

**UNIMED DO ESTADO DE SANTA  
CATARINA**  
**FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS**

CNPJ: 76.590.884/0001-43

Registro ANS: 355691

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**  
Exercício findo em 31 de dezembro de 2024

**MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO**

Acreditamos que as pessoas estão no centro do nosso trabalho e sua saúde e bem-estar é o que nos move. Essa convicção conduz nossas ações em prol do desenvolvimento do Grupo Unimed SC e das comunidades onde atuamos.

Permanecemos atentos as demandas relacionadas à saúde suplementar no Brasil e seus reflexos para o Grupo Unimed SC, como o aumento da judicialização na área de saúde, impactando fortemente nos custos assistenciais, liminares judiciais para atendimento a cobertura de medicamentos e terapias fora da abrangência das operadoras de planos de saúde e a consulta pública nº145 da ANS, que analisa a reformulação da Política de Preços e Reajustes. Ao mesmo tempo que incentivamos a participação mais ativa dos médicos cooperados e implementamos, após amplo diálogo, a Lista Referência de Honorários Médicos e também a Lista de Preços de Mercado Mercosul para materiais e medicamentos, para todo intercâmbio estadual.

Dois grandes projetos marcaram o ano: a entrega do prédio da nova sede do Grupo Unimed Santa Catarina e a entrega da estrutura do Hospital Unimed Concórdia. A nova sede foi realizada com recursos próprios, enquanto o Hospital contou com a colaboração das Singulares do estado. Além desses investimentos, o grupo promoveu outros aportes estratégicos dentro do próprio sistema, reforçando sua gestão focada em crescimento sustentável e eficiência operacional. O controle rigoroso da sinistralidade dos planos de saúde foi um fator crucial para a melhoria dos resultados, permitindo que o grupo superasse as metas estabelecidas.

Também tivemos êxito com a consolidação da Corretora de Seguros, que em seu primeiro ano de atividade já apresentou resultado positivo, diversificando as fontes de receita e fortalecendo a rentabilidade do negócio. O crescimento da Fesc, estando presente em 180 Unimeds e ainda, a incorporação da tecnologia da Zitrus Healhtech para compor à Nexdom, nova empresa do Sistema Unimed, contribuíram para esse desempenho, assim como o Movimento Santa Catarina Sustentável agregou valiosas contribuições.

No âmbito interno esses resultados proporcionaram o alcance máximo das metas do Programa de Participação nos Resultados de 2024, já pagos aos colaboradores elegíveis. A dedicação da nossa equipe nos premiou novamente com o GPTW e, este ano, o inédito GPHW, reflexo do nosso cuidado integral com as pessoas. Para completar esse ciclo virtuoso, recebemos o selo ouro da Acreditação, que reconhece a qualidade dos serviços prestados e sustentabilidade do negócio.

Ainda, no ano de comemoração dos 15 anos do Instituto Unimed SC, atuamos junto às filiais em áreas transversais como: saúde, qualidade de vida e educação. Nos solidarizamos também com os gaúchos que sofreram com as enchentes, mobilizando o estado para apoiar de diversas maneiras.

Seguimos investindo em melhorias, para darmos continuidade ao crescimento do Grupo Unimed SC, com atenção ao que realmente importa: a saúde das nossas pessoas, a valorização dos médicos cooperados e colaboradores, o trabalho conjunto com nossas Singulares, a boa relação com os parceiros, o bem-estar das comunidades e a perenidade do nosso sistema de saúde.

## PROPOSTA DE DESTINAÇÃO DO RESULTADO

Capitalizar o valor de R\$ 32.752.631,12 (trinta e dois milhões setecentos e cinquenta e dois mil seiscentos e trinta e um reais e doze centavos) na proporção dos valores de cada operação das Sócias com a UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA.

## RECURSOS HUMANOS

| Informações                      | 2024                    | 2023                    |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nº de colaboradores              | 430 (CLT + Estagiários) | 409 (CLT + Estagiários) |
| Turnover                         | 1,46%                   | 1,49%                   |
| Investimento em treinamento      | R\$ 890.977,80          | R\$ 478.623,83          |
| Investimento em Auxílio Educação | R\$ 57.519,89           | R\$ 45.165,79           |
| Seguro de Vida                   | R\$ 409.336,69          | R\$ 352.470,87          |
| *Benefícios                      | R\$ 10.901.761,73       | R\$ 8.529.286,76        |

\*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, atendimento de emergência, frutas semanais, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 18 anos, auxílio funeral para familiar, brinde de férias, PPR.

## NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES – 2024

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Ensino Fundamental     | 02  |
| Ensino Médio completo  | 58  |
| Técnico Incompleto     | 14  |
| Técnico Completo       | 0   |
| Superior incompleto    | 80  |
| Superior Completo      | 181 |
| Pós-Graduação Completo | 95  |

## **PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE**

### **Semana do Meio Ambiente**

Sabendo da importância do dia em alusão ao Meio Ambiente, neste ano novamente tivemos a Semana do Meio Ambiente, que foi marcada por ações de conscientização, aprendizado e engajamento em prol da conscientização ambiental. As atividades começaram com a divulgação da palestra "Meio Ambiente: Desafios e Soluções para um Amanhã Melhor", onde os participantes tiveram a oportunidade de refletir sobre os desafios ambientais e conhecer soluções práticas para um futuro sustentável.

Ao longo da semana, um quiz interativo despertou o interesse e o engajamento dos participantes, incentivando o aprendizado de forma dinâmica e ainda foi compartilhado um conjunto de dicas práticas acessíveis para adoção de hábitos sustentáveis.

### **Semana do ODS na Prática**

De 23 a 27 de setembro, a Semana do ODS na Prática mobilizou as organizações signatárias do Movimento ODS SC para promover e fortalecer a conscientização sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A programação no grupo Unimed SC contou com dois eventos principais:

**Workshop de Compostagem:** Falando sobre o cenário atual dos resíduos sólidos no Brasil, a compostagem como ferramenta de gestão de resíduos, dicas práticas para organizar a rotina e montagem de composteiras.

**Palestra sobre os benefícios do Etanol:** Trazendo os benefícios ambientais e mecânicos do etanol como combustível, além de mitos e verdades

Além das palestras, a semana contou com reflexões sobre como integrar os ODS nas práticas organizacionais e no dia a dia dos colaboradores, incentivando a conscientização e o compromisso de cada colaborador com a sustentabilidade.

### **Semana Lixo Zero**

Em 2024 participamos novamente deste importante movimento, que promove reflexões e ações práticas para reduzir resíduos e incentivar o consumo consciente.

No grupo Unimed SC a programação contou com:

- Pontos de coleta para resíduos eletrônicos, arrecadando ao total 65 quilos de materiais, que foram destinados para empresa parceira, que faz a destinação correta.
- Dicas de sustentabilidade para o dia a dia, além de um quiz interativo para engajar os participantes e reforçar os aprendizados e ainda reforço das campanhas permanentes de coleta e reciclagem da Unimed SC.

### **Campanhas socioambientais**

O Grupo Unimed SC é ponto de coleta para diversos tipos de resíduos, onde os colaboradores participam ativamente deste processo, contribuindo de forma consciente com o meio ambiente.

Ao longo do ano foram arrecadados:

**Lacres que Transformam** – 21 quilos de lacres, que são destinados a empresa parceira que recicla e ao chegar em um montante, troca por uma cadeira de rodas.

**Tampinhas do Bem** – 241 quilos de tampinhas plásticas, que são destinados para uma instituição parceira, que destina corretamente, vende o material e rever o recurso para castração e cuidados com animais de rua.

**Pilhas e baterias** – 20 quilos de material, que também foi dada a destinação correta.

Além ainda de destinação de resíduos eletrônicos, totalizando 1.470 quilos de material que foram destinados para empresa que realiza o descarte conforme as leis ambientais vigentes. Ressalta-se que esta grande quantidade se deve a mudança de sede da organização, onde diversos equipamentos se tornaram obsoletos.

Ainda, sabendo da importância desta prática, o Grupo Unimed SC pratica a separação correta dos resíduos gerados, dando a destinação correta aos mesmos.

Todos estes movimentos são constantemente reforçados com os colaboradores, buscando engajá-los nas causas e demonstrar o quanto cada um pode contribuir para um futuro mais sustentável.

## **ATENÇÃO À SAÚDE**

A Operadora Unimed Santa Catarina tem em seu planejamento estratégico dois direcionadores importantes: O cuidar de pessoas e a sustentabilidade da Operadora.

Considerando esse panorama direcionou esforços em ações de Atenção à Saúde de seus beneficiários visando entregar um modelo assistencial de resultado em saúde e com gestão na qualidade da assistência prestada, com isso foram direcionados investimentos na casa de R\$ 2.046.139,69 em ações como o Programa de Pacientes oncológicos, crônicos, gestantes, saúde corporativa nas empresas e acompanhamento dos casos complexos. Em processo de expansão a implementação do Programa de navegação do cuidado modelo inovador ainda no país visando entregar o melhor resultado em saúde.

## **RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;**

De acordo com a Resolução Normativa nº 528 (RN 528), é exigido que as companhias abertas apresentem um resumo dos acordos de acionistas. No entanto, considerando que a nossa empresa é uma operadora de plano de saúde, este item é considerado inaplicável.

Portanto, não há acordos de acionistas a serem relatados, conforme exigido pela RN 528. A administração da empresa está ciente das exigências regulamentares e está em conformidade com as normas aplicáveis.

Este item será mantido para fins de conformidade e transparência, mas não contém informações adicionais devido à inaplicabilidade da exigência para operadoras de plano de saúde.

## **DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA**

A Unimed Santa Catarina possui grande parte das suas aplicações financeiras em fundo de investimento e são avaliados a valor de mercado.

## **EMIÇÃO DE DEBÊNTURES**

A empresa não emitiu debêntures durante o período em análise. Portanto, não há informações a serem relatadas sobre emissão de debêntures.

Esta nota explicativa é apresentada para fins de conformidade e transparência, e reflete a situação atual da empresa em relação à emissão de debêntures.

## **INVESTIMENTOS EM CONTROLADAS**

A Unimed Santa Catarina possui investimento em três empresa do grupo, sendo controladora.

Em relação ao investimento na empresa Zitrus Tecnologia Ltda, a Unimed do Estado de SC possui 80,99% do seu capital. No ano de 2024 foi realizado o cálculo de equivalência patrimonial, a qual resultou em uma redução no valor investido na ordem de R\$ 956.154,52. No ano de 2024, foi realizada a incorporação da tecnologia da Zitrus Healhtech para compor à Nexdom, nova empresa do Sistema Unimed.

Em relação ao investimento na empresa TARIC Gestão e Tecnologia Ltda, a Unimed do Estado de SC possui 100% do seu capital. No ano de 2024 foi realizado o cálculo de equivalência patrimonial, a qual resultou em um aumento no valor investido na ordem de R\$ 147.195,66.

Em relação ao investimento na empresa Corretora Unimed Ltda, a Unimed do Estado de SC possui 100% do seu capital. No ano de 2024 foi realizado o cálculo de equivalência patrimonial, a qual resultou em um aumento no valor investido na ordem de R\$ 270.319,74.

## **INVESTIMENTOS**

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2024, R\$ 2.844.549 (dois milhões oitocentos e quarenta e quatro mil quinhentos e quarenta e nove reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

## **OPERAÇÕES SUSPEITAS**

A empresa declara que não ocorreram operações suspeitas durante o exercício em análise. Além disso, a empresa confirma que não há operações suspeitas identificadas no exercício anterior que não tenham sido informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF.

Esta declaração está em conformidade com o disposto no inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, que exige a comunicação de operações

suspeitas ao COAF. A empresa reafirma seu compromisso com a prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

## **PERSPECTIVAS**

Palavras e números são capazes de traduzir resultados, desde que aliados aos sentimentos que acompanham as conquistas e aos projetos dos próximos passos. O presente relatório demonstra, portanto, muito mais do que os índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa para seguir em frente, sobre as bases sólidas do que já construímos e com a experiência da superação dos desafios vencidos. O olhar atento nos dias que estão por vir tem como foco a transformação digital, oferecendo novas facilidades e benefícios aos clientes e às Unimed's de Santa Catarina. Muito mais do que tecnologia, sabemos que inovação e avanços dependem de uma nova cultura organizacional, que alcance dirigentes e colaboradores, com a mesma força da união que rege o cooperativismo que exercemos.

**DR. SERGIO MALBURG FILHO**  
**DIRETOR PRESIDENTE**