

## Política de Privacidade Preliminar RES - Registro Eletrônico de Saúde

Esta Política de Privacidade descreve a forma como a Unimed Grande Florianópolis, trata seus dados pessoais no âmbito da Plataforma RES, demonstrando a conformidade da Organização à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e às demais disposições que tratam do tema, o que se dá através da adoção de medidas para garantir a segurança e transparência das nossas atividades.

Neste sentido, esta Política de Privacidade se aplica irrestritamente a todos aqueles que venham a fazer uso da Plataforma RES, independentemente da forma ou finalidade da utilização.

Esta política demonstra nosso compromisso com a Privacidade, a segurança de suas informações pessoais e a observância das melhores práticas em Proteção de Dados e Segurança da Informação, sejam elas estabelecidas por normas jurídicas ou de caráter técnico.

A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a **Unimed Grande Florianópolis** a tratar seus dados pessoais;
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida;
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

Em caso de dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail [dpo@unimedflorianopolis.com.br](mailto:dpo@unimedflorianopolis.com.br).

Monitoramos continuamente este documento, o qual é revisado, minimamente, a cada 12 (doze meses) ou, sempre que for constatada a necessidade.

Por fim, as expressões e termos presentes nesse instrumento devem ser interpretados nos termos do art. 5º da LGPD, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.

## 1. Termos e Definições

Para que você possa entender o que é o RES, qual é a sua função e os benefícios que pode trazer, apresentamos alguns termos e definições importantes destes termos de uso:

- **RES - Registro Eletrônico de Saúde:** O RES é uma forma de centralizar os dados de saúde, de forma com que beneficiários, a Unimed Grande Florianópolis e os profissionais de saúde do Sistema Unimed possam acessá-los, a fim de facilitar e agilizar o atendimento do beneficiário. O RES é operacionalizado através de uma plataforma, na qual os dados são integrados e disponibilizados para a consulta, conforme mencionado acima. O acesso às informações do RES poderá se dar via aplicativo Cliente Unimed ou pelo site.
- **Beneficiário:** Pessoa física que se utiliza de plano de assistência à saúde disponibilizado pela Unimed Grande Florianópolis.
- **Dependente:** Pessoa física que se utiliza de plano de assistência à saúde disponibilizado pela Unimed Grande Florianópolis na condição de dependente do beneficiário.
- **Titular de Dados Pessoais:** É a pessoa à qual os dados pessoais pertencem.
- **Usuário:** Pessoa cadastrada no RES, que utiliza os serviços disponibilizados pela plataforma, à qual se aplicam, irrestritamente, os Termos de Uso, a Política de Privacidade do RES e demais disposições acerca da utilização do serviço.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico.
- **Dados de Saúde:** Dado pessoal relacionado à saúde do titular de dados
- **Sistema Unimed:** Sistema composto pelas Cooperativas Unimed do país.
- **Profissionais de Saúde do Sistema Unimed:** Profissionais colaboradores, cooperados ou prestadores vinculados à uma determinada Cooperativa do Sistema Unimed.

- **Fontes de Coleta de Dados Pessoais:** São as fontes das quais os dados pessoais inseridos no RES provém. Tais dados podem ser coletados junto aos serviços próprios, cooperados, prestadores de serviços e demais profissionais de saúde do Sistema Unimed.
- **Operação de Tratamento de Dados Pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Eliminação de Dados Pessoais:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

## 2. Agentes de Tratamento

A **Unimed Grande Florianópolis**, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do RES, atuará, predominantemente, como **Controladora de Conjunta de Dados Pessoais**, condição esta que dividirá com as demais Organizações e profissionais de saúde do Sistema Unimed, que poderão utilizar a Plataforma RES, conforme os Termos de Uso.

### **3. Como Seus Dados Pessoais São Coletados**

O RES é um repositório de dados que possibilita a integração e a centralização dos dados pessoais do usuário. Para tanto, são integradas à plataforma informações e dados clínicos do usuário, que são provenientes de diversas fontes, como os serviços próprios da Unimed Grande Florianópolis, cooperados e rede prestadora.

Para que as informações de saúde do beneficiário sejam integradas ao RES, é necessário que este forneça o seu consentimento, sendo que, sem a obtenção do consentimento, a Unimed Grande Florianópolis não poderá integrar os dados pessoais do beneficiário e nem disponibilizar os acessos mencionados neste termo à Plataforma RES.

Com relação aos beneficiários menores de 18 (dezoito) anos, para que os seus dados pessoais sejam integrados ao RES, necessário que os pais ou o responsável legal consinta de maneira específica com o tratamento de dados pessoais a ser realizado, sendo que, sem a obtenção do consentimento na forma descrita, não será possível integrar e disponibilizar as informações de saúde dos beneficiários menores de idade.

### **4. Dados Pessoais Tratados**

Os dados pessoais e as informações de saúde do beneficiário a serem integradas, incluem, mas não se limitam, àquelas contidas em seu histórico clínico e no prontuário médico, abrangendo dados pessoais anteriores e posteriores ao fornecimento do consentimento pelo usuário.

### **5. Propósitos do Tratamento de Dados Pessoais**

As operações de tratamento de dados realizadas no âmbito do RES destinam-se à operacionalização da Plataforma RES, bem como dos serviços nela disponibilizados, que tem por objetivo proporcionar ao paciente atendimentos mais ágeis, e fornecer informações atualizadas e mais assertivas aos profissionais de saúde do Sistema Unimed.

## 6. Com Quem Compartilhamos os Seus Dados Pessoais

Quando necessário para o atingimento das finalidades pretendidas, a Unimed Grande Florianópolis poderá compartilhar seus dados com Organizações e profissionais da saúde do Sistema Unimed. Seus dados também poderão ser compartilhados com órgãos competentes para o atendimento de obrigações legais e regulatórias.

Além das hipóteses acima descritas, a Unimed Grande Florianópolis poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requisitos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação e Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do mercado, visando garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 7. Período de Retenção de Dados Pessoais

Tendo em vista que o tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do RES é fundamentado pela base legal do consentimento, os dados em questão serão mantidos na Plataforma RES por prazo indeterminado, até que o usuário, na condição de titular de dados pessoais, revogue o consentimento.

Mesmo após a revogação do consentimento, alguns dados pessoais poderão ser mantidos na Plataforma RES, desde que de forma anonimizada, para serem utilizados pela Unimed Grande Florianópolis para fins estatísticos ou de pesquisa, hipótese na qual nenhuma outra Organização terá acesso aos dados, ou ainda, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## 8. Direitos da Unimed Grande Florianópolis

A **Unimed Grande Florianópolis** se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, além das finalidades acima informadas, podemos utilizar seus dados pessoais para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.

## 9. Direitos do Titular de Dados Pessoais

A Unimed Grande Florianópolis está comprometida com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por e-mail, para [dpo@unimedflorianopolis.com.br](mailto:dpo@unimedflorianopolis.com.br).

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à Unimed Grande Florianópolis a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.

Seus Direitos	Explicação
<b>Portabilidade</b>	<p>Você pode solicitar que a Unimed Grande Florianópolis forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</p>
<b>Revogação do consentimento</b>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Unimed Grande Florianópolis realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Unimed Grande Florianópolis.</p>
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Unimed Grande Florianópolis. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>

Seus Direitos	Explicação
<p><b>Oposição</b></p>	<p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a tutela da saúde ou da vida. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

## 10. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A Unimed Grande Florianópolis estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Unimed Grande Florianópolis trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando as melhores práticas do mercado.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da Unimed Grande Florianópolis e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Unimed Grande Florianópolis, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

## 11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Unimed Grande Florianópolis, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

**DPO: GEP Soluções em Compliance**

**E-mail: [dpo@unimedflorianopolis.com.br](mailto:dpo@unimedflorianopolis.com.br)**

## 12. Atualizações da Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

## 13. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	10/02/2023	GEP Soluções em Compliance