

UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA

FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS

CNPJ: 76.590.884/0001-43

Registro ANS: 355691

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício findo em 31 de dezembro de 2021

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Mais um ciclo se fecha em uma velocidade que impressiona nossa percepção, refletindo as superações, transformações e resultados alcançados num período em que a pandemia ainda fez sombra sobre as expectativas da sociedade, num cenário de incertezas e esperanças.

Em 2021, nossos propósitos e valores ganharam forças, respondendo aos contextos sociais nos quais estávamos inseridos, sempre focados no cuidado com a saúde e a segurança, tão relevantes neste momento.

Esse cuidado possibilitou-nos avançar nas iniciativas determinadas em nosso planejamento estratégico, inclusive superando muitas expectativas.

Estivemos mais próximos de nossas Cooperativas Singulares, construindo alternativas eficazes para obter resolução dos desafios apresentados em cada localidade.

Iniciativas como a Central de Leitos, ações para disseminar conhecimento e esclarecimentos sobre as portarias emitidas referentes ao Covid-19, agilidade do nosso Laboratório Central nos diagnósticos para um tratamento mais eficiente, são exemplos das ações realizadas pela Unimed SC no enfrentamento à pandemia, contribuindo para superarmos juntos as dificuldades que ainda geram impactos desfavoráveis sobre o cenário socioeconômico.

Durante o segundo ano de pandemia, cresceram os custos operacionais, inerentes às nossas atividades em saúde, desafiando-nos no processo de manutenção do equilíbrio financeiro, exigindo maior assertividade nas tomadas de decisão, diversificação nas iniciativas geradoras de receita, maior desempenho no segmento e abordagem junto aos nossos clientes, reforçando o posicionamento da marca.

Mantivemos nossa postura visionária ao iniciar as atividades para a construção da nova sede administrativa, o redirecionamento da Zitrus, especializada em tecnologia, e a revisão de alguns processos internos, para atendimento de resoluções e posicionamento que agreguem diferenciais competitivos à Unimed SC.

DESTINAÇÃO DO RESULTADO

- a) Destinar o saldo, no valor de R\$ 18.672.115,82 (Dezoito Milhões e Seiscentos e Setenta e Dois Mil e Cento e Quinze Reais e Oitenta e Dois Centavos), para o Fundo COVID. Esse Fundo tem como objetivo cobrir custos assistenciais

represados em decorrência da suspensão de atendimentos eletivos durante a pandemia no ano de 2020 e 2021, que venham a se realizar em 2022 e, restando saldo, os custos decorrentes de atendimentos de beneficiários internados com COVID no ano de 2022, resguardando o patrimônio da cooperativa.

- b) Destinar o saldo, no valor de R\$ 5.376.368,52 (cinco milhões e trezentos e setenta e seis mil e trezentos e sessenta e oito reais e cinquenta e dois centavos), para o Fundo de Fomento de Defesa Institucional. Esse fundo tem como objetivo cobrir eventuais contingências operacionais, econômico-financeiras, fiscais, constituição de provisões técnicas, (conforme exigências do Órgão regulador, que já estão vigentes ou que porventura serão exigidas pela ANS, nos percentuais previstos em suas resoluções), cobrir a suficiência do Patrimônio Líquido por efeitos econômicos, em especial no tocante a constituição da Margem de Solvência, conforme RN 451/2020/ANS, de 22/12/2009; poderá ser utilizado para investimentos nos segmentos de Recursos Próprios – Clínicas, Policlínicas e Hospitais ou na criação de eventual Holding para fazer a gestão desses investimentos (desde que regulamentado em Assembleia Geral Extraordinária, observando-se os preceitos estatutários e disponibilidade financeira); e, também, também poderá ser destinado para construção da nova sede administrativa.

RECURSOS HUMANOS

Informações	2021	2020
Nº de colaboradores	336 (CLT + Estagiários)	271 (CLT + Estagiários)
Turnover	2,11%	1,63%
Investimento em treinamento	R\$ 577.133,73	R\$ 208.683,88
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 77.558,59	R\$ 65.428,26
Seguro de Vida	R\$ 259.533,97	R\$ 424.540,36
*Benefícios	3.888.256,75	5.081.264,81

*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, SOS, frutas, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 16 anos.

NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES – 2021

Ensino Fundamental	02
Ensino Médio completo	49
Técnico Incompleto	9
Técnico Completo	0
Superior incompleto	56
Superior Completo	152
Pós-Graduação Completo	68

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

Em 2021, ainda com reflexos da pandemia causada pela Covid-19 e com boa parte dos colaboradores em home office ou em modelo de trabalho híbrido, foram possíveis realizar algumas ações relacionadas ao tema.

Em alusão a Semana do Meio Ambiente, o Núcleo de Sustentabilidade divulgou o Programa Compromisso Sustentável, lembrando itens que podem ser descartados em recipientes próprios e que depois é dado a destinação correta, através de empresas parceiras. Os itens são: pilhas e baterias, óleo de cozinha, carteirinhas plano de saúde. Através da Campanha: Eu Ajudo na Lata, o recolhimento de lacres de alumínio e da Campanha: Tampinha Aumiga, o recolhimento de tampinhas plásticas, além de reforçar quais são os ônus em fazer o descarte de maneira indevida.

Na Semana Lixo Zero, movimento organizado por uma organização da cidade de Joinville, aconteceu uma mobilização para descarte de resíduos eletrônicos e que também encaminhamos para uma empresa que faz a separação e descarte correto dos materiais.

Ambas as ações contribuem na conscientização dos colaboradores para o descarte correto dos resíduos, seja em casa ou no ambiente de trabalho, contribuindo assim para práticas mais sustentáveis e perenes para o meio ambiente.

Além de reforçar por meio das redes de comunicação interna, o correto descarte dos resíduos nos coletores que já temos instalados em todos os andares próximos aos setores.

Vale destacar que todas as ações estão alinhadas com os objetivos de desenvolvimento sustentável, no qual a Unimed Federação SC é signatária do Movimento ODS SC.

ATENÇÃO À SAÚDE

No ano de 2021, a Unimed SC investiu R\$ 631.057.70 com as seguintes ações:

- Representação do Sistema Unimed de Santa Catarina nos Comitês e grupos de trabalho da Unimed do Brasil.
- Disseminação no Estado das normativas e regulamentações do setor.
- Apoio e assessoria para a implantação de programas de prevenção e promoção para outras Cooperativas do Estado.
- Implantação de Programas de Atenção a Saúde para acreditação da operadora;
- Gerenciamento das intenações de longa permanência dos contratos federativos.

- Gerenciamento de casos complexos.
- Assessoria na implantação de projetos de Atenção Primária à Saúde do estado.
- Acompanhamento e monitoramento dos beneficiários em uso de quimioterápico oral.
- Estratificação de risco e telemonitoramento em saúde dos beneficiários dos contratos federativos.
- Orientação e informação sobre o funcionamento de Unidades de Atenção Primária à Saúde para as singulares do estado.
- Análise e acompanhamento dos maiores gastadores dos contratos federativos e das Prestadoras;
- Elaboração de relatórios de atenção à saúde para as Empresas dos contratos Federativos;
- Apresentação nas empresas do resultado dos Programas e acompanhamento de custos assistenciais.

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2021, R\$ 2.251.637 (Dois Milhões e Duzentos e Cinquenta e Um Mil e Seiscentos e Trinta e Sete Reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

PERSPECTIVAS

Palavras e números são capazes de traduzir resultados, desde que aliados aos sentimentos que acompanham as conquistas e aos projetos dos próximos passos. O presente relatório demonstra, portanto, muito mais do que os índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa para seguir em frente, sobre as bases sólidas do que já construímos e com a experiência da superação dos desafios vencidos. O olhar atento nos dias que estão por vir tem como foco a transformação digital, oferecendo novas facilidades e benefícios aos clientes e às Unimed de Santa Catarina. Muito mais do que tecnologia, sabemos que inovação e avanços dependem de uma nova cultura organizacional, que alcance dirigentes e colaboradores, com a mesma força da união que rege o cooperativismo que exercemos.

Temos ciência que outros desafios ainda estão por vir. Reconhecemos e já mapeamos algumas iniciativas que necessitam de uma atenção especial como, por exemplo, a consolidação de nossa governança e a inovação constante na abordagem ao mercado, para podermos crescer e nos destacar cada dia mais no segmento em que atuamos, além de outras necessidades relacionadas à remuneração dos serviços executados por nossos cooperados e nossa central de aquisição. Por tudo isso que vivemos e projetamos para 2022, podemos ressaltar

que o grande aprendizado em 2021 foi a relevância de nossa atuação como saúde suplementar durante o período de pandemia, demonstrando nossa responsabilidade, nossa contribuição para a consolidação de uma sociedade mais inclusiva, com maior qualidade de vida e promissora, fazendo relação com o desenvolvimento perene e sustentável

DR. ALBERTO GUGELMIN NETO
DIRETOR PRESIDENTE