

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED BRUSQUE		CNPJ:	01.554.266/0001-49	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	01/01/1997	Tempo de existência:	26 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Luciano Schlindwein	Telefone para contato:	(00) 0000-0000	Diretor:	Dr. Humberto Teruo Eto		Telefone para contato:	(47) 3251-2499
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	0							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	0							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	2							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	0							
Total de Beneficiários:	17.733							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Prospecta auditores							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	148	0	136	284	144	0	145	289
2.2 - N° de admissões durante o período	5	0	40	45	10	0	56	66
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	1	0	49	50	7	0	53	60
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			25,36	25,36			23,59	23,59
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			2	2
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			4	4			5	5
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			9	9			8	8
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	112		41	153	110		44	154
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	36		95	131	34		101	135
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	148		125	273	143		131	274
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		11	11	1		14	15
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		3	3	0		2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	32	0		32	33	0		33
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	5	0		5	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			136	136			145	145
2.22.1 - Até 18 anos			2	2			9	9

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			20	20			27	27
2.22.3 - De 25 a 29 anos			34	34			31	31
2.22.4 - De 30 a 45 anos			67	67			68	68
2.22.5 - De 46 a 59 anos			13	13			10	10
2.22.6 - A partir de 60 anos			0	0			0	0
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			136	136			143	143
2.23.1 - Gestão			16	16			10	10
2.23.2 - Técnico			65	65			68	68
2.23.3 - Operacional			53	53			62	62
2.23.4 - Apoio			2	2			3	3
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.859,31	2.859,31			2.550,08	2.550,08
2.24.1- Remuneração média Gestão			5.870,66	5.870,66			7.520,92	7.520,92
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			8.131,70	8.131,70			8.255,35	8.255,35
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			4.514,03	4.514,03			6.419,27	6.419,27
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.695,56	2.695,56			2.670,99	2.670,99

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.100,01	3.100,01			3.040,12	3.040,12
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.515,80	2.515,80			2.517,19	2.517,19
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.790,66	1.790,66			1.701,69	1.701,69
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			1.928,36	1.928,36			1.820,74	1.820,74
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.739,02	1.739,02			1.714,19	1.714,19
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.080,37	1.080,37			1.339,20	1.339,20
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			647,62	647,62			1.266,21	1.266,21
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.513,12	1.513,12			1.485,19	1.485,19
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.628,28	2.628,28			2.550,08	2.550,08
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.698,48	2.698,48			2.605,52	2.605,52
2.25.1.1 - Gestão			5.725,52	5.725,52			7.478,89	7.478,89
2.25.1.2 - Técnico			2.722,74	2.722,74			2.755,85	2.755,85
2.25.1.3 - Operacional			1.802,27	1.802,27			1.739,97	1.739,97
2.25.1.4 - Apoio			647,62	647,62			1.266,21	1.266,21
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.558,08	2.558,08			2.330,05	2.330,05

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			8.047,67	8.047,67			7.899,16	7.899,16
2.25.2.2 - Técnico			2.369,37	2.369,37			2.034,59	2.034,59
2.25.2.3 - Operacional			1.682,80	1.682,80			1.739,93	1.739,93
2.25.2.4 - Apoio			1.513,12	1.513,12			1.485,19	1.485,19
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			6,25	6,25			10,00	10,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			62,50	62,50			40,00	40,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			136	136			145	145
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			2	2			2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			4	4			16	16
2.29.4 - Ensino médio completo			37	37			41	41
2.29.5 - Ensino técnico completo			21	21			21	21
2.29.6 - Ensino superior completo			35	35			43	43
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			37	37			22	22
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			0	0
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			23	23			24	24
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			23	23			24	24
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			3	3			2	2
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			2	2			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			1	1			2	2

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	43.065,14		53.490,35	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	40,54		26,78	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	16.995,46		16.681,84	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	567,75		515,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: FAO e FABENS	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: FAO e FABENS
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	92,00		51,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: outros eleição, Reforma, reforma estatuto		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Governança e Compliance	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Governança e Compliance
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3	<input type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input checked="" type="radio"/>	Sem renovação
	<input checked="" type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não		<input checked="" type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	● Cooperados / Cooperativas (sócios)		● Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: canalconduta@unimedbrusque.com.br		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: comiteconduta@unimedbrusque.com.br	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	85.033.644,01	71.799.158,64
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	14.525.767,00	16.806.858,64
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	1.466.120,83	2.296.199,78
4.4 - Total das dívidas	17.543.218,77	15.164.463,73
4.5 - Patrimônio da Unimed	63.235.202,71	58.346.463,68
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	5.453.253,91	3.339.877,49
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	15.155.304,74	17.151.969,17
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	4.497.288,97	2.955.628,25
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	104.500,00	99.800,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	8.804.672,85	9.927.475,57
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	668.223,83	805.843,63
4.11.2 -- Empregados	7.371.002,42	8.133.961,78
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	32.308,40	35.071,47

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	9.921,15		13.662,34	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	723.217,05		938.936,35	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.287.306,28		1.298.206,68	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.216.087,53		3.540.132,90	
4.14 - Fundos	345.196,38		-889.777,58	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	20.958.276,50		26.309.740,77	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input checked="" type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input type="checkbox"/> No website da unimed		<input type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	754.256,12	754.256,12	0,00	0,00	761.650,45	761.650,45
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	2.049.046,27	0,00	1.367.136,00	3.416.182,27	1.715.946,76	0,00	254.238,20	1.970.184,96
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	11.665,95	11.665,95	0,00	0,00	31.430,51	31.430,51
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			77.413,37	77.413,37			86.920,95	86.920,95
5.7.1 -- Aportes próprios			7.675,20	7.675,20			6.037,68	6.037,68
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			69.738,17	69.738,17			80.883,27	80.883,27
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			38	38			39	39
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	11.343,15	11.343,15	0,00	0,00	79.080,73	79.080,73
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	110	110	0	0	145	145
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	10,58	10,58	0,00	0,00	12,00	12,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	148	0	298	446	149	0	350	499
Total dos investimentos internos	2.115.861,50	0,00	2.293.524,24	4.409.385,74	1.812.362,76	0,00	1.268.392,85	3.080.755,61
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	30,00	0,00	1,30	31,30	7,00	0,00	1,30	8,30
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	45.874,13
6.1.1 -- nº de público alvo	0	524
6.1.2 -- nº de eventos	0	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	18.000,00	16.703,17
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	1	66
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	80	22
6.5 - Investimentos em Saúde	435.909,95	679.619,01
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3.295	3.565
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	27	32
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	14.740,46
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	2.139
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	52

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	9.409,13
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	28
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	3.980,00	4.538,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	2.098
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	51
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	8.590,45	7.248,74
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	254	108
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	1.016	432
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	2

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	3.549	7.938
Total entidades beneficiadas	111	160
Total dos investimentos sociais externos	466.480,40	778.132,64

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019		
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção		<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados		<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui		<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção		<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados		<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção		<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência		<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados		<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	3.311	3.698
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.224	3.312
7.8.2 - Na ANS	8	7
7.8.3 - No Procon	11	7
7.8.4 - No Judiciário	19	16
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	48	355
7.8.6 - No site Reclame Aqui	1	1
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	3.292	3.645
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.205	3.260
7.9.2 - Na ANS	8	7
7.9.3 - No Procon	11	7
7.9.4 - No Judiciário	19	16
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	48	355
7.9.6 - No site Reclame Aqui	1	0

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	122.864,27		252.129,47	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	4.727.602,60		10.520.303,16	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	6,43		6,45	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.888.738,45		1.150.604,06	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	38.695.329,58		34.489.258,41	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	5.453.253,91	14,09	3.339.877,49	9,68
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	17.559.679,88	45,38	18.963.072,71	54,98
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	9.458.551,57	24,44	8.939.805,41	25,92
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	336.836,26	0,87	402.519,49	1,17
7.13.5 -- Sociedade	466.480,40	1,21	778.132,64	2,26
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	578.042,21	1,49	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	345.196,38	0,89	-889.777,58	-2,58
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	4.497.288,97	11,62	2.955.628,25	8,57

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	25.439,00	25.632,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	11.489,00	8.982,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	13.950,00	16.650,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	273.818,00	320.528,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2.013,00	2.209,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	2.194,85	2.649,19
8.6.1 -- Papel(Kg)	2.095,20	2.514,24
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	99,65	134,95
8.7 - Resíduos Segregados	11.634,47	6.528,60
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	4.173,84	715,10

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00		0,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	7.460,63		5.813,50	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	85.033.644,01	71.799.158,64
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	81.469.999,59	65.626.084,82
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	3.926.285,33	6.699.954,90
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-362.640,91	-526.881,08
b) Variação das provisões técnicas	0,00	-220.661,07
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	-220.661,07
c) Receita líquida operacional	85.033.644,01	72.019.819,71
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	45.417.643,15	37.152.899,70
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	40.830.286,24	34.976.177,13
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	810.646,53	252.862,16
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	3.776.710,38	1.923.860,41
e) Insumos adquiridos de terceiros	2.450.115,65	2.795.554,12
e.1) Despesas de comercialização	809.247,91	956.087,79

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	723.217,05	938.936,35
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	785.378,70	795.855,63
e.5) Despesas Financeiras	132.271,99	104.674,35
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	37.165.885,21	32.071.365,89
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	263.424,28	254.420,19
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	36.902.460,93	31.816.945,70
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.792.868,65	2.672.312,71
i.1) Receitas financeiras	1.718.688,21	2.610.275,76
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	74.180,44	62.036,95
(I) Valor adicionado total a distribuir	38.695.329,58	34.489.258,41

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	27.018.231,45	27.902.878,12
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	17.559.679,88	18.963.072,71
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	15.155.304,74	17.151.969,17
a.1.2) Benefícios	2.404.375,14	1.811.103,54
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	9.458.551,57	8.939.805,41
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	6.660.436,37	7.143.580,93
a.2.2) Benefícios	2.383.431,94	1.363.712,60
a.2.3) F.G.T.S	414.683,26	432.511,88
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	5.453.253,91	3.339.877,49
b.1) Federais	3.347.794,93	1.383.054,50
b.1.1) Previdência Social	1.546.807,40	1.608.274,56

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	9.674,88	18.880,73
b.3) Municipais	548.976,70	329.667,70
c) Contribuição para Sociedade	466.480,40	778.132,64
d) Remuneração de capitais de terceiros	336.836,26	402.519,49
d.1) Juros	18.475,60	97.154,06
d.2) Aluguéis	318.360,66	305.365,43
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	5.420.527,56	2.065.850,67
e.1) Juros sobre capital próprio	578.042,21	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	345.196,38	-889.777,58
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	4.497.288,97	2.955.628,25
(II) Total distribuído	38.695.329,58	34.489.258,41

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. Este número é relativo ao número de pedidos de novas cooperações no período.
- 2.3. Saída relativa a um cooperado que faleceu.
- 2.12. Segundo relatório da auditoria, não tem comprovação, auto declaração do médico negro, por isso não foi considerado neste item.
- 2.17.1. Foi eleita uma cooperada para Conselho Fiscal.
- 2.20. Tivemos uma cooperada no Conselho Fiscal e uma na Comissão de Governança e Compliance, diferentes do ano anterior.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.2. Não houve necessidade de tantas contratações como no período anterior.
- 2.5. Os estagiários tiveram encerramento do contrato antes de 31 de dezembro, por isso não contabilizaram no balanço. Novos estagiários entraram no quadro no início do ano seguinte.
- 2.6. Um dos jovens teve contrato encerrado em novembro de 2020.
- 2.7. Foi incluído mais um terceirizado na área da limpeza, em função de uma colaboradora da área estar em licença de saúde.
- 2.12. Alguns colaboradores negros solicitaram desligamento ou foram desligados da cooperativa.
- 2.15. Foi incluído um colaborador no quadro, no setor de gestão de pessoas.
- 2.22.1. No quadro de colaboradores muitos completaram 19 anos.
- 2.22.2. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.
- 2.22.5. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.23.1. Houve readequação no organograma da cooperativa.

2.23.3. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.23.4. Devido saída de um colaborador

2.24. Algumas mulheres ascenderam de cargo e isso impactou na remuneração média.

2.24.1. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.24.1.2. Variação aconteceu devido movimentação no quadro de colaboradores.

2.24.4. Variação aconteceu pela saída de um colaborador do quadro.

2.24.4.1. Variação aconteceu pela saída de alguns colaboradores e substituição de cargos por gêneros.

2.25.1.1. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.25.1.4. Variação aconteceu pela saída de um colaborador do quadro.

2.25.2.2. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.26. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.28. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.29.3. Colaboradores que finalizaram ensino médio.

2.29.6. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

2.29.7. Variação do ponto de vista da rotatividade de colaboradores no quadro.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.31.1. Colaboradores que tiveram acidentes no trajeto para trabalho.

2.31.2. Um colaborador que teve acidente durante atividade.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Devido situação de pandemia, atendimentos realizados pelos cooperados baixou.

3.2. Não tem explicação sobre a alteração de valor.

3.6. Variação foi de acordo com valor do salário mínimo vigente.

3.8. Realizado a inclusão no campo outros (FAO e fABENS).

3.9. Percentual de participação foi atípico neste ano, pois pela primeira vez na história da cooperativa tiveram duas chapas para concorrer a eleição da cooperativa. Isso levou a um número grande de cooperados para votação. Também não houve nenhuma AGE durante.

3.10. Realizado a correção e inserido no campo outros: eleição, reforma estatuto.

3.11. Realizado a correção no campo outros: Comissão de Governança e Compliance.

Indicadores Econômicos

4.2. Em virtude da Pandemia teve menor utilização dos planos de saúde em procedimentos eletivos realizados no intercambio.

4.3. Em 2020 o mercado financeiro não remunerou as taxas das aplicações da forma que remunerava nos anos anteriores. As taxas caíram bastante.

4.4. Devido momento de pandemia

4.11. Alteração no quadro de colaboradores influenciou neste indicador.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.11.1. Teve redução de 25% no valor das remunerações no período de pandemia.

4.11.2. Houve redução de carga horária devido pandemia, influenciando nos salários.

4.11.4. Houve contratação de menos estagiários

4.11.5. Devido pandemia reduziu necessidade trabalhadores terceirizados na cooperativa, especialmente na área de limpeza.

4.15. Em função da pandemia reduziu número de utilização do plano de saúde pelos clientes, devido as várias restrições da pandemia.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.3. Devido situação de pandemia, diversos cooperados internados em UTI por longo período.

5.9. Devido momento de pandemia, não foram realizadas atividades nesse sentido com os cooperados.

5.9.1. Devido momento de pandemia, não foram realizadas atividades nesse sentido com os cooperados.

5.18. Cooperados que participam da Comissão de Governança e Compliance participaram de um curso de 30 horas.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.3. Houve aumento significativo em relação ao anterior, pois uma colaboradora precisou ficar 6 meses internada, maior parte do tempo em UTI, devido um acidente de carro.

5.4. Devido pandemia, muitas pessoas trabalharam em home office, influenciando no valor deste benefício.

5.7.1. Variação foi de acordo com movimentação do quadro de colaboradores.

5.7.2. Devido movimentação do quadro de colaboradores.

5.8. Devido momento de pandemia, não foram realizadas atividades nesse sentido com os colaboradores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.8.1. Foram poucas atividades realizadas em período específicos do ano e não abrangeram todos os colaboradores.

5.8.2. Influenciado pelo momento de pandemia.

5.10. Aumentou número de colaboradores com filhos e idade de receber benefício.

5.10.1. Variação de quantidade tem a ver com rotatividade do quadro de colaboradores.

5.15.1. Alguns colaboradores aproveitaram home office para realizar cursos gratuitos pela Fundação Unimed.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Devido situação de pandemia nenhum evento foi realizado, por isso não houve investimento.

6.1.1. Devido pandemia não foi possível a realização de eventos.

6.1.2. Devido pandemia não foi possível a realização de eventos.

6.4. Valor ficou acima do ano anterior, pois alterou valor pago para organização parceria com o programa.

6.4.1. Unimed possui parceria com a Junior Achievement para realização do voluntariado corporativo. Os valores foram pagos, porém devido a pandemia nenhuma atividade por ser realizada em escolas com os voluntários.

6.4.2. Foram consideradas as entidades do estado todo, visto que entidade realizou atividades on line.

6.5. Muitas atividades não puderam ser realizados, devido a pandemia.

6.5.2. Devido pandemia não foi possível a realização de muitas atividades.

6.6. Devido pandemia não podemos realizar atividades.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.6.1. Devido pandemia não foi possível a realização de projetos

6.6.2. Devido pandemia não foi possível a realização de projetos

6.8. Devido pandemia, programa esporte comunitário não aconteceu.

6.8.1. Devido pandemia não foi possível a realização de projetos.

6.8.2. Devido pandemia não foi possível a realização de projetos.

6.9. Devido pandemia, algumas ações não puderam acontecer.

6.9.1. Parceria com a entidade foi mantida, mas programa não pode acontecer em sala de aula devido pandemia.

6.9.2. Devido pandemia, algumas ações não puderam acontecer.

6.10. Em função da pandemia, foram feitas doações de cestas básicas para entidades.

6.10.1. Aumento aconteceu devido doação de cestas básicas.

6.10.2. Consideramos sempre o valor de atendimento direto multiplicado por 4.

6.10.3. Aumentou pela doação de cestas básicas.

Outras Informações

7.2. Correção 7.2: Neste período não houve distribuição.

7.8.2. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.8.3. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.4. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.8.5. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.9.2. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.9.3. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.9.4. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.9.5. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.9.6. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.10. Devido a pandemia, alguns clientes tiveram dificuldades de acesso aos serviços.

7.11. Devido a pandemia, muitos serviços tiveram redução nos custos.

7.12. Custos com medicamentos de oncologia tiveram aumento significativo neste período.

Indicadores Ambientais

8.2.2. Foram realizados mais serviços durante o período.

8.2.6. Foi feita compra menor de folhas A4 de material ambientalmente correto.

8.4. Devido a pandemia, muitos colaboradores trabalham em home office.

8.6.1. Muitos processos foram informatizados, diminuindo consumo de papel. Mas período da pandemia e home office influenciou neste consumo.

8.6.2. Devido a pandemia, muitos serviços diminuiram atendimento presencial.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.7.1. Aumento dos resíduos derivados dos testes de Covid.

8.7.3. Aumento dos resíduos derivados dos testes de Covid.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Tivemos o efeito das atualizações das mensalidades em 2020 e sobretudo No ano 2020, o movimento de corresponsabilidade cedida, lançado no grupo 3117, como conta redutora da receita, foi menor que no ano 2019, devido a menor utilização em razão da pandemia

a.2. Tivemos em 2020 uma redução no faturamento de serviços prestados a titulo de intercambio com outras operadoras Unimed, em razão de uma redução no atendimento devido a pandemia Covid.

a.3. Em 2020, apesar dos efeitos econômicos da Pandemia, não houve crescimento no nível de inadimplência da carteira de planos, que se manteve mais estável comparado ao ano 2019.

b.2. Em 2020 não teve reversão ou constituição de outras provisões de ordem técnica.

d.1. O movimento de eventos indenizáveis se justifica pelo crescimento do custo de internações em razão da pandemia Covid 19.

d.2. A variação na provisão de eventos ocorridos e não avisados PEONA tem crescimento proporcional ao valor da variação dos principais custos/ eventos indenizáveis que manifestaram crescimento já destacado.

d.3. Tivemos um crescimento nos atendimentos e serviços prestados pelos recursos próprios da operadora, sendo laboratório e quimioterapia os que mais evidenciaram elevação nos custos.

e.1. Os gastos com eventos e publicidade foram menores no ano 2020 comparado ao ano 2019.

e.3. Os gastos com serviços prestados por terceiros no ano 2020 foram menores devido as restrições da Pandemia.

e.5. Em 2020 houve maior valor com encargos sobre tributos.

i.1. As receitas financeiras, principalmente os juros recebidos por aplicações financeiras foram menores, Ocorre que em 2020 o mercado financeiro não remunerou as taxas das aplicações da forma que remunerava nos anos anteriores. As taxas caíram bastante.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

i.3. Tivemos uma maior valorização nas distribuições de dividendos em 2020, gerados pelos investimentos em outras sociedades.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Devido situação de pandemia muitos cooperados tiveram baixa nos atendimentos de consultórios e cirurgias.

a.1.2. A cooperativa teve um maior gasto com a concessão de pagamento de despesas médicas assistenciais de seus cooperados em razão da pandemia covid.

a.2.2. A cooperativa teve um maior gasto com a concessão de pagamento de despesas médicas assistenciais de seus funcionários em razão da pandemia covid.

b.1. O IRPJ e a CSLL sobre as sobras do exercício foram maiores que no ano anterior.

b.2. Os impostos da esfera estadual, não alcançaram o valor do dispêndio do ano anterior, sobretudo ao fato de que o IPVA reduz a cada ano com a idade da frota de veículos.

b.3. A incidência do ISS sobre os serviços prestados em 2020 foi maior que o ano 2019.

d.1. Houve significativa redução no pagamento de encargos, sobre o recolhimento de impostos.

e.1. Em 2020 a cooperativa pagou juros sobre capital próprio. Em 2019 não ocorreu esse pagamento.

e.2. Em 2019 a reversão do Fundo Fates foi maior do que a geração de outras reservas. Em 2020 houve a distribuição do Fundo Fabens, contudo, a constituição de outras reservas prevista no estatuto supriu essa distribuição.

e.3. Foi registrado em 2020 um resultado contábil mais favorável que no ano anterior. Pandemia retraiu a utilização dos planos de saúde em cirurgias de caráter eletivo, e a redução da utilização do plano em intercambio com outras operadoras.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Dr. Humberto Teruo Eto

Data: 19/07/2021 21:00

Contador

Nome: Luciano Schlindwein

Data: 19/07/2021 08:43