

2021

Balanço Social

ANS - Nº 36044-9

Unimed 

Grande
Florianópolis

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS		CNPJ:	77.858.611/0001-08	Federação/Confed.:	976	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	30/08/1971	Tempo de existência:	50 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Claudia Turnes	Telefone para contato:	(00) 0000-0000	Diretor:	Jalmir Rogerio Aust		Telefone para contato:	(48) 3216-8015
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	1							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	1							
Quantidade Laboratório:	0							
Quantidade Posto de Coleta:	0							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	A Unimed Grande Florianópolis possui um hospital próprio e um pronto-atendimento.							
Total de Beneficiários:	209.934							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Dickel e Maffi Auditoria e Consultoria							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	1.998	0	1.183	3.181	1.953	0	1.182	3.135
2.2 - N° de admissões durante o período	78	0	459	537	82	0	363	445
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	33	0	458	491	23	0	346	369
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			21,61	21,61			14,98	14,98
2.5 - N° de estagiários no período			22	22			18	18
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			4	4			10	10
2.6 - N° de Aprendizizes			34	34			35	35
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			264	264			194	194
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			26	26			30	30
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	1.415		301	1.716	1.406		297	1.703
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	583		882	1.465	547		885	1.432
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	1.953		951	2.904	1.718		923	2.641
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	45		227	272	40		219	259
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		2	2	0		3	3
2.15 - N° de pessoas com deficiência	59		58	117	60		57	117

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	25	0		25	28	0		28
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	8	0		8	8	0		8
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.183	1.183			1.182	1.182
2.22.1 - Até 18 anos			15	15			11	11

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			133	133			148	148
2.22.3 - De 25 a 29 anos			255	255			238	238
2.22.4 - De 30 a 45 anos			675	675			655	655
2.22.5 - De 46 a 59 anos			94	94			120	120
2.22.6 - A partir de 60 anos			11	11			10	10
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.161	1.161			1.164	1.164
2.23.1 - Gestão			57	57			53	53
2.23.2 - Técnico			369	369			319	319
2.23.3 - Operacional			675	675			758	758
2.23.4 - Apoio			60	60			34	34
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			5.135,53	5.135,53			4.265,14	4.265,14
2.24.1- Remuneração média Gestão			11.382,00	11.382,00			8.758,48	8.758,48
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			15.110,97	15.110,97			13.133,86	13.133,86
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.653,03	7.653,03			6.866,42	6.866,42
2.24.2- Remuneração média Técnico			5.471,77	5.471,77			4.658,50	4.658,50

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			5.944,31	5.944,31			5.123,56	5.123,56
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.999,23	4.999,23			4.514,62	4.514,62
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.428,98	2.428,98			2.048,96	2.048,96
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.523,47	2.523,47			2.249,80	2.249,80
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.334,49	2.334,49			1.990,97	1.990,97
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.259,36	1.259,36			1.592,62	1.592,62
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.321,83	1.321,83			1.816,23	1.816,23
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.196,89	1.196,89			1.556,41	1.556,41
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			4.332,92	4.332,92			2.965,93	2.965,93
2.25.1- Remuneração média dos brancos			4.836,11	4.836,11			3.266,28	3.266,28
2.25.1.1 - Gestão			10.148,82	10.148,82			8.758,48	8.758,48
2.25.1.2 - Técnico			5.336,27	5.336,27			4.737,36	4.737,36
2.25.1.3 - Operacional			2.405,43	2.405,43			2.086,76	2.086,76
2.25.1.4 - Apoio			1.453,92	1.453,92			1.664,18	1.664,18
2.25.2 - Remuneração média dos negros			3.523,24	3.523,24			2.256,20	2.256,20

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			6.140,09	6.140,09			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			4.684,19	4.684,19			4.072,40	4.072,40
2.25.2.3 - Operacional			2.298,02	2.298,02			1.927,67	1.927,67
2.25.2.4 - Apoio			970,66	970,66			1.448,36	1.448,36
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			4.639,42	4.639,42			3.375,31	3.375,31
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			4.639,42	4.639,42			4.127,60	4.127,60
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			1.870,73	1.870,73
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			3,51	3,51			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			68,42	68,42			69,81	69,81
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.183	1.183			1.182	1.182
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			7	7			35	35

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			23	23			53	53
2.29.4 - Ensino médio completo			346	346			341	341
2.29.5 - Ensino técnico completo			283	283			284	284
2.29.6 - Ensino superior completo			407	407			374	374
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			114	114			93	93
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			3	3			2	2
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			101	101			62	62
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			101	101			62	62
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			39	39			28	28
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			12	12			5	5
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			27	27			23	23

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021	2020
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	274.387,49	92.489,41
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	7,79	7,46
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	136.590,46	43.029,79
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.225,59	1.169,67
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Rotativo de Sustentabilidade	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Rotativo de Sustentabilidade

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	27,00		13,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input type="checkbox"/> Investimentos		<input type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Conselho Consultivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Conselho Consultivo
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/>	1/3	<input checked="" type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não		<input checked="" type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		●	Bancos / Financeiras
	○ BNDES		○	BNDES
	● Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○ Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos
	○ Governo		○	Governo
	○ Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○ Unicred		○	Unicred
	○ Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito
	○ Rede credenciada		○	Rede credenciada
	○ Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input type="checkbox"/> Financeiro		<input type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input type="checkbox"/> Fiscal		<input type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, Quais:		<input type="radio"/> Sim, Quais:	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1.345.724.953,17	1.358.182.622,49
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	23.771.166,47	11.898.777,70
4.4 - Total das dívidas	445.101.100,00	427.505.841,87
4.5 - Patrimônio da Unimed	791.948.790,84	721.759.899,13
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	23.150.182,11	21.672.086,45
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	482.959.095,70	425.143.987,78
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	2.488.591,29	17.136.156,55
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	115.000,00	115.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	147.486.931,41	92.728.748,58
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	4.743.780,96	1.951.103,15
4.11.2 -- Empregados	114.783.733,44	76.255.188,37
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	451.439,61	253.672,74

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	202.584,81		161.941,58	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	27.023.096,16		13.955.517,37	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	282.296,43		151.325,37	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	4.365.021,32		3.911.571,17	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	17.366.241,19		12.468.558,66	
4.14 - Fundos	12.413.595,57		61.846.362,53	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	283.840.991,25		209.789.213,30	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	5.873.645,27		7.165.499,79	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	7.256.650,74	7.256.650,74	1.658,77	0,00	4.158.998,59	4.160.657,36
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	12.789.904,68	0,00	1.671.000,68	14.460.905,36	9.329.415,30	0,00	980.781,01	10.310.196,31
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	219.899,21	219.899,21	0,00	0,00	639.180,91	639.180,91
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	59.444,40	59.444,40	0,00	0,00	46.732,89	46.732,89
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			182.245,36	182.245,36			94.929,25	94.929,25
5.7.1 -- Aportes próprios			24.669,91	24.669,91			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			157.575,45	157.575,45			94.929,25	94.929,25
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			101	101			62	62
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	91.800,00	0,00	548.607,40	640.407,40	86.400,00	0,00	319.683,43	406.083,43
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	33	0	1.240	1.273	30	0	965	995
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	68,00	0,00	2,12	70,12	64,00	0,00	2,37	66,37

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	69	0	1.482	1.551	65	0	1.182	1.247
Total dos investimentos internos	15.529.901,13	0,00	10.285.180,57	25.815.081,70	11.912.230,12	0,00	6.823.070,07	18.735.300,19
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			13	13			40	40
5.19.1 -- Julgados procedentes			13	13			40	40
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			800.996,07	800.996,07			1.938.123,25	1.938.123,25
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			872.298,45	872.298,45			1.982.057,86	1.982.057,86
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			71.302,38	71.302,38			43.934,61	43.934,61

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	7.956,80	30.897,50
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	8.600,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	86
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	3.000,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	428.159,74	259.660,51
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.080	53.020
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	243	50

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	1.081	53.106
Total entidades beneficiadas	244	52
Total dos investimentos sociais externos	439.116,54	299.158,01

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	10.327	7.659
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	8.082	5.852
7.8.2 - Na ANS	842	589
7.8.3 - No Procon	262	128
7.8.4 - No Judiciário	597	522
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	241	364
7.8.6 - No site Reclame Aqui	303	204
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	10.436	6.690
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	8.585	5.497
7.9.2 - Na ANS	770	493
7.9.3 - No Procon	139	91
7.9.4 - No Judiciário	382	64
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	253	345
7.9.6 - No site Reclame Aqui	307	200

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	3.949.389,83		8.916.851,27	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	63.791.048,01		51.975.370,75	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	29,00		27,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	13.866.778,25		15.021.093,83	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	671.314.356,73		624.351.558,14	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	23.150.182,11	3,45	21.672.086,45	3,47
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	495.982.972,70	73,88	437.198.278,72	70,02
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	120.463.835,25	17,94	78.273.888,91	12,54
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	16.376.063,27	2,44	7.925.626,97	1,27
7.13.5 -- Sociedade	439.116,54	0,07	299.158,01	0,05
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	12.413.595,57	1,85	61.846.362,53	9,91
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	2.488.591,29	0,37	17.136.156,55	2,74

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	105,93
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.424.534,00		3.604.198,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	33.012,00		27.352,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	0,00		2.764,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	0,00		2.041,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00		723,00	
8.7 - Resíduos Segregados	128.795,09		1.858.141,36	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	71.840,43		51.222,69	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	11.525,14		12.061,34	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	8.999,22		8.032,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	36.430,30		1.786.825,33	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	1.345.724.953,17	1.358.182.622,49
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	1.235.239.859,85	1.218.576.499,61
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	102.919.605,64	130.761.322,08
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	7.565.487,68	8.844.800,80
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	1.345.724.953,17	1.358.182.622,49
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	617.437.014,12	668.962.748,88
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	445.780.666,96	468.565.924,84
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	9.345.558,58	3.001.406,63
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	162.310.788,58	197.395.417,41
e) Insumos adquiridos de terceiros	90.849.786,80	78.337.898,41
e.1) Despesas de comercialização	24.078.253,01	19.138.527,80

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	26.583.979,62	31.792.402,20
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	19.158.547,78	19.413.066,13
e.5) Despesas Financeiras	16.644.953,77	7.187.185,13
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	806.717,15
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	4.384.052,62	0,00
f) Valor adicionado bruto	637.438.152,25	610.881.975,20
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	4.748.951,98	2.882.751,97
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	632.689.200,27	607.999.223,23
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	38.625.156,46	16.352.334,91
i.1) Receitas financeiras	27.262.404,97	15.547.462,17
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	11.118.721,56	88.254,85
i.3) Outras	244.029,93	716.617,89
(I) Valor adicionado total a distribuir	671.314.356,73	624.351.558,14

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	616.446.807,95	515.472.167,63
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	495.982.972,70	437.198.278,72
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	482.959.095,70	425.143.987,78
a.1.2) Benefícios	13.023.877,00	12.054.290,94
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	120.463.835,25	78.273.888,91
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	97.067.499,74	67.904.486,83
a.2.2) Benefícios	17.958.025,96	6.987.259,43
a.2.3) F.G.T.S	5.438.309,55	3.382.142,65
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	23.150.182,11	21.672.086,45
b.1) Federais	-2.433.187,24	2.749.340,61
b.1.1) Previdência Social	18.058.216,08	10.010.429,30

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	1.266,49	6.807,66
b.3) Municipais	7.523.886,78	8.905.508,88
c) Contribuição para Sociedade	439.116,54	299.158,01
d) Remuneração de capitais de terceiros	16.376.063,27	7.925.626,97
d.1) Juros	85.496,37	1.385.424,94
d.2) Aluguéis	16.290.566,90	6.540.202,03
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	14.902.186,86	78.982.519,08
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	12.413.595,57	61.846.362,53
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	2.488.591,29	17.136.156,55
(II) Total distribuído	671.314.356,73	624.351.558,14

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.3. Decisão do profissional médico em deixar a Operadora.

2.11. Foi solicitado um atualização cadastral dos Cooperados e este foi o retorno que a Operadora obteve.

2.12. Novos Cooperados.

2.19. Por iniciativa do Cooperado e/ou decisão estratégica.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Decisão estratégico dos gestores.

2.3. Decisão estratégico dos gestores.

2.4. Decisão estratégica dos gestores.

2.5. Decisão estratégica dos gestores.

2.5.1. Decisão estratégica dos gestores.

2.7. Decisão estratégica dos gestores.

2.8. Decisão estratégica dos gestores.

2.13. Um colaborador indígena foi desligado.

2.22.1. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.22.2. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.22.4. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.22.5. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.22.6. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.23.2. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.23.3. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.23.4. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.24. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.1. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.1.1. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.1.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.2.1. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.2.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.3. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.3.1. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.24.3.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24.4. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.24.4.1. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.24.4.2. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.25. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.1. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.1.1. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.1.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.1.3. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.1.4. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.25.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.2.1. Promoção de colaborador para o cargo de liderança.

2.25.2.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.2.3. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.2.4. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratégica dos gestores.

2.25.3. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

2.25.3.2. Houveram algumas promoções de colaboradores e o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.25.3.3. Decisão estratgica dos gestores. Colaborador desligado.

2.26. Promoção de colaborador para o cargo de liderança.

2.29.2. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratgica dos gestores.

2.29.3. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratgica dos gestores.

2.29.7. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratgica dos gestores.

2.29.8. Variação decorrente da rotatividade de colaboradores. Decisão estratgica dos gestores.

2.30.3. A cooperativa oferece Auxílio Educaçao aos colaboradores e houve um aumento na procura por especializaçao.

2.31.1. Colaboradores que estavam em home office voltaram para o atendimento presencial.

2.31.2. Colaboradores que estavam em home office voltaram para o atendimento presencial.

Indicadores Organizaçao e Gestao

3.1. Pagamento de acordo com a análise das guias entregues no período.

3.5. Pagamento de comissão na competência abril/2021.

3.9. Devido a pandemia as Assembleias foram feitas via remoto, por esse motivo mais cooperados participaram.

Indicadores Econmicos

4.3. Variação decorrente da movimentação da conta no período analisado. Nossa Operadora possui uma carteira variada de aplicaçoes financeiras.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 4.11. A despesa dos profissionais terceiros não está elencada no item Remuneração + Benefício da DVA. Esses valores estão alocados no Lado A item E3 (despesa com serviço de terceiros).
- 4.11.1. Variação decorrente da destinação do FATES para a Diretoria.
- 4.11.2. Variação decorrente da destinação do FATES. Houve também a promoção de alguns colaboradores e reajuste anual da categoria.
- 4.11.3. Decisão estratégica dos gestores e reajuste dos contratos.
- 4.11.4. Decisão estratégica dos gestores.
- 4.11.5. Decisão estratégica dos gestores e aumento no valor do contrato.
- 4.11.6. Decisão estratégica dos gestores e aumento no valor do contrato.
- 4.12. Valor proporcional aos valores pagos de produção aos cooperados. Valores validados pela auditoria.
- 4.13. Valor proporcional aos valores pagos de produção aos cooperados. Valores validados pela auditoria.
- 4.15. Variação decorrente do aumento da utilização do plano de saúde dos beneficiários em outras Unimeds.
- 4.16. Alguns contratos foram rescindidos.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

- 5.1. Não tivemos nenhum evento presencial. As reuniões foram 100% on-line.
- 5.3. Subsídio plano médico.
- 5.8.1. Maior adesão dos Cooperados.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.11. Variação decorrente a diminuição do valor repassado. Decisão estratégica da diretoria.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Aumento devido contratação de colaboradores para o atendimento nos meses de pico da covid-19 e uma bonificação para todos os colaboradores da Operadora.

5.3. Aumento devido a volta dos atendimentos eletivos.

5.4. Mudança na modalidade de trabalho, de presencial para home office.

5.5. Compra de EPI devido a pandemia de Covid-19.

5.7.1. Em 2021 a Operadora voltou a oferecer aos colaboradores o Auxílio Educação.

5.7.2. Aumento na procura de cursos e treinamentos pelos colaboradores.

5.7.3. Aumento na procura de cursos e treinamentos pelos colaboradores.

5.8. Aumento na procura de cursos e treinamentos pelos colaboradores.

5.8.1. Aumento na procura de cursos e treinamentos pelos colaboradores.

5.8.2. Variação decorrente a modalidade oferecida.

5.10. Mudança na modalidade de trabalho, de presencial para home office.

5.19.1. No ano de 2021 não houve volume significativo de demissões.

5.20.1. Valor pago de acordo com determinação judicial ou acordo entre as partes

5.20.2. Valor de acordo com determinação judicial ou acordo entre as partes

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Sociais Externos

6.3. Ação promovida para plantio de acompanhamento de 50 mudas de árvores.

6.4. No ano de 2021 não tivemos investimento no voluntariado.

6.5. Não tivemos investimento neste ano em Saúde.

6.5.1. Não tivemos investimento neste ano em Saúde.

6.5.2. Não tivemos investimento neste ano em Saúde.

6.8. Contratação de consultoria para auxiliar no projeto de renúncia fiscal. Estamos em fase de análise das propostas para o investimento em Esporte.

6.8.1. Contratação de consultoria para auxiliar no projeto de renúncia fiscal (apoio para projetos com a redução do imposto de renda PJ). Vamos escolher um projeto de esporte.

6.8.2. Contratação de consultoria para auxiliar no projeto de renúncia fiscal (apoio para projetos com a redução do imposto de renda PJ). Vamos escolher um projeto de esporte.

6.10. Doação de insumos para auxiliar Governo do Estado de SC na vacinação contra Covid-19. Ação promovida para a sociedade com a doação de computadores, móveis, cestas básicas, máscaras de proteção para as instituições, entre outras ações

6.10.1. Doação de insumos para auxiliar Governo do Estado de SC na vacinação contra Covid-19. Ação promovida para a sociedade com a doação de computadores. Algumas ações não temos como mensurar os beneficiados.

6.10.3. Doação de insumos para auxiliar Governo do Estado de SC na vacinação contra Covid-19. Ação promovida para a sociedade com a doação de computadores. Algumas ações não temos como mensurar os beneficiados.

Outras Informações

7.2. No ano de 2021 não houve distribuição de sobras.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.7. A cooperativa não se envolve em programas de voluntariados. A opção de participar, ou não é do colaborador.

7.8.1. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.8.2. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.8.3. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.8.4. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.8.5. O beneficiário optou entrar em contato primeiro com a Operadora e como o retorno da Operadora foi satisfatório, o beneficiário não entrou em contato com a Unimed do Brasil.

7.8.6. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.9.1. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.9.2. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.9.3. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.9.4. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.9.5. O beneficiário optou entrar em contato primeiro com a Operadora e como o retorno da Operadora foi satisfatório, o beneficiário não entrou em contato com a Unimed do Brasil.

7.9.6. Variação dentro do esperado por ser um momento delicado em virtude da pandemia do Covid-19.

7.10. Valor pago conforme determinação judicial ou acorde entre as partes.

7.11. Variação dentro do normal, em virtude do aumento do preço dos serviços prestados ou produtos adquiridos.

Indicadores Ambientais

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.5. Variação decorrente devido ao aumento de atendimentos.

8.6.1. Nesse ano não fizemos a separação desse item. Está contemplado no item Resíduos Recicláveis.

8.6.2. Nesse ano não fizemos a separação desse item. Está contemplado no item Resíduos Recicláveis.

8.7.1. Esses materiais estão diretamente relacionados a utilização/atendimento a beneficiários. Variação decorrente ao aumento da utilização do plano de saúde dos beneficiários, contribuído para o aumento dos custos assistenciais no período.

8.7.2. Esses materiais estão diretamente relacionados a utilização/atendimento a beneficiários. Houve uma diminuição em kg, pois o descarte de alguns materiais não foi efetuado corretamente.

8.7.3. Esses materiais estão diretamente relacionados a utilização/atendimento a beneficiários. Variação decorrente ao aumento da utilização do plano de saúde dos beneficiários, contribuído para o aumento dos custos assistenciais no período.

8.7.4. Identificamos um problema nos dados do ano de 2020, onde o correto é R\$ 40.250,00. Motivo pelo qual houve essa grande distorção. Em 2021 muitos colaboradores estavam em casa e tivemos redução nos atendimentos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. Com a retomada gradativa dos atendimentos devido a pandemia da Covid-19, muitas cirurgias foram realizadas e como esses procedimentos não possuem cobrança de coparticipação, no período analisado ocorreu essa redução da receita operacional

a.1. Variação decorrente ao acréscimo no número de beneficiários, em 2020 fechamos com 196.467 vidas e em 2021 temos o total de 209.934 vidas e aos reajustes aplicados nos contratos coletivos.

a.2. Com a retomada gradativa dos atendimentos devido a pandemia da Covid-19, muitas cirurgias foram realizadas e como esses procedimentos não possuem cobrança de coparticipação, no período analisado ocorreu essa redução da receita operacional

a.3. Nos meses de janeiro, outubro e novembro houve um aumento na reversão da provisão. Essas reversões são resultado da melhora da inadimplência.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- c. Com a retomada gradativa dos atendimentos devido a pandemia da Covid-19, muitas cirurgias foram realizadas e como esses procedimentos não possuem cobrança de coparticipação, no período analisado ocorreu essa redução da receita operacional
- d. Em decorrência da pandemia vários procedimentos eletivos tiveram o seu atendimento suspenso. Gradativamente os agendamentos foram voltando a sua normalidade, motivo pelo qual houve diminuição nos eventos indenizáveis.
 - d.1. Em decorrência da pandemia vários procedimentos eletivos tiveram o seu atendimento suspenso. Gradativamente os agendamentos foram voltando a sua normalidade, motivo pelo qual houve diminuição nos eventos indenizáveis líquidos.
 - d.2. A Unimed Fpolis possui metodologia própria para cálculo da PEONA, e com a retomada gradativa dos atendimentos, o "FATOR PEONA" precisou ser alterado impactando diretamente no valor provisionado mensalmente.
 - d.3. No ano de 2021 tivemos várias reversões nas contas de "Reversão Provisão risco ações judiciais " no total de R\$ 34.246.790,65, gerando uma redução nas contas das despesas operacionais.
- e. A despesa de comercialização, as despesas com terceiros e as despesas financeiras foram determinantes para a variação dessa conta.
 - e.1. A despesa de comercialização está diretamente relacionada a venda de novos planos de saúde. Tivemos um aumento de 13.467 vidas (vidas que se mantiveram no plano). Mas no decorrer do ano, outros planos de saúde foram vendidos e geraram comissão de vendas.
 - e.3. Contratos foram rescindidos e reavaliado o valor dos que foram renovados.
 - e.4. Variação decorrente do reajuste do preço dos serviços.
 - e.5. O resultado financeiro apresentou essa variação referente a "Atualização monetária provisões tributárias".
 - e.6. Grupo de conta sem movimentação no ano de 2021.
 - e.7. Valores decorrente da baixa de bens intangíveis.
- f. A despesa de comercialização, as despesas com terceiros e as despesas financeiras foram determinantes para a variação dessa conta. Em decorrência da pandemia vários procedimentos eletivos foram suspensos e no ano de 2021 seu atendimento está normalizando.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

g. Variação decorrente da movimentação da conta no período analisado. Relatórios analíticos encaminhados a auditoria justificando as variações.

h. A despesa de comercialização, as despesas com terceiros e as despesas financeiras foram determinantes para a variação dessa conta. Em decorrência da pandemia vários procedimentos eletivos foram suspensos e no ano de 2021 seu atendimento está normalizando.

i. Variação decorrente da movimentação da atualização monetária da aplicações financeiras.

i.1. Variação decorrente da movimentação da atualização monetária da aplicações financeiras. No ano de 2021 tivemos Ganhos de investimentos decorrente da UGF Participações.

i.2. Os investimentos da Unimed Grande Florianópolis realizados em suas controladas (direta ou indireta) são avaliados pelo método de equivalência patrimonial. No ano de 2021 tivemos Ganhos de investimentos decorrente da UGF Participações.

i.3. No ano de 2020 tivemos "ganho na venda de imobilizado" .No ano de 2021 não tivemos esse tipo de operação.

l. Variação decorrente da movimentação da conta no período analisado. Relatórios analíticos encaminhados a auditoria justificando as variações.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 14,98 em 2020 para 21,61 em 2021.

a.1. Com a retomada gradativa das consultas pelos profissionais médicos, identificamos um aumento na remuneração desses profissionais. Variação decorrente do subsídio dado ao titular do plano de saúde. A Unimed Fpolis subsidia 65% do valor da mensalidade do m

a.1.1. Com a retomada gradativa das consultas pelos profissionais médicos, identificamos um aumento na remuneração desses profissionais.

a.1.2. Variação decorrente do subsídio dado ao titular do plano de saúde. A Unimed Fpolis subsidia 65% do valor da mensalidade do médico titular do plano de saúde.

a.2. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 14,98 em 2020 para 21,61 em 2021.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- a.2.1. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 14,98 em 2020 para 21,61 em 2021.
- a.2.2. Variação decorrente da movimentação da conta do FATES, onde a Cooperativa passou reembolsar a anuidade do CRM para os Cooperados aquisição de EPI para os profissionais na linha de frente da COVID e Auxilio Academia Gympass pra todos os colaboradores.
- a.2.3. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 14,98 em 2020 para 21,61 em 2021.
- b. Com a redução dos custos assistenciais no ano de 2020, a base de cálculo para apuração do imposto era maior. Com a retomada das atividades, conseqüentemente, houve um aumento nos custos, fazendo minha base de cálculo menor, ou seja, valor menor de imposto
- b.1. Com a redução dos custos assistenciais no ano de 2020, a base de cálculo para apuração do imposto era maior. Com a retomada das atividades, conseqüentemente, houve um aumento nos custos, fazendo minha base de cálculo menor, ou seja, valor menor de imposto
- b.1.1. Houveram algumas promoções de colaboradores, o aumento salarial em virtude do acordo coletivo da categoria e o aumento do Índice de rotatividade por substituição (turnover) de 14,98 em 2020 para 21,61 em 2021.
- b.2. Diminuição no valor do imposto cobrado dos veículos.
- b.3. Com a redução dos custos assistenciais no ano de 2020, a base de cálculo para apuração do imposto era maior. Com a retomada das atividades, conseqüentemente, houve um aumento nos custos, fazendo minha base de cálculo menor, ou seja, valor menor de imposto
- c. Doação de insumos para auxiliar Governo do Estado de SC na vacinação contra Covid-19. Ação promovida para a sociedade com a doação de computadores, móveis, cestas básicas, máscaras de proteção para as instituições, entre outras ações
- d. O reajuste dos contratos de aluguéis e da licenças de software que foram adquiridas no decorrer do ano de 2021 foram as contas responsáveis pelo aumento da Remuneração de terceiros.
- d.1. A Unimed Grande Florianópolis quitou os empréstimos decorrente da compra / construção do Hospital próprio. Motivo pelo qual houve essa redução significativa na conta de juros.
- d.2. Variação decorrente do reajuste dos contratos de aluguéis e da licenças de software que foram adquiridas no decorrer do ano de 2021.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

d.3. Sem movimentação.

e. Devido a pandemia que teve início em 2020, muitos atendimentos relacionados a assistência medica não foram realizados, e como reflexo, o resultado do ano foi muito positivo, e para proteger a continuidade da entidade, houve a constituição de reservas.

e.2. Devido a pandemia que teve início em 2020, muitos atendimentos relacionados a assistência medica não foram realizados, e como reflexo, o resultado do ano foi muito positivo, e para proteger a continuidade da entidade, houve a constituição de reservas.

e.3. Resultado decorrente das operações do ano de 2021. Onde tivemos um aumento nas contas de custo e despesa devido a volta das operações que estavam suspensas em virtude da pandemia.

II. Variação decorrente do resultado da equivalência patrimonial, receitas financeiras, salários e benefícios, foram os principais itens que justificam a variação.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Jalmir Rogerio Aust

Data: 02/06/2022 11:45

Contador

Nome: Claudia Turnes

Data: 02/06/2022 14:26

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES DAS INFORMAÇÕES RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL - Nº 164/2022.

Aos

Diretores, Membros do Conselho Fiscal e Cooperados

UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS – Cooperativa de Trabalho Médico

Florianópolis - SC

Introdução

Fomos contratados pela **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS – Cooperativa de Trabalho Médico**, para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das Informações relacionadas com a Sustentabilidade e Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades da administração

A administração é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes das informações da sustentabilidade e responsabilidade social e ambiental do exercício de 2021, de acordo com os critérios e práticas adotadas pela UNIMED do BRASIL, extraído do modelo divulgado pelo IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações da sustentabilidade e responsabilidade social e ambiental do exercício de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01/12, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade através da resolução 1.407/2012 e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações relacionadas com a Sustentabilidade e Responsabilidade Social e Ambiental do exercício de 2021, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Empresa e outros profissionais que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental da **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS – Cooperativa de Trabalho Médico;**

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental; e

(d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e orientações da **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS – Cooperativa de Trabalho Médico.**

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

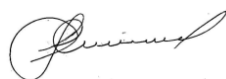
Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada à natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental do exercício de 2021 da **UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS – Cooperativa de Trabalho Médico**, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o Comunicado Técnico (CT) Nº 01/2012 aprovado pela resolução 1.407/2012 e NBC TO 3000, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade, e elaborado tomando por base as diretrizes e orientações divulgadas pela UNIMED do BRASIL em relação as Operadora de Planos de Saúde, constituídas sob o regime de sociedades cooperativas médicas.

Porto Alegre, 13 de abril de 2022

DICKEL & MAFFI - Auditoria e Consultoria SS
CRC/RS 3.025 S-SC



Assinado de forma digital por
JOSE ADAIR PLATEN
OURIVES:32413890068
Dados: 2022.04.13 23:09:26
-03'00'

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES
Contador CRC/RS 039.195/O-0 S-SC

Unimed 

Grande
Florianópolis

ANS - Nº 36044-9