

# CARTEIRA DE SERVIÇOS DA ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE



**Unimed**   
Sul Paulista

# Carteira de Serviços da Atenção Integral à Saúde

A Carteira de Serviços da Atenção Integral à Saúde ( AIS) é um documento que visa nortear as ações de saúde com forte reconhecimento para todos os serviços de AIS na Unimed Sul Paulista. Além disto , contribuem no fortalecimento da oferta de cuidados da AIS. As informações não visa ser excludente, portanto, a não menção da ação ou cuidado, não significa que este não deva ser realizado na AIS.

A Carteira de Serviços apresenta-se como uma importante ferramenta de gestão do cuidado e destina-se a todos os profissionais, gestores, cooperados e beneficiários da Unimed Sul Paulista para que se apropriem e tenham conhecimento dos serviços de saúde oferecidos na AIS.

## Atendimentos e Procedimentos

- Consulta médica presencial e por telemedicina;
- Consulta de enfermagem presencial e por telemedicina;
- Medicação;
- Curativo;
- Troca de sondas;
- Lavagem de ouvido;
- Eletrocardiograma.



## Vigilância em Saúde Promoção à Saúde

- Estudo Demográfico e Epidemiológico;
- Discussão e acompanhamento dos casos de violências (doméstica, sexual e/ou outras violências) em parceria com a rede apoio;
- Emissão de atestados médicos e laudos;
- Identificar e acompanhar adultos, idosos, crianças e adolescentes inscritos no Programa em saúde ;
- Orientação aos pais ou responsáveis, avaliação e monitoramento da situação vacinal conforme Calendário Vacinal da criança e do adolescente;
- Notificação das doenças de notificação compulsória e ações de vigilância em saúde do adulto, do idoso, da criança e do adolescente em conjunto com os serviços de vigilância em saúde;
- Vigilância do recém-nascido de risco/vulnerável tendo por base

## Promoção à Saúde

- Aconselhamento para introdução da alimentação complementar na criança, de acordo com as diretrizes vigentes;
- Consulta para acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança (pesar, medir e avaliar o desenvolvimento registrando na caderneta da criança);
- Estímulo à adoção de hábitos de vida saudáveis, como alimentação adequada e saudável, práticas corporais e atividades físicas, controle do álcool, tabaco e outras drogas, entre outros;
- Promoção de alimentação e hábitos saudáveis na criança e no adolescente;
- Promoção do envelhecimento ativo e saudável;
- Promoção e apoio ao aleitamento materno exclusivo até 6 meses e continuado até 2 anos ou mais e manejo de problemas relacionados à lactação;
- Campanhas educativas de atenção à saúde e de rastreamento;
- Realização do perfil saúde dos colaboradores da empresa.

## Atenção e Cuidados no Adulto e no Idoso

- Cuidados e Atenção à Saúde da Mulher e Homem;
- Assistência à mulher no período do climatério;
- Abordagem em saúde sexual e reprodutiva: orientação individual e em grupos de métodos contraceptivos; gestão de risco; oferta e dispensação de insumos de prevenção e testes rápidos; disfunções sexuais; avaliação pré-concepção; diagnóstico precoce de gravidez e orientação sobre infertilidade conjugal;
- Apoio na assistência ao pré-natal da gestante e do parceiro;
- Apoio na assistência no período do puerpério;
- Manejo de problemas ginecológicos mais comuns: sangramento uterino anormal, miomatose, corrimento vaginal (abordagem sintomática) e dor pélvica;



- Manejo de problemas mamários comuns relacionados à lactação;
- Apoio no rastreamento para neoplasia de colo uterino e acompanhamento da mulher com diagnóstico de câncer do colo uterino;
- Rastreamento para neoplasia de mama e acompanhamento da pessoa com diagnóstico de câncer de mama;
- Identificação e acompanhamento da pessoa idosa vulnerável,

em risco de declínio funcional ou frágil (multimorbidades, polifarmácia, internações recentes, incontinência esfincteriana, quedas recorrentes, alteração de marcha e equilíbrio, comprometimento cognitivo, comprometimento sensorial, perda de peso não intencional, dificuldade de mastigação e/ou deglutição, sinais e sintomas de transtornos de humor, insuficiência familiar, isolamento social, suspeitas de violência, grau de dependência para atividades da vida diária) com o estabelecimento de um plano de cuidados adaptado a cada caso.

- Prevenção de acidentes domésticos, quedas e fraturas;
- Prevenção, identificação, tratamento e acompanhamento de distúrbios nutricionais no adulto e idoso. Atenção e Cuidado;
- Atenção e Cuidados Clínicos em Saúde do Adulto e do Idoso;
- Acompanhamento de adultos e idosos em cuidados integrados e continuados;
- Atendimento à demanda espontânea programado;
- Acompanhamento de pessoas com doenças relacionadas ao trabalho;
- Prevenção, identificação e aconselhamento em relação ao uso abusivo de álcool e outras drogas;
- Prevenção, identificação, aconselhamento e tratamento em relação ao tabagismo;
- Prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da pessoa com diagnóstico de sífilis, hepatites virais, outras IST;
- Rastreamento de neoplasia de cólon e reto em pessoas entre 40 e 75 anos;
- Rastreamento e acompanhamento de DM2 em adultos assintomáticos;
- Rastreamento e identificação de risco cardiovascular global (RCVG) visando à realização de escore para estratificação de risco cardiovascular;

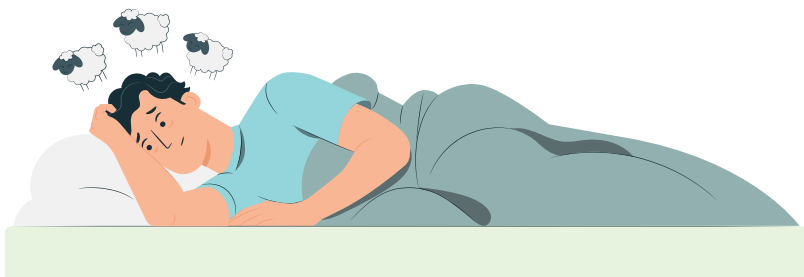


- Identificação, manejo e acompanhamento da pessoa com diabetes mellitus (DM);
- Identificação, manejo e acompanhamento da pessoa com hipertensão arterial sistêmica (HAS);
- Manejo e acompanhamento da pessoa com doenças cardiovasculares: doença arterial periférica, doença aterosclerótica, dor torácica, insuficiência cardíaca, palpitações e arritmias crônicas, varizes, síndrome pós-trombótica;
- Manejo e acompanhamento da pessoa com condições endocrinológicas mais prevalentes: hipotireoidismo, hipertireoidismo, nódulos de tireoide, obesidade e dislipidemia;
- Manejo de pessoas com parasitoses intestinais;
- Manejo de arboviroses (dengue, zika, febre amarela e chikungunya);
- Manejo das condições mais prevalentes do aparelho digestivo: dispepsia, refluxo gastroesofágico, alterações de hábito intestinal, gastroenterites, hemorroidas e outras doenças orificiais, dor abdominal, esteatose hepática, alterações laboratoriais hepáticas;
- Manejo de doenças crônicas respiratórias mais prevalentes: Asma, DPOC, tosse crônica, apneia obstrutiva do sono, dispnéia, nódulos pulmonares;
- Manejo das condições neurológicas mais frequentes: cefaleia, síndromes demenciais, síndrome do túnel do carpo, epilepsia, acidente vascular encefálico, doença de Parkinson, vertigem, paralisia facial;
- Manejo das condições musculoesqueléticas mais prevalentes: lombalgia, cervicalgia, osteoartrite, dor no ombro, bursite/tendinite, dor no quadril, problemas de mãos/ punhos, dor no joelho, patologias do tornozelo e pé, disfunção temporomandi-



bular (DTM), fibromialgia, osteoporose, gota;

- Manejo das condições geniturinárias mais prevalentes: doença renal crônica (pacientes renais crônicos não transplantados), infecção urinária, litíase renal, hiperplasia prostática benigna, incontinência urinária;
- Manejo das condições hematológicas mais prevalentes no âmbito da APS: anemia, anemia falciforme, linfonodomegalia periférica, leucopenia, leucocitose, trombocitopenia, trombocitose;
- Manejo das condições mais prevalentes em dermatologia: acne, celulites, dermatites, erisipela, escabiose, feridas, furúnculo, herpes simples, herpes zoster, hiperidrose, intertrigo, larva migrans, micoses, miliária, nevos, pediculose, piodermites, doenças das unhas, psoríase, tungíase, urticária, verrugas;
- Manejo das condições mais prevalentes em oftalmologia: conjuntivite, hordéolo e calázio e blefarite;
- Manejo das condições mais prevalentes em otorrinolaringologia: vertigem, rinosinusite, otite, hipoacusia, amigdalite bacteriana, obstrução nasal, apneia do sono, labirintopatia, epistaxe;
- Manejo das condições mais prevalentes em alergia e imunologia: rinite alérgica, eczemas alérgicos, urticária/angioedema, alergia à picada de insetos, alergias alimentares, alergia a medicamentos;
- Identificação e manejo da pessoa em situação de sofrimento psíquico e com transtornos mentais mais prevalentes: sofrimento emocional e tristeza, transtornos depressivos, de ansiedade, do espectro obsessivo-compulsivo e/ou pós-traumático, transtornos por uso de substâncias (álcool, tabaco e drogas ilícitas), transtorno de déficit de atenção/hiperatividade, transtorno do humor bipolar, transtornos psicóticos e ações de prevenção ao suicídio e automutilação.



## Atenção e Cuidados da Criança e do Adolescente

- Prevenção, identificação, tratamento e acompanhamento de situações relacionadas a distúrbios nutricionais (baixo peso, desnutrição, sobrepeso e obesidade);
- Rastreamento em saúde da criança: triagem neonatal (teste do pezinho e reflexo vermelho) e identificação precoce de sopros cardíacos;
- Suplementação nutricional (vitaminas, minerais) quando indicado;
- Acompanhamento da criança com microcefalia / zika vírus;
- Prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da criança e adolescente com sífilis, hepatites virais, HIV e outras ISTs;
- Prevenção, identificação, aconselhamento e tratamento em relação ao tabagismo;
- Prevenção, identificação e aconselhamento em relação ao uso abusivo de álcool e outras drogas;
- Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de situações de violência contra crianças e adolescentes, preferencialmente em parceria com rede apoio municipal;
- Prevenção e promoção da segurança da criança e do adolescente contra injúrias físicas;
- Acompanhamento de crianças e adolescentes com necessidades de cuidados paliativos, oferecendo orientações aos familiares/cuidadores e demonstrando o que pode ser realizado para conforto da criança/adolescente;
- Identificação e acompanhamento de crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado e problemas relacionados ao contexto escolar e/ou trabalho infantil;
- Identificação e acompanhamento de crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou mentais;



- Identificação e manejo de problemas de crescimento e desenvolvimento na infância e adolescência;
- Atendimento à demanda espontânea com avaliação de risco;
- Identificação e manejo dos problemas mais comuns do recém-nascido e lactente: cólicas do lactente, regurgitação e vômitos, constipação intestinal, monilíase oral, miliária, dermatite das fraldas, impetigo, dermatite seborreica, icterícia, problemas do umbigo, hérnia inguinal e hidrocele, testículo retido, displasia do desenvolvimento do quadril;
- Identificação e manejo de condições graves de saúde em crianças menores de 2 meses: convulsões, letargia/flacidez, esforço respiratório (tiragem subcostal, batimento de asas do nariz, apneia), gemido/estridor/sibilância, cianose central, palidez intensa, distensão abdominal, peso < 2000g, enchimento capilar lento (>2s), pústulas ou vesículas na pele, manifestações de sangramento (equimoses, petéquias e/ou hemorragias), secreção purulenta do ouvido ou da conjuntiva;
- Identificação e manejo dos problemas mais comuns na infância: asma, deficiência de ferro e anemia, parasitoses intestinais, febre, infecções de vias aéreas superiores, excesso de peso em crianças, diarreia aguda, rinite alérgica, eczemas alérgicos, urticária/angioedema, alergia à picada de insetos;
- Atendimento aos agravos prevalentes na adolescência: atraso puberal, puberdade precoce, acne, dor escrotal (criptorquidismo, torção testicular, epididimite, varicocele), ginecomastia puberal, dismenorrea, obesidade, vulvovaginites;
- Identificação, manejo e acompanhamento do adolescente com hipertensão arterial sistêmica, diabetes mellitus e/ou com dificuldades na acuidade visual.





**Atenção Integral à Saúde**  
**Unidade Itapê Shopping**  
R. Dr. Coutinho, 733 – Centro  
Itapetininga – SP

**Horários de atendimento:**  
Segundas, Terças e Quartas-feiras – 07h às 20h.  
Quintas e Sextas-feiras – 07 às 17h.  
Sábados – 07h às 11h.

**Contato:**  
(15) 98174-2930

**Unimed**   
Sul Paulista

