

**UNIMED DO ESTADO DE SANTA
CATARINA**
FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS
CNPJ: 76.590.884/0001-43
Registro ANS: 355691

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
Exercício findo em 31 de dezembro de 2022

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Os desafios estiveram presentes em todo 2022, ainda com os impactos da pandemia, das dificuldades da saúde suplementar em todo o país, das movimentações do acirrado mercado, do cenário político-econômico nacional, dos ajustes necessários ao Sistema Unimed no Brasil e em Santa Catarina.

Diante de tudo isso, o Grupo Unimed SC iniciou o ano fazendo um amplo planejamento financeiro e implantando uma série de medidas assertivas que demonstraram a sua capacidade de gestão administrativa, o potencial de inovação e a qualidade técnica para vencer os percalços, revertendo o quadro de crise projetado, chegando ao final de mais um exercício com resultados de verdadeira superação e importantes conquistas.

Nossos sólidos valores e a qualidade do corpo técnico da instituição foram fundamentais nessa caminhada, que teve respostas de grande relevância para a Unimed nos seus três pilares de ação: Institucional, Operadora, Produtos e Serviços.

A Criação do MercoLab, a consolidação da nossa Governança Corporativa e Comercial, a realização do maior SUESC (Simpósio das Unimeds de Santa Catarina) dos últimos tempos, os debates e as ações para a redução dos custos assistenciais, as premiações alcançadas no cenário nacional, a implantação do programa visando o atendimento de Terapias Especiais e o acolhimento de novos clientes são alguns dos avanços contabilizados neste ano.

Essas e muitas outras destacadas conquistas estão relatadas nas páginas a seguir, enchendo-nos de ainda mais responsabilidade e de orgulho pelo trabalho realizado a muitas mãos, mas com um propósito maior e unânime de cuidar das pessoas, encantando clientes, médicos cooperados, dirigentes do Sistema, colaboradores e parceiros.

Dessa forma, ao completar 40 anos de atuação, a Unimed SC evidencia novamente a sua força e prospecta um futuro ainda melhor, beneficiando todos aqueles que

compartilham seus princípios, construídos com a bases sólidas do cooperativismo, tendo a saúde como compromisso e missão.

PROPOSTA DE DESTINAÇÃO DO RESULTADO

Destinar o saldo, no valor de R\$ 30.386.746,52 (vinte milhões trezentos e oitenta e seis mil setecentos e quarenta e seis reais e cinquenta e dois centavos), para o Fundo de Fomento. Esse fundo tem como objetivo cobrir eventuais contingências operacionais, econômico-financeiras, fiscais, constituição de provisões técnicas, (conforme exigências do Órgão regulador, que já estão vigentes ou que porventura serão exigidas pela ANS, nos percentuais previstos em suas resoluções), cobrir a suficiência do Patrimônio Líquido por efeitos econômicos, em especial no tocante a constituição da Margem de Solvência, conforme RN 451/2020/ANS, de 22/12/2009; poderá ser utilizado para investimentos nos segmentos de Recursos Próprios – Clínicas, Policlínicas e Hospitais ou na criação de eventual Holding para fazer a gestão desses investimentos (desde que regulamentado em Assembleia Geral Extraordinária, observando-se os preceitos estatutários e disponibilidade financeira); e, também, também poderá ser destinado para construção da nova sede administrativa. Definido teto de R\$ 10.000.000, para fazer frente economicamente aos eventos/medicamentos de altíssimo custo, na proporção da contribuição de 2% da taxa federativa. Ficou definido também, que todo valor investido em na Unimed Concórdia que serão absorvidos pelo fundo de fomento deverá ser identificado por singular, na proporção da contribuição de 2% da taxa federativa.

RECURSOS HUMANOS

Informações	2022	2021
Nº de colaboradores	359 (CLT + Estagiários)	336 (CLT + Estagiários)
Turnover	2,11%	2,11%
Investimento em treinamento	R\$ 63.211,67	R\$ 577.133,73
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 39.374,68	R\$ 77.558,59
Seguro de Vida	R\$ 300.352,84	R\$ 259.533,97
*Benefícios	R\$ 7.059.015,67	R\$ 3.888.256,75

*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, Atendimento de Emergência, frutas semanais, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 18 anos, Auxílio Funeral, Auxílio Home Office, Brindes de férias.

NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES – 2022

Ensino Fundamental	01
Ensino Médio completo	54
Técnico Incompleto	10

Técnico Completo	0
Superior incompleto	61
Superior Completo	158
Pós-Graduação Completo	75

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

Em 2022, em alusão a Semana do Meio Ambiente, o Núcleo de Sustentabilidade reforçou a importância do descarte correto dos resíduos na organização, além de lembrar as outras campanhas internas: pilhas e baterias, óleo de cozinha, em que são dadas as devidas destinações.

E ainda, tivemos um destaque especial para 2 outras campanhas: Eu ajudo na lata, demonstrando através de um contômetro, a quantidade de lacres necessários para reverter em cadeira de rodas. Além de trabalhar a questão social e olhar para a comunidade, também trabalhamos a questão ambiental.

E a outra campanha que também teve destaque foi: Tampinha Aumiga, que acontece através da arrecadação de tampinhas plásticas, que são entregues à uma ONG (Organização não governamental), vendidas e o valor recebido é utilizado na castração de cachorros de rua, trabalhando também a causa social e ambiental. Em 2022 conseguimos a castração de 1 animalzinho.

Na Semana Lixo Zero, movimento organizado a fim de reduzir o descarte de resíduos, aconteceu uma mobilização para descarte de resíduos eletrônicos. Arrecadamos quase 70kg de material, que foram encaminhados para uma empresa que faz a separação e descarte correto dos materiais.

Todas as ações contribuem na conscientização dos colaboradores para o descarte correto dos resíduos, seja em casa ou no ambiente de trabalho, contribuindo assim para práticas mais sustentáveis e perenes para o meio ambiente.

Vale destacar que todas as ações estão alinhadas com os objetivos de desenvolvimento sustentável, no qual a Unimed Federação SC é signatária do Movimento ODS SC.

ATENÇÃO À SAÚDE

No ano de 2022, a Unimed SC investiu R\$ 1.091.896,55 com as seguintes ações:

- Representação do Sistema Unimed de Santa Catarina nos Comitês e grupos de trabalho da Unimed do Brasil.
- Disseminação no Estado das normativas e regulamentações do setor.
- Apoio e assessoria para a implantação de programas de prevenção e promoção para outras Cooperativas do Estado.
- Implantação de Programas de Atenção a Saúde para acreditação da operadora;
- Gerenciamento das interações de longa permanência dos contratos federativos.

- Gerenciamento de casos complexos.
- Assessoria na implantação de projetos de Atenção Primária à Saúde do estado.
- Acompanhamento e monitoramento dos beneficiários em uso de quimioterápico oral.
- Estratificação de risco e telemonitoramento em saúde dos beneficiários dos contratos federativos.
- Orientação e informação sobre o funcionamento de Unidades de Atenção Primária à Saúde para as singulares do estado.
- Análise e acompanhamento dos maiores gastadores dos contratos federativos e das Prestadoras;
- Elaboração de relatórios de atenção à saúde para as Empresas dos contratos Federativos;
- Apresentação nas empresas do resultado dos Programas e acompanhamento de custos assistenciais.

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2022, R\$ 2.251.637 (Dois Milhões e Duzentos e Cinquenta e Um Mil e Seiscentos e Trinta e Sete Reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

PERSPECTIVAS

Palavras e números são capazes de traduzir resultados, desde que aliados aos sentimentos que acompanham as conquistas e aos projetos dos próximos passos. O presente relatório demonstra, portanto, muito mais do que os índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa para seguir em frente, sobre as bases sólidas do que já construímos e com a experiência da superação dos desafios vencidos. O olhar atento nos dias que estão por vir tem como foco a transformação digital, oferecendo novas facilidades e benefícios aos clientes e às Unimeds de Santa Catarina. Muito mais do que tecnologia, sabemos que inovação e avanços dependem de uma nova cultura organizacional, que alcance dirigentes e colaboradores, com a mesma força da união que rege o cooperativismo que exercemos.

Temos ciência que outros desafios ainda estão por vir. Reconhecemos e já mapeamos algumas iniciativas que necessitam de uma atenção especial como, por exemplo, a consolidação de nossa governança e a inovação constante na abordagem ao mercado, para podermos crescer e nos destacar cada dia mais no segmento em que atuamos, além de outras necessidades relacionadas à remuneração dos serviços executados por nossos cooperados e nossa central de aquisição. Boa parte desses projetos foram iniciados em 2022, mas o caminho ainda é longo e tivemos vários aprendizados que nos farão crescer ainda mais em 2023.

DR. ALBERTO GUGELMIN NETO
DIRETOR PRESIDENTE