



Política de Privacidade



Unimed 
Grande
Florianópolis

ANS - N° 36044-9

1 Objetivo

A Unimed Grande Florianópolis, alicerçada no propósito de cuidar das pessoas, está comprometida não só com a saúde, mas com a proteção dos dados pessoais.

Dessa forma, esta política tem como objetivo estabelecer as diretrizes de monitoramento contínuo, no que se refere a privacidade de dados pessoais. A presente versão retrata apenas sobre o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do site da Unimed Grande Florianópolis.

2 Abrangência

A Política de Privacidade se aplica para todas as áreas de negócio da Unimed Grande Florianópolis e demais empresas do Grupo UGF, bem como para todos os cooperados, colaboradores e prestadores.

3 Documentos de referência

A presente Política de Privacidade, tem como referência os seguintes documentos:

- PL-S11-01 - POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- Lei Geral de Proteção de Dados - Lei n.º 13.709/2018

4 Diretrizes

Declaração de privacidade

A Unimed Grande Florianópolis, alicerçada no propósito de cuidar das pessoas, está comprometida não só com a saúde, mas com a proteção dos dados pessoais. Para tal, implementamos um programa que visa a conformidade de nossas operações de tratamento de dados, com a legislação de proteção de dados pessoais.

Desta forma, a mesma se compromete a garantir o direito à efetiva proteção, segurança e privacidade dos dados pessoais.

Sinta o Nosso Jeito de Cuidar em cada detalhe da política de privacidade.

Qualificação da Unimed enquanto agente de tratamento

Unimed Grande Florianópolis, de acordo com os processos de negócios, é responsável e competente pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, atuando na qualidade de **CONTROLADORA DE DADOS PESSOAIS**.

5 Coleta dos dados pessoais

A Unimed Grande Florianópolis coleta o mínimo necessário de dados pessoais para desempenhar as suas atividades, por meio das informações prestadas, espontaneamente, pelos próprios usuários, por meio das relações contratuais trabalhistas e comerciais ou por meio da utilização de cookies, previamente por eles consentidos.

Disponibilizamos, de forma facilitada, os pontos de coleta e tratamento de dados pessoais, no site da Unimed, conforme segue:

EMENTA SIMPLIFICADA DOS CANAIS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS DA UNIMED

Canais de Atendimento

Solicite um Contato

Canais de Atendimento - CHAT

Atendimento em Libras

Ouvidoria

Ouvidoria de Serviços Próprios

Atendimento SAC

WhatsApp SAC

Fale Conosco

Solicite uma Visita - Benchmarking - Formulário

Solicite uma Visita - Benchmarking - Visitante

Acesso Rápido

Portal do Cliente – Login

Portal do Cliente – Novo Cadastro

Portal do Cliente – 2º Via do Boleto

Portal Prestador

Portal Empresas – Termo de Ciência

Portal Empresas – Portabilidade de Carência

Portal Empresas – Exclusão de Beneficiário

Portal Empresas – Movimentação Cadastral

Portal Empresas – Declaração de Saúde

A Unimed

Transparência – LGPD

Transparência – Canal de Denúncia

Transparência – Pesquisa de Satisfação

Trabalhe Conosco

Quero ser cliente

Contratação Online do Plano de Saúde – Pessoa Física

Contratação Online de Plano de Saúde – Pessoa Jurídica

Solicite um Orçamento

Canal de Vendas – WhatsApp

Acesso + Fácil

Quero ser um Cooperado

Solicitação de cooperação

Serviços e Benefícios

Serviços de Imagem

Meu Clube Unimed – Cadastro

Meu Clube Unimed – Fale Conosco

Meu Clube Unimed – Login

Pronto Atendimento Digital

UGF Cardio – Agendamento de Consulta

Telemedicina – Plantão

Telemedicina – Suporte Telemedicina

Telemedicina – Espaço Cliente Memed

Telemedicina – Espaço Cliente DOC24

Telemedicina – Portal do Cooperado – Cadastro

Telemedicina – Portal do Cooperado – Login

Resultados de Exame

Cientes outras Unimeds – Autorização de Exames e Procedimentos

Cientes outras Unimeds – Solicitação de Reembolso

Parcelamento de Mensalidade

Imprensa

Unimed Conecta

Rede Assistencial

Viver Bem

Movimento Unimed – Contato

Movimento Unimed – Curso de Gestantes

Uniodonto

Credenciamento – Profissionais não médicos

Videomonitoramento

EMENTA DETALHADA SOBRE COMO A UNIMED UTILIZA OS SEUS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais que a UGF coleta e trata relacionados a você, Titular, podem ser utilizados, conforme sua autorização e consentimento prévios, para as finalidades abaixo descritas:

Canais de Atendimento

5.1 Solicite um Contato

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Visitante Cliente da Unimed	Nome completo, e-mail e telefone	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Entrar em contato com a Unimed

5.2 Canais de Atendimento – Chat

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Chat.	Nome, CPF, telefone, e-mail	Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.	Canal de atendimento ao cliente da 1ª instância.

5.3 Atendimento em Libras

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Canal de Atendimento em Libras	Nome, imagem e voz	Consentimento	Propiciar uma melhor compreensão entre surdos e ouvintes que desejam entrar em contato com a Unimed

5.4 Ouvidoria

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Ouvidoria	Número do protocolo de atendimento, Código do Cartão, Nome Completo, CPF, Telefone, e-mail	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador	Representar os interesses dos clientes na busca de soluções, como um canal de atendimento recursal, responsável por tratar situações dos nossos serviços, que já passaram por canais convencionais

5.5 Ouvidoria de Serviços Próprios

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Ouvidoria dos Serviços Próprios	Nome, telefone, e-mail. Possibilidade de envio de arquivos contendo dados pessoais.	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador	Representar os interesses e buscar soluções para os beneficiários e usuários, exclusivamente em relação a demandas relacionadas aos serviços próprios prestados pelo Hospital Unimed, SOS Unimed e Pronto Atendimento Infantil

5.6 Atendimento SAC

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Atendimento SAC	Nome e demais dados necessários ao atendimento	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador	Canal de contato em 1º Instância, para atendimento primário em situações rotineiras, identificação de oportunidades de melhorias e atuação operacional tática.

5.7 WhatsApp SAC

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
WhatsApp	Nome e demais dados necessários ao atendimento	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador	Canal de contato em 1º Instância, para atendimento primário em situações rotineiras, identificação de oportunidades de melhorias e atuação operacional tática.

5.8 Fale Conosco

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Formulário de Fale Conosco	Nome Completo, Código do Cartão, Telefone Fixo, Telefone Móvel, e-mail,	Consentimento	Envio de dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações

5.9 Solicite uma Visita – Benchmarking – Formulário

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Formulário de Solicitação	Nome, Cargo, E-mail e Telefone do cliente, fornecedor, parceiro, estudante ou público em geral	Consentimento	Solicitar um agendamento de benchmarking: visita técnica nas instalações, nos Serviços Próprios (Hospital e PA infantil), ou, na Operadora,

5.10 Solicite uma Visita – Benchmarking – Visitante

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Visitante Cliente da Unimed	Nome completo, CPF, data de nascimento, telefone do visitante, cliente da Unimed	Consentimento	Registrar dados do visitante

Acesso Rápido

5.11 Portal do Cliente – Login

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Login	Código da carteirinha, senha	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Cadastro ou acesso junto a conta pessoal

5.12 Portal do Cliente – Novo Cadastro

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Novo Cadastro	Código do cartão, CPF, E-mail, Data de nascimento	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Cadastro ou acesso junto a conta pessoal

5.13 Portal do Cliente – 2º Via do Boleto

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Login Portal do Cliente	Código da carteirinha, senha	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Emissão da 2º via do boleto bancário

5.14 Portal Empresas – Termo de Ciência

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Formulário de Termo de Ciência para beneficiário demitido ou ex-empregado	Nome, CPF	Consentimento	Termo de Ciência da Manutenção da Condição de Beneficiário do Plano de Saúde da Unimed

5.15 Portal Empresas – Portabilidade de Carência

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Dados do Beneficiário e Dependentes inseridos na Proposta para Portabilidade de Carência	Nome, CPF, Telefone e E-mail	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Contratação ou adesão ao plano de saúde por motivo de portabilidade

5.16 Portal Empresas – Exclusão de Beneficiário

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Finalidade
Dados do Beneficiário e Dependentes inseridos no Formulário de Exclusão	Nome do titular do Plano Nome do Beneficiário Número do Cartão do beneficiário	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Rompimento por Iniciativa do Beneficiário Exclusão do dependente Portabilidade de Carências Migração para outra operadora Migração ou mudança de plano na mesma Unimed Viagem ou mudança de domicílio Dificuldades com a rede/agendamento Dificuldades na autorização Insatisfeito com o atendimento ou valor do plano

5.17 Portal Empresas – Movimentação Cadastral

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário de Movimentação Cadastral para Inclusão ou Transferência	Nome, CPF, E-mail, Telefone, Cargo, Gênero, Código do Beneficiário	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Formulário para Inclusão ou Transferência de beneficiário em Contrato Empresarial
	Nome, CPF, Gênero, Código do Dependente	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Formulário para Inclusão ou Transferência de Dependente em Contrato Empresarial

5.18 Portal Empresas – Declaração de Saúde

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Declaração de Saúde	Nome, CPF, Data de Nascimento, Idade, Peso, Altura e informações de Saúde do Beneficiário	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Registrar as informações sobre as doenças ou lesões das quais o beneficiário tenha conhecimento, no momento da contratação ou adesão contratual
	Nome, CPF, Data de Nascimento, Idade, Peso, Altura e informações de Saúde do Beneficiário	Para a execução de contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Registrar as informações sobre as doenças ou lesões das quais o beneficiário tenha conhecimento, no momento da contratação ou adesão contratual

5.19 Transparência - LGPD

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Transparência e LGPD	Nome completo, e-mail e telefone	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Entrar em contato com a Unimed

5.20 Transparência - Canal de Denúncia

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Canal de Denúncia	Nome, CPF, e-mail, telefone e data de nascimento	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador	Denunciar qualquer atitude que contrarie o Código de Conduta, as leis ou os valores da Unimed, assim como sugerir correção ou melhoria para o Programa de Integridade da Unimed

5.21 Pesquisa de Satisfação e Avaliação do Perfil de Saúde

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Avaliação do Perfil de Saúde	Nome, CPF, idade, nome da empresa que trabalha, dados de saúde, telefone.	Consentimento	Programas de Prevenção à Saúde.

5.22 Trabalhe Conosco

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Portal do candidato	Nome e e-mail	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Participação do processo seletivo da Unimed Grande Florianópolis.

Quero ser cliente

5.23 Contratação Online do Plano de Saúde – Pessoa Física

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Contratação Online – Pessoa física	Nome, telefone, idade do titular e dos dependentes (se houver), CPF, Nome e e-mail do titular	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.	Contratação de plano de saúde.

5.24 Contratação Online de Plano de Saúde – Pessoa Jurídica

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Contratação Online – Pessoa jurídica	Nome Completo, e-mail e Telefone	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.	Contratação de plano de saúde.

5.25 Solicite um Orçamento

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Contratação Pessoa física e jurídica	E-mail, nome, telefone	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.	Contratação de plano de saúde.

5.26 Canal de Vendas - WhatsApp

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
WhatsApp	Nome completo, e-mail e telefone	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Entrar em contato com a Unimed

5.27 Acesso + Fácil

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Outros Produtos e Serviços UGF	Nome, e-mail e telefone, inseridos no formulário de contato do site acessomaisfacilsc.com.br	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Receber informações sobre o produto "acesso fácil", que oferece serviços da rede de atendimento da UGF, pagando apenas uma anuidade.

Quero ser um Cooperado

5.28 Solicitação de cooperação

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário de Solicitação	Nome completo, número do CREMESC, telefone, e-mail, especialidade.	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados	Solicitação de cooperação.

Serviços e Benefícios

5.29 Serviços de Imagem

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Portal dos Laudos	Número de protocolo ou usuário no site portallaudos.unimedflorianopolis.com.br	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	processo de retirada dos resultados de exames feito no UGF Imagem

5.30 Meu Clube Unimed – Cadastro

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Meu Clube Unimed	Nome, CPF, e-mail, Número Carteirinha Unimed, Telefone Celular	Consentimento	Oferta de benefícios e convênios exclusivos para os participantes Unimed Florianópolis, em diversos estabelecimentos.

5.31 Meu Clube Unimed – Fale Conosco

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Fale Conosco	Nome, CPF, e-mail	Consentimento	Cadastro Indique Parceiro Problema com desconto Dúvidas e Sugestões

5.32 Meu Clube Unimed – Login

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Meu Clube Unimed	Código da Carteira Cadastro no Portal do Cliente	Consentimento	Efetuar o login no portal de benefícios e convênios exclusivos para os participantes Unimed Florianópolis

5.33 Pronto Atendimento Digital

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Cliente Unimed	CPF, nome completo, telefone, e-mail, CEP, sexo, sintomas de saúde.	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Atendimento de saúde ao cliente de maneira remota.

5.34 UGF Cardio – Agendamento de Consulta

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
WhatsApp	Nome Número da carteirinha	Para a execução de contrato	Agendamento de atendimentos para fins cardiológicos

5.35 Telemedicina – Plantão

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Telemedicina – acesso ao plantão por telemedicina.	Nome, CPF, data de nascimento, número da carteira do plano de saúde, celular, e-mail, dados de saúde, acesso a prontuário médico, resultados de exames de diagnóstico e terapia, prescrições médicas, imagem e voz.	Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária	Realização de consulta médica.

5.36 Telemedicina – Suporte Telemedicina

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Telemedicina – chat	Nome, e-mail, imagem, voz	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Suporte técnico para os clientes.

5.37 Telemedicina – Espaço Cliente Memed

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Memed	Nome, e-mail, data de nascimento, CPF, CRM inseridos no site memed.com.br	Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária	Plataforma para Prescrição Eletrônica de Medicamentos e Atestados

5.38 Telemedicina – Espaço Cliente DOC24

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Plataforma DOC24	Nome, data de nascimento, gênero, RG, CPF, Prontuário, PAS, Carteirinha, Associado e E-mail	Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária	Ferramenta para realização de consultas pelos beneficiários de planos de assistência à saúde

5.39 Telemedicina – Portal do Cooperado – Login

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Login	Nome, CRM, e-mail	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Realizar o login no portal do cooperado

5.40 Resultados de Exame

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Cliente Unimed	Nome completo, e-mail, nº de protocolo e senha de protocolo.	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Visualização e acesso de resultados de exames.

5.41 Clientes outras Unimed's – Autorização de Exames e Procedimentos

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Cliente Unimed de outra região	Nome completo, código do cartão, telefone fixo, telefone móvel, e-mail, documentos.	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Solicitar autorização de exames e procedimentos

5.42 Clientes outras Unimed's – Solicitação de Reembolso

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Cliente Unimed de outra região	Nome do Cliente, Código do Cliente, Telefone Celular, Telefone Fixo, CPF, e-mail, Endereço,	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Solicitar reembolso de exames e procedimentos

5.43 Parcelamento de Mensalidade

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário de Solicitação de Parcelamento da Mensalidade	Número da Carteirinha, CPF do Titular, Dados do Cartão de Crédito	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Solicitação de parcelamento da mensalidade

5.44 Imprensa

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
E-mail	Nome e E-mail enviado para o e-mail: imprensa@unimedfloria nopolis.com.br	Consentimento	Para que jornalista, repórter ou proprietário de algum veículo se conecte com a Unimed

5.45 Unimed Conecta

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Unimed Conecta	Nome Completo, e-mail, senha, telefone celular, cidade	Consentimento	Inscrição para evento

5.46 Rede Assistencial

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Rede Assistencial	CPF, Número da Carteirinha Unimed	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados	Efetuar a Consulta no Guia Médico

5.47 Viver Bem

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Viver Bem	Nome, e-mail	Consentimento	Cadastro para receber novidades e notícias

5.48 Movimento Unimed – Contato

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Movimento Unimed	Nome completo, número da carteirinha, informação de contato (e-mail, telefone ou whatsapp).	Consentimento	Para o fornecimento de maiores informações acerca dos programas do Movimento Unimed.

5.49 Movimento Unimed – Curso de Gestantes

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário de Inscrição	Nome, e-mail, CPF, telefone, número da carteirinha, data provável do parto, nome completo do acompanhante	Consentimento	Para o fornecimento de maiores informações acerca dos programas do Movimento Unimed.

5.50 Uniodonto

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário de Contratação	Nome, CPF, RG, e-mail, data do nascimento, CPF, telefone, Nome da Mãe, Endereço, Cartão Crédito	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Contratação Uniodonto – Pessoa Física

5.51 Credenciamento – Profissionais não médicos

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário de Credenciamento	Nome, e-mail, endereço, CPF, RG, profissão, telefone, número de Registro no Conselho, Documentação de capacitação profissional	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Solicitação de credenciamento

5.52 Videomonitoramento

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Vídeo monitoramento	Imagens de pessoas nos ambientes físicos da Cooperativa, data, hora e local	Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro	Para a segurança das pessoas e dos ambientes físicos da cooperativa

5.53 Pesquisa de Opinião

Fonte	Dados Pessoais	Base Legal	Finalidade
Formulário da Pesquisa	Identificação do paciente	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados.	Para melhorar a prestação dos serviços, por parte da cooperativa

6

Armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais armazenados pela Unimed Grande Florianópolis permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Por respeitarmos o direito à privacidade da informação, periodicamente, anualmente, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, os mesmos possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

7

Compartilhamento dos dados pessoais

A Unimed Grande Florianópolis atua em parceria com outras Unimed, empresas parceiras e fornecedores, autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros. Assim, poderá compartilhar informações:

- Com outras Unimed, constituídas e atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Grande Florianópolis em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

7.10 Sympla

Solução para a gestão de eventos online (www.sympla.com.br) – a Unimed Grande Florianópolis utiliza esta plataforma para a publicidade e inscrição de participantes no Movimento Unimed.

A política de privacidade (e demais políticas) do SYMPLA pode ser acessada aqui: termos-e-politicas.sympla.com.br/hc/pt-br.

7.10 Youtube

Nossos sites utilizam os Serviços de API do Youtube (YouTube API Services) para importar publicações de vídeo do YouTube.

Ao acessar conteúdos de vídeo, o usuário concorda em cumprir com os **termos de serviço do Youtube**.

- A política de privacidade do Youtube pode ser acessada aqui: Política de Privacidade do Youtube.
- Os termos de serviços do YouTube podem ser acessados aqui: Termos de serviços do YouTube.
- As informações sobre os serviços de API do Youtube podem ser acessadas aqui: YouTube API Services.
- A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: Política de privacidade do Google.

7.10 Hybri

Solução para a gestão de eventos online (hybri.io) – a Unimed Grande Florianópolis está utilizando esta ferramenta para a publicidade e inscrição de participantes no Unimed Conecta.

7.10 Atento

Plataforma (atento.com/pb/) que oferece soluções para relacionamento com o cliente – a Unimed Grande Florianópolis está utilizando esta ferramenta para atendimento e prestação de esclarecimentos sobre o plano de saúde com a Unimed Grande Florianópolis. (Canal disponível 24 horas).

7.10 Uniodonto

Cooperativa Odontológica (www.uniodonto-sc.com.br/index.php)
A política de privacidade da Uniodonto pode ser acessada aqui: www.uniodonto-sc.com.br/lgpd.php?tab=1

7.10 Google Analytics

O Google Analytics é um serviço de web analytics que identifica padrões de navegação de nosso site e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela Unimed Grande Florianópolis. A política de privacidade do Google pode ser acessada em: policies.google.com/privacy.

7.10 DOC24

Solução para atendimentos assistenciais via telemedicina (www.doc24.com.br) – a Unimed Grande Florianópolis está utilizando esta ferramenta para realização de consultas pelos beneficiários de planos de assistência à saúde.

7.10 Cookies

Para que possamos proporcionar uma melhor experiência aos usuários do nosso site, utilizamos pequenos arquivos de texto chamados de cookies. Para saber mais acesse a nossa política de cookies.

8 Direitos dos usuários

Você, enquanto Titular, têm o direito de obter da Unimed Grande Florianópolis, a qualquer momento, sem o pagamento de qualquer taxa, e por meio de simples requisição para o e-mail dpo@unimedflorianopolis.com.br, informações acerca do tratamento de seus Dados Pessoais.

A lista desses direitos que você pode exercer se encontram no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Entretanto, visando facilitar seu entendimento, descrevemos abaixo com uma breve explicação de cada um desses direitos para o seu melhor entendimento:

- **Confirmação e Acesso:** Você, enquanto titular, pode solicitar à Unimed a confirmação sobre a existência (ou não) de tratamentos dos seus Dados Pessoais. Em caso positivo, você também pode obter acesso a eles, inclusive por meio de solicitação de cópias dos dados pessoais que temos sobre você.
- **Correção:** Na hipótese de haver dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a imediata correção dos mesmos, para que passem a condizer com a realidade.

- **Anonimização:** Existindo Dados Pessoais seus tratados pela Unimed, você pode nos solicitar a anonimização dessas informações, para que, assim, elas passem por um processo de despersonalização e não possam mais ser relacionadas a você, deixando, portanto, de ser um Dado Pessoal.
- **Bloqueio:** O bloqueio de seus Dados Pessoais diz respeito à suspensão temporária dos mesmos, onde não poderemos tratar os seus dados para determinadas finalidades.
- **Eliminação:** Nessa hipótese de requisição, nós realizaremos a exclusão dos seus Dados Pessoais de nossas bases e tratamentos, sem possibilidade de reversão.
- **Portabilidade:** É um direito do titular solicitar a transferência dos seus Dados Pessoais que estejam sendo tratados pela Unimed para outras organizações. Nesse caso, iremos disponibilizar suas informações de uma maneira estruturada e interoperável. Vale lembrar que essa transmissão não pode violar a propriedade intelectual ou segredos de negócios da Unimed!
- **Informações sobre o compartilhamento:** Você tem o direito de saber quais as entidades e organizações, sejam públicas ou privadas, com as quais a Unimed realiza o uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Entretanto, nessa Política, já há a indicação de nossas relações com terceiros que podem envolver esse compartilhamento.
- **Informações sobre a possibilidade de não consentir:** O seu consentimento deve ser sempre livre e bem informado, ou seja, sempre que o pedirmos, você é livre para negá-lo. Por conta disso, você deve receber informações claras e completas sobre as consequências de não fornecer seu consentimento, quando ele for solicitado pela Unimed. Ressaltamos, desde já, que sem o seu consentimento, alguns serviços não poderão ser prestados a você.
- **Revogação do consentimento:** Se você nos deu seu consentimento para algum tratamento de seus Dados, você sempre pode retirar esse consentimento e não poderemos mais realizar o tratamento para a finalidade específica estabelecida. Entretanto, a revogação não afetará a legalidade dos tratamentos realizados entre o fornecimento e a revogação do seu consentimento. Inclusive, se você o revogar, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
- **Oposição:** A LGPD autoriza o tratamento de seus Dados Pessoais em algumas hipóteses em que não houve o seu consentimento. Nesses casos, só trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos e fundamentação legal. Caso você não concorde com alguma finalidade desses tratamentos, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Há situações onde você nos forneceu seu consentimento e, posteriormente, decidiu revogá-lo, onde não podemos mais tratar seus Dados Pessoais para a finalidade específica baseada no seu consentimento.

Entretanto, caso haja uma outra justificativa prevista na Lei, as suas informações poderão ser mantidas e tratadas para finalidades diversas da anteriormente realizada e que sejam específicas dessas outras justificativas legais. É o caso, por exemplo, do armazenamento dos Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou para sua utilização em casos de demandas judiciais.

9

Segurança da informação

A Unimed busca sempre seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão, buscamos adotar diversas medidas técnicas e organizacionais visando mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, de tratamentos ilegais ou indevidos, e contra a perda ou destruição acidental dos seus Dados Pessoais.

Para tanto, procuramos nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- Implementação dos principais controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013; 27002/2013; e 27701/2019;
- Segurança da Informação e Privacidade alinhadas ao negócio da Unimed , sendo tratadas como área estratégica;
- Cumprimento de nossas obrigações legais, relacionadas à Segurança e Privacidade de Dados Pessoais;
- Busca constante pela prevenção e mitigação de incidentes de Segurança da Informação;
- Garantia de Privacidade nos tratamentos dos Dados Pessoais realizados.
- Execução de medidas disciplinares apropriadas visando o cumprimento de responsabilidades de Privacidade por nossos colaboradores;
- Garantia de que somente pessoas autorizadas possuem acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação;
- Treinamento contínuo e atualizado nas Políticas da Unimed e nos procedimentos de Segurança da Informação e Privacidade, enfatizando as responsabilidades de cada colaborador.

10 Dúvidas

Havendo qualquer dúvida ou necessidade de maiores esclarecimentos ou informações, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Nome: Unimed Grande Florianópolis

E-mail: dpo@unimedflorianopolis.com.br.

Endereço para contato: Av. Prof. Othon Gama D'Eça, 677, The Office Avenida, Sala 702, Centro, Florianópolis – SC, 88015-240

11 Condições e termos de uso da plataforma

A utilização do site ou de conteúdos nele expostos sujeita o usuário à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, o usuário aceita e concorda integralmente com as disposições destas condições e termos de uso da plataforma.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a Unimed Grande Florianópolis solicita ao usuário que não o acesse ou, tampouco, o utilize.

O site poderá conter links para website(s) de terceiros. O usuário está ciente de que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) respectivo(s) website(s).

O usuário poderá acessar ou realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, para fins, exclusivamente, pessoais, devendo observar, em qualquer hipótese, as legislações correlatas de direito autoral e propriedade intelectual.

O usuário reconhece que é responsável por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site, ficando a Unimed Grande Florianópolis isenta de qualquer responsabilidade quanto à veracidade das informações fornecidas por ele quando do uso do site, bem como por qualquer violação a direitos de terceiros.

O usuário se compromete a não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, como textos, fotos e/ou vídeos que tenham caráter difamatório, discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, ou que contenha pornografia infantil, pornografia explícita ou violenta, conteúdo que possa ser danoso a menores, que contenha insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que incentive danos morais

(incluindo os corporais) e patrimoniais, ou que possa violar qualquer direito de terceiro, notadamente os direitos humanos.

A Unimed Grande Florianópolis zela pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, exigindo, assim, a mesma conduta por parte de seus usuários. O conteúdo do site possui um caráter informativo e encontra-se devidamente protegido pelas legislações correlatas de direito autoral e propriedade intelectual.

O usuário reconhece e declara que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de sua exclusiva criação, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.

O usuário se compromete a denunciar quaisquer abusos ou violação destas Condições e termos de uso da plataforma ou de quaisquer direitos de terceiros que observar e/ou for vítima quando da sua utilização.

A Unimed Grande Florianópolis se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, bem como destas condições e termos de uso da plataforma.

O usuário reconhece, ainda, que estas condições e termos de uso da plataforma devem ser observados e fielmente cumpridos, sob pena de adoção das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

O foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso da plataforma será o de Florianópolis/SC.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, nossa Política de Privacidade irá passar por atualizações que refletem as nossas melhorias. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

12

Legislação aplicável e foro

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época. Fica eleito o Foro Central da Comarca de Florianópolis/SC como competente para dirimir quaisquer conflitos oriundos do presente instrumento, sobrepondo-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

