



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ANO BASE 2021

Unimed Sul Paulista Coop. de Trab. Médico



**Unimed** |   
Sul Paulista

**Prezados (as) Cooperados(as);**

Em atendimento às disposições estatutárias e normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS, apresentamos para apreciação dos Senhores às Demonstrações Contábeis da Unimed Sul Paulista relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade, Lei das Sociedades Cooperativas, normas regulamentares da ANS, conforme estabelecido pela Resolução Normativa nº 435 acompanhadas dos Pareceres de Conselho Fiscal e do Relatório da Auditoria Independente.

**Conteúdo:**

1. Balanços Patrimoniais.....	2
2. Demonstrações do Resultado.....	4
3. Evolução dos indicadores Econômico-Financeiros 2021.....	5
4. Avaliação da Unimed do Brasil – Norma derivada 11.....	11
5. Alocação dos Recursos Financeiros.....	12
6. Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras.....	12
7. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.....	13
8. Resumo dos acordos de acionistas.....	13
9. Declaração sobre a capacidade financeira.....	13
10. Emissão de debêntures.....	13
11. Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas.....	13
12. Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte.....	14
13. Conclusão.....	15

Anexo Relatório GRI.

**1. Balanços Patrimoniais**  
**Em 30 de setembro a 31 de dezembro de 2021**  
**Em reais**

**1.1. Ativo**

	01/10/2021	31/12/2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>28.496.937,68</b>	<b>25.835.353,57</b>
DISPONÍVEL	4.994.404,86	4.469.483,98
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	13.456.580,67	13.681.548,41
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	4.358.602,17	2.659.954,23
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSIST À SAÚDE NÃO RELAC COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA	2.261.654,25	2.104.790,97
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	1.012.204,49	1.085.562,25
BENS E TÍTULOS A RECEBER	2.335.886,50	1.769.795,45
DESPESAS ANTECIPADAS	56.744,21	45.493,81
CONTA CORRENTE-COOPERADOS	20.860,53	18.724,47
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>25.567.037,39</b>	<b>26.207.623,57</b>
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	1.860.917,12	1.804.199,73
INVESTIMENTOS	5.618.212,28	5.735.383,20
IMOBILIZADO	17.846.531,36	18.668.040,64
IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	11.335.289,10	11.387.042,74
IMÓVEIS DE RECURSOS PRÓPRIOS	11.326.089,72	11.378.558,30
IMÓVEIS DE RECURSOS PRÓPRIOS - SEDE	9.199,38	8.484,44
IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO	4.768.422,03	4.772.627,91
MÓVEIS, UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS - RECURSOS PRÓPRIOS	3.653.594,46	3.602.477,13
MÓVEIS, UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS - SEDE	1.114.827,57	1.170.150,78
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	1.742.820,23	1.652.348,15
INTANGÍVEL	241.376,63	856.021,84
<b>ATIVO TOTAL</b>	<b>54.063.975,07</b>	<b>52.042.977,14</b>

## 1.2. Passivo

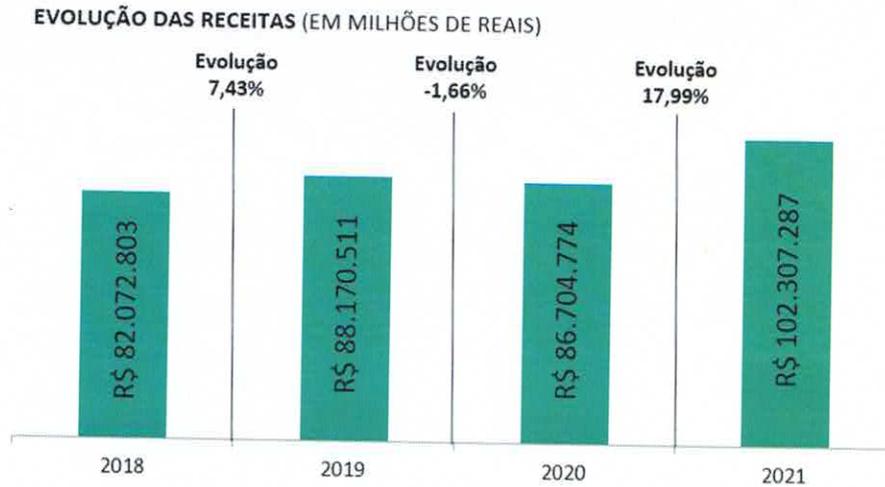
	01/10/2021	31/12/2021
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>20.046.227,33</b>	<b>17.376.131,56</b>
PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	984.668,09	948.476,19
PROVISÃO DE EVENTOS/SINISTROS A LIQUIDAR PARA O SUS	171.168,59	189.890,22
PROVISÃO DE EVENTOS/SINISTROS A LIQUIDAR PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	1.653.396,50	1.427.041,34
PROV EVENTO/SINISTR OCORRID N AVISADOS(PEONA)	2.049.992,54	1.471.520,64
DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	340.770,38	517.102,31
DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSIST À SAÚDE NÃO RELAC COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA	1.770.418,03	1.809.346,30
PROVISÕES	87.077,22	321.518,76
TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	1.247.967,85	1.619.351,48
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR	1.601.517,91	1.545.493,76
DÉBITOS DIVERSOS	9.914.213,21	7.347.059,25
CONTA -CORRENTE DE COOPERADOS	225.037,01	179.331,31
<b>PASSIVO EXIGIVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>2.832.102,18</b>	<b>5.919.197,33</b>
PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	262.185,93	254.702,15
PROVISÕES	1.118.098,68	2.929.768,07
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR	1.441.446,87	1.124.356,41
DÉBITOS DIVERSOS	10.370,70	1.610.370,70
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO / PATRIMONIO SOCIAL</b>	<b>31.185.645,56</b>	<b>28.747.648,25</b>
CAPITAL SOCIAL/PATRIMÔNIO SOCIAL	7.624.008,54	7.777.072,54
RESERVAS	18.464.959,28	20.970.575,71
LUCROS/PREJUÍZOS-SUPERÁVITS/DÉFICITS ACUMULADOS OU RESULTADO	5.096.677,74	-
<b>PASSIVO TOTAL</b>	<b>54.063.975,07</b>	<b>52.042.977,14</b>

3

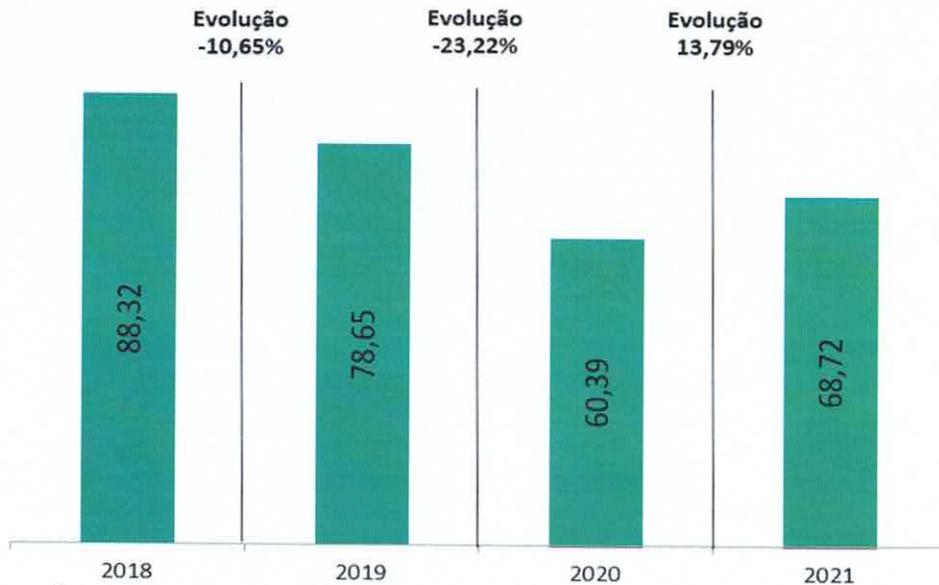
**2. Demonstrações do resultado**  
**Em 30 de setembro a 31 de dezembro de 2021**  
**Em reais**

DESCRIÇÃO	01/10/2021	31/12/2021
RECEITAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS)	69.382.704,57	92.314.172,29
(-) TRIBUTOS DIRETOS DE OP. DE ASSIST. À SAÚDE	- 2.944.405,88	- 1.825.150,46
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>	<b>66.438.298,69</b>	<b>90.489.021,83</b>
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS / SINISTROS RETIDOS	- 51.004.071,33	- 65.853.323,61
<b>RESULTADOS DAS OP. DE ASSIST. À SAÚDE</b>	<b>15.434.227,36</b>	<b>24.635.698,22</b>
<b>(=) RESULTADO DAS OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OP.</b>	<b>10.453.180,20</b>	<b>12.290.795,76</b>
OUTRAS RECEITAS OP.	10.839.258,52	12.736.354,10
(-) TRIBUTOS DIRETOS DE OUTRAS ATIVIDADES	- 386.078,32	- 445.558,34
OUTRAS DESPESAS OP.	- 12.082.633,53	- 17.647.726,30
DESPESAS COM COMERCIALIZAÇÃO	- 103.918,55	- 152.348,27
<b>(=) RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>421.188,88</b>	<b>473.812,51</b>
RECEITAS FINANCEIRAS	700.413,18	1.100.182,66
DESPESAS FINANCEIRAS	- 279.224,30	- 1.573.995,17
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	- 8.905.997,68	- 14.556.774,31
DESPESAS COM PESSOAL PRÓPRIO	- 4.202.696,50	- 5.799.040,13
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	- 1.849.602,67	- 2.775.019,73
DESPESAS COM LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO	- 1.465.857,51	- 2.144.818,32
DEPRECIACIONES	- 303.646,68	- 485.018,64
DESPESAS COM PUBLICIDADE E PROPAGANDA	- 367.069,95	- 504.196,05
DESPESAS COM TRIBUTOS	- 187.630,40	- 218.472,11
DESPESAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS	- 833.140,65	- 3.115.227,97
<b>(=) RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>43.230,51</b>	<b>96.312,68</b>
RECEITAS PATRIMONIAIS	50.405,98	103.488,15
DESPESAS PATRIMONIAIS	- 7.175,47	- 7.175,47
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS</b>	<b>5.259.277,19</b>	<b>4.192.145,27</b>
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	- 162.599,45	- 379.261,03
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>5.096.677,74</b>	<b>3.812.884,24</b>

### 3. Evolução dos Indicadores Econômico-financeiro de 2021

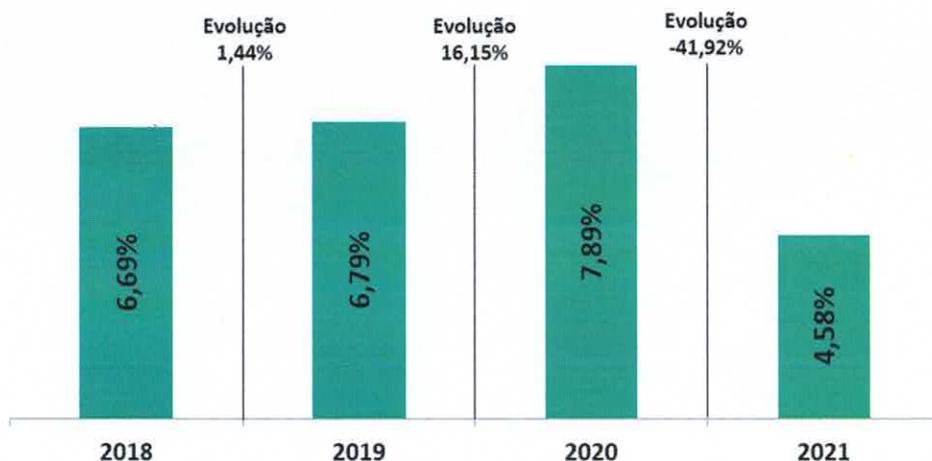


Observa-se uma evolução positiva na receita bruta ao longo dos últimos quatro anos. Em 2020, diante do cenário de pandemia, COVID-19, não foi possível manter o ritmo de crescimento, portanto, houve uma redução de nossas receitas em -1,66%, em comparação a 2019. Porém houve uma evolução exponencial quando comparado o ano de 2021 a 2020, sendo um aumento em 17,99%, podemos considerar um excelente resultado.

**SINISTRALIDADE (EM MILHÕES DE REAIS)**

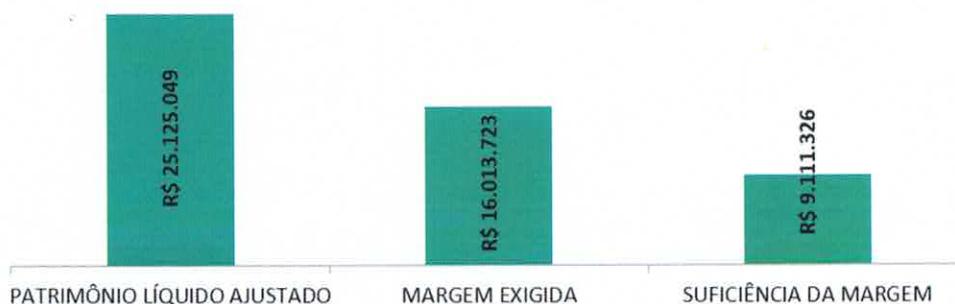
Podemos identificar uma queda em nossa Sinistralidade comparando os últimos anos. Em 2020, ano que foi o auge da pandemia sem a vacinação, os beneficiários estavam reclusos onde demonstra uma queda de 23,22%, após a vacinação que ocorreu a partir de 2021 a demanda represada foi atendida, portanto aumentando a nossa sinistralidade em 13,79%. Concluímos que mesmo com o aumento o nosso cenário está favorável diante as reestruturações dentro de nosso Hospital, principalmente com o aumento de quadro de colaboradores assistenciais, equipe médica e equipamentos.

**MARGEM EBITDA DA ORGANIZAÇÃO (%)**

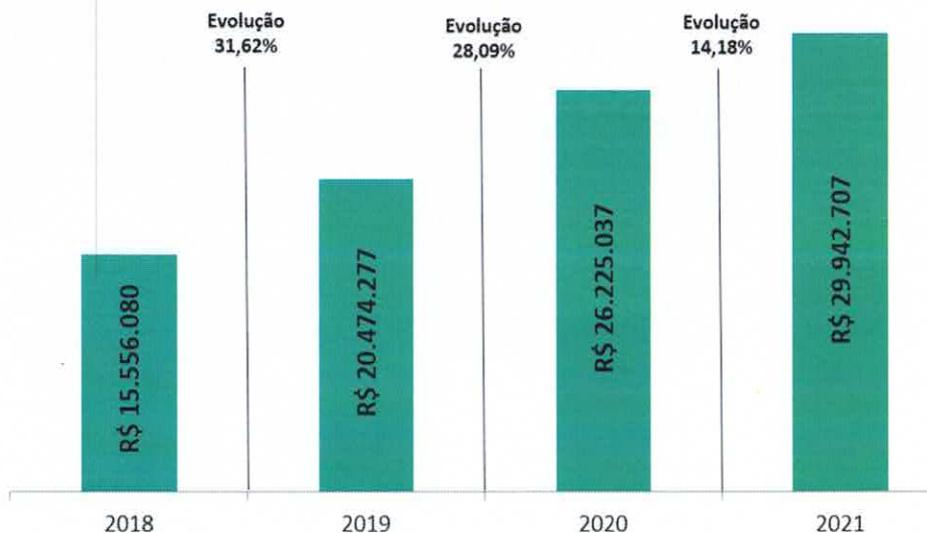


Houve uma redução em nosso EBITDA em virtude do aumento nas despesas administrativas com a provisão de processos judiciais (cíveis e tributários) conforme relatório e pareceres de nossos jurídicos, com probabilidade de Perda Provável, afetando o indicador, uma vez que desconsidera em seu cálculo os efeitos financeiros e questões contábeis do negócio.

**MARGEM DE SOLVÊNCIA (EM MILHÕES DE REAIS)**

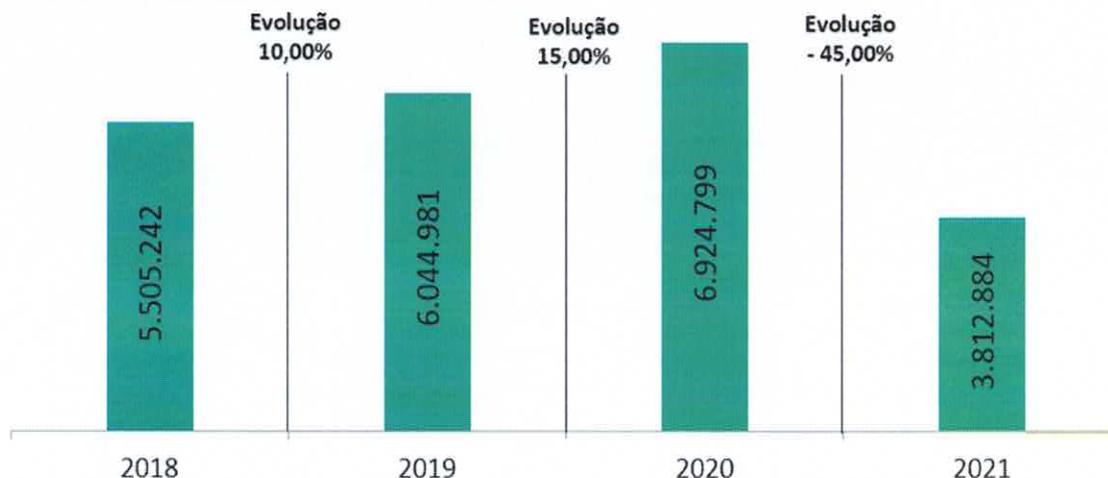


Por definição, a Margem de Solvência é o capital exigido das Operadoras para garantia das incertezas na operação, para absorver perdas não previstas, ou para que cumpram os compromissos firmados com seus contratantes. Verifica-se, por meio deste indicador, que a Unimed Sul Paulista dispõe de, aproximadamente mais de 50% do exigido atualmente pela ANS.

**EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (EM MILHÕES DE REAIS)**

Em linhas gerais, o patrimônio líquido corresponde à riqueza de uma organização, o que ela possui. Observa-se que, de 2018 para 2021, houve um crescimento de 92,48%, o que demonstra a sustentabilidade de nosso negócio.

**RESULTADO ANUAL (EM MILHÕES DE REAIS)**



Observa-se um aumento de 25,79% nos anos de 2018 a 2020 no resultado da Cooperativa. Quando comparamos 2021 com 2020 identificamos uma queda de - 45%, no qual justifica-se com as altas provisões jurídicas e tributárias realizadas no último exercício. Mesmo diante destas situações o montante equivale a 2,8 produções médias de nossos cooperados.

**OUTROS INDICADORES FINANCEIROS:**

	2018	2019	2020	2021
Índice de despesa administrativa (%)	12,15%	12,38%	11,23%	14,00%
Índice de endividamento (%)	46,04%	42,62%	35,14%	43,66%
ML - Margem líquida (%)	6,71%	6,86%	7,99%	3,73%
ROI - Retorno sobre capital próprio (%)	7,44%	8,03%	9,29%	3,82%
ROA - Retorno sobre os ativos (%)	19,10%	16,94%	17,13%	7,15%
Índice de liquidez geral	1,06	1,26	1,67	1,19

Todos estes indicadores são acompanhados pela Unimed do Brasil e ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

**INADIMPLÊNCIA 2021 (%)**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>INTERCÂMBIO</b>	0,02%	8,28%	3,83%	0,05%	0,12%	0,02%	0,01%	0,02%	1,65%	0,01%	0,46%	0,03%
<b>PESSOA JURÍDICA</b>	0,95%	0,98%	1,15%	0,79%	0,87%	0,80%	0,81%	0,84%	0,93%	0,72%	0,99%	0,58%
<b>PESSOA FÍSICA</b>	3,84%	5,72%	5,53%	5,46%	5,73%	4,94%	5,13%	5,32%	6,33%	6,69%	6,59%	6,02%
<b>Geral</b>	<b>1,55%</b>	<b>4,25%</b>	<b>3,21%</b>	<b>1,89%</b>	<b>1,82%</b>	<b>1,68%</b>	<b>1,60%</b>	<b>1,78%</b>	<b>2,67%</b>	<b>1,80%</b>	<b>2,35%</b>	<b>1,88%</b>

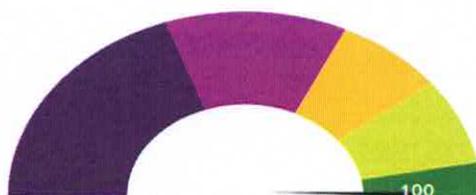
**INADIMPLÊNCIA (%)**

	2019	2020	2021
<b>INTERCÂMBIO</b>	0,58%	0,25%	1,21%
<b>PESSOA JURÍDICA</b>	1,16%	0,99%	0,87%
<b>PESSOA FÍSICA</b>	5,56%	4,53%	5,61%
<b>Geral</b>	<b>2,27%</b>	<b>1,98%</b>	<b>2,21%</b>

Tivemos um aumento expressivo da inadimplência nos meses de fevereiro e março, especificamente na linha de Intercâmbio onde tivemos um evento negativo no qual tomamos medidas através da Câmara Arbitral do Sistema Unimed.

#### 4. Avaliação da Unimed do Brasil – Norma derivada 11;

A Unimed do Brasil possui uma Norma Derivada aprovada no Conselho Confederativo que visa monitorar o desempenho das Singulares do Sistema Unimed, com o objetivo de alertar os dirigentes sobre situações de riscos econômicos e assistenciais, baseada nas informações contábeis, da mesma fonte utilizada pela ANS. A seguir o print do relatório em PDF recebido referente ao Exercício de 2021.



INDICADORES	INDICE	VALOR	PONTOS	PARAMETROS
ILC - Índice de Liquidez Corrente	1,56	9.723.140	18	>= 1,2 18
ISL - Índice de Suficiência de Lastro	204,2%	2.971.680	12	>= 100% 12
IMS - Índice de Margem de Solvência	159,5%	9.362.355	19	>= 100% 19
MRL - Margem de Resultado Líquido	3,9%	3.700.675	16	>= 2% 16
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	389,0%	4.327.492	8	>= 100% 8
ICA - Índice Combinado Ampliado	0,854		18	<= 0,97 18
IEG - Índice de Endividamento Geral	43,8%		9	<= 65% 9
<b>Pontuação</b>			<b>100</b>	
<b>Classificação</b>			<b>Ótima</b>	

Indicadores - Norma Derivada 11		jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21
ILC - Índice de Liquidez Corrente	Índice	2,00	1,93	1,89	1,81	1,94	1,85
	Valor	12.648.578	12.805.813	12.712.875	12.156.697	13.163.927	12.975.890
ISL - Índice de Suficiência de Lastro	Índice	223,3%	224,7%	173,2%	147,5%	173,6%	151,5%
	Valor	3.074.402	3.096.043	2.360.362	1.804.413	2.381.312	1.917.596
IMS - Índice de Margem de Solvência	Índice	187,7%	186,7%	190,6%	185,0%	189,2%	186,0%
	Valor	11.240.148	11.363.641	12.125.848	11.684.707	12.523.580	12.379.132
MRL - Margem de Resultado Líquido	Índice	31,3%	20,0%	19,5%	16,2%	15,6%	13,7%
	Valor	1.958.188	2.370.269	3.407.797	3.774.843	4.598.901	4.789.352
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	Índice	376,5%	401,3%	354,3%	284,4%	292,8%	291,1%
	Valor	4.089.018	4.188.152	4.008.065	3.630.562	3.699.230	3.701.568
ICA - Índice Combinado Ampliado	Índice	0,610	0,764	0,849	0,906	0,895	0,939
	Valor	33,1%	34,7%	34,5%	35,8%	33,4%	34,9%
IEG - Índice de Endividamento Geral	Índice	33,1%	34,7%	34,5%	35,8%	33,4%	34,9%
	Valor	100	100	100	100	100	100
<b>Pontuação</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Classif.</b>		<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>

Indicadores - Norma Derivada 11		jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
ILC - Índice de Liquidez Corrente	Índice	1,90	2,04	1,42	1,62	1,56	1,56
	Valor	13.696.802	15.665.301	8.450.710	11.137.946	10.608.034	9.723.140
ISL - Índice de Suficiência de Lastro	Índice	142,9%	170,7%	156,4%	168,5%	145,8%	204,2%
	Valor	1.702.129	2.361.116	2.063.507	2.340.969	1.818.506	2.971.680
IMS - Índice de Margem de Solvência	Índice	187,9%	201,1%	180,2%	185,5%	182,2%	159,5%
	Valor	12.875.387	14.934.295	12.012.328	12.860.376	12.509.001	9.362.355
MRL - Margem de Resultado Líquido	Índice	10,4%	12,6%	7,7%	8,7%	7,6%	3,9%
	Valor	5.541.526	7.785.976	5.096.678	6.556.117	6.287.121	3.700.675
ISV - Índice de Suficiência de Vínculo	Índice	277,7%	280,7%	256,9%	255,4%	189,2%	389,0%
	Valor	3.625.399	3.669.254	3.495.422	3.503.227	2.728.331	4.327.492
ICA - Índice Combinado Ampliado	Índice	0,899	0,871	0,905	0,883	0,870	0,854
	Valor	34,3%	32,7%	42,3%	40,9%	41,8%	43,8%
IEG - Índice de Endividamento Geral	Índice	34,3%	32,7%	42,3%	40,9%	41,8%	43,8%
	Valor	100	100	100	100	100	100
<b>Pontuação</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Classif.</b>		<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>	<b>Ótima</b>

A UNIMED SUL PAULISTA encontra-se em SITUAÇÃO REGULAR conforme disposto no Anexo II da Norma Derivada 11.

## 5. Alocação dos Recursos Financeiros;

Os ativos financeiros da Cooperativa somam em 31/12/2021 **R\$ 13.663.102**, sendo as provisões técnicas da ANS que representam 42,81%, R\$ 5.848.529 e 57,19% de ativos livres, R\$ 7.814.572. Estes valores estão alocados nas instituições demonstradas no gráfico abaixo.

**ALOCAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS POR INSTITUIÇÃO (EM MILHÕES DE REAIS)**



## 6. Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

A Unimed Sul Paulista apura seus resultados levando em conta os atos cooperativos, atos auxiliares e atos não cooperativos. Os atos cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados e pelas cooperativas entre si, quando associadas para consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo nº 79 da Lei nº 5.764/71. Os atos auxiliares referem-se a operações com utilização de hospitais, clínicas, laboratórios e outros serviços de saúde para execução de serviços auxiliares ao trabalho do médico cooperado. Em 2021, a cooperativa apresentou resultado líquido no valor de R\$ 3.812.884,24 (três milhões oitocentos e doze mil oitocentos e oitenta e quatro reais e vinte e quatro centavos), sendo R\$ 3.621.936,90 (três milhões seiscentos e vinte e um novecentos e trinta e seis reais e noventa centavos) de superávit nos atos cooperativos e R\$ 190.947,34 (cento e noventa mil novecentos e quarenta e sete reais e trinta e quatro centavos) superávit dos atos não cooperativos. Seguindo a legislação vigente, ao término do exercício corrente são constituídos 10% de Fundo de Reserva Legal que soma o valor de R\$ 362.193,69 (trezentos e sessenta e dois mil cento e noventa e três reais e sessenta e nove centavos), e 5% referente a Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social – RATES que soma R\$ 190.644,21 (cento e noventa mil seiscentos e quarenta e quatro reais e

vinte e um centavos) acrescido do valor de R\$ 1.761.831,19 (um milhão setecentos e sessenta e um oitocentos e trinta e um reais e dezenove centavos) que refere-se a parte do resultado que foi incorporado ao RATES, além disso o resultado positivo de atos não cooperativos são incrementados ao RATES que soma o valor de R\$ 190.947,34 (cento e noventa mil novecentos e quarenta e sete reais e trinta e quatro centavos), assim como as despesas subsidiadas pelo RATES e a amortização da Reserva de Reavaliação serão absorvidas para composição das sobras à disposição da assembleia no valor de R\$ 1.307.267,81 (um milhão trezentos e sete mil duzentos e sessenta e sete reais e oitenta e um centavos). Por fim, conforme deliberado em assembleia, de acordo com a necessidade apurada na data do encerramento do exercício para atendimento do capital regulatório conforme critérios exigidos pela RN 451/2020. da ANS a cooperativa deve constituir Reserva para Margem de Solvência, em 2021 de acordo não houve constituição, por já conter uma suficiência de saldo. As sobras líquidas apuradas após a constituição dos fundos legais, absorções de gastos e amortizações foram distribuídas antecipadamente em dezembro de 2021, sendo referendada pelos membros presentes.

#### **7. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**

Em 2021 não houve reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

#### **8. Resumo dos acordos de acionistas**

Em 2021 não houve acordos de acionistas.

#### **9. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

A carteira de aplicações financeiras da Cooperativa segue a POL.CGPCI.002 - POLÍTICA INSTITUCIONAL DE INVESTIMENTOS DA CARTEIRA DE ATIVOS FINANCEIROS, que busca a melhor rentabilidade dos recursos, dentro da estratégia aprovada pela administração, a política institui regras para mitigar os riscos de crédito, de mercado e regras para liquidez dos papéis, sempre observando a necessidade de caixa da cooperativa para cumprir todas suas obrigações nos vencimentos. Em 2021, a cooperativa não possui títulos e valores mobiliários classificados nesta categoria.

#### **10. Emissão de debêntures**

Em 2021 não houve emissão de debentures.

#### **11. Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício**

Em 2021 não houve Investimentos da cooperativa em sociedades coligadas e controladas.

**12. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)**

A Cooperativa realizou a atualização da sua identidade organizacional e elaborou o novo planejamento estratégico que será norteador da Alta Direção. Foi designado um grupo responsável pela gestão do planejamento estratégico para acompanhamento dos projetos/ações e indicadores junto aos gestores de áreas. Serão realizadas reuniões para apresentação dos resultados à Alta Direção e avaliação, bem como o acompanhamento será realizado através de um painel desenvolvido no sistema BI, possibilitando a visualização em tempo real do andamento das ações e indicadores estratégicos.



**IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

**PROPÓSITO**  
Gerar trabalho para o Cooperado.

**MISSÃO**  
Garantir ao beneficiário o cuidado integral à saúde com qualidade e responsabilidade socioambiental, valorizando o trabalho do cooperado e dos colaboradores, dentro dos princípios do cooperativismo e da governança corporativa.

**VALORES**  
Qualidade, Satisfação, Pertencimento, Comprometimento, Humanização, Valorização, Inovação, Ética, Empatia e Transparência.

**PROPÓSITO**  
Ser referência no cuidado e promoção da saúde, com sustentabilidade.

**POLÍTICA DA QUALIDADE**  
Promover a melhoria contínua dos processos, garantindo excelência à saúde com qualidade e a busca da satisfação dos beneficiários, colaboradores, prestadores de serviços e cooperados.

A IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DA EMPRESA REPRESENTA O PROPÓSITO EXISTENCIAL, RESULTADO DA RAZÃO DE SER DA FINALIDADE, MISSÃO OU PROPÓSITO DE ORGANIZAÇÃO.

Unimed 



**MAPA ESTRATÉGICO 2022/2025**

Objetivo do Plano: Unimed Sul Paulista é Sustentável

**FINANCEIRO**  
Rentabilizar a prestação de serviços. Gerenciar custos.

**CLIENTES**  
Fidelizar o beneficiário de modo sustentável. Aperfeiçoar e criar produtos / serviços. Intensificar promoção e prevenção à saúde. Adequar a disponibilidade do rede às demandas essenciais.

**PROCESSOS INTERNOS**  
Aprimorar os controles internos. Investir em inovação. Fortalecer a governança e compliance. Aprimorar a comunicação interna e externa.

**PESSOAS**  
Promover a gestão de pessoas com foco no resultado. Adequar modelos de remuneração.

O MAPA ESTRATÉGICO INTEGRARÁ AS ESTRATÉGIAS DA EMPRESA SINCRONIZANDO PERSPECTIVAS E OS TRAJETÓRIAS QUE CONTEM AS ESTRATÉGIAS GERIS DA EMPRESA E COMO CADA ÁREA DEVERÁ CONTRIBUIR, DE FORMA SINCRONIZADA, PARA O SUCESSO DO RESULTADO FINAL.

Unimed 

### 13. Conclusão

O ano de 2021 ainda foi um ano desafiador, de toda a demanda que ficou represada no ano de 2020 a maior parte teve seu atendimento em 2021, conseqüentemente aumentando os custos. Diversas ações foram necessárias para equilibrar as contas. Houve uma queda significativa do faturamento do intercâmbio, além do aumento expressivo dos custos conforme citado acima.

Paralelamente, toda uma readequação de processos, treinamento de pessoas, aquisição de novos equipamentos e insumos foi necessária para que fosse possível atender com excelência os clientes nas unidades assistenciais.

Também houve a necessidade de algumas provisões judiciais (no âmbito civil e tributário), afetando o resultado econômico da Cooperativa.

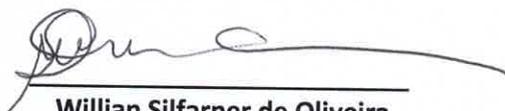
Os principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde podem ser avaliados no relatório GRI.

Mesmo diante do exposto o resultado da Cooperativa equivale a 2,8 produções médias de nossos cooperados.

Sem mais.



**Dr.º Marcos de Almeida Cunha**  
Diretor Presidente  
Unimed Sul Paulista



**Willian Silfarner de Oliveira**  
Controladoria  
Unimed Sul Paulista