

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

1. Objetivo, escopo e abrangência do Aviso de Privacidade

A Unimed Alto Paranaíba é uma cooperativa de trabalho médico que tem como objetivo tratar dados com segurança, transparência e responsabilidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei 13.709/2018) e normas setoriais de saúde suplementar.

Este Aviso de Privacidade se aplica a todos os serviços, postos de atendimento e laboratório Unimed Alto Paranaíba e é voltado a clientes da Unimed Alto Paranaíba e ao público em geral e possui a finalidade de regular, de forma transparente e objetiva, quais dados pessoais serão tratados, de que forma, para qual finalidade e por qual duração.

2. Definições

Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

3. Identificação do Controlador e Informações de Contato

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

Controlador	UNIMED ALTO PARANAÍBA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
CNPJ	00.763.923/0001-03
Endereço	Rua Domingos Lacerda, 1057, Centro. Coromandel-MG - 38550-002
Horário de Atendimento	Segunda à sexta, das 7:00h às 17:00h
Encarregado de Dados /DPO Titular	Bruna Vilela Da Cunha Silva
Encarregada de Dados /DPO Substituta	Juliano Cardoso Da Silva Peres
E-mail de contato	unimed310@yahoo.com.br
Portal do Titular	Contato pelo e-mail unimed310@yahoo.com.br

4. Dados Pessoais Tratados: formas de coleta, tipos de dados e principais finalidades do tratamento

Para o desempenho de nossas atividades e prestação dos serviços de saúde suplementar, podemos tratar diferentes categorias de dados pessoais, sempre de acordo com a legislação vigente e de forma compatível com as finalidades declaradas.

Esses dados podem ser:

- **Fornecidos diretamente pelo Titular:** ao preencher formulários (físicos ou online), solicitar autorizações, entrar em contato pelos canais de atendimento e central de vendas, realizar cadastros ou stands e eventos presenciais.
- **Fornecidos por terceiros:** como médicos cooperados, rede credenciada, contratante de plano coletivo, órgãos públicos e reguladores.
- **Coletados automaticamente:** por meio de ferramentas tecnológicas (cookies, logs, registros de acesso), quando o titular utiliza nossos sites, aplicativos e sistemas, tais como (i) **correio eletrônico (e-mail)** e **sistemas de troca de mensagens instantâneas**, sejam eles disponibilizados diretamente pela Unimed Alto Paranaíba ou por serviços de terceiros, como WhatsApp, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares e (ii) **Aplicativos móveis da Unimed Alto Paranaíba**, fornecidos diretamente pela Unimed do Brasil ou disponibilizados por meio de plataformas de terceiros, como Google ou Apple.

	Aviso de Privacidade	
		Versão: 01
		Público

Em todos os casos, são coletadas apenas os dados necessários para a prestação dos serviços, sendo que estes são utilizados de acordo com finalidades legítimas, específicas e informadas.

3.1. Categorias de dados pessoais tratados

Categoria	Exemplos	Finalidades principais
Cadastrais e de identificação	Nome, nome social, CPF, RG, CNH, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, Informações de Login (credenciais de acesso) aos sistemas e aplicações da Unimed Alto Paranaíba e do Laboratório	Cadastro, emissão de carteirinha, identificação em atendimentos
Dados de Saúde (sensíveis)	Prontuários, resultados de exames, histórico de consultas, CID	Assistência à saúde, auditorias médicas, autorizações, programas de saúde, cumprimento de obrigações regulatórias
Financeiros	Dados bancários, informações de pagamento e cobrança, reembolsos	Processamento de mensalidades/coparticipações, auditoria de contas, emissão de boletos
Relacionados a comunicações e atividades eletrônicas	Endereço IP, logs de acesso, data e hora de conexão, cookies, cliques e páginas acessadas e informações dos dispositivos utilizados para acesso aos sistemas e aplicações da Unimed Alto Paranaíba e Laboratório (sistema operacional, ID e similares)	Segurança da informação, prevenção a fraudes, personalização de serviços digitais

	Aviso de Privacidade	
	Versão: 01	
	Público	

Categoria	Exemplos	Finalidades principais
Profissionais e trabalhadores	Currículo, experiência, qualificações, vínculos empregatícios	Processos de seleção e gestão de candidatos
Interações institucionais	Dados fornecidos em petições, manifestações ou denúncias (inclusive junto à Ouvidoria e canais de atendimento)	Atendimento a solicitações, respostas a órgãos públicos e reguladores
Interações em Canais de Atendimento/Vendas	Gravações de ligações de atendimento, Dados fornecidos em conversas com a Central de Atendimentos/Venda	Prestar o atendimento ao beneficiário ou ao interessado (no caso da central de vendas)
Representação legal	Dados de responsáveis legais, procuradores ou representantes de menores/incapazes	Garantir legitimidade da representação e proteção dos titulares

Nota: Dados pessoais que são tratados pela base legal do consentimento, como por exemplo, os coletados em eventos, premiações e estandes de vendas observarão a coleta mediante termo/formulário. O titular é informado, de forma clara e específica, sobre a possibilidade e os meios para revogação tanto pontualmente como neste Aviso.

5. Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

A Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José.
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José. Eles permitem que Você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre Você:** Nós colocamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José e este tipo de Cookie só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas da Unimed:** Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses Cookies quando Você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José está colocando um cookies “de terceiro”. Nos poderemos usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.
- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São Cookies colocados em um site da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José.

Os sites e serviços compatíveis da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José às suas necessidades pessoais.

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

Veja mais detalhes a seguir:

- Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu dispositivo. Todas as vezes que Você se conecta na internet seu dispositivo recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades por exemplo:
 - Tratamento de problemas técnicos;
 - Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
 - Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
 - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- Arquivos de Registro:** A Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como nos exemplos abaixo:
 - O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
 - Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
- Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
 - Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
 - Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a Você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se Você consente em aceitar Cookies ou não.

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da Unimed Alto Paranaíba, Laboratório Unimed e Hospital São José, entretanto neste caso não podemos assegurar que Você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que Você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se Você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas Você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

6. Forma e Duração do tratamento

Os dados pessoais são tratados de forma eletrônica e/ou manual, armazenados em sistemas internos ou em servidores de terceiros contratados, observando sempre medidas de segurança, controle de acesso e confidencialidade. Sempre que possível, aplicamos técnicas de anonimização e criptografia para reforçar a proteção.

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Aviso, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura, exceto quando sua conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal ou contratual, exercício regular de direitos ou defesa em processos administrativos e judiciais.

7. Direitos do Titular

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), em seu artigo 18, assegura ao titular uma série de direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.

A Unimed Alto Paranaíba respeita e garante o exercício desses direitos, de forma gratuita e facilitada, por meio de seus canais de atendimento e de contato com o(a) Encarregado(a) de Proteção de Dados (DPO).

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

Direito do titular	O que significa na prática
Confirmação da existência de tratamento	Saber se os dados pessoais do titular estão sendo tratados pela Unimed Alto Paranaíba.
Acesso aos dados	Receber cópia dos dados pessoais que a Unimed Alto Paranaíba possui sobre o titular.
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Solicitar atualização ou ajuste de informações sobre o titular.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Requerer que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos.
Portabilidade dos dados	Solicitar que dados sejam transferidos para outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as normas da ANPD e os segredos comerciais da Unimed.
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Solicitar a exclusão de dados pessoais tratados sem o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades públicas e privadas a Unimed Alto Paranaíba compartilha seus dados.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Ser informado sobre as consequências de não fornecer consentimento quando ele for necessário.
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

O exercício dos direitos exige a comprovação da identidade do solicitante, a fim de proteger a segurança do próprio titular.

Alguns direitos podem não ser atendidos de forma imediata quando a manutenção dos dados for obrigatória por força de lei, regulamento ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

	Aviso de Privacidade	
		Versão: 01
		Público

Em casos específicos, a não concessão ou revogação do consentimento (quando esta for a base legal para o tratamento de dados), pode inviabilizar o fornecimento de produtos e/ou prestação de serviços, tais como Programas de Promoção à Saúde.

As solicitações devem ser realizadas pelo e-mail oficial da Unimed Alto Paranaíba para assuntos relacionados à LGPD: unimed310@yahoo.com.br.

8. Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade

A Unimed Alto Paranaíba poderá compartilhar dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos titulares com terceiros estritamente necessários para a prestação de serviços, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e execução de contratos, sempre observando os princípios da necessidade, finalidade, transparência e segurança previstos na LGPD.

Este compartilhamento ocorre em diferentes contextos, como os indicados abaixo:

Destinatário	Exemplos	Finalidade
Sistema Unimed	Outras Unimeds, Unimed do Brasil, Federação Minas	Viabilizar o intercâmbio de atendimentos em todo o território nacional; autorizações, auditorias e regulação; funcionamento do sistema cooperativista
Rede credenciada e prestadores de saúde	Hospitais, clínicas, laboratórios, médicos cooperados	Realizar consultas, exames, internações, terapias e demais serviços previstos no contrato; auditorias médicas; controle da qualidade assistencial
Órgãos públicos e reguladores	ANS, Ministério da Saúde, secretarias estaduais/municipais de saúde, autoridades fiscais e de controle	Cumprir obrigações legais e regulatórias da saúde suplementar
Parceiros e fornecedores de apoio	Instituições financeiras, call centers, empresas de TI, gráficas, empresas de cobrança e proteção	Processar pagamentos, emitir boletos e carteirinhas, enviar comunicações, hospedar dados em nuvem, realizar cobranças,

	Aviso de Privacidade	
		Versão: 01
		Público

Destinatário	Exemplos	Finalidade
	ao crédito, empresas de auditoria e consultoria	reforçar segurança e conformidade
Programas de saúde e benefícios adicionais	Profissionais e entidades parceiras em programas de prevenção, telessaúde, assistência domiciliar, saúde ocupacional	Executar programas de saúde personalizados, ampliar benefícios assistenciais e monitorar indicadores de saúde
Situações excepcionais	Poder Judiciário, Ministério Público, ANPD, autoridades policiais ou administrativas e outros casos excepcionais com o devido enquadramento em base legal	Cumprir ordens judiciais ou determinações oficiais; proteger a vida e a incolumidade física do titular ou de terceiros; exercer direitos em processos administrativos e judiciais

O compartilhamento ocorre sempre com observância às bases legais da LGPD (artigos 7º e 11). São adotadas cláusulas contratuais específicas de proteção de dados com terceiros quando do compartilhamento e assegurada a aplicação de medidas técnicas e administrativas adequadas para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais.

9. Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado pela Unimed Alto Paranaíba envolve diferentes agentes, cada qual com atribuições e responsabilidades específicas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Agente	Responsabilidades principais
Controlador	Define finalidades e meios do tratamento; garante conformidade com a LGPD; assegura segurança e transparência; presta contas à ANPD
Operadores	Tratam dados conforme instruções do controlador; adotam medidas de segurança; comunicam incidentes; mantêm registros das operações
Encarregado de Dados (DPO)	Canal com titulares e ANPD; orienta sobre proteção de dados; recebe solicitações de titulares; apoia na gestão de incidentes

	Aviso de Privacidade
	Versão: 01
	Público

Agente	Responsabilidades principais
Rede credenciada e cooperados	Prestam assistência direta ao titular; elaboram prontuários; respondem pelo sigilo médico e pela guarda das informações como controladores independentes em determinados contextos

Data	Versão	Emissor	Aprovador
12/01/2026	01	JULIANO CARDOSO DA SILVA PERES	NEFTALI PENA NETO