

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ANO BASE 2023

UNIMED SUL PAULISTA COOP. TRAB. MÉDICO



DMDAL

DCBW

WSDA

Prezados (as) Cooperados(as);

Atendendo às disposições estatutárias e normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), temos o prazer de apresentar às Excelentíssimas Senhoras e aos Excelentíssimos Senhores as Demonstrações Contábeis da Unimed Sul Paulista, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023. Estas demonstrações foram elaboradas em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade, a Lei das Sociedades Cooperativas e as normas regulamentares da ANS, conforme determinado pela Resolução Normativa nº 528, e são acompanhadas pelos Pareceres do Conselho Fiscal e do Relatório da Auditoria Independente.

1

Conteúdo:

| | |
|---|----|
| 1. Balanços Patrimoniais..... | 2 |
| 2. Demonstrações do Resultado..... | 4 |
| 3. Evolução dos indicadores Econômico-Financeiros 2023..... | 5 |
| 4. Avaliação da Unimed do Brasil – Norma derivada 11..... | 9 |
| 5. Alocação dos Recursos Financeiros..... | 10 |
| 6. Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras..... | 10 |
| 7. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto..... | 11 |
| 8. Resumo dos acordos de acionistas..... | 11 |
| 9. Declaração sobre a capacidade financeira..... | 11 |
| 10. Emissão de debêntures..... | 11 |
| 11. Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas..... | 11 |
| 12. Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte..... | 11 |
| 13. Conclusão..... | 13 |

DMDC

DCBW

USDA

1. Balanços Patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2023
Em reais

1.1. Ativo

| | Nota | 2023 | 2022 |
|--|------|-------------------|-------------------|
| Circulante | | 26.073.101 | 24.669.017 |
| Disponível | | 210.800 | 1.291.667 |
| Realizável | | 25.862.301 | 23.377.350 |
| Aplicações financeiras | 5 | 17.383.758 | 15.553.668 |
| Aplicações garantidoras de provisões técnicas | | 7.273.273 | 6.491.447 |
| Aplicações livres | | 10.110.485 | 9.062.221 |
| Créditos de operações com planos de assistência à saúde | 6 | 3.447.873 | 3.691.865 |
| Contraprestações pecuniárias a receber | | 420.568 | 399.946 |
| Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis | | 825.918 | 530.578 |
| Operadoras de Planos de Assistência à Saúde | | 1.687.304 | 2.315.928 |
| Outros créditos de operações de Planos de Assistência à Saúde | | 514.083 | 445.413 |
| Créditos de oper.de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora | 7 | 2.021.859 | 1.430.309 |
| Créditos tributários e previdenciários | 8 | 1.117.547 | 955.370 |
| Bens e títulos a receber | 9 | 1.776.393 | 1.660.876 |
| Despesas antecipadas | | 61.125 | 55.360 |
| Conta corrente com cooperados | | 53.746 | 29.902 |
| Não circulante | | 26.506.777 | 26.722.681 |
| Realizável a longo prazo | | | |
| Depósitos judiciais e fiscais | | 1.652.073 | 1.813.925 |
| Investimentos | 10 | 5.667.207 | 5.258.391 |
| Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial | | 5.667.207 | 5.258.391 |
| Participações em outras sociedades | | 5.667.207 | 5.258.391 |
| Imobilizado | 11 | 18.426.997 | 18.602.047 |
| Imóveis de uso próprio: hospitalares | | 10.910.566 | 11.140.205 |
| Imóveis de uso próprio: não hospitalares | | 2.811 | 5.649 |
| Bens móveis: hospitalares | | 4.365.018 | 4.178.630 |
| Bens móveis: não hospitalares | | 934.114 | 1.165.442 |
| Outras imobilizações: hospitalares | | 2.214.488 | 2.112.121 |
| Intangível | 12 | 760.500 | 1.048.318 |
| Total do ativo | | 52.579.878 | 51.391.698 |

2

DMDAC

DCBW

WSDA

1.2. Passivo

| | Nota | 2023 | 2022 |
|--|------|-------------------|-------------------|
| Circulante | | 21.675.476 | 19.212.987 |
| Provisões técnicas de operações de assistência à saúde | 13 | 6.574.238 | 5.379.238 |
| Provisão de prêmio/ contraprestação não ganhas - PPCNG | | 1.119.275 | 1.037.536 |
| Provisão para remissão | | 5.044 | 2.521 |
| Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS | | 178.029 | 238.533 |
| Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais | | 2.489.909 | 1.925.913 |
| Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA | | 2.781.981 | 2.174.735 |
| Débitos de Operações de Assistência à Saúde | | 334.563 | 293.059 |
| Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios | | 110.035 | 133.928 |
| Operadoras de Planos de Assistência à Saúde | | 218.996 | 153.643 |
| Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde | | 5.532 | 5.488 |
| Débitos de operações assist. à saúde não relacion. com planos de saúde da operadora | 14 | 2.107.728 | 1.999.722 |
| Provisões | | 949.131 | - |
| Provisões para o IRPJ e CSLL | | 949.131 | - |
| Tributos e encargos sociais a recolher | 15 | 1.606.447 | 1.442.671 |
| Empréstimos e financiamentos a pagar | 16 | 3.558.621 | 2.112.279 |
| Débitos diversos | 17 | 6.371.249 | 7.825.818 |
| Conta corrente com cooperados | | 173.499 | 160.200 |
| | | 3.650.909 | 5.477.594 |
| Não circulante | | 113.619 | 296.823 |
| Provisões técnicas de operações de assistência à saúde | 13 | 113.619 | 296.823 |
| Provisão para Remissão | | 9.876 | 4.741 |
| Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS | | 103.743 | 292.082 |
| Provisões | | 1.471.737 | 1.795.864 |
| Provisões para Ações Judiciais | 18 | 1.471.737 | 1.795.864 |
| Empréstimos e financiamentos a pagar | 16 | 1.965.182 | 2.400.310 |
| Débitos diversos | 17 | 100.371 | 984.597 |
| | | 27.253.493 | 26.701.117 |
| Patrimônio líquido | 20 | 7.747.533 | 7.862.253 |
| Capital social integralizado | | 19.505.960 | 18.838.864 |
| Reservas: | | 13.059.409 | 12.758.841 |
| Reserva legal | | 6.446.551 | 6.080.023 |
| Reserva de assistência técnica, educacional e social – RATES | | | |
| Total do passivo e do patrimônio líquido | | 52.579.878 | 51.391.698 |

3

DM DAC

DCBU

WSDA

2. Demonstrações do resultado
Em 31 de dezembro de 2023
Em reais

| Descrição | Nota | 2023 | 2022 |
|---|-----------|---------------------|---------------------|
| Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde | | 82.012.376 | 78.276.035 |
| Ingressos com operações de assistência à saúde | | 82.032.303 | 76.771.829 |
| Ingressos de contraprestações líquidas | | 82.039.962 | 76.766.490 |
| Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde | | (7.659) | 5.339 |
| (-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora | | (19.927) | 1.504.206 |
| Eventos indenizáveis líquidos | 21 | (58.639.450) | (59.533.494) |
| Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados | | (58.032.204) | (58.830.280) |
| Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados | | (607.246) | (703.214) |
| Sobra das operações com planos de assistência à saúde | | 23.372.926 | 18.742.541 |
| Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde | | 45.075 | 38.542 |
| Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora | 22 | 17.449.987 | 10.764.516 |
| Ingressos/receitas com operações de assistência médico-hospitalar | | 10.598.605 | 4.177.613 |
| Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios | | 64.834 | - |
| Receita com administração de intercâmbio eventual | | 334.157 | 228.665 |
| Outros ingressos/ receitas operacionais | | 6.452.391 | 6.358.238 |
| (-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde | | (370.127) | (345.154) |
| Outros dispêndios/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde | | (7.304.180) | (4.302.268) |
| Outros dispêndios/despesas de operações de planos de assistência à saúde | | (2.793.682) | (2.964.211) |
| Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças | | (761.641) | (724.221) |
| Provisão para perdas sobre créditos | | (3.748.857) | (613.836) |
| Outros dispêndios/despesas operac.de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora | 23 | (19.611.501) | (14.828.010) |
| Resultado bruto | | 13.582.180 | 10.070.167 |
| Dispêndios/despesas com comercialização | | (344.057) | (178.645) |
| Dispêndios/despesas administrativas | 24 | (14.739.030) | (13.616.138) |
| Resultado financeiro líquido | 25 | 1.896.125 | 1.198.933 |
| Ingressos/receitas financeiras | | 2.658.330 | 2.106.035 |
| Dispêndios/despesas financeiras | | (762.205) | (907.102) |
| Resultado patrimonial | | 1.314.014 | 502.771 |
| Ingressos/receitas patrimoniais | | 1.344.025 | 502.771 |
| Dispêndios/despesas patrimoniais | | (30.011) | - |
| Sobra antes da tributação e das participações | | 1.709.232 | (2.022.912) |
| IRPJ | 26 | (691.537) | - |
| CSLL | 26 | (257.593) | - |
| Participações sobre o lucro | | (93.006) | (108.800) |
| Sobra líquida do exercício | | 667.096 | (2.131.712) |

4

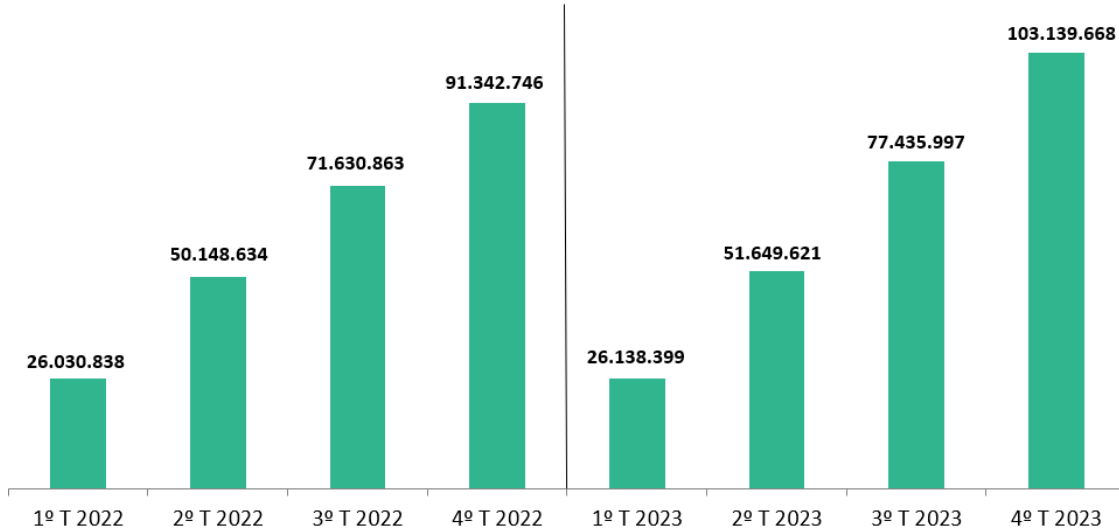
DMDAC

DCBW

WSDA

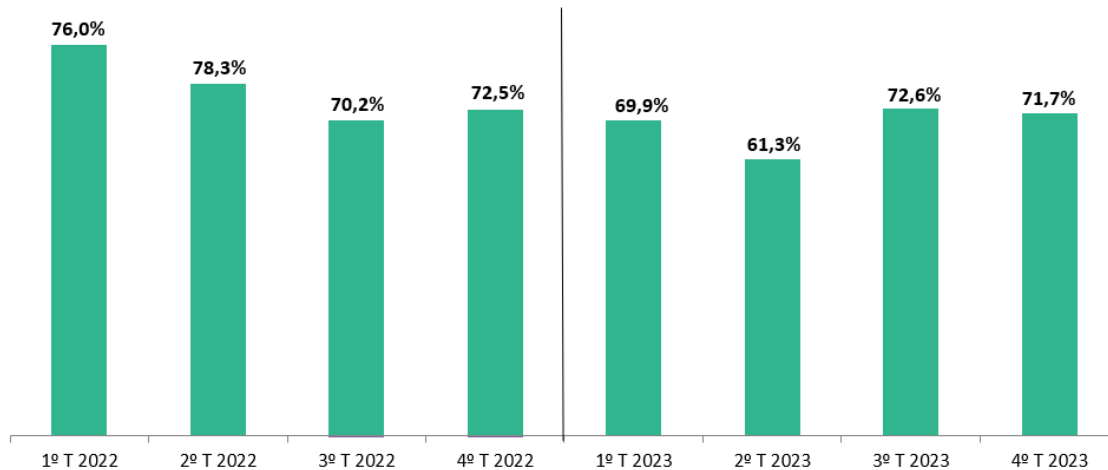
3. Evolução dos Indicadores Econômico-financeiro de 2023

EVOLUÇÃO DAS RECEITAS (EM MILHÕES DE REAIS)



As receitas totais aumentaram 12,92% em 2023 em comparação com o resultado de 2022, sendo que a principal influência foi decorrente dos reajustes aplicados nos contratos de plano de saúde, tanto coletivo empresarial quanto individual/familiar.

SINISTRALIDADE (%)

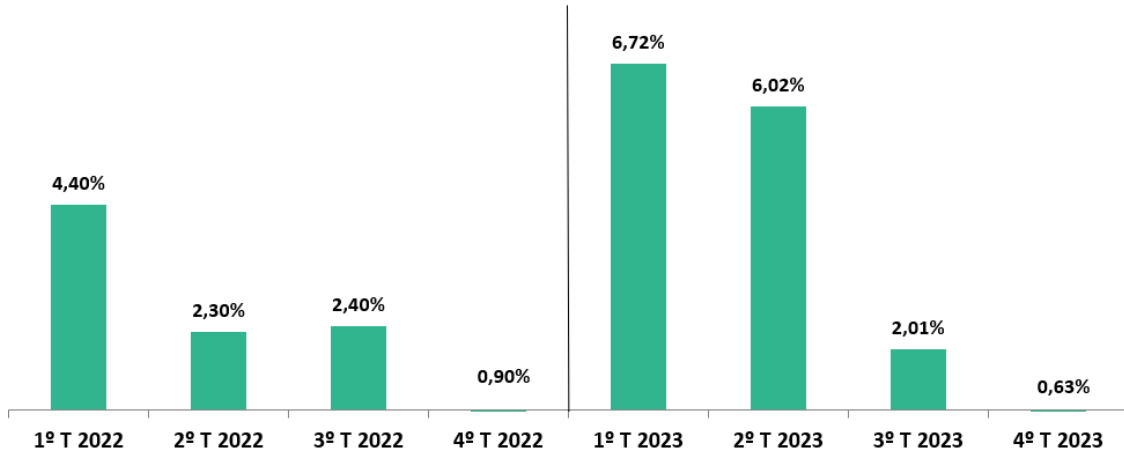


O cálculo de sinistralidade para o ano de 2023 apresentou uma ligeira redução em comparação com 2022, atribuída ao aumento da ociosidade de nossos recursos próprios. Este aumento deve ser registrado em outra conta contábil, resultando na diminuição da base de cálculo do custo assistencial, evitando assim impactos nos contratos dos beneficiários.

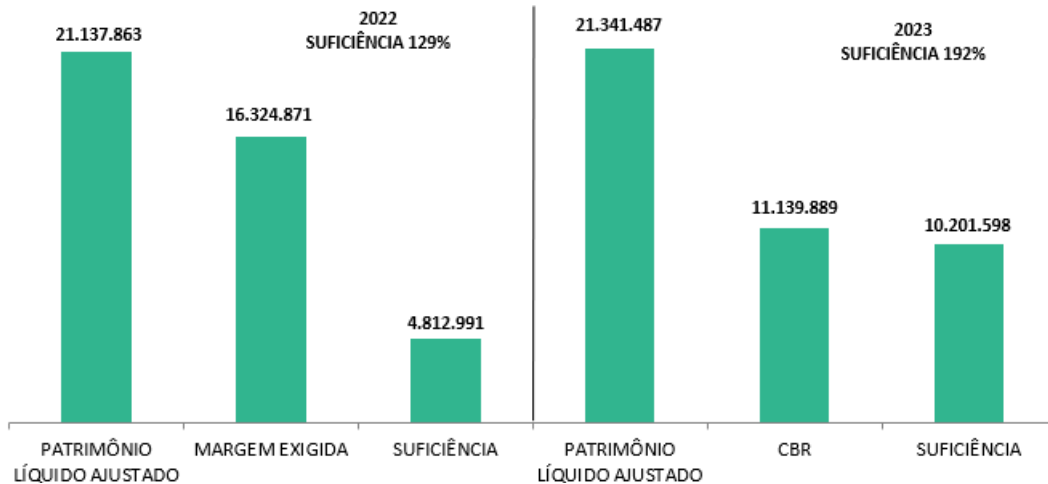
DM DAC

DCBW

USDA

MARGEM EBITDA DA ORGANIZAÇÃO (%)


Houve uma redução em nosso EBITDA devido ao aumento nas despesas administrativas relacionadas à provisão de processos judiciais, tanto cíveis quanto tributários, conforme relatado por nossos departamentos jurídicos. Esses processos têm probabilidade de perda, o que afeta nosso resultado, uma vez que o cálculo do EBITDA não considera os efeitos financeiros e questões contábeis específicas do negócio.

MARGEM DE SOLVÊNCIA (EM MILHÕES DE REAIS)


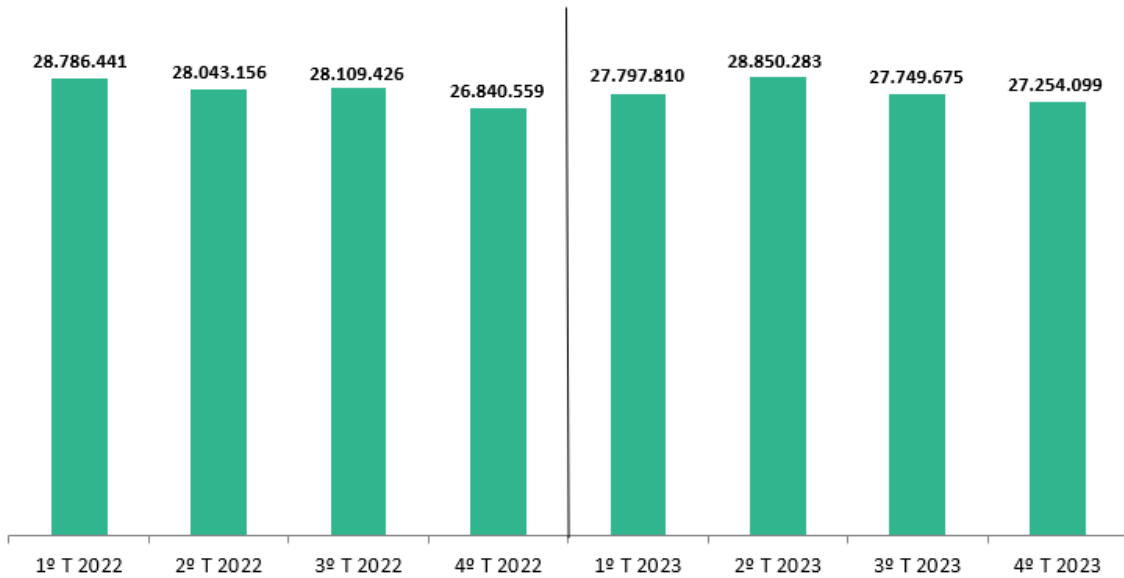
A partir de 2023, o indicador de Margem de Solvência foi substituído pelo CBR - Capital Baseado em Risco, que consiste em quatro indicadores principais: CRS - Risco de Subscrição, CRC - Risco de Crédito, CRO - Risco Operacional e CRM - Risco de Mercado. Este novo indicador é comparado ao cálculo do limite mínimo do Patrimônio Líquido Ajustado, visando avaliar a capacidade da operadora de cumprir seus compromissos financeiros com prestadores de serviços e garantir a continuidade das operações. Nosso indicador reflete uma solvência positiva, demonstrando nossa robustez financeira e capacidade de enfrentar os desafios do mercado.

DMDAC

DCBW

WSDA



EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (EM MILHÕES DE REAIS)


Em resumo, o patrimônio líquido representa a riqueza de uma organização, ou seja, o que pertence aos seus acionistas ou cooperados. Notavelmente, de 2022 para 2023, observamos um crescimento de 1,54% nesse indicador, o que é suficiente para cobrir nossa solvência. Esse aumento demonstra uma sólida base financeira e um fortalecimento da posição da empresa em relação aos seus compromissos e obrigações.

RESULTADO ANUAL (EM MILHÕES DE REAIS)


Dentre os fatores que contribuíram para o resultado positivo da operadora, destaca-se o rendimento das aplicações financeiras, especialmente durante um período de alta da taxa Selic. Além disso, várias medidas foram implementadas para reduzir as despesas administrativas e os custos assistenciais, sem comprometer a qualidade do atendimento aos nossos beneficiários. Essas iniciativas refletem nosso compromisso em otimizar a eficiência operacional e garantir a

DMDAC

DCBW

WSDA



sustentabilidade financeira da organização, ao mesmo tempo em que continuamos a oferecer serviços de excelência aos nossos clientes.

OUTROS INDICADORES FINANCEIROS: (%)

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Índice de despesa administrativa (%) | 12,15% | 12,38% | 11,23% | 14,00% | 11,40% | 11,20% |
| Índice de endividamento (%) | 46,04% | 42,62% | 35,14% | 43,66% | 48,00% | 48,20% |
| ML - Margem líquida (%) | 6,71% | 6,86% | 7,99% | 3,74% | -2,33% | 0,80% |
| ROI - Retorno sobre capital próprio (%) | 7,44% | 8,03% | 9,29% | 3,82% | -3,10% | -2,40% |
| ROA - Retorno sobre os ativos (%) | 19,10% | 16,94% | 17,13% | 7,15% | -1,60% | 1,30% |
| Índice de liquidez geral | 1,06 | 1,26 | 1,67 | 1,19 | 1,08 | 1,09 |

Esses indicadores são acompanhados de perto pela Unimed do Brasil e pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Essas instituições desempenham papéis essenciais na supervisão e regulação do setor de saúde suplementar, garantindo a conformidade com as normas e padrões estabelecidos, além de promoverem a transparência e a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários. A colaboração e o alinhamento com essas entidades são fundamentais para assegurar a eficiência e a sustentabilidade de nossas operações, bem como para garantir o bem-estar e a segurança dos nossos clientes.

INADIMPLÊNCIA (%)

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| INTERCÂMBIO | 0,58% | 0,25% | 1,21% | 0,65% | 0,15% |
| PESSOA JURÍDICA | 1,16% | 0,99% | 0,87% | 0,66% | 0,85% |
| PESSOA FÍSICA | 5,56% | 4,53% | 5,61% | 5,59% | 5,58% |
| Geral | 2,27% | 1,98% | 2,21% | 2,01% | 1,86% |

INADIMPLÊNCIA 2023 (%)

| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| INTERCÂMBIO | 0,00% | 0,01% | 0,00% | 0,09% | 0,14% | 0,22% | 0,01% | 0,36% | 0,03% | 0,03% | 0,93% | 0,01% |
| PESSOA JURÍDICA | 0,39% | 3,86% | 0,42% | 0,53% | 0,45% | 0,63% | 0,42% | 1,22% | 0,40% | 0,85% | 0,22% | 0,82% |
| PESSOA FÍSICA | 5,78% | 6,86% | 5,15% | 5,15% | 5,89% | 5,26% | 6,06% | 4,90% | 4,75% | 5,65% | 5,93% | 5,61% |
| Geral | 1,70% | 3,52% | 1,54% | 1,44% | 1,79% | 1,69% | 1,80% | 1,93% | 1,45% | 1,67% | 1,94% | 1,85% |

Em 2023, a inadimplência geral da Unimed Sul Paulista encerrou em 1,85%, ficando abaixo da meta pré-estabelecida. Ao compararmos com os últimos cinco anos, identificamos que 2023 apresentou o melhor resultado nesse indicador. Esse desempenho positivo é fruto de um

DMDAC

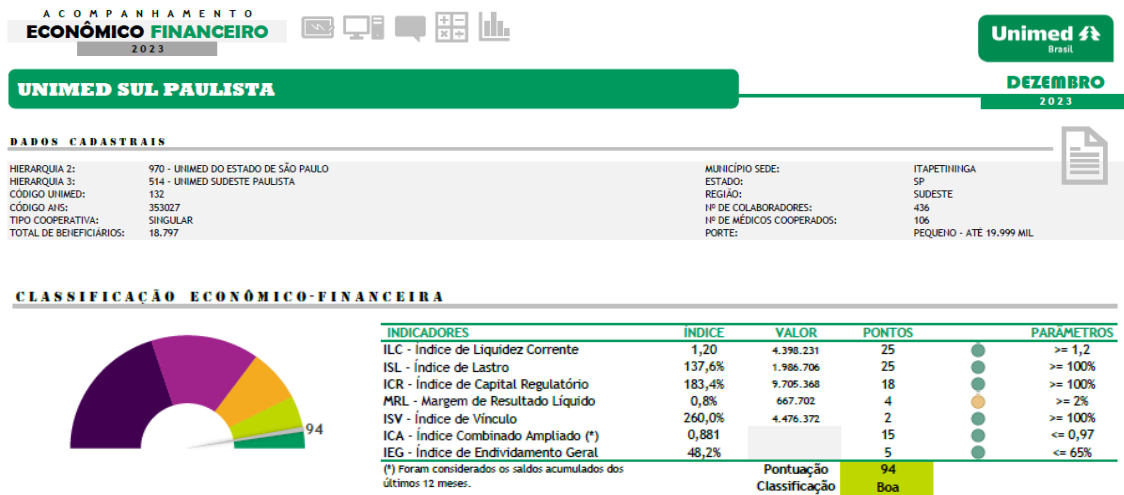
DCBW

WSDA

trabalho consistente na gestão de recebíveis e na implementação de estratégias eficazes para reduzir a inadimplência. Continuaremos dedicados a manter esse padrão de excelência e aprimorar nossos processos para garantir uma saúde financeira sólida e sustentável para a cooperativa.

4. Avaliação da Unimed do Brasil – Norma derivada 11;

A Unimed do Brasil implementou a Norma Derivada 11, aprovada no Conselho Confederativo, com o propósito de monitorar o desempenho das Singulares do Sistema Unimed. Esta norma visa alertar os dirigentes sobre potenciais situações de riscos econômicos e assistenciais, utilizando informações contábeis provenientes da mesma fonte utilizada pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar). A seguir o print do relatório em PDF recebido referente ao Exercício de 2023.



INDICADORES - NORMA DERIVADA 11

| Indicadores | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 |
|-------------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| ILC | Índice | 1,34 | 1,35 | 1,35 | 1,38 | 1,40 | 1,39 | 1,31 | 1,29 | 1,28 | 1,30 | 1,20 |
| | Valor | 6.321.256 | 6.584.827 | 6.922.812 | 7.357.591 | 7.691.009 | 7.644.456 | 6.432.596 | 6.067.395 | 6.164.130 | 5.873.780 | 6.188.695 |
| ISL | Índice | 149,3% | 175,0% | 154,2% | 162,3% | 149,0% | 170,4% | 141,0% | 151,0% | 130,3% | 129,0% | 148,5% |
| | Valor | 2.160.154 | 2.826.637 | 2.338.033 | 2.569.347 | 2.211.307 | 2.825.882 | 2.010.374 | 2.360.783 | 1.642.429 | 1.604.363 | 2.359.422 |
| ICR | Índice | 247,5% | 247,9% | 227,1% | 231,9% | 234,9% | 220,4% | 209,4% | 206,7% | 187,1% | 185,3% | 186,4% |
| | Valor | 12.955.535 | 12.994.760 | 12.265.824 | 12.733.150 | 13.022.236 | 12.582.453 | 11.435.069 | 11.147.916 | 10.137.665 | 9.926.714 | 10.049.108 |
| MRL | Índice | 11,2% | 7,2% | 5,8% | 6,3% | 5,6% | 6,4% | 2,5% | 1,7% | 1,8% | 1,3% | 0,8% |
| | Valor | 699.659 | 964.451 | 1.178.508 | 1.674.576 | 1.915.859 | 2.584.649 | 1.208.536 | 936.980 | 1.122.075 | 895.154 | 967.936 |
| ISV | Índice | 301,8% | 306,0% | 317,6% | 347,8% | 341,9% | 331,3% | 328,2% | 329,7% | 241,9% | 265,6% | 264,4% |
| | Valor | 4.373.193 | 4.439.723 | 4.552.661 | 4.769.026 | 4.759.096 | 4.773.607 | 4.803.974 | 4.871.815 | 4.144.752 | 4.450.568 | 4.484.366 |
| ICA | Índice | 0,893 | 0,875 | 0,873 | 0,853 | 0,839 | 0,817 | 0,853 | 0,883 | 0,904 | 0,903 | 0,895 |
| | Valor | 46,9% | 46,6% | 47,8% | 47,0% | 46,7% | 46,1% | 48,2% | 48,4% | 49,2% | 48,5% | 48,4% |
| IEG | Índice | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | 99 | 97 | 96 |
| | Classif. | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Ótima | Boa |

A UNIMED SUL PAULISTA obteve 94 pontos, classificando-se como 'Boa' de acordo com os critérios estabelecidos. No entanto, conforme detalhado no anexo II, estamos em situação de atenção, Nível I, devido ao não atendimento do indicador 1.3.2 ICO - Índice Combinado Operacional (Apresenta ICO > 1,00 nos últimos 12 meses).

DM/DAL

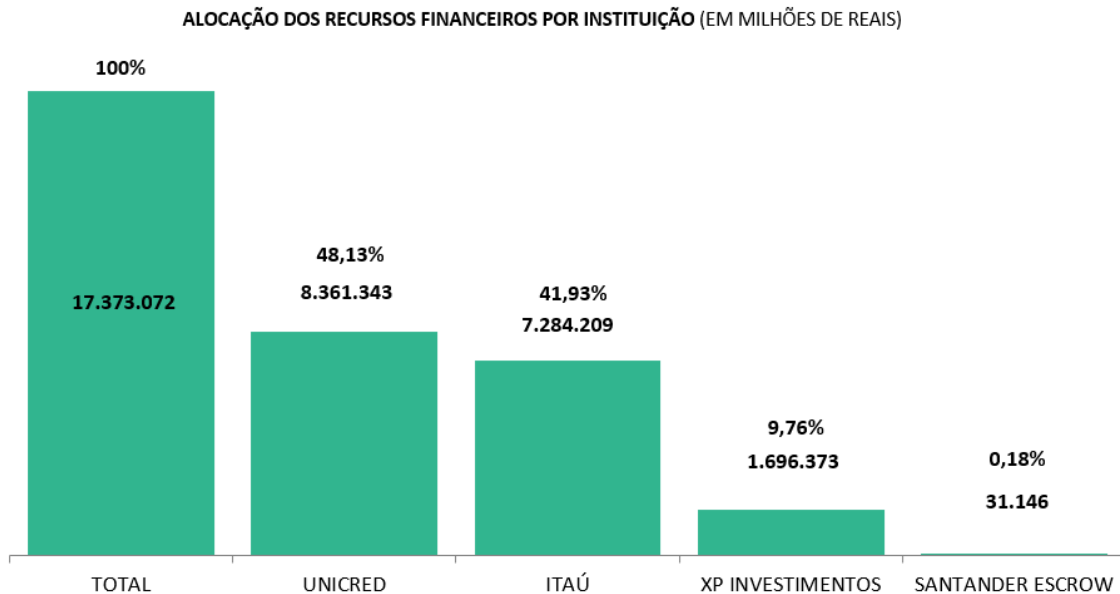
DL/BW

WS/DA



5. Alocação dos Recursos Financeiros;

Os ativos financeiros da Cooperativa totalizam R\$ 17.373.072 em 31/12/2023, distribuídos da seguinte forma: R\$ 10.088.863 em ativos livres, representando 58,07%, e R\$ 7.284.209 em provisões técnicas, representando 41,93%. Esses valores estão alocados nas instituições conforme detalhado abaixo:



6. Política de Destinação de Lucros/Prejuízos/Superávits/Sobras e Perdas

Unimed Sul Paulista apura seus resultados considerando os atos cooperativos, atos auxiliares e atos não cooperativos. Os atos cooperativos envolvem transações entre cooperativas e seus associados, bem como entre cooperativas associadas para alcançar objetivos sociais, refletindo o valor dos serviços efetivamente prestados pelos cooperados, conforme definido no artigo nº 79 da Lei nº 5.764/71. Por sua vez, os atos auxiliares dizem respeito a operações realizadas com a utilização de hospitais, clínicas, laboratórios e outros serviços de saúde para executar atividades complementares ao trabalho do médico cooperado.

No ano de 2023, a cooperativa registrou um resultado positivo no valor de R\$ 667.096,17, sendo R\$ 316.387,40 provenientes dos atos cooperativos e R\$ 350.708,77 dos atos não cooperativos. Conforme a legislação em vigor, ao final do exercício, os resultados foram distribuídos da seguinte forma: 10% dos atos cooperativos foram destinados à Reserva Legal, totalizando R\$ 31.638,74, enquanto 5% foram alocados ao RATES, totalizando R\$ 15.819,37. Já o resultado dos atos não cooperativos foi incorporado ao RATES.

Além disso, de acordo com a deliberação da Assembleia Geral Ordinária, as sobras líquidas do exercício de 2023 foram incorporadas à Reserva Legal. Após o cálculo do Capital Baseado em

DMDAC

DCBW

WSDB



Risco, verificou-se que a operadora possui suficiência em relação ao Patrimônio Líquido Ajustado, conforme os critérios estabelecidos.

7. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Em 2023 não houve reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

8. Resumo dos acordos de acionistas

Em 2023 não houve acordos de acionistas.

9. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A carteira de aplicações financeiras da Cooperativa segue a POL.CGPCI.002 - POLÍTICA INSTITUCIONAL DE INVESTIMENTOS DA CARTEIRA DE ATIVOS FINANCEIROS. Esta política visa garantir a melhor rentabilidade dos recursos, alinhada com a estratégia aprovada pela administração. Além disso, a política institucional estabelece regras para mitigar os riscos de crédito e de mercado, bem como diretrizes para a liquidez dos papéis, sempre levando em consideração a necessidade de caixa da cooperativa para cumprir todas as suas obrigações nos vencimentos. No ano de 2023, a cooperativa não possui títulos e valores mobiliários classificados nesta categoria.

10. Emissão de debêntures

Em 2023 não houve emissão de debentures.

11. Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Em 2023 não houve Investimentos da cooperativa em sociedades coligadas e controladas.

12. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

A Cooperativa realizou a atualização de sua identidade organizacional e desenvolveu um novo planejamento estratégico que servirá de guia para a Alta Direção. Um grupo foi designado para gerenciar o planejamento estratégico, responsável por acompanhar os projetos, ações e indicadores juntamente com os gestores de áreas. Reuniões serão realizadas para apresentar os resultados à Alta Direção, permitindo avaliação e acompanhamento contínuo. Além disso, será utilizado um painel desenvolvido no sistema de Business Intelligence (BI), possibilitando a visualização em tempo real do progresso das ações e dos indicadores estratégicos.

DMDAL

DCBW

WSDA



Essência Unimed

Crenças

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é a condição essencial para uma vida boa.

Propósito e Missão

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Visão

Ser referência no cuidado e promoção à saúde com sustentabilidade.

Valores

Atratividade para médicos - Pessoas - Sustentabilidade - Conhecimento
Visão Sistêmica - Inovação - Agilidade - Qualidade - Satisfação - Pertencimento
Comprometimento - Humanização - Valorização - Ética - Empatia
Transparência

Princípios Cooperativistas

Adesão Voluntária e Livre - Gestão Democrática pelos Associados
Participação Econômica dos Associados - Autonomia e Independência
Educação, Formação e Informação - Interooperação
Compromisso com a Comunidade



ANS - nº 35.302-7

Mapa Estratégico

Unimed Sul Paulista 2023 – 2025



ANS - nº 35.302-7

DMDAL

DCBW

WSDA



13. Conclusão

Ao finalizar este relatório de administração, é gratificante refletir sobre os resultados alcançados durante o exercício. Durante este período, enfrentamos desafios significativos, mas também encontramos oportunidades para crescimento e desenvolvimento.

É com satisfação que observamos os esforços coletivos da equipe e a dedicação demonstrada por todos os departamentos. Graças a esse empenho, conseguimos alcançar muitos dos objetivos estabelecidos no início do ano fiscal.

No entanto, reconhecemos que sempre há espaço para melhorias e aprendizado contínuo. Analisaremos de perto os pontos de melhoria identificados e desenvolveremos estratégias para abordá-los de forma eficaz no próximo período.

A transparência e a prestação de contas continuam sendo valores fundamentais em nossa gestão. Nesse sentido, reiteramos nosso compromisso em manter uma comunicação aberta e franca com todas as partes interessadas, garantindo assim a confiança e a credibilidade em nossas operações.

Agradecemos a confiança depositada em nossa administração e estamos ansiosos para os próximos passos em nossa jornada rumo ao sucesso

Sem mais.

Itapetininga, 11 de março de 2024.

DR MARCOS DE ALMEIDA CUNHA

Dr. Marcos de Almeida Cunha
Diretor Presidente
Unimed Sul Paulista

DR CLAUDIO BARSANTI WEY

Dr. Claudio Barsanti Wey
Diretor Vice-Presidente
Unimed Sul Paulista

Willian Silfarner de Oliveira

Willian Silfarner de Oliveira
Controladoria
Unimed Sul Paulista

