visa à execução rápida de ideias dentro das áreas, de forma colaborativa, propiciando um espaço para propor sugestões, contribuindo para a melhoria contínua e desenvolvimento da inovação.

COMITÊ SOLIDÁRIO

Programa que visa auxílio para colaboradores que, por algum motivo, estejam passando por alguma dificuldade, seja ela financeira ou emocional, oferece ajuda através de ações, de forma colaborativa.

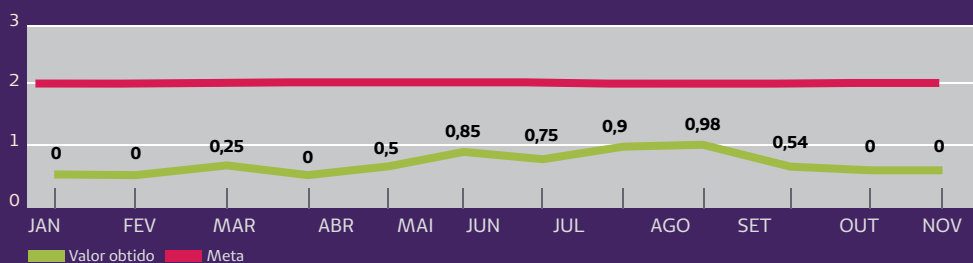
NOSSO TIME 102-8

Concluímos 2021 com um time de 400 funcionários, aos quais buscamos assegurar um ambiente de trabalho íntegro, seguro, colaborativo, múltiplo e inovador.

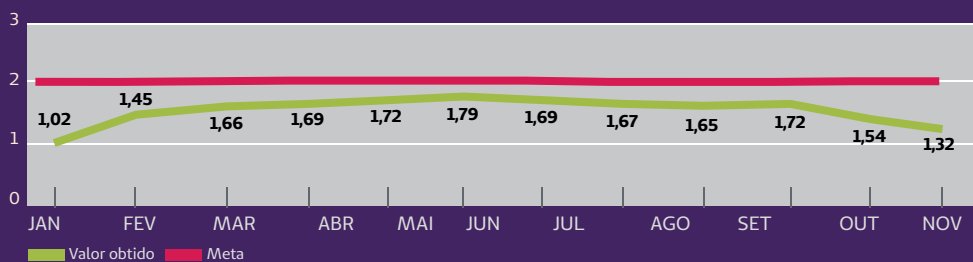
No fim de 2021, nosso time somava 400 funcionários, dos quais 77,5% mulheres e 22,5% homens, a maioria (63,25%) concentrada no Hospital.

Em 2021, as maiores taxas de rotatividade foram registradas nos meses de Setembro e Outubro, respectivamente, com alto número de admissões no período emergencial devido à pandemia e com alto número de desligamentos com a baixa nos números de casos.

ROTATIVIDADE OPS PROVISÃO E ADM DE PESSOAL



ROTATIVIDADE HUSP



NÚMERO TOTAL DE FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO

	2018	2019	2020	2021
Homens	71	80	81	90
Mulheres	294	297	302	310
Total	365	377	383	400

1 Não inclui terceiros; inclui ativos e afastados.

2 Inclui jovens aprendizes.

NÚMERO TOTAL DE FUNCIONÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA

	2018	2019	2020	2021
De 16 ≥ 39	250	263	254	259
De 40 ≥ 60	112	109	120	129
Acima de 60	3	5	9	12
Total	365	377	383	400



NÚMERO TOTAL DE FUNCIONÁRIOS POR RAÇA E GÊNERO

	Homens		Mulheres		Total
	Branco	Preto	Branca	Preta	
2018	64	7	252	42	365
2019	74	6	260	37	377
2020	75	6	266	36	383
2021	80	10	279	31	400

	Homens		Mulheres	
	Branco	Preto	Branca	Preta
2018	17,55%	1,90%	68,65%	11,90%
2019	19,62%	1,60%	68,96%	9,82%
2020	19,59%	1,56%	69,45%	9,40%
2021	20%	2,50%	69,75%	7,75%

NÚMERO TOTAL DE FUNCIONÁRIOS POR TEMPO DE CASA

Tempo de Casa	Quantidade
Menos de 2 anos	114
2 a 6 anos incompletos	117
6 a 10 anos incompletos	80
10 a 20 anos incompletos	77
Acima de 20 anos	12
Total	400

LICENÇA MATERNIDADE

Número total de empregados com direito a tirar licença: **11**

Número total de empregados que tiraram licença: **11**

Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença: **9** (número total de colaboradores que deveriam retornar ao trabalho em 2022)

Taxas de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença **82%** (foram considerados todos os colaboradores que deveriam voltar ao trabalho em 2022)

Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao

trabalho: **100%** (considerando colaboradores que retornaram ao trabalho em 2020 e permaneceram por 12 meses até 31 de dezembro de 2021)

Taxas de retenção de empregados que retornaram da licença: **100%**

DISCRIMINAÇÃO

O ano de 2021 passou, novamente, sem nenhum caso registrado de denúncia de caso de discriminação ou assédio, seja racial, por gênero ou por opinião.

A Unimed Sul Paulista mantém um canal de comunicação aberto para situações que requeiram algum tipo de manifestação ou queixa dentro da organização, através do e-mail: compliance@unimed-sul-paulista.coop.br para que o colaborador não se sinta agredido.

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Um time em constante desenvolvimento.

A capacitação dos colaboradores para atuar nas áreas da cooperativa ou para o desenvolvimento de competências individuais acontece por meio do programa anual de treinamento, que subsidia cursos de forma integral.

Em 2021, 84% dos colaboradores participaram de treinamentos promovidos, totalizando **9812:50 horas**.

Média de **24h53min** de treinamento por colaborador.

Confira números em destaque:

NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR FUNCIONÁRIO, POR GÊNERO.

Homens	Mulheres
1.591:36 Horas	8.214:16 Horas
Média 17h69min	Média 26h50min

SEGURANÇA NO TRABALHO

Cuidar de você esse é o plano

As atividades na Unimed Sul Paulista são de baixo risco para doenças ocupacionais e acidentes de trabalho.

Temos os colaboradores que compõem a Comissão Interna de Pre-

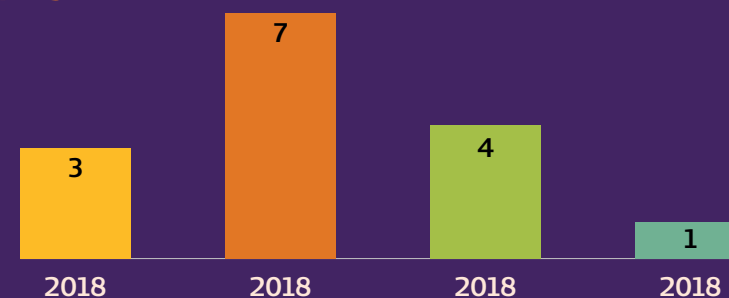
venção de Acidentes (CIPA), que se reúne mensalmente para tratar da segurança e do bem-estar do público interno. Em 2021, não ocorreram situações envolvendo doenças ocupacionais ou óbitos, decorrentes de acidentes no trabalho.

Periodicamente, realizamos simulados com os funcionários que compõem nossa brigada de incêndio. O objetivo é o aprimoramento técnico da equipe.

Os participantes são treinados no Hospital onde realizam atividades teóricas e práticas sobre todos os procedimentos necessários em situações de emergência. Foram 21 profissionais capacitados. A iniciativa terá continuidade no próximo período.

No ano 2021, foi registrado apenas um acidente com afastamento e nenhuma fatalidade, representando mais um ano de resultados recordes desde o início das nossas atividades. Seguimos, no entanto,

ACIDENTES



em nossa busca incessante pela marca do Zero Acidente.

A liderança é informada, em até 24 horas, sobre acidentes que resultam em afastamento, restrição e/ou tratamento médico. Todas as ocorrências são investigadas, e as lições aprendidas são compartilhadas para evitar reincidências.

No caso de contratados, é mantida a sistemática de seleção e homologação de fornecedores e, para prestações de serviços, é praticada a avaliação prévia de documentos legais que atestam a conformidade com a Segurança e Saúde dos trabalhadores da contratada. (POP SESMT 002 Critérios para Contratação de Terceiros).

Anualmente são avaliados os diferentes agentes de risco à saúde ocupacional, químicos, físicos, biológicos e ergonômicos dentro de nossas unidades. Elaboramos as medidas de controle e recuperação para manter o risco o mais baixo possível.

Os agentes quantificáveis são medidos e comparados com os limites máximos admissíveis de acordo com o atual quadro regulamentar. No caso do PPRA, os perigos que podem causar danos às pessoas são avaliados de forma semelhante, para cada função, e são descritas as barreiras para mantê-los em controle.

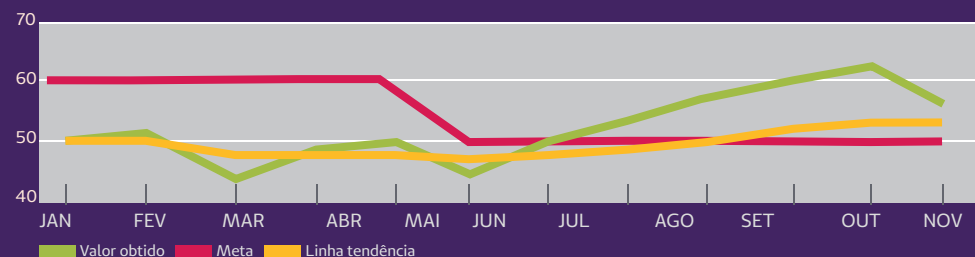
Na Unimed Sul Paulista, os funcionários são cobertos pelo Plano Pleno. Plano de saúde regulamentado pela Agência Nacional de Saúde (ANS), por meio dos quais os mesmos têm acesso a consultas, exames, terapias, internações clínicas e cirúrgicas que estejam contemplados no rol de procedimentos de cobertura obrigatória pela operadora, estabelecido pela ANS. Além disso, em parceria com as operadoras de saúde, oferecemos médicos assistenciais para atendimento no ambulatório em nossa Unidade Virgílio, com foco à atenção primária à saúde, com o monitoramento de gestantes, pacientes com doenças crônicas e funcionários internados, realizados por equipe técnica especializada e via telefone, de forma rotineira. Também é oferecido aos funcionários o serviço de telemedicina.

RESÍDUOS - Desde o ano de 2007, a Unimed Sul Paulista instituiu o Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviço de Saúde - PGRSS que vem sendo seguido e periodicamente passa por revisão, com um detalhamento preocupado com todas as ações de impacto ao meio ambiente.

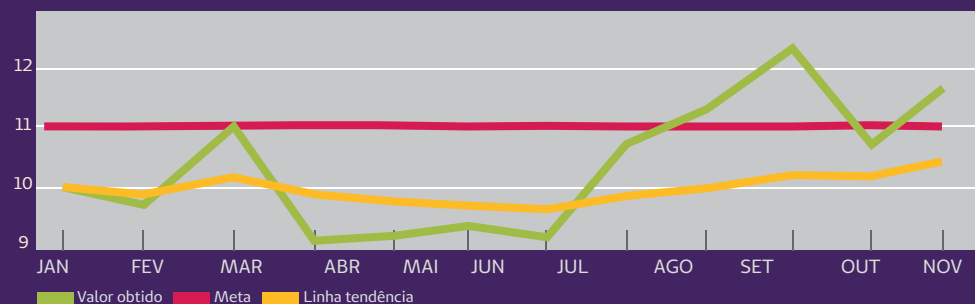
Com o Plano de Gerenciamento segue-se a descrição de toda a classificação, segregação, armazenamento, tratamento e destinação final de cada tipo de resíduo.

Indicadores de resíduos de serviço de saúde (2021)

Todos os nossos resíduos são pesados diariamente por tipo de resíduos e por setor de geração.



Média percentual de resíduos não reciclados (comum, orgânico e vidro): **51,77% (8.571,83Kg)**



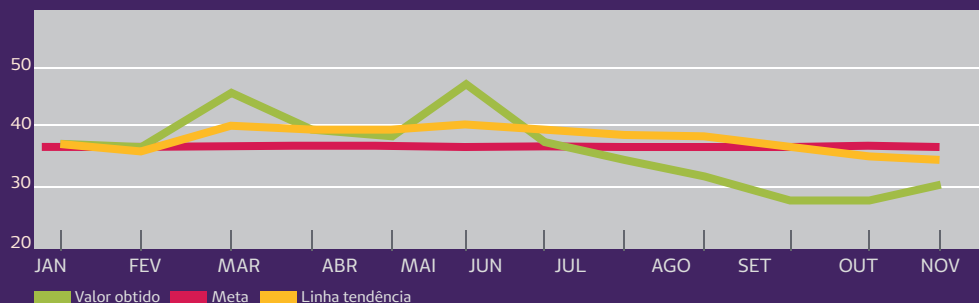
Média percentual de resíduos Recicláveis (papel, papelão, plástico e metal): **10,35% (883,6 Kg)**

GESTÃO AMBIENTAL

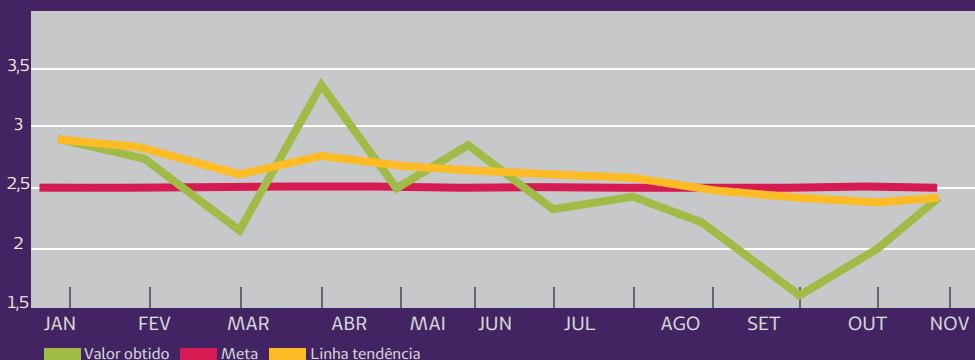
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Esse é o Plano: cuidar do planeta, também é cuidar de pessoas.

A Unimed Sul Paulista possui um Setor próprio para planejar e executar suas ações relacionadas aos Resíduos e Meio Ambiente, onde são organizadas as atividades relacionadas aos aspectos e impactos ambientais, que buscam mitigar a interferência na extração e uso de recursos ambientais bem como o impacto da devolução ao meio ambiente.



Média percentual de resíduos infectantes e perfurocortantes: **35,46% (3.079,6 Kg)**



Média percentual de resíduos químicos: **2,42% (208,3 Kg)**

TREINAMENTOS

Qualificação – A Unimed Sul Paulista tem um cronograma intenso de treinamento de resíduos junto às equipes do Hospital e diversas campanhas educativas envolvendo as equipes de trabalho das unidades administrativas e Recursos Próprios, sem deixar de lado o seu compromisso cooperativista do interesse pela comunidade, abarcando ações socio ambientais voltadas à comunidade.

Treinamentos específicos para colaboradores do Hospital

Campanhas educativas nas unidades administrativas e Recursos Próprios, envolvendo colaboradores e usuários dos serviços

Unimed Sul Paulista

Internamente, já não são fornecidos copos descartáveis no refeitório ou nos bebedouros das unidades, incentivando que cada colaborador utilize as próprias garrafas ou copos re-utilizáveis. Campanhas permanentes existentes de uso consciente de energia elétrica em todas as unidades têm tornado os ambientes propagadores de boas práticas ambientais



2021									2020	
Mês REFERÊNCIA	Vencimento	Dias de consumo	Consumo (m3)	Água (R\$)	Esgoto (R\$)	Serviços (R\$)	Multa (R\$)	VALOR PAGO (R\$)	Consumo Mensal (m3) 2020	VALOR PAGO (R\$) 2020
Janeiro	12-fev	30	994	R\$ 11.947,16	R\$ 11.350,73	R\$ 116,49	R\$ 0,00	R\$ 23.414,38	930	R\$ 21.166,04
Fevereiro	15-mar	30	1.149	R\$ 13.838,16	R\$ 13.147,27	R\$ 134,93	R\$ 0,00	R\$ 27.120,36	1.138	R\$ 25.976,01
Março	14-abr	31	1.212	R\$ 14.006,76	R\$ 13.877,48	R\$ 142,42	R\$ 0,00	R\$ 28.626,66	1.245	R\$ 28.450,37
Abril	17-mai	28	1.122	R\$ 13.508,76	R\$ 12.834,32	R\$ 131,71	R\$ 0,00	R\$ 26.474,79	1.225	R\$ 27.987,86
Mai	11-jun	31	1.357	R\$ 17.085,22	R\$ 16.227,74	R\$ 166,67	R\$ 0,00	R\$ 33.479,63	1.340	R\$ 30.647,22
Junho	12-jul	31	1.295	R\$ 16.726,75	R\$ 15.884,73	R\$ 163,07	R\$ 0,00	R\$ 32.774,55	1.499	R\$ 34.324,07
Julho	10-ago	30	1.222	R\$ 16.779,08	R\$ 14.984,76	R\$ 153,83	R\$ 0,00	R\$ 31.917,67	1.347	R\$ 30.809,09
Agosto	10-set	31	1.226	R\$ 16.824,92	R\$ 16.028,32	R\$ 154,27	R\$ 0,00	R\$ 33.007,51	1.350	R\$ 31.385,93
Setembro	7-out	28	966	R\$ 12.445,97	R\$ 11.819,62	R\$ 121,34	R\$ 0,00	R\$ 24.386,93	1.237	R\$ 29.224,40
Outubro	11-nov	32	1.012	R\$ 13.021,57	R\$ 12.366,16	R\$ 126,94	R\$ 0,00	R\$ 25.514,67	1.031	R\$ 24.299,03
Novembro	9-dez	31	834	R\$ 10.701,48	R\$ 10.162,94	R\$ 106,76	R\$ 604,99	R\$ 21.576,17		R\$ 24.825,04
Dezembro	10-jan	31	923	R\$ 11.864,71	R\$ 11.267,58	R\$ 115,66	R\$ 0,00	R\$ 23.247,95	966	R\$ 24.386,83
Media		30,3	1.109	R\$ 14.112,55	R\$ 13.329,30	R\$ 136,17	R\$ 50,42	R\$ 27.628,44	1209,8	R\$ 27.790,16
Total		364	13.312	R\$ 169.350,54	R\$ 159.951,65	R\$ 1.634,09	R\$ 604,99	R\$ 331.541,27	13308	R\$ 361.272,05

Em relação a 2020		Periodo de leitura: 27/11/2021 à 28/12/2021	
Diminuição	-R\$ 1.138,88	No "Valor" (R\$) de consumo, em relação ao mesmo mês de 2020.	
Diminuição	43	No "Total" (m3) do consumo, em relação ao mesmo mês de 2020.	

Em relação ao mês anterior	
Aumento	R\$ 1.671,78
Aumento	89

BLOCO	Bloco I		Bloco II		Bloco III		Bloco IV		Bloco V		Bloco VI		Bloco VII	
	Recepção/ Diretoria/ Barquist/ Pr e Parto	P.A./ Laboratório/ Emergência/ Imagem	Apartamentos	Apartamentos	Centro Cirúrgico	Apartamentos	U.T.I./ OMI	SND/ Vestibular/ Almoço/ Fardada	TOTUM S.006	TOTUM S.007				
JAN/21	R\$ 1.056,79	79,92	R\$ 1.916,70	228,65	R\$ 1.916,70	228,67	R\$ 1.916,70	228,67	R\$ 1.916,70	228,67	R\$ 1.916,70	228,67	R\$ 1.916,70	228,67
FEB/21	R\$ 2.503,63	93,32	R\$ 1.965,62	230,69	R\$ 1.965,62	230,71	R\$ 1.965,62	230,71	R\$ 1.965,62	230,71	R\$ 1.965,62	230,71	R\$ 1.965,62	230,71
MAR/21	R\$ 2.770,29	96,31	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
ABR/21	R\$ 2.095,74	88,97	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
MAY/21	R\$ 2.981,59	107,61	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
JUN/21	R\$ 2.993,02	107,69	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
JUL/21	R\$ 2.961,27	99,90	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
AGO/21	R\$ 2.847,54	91,28	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
SET/21	R\$ 1.983,29	79,40	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
OCT/21	R\$ 2.043,61	82,26	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
NOV/21	R\$ 1.703,99	66,35	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
DEZ/21	R\$ 1.983,29	79,40	R\$ 1.975,06	232,87	R\$ 1.975,06	232,89	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91	R\$ 1.975,06	232,91
Total Anos	R\$26.276,22		R\$26.276,22		R\$26.276,22		R\$26.276,22		R\$26.276,22		R\$26.276,22		R\$26.276,22	

POÇO ARTESIANO

Consumo médio mensal de **55 m3**.

PROJETOS SOCIO AMBIENTAIS

Vários projetos socio ambientais são executados pela Unimed Sul Paulista e reforçam os vínculos com a comunidade e com os colaboradores, sendo eles:

Eu Ajudo na Lata

A Unimed Sul Paulista entregou 12 cadeiras de rodas e banho para entidades da Região, resultantes da Gincana Solidária que reuniu mais de 400kg de lacres de alumínio.

Em 2021 o projeto 'Eu ajudo na lata' formulou a dinâmica de Gincana Solidária, para envolver mais agentes da comunidade na campanha de arrecadação de lacres de alumínio; o resultado da Gincana, realizada ao longo do segundo semestre de 2021, foi expressivo – em comparação com outras edições: 10 cadeiras de rodas e 2 de banho, que foram doadas a instituições beneficentes da região de abrangência da Unimed Sul Paulista.

Foram contemplados o Fundo Social de Solidariedade de Itapetininga, Guapiara, Capão Bonito, Sarapuí, Angatuba e Guareí, além de Casa de Amparo à Pessoa com Câncer de São Miguel Arcanjo, serviço social da rádio Super Difusora e duas pessoas necessitadas indicadas por colaboradores.

A campanha é realizada pela Unimed Sul Paulista desde 2013 e já beneficiou instituições públicas e privadas, além de pessoas necessitadas de ajuda com itens de acessibilidade.

Participaram desta edição da Gincana Solidária, as escolas Dom Bosco, COC Itapetininga e Alpis Veredas. O regulamento da Gincana previa a entrega de troféus às escolas e medalhas aos estudantes da escola vencedora.



Logística reversa:

Consiste em projetos de reciclagem que também envolvem a comunidade, com coleta e reciclagem de pilhas e baterias, coleta e reciclagem de eletrônicos (computadores e afins) e chapas de raio-X.

Mutirão Lixo Eletrônico

225,3 Kg em lixo eletrônico

Gincana Eu Ajudo na Lata Escolas

3 escolas participantes e mais de 400kg em lacres de alumínio

Gincana Eu Ajudo na Lata

Colaboradores

Chapas Raio X

110,30 Kg

Lixos Eletrônicos

365,0 + 225,3 (Mutirão) = 590,3 Kg

Pilhas e Baterias

261,1 Kg

Adote uma praça:

Consiste em adoção de praças públicas, onde a Unimed Sul Paulista contribui com a comunidade através de uma ação de interferência urbanística

Praça dos Tropeiros – 810,65 m² – na avenida que já reúne instalações públicas, como a pista de caminhada, ciclovia e área de descanso, ponto associado à prática de esportes, lazer e bem-estar.

Rotatória – 225,35 m², com eixo de acesso ao Hospital, garantindo bom impacto visual para os veículos e pedestres que por aqui circulam.

Os desafios seguem para o ano de 2022, sempre mantendo a melhoria contínua do Sistema de Gestão Ambiental, incluindo a continuidade dos projetos de energia limpa e renovável, uso racional da água, logística reversa, reciclagem e de novos projetos, como horta orgânica.

Energia 100% Limpa e Renovável

A seguir, o inventário de emissões de gases do efeito estufa referente ao ano de 2020; para 2021 ainda não houve tabulação dos resultados totais mas desde setembro 2021 a decisão pela migração para o mercado livre de energia e compra de energia foi 100% incentivada, conseguimos evitar a emissão de 24,90 t de CO₂.

INVENTÁRIO CORPORATIVO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Realizado em abril de 2021, no Hospital da Unimed em Itapetininga, destacamos os seguintes dados:

9.12 – 15 – 19.1

O Hospital da Unimed Sul Paulista foi a primeira empresa da região a ser certificada com o Selo de Sustentabilidade Energética – Energia 100% Renovável.

O Selo de Sustentabilidade Energética vem acompanhado de relatórios detalhados da questão energética, demonstrando que o Hospital da Unimed Sul Paulista optou pelo consumo responsável de energia limpa e renovável. Desde então, além da expressiva redução do despejo de CO₂, a redução ainda alcançou a expressiva marca de 42% (em dez/21) em economia financeira.

O "Selo Energia 100% Renovável" comprova que o Hospital utiliza fontes limpas e renováveis de energia e deixam de emitir 6,9 toneladas de CO₂ na atmosfera, apenas no mês de dezembro 2021, algo equivalente a 8,2 campos de futebol de árvores plantadas!

O certificado foi entregue pela Witzler Energia, responsável técnica e idealizadora do protocolo para a certificação de utilização de energia renovável, certificado pelo SBC.



A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hand holds a tablet computer. To the left, another person's hand holds a fountain pen over a document. In the background, a third person's hand is raised in a gesture. The documents on the table include a 'MONTHLY BUDGET' sheet with a pie chart showing 26%, 17%, 17%, 3%, and 3% segments, and a 'FINANCIAL' summary sheet with a bar chart and a pie chart. A pair of glasses is also visible on the table.

SAÚDE FINANCEIRA

RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO

103-1 | 103-2 | 103-3 | 201-1

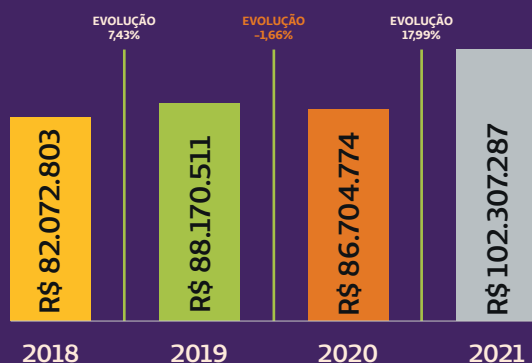
O ano de 2021, foi um ano desafiador, de toda a demanda que ficou represada no ano de 2020 a maior parte teve seu atendimento em 2021, conseqüentemente, aumentando os custos. Diversas ações foram necessárias para equilibrar as contas. Houve uma queda significativa do faturamento do intercâmbio, além do aumento expressivo dos custos conforme citado acima.

Paralelamente, toda uma readequação de processos, treinamento de pessoas, aquisição de novos equipamentos e insumos foi necessária para que fosse possível atender com excelência os clientes nas unidades assistenciais.

Também houve a necessidade de algumas provisões judiciais (no âmbito civil e tributário), afetando o resultado econômico da Cooperativa.

Mesmo diante do exposto o resultado da Cooperativa equivale a 2,8 produções médias de nossos cooperados.

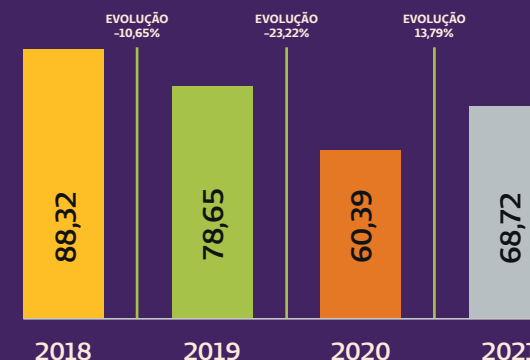
EVOLUÇÃO DAS RECEITAS (EM MILHÕES DE REAIS)



Observa-se uma evolução positiva na receita bruta ao longo dos últimos quatro anos. Em 2020, diante do cenário de pandemia, COVID-19, não foi possível manter o ritmo de crescimento, portanto, houve uma redução de nossas receitas em -1,66%, em compara-

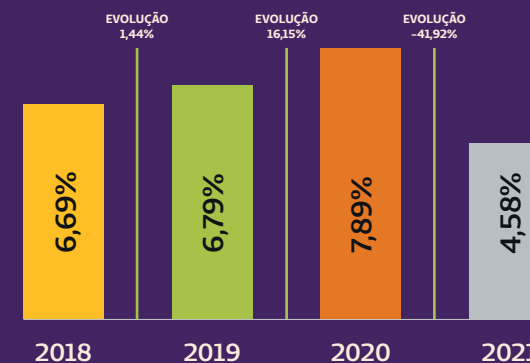
ção a 2019. Porém houve uma evolução exponencial quando comparado o ano de 2021 a 2020, sendo um aumento em 17,99%, podemos considerar um excelente resultado.

SINISTRALIDADE (EM MILHÕES DE REAIS)



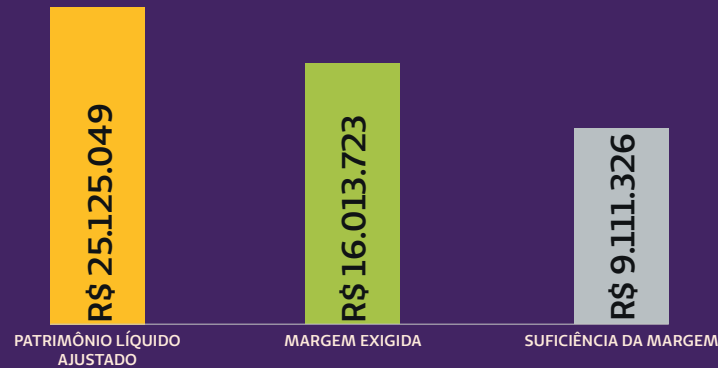
Podemos identificar uma queda em nossa Sinistralidade comparando os últimos anos. Em 2020, ano que foi o auge da pandemia sem a vacinação, os beneficiários estavam reclusos onde demonstra uma queda de 23,22%, após a vacinação que ocorreu a partir de 2021 a demanda represada foi atendida, portanto aumentando a nossa sinistralidade em 13,79%. Concluímos que mesmo com o aumento o nosso cenário está favorável diante as reestruturações dentro de nosso Hospital, principalmente com o aumento de quadro de colaboradores assistenciais, equipe médica e equipamentos.

MARGEM EBITDA DA ORGANIZAÇÃO (EM %)



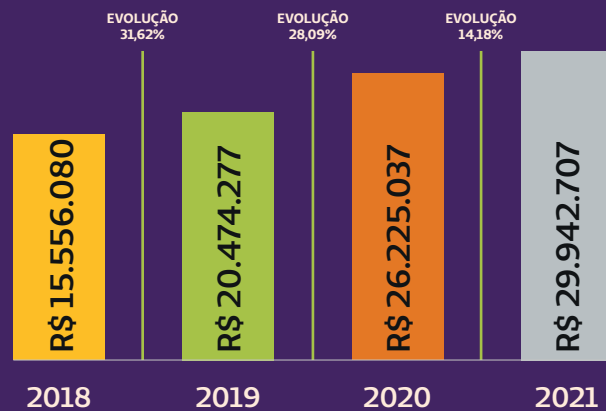
Houve uma redução em nosso EBITDA em virtude do aumento nas despesas administrativas com a provisão de processos judiciais (cíveis e tributários) conforme relatório e pareceres de nossos jurídicis, com probabilidade de Perda Provável, afetando o indicador, uma vez que desconsidera em seu cálculo os efeitos financeiros e questões contábeis do negócio.

MARGEM DE SOLVÊNCIA (EM MILHÕES DE REAIS)



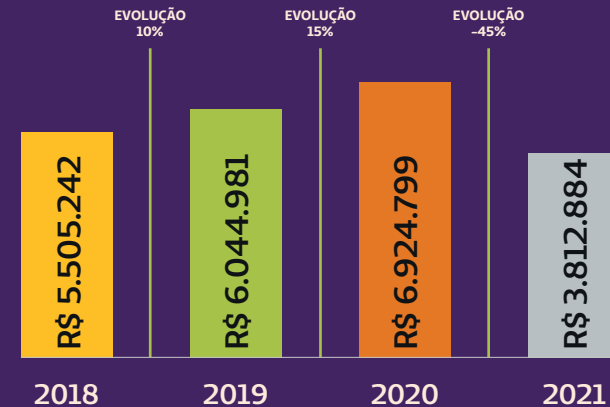
Por definição, a Margem de Solvência é o capital exigido das Operadoras para garantia das incertezas na operação, para absorver perdas não previstas, ou para que cumpram os compromissos firmados com seus contratantes. Verifica-se, por meio deste indicador, que a Unimed Sul Paulista dispõe de, aproximadamente mais de 50% do exigido atualmente pela ANS.

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (EM MILHÕES DE REAIS)



Em linhas gerais, o patrimônio líquido corresponde à riqueza de uma organização, o que ela possui. Observa-se que, de 2018 para 2021, houve um crescimento de 92,48%, o que demonstra a sustentabilidade de nosso negócio.

RESULTADO ANUAL (EM MILHÕES DE REAIS)



Observa-se um aumento de 25,79% nos anos de 2018 a 2020 no resultado da Cooperativa. Quando comparamos 2021 com 2020 identificamos uma queda de -45%, no qual justifica-se com as altas provisões jurídicas e tributárias realizadas no último exercício. Mesmo diante destas situações o montante equivale a 2,8 produções médias de nossos cooperados.

OUTROS INDICADORES FINANCEIROS

	2018	2019	2020	2021
Índice de despesa administrativa (%)	12,15%	12,38%	11,23%	14,00%
Índice de endividamento (%)	46,04%	42,62%	35,14%	43,66%
ML - Margem Líquida (%)	6,71%	6,86%	7,99%	3,73%
ROI - Retorno sobre capital próprio (%)	7,44%	8,03%	9,29%	3,82%
ROA - Retorno sobre os ativos (%)	19,10%	16,94%	17,13%	7,15%
Índice de liquidez geral	1,06	1,26	1,67	1,19

Todos estes indicadores são acompanhados pela Unimed do Brasil e ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

INADIMPLÊNCIA 2021 (EM %)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Intercâmbio	0,02%	8,28%	3,83%	0,05%	0,12%	0,02%	0,01%	0,02%	1,65%	0,01%	0,46%	0,03%
Pessoa Jurídica	0,95%	0,98%	1,15%	0,79%	0,87%	0,80%	0,81%	0,84%	0,93%	0,72%	0,99%	0,58%
Pessoa Física	3,84%	5,72%	5,53%	5,46%	5,73%	4,94%	5,13%	5,32%	6,33%	6,69%	6,59%	6,02%
Geral	1,55%	4,25%	3,21%	1,89%	1,82%	1,68%	1,60%	1,78%	2,67%	1,80%	2,35%	1,88%

PONTUAÇÃO	2019	2020	2021
Intercâmbio	0,58%	0,25%	1,21%
Pessoa Jurídica	1,16%	0,99%	0,87%
Pessoa Física	5,56%	4,53%	5,61%
Geral	2,27%	1,98%	2,21%

Tivemos um aumento expressivo da inadimplência nos meses de fevereiro e março, especificamente na linha de Intercâmbio onde tivemos um evento negativo no qual tomamos medidas através da Câmara Arbitral do Sistema Unimed.

CNPJ	NOME FANTASIA
57.149.775/0003-02	Central de Atendimento ao Cliente - CAC
57.149.775/0004-93	Fisioterapia Unimed Sul Paulista
57.149.775/0005-74	Hospital Unimed Dr. José Silva Dantas Filho
57.149.775/0007-36	Ambulatório de Angatuba
57.149.775/0009-06	Centro de Diagnóstico Unimed Sul Paulista
57.149.775/0010-31	Espaço Viver-Bem
57.149.775/0011-12	Unimed Reabilita
57.149.775/0013-84	Ambulatório São Miguel Arcanjo



CARTA DE ENCERRAMENTO

Otimismo: mais trabalho, mais resultados!

O presente Relatório Anual busca compartilhar com a comunidade e com nossos stakeholders, as principais ações ao longo do ano 2021, para que todos saibam das atividades da Unimed Sul Paulista.

Desta vez, o foco recaiu sobre as ações de Gestão e de Sustentabilidade.

Mas, sobretudo, este Relatório contém um ingrediente imprescindível às cooperativas: transparência.

Ao analisar, nós mesmos, as atividades, os indicadores, as ações de participação comunitária, enfim, chegamos a uma conclusão: vamos trabalhar mais, porque podemos contribuir ainda mais.

O que motiva as pessoas a começarem um trabalho, nem sempre é o que as motiva a continuar. No nosso caso, o que nos motiva a continuar são os resultados: nosso otimismo diz que podemos mais! Assim, vamos trabalhar ainda mais!

Dr. Marcos de Almeida Cunha
Diretor Presidente da Unimed Sul Paulista





SUMÁRIO GRI

STANDARD GRI

CONTEÚDO

PÁGINAS / URL

OMISSÕES

GRI 102 – INDICADORES GERAIS

GRI 101 – Fundamentos 2016

Indicadores Gerais

PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1	Nome da organização	Pág. 11	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Pág. 13	
102-3	Localização da sede	Pág. 25	
102-4	Localização das operações	Pág. 11	
102-5	Propriedade e forma jurídica	Pág. 11	
102-6	Mercados atendidos	Pág. 11	
102-7	Porte da organização	Pág. 11	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Pág. 56	
102-9	Cadeia de fornecedores	Pág. 37	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Pág. 17	
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Pág. 36	
102-12	Iniciativas externas	Págs. 11, 61	
102-13	Participação em associações	Pág. 19	

ESTRATÉGIA

102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	Pág. 6	
--------	--	--------	--

ÉTICA E INTEGRIDADE

102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Pág. 12	
--------	--	---------	--

STANDARD GRI

CONTEÚDO

PÁGINAS / URL

OMISSÕES

GRI 102 – INDICADORES GERAIS

GOVERNANÇA

102-18	Estrutura de governança	Pág. 32	
--------	-------------------------	---------	--

ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS

102-40	Lista de Stakeholdres	Pág. 4	
102-41	Total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	100%	
102-42	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento.	Pág. 4	
102-43	Abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders	Pág. 4	
102-44	Tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders	Pág. 5	

PRÁTICAS DE RELATO

102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Pág.66	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e os limites dos Aspectos	Pág. 4	
102-47	Aspectos materiais identificados no processo	Pág. 5	
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	Pág. 4	
102-49	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores	Pág. 4	
102-50	Período coberto pelo relatório	Pág. 4	
102-51	Data do relatório anterior mais recente	Setembro 2021	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Pág. 4	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Pág. 4	

STANDARD GRI

CONTEÚDO

PÁGINAS / URL

OMISSÕES

GRI 102 – INDICADORES GERAIS

PRÁTICAS DE RELATO

102-54	Opção de acordo escolhida pela organização	Pág. 4	
102-55	Sumário de Conteúdo da GRI	Pág. 68	
102-56	Política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa	O presente Relatório é tornado público	

GRI 200 – SÉRIE ECONÔMICOS

TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 47	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 47	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 47	
GRI-201 – Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 76	

TEMA MATERIAL: COMPLIANCE – PRESENÇA NO MERCADO

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 37	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 37	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 37	
GRI-202 – Combate a corrupção 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local	Pesquisa em 2022	
	202-2 Membros da diretoria contratados na comunidade local	Diretoria Executiva composta por Cooperados atuantes na área de abrangência	

STANDARD GRI

CONTEÚDO

PÁGINAS / URL

OMISSÕES

GRI 200 – SÉRIE ECONÔMICOS

TEMA MATERIAL: ÁGUA E EFLUENTES

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 60	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 60	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 60	
GRI-302 – Energia 2016	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág. 60	
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Pág. 60	
	303-3 Captação de água	Pág. 60	
	303-4 Descarte de água	Pág. 60	
	303-5 Consumo de água	Pág. 60	

TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 54	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 54	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 54	
GRI-403 – Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 54	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 54	
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Pág. 54	
	403-4 Consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág. 54	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 54	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 54	

STANDARD GRI

CONTEÚDO

PÁGINAS / URL

OMISSÕES

GRI 200 – SÉRIE ECONÔMICOS

TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI-403 – Saúde e segurança do trabalho 2018	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho vinculados com relações de negócios	Pág. 54	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 54	
	403-9 Acidentes de Trabalho	Pág. 54	

TEMA MATERIAL: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 54	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 54	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 54	
GRI-404 Treinamento e Educação 2016	404-1 Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	Pág. 54	

TEMA MATERIAL: DISCRIMINAÇÃO, RESPEITO À DIVERSIDADE E MINORIAS

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 58	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 58	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 58	
GRI-406 Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	0%	

TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

GRI-103 – Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 38	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 38	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 38	
GRI-416 Privacidade do cliente 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	100%	

STANDARD GRI

CONTEÚDO

PÁGINAS / URL

OMISSÕES

GRI 200 - SÉRIE ECONÔMICOS**TEMA MATERIAL: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE**

GRI-103 - Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 47	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 47	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 47	
	Quantidade de ações voltadas a prevenção no ano	pag. 47	

TEMA MATERIAL: ACESSO À SAÚDE

GRI-103 - Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 42	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 42	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 42	
	Quantidade de novos beneficiários no ano	Pag.42	

TEMA MATERIAL: QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E REDE CREDENCIADA

GRI-103 - Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 42	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 42	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 42	
	Avaliações de Prestadores	Pág. 42	

TEMA MATERIAL: QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E REDE CREDENCIADA

GRI-103 - Forma de Gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 52	
	103-2 A abordagem de gestão e seus componentes	Pág. 52	
	103- 3 Avaliação da abordagem de gestão	Pág. 52	
	Índice de Satisfação do Cliente	Pág. 52	
	IDSS	Pág. 30	



ANEXOS

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico Balancos Patrimoniais Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (em reais)

	Nota	2021	2020
Ativo			
Circulante		25.835.353	23.494.732
Disponível		4.469.484	4.473.019
Realizável		21.365.869	19.021.713
Aplicações financeiras	5	13.681.548	12.115.307
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		5.824.810	5.557.536
Aplicações livres		7.856.738	6.557.771
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	2.659.955	2.262.371
Contraprestações pecuniárias a receber		391.947	249.363
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.958.573	991.529
Outros créditos de operações de Planos de Assistência à Saúde		309.435	1.021.479
Créditos de oper.de assist.à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	7	2.104.791	2.508.317
Créditos tributários e previdenciários	8	1.085.562	930.590
Bens e títulos a receber	9	1.769.795	1.097.889
Despesas antecipadas		45.494	44.838
Conta corrente com cooperados		18.724	62.401
Não circulante		26.207.624	16.940.927
Realizável a longo prazo			
Depósitos judiciais e fiscais		1.804.200	256.611
Investimentos	10	5.735.383	5.560.026
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		5.735.383	5.560.026
Participações em outras sociedades		5.735.383	5.068.000
Imobilizado	11	17.812.019	10.903.268
Imóveis de uso próprio: hospitalares		11.378.558	6.504.365
Imóveis de uso próprio: não hospitalares		8.485	11.321
Bens móveis: hospitalares		3.602.477	3.265.058
Bens móveis: não hospitalares		1.170.151	593.149
Outras imobilizações: hospitalares		1.652.348	529.375
Intangível	12	856.022	221.022
Total do ativo		52.042.977	40.435.659

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

1



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico Balancos Patrimoniais Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (em reais)

	Nota	2021	2020
Passivo			
Circulante		17.376.131	12.911.599
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	4.036.928	4.069.295
Provisão de prêmio/ contraprestação não ganhas - PPCNG		942.676	918.944
Provisão para remissão		5.800	17.018
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		189.890	195.713
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais		1.427.041	1.108.182
Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		1.471.521	1.829.438
Contraprestação pecuniária recebida antecipadamente		517.102	689.200
Débitos de operações assist. à saúde não relacion. com planos de saúde da operadora	14	1.809.346	1.453.315
Provisões para o IRPJ e CSLL		321.519	323.784
Tributos e encargos sociais a recolher	15	1.619.351	1.491.737
Empréstimos e financiamentos a pagar	16	1.545.494	395.116
Débitos diversos	17	7.347.059	4.391.861
Conta corrente com cooperados		179.332	97.291
Não circulante		5.919.197	1.299.023
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	254.702	277.629
Provisões judiciais	18	2.929.768	940.238
Empréstimos e financiamentos a pagar	16	1.124.356	70.785
Débitos diversos	17	1.610.371	10.371
Patrimônio líquido	20	28.747.649	26.225.037
Capital social integralizado		7.777.073	7.332.431
Reservas:		20.441.735	18.464.960
Reserva legal		12.916.647	12.554.454
Reserva de assistência técnica, educacional e social - RATES		3.725.818	2.111.236
Reserva fundo de sinistralidade		3.799.270	3.799.270
Sobras à disposição da AGO		528.841	427.646
Total do passivo e do patrimônio líquido		52.042.977	40.435.659

2

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico Demonstrações de Resultado dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (em reais)

Descrição	Nota	2021	2020
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		90.489.021	78.069.646
Ingressos com operações de assistência à saúde		92.314.172	80.010.233
Ingressos de contraprestações líquidas		92.308.516	79.886.805
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		7.657	123.428
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(1.825.151)	(1.940.587)
Eventos indenizáveis líquidos	21	(65.893.324)	(60.880.533)
Dispêndios com eventos contrachados ou avisados		(66.211.241)	(51.137.752)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados		357.917	257.219
Sobra das operações com planos de assistência à saúde		24.635.697	27.189.113
Outros Ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde		93.878	227.237
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	23	12.196.918	7.174.176
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		6.557.291	3.389.492
Receita com administração de intercâmbio eventual		445.009	462.841
Outros Ingressos/ receitas operacionais		5.640.176	3.643.309
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(445.558)	(321.464)
Outros dispêndios/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde		(3.809.641)	(2.436.987)
Outros dispêndios/ despesas de operações de planos de assistência à saúde		(2.523.053)	(1.709.034)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(362.732)	(245.931)
Provisão para perdas sobre créditos		(723.856)	(482.022)
Outros dispêndios/ despesas operac.de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	24	(14.038.085)	(15.726.424)
Resultado bruto		19.278.387	16.427.117
Dispêndios/ despesas com comercialização		(152.348)	(195.240)
Dispêndios/ despesas administrativas	25	(14.556.774)	(9.739.563)
Resultado financeiro líquido	26	(473.812)	422.865
Ingressos/ receitas financeiras		1.100.183	768.209
Dispêndios/ despesas financeiras		(1.573.995)	(345.344)
Resultado patrimonial		96.312	452.940
Ingressos/ receitas patrimoniais		103.488	465.504
Dispêndios/ despesas patrimoniais		(7.176)	(12.564)
Sobra antes dos tributos e das participações		4.192.145	7.368.119
IRPJ	27	(202.192)	(262.951)
CSLL	27	(91.079)	(103.302)
Participações sobre o lucro		(85.990)	(77.066)
Sobra líquida do exercício		3.812.884	6.924.800

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



www.unimedulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico Demonstrações do Resultado Abrangente Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (em reais)

Descrição	2021	2020
Sobra líquida do exercício	3.812.884	6.924.800
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente total	3.812.884	6.924.800

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 610 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido
Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
(em reais)

Descrição	Capital social	Reservas		Reserva de disposição da AGO	Sobras à disposição da AGO	Total
		legal	RATES contingências			
Saldos em 1º de janeiro de 2020	6.957.630	11.910.232	1.306.541	-	299.874	20.474.277
Destinações conforme AGO 2020:						
Distribuição de sobras	-	-	-	(299.874)	(299.874)	-
Integralização de Capital	374.801	-	-	-	-	374.801
Antecipação de sobras	-	-	-	(1.248.967)	(1.248.967)	-
Sobras líquidas do exercício	-	-	-	6.924.800	6.924.800	-
Transferência do resultado com terceiros para RATES	-	-	482.584	-	(482.584)	-
Constituição das reservas estatutárias:						
Fundo de Reserva - 10%	-	644.222	-	(644.222)	-	-
RATES - 5%	-	-	322.111	(322.111)	-	-
Transferência para reserva "Ad referendum" da AGO	-	-	-	3.799.270	(3.799.270)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020	7.332.431	12.554.454	2.111.236	3.799.270	427.646	26.225.037
Destinações conforme AGO 2021:						
Distribuição de sobras	-	-	-	(427.646)	(427.646)	-
Integralização de Capital	618.093	-	-	-	-	618.093
Baixas de capital	(173.451)	-	-	-	-	(173.451)
Antecipação de sobras	-	-	-	(1.307.288)	(1.307.288)	-
Sobras líquidas do exercício	-	-	-	3.812.884	3.812.884	-
Transferência do resultado com terceiros para RATES	-	-	190.947	-	(190.947)	-
Constituição das reservas estatutárias:						
Fundo de Reserva - 10%	-	362.193	-	(362.193)	-	-
RATES - 5%	-	-	181.097	(181.097)	-	-
Transferência para reserva "Ad referendum" da AGO	-	-	-	1.242.538	(1.242.538)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	7.777.073	12.916.647	3.725.818	3.799.270	528.841	28.747.649

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



www.unimedulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 610 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações dos Fluxos de Caixa - método direto
Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
(em reais)

	2021	2020
Atividades operacionais		
(+) Recebimento de planos de saúde	90.473.366	76.715.887
(+) Recebimentos de juros de aplicações financeiras	527.113	272.631
(+) Outros recebimentos operacionais	21.715.229	13.123.566
(-) Pagamentos a fornecedores/prestadores serv. saúde	(84.072.707)	(69.387.671)
(-) Pagamentos de comissões	(90.411)	(90.165)
(-) Pagamentos de pessoal	(2.773.406)	(3.690.728)
(-) Pagamentos de pró-labore	(1.198.545)	(956.393)
(-) Pagamentos de serviços de terceiros	(2.664.928)	(1.816.470)
(-) Pagamentos de tributos	(9.381.802)	(4.592.105)
(-) Pagamentos de processos judiciais cíveis/trabalhistas/tributários	(49.518)	(33.126)
(-) Pagamentos de aluguéis	(489.748)	(440.027)
(-) Pagamentos de promoção/publicidade	(886.389)	(507.576)
(-) Aplicações financeiras	(1.000.626)	-
(-) Outros pagamentos operacionais	(7.955.435)	(2.611.122)
Caixa líquido das atividades operacionais	2.152.193	5.986.701
Atividades de investimentos		
(+) Recebimentos de dividendos	-	50.557
(+) Recebimentos de venda de ativo imobilizado - hospitalar	-	-
(+) Pagamentos de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(2.346.898)	(1.275.824)
(-) Pagamentos de aquisição de ativo imobilizado - outros	(1.225.604)	-
(-) Pagamentos de aquisição de participação em outras empresas	-	-
(-) Outros pagamentos das atividades de investimento	-	-
Caixa líquido das atividades de investimentos	(3.572.502)	(1.225.267)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento		
(+) Integralização de capital em dinheiro	153.064	153.064
(+) Recebimento empréstimos/financiamentos	2.810.681	-
(-) Pagamentos de juros - empréstimos/financiamentos/leasing	(8.784)	(68.418)
(-) Pagamentos de amortização de empréstimos/financiamentos/leasing	(240.059)	(860.086)
(-) Pagamento de participação nos resultados	(1.216.088)	(1.211.115)
(-) Outros pagamentos das atividades de financiamento	(82.040)	-
Caixa líquido das atividades de financiamento	1.416.774	(1.986.555)
Varição líquida do caixa	(3.535)	2.774.879
Demonstração da variação do caixa		
Caixa e conta movimento de bancos no fim do exercício	4.469.484	4.473.019
Caixa e conta movimento de bancos no início do exercício	4.473.019	1.698.140
Aumento ou das disponibilidades	(3.535)	2.774.879

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

1. Contexto operacional

A Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico, que contava com 108 cooperados no final de 2021 (107 em 2020), respectivamente tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica para sua defesa econômico-social, prestando - lhes serviços para proporcionar melhores condições de trabalho para o exercício de suas atividades junto ao mercado, através da disponibilização dos serviços de seus cooperados e atos complementares aos mesmos serviços, atendendo a finalidade da sociedade cooperativa.

A Cooperativa tem como atividade preponderante a comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas nas modalidades de valor determinado (preestabelecidos) e por serviços prestados (pós-estabelecidos), a serem atendidos pelos médicos associados, pela rede credenciada e pelos recursos próprios.

A Cooperativa conta com um Hospital 24 horas, um núcleo de atenção integral a saúde, unidade de Fisioterapia, Serviço de Atenção Domiciliar, Unimed Reabilita espaço de reabilitação interdisciplinar referência no atendimento às crianças com deficiências motoras, cognitivas ou sensoriais, um Ambulatório na cidade Angatuba, um Ambulatório na cidade de São Miguel, centro administrativo localizados no município Itapetininga para atendimento aos conveniados e particulares.

1.1 Impactos da pandemia COVID-19 nas demonstrações financeiras

A Cooperativa adotou medidas e ações para combater a disseminação do novo Coronavírus logo que foi declarada a pandemia mundial pela Organização Mundial de Saúde (OMS). Foi criado um Comitê de Crise com o objetivo de avaliar os impactos e riscos relativos aos negócios da Cooperativa. Foram desenvolvidos e implantados planos de contingência para manter a operação assegurando o bem-estar e saúde dos beneficiários, colaboradores e cooperados. Ações de comunicação e orientação em relação aos hábitos de higiene pessoal, ambiental e dos alimentos, necessários para prevenção e controle do novo Coronavírus, foram realizadas por meio de cartazes, panfletos, mídias sociais, rádio, lives e e-mails. Instalação de barreiras nos locais de atendimentos aos beneficiários, em refeitórios para os colaboradores e prestadores de serviços contratados.

Uma tenda foi instalada na área externa ao PA – Pronto Atendimento, para atendimentos a pacientes com sintomas respiratórios em ambiente diferenciado e adequado, separado das outras consultas do Pronto Atendimento do hospital da cooperativa. Os pacientes nestas condições passaram por triagem nesta tenda. Houve a formação e treinamento de 4 novas



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



equipes médicas para atendimento assistencial; além de reforço substancial do estoque disponível de EPIs – Equipamentos de Proteção Individual, necessários aos atendimentos, como máscaras cirúrgicas, aventais, óculos e luvas;

Houve alteração do sistema de visitas e do fluxo de acesso dos pacientes oncológicos pelas áreas externas do Hospital, suspensão de todas as cirurgias eletivas com continuidade de agendamento de cirurgias de urgências e oncológicas no plano de contingência COVID-19. Teleatendimento, para apoio aos beneficiários, suporte emocional com roda de conversa com colaboradores e sessões psicoterápicas. Criado “projeto “visita na Janela” e “visita Digital” para os pacientes De Internação Clínica e Terapia Intensiva com acompanhamento de psicologia e serviço social nos recursos próprios.

Com os colaboradores foram realizadas ações de trabalho home office, reuniões online, distribuição de máscaras, ações educativas sobre o novo Coronavírus, orientações e treinamentos internos de Paramentação e Desparamentação de EPIs.

Com os cooperados foram realizados cursos de capacitação para treinar as habilidades de manejo com pacientes com a Covid-19 e criação de book de protocolos assistenciais, com a população foram efetuadas ações de comunicação constante. Esse rol de ações, visando a segurança de beneficiários, colaboradores, cooperados e da comunidade, teve impacto direto no caixa da cooperativa, cujo investimento foi de R\$ 1,7 milhões com a medicamentos hospitalares, compra de testes Covid-19, materiais de proteção, gastos com pessoal como horas extras, plantões e contratações para substituição nos casos de afastamentos, alterações estruturais e equipamentos de uso em pacientes de Covid-19.

No sentido de resguardar a continuidade operacional normal diante das incertezas do momento atual, a Administração da Cooperativa adotou medidas como: contensão de despesas das áreas administrativas, adotou a modalidade de trabalho home office, aumento do estoque de materiais e medicamentos de 20 dias para 90 dias (anestésicos, medicamentos, aventais, luvas, máscaras, macacão etc.).

Apesar dos esforços realizados pela Administração da cooperativa, vacinação de todos os colaboradores e beneficiários com terceira dose da vacina não foi possível concretizar os resultados esperados para 2021 devido ao alto índice de pessoas infectadas, aumentando nossos custos e diminuindo a expectativa de resultado.

2. Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105

3. Base para preparação e apresentação das demonstrações financeiras

a. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras da Cooperativa foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com observância às disposições contidas na legislação societária brasileira e nos pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, ainda adaptadas às peculiaridades da atividade cooperativista em consonância com a Lei 5.764/1971. Esses pronunciamentos visam à convergência das Normas Brasileiras de Contabilidade às Normas Internacionais de Contabilidade. As demonstrações financeiras estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através da Resolução Normativa nº435 de 23 de novembro de 2018.

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 18 de fevereiro de 2022.

b. Mensuração de valor

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

c. Moeda funcional e moeda de apresentação

Essas demonstrações financeiras são apresentadas em Real, que é a moeda de apresentação e funcional da Cooperativa.

d. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS exige que a Administração da Cooperativa faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2021 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota explicativa nº 6 e 7 - Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
Nota explicativa nº 11 - Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
Nota explicativa nº 12 - Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
Nota explicativa nº 13 - Provisão para eventos ocorrido e não avisados - PEONA; e
Nota explicativa nº 18 - Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais; principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos.

4. Principais políticas contábeis

As políticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

a. Instrumentos financeiros

Os instrumentos financeiros somente são reconhecidos a partir da data em que a Cooperativa se torna parte das disposições contratuais dos instrumentos financeiros. Quando reconhecidos, são inicialmente registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, quando aplicável. Sua mensuração subsequente ocorre a cada data de balanço de acordo com as regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros.

a.1 Ativos financeiros

Classificados nas seguintes categorias: ao custo amortizado; ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) - instrumento de dívida; ao valor justo por

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedsul paulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



meio de outros resultados abrangentes (VJORA) – instrumento patrimonial; ou ao valor justo por meio do resultado (VJR). A classificação depende do modelo de negócio da Cooperativa para a gestão dos ativos, quanto nas características de fluxo de caixa contratual do ativo financeiro.

a.2 Passivos financeiros

A Cooperativa reconhece passivos financeiros classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao VJR são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado.

Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e 14 perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desconhecimento também é reconhecido no resultado. Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e quitar o passivo simultaneamente.

b. Disponível

Representado por numerários em caixa, saldos em bancos conta movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa.

c. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas como:

Livres: são resgatáveis no prazo até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado, e,
Garantidoras de provisões técnicas: visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde complementar em conformidade com a RN 392/2015 e posteriores alterações pela RN 419/2016, as quais possuem cláusulas restritivas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.



www.unimedsul paulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



d. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio com as Unimed's. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

e. Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos.

f. Investimentos

Representados, substancialmente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

Os investimentos em controladas e coligadas não cooperativas são avaliados por equivalência patrimonial. Nesse método, a participação proporcional da Cooperativa nos lucros ou prejuízos de sua investida é reconhecida no resultado não operacional.

g. Imobilizado

g.1 Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.

g.2 Custos subsequentes

Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seja provável que benefícios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



g.3 Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

h. Intangível

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas.

i. Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (airment)

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (airment), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revista de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

j. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

j.1 Provisão de prêmios ou contraprestações não ganhas – PPCNG

Compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, relativo ao período de cobertura do risco, nos contratos em pré-pagamento, constituída e revertida mensalmente, no último dia do mês, com relação ao risco decorrido. A Cooperativa não emite uma única fatura com mais de uma competência, assim, o cálculo é



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



temporis' dar-se-á apenas na primeira emissão de cobrança, após isso o faturamento é por única competência.

j.2 Provisão para remissão

Decorrente de cláusulas contratuais estabelecida pela RN 104 da ANS. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos a conceder, conforme segue: Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

j.3 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

j.4 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

j.5 Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 209, de 29 de dezembro de 2009, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. A Cooperativa registrou a provisão até agosto de 2016 com base na RN supracitada e a partir de setembro de 2016, elaborou Nota Técnica Atuarial.

j.6 Outras Provisões

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedsulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



Operadoras ("DIOPE"), sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

k. Empréstimos e financiamentos a pagar

Os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido do banco, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

l. Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou constituída que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado. As provisões são registradas tendo como base as estimativas do risco envolvido.

m. Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas quando necessário. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n. Imposto de renda e contribuição social

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente da operação com cooperados é isento destes tributos.

o. Atos cooperativos e não cooperativos

15



www.unimedsulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;

O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;

As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

p. Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método 19 da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

q. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

16

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

r. Capital social

As cotas de capital de cada cooperado são classificadas no patrimônio líquido conforme artigo 140, da Lei nº 13.097/2015. No caso de demissão, eliminação ou exclusão os valores das cotas são reclassificados para o passivo circulante, aguardando aprovação do Conselho de Administração e será devolvido conforme o estatuto da Cooperativa e a legislação.

s. Apuração das sobras ou perdas

Os ingressos e dispêndios de cooperados e as receitas e despesas com terceiros foram apropriados obedecendo ao regime de competência dos exercícios, e considera:

Ingressos com operações de assistência à saúde: geralmente acordada entre a operadora e o comprador ou usuário do serviço de saúde, é mensurada pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos e/ou abatimentos.

Eventos/ sinistros conhecidos ou avisados: é reconhecida no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, reconhecidas pelo valor integral cobrado pelo prestador de serviço de saúde credenciado da Operadora.

t. Novos pronunciamentos contábeis emitidos e não adotadas

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras de planos de saúde, instituído pela RN n.º 472/2021, entrará em vigor a partir de 1º de janeiro de 2022, requer a adoção dos seguintes pronunciamentos já emitidos, mas ainda não adotados até a data de emissão das demonstrações financeiras da Cooperativa, sendo eles:

17



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Data de entrada em vigor ANS
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	1º/01/2022
IFRS 15	CPC 47	Receita de Contrato com Cliente	1º/01/2022

CPC 06 R2 (IFRS 16)

O CPC 06 R2 (IFRS 16) introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento. Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

Até o encerramento deste relatório ainda não foi possível mensurar o impacto da adoção do CPC 06 sobre as demonstrações financeiras para o exercício 2022, pois a Cooperativa está procedendo o levantamento de todos os contratos de arrendamentos e realizando o alinhamento com a norma contábil.

CPC 47 (IFRS 15)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

Em atendimento ao novo plano de contas, a Cooperativa modificará a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passará a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas constará apenas a taxa de administração cobrada. As modificações serão feitas a partir de janeiro de 2022.

5. Aplicações financeiras

18

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedsulpaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Modalidade	2021	2020
Aplicações garantidoras de provisões técnicas(i)		
ITAU SAUDE RF CP FIC	5.824.810	2.978.370
CDB/RBD	-	2.579.166
	5.824.810	5.557.536
Aplicações Livres		
RDC UNINVEST - Unicred	6.753.590	6.499.571
Porto Seguro Capitalização	62.700	58.200
Outros títulos de renda fixa	1.040.448	-
	7.856.738	6.557.771
	13.681.548	12.115.307

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i). As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 392/2015 e posteriores modificações pela RN 419/2016.

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2021		2020	
	Pré pagamento	Pós pagamento	Pré pagamento	Pós pagamento
Contraprestações pecuniárias a receber				
Plano Individual	250.016	59.575	309.591	148.211
Plano empresarial/coletivo	176.011	-	176.011	78.815
(-) PPSC	(93.654)	-	(93.654)	(35.764)
	332.373	59.575	391.948	191.262
Contraprestações de corresponsabilidade assumida				
Corresponsabilidade assumida	-	2.258.353	-	1.169.601
(-) PPSC	-	(299.781)	-	(178.072)
	-	1.958.572	-	991.529
Outros créditos de oper. de Planos de Assist. à Saúde				
Plano Individual	245.227	-	245.227	-
Plano empresarial/coletivo	84.208	-	84.208	-
	309.435	-	309.435	-
	641.808	2.018.147	2.659.955	1.212.741
			1.048.630	2.262.371

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.



www.unimedsulpaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Modalidade	2021	2020
Aplicações garantidoras de provisões técnicas(i)		
ITAU SAUDE RF CP FIC	5.824.810	2.978.370
CDB/RBD	-	2.579.166
	5.824.810	5.557.536
Aplicações Livres		
RDC UNINVEST - Unicred	6.753.590	6.499.571
Porto Seguro Capitalização	62.700	58.200
Outros títulos de renda fixa	1.040.448	-
	7.856.738	6.557.771
	13.681.548	12.115.307

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i). As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 392/2015 e posteriores modificações pela RN 419/2016.

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2021		2020	
	Pré pagamento	Pós pagamento	Pré pagamento	Pós pagamento
Contraprestações pecuniárias a receber				
Plano Individual	250.016	59.575	309.591	148.211
Plano empresarial/coletivo	176.011	-	176.011	78.815
(-) PPSC	(93.654)	-	(93.654)	(35.764)
	332.373	59.575	391.948	191.262
Contraprestações de corresponsabilidade assumida				
Corresponsabilidade assumida	-	2.258.353	-	1.169.601
(-) PPSC	-	(299.781)	-	(178.072)
	-	1.958.572	-	991.529
Outros créditos de oper. de Planos de Assist. à Saúde				
Plano Individual	245.227	-	245.227	-
Plano empresarial/coletivo	84.208	-	84.208	-
	309.435	-	309.435	-
	641.808	2.018.147	2.659.955	1.212.741
			1.048.630	2.262.371

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Modalidade	2021	2020
Aplicações garantidoras de provisões técnicas(i)		
ITAU SAUDE RF CP FIC	5.824.810	2.978.370
CDB/RBD	-	2.579.166
	5.824.810	5.557.536
Aplicações Livres		
RDC UNINVEST - Unicred	6.753.590	6.499.571
Porto Seguro Capitalização	62.700	58.200
Outros títulos de renda fixa	1.040.448	-
	7.856.738	6.557.771
	13.681.548	12.115.307

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i). As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 392/2015 e posteriores modificações pela RN 419/2016.

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2021		2020	
	Pré pagamento	Pós pagamento	Pré pagamento	Pós pagamento
Contraprestações pecuniárias a receber				
Plano Individual	250.016	59.575	308.591	148.211
Plano empresarial/coletivo	176.011	-	176.011	78.815
(-) PPSC	(93.654)	-	(93.654)	(35.764)
	332.373	59.575	391.948	191.262
Contraprestações de corresponsabilidade assumida				
Corresponsabilidade assumida	-	2.258.353	-	1.169.601
(-) PPSC	-	(299.781)	-	(178.072)
	-	1.958.572	-	991.529
Outros créditos de oper. de Planos de Assist. à Saúde				
Plano Individual	245.227	-	245.227	-
Plano empresarial/coletivo	84.208	-	84.208	-
	309.435	-	309.435	-
	641.808	2.018.147	2.659.955	1.212.741

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Modalidade	2021	2020
Aplicações garantidoras de provisões técnicas(i)		
ITAU SAUDE RF CP FIC	5.824.810	2.978.370
CDB/RBD	-	2.579.166
	5.824.810	5.557.536
Aplicações Livres		
RDC UNINVEST - Unicred	6.753.590	6.499.571
Porto Seguro Capitalização	62.700	58.200
Outros títulos de renda fixa	1.040.448	-
	7.856.738	6.557.771
	13.681.548	12.115.307

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i). As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 392/2015 e posteriores modificações pela RN 419/2016.

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2021		2020	
	Pré pagamento	Pós pagamento	Pré pagamento	Pós pagamento
Contraprestações pecuniárias a receber				
Plano Individual	250.016	59.575	308.591	148.211
Plano empresarial/coletivo	176.011	-	176.011	78.815
(-) PPSC	(93.654)	-	(93.654)	(35.764)
	332.373	59.575	391.948	191.262
Contraprestações de corresponsabilidade assumida				
Corresponsabilidade assumida	-	2.258.353	-	1.169.601
(-) PPSC	-	(299.781)	-	(178.072)
	-	1.958.572	-	991.529
Outros créditos de oper. de Planos de Assist. à Saúde				
Plano Individual	245.227	-	245.227	-
Plano empresarial/coletivo	84.208	-	84.208	-
	309.435	-	309.435	-
	641.808	2.018.147	2.659.955	1.212.741

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



7. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2021	2020
Intercâmbio a faturar	1.618.090	2.182.835
Intercâmbio a receber – atendimento eventual (i)	825.242	636.964
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC (ii)	(338.541)	(311.482)
	2.104.791	2.508.317

(i). Contas a receber referentes aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's.

(ii). A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade dos créditos dos contratos vencidos há mais de 90 dias.

8. Créditos tributários e previdenciários

Descrição	2021	2020
IRRF	253.348	174.945
IRPJ a restituir	237.829	248.923
ISS a compensar	4.057	4.058
CSLL a restituir	143.508	58.398
INSS a restituir	156.221	156.221
PIS	51.667	51.212
COFINS	238.417	236.318
FGTS	515	515
	1.085.562	930.590

Os saldos estão compostos, substancialmente por impostos retidos da fonte pendentes de compensação.

9. Bens e títulos a receber

Descrição	2021	2020
Estoque de materiais e medicamentos (i)	1.072.815	505.803
Títulos a receber	20.852	22.195
Outros créditos a receber		
Adiantamentos	370.544	351.876
Cartão de crédito a receber	309.663	219.909
Títulos protestados judicialmente	990.543	992.728
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	(994.622)	(994.622)
	1.769.795	1.097.889

20



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



(i). Os estoques são avaliados ao custo médio ponderado de aquisição, substancialmente composto por materiais e medicamentos hospitalares.

10. Investimentos

a. Composição do saldo

Descrição	2021	2020
Participações em instituições reguladas		
Unimed São Paulo Participações	1.856.794	1.765.473
Federação das Unimeds do Estado de São Paulo	1.290.210	1.290.210
Unimed Central Nacional	312.746	297.570
	3.459.750	3.353.253
Participações em instituições não reguladas		
Unimed Cooperativa de Bens e Serviços	1.337.081	1.337.081
Unicred Campinas	462.745	393.885
LNA IPT Diagnósticos Médicos Ltda.	300.000	300.000
Unimed Seguradora	100.000	100.000
Unimed Sudeste Paulista	75.807	75.807
	2.275.633	2.206.773
	5.735.383	5.560.026

b. Movimentação dos investimentos

Descrição	31/12/2019		Adições		Incorporação de juros/ sobras ao capital		31/12/2020		Adições		Incorporação de juros/ sobras ao capital		31/12/2021	
	31/12/2019	Adições	31/12/2020	Adições	31/12/2020	Adições	31/12/2021	Adições	31/12/2021	Adições	31/12/2021			
Participações em instituições reguladas														
Unimed São Paulo Participações	1.469.535	-	295.938	-	1.765.473	-	91.321	1.856.794	-	-	-	1.290.210	-	1.290.210
Federação das Unimeds do Estado de São Paulo	1.290.210	-	-	-	1.290.210	-	-	1.290.210	-	-	-	-	-	1.290.210
Unimed Central Nacional	270.027	-	27.543	-	297.570	-	15.176	312.746	-	-	-	297.570	-	297.570
	3.029.772	-	323.481	-	3.353.253	-	106.497	3.459.750	-	-	-	1.06.497	-	3.459.750
Participações em instituições não reguladas														
Unicred Campinas	393.885	-	-	393.885	68.860	-	462.745	-	-	-	-	393.885	-	393.885
Unimed Cooperativa de Bens e Serviços	1.268.536	68.545	-	1.337.081	-	-	1.337.081	-	-	-	-	1.337.081	-	1.337.081
Unimed Sudeste Paulista	75.807	-	-	75.807	-	-	75.807	-	-	-	-	75.807	-	75.807
LNA IPT Diagnósticos Médicos Ltda.	300.000	-	-	300.000	-	-	300.000	-	-	-	-	300.000	-	300.000
Unimed Seguradora S/A	-	100.000	-	100.000	-	-	100.000	-	-	-	-	100.000	-	100.000
	2.038.228	168.545	-	2.206.773	68.860	-	2.275.633	-	-	-	-	2.275.633	-	2.275.633
	5.068.000	168.545	323.481	5.560.026	68.860	-	5.735.383	-	-	-	-	5.735.383	-	5.735.383

11. Imobilizado

a. Composição do saldo

21

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedsulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-71



Descrição	Taxa anual de depreciação	2021		2020	
		Custo histórico	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Terrenos		5.181.325	-	5.181.325	68.778
Edificações	de 2,63% a 6,67% a.a.	9.564.364	(3.358.646)	6.205.718	6.446.908
Instalações	10% a.a.	183.489	(66.964)	116.525	40.940
Aparelhos e equipamentos	de 10% a 20% a.a.	7.118.408	(4.183.260)	2.935.148	2.599.998
Veículos	20%	968.548	(644.958)	323.590	400.383
Móveis e utensílios	10%	1.673.622	(1.090.141)	583.481	374.296
Computadores e periféricos	20%	2.233.896	(1.420.012)	813.884	442.589
Outras imobilizações	20%	16.335	(16.335)	-	-
Benefiteira em imóveis de 3º	20% a.a.	2.123.907	(471.559)	1.652.348	529.376
		29.063.894	(11.251.875)	17.812.019	10.903.268

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2021, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

b. Movimentação do custo histórico

Descrição	1º/12/2020				31/12/2020				31/12/2021			
	Aquisição	Baixa	Transferência		Aquisição	Baixa	Transferência		Aquisição	Baixa	Transferência	
Terrenos	68.778	-	-	-	68.778	5.112.547	-	-	5.181.325	-	-	-
Edificações	9.564.364	-	-	-	9.564.364	82.875	-	-	9.564.364	-	-	-
Instalações	79.531	20.976	-	107	100.814	82.875	-	-	183.489	-	-	-
Aparelhos e equipamentos	6.845.969	228.892	(37.921)	(7.154)	7.029.786	834.046	-	(745.424)	7.118.408	-	-	-
Veículos	896.048	203.800	-	-	899.848	68.700	-	-	968.548	-	-	-
Móveis e utensílios	1.425.919	104.806	(2.365)	(4.424)	1.523.938	302.369	(1.747)	(150.036)	1.673.622	-	-	-
Computadores e periféricos	2.126.173	125.706	-	(20.891)	2.232.988	616.198	-	(615.290)	2.233.896	-	-	-
Outras imobilizações	16.335	-	-	-	16.335	-	-	-	16.335	-	-	-
Benefiteira em imóveis de 3º	813.019	187.492	(196.709)	-	803.802	1.326.945	(6.440)	-	2.123.907	-	-	-
	21.636.136	871.672	(236.985)	(32.362)	22.240.451	8.343.280	(6.187)	(1.511.650)	29.063.894			

c. Movimentação da depreciação acumulada

Descrição	1º/12/2020				31/12/2020				31/12/2021			
	Adição	Baixa	Transferência		Adição	Baixa	Transferência		Adição	Baixa	Transferência	
Edificações	(2.875.605)	(241.851)	-	-	(3.117.456)	(241.190)	-	-	(3.358.646)	-	-	-
Instalações	(53.858)	(5.709)	-	(107)	(59.674)	(7.290)	-	-	(66.964)	-	-	-
Aparelhos e equipamentos	(4.026.091)	(441.864)	36.988	1.199	(4.429.788)	(496.837)	-	745.365	(4.183.260)	-	-	-
Veículos	(403.718)	(85.747)	-	-	(499.465)	(145.493)	-	-	(644.958)	-	-	-
Móveis e utensílios	(1.072.040)	(83.915)	1.891	4.424	(1.149.640)	(91.929)	433	150.995	(1.090.141)	-	-	-
Computadores e periféricos	(1.640.512)	(176.733)	-	26.846	(1.790.399)	(244.903)	-	615.290	(1.420.012)	-	-	-
Outras imobilizações	(16.335)	-	-	-	(16.335)	-	-	-	(16.335)	-	-	-
Benefiteira em imóveis de 3º	(255.342)	(105.317)	186.232	-	(274.427)	(197.132)	-	-	(471.559)	-	-	-
	(10.443.891)	(1.151.158)	225.111	32.362	(11.337.184)	(1.426.774)	433	1.511.650	(11.251.875)			

12. Intangível

a. Movimentação do custo histórico

Descrição	Taxa anual de amortização	2021		2020	
		Custo	Amortização acumulada	Total	Total
Software	20%	1.916.193	(1.060.171)	856.022	221.022

b. Movimentação da amortização acumulada



www.unimedsulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-71



Descrição	1º/12/2020			31/12/2020			31/12/2021		
	Adição	Baixa		Adição	Baixa		Adição	Baixa	
Custo histórico	1.087.870	76.311	(4.062)	1.160.119	760.393	(4.319)	1.916.193	-	-
(-) Amortização acumulada	(845.950)	(93.147)	-	(939.097)	(121.074)	-	(1.060.171)	-	-
	241.920	(16.836)	(4.062)	221.022	639.319	(4.319)	856.022		

13. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a RN nº 209/09 da ANS, e posteriores alterações, que dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a ser observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Essas provisões devem ser garantidas por ativos que correspondem às aplicações financeiras lastreadas nos segmentos de renda detalhados na nota explicativa nº 5. A Cooperativa possui lastro plenamente suficiente para garantir a totalidade das provisões técnicas.

(i) A provisão para prêmio/ contraprestações não ganhas - PPCNG é constituída conforme previsto na resolução normativa RN ANS 314/12 que corresponde à parcela das contraprestações referentes ao período de cobertura do risco não decorrido, e aplica-se somente aos contratos de preço pré-estabelecidos, vigentes na data-base de sua constituição. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) A provisão de eventos/ sinistros a liquidar de operações de assistência à saúde representa valores relativos à prestação de serviços médicos cooperados e credenciados efetuados para a Cooperativa em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência e apresentados no grupo de provisões técnicas, conforme determinação da ANS.

(iii) Provisão constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada com base na metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial.

(iv) Provisão de eventos a liquidar para o SUS: a Cooperativa está em demanda administrativa e judicial contra as cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde dos beneficiários do seu próprio plano de saúde. Diante das diversas controvérsias que recaem sobre essas cobranças, na opinião da Administração da Cooperativa e também dos assessores jurídicos, as estimativas provisionadas conservadoramente são suficientes para eventuais perdas com essas demandas. Existem depósitos judiciais classificados no ativo não circulante no montante de R\$ 121.442.

(v) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) registrada no Passivo Circulante, foi constituída a partir de janeiro de 2008 com base na Resolução Normativa - RN nº 160/2007 e alterações posteriores da ANS. É destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. A Cooperativa registrou a provisão até agosto de 2016 com base na RN e a partir de 16 de setembro de 2016, elaborou Nota Técnica Atuarial de Provisão conforme ofício nº 1214/2016 (GGAME(COATU))/DIOPE/ANS.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020, RN 227/2010, RN 392/2015, RN 393/2015 e alterações vigentes:

Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA): representa o valor do capital mínimo do Patrimônio Líquido, tomando como capital-base o valor de R\$ 9.726.595 para 31 de dezembro de 2021 (R\$ 8.977.014 em 2020), multiplicado pelo fator K=4,76% que equivale a R\$ 462.986 (R\$ 427.306 em 2020) e;
Margem de Solvência: Determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Plano de Saúde deverá atingir. Esse critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

a.1. 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido, e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou:

Modalidade de preço preestabelecido: R\$ 71.867.710 em dezembro de 2021 (R\$ 65.003.872 em 2020); e;
Modalidade de preço pós-estabelecido: R\$ 15.632.871 em dezembro de 2021 (R\$ 12.040.630 em 2020).

a.2. 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos 36 (trinta e seis) meses da soma de 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço preestabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou:

Modalidade de preço preestabelecido: R\$ 123.102.292 em dezembro de 2021 (R\$ 116.108.838 em 2020); e;
Modalidade de preço pós-estabelecido: R\$ 68.017.952 em dezembro de 2021 (R\$ 56.522.715 em 2020).

A Margem de Solvência Exigida apresentada é de R\$ 16.215.608 (R\$ 14.679.827 em 2020) e o Patrimônio Líquido Ajustado em conformidade com as normas da ANS é de R\$ 27.846.133 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 22.159.906 em 2020). Estando, portanto, em conformidade em 31 de dezembro de 2021 e de 2020.

14. Débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

24



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



Descrição	2021	2020
Rede contratada/credenciada	1.739.158	1.453.315
Outros	70.188	-
	1.809.346	1.453.315

Referem-se a valores a pagar à rede prestadora relativa a atendimentos médico-hospitalar aos beneficiários não relacionados com plano de saúde da própria operadora, ou seja, atendimentos por meio de intercâmbio eventual.

15. Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2021	2020
IRRF	754.987	662.024
INSS	559.296	484.856
FGTS	134.784	118.195
COFINS	42.121	80.790
PIS	6.845	13.128
ISS	44.145	75.863
PIS/COFINS/CSLL retidos	76.593	76.339
Contribuição sindical	580	542
	1.619.351	1.491.737

16. Empréstimos e financiamentos a pagar

Modalidade	Vencimento final	2021		2020	
		Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Consignada folha		-	-	-	388
Financiamentos	ian/23	172.685	10.881	183.566	394.728
Capital de giro	set/23	1.372.809	1.113.475	-	70.785
		1.545.494	1.124.356	183.566	465.911

As garantias são avais da diretoria e alienação de bens.

17. Débitos diversos

25

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Descrição	2021	2020
Circulante		
Obrigações com pessoal	3.249.801	2.760.831
Fornecedores (i)	2.061.302	1.628.323
Depósitos de beneficiários	115.956	2.707
Aquisição imóvel hospital (i)	1.920.000	-
	<u>7.347.059</u>	<u>4.391.861</u>
Não circulante		
Devolução de CH	2.416	2.416
Pagamento com discussão judicial	7.955	7.955
Aquisição imóvel hospital (i)	1.600.000	-
	<u>1.610.371</u>	<u>10.371</u>
	<u>8.957.430</u>	<u>4.402.232</u>

(i). Substancialmente composto por valores a pagar para fornecedores de materiais e medicamentos hospitalares.

18. Provisões judiciais

Descrição	2021	2020
Tributária - Municipal (i)	787.343	552.342
Tributária - Federal (ii)	1.327.643	-
Cíveis (iii)	814.782	387.896
	<u>2.929.768</u>	<u>940.238</u>

(i). Representado pela provisão constituída conservadoramente sobre as contingências tributárias relacionadas ao ISS sobre os serviços prestados aos beneficiários que residem fora do município de Itapetininga.

(ii). A Cooperativa reconheceu a provisão para contingência tributária referente aos débitos de PIS e COFINS do exercício de 2010, no montante de R\$ 1.327.643. Conservadoramente a Administração realizou o depósito judicial no valor da ação discutida.

(iii). O valor provisionado em 2021 representa 12 ações cíveis indenizatórias a usuários de plano de saúde da Cooperativa.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer em face de eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

26



www.unimedulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



19. Passivos contingentes

A Cooperativa discute aproximadamente 46 ações cíveis indenizatórias no montante de R\$ 7.933.558, duas ações trabalhista no montante de R\$ 69.169 e ações tributárias no montante de R\$ 3.475.701 composto pelas seguintes execuções fiscais:

Agente	Histórico	Valores
Fazenda Nacional	PIS/COFINS de 2010	3.375.701
União Federal	Débitos pendentes	100.000
		<u>3.475.701</u>

A opinião dos consultores jurídicos quanto à probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2021 é que o desfecho desses processos, pelo andamento atual, classifica-se como possível, mas não provável. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Sobre estas demandas não foram constituídas provisões.

20. Patrimônio líquido

a. Capital social

O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada associado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Conforme previsto no Estatuto Social, serão atribuídos juros de até 12% sobre o capital integralizado, quando apuradas sobre o final do exercício com valores definidos na Assembleia Geral Ordinária.

b. Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social - RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.

c. Reserva de contingências

27

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedsulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Constituída com o objetivo de suportar a Cooperativa diante de demandas judiciais tributárias, administrativas ou assistenciais. Caso não venha a se concretizar a necessidade de utilização, ela será revertida para Reserva legal e/ou RATES, conforme determinação da Assembleia Geral.

d. Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com o usufruto dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral. Em 2021 as sobras à disposição da AGO são de R\$ 528.841 (R\$ 427.646 em 2020), conforme demonstrado abaixo:

Descrição	2021	2020
Sobra líquida do exercício	3.812.884	6.924.800
Antecipação de sobras	(1.307.268)	(1.248.966)
Transferência do resultado com terceiros para RATES	(190.947)	(482.584)
Constituição de reservas estatutárias:		
Reserva legal - 10%	(362.193)	(644.223)
RATES - 5%	(181.097)	(322.111)
Transferência para reserva de contingências "ad referendum" da AGO	-	(3.799.270)
Transferência para RATES "ad referendum" da AGO	(1.242.538)	-
Sobras à disposição da AGO	<u>528.841</u>	<u>427.646</u>

21. Eventos indenizáveis, líquidos / sinistros retidos

Descrição	2021	2020
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados		
Consulta médica	(5.880.341)	(5.988.656)
Exames	(14.007.215)	(12.046.391)
Terapias	(11.034.493)	(9.132.718)
Internações	(35.076.133)	(23.826.182)
Outros atendimentos ambulatoriais	(53.425)	(59.184)
Sistema Único de Saúde - SUS	(159.635)	(84.621)
	(66.211.242)	(51.137.752)
Provisão de eventos ocorridos e não avisados	357.918	257.219
	(65.853.324)	(50.880.533)

22. Cobertura Assistencial com Preço Pré-Estabelecido - Carteira de planos individuais/familiares após Lei 9.656/1998

28



www.unimedsulpaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



Descrição	Consultas				Outros		Total
	médica	Exames	Terapias	Internações	atendimentos		
Rede própria	1.575.869	558.004	3.311.852	7.450.923	2.400		12.899.048
Rede contratada	77.381	659.286	631.984	283.302	-		1.651.953
Reembolso	(1.459.246)	(51.721)	(110.955)	(79.431)	-		(1.700.453)
Intercâmbio eventual	31.637	60.766	232.174	1.458.535	-		1.783.112
Sistema Único de Saúde - SUS	-	-	-	-	13.911		13.911
	<u>225.641</u>	<u>1.226.335</u>	<u>4.065.955</u>	<u>9.113.329</u>	<u>2.400</u>		<u>14.633.660</u>

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de Eventos Médicos Hospitalares de Assistência Médico-Hospitalar do Documento de Informações Periódicas - DIOPS do 4º trimestre de 2021 está em conformidade com o Ofício Circular DIOPE nº 01, de 1º/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

A Cooperativa registra contabilmente os valores segregados entre ato principal e atos auxiliares.

23. Ingressos/receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2021	2020
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		
Intercâmbio	6.045.869	3.061.642
Outras receitas com operações de assistência médico-hospitalar	511.422	327.850
	<u>6.557.291</u>	<u>3.389.492</u>
Ingressos com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	445.006	462.841
Taxa de administração de intercâmbio	445.006	462.841
	<u>890.012</u>	<u>925.682</u>
Outros ingressos/ receitas operacionais		
Recursos próprios	5.094.256	3.036.826
Outras receitas operacionais	545.920	606.483
	<u>5.640.176</u>	<u>3.643.309</u>
	<u>12.642.476</u>	<u>7.495.642</u>

24. Outros dispêndios/ despesas operacionais de assistência à saúde não relacionado com planos de saúde da operadora

Descrição	2021	2020
Custo de ociosidade	(7.793.488)	(11.226.859)
Despesa com prestação de serviços - outros	(5.280.390)	(2.971.238)
Outras despesas operacionais	(964.207)	(1.528.327)
	<u>(14.038.085)</u>	<u>(15.726.424)</u>

(i). Em 2020, a Cooperativa elaborou os cálculos para medir a ociosidade do hospital, conforme critérios determinados pela administração dessa forma os saldos são reclassificados do grupo de custo assistencial para outros dispêndios.

29

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



25. Dispêndios/ despesas administrativas

Descrição	2021	2020
Pessoal	(5.799.040)	(4.842.821)
Serviços de terceiros	(2.775.020)	(1.809.249)
Localização e funcionamento	(2.144.818)	(1.520.943)
Publicidade e propaganda	(504.196)	(507.568)
Tributos	(218.472)	(191.754)
Diversas	(3.115.228)	(867.228)
	(14.556.774)	(9.739.563)

26. Resultado financeiro líquido

Descrição	2021	2020
Ingressos financeiros		
Rendimentos de aplicações financeiras	756.095	398.437
Juros por recebidos em atraso	151.496	176.782
Descontos obtidos	77.504	162.879
Outros	115.088	30.111
	1.100.183	768.209
Dispêndios financeiros		
Descontos concedidos	(177.206)	(206.481)
Juros passivos	(110.507)	(73.629)
Juros por pagamento em atraso	(1.275.601)	(65.234)
Outros	(10.681)	-
	(1.573.995)	(345.344)
	(473.812)	422.865

27. Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

30



www.unimedspaulista.coop.br
Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105



	2021	2020
Sobras antes dos tributos	4.192.145	7.368.119
Adições		
Juros de aplicações	613.803	294.700
Exclusões		
Resultados não tributáveis de sociedades cooperativas	(3.703.726)	(6.515.020)
Outras exclusões	(195.990)	-
Base de cálculo	906.232	1.147.799
Imposto de renda - 15%	(135.935)	(172.170)
Adicional do imposto de renda - 10%	(66.623)	(90.781)
IRPJ de períodos anteriores	366	-
Imposto de renda	(202.192)	(262.951)
Contribuição social - 9%	(81.561)	(103.302)
CSLL de períodos anteriores	(9.518)	-
Contribuição social	(91.079)	(103.302)

28. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de quatro anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de

Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de quatro anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição de 2/3 de seus membros. Para o Conselho Fiscal o mandato tem prazo de um ano sendo permitida a reeleição de 1/3 de seus membros.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista.

Parte relacionada	Natureza da operação	2021	2020
Conselho de Administração	Prestação de serviços	750.316	880.126
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	917.908	772.766
Conselho de Administração	Capital social	998.952	514.775
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	636.020	599.329
Conselho Fiscal	Cédula de presença	34.197	14.857
Conselho Fiscal	Capital social	429.084	347.925

29. Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

31

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



29.1 Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

A Cooperativa não possuía contratos com operações financeiras relacionadas a instrumentos financeiros derivativos nos exercícios de 2021 e 2020.

29.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. Agerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a. Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7105



A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

a.1. Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão avaliadas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2. Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b. Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde operações compromissadas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.

b.1. Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Descrição	Nota	2021	2020
Disponível		4.469.484	4.473.019
Aplicações financeiras	5	13.691.548	12.115.307
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	2.659.955	2.262.371
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	7	2.104.791	2.508.317
Bens e títulos a receber	9	1.769.795	1.091.889
Conta corrente com cooperados		18.724	62.401
		<u>24.704.297</u>	<u>22.519.304</u>

b.2. Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre as contas a receber está em linha com a Instrução Normativa 46/11 emitida pela ANS, que estabelece que deva ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os seguintes critérios:

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedsulpaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105

(i). Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

(ii) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

(iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.

c. Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro.

A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.

29.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter a estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2021, a Cooperativa possui, aproximadamente, 35% (41% em 2020) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras (Títulos e valores mobiliários).

30. Demonstrações de sobras ou perdas de atos cooperativos e não cooperativos

34



www.unimedsulpaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105

Atendendo ao disposto no artigo 85, da Lei 5.764/1971 e NBC T 10.8 - IT 01 - Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos considerados com terceiros apresentadas em atendimento a Lei 5.764/1971, não foi base de auditoria específica de nossos auditores independentes.

Em 2021

35

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedulpaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-71



Descrição	Cooperado	Não cooperado	2021
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	81.795.674	8.732.347	90.488.021
Ingressos com operações de assistência à saúde	83.482.325	8.821.847	92.314.172
Ingressos de contraprestações líquidas	83.485.218	8.821.297	92.306.515
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	7.107	550	7.657
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(1.735.851)	(89.500)	(1.825.351)
Eventos indenizáveis líquidos	(58.503.778)	(7.949.548)	(66.453.324)
Despêndos com eventos conhecidos ou avisados	(58.836.009)	(7.375.232)	(66.211.241)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	332.231	25.886	357.917
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	23.252.896	1.382.801	24.635.697
Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde	93.878	-	93.878
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	12.164.982	31.936	12.196.918
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar	6.557.291	-	6.557.291
Recetta com administração de intercâmbio eventual	413.073	31.936	445.009
Outros ingressos/ receitas operacionais	5.640.176	-	5.640.176
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(445.558)	-	(445.558)
Outros despêndos/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde	(3.432.635)	(177.008)	(3.609.641)
Outros despêndos/ despesas de operações de planos de assistência à saúde	(2.389.330)	(123.723)	(2.513.053)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(344.945)	(17.787)	(362.732)
Provisão para perdas sobre créditos	(688.300)	(35.498)	(723.856)
Outros despêndos/ despesas operacionais de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	(44.025.866)	(2.416)	(44.028.065)
Resultado bruto	18.043.455	1.235.312	19.278.767
Despêndos/ despesas com comercialização	(137.789)	(14.559)	(152.348)
Despêndos/ despesas administrativas	(13.842.982)	(7.13.822)	(14.556.774)
Resultado financeiro líquido	(450.578)	(23.234)	(473.812)
Ingressos/ receitas financeiras	1.046.233	53.950	1.100.183
Despêndos/ despesas financeiras	(1.496.811)	(77.184)	(1.573.995)
Resultado patrimonial	91.589	4.723	96.312
Ingressos/ receitas patrimoniais	98.413	5.075	103.488
Despêndos/ despesas patrimoniais	(6.824)	(352)	(7.176)
Sobra antes da tributação e das participações	3.703.725	488.420	4.192.145
IRPJ	-	(202.192)	(202.192)
CSLL	-	(91.078)	(91.078)
Participações sobre o lucro	(81.773)	(4.217)	(85.990)
Sobra líquida do exercício	3.621.952	190.933	3.812.884

Em 2020

36



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.302-7



www.unimedulpaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-71



Descrição	Cooperado	Não cooperado	2020
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	69.728.832	8.340.814	78.069.646
Ingressos com operações de assistência à saúde	71.562.094	8.448.139	80.010.233
Ingressos de contraprestações líquidas	71.448.539	8.437.895	79.886.435
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	113.155	10.273	123.428
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(1.833.262)	(107.325)	(1.940.587)
Eventos indenizáveis líquidos	(44.007.535)	(6.872.998)	(50.880.533)
Despêndos com eventos conhecidos ou avisados	(44.243.346)	(6.894.406)	(51.137.752)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	235.811	21.408	257.219
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	25.721.297	1.467.816	27.189.113
Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde	227.237	-	227.237
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	7.135.657	38.321	7.173.978
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar	3.383.492	-	3.383.492
Recetta com administração de intercâmbio eventual	424.320	38.321	462.641
Outros ingressos/ receitas operacionais	3.643.309	-	3.643.309
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(321.464)	-	(321.464)
Outros despêndos/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde	(2.302.209)	(134.778)	(2.436.987)
Outros despêndos/ despesas de operações de planos de assistência à saúde	(1.614.515)	(94.519)	(1.709.034)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(322.330)	(13.801)	(336.131)
Provisão para perdas sobre créditos	(465.394)	(28.658)	(494.052)
Outros despêndos/ despesas operacionais de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	(45.749.804)	(7.620)	(45.757.424)
Resultado bruto	15.063.181	1.363.936	16.427.117
Despêndos/ despesas com comercialização	(174.618)	(20.622)	(195.240)
Despêndos/ despesas administrativas	(9.200.813)	(538.650)	(9.739.563)
Resultado financeiro líquido	399.476	23.387	422.865
Ingressos/ receitas financeiras	725.723	42.486	768.209
Despêndos/ despesas financeiras	(326.246)	(19.098)	(345.344)
Resultado patrimonial	473.527	23.389	496.916
Ingressos/ receitas patrimoniais	439.759	25.745	465.504
Despêndos/ despesas patrimoniais	(111.887)	(697)	(112.584)
Sobra antes da tributação e das participações	6.515.020	853.099	7.368.119
IRPJ	-	(262.951)	(262.951)
CSLL	-	(103.302)	(103.302)
Participações sobre o lucro	(72.804)	(4.262)	(77.066)
Sobra líquida do exercício	6.442.216	482.584	6.924.800

37



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

*Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.
Roberto Rodrigues

ANS - nº 35.302-7

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105

31. Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2021	2020
Resultado antes dos impostos e participações	4.192.145	7.388.119
Ajustes:		
Depreciações e amortizações	1.547.848	1.244.303
Resultado na alienação de bens	12.073	15.946
Juros incorporados ao capital de investimentos em cooperativas	(108.497)	(323.481)
Provisão para perdas sobre créditos	170.599	482.022
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(374.153)	(386.113)
Variações para ações judiciais	1.988.530	528.415
	7.440.545	8.949.211
(Aumento) / Diminuição de ativos		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	(267.274)	(116.248)
Aplicações livres	(1.298.967)	(153.352)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(577.183)	(687.407)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	403.526	(848.617)
Créditos tributários e previdenciários	(154.972)	(22.957)
Bens e títulos a receber	(1.978.174)	(365.905)
Despesas antecipadas	(656)	(10.210)
Conta corrente com cooperados	43.677	(43.712)
Depósitos judiciais	(1.847.589)	(65.103)
	(6.378.642)	(2.283.511)
Aumento (diminuição) de passivo		
Eventos/ sinistros a liquidar	318.859	(188.046)
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	356.031	(94.718)
Contraprestação pecuniária recebida antecipadamente	(172.098)	196.204
Tributos e encargos sociais a recolher	125.350	452.501
Débitos diversos	(240.662)	(801.621)
Conta corrente com cooperados	82.041	-
	(88.524)	(725.680)
Caixa gerado nas operações	2.531.454	6.430.020
Imposto de renda e contribuição social pagos	(283.271)	(386.253)
Participações sobre o lucro	(85.590)	(77.066)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	2.152.193	5.986.701
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	2.152.193	5.986.701

32. Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

*** fim ***

Dr. Marcos de Almeida Cunha
Diretor Presidente

Dr. Giselle Cordeiro Saucedo Dominguez
Diretora Superintendente

Dr. Claudio Barsanti Wey
Diretor Vice-Presidente

Reinaldo de Souza Machado
Contador ISPI10656/0-9

38

PARECER CONSELHO FISCAL



www.unimedspaulista.coop.br

Sede Central
Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro
CEP: 18200-046 - Itapetininga SP
T: (15) 3275-7105

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Unimed Sul Paulista Cooperativa de Trabalho Médico no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nessa data, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2021, as Demonstrações das Sobras e Perdas, Demonstrações dos Custos, Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa, bem como todos os documentos e saldos figurantes, verificando uma sobra líquida a disposição da Assembleia Geral Ordinária de R\$ 1.307.267,81 (Hum milhão, trezentos e sete mil, duzentos e sessenta e sete reais, oitenta e um centavos), constando achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomenda sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Itapetininga, 10 de março de 2022.

Dra. Fernanda Sumire Araki

Dr. André Luiz Correa

Dr. Francisco Otávio Camargo Pereira

PARECER AUDITORIA



RTA-065-2022

Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2021 e de 2020, e o relatório dos auditores independentes



RTA-065-2022

Moore Prisma Auditores e Consultores

Rua Milton José Robusti, 75
15º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900
E. moorep@moorebrasil.com.br

www.moorebrasil.com.br

Ribeirão Preto SP, 18 de fevereiro de 2022.

À
Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico
Itapetininga SP

Atenção do Senhor **Dr. Marcos Almeida Cunha**
Presidente

Prezado Senhor:

Encaminhando-lhe as demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, acompanhadas do relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.

Pedimos a gentileza de nos encaminhar a via protocolada desta carta para nosso controle e arquivo.

Atenciosamente,

Moore Prisma Auditores e Consultores

Ricardo Aurélio Rissi
Diretor

A Rede Global Moore e suas firmas-membro, presentes nas principais cidades do mundo, são entidades legalmente distintas e independentes.

PARECER AUDITORIA



Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cotistas e Administradores da
Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico
Itapetininga SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Sul Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

PARECER AUDITORIA



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 18 de fevereiro de 2022.

Moore Prisma Auditores Independentes
CRC 2SP017256/O-3

Ricardo Aurélio Rissi
CRC 1SP137183/O-8

A Rede Global Moore e suas firmas-membro, presentes nas principais cidades do mundo, são entidades legalmente distintas e independentes.



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021



Unimed Sul Paulista

Rua Virgílio de Rezende, 810 - Centro - Itapetininga/ SP

Tel: (15) 3275-7100

www.unimedulpaulista.coop.br

ANS - nº 35.302-7