

# Termos de Uso RES - Registro Eletrônico de Saúde

O presente documento tem por objetivo estabelecer os termos de uso da Plataforma RES - Registro Eletrônico de Saúde da Unimed Grande Florianópolis.

## 1. Termos e Definições

Para que você possa entender o que é o RES, qual é a sua função e os benefícios que pode trazer, apresentamos alguns termos e definições importantes destes termos de uso:

- **RES - Registro Eletrônico de Saúde:** O RES é uma forma de centralizar os dados de saúde, de forma com que beneficiários, a Unimed Grande Florianópolis e os profissionais de saúde do Sistema Unimed possam acessá-los, a fim de facilitar e agilizar o atendimento do beneficiário. O RES é operacionalizado através de uma plataforma, na qual os dados são integrados e disponibilizados para a consulta, conforme mencionado acima. O acesso às informações do RES poderá se dar via aplicativo Cliente Unimed ou pelo site.
- **Beneficiário:** Pessoa física que se utiliza de plano de assistência à saúde disponibilizado pela Unimed Grande Florianópolis.
- **Dependente:** Pessoa física que se utiliza de plano de assistência à saúde disponibilizado pela Unimed Grande Florianópolis na condição de dependente do beneficiário.
- **Titular de Dados Pessoais:** É a pessoa à qual os dados pessoais pertencem.
- **Usuário:** Pessoa cadastrada no RES, que utiliza os serviços disponibilizados pela plataforma, à qual se aplicam, irrestritamente, os Termos de Uso, a Política de Privacidade do RES e demais disposições acerca da utilização do serviço.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico.

- **Dados de Saúde:** Dado pessoal relacionado à saúde do titular de dados
- **Sistema Unimed:** Sistema composto pelas Cooperativas Unimed do país.
- **Profissionais de Saúde do Sistema Unimed:** Profissionais colaboradores, cooperados ou prestadores vinculados à uma determinada Cooperativa do Sistema Unimed.
- **Fontes de Coleta de Dados Pessoais:** São as fontes das quais os dados pessoais inseridos no RES provém. Tais dados podem ser coletados junto aos serviços próprios, cooperados, prestadores de serviços e demais profissionais de saúde do Sistema Unimed.
- **Operação de Tratamento de Dados Pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Eliminação de Dados Pessoais:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

## 2. Funcionalidades do RES

O RES oferece recursos para integrar e disponibilizar informações sobre a saúde do beneficiário, a fim de facilitar o seu acesso, bem como os acessos de

profissionais de saúde do Sistema Unimed, fazendo com que os serviços de saúde sejam prestados com maior assertividade e agilidade.

A Unimed Grande Florianópolis atua na integração e disponibilização das informações de saúde do beneficiário recebidas pela Plataforma RES, para que tais informações possam ser acessadas pelos profissionais de saúde do Sistema Unimed e pelo próprio beneficiário.

As informações de saúde integradas ao RES, poderão ser acessadas pelos profissionais e estabelecimentos de saúde do Sistema Unimed, desde que autorizados pelo beneficiário.

### **3. Utilização de Dados Pessoais Pelo RES**

O RES centraliza e integra dados pessoais relacionados à saúde do beneficiário. Assim sendo, ao consentir com o tratamento de seus dados pessoais no âmbito do RES, o titular autoriza o acesso da Unimed Grande Florianópolis, cooperativas integrantes do Sistema Unimed e profissionais de saúde do Sistema Unimed.

Para que as informações de saúde do beneficiário sejam integradas ao RES, é necessário que este forneça o seu consentimento, sendo que, sem a obtenção do consentimento, a Unimed Grande Florianópolis não poderá integrar os dados pessoais do beneficiário e nem disponibilizar os acessos mencionados neste termo à Plataforma RES.

Com relação aos beneficiários menores de 18 (dezoito) anos, para que os seus dados pessoais sejam integrados ao RES, necessário que os pais ou o responsável legal consinta de maneira específica com o tratamento de dados pessoais a ser realizado, sendo que, sem a obtenção do consentimento na forma descrita, não será possível integrar e disponibilizar as informações de saúde dos beneficiários menores de idade.

As informações de saúde integradas ao RES serão disponibilizadas às Organizações e profissionais da saúde do Sistema Unimed unicamente através de sistemas informatizados, utilizáveis em equipamentos eletrônicos, sem qualquer tipo de funcionalidade para download, exportação ou qualquer outra forma de extração de dados pessoais, o que inclui os meios físicos, como a transmissão via cabo, dispositivos USB, gravação em mídias removíveis e impressões.

Em observância aos direitos do beneficiário, na condição de titular de dados pessoais, estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular pode revogar a qualquer tempo o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, contudo, tal revogação impossibilita a utilização dos serviços disponibilizados na Plataforma RES pelo beneficiário. Após a revogação do consentimento, os dados pessoais poderão ser excluídos da Plataforma ou, ainda, mantidos de forma anonimizada, para a realização de estudos ou obtenção de métricas estatísticas pela Unimed Grande Florianópolis, hipótese na qual outras Organizações e pessoas referidas neste termo não terão acesso aos dados. Ainda, é possível que dados pessoais do beneficiário permaneçam na plataforma, mesmo após a revogação do consentimento, caso a sua manutenção seja necessária para atender obrigação legal ou regulatória.

#### **4. Informações de Saúde a Serem Integradas ao RES**

Ao fornecer o consentimento para que seus dados ou os dados de seus dependentes menores de 18 (dezoito) anos sejam integrados ao RES, o beneficiário autoriza que as pessoas e organizações mencionadas neste termo a acessarem as informações de saúde integradas à Plataforma RES, disponibilizados pelas fontes de coleta, sejam elas anteriores ou posteriores ao fornecimento do consentimento.

As informações de saúde do beneficiário a serem integradas, incluem, mas não se limitam, àquelas contidas em seu histórico clínico e no prontuário médico.

#### **5. Obrigações do Usuário**

O usuário compromete-se, irrestritamente, a cumprir com todas as obrigações estabelecidas neste termo, sendo ele, o único responsável por suas ações, bem como os respectivos desdobramentos destas, independentemente de sua natureza, o que inclui, mas não se limita, a responsabilidade civil, criminal, entre outras, e o ressarcimento por danos, custos e prejuízos causados a quem quer que seja, independentemente de sua natureza.

Para tanto, ao utilizar o RES o usuário se compromete a:

- Não utilizar a Plataforma RES através de qualquer dos meios disponíveis alegando ser ou se passando por outras pessoas;
- Criar *login* e senha individuais que, em hipóteses alguma, deverão ser compartilhados com terceiros, sejam eles quem forem;
- Responsabilizar-se exclusivamente pela guarda e proteção de suas credenciais de acesso à Plataforma RES;
- Não permitir que terceiros acessem a Plataforma RES através de seu usuário, hipótese na qual, será considerado que os acessos, alterações e quaisquer outras operações realizadas são de responsabilidade exclusiva do usuário, ficando desde já estabelecido que a Unimed Grande Florianópolis não poderá ser responsabilizada por tais atos em nenhuma hipótese;
- Verificar com quais profissionais do Sistema Unimed suas informações serão compartilhadas, antes de fazê-lo.
- Verificar e ajustar o tempo pelo qual as informações serão disponibilizadas a determinado profissional, antes de fazê-lo.
- Comunicar imediatamente a Unimed Grande Florianópolis a respeito da ocorrência de incidentes envolvendo as informações disponíveis na Plataforma RES;
- Comunicar a Organização ou profissional do Sistema Unimed responsável pela inserção de informações clínicas incorretas no RES, solicitando a sua imediata correção.

## 6. Disponibilização, Cessação e Modificação dos Serviços

O acesso e a utilização da Plataforma RES em todas as suas formas são concedidos gratuitamente aos usuários pela Unimed Grande Florianópolis, ficando desde já ajustado que esta não poderá ser responsabilizada por eventuais indisponibilidades da Plataforma, bem como, e que poderá, a qualquer tempo e sem aviso prévio, suspender os serviços, acessos e demais funções da Plataforma, em parte e no todo.

As funcionalidades disponibilizadas na Plataforma RES poderão sofrer modificações advindas de atualizações, melhorias, correções de eventuais erros de programação, adição ou exclusão de funcionalidades, entre outras.

## 7. Disposições Gerais

Ao concordar com este termo, para todos os fins, o usuário concorda de forma integral, incontroversa e incondicional com todas as suas disposições, comprometendo-se a respeitá-las durante a utilização da Plataforma RES, uma vez que o descumprimento de quaisquer das obrigações estabelecidas neste termo, na Política de Privacidade do RES, bem como em outros documentos e orientações repassadas ao usuários, poderão implicar no cancelamento do seu acesso à Plataforma RES.

Caso o beneficiário tenha seu plano de assistência à saúde cancelado por qualquer motivo, isso implicará no cancelamento imediato do seu acesso à Plataforma RES, tendo em vista que o acesso e os serviços nela disponibilizados são de acesso restrito aos beneficiários da Unimed Grande Florianópolis.

## 8. Limitação de Responsabilidade

A Unimed Grande Florianópolis não será responsabilizada em hipótese alguma por qualquer tipo de dano, principal ou acessório, causado ao titular por ele mesmo ou por terceiros durante a sua utilização da Plataforma RES.

A Unimed Grande Florianópolis não controlará e nem fiscalizará a correspondência entre as informações inseridas no RES por seus usuários e a realidade. Assim, qualquer inconsistência acerca das informações inseridas na plataforma são de inteira responsabilidade dos usuários envolvidos no processo.

É possível que as Organizações e profissionais de saúde do Sistema Unimed que terão acesso às informações disponibilizadas na Plataforma RES, desde que liberadas pelo titular, não estejam hierarquicamente subordinados à Unimed Grande Florianópolis. Por isso, o usuário do RES deverá verificar periodicamente as informações a seu respeito que forem inseridas na Plataforma RES, bem como, com quais Organizações e profissionais de saúde estas informações foram compartilhadas, o que inclui o tempo pelo qual as informações estarão disponíveis, sendo esta uma atividade de responsabilidade do usuário.

## 9. Alterações e Controle de Versões

Ao utilizar a Plataforma RES o usuário está ciente de que o presente termo poderá ser alterado a qualquer tempo, mediante a comunicação prévia do usuário, que será enviada para o seu endereço eletrônico cadastrado no RES. Assim sendo, é necessário que o titular concorde o presente termo de uso, bem como com suas alterações, atualizações e quaisquer outras modificações, uma vez que a não concordância, seja ela expressa ou tácita, implicará na impossibilidade de utilização da Plataforma RES pelo usuário, o que poderá, inclusive, culminar na exclusão de suas credenciais de acesso.

As alterações nos termos de uso poderão ser acompanhadas através da planilha abaixo:

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	10/02/2023	GEP Soluções em Compliance