

**UNIMED DO ESTADO DE SANTA
CATARINA**
FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS
CNPJ: 76.590.884/0001-43
Registro ANS: 355691

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
Exercício findo em 31 de dezembro de 2023

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Com forte senso de responsabilidade e harmonia, assumimos a direção do Grupo Unimed SC no segundo semestre de 2023, após o falecimento do presidente Dr. Alberto Gugelmin Neto, que muito contribuiu para o sucesso do grupo Unimed SC. Com tristeza pela perda, mas confiantes no trabalho a ser realizado, seguimos o desafio da gestão.

O trabalho de uma equipe unida e coesa reflete nos resultados já alcançados como os fechamentos econômicos positivos e o andamento de projetos importantes como a obra da nova sede do Grupo Unimed SC, assim como a conclusão da estrutura física do Hospital de Concórdia e a implantação do serviço de oncologia. Outra iniciativa relevante foi a criação da quinta empresa do Grupo, a Corretora Unimed Santa Catarina.

É com essas atitudes que enfrentamos os desafios do mercado de saúde suplementar, percebidos no equilíbrio em relação aos custos assistenciais e aos aspectos regulatórios, além de desenvolvermos novos serviços de acordo com os novos cenários, como o processo de Regulação especializada em Terapias Especiais, oferecido pela FESC, em que podemos destacar o trabalho personalizado para uma demanda tão latente atualmente.

O êxito da reestruturação das equipes de vendas tem resultado em um significativo crescimento, maior eficiência operacional e melhoria na satisfação do cliente.

O anúncio do Projeto Sinergia Unimed, em parceria com a Unimed do Brasil, conta com a participação de cinco empresas, entre elas, a Zitrus Healthtech, que reafirma o nosso compromisso com a transformação e a evolução da saúde, devendo trazer inúmeros benefícios para as cooperativas e clientes.

Tudo isso reflete a dedicação e qualidade do trabalho dos colaboradores, que foram imprescindíveis para alcançar esses objetivos e que nos renderam novamente o reconhecimento do GPTW.

Dessa maneira, os bons resultados nos motivam a continuar no caminho que leva ao desenvolvimento sustentável das pessoas e da comunidade. A união em torno do nosso propósito cooperativista nos conduzirá a um futuro próspero para todos

PROPOSTA DE DESTINAÇÃO DO RESULTADO

Capitalizar o valor de R\$ 10.502.027,48 (dez milhões e quinhentos e dois mil e vinte e sete reais e quarenta e oito centavos) na proporção dos valores de cada operação das Sócios com a UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA e destinar o saldo, no valor de R\$ 21.004.054,95 (vinte e um milhões e quatro mil e cinquenta e quatro reais e noventa e cinco centavos), para o Fundo de Fomento. Esse fundo tem como objetivo cobrir eventuais contingências operacionais, econômico-financeiras, fiscais, constituição de provisões técnicas, (conforme exigências do Órgão regulador, que já estão vigentes ou que porventura serão exigidas pela ANS, nos percentuais previstos em suas resoluções), cobrir a suficiência do Patrimônio Líquido por efeitos econômicos, em especial no tocante as exigências relacionadas ao capital baseado em risco; poderá ser utilizado para investimentos nos segmentos de Recursos Próprios – Clínicas, Policlínicas e Hospitais ou na criação de eventual Holding para fazer a gestão desses investimentos (desde que regulamentado em Assembleia Geral Extraordinária, observando-se os preceitos estatutários e disponibilidade financeira); também poderá ser destinado para construção da nova sede administrativa, também, para fazer frente economicamente aos eventos/medicamentos de altíssimo custo na proporção da contribuição de 2% da taxa federativa, limitado um teto de R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais) e, também, que todo valor investido na Unimed Concórdia e que serão absorvidos pelo Fundo de Fomento deverá ser identificado por Singular na proporção da contribuição de 2% da taxa federativa.

RECURSOS HUMANOS

Informações	2023	2022
Nº de colaboradores	409 (CLT + Estagiários)	359 (CLT + Estagiários)
Turnover	1,49%	2,11%
Investimento em treinamento	R\$ 478.623,83	R\$ 63.211,67
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 45.165,79	R\$ 39.374,68
Seguro de Vida	R\$ 352.470,87	R\$ 300.352,84
*Benefícios	R\$ 8.529.286,76	R\$ 7.059.015,67

*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, atendimento de emergência, frutas semanais, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 18 anos, auxílio funeral para familiar, brinde de férias, PPR.

NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES – 2023

Ensino Fundamental	01
Ensino Médio completo	58
Técnico Incompleto	16
Técnico Completo	0
Superior incompleto	72
Superior Completo	179
Pós-Graduação Completo	83

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

Em 2023, a área de Sustentabilidade da Federação, junto com as Unimeds de SC lançou 2 campanhas estaduais com uma nova roupagem, sendo elas:

Campanha Tampinhas do Bem

Em 2023, a campanha de coleta de tampinhas plásticas passou por uma reformulação de marca e agora se chama "Tampinhas do Bem".

O propósito central da campanha é oferecer um ponto de descarte responsável para tampinhas plásticas, as quais são posteriormente encaminhadas para uma ONG local dedicada aos cuidados com animais. Essas tampinhas são vendidas como resíduo reciclável, e os recursos provenientes dessa ação são direcionados para o financiamento de programas de castração de animais de rua.

Além de promover a conscientização sobre a importância do descarte correto de resíduos, estamos comprometidos em apoiar ativamente uma causa social.

Ao longo do ano passado, conseguimos coletar aproximadamente 250 kg dessas tampinhas.

Campanha Lacs que transformam

Da mesma forma, nossa iniciativa de coleta de lacs de alumínio ganhou uma nova identidade: agora é "Lacs que Transformam".

Durante todo o ano, mantivemos essa nobre ação com o objetivo de transformar esses lacs em cadeiras de rodas para instituições da nossa região.

Ao longo desse período, conseguimos arrecadar mais de 25 kg. Conseguimos ainda o apoio de parceiros locais, que também estão arrecadando o material.

Para o próximo ano, estamos comprometidos em continuar essa jornada, persistindo até alcançarmos a quantidade necessária para efetuar a troca por cadeiras de rodas.

Além das iniciativas mencionadas anteriormente, a Unimed faz a separação dos resíduos entre Reciclável e Rejeitos e atua como ponto de coleta para óleo de cozinha usado, bem como para pilhas e baterias.

Esses materiais são devidamente encaminhados à empresas especializadas que garantem sua destinação correta.

Essas práticas refletem nosso compromisso constante com a sustentabilidade e o desenvolvimento sustentável da comunidade que servimos.

Além disso, ainda tivemos outros movimentos ao longo do ano como:

Semana do ODS na Prática

A Semana do ODS na Prática tem como propósito sensibilizar e disseminar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) entre colaboradores e a comunidade em geral. Este ano, promovemos uma palestra envolvendo o tema "ODS: O que cada um de nós tem a ver com isso?", com a participação de mais de 100 colaboradores.

A palestra buscou destacar a relevância dos ODS no contexto cotidiano, destacando como cada indivíduo desempenha um papel crucial na promoção do desenvolvimento sustentável.

Semana Lixo Zero

De 23 a 27 de outubro, o Grupo Unimed SC promoveu a Semana Lixo Zero, uma iniciativa voltada para estimular a reflexão acerca do consumo consciente e da responsabilidade individual em relação aos resíduos gerados nesse processo.

Durante a semana, realizamos uma palestra aberta a todos os colaboradores, abordando o tema "Resíduos sólidos: como podem impactar a sua saúde e o meio ambiente?". Mais de 100 colaboradores participaram.

Além disso, a empresa atuou como ponto de coleta para o descarte de resíduos eletrônicos. Recebemos mais de 16 quilos de materiais, os quais foram encaminhados para nossa parceira especializada, responsável pelo tratamento adequado desses resíduos.

Semana do Meio Ambiente

Entre os dias 5 e 7 de junho, o Grupo Unimed SC promoveu a Semana do Meio Ambiente, uma iniciativa voltada para sensibilizar sobre os problemas ambientais e ressaltar a importância da preservação do meio ambiente e dos recursos naturais.

Durante a semana, implementamos diversas ações para amplificar a conscientização sobre o tema. Distribuimos 250 mudas de árvores nativas aos colaboradores, incentivando o plantio e a contribuição para a arborização local. Além disso, realizamos um quiz com perguntas relacionadas à sustentabilidade, buscando envolver os participantes de maneira interativa.

Destacamos também a presença especial do Jerusalém, um cãozinho beneficiado pelo Projeto Patinhas Carentes, projeto no qual destinamos as tampinhas plásticas arrecadadas, no Programa Tampinhas do Bem.

Para os colaboradores sorteados no quiz, foram entregues brindes sustentáveis, como bolsas ecológicas confeccionadas a partir de banners descartados e ainda rabricós feitos com bandanas resultantes de ações anteriores.

Vale destacar que todas as ações estão alinhadas com os objetivos de desenvolvimento sustentável, no qual a Unimed Federação SC é signatária do Movimento ODS SC.

ATENÇÃO À SAÚDE

A Operadora Unimed Santa Catarina tem em seu planejamento estratégico dois direcionadores importantes: O cuidar de pessoas e a sustentabilidade da Operadora.

Considerando esse panorama direcionou esforços em ações de Atenção à Saúde de seus beneficiários visando entregar um modelo assistencial de resultado em saúde e com gestão na qualidade da assistência prestada, com isso foram

direcionados investimentos na casa de R\$ 1.466.005,11 em ações como o Programa de Pacientes oncológicos, crônicos, gestantes, saúde corporativa nas empresas e acompanhamento dos casos complexos. Em processo de expansão a implementação do Programa de navegação do cuidado modelo inovador ainda no país visando entregar o melhor resultado em saúde.

DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA

A Unimed Santa Catarina possui grande parte das suas aplicações financeiras em fundo de investimento e são avaliados a valor de mercado.

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2023, R\$ 2.645.160 (Dois Milhões e Seiscentos e Quarenta e Cinco Mil e Cento e Sessenta Reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

PERSPECTIVAS

Palavras e números são capazes de traduzir resultados, desde que aliados aos sentimentos que acompanham as conquistas e aos projetos dos próximos passos. O presente relatório demonstra, portanto, muito mais do que os índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa para seguir em frente, sobre as bases sólidas do que já construímos e com a experiência da superação dos desafios vencidos. O olhar atento nos dias que estão por vir tem como foco a transformação digital, oferecendo novas facilidades e benefícios aos clientes e às Unimed de Santa Catarina. Muito mais do que tecnologia, sabemos que inovação e avanços dependem de uma nova cultura organizacional, que alcance dirigentes e colaboradores, com a mesma força da união que rege o cooperativismo que exercemos.

DR. SERGIO MALBURG FILHO
DIRETOR PRESIDENTE