



**Great
Place
To
Work®**
Certificada
Nov/2023 - Nov/2024
BRASIL™

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2023

Unimed 
Santa Catarina

Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI 2023

Coordenação Geral

Núcleo de Sustentabilidade - Unimed SC

Projeto gráfico e editoração eletrônica

Núcleo de Marketing – Unimed SC

Fotos

Acervo e banco de imagens Grupo Unimed SC

Consultoria de conteúdo

Bem Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Colaboração

Áreas do Grupo Unimed Santa Catarina

Joinville, abril de 2024



@unimedsantacatarina



@UnimedSantaCatarina



Grupo Unimed Santa Catarina



Unimed Santa Catarina

Acompanhe nossas redes sociais
e fique por dentro das novidades

Sumário

Palavra da Diretoria **Página 5**

Destaques de 2023 **Página 6**

Apresentação do Grupo Unimed SC **Página 7**

Porte do Grupo Unimed SC **Página 14**

Governança **Página 15**

Combate à Corrupção **Página 18**

Privacidade do Cliente **Página 23**

Relacionamento com Públicos Estratégicos **Página 24**

Produtos e Serviços **Página 32**

Saúde e Segurança do Consumidor **Página 36**

Sustentabilidade **Página 40**

Comunidades Locais **Página 44**

Gestão de Pessoas **Página 49**

Educação e Capacitação **Página 54**

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho **Página 62**

Saúde e Segurança no Trabalho **Página 63**

Desempenho Econômico **Página 65**

Materialidade **Página 70**

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade



Sobre este relatório

GRI 2-1 **GRI 2-3** **GRI 2-5**

Apresentamos o Relatório de Gestão e Sustentabilidade do Grupo Unimed Santa Catarina, relativo ao ano de 2023. Esta publicação relata nossas atividades nos aspectos ambientais, sociais e de governança, demonstrando, por meio de um robusto conteúdo, nosso dia a dia junto aos nossos públicos de relacionamento.

Elaboramos este relatório com base na metodologia Global Reporting Initiative (GRI), na opção em conformidade, com a nova materialidade aprovada em 2023, trazendo informações sobre os 12 temas mais relevantes para os nossos stakeholders prioritários. Somente as demonstrações financeiras foram submetidas à verificação externa.

Para saber mais sobre algum tema ou se tiver alguma dúvida sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato com o Grupo Unimed SC, através do e-mail sustentabilidade@unimedsc.coop.br

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

União e cooperação são as marcas da nova gestão

GRI 2-22

Com forte senso de responsabilidade e harmonia, assumimos a direção do Grupo Unimed SC no segundo semestre de 2023, após o falecimento do presidente Dr. Alberto Gugelmin Neto, que muito contribuiu para o sucesso da Unimed SC. Com tristeza pela perda, mas confiantes no trabalho a ser realizado, seguimos o desafio da gestão.

O trabalho de uma equipe unida e coesa reflete nos resultados já alcançados como os fechamentos econômicos positivos e o andamento de projetos importantes como a obra da nova sede do Grupo Unimed SC, assim como a conclusão da estrutura física do Hospital de Concórdia e a implantação do Serviço de Oncologia desta Unimed Não Operadora. Outra iniciativa relevante foi a criação da quinta empresa do Grupo, a Corretora Unimed Santa Catarina.

É com essas atitudes que enfrentamos os desafios do mercado de saúde suplementar, percebidos no equilíbrio em relação aos custos assistenciais e aos aspectos regulatórios, além de desenvolvermos novos serviços de acordo com os novos cenários, como o processo de regulação especializada em Terapias Especiais, oferecido pela FESC, em que podemos destacar o trabalho personalizado para uma demanda tão latente atualmente.

O êxito da reestruturação das equipes de vendas em

boa parte das Unimed Não Operadoras tem resultado em um significativo crescimento, maior eficiência operacional e melhoria na satisfação do cliente.

O anúncio do Projeto Sinergia Unimed, em parceria com a Unimed do Brasil, conta com a participação de cinco empresas, entre elas, a Zitrus Healthtech, que reafirma o nosso compromisso com a transformação e a evolução da saúde, devendo trazer inúmeros benefícios para as cooperativas e clientes.

Tudo isso reflete a dedicação e a qualidade do trabalho dos colaboradores, que foram imprescindíveis para alcançar os objetivos e que nos renderam novamente o reconhecimento do selo Great Place to Work (GPTW).

Dessa maneira, os bons resultados nos motivam a continuar no caminho que leva ao desenvolvimento sustentável das pessoas e da comunidade. A união em torno do nosso propósito cooperativista nos conduzirá a um futuro próspero para todos.

Boa leitura!

Os bons resultados nos motivam a continuar no caminho que leva ao desenvolvimento sustentável das pessoas e da comunidade.

Diretoria Executiva Unimed Santa Catarina:



Dr. Sérgio Malburg Filho
Diretor Presidente



Dr. Luiz Antônio Deczka
Diretor Vice-Presidente



Dr. André Luz Guedes
Diretor de Desenvolvimento



Dr. Oseimar Castro Ribas
Diretor Operacional

Destaques de 2023

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade



Nova Gestão assume
para o período
2023 – 2027



Novo serviço da FESC

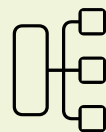
Regulação Especializada
em Terapias Especiais



Grupo Unimed SC conquista o
**GPTW 2023 pelo 3º
ano consecutivo**



+ de 6 mil
Médicos Cooperados



Novos serviços da Zitrus

SGU BI e SGU RESSUS



26º Prêmio Top of Mind

Plano de Saúde mais
lembrado de SC



+ de 1 milhão
de beneficiários



IDSS – 0,8809

Ano base 2022



+ de 30 mil horas
de treinamento para os
colaboradores



Criação da
**Corretora Unimed
Santa Catarina**



Adesão ao Programa
**Carbono Neutro da
Unimed do Brasil**



+ de 1 mil
atendimentos no Programa de
Acolhimento de Colaboradores

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

Materialidade



Grupo Unimed SC

GRI 2-2 | GRI 2-6

O Grupo Unimed SC é composto pelas empresas: Federação Unimed SC, FESC Produtos em Saúde, Citrus Healthtech e Taric, as quais se dedicam à inovação, oferecendo serviços e soluções diferenciadas para beneficiar seus públicos estratégicos. Em 2023, foi fundada a Corretora Unimed Santa Catarina, com a missão de facilitar a comercialização e intermediação do plano de saúde na modalidade adesão e seguros em diversas áreas. Com um olhar atento às demandas sociais, o Grupo também mantém o Instituto Unimed SC, que desenvolve projetos sociais em todo o Estado de Santa Catarina.

Ao completar 41 anos em 2023, a Federação desempenha um papel de alta relevância junto às Singulares, oferecendo serviços e ações institucionais, para integrar, orientar e assistir as Unimeds no estado. Dessa forma, busca contribuir para o pleno desenvolvimento e o crescimento do Sistema Unimed em Santa Catarina.

Todo esse trabalho é realizado com base nos princípios cooperativistas universais.

1º Adesão voluntária e livre

2º Gestão democrática

3º Participação econômica dos membros






















4º Autonomia e independência

5º Educação, formação e informação

6º Intercooperação

7º Interesse pela comunidade

Integram a Federação Unimed Santa Catarina:

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

**Apresentação do
Grupo Unimed SC**

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Missão, Visão e Direcionadores Estratégicos

GRI 2-23

Missão



Transformar a saúde com foco no cuidado às pessoas, fortalecendo o Sistema Unimed.

Saúde:

A possibilidade de viver bem e realizar os seus sonhos, com condições físicas, emocionais, psíquicas e sociais.

Cuidado às pessoas:

Promover aos beneficiários, cooperados, singulares, contratantes e colaboradores o sentimento de segurança, satisfação e encantamento em tudo aquilo que entregamos.

Visão



Ser o melhor ecossistema de saúde brasileiro, provedor de soluções transformadoras, sendo referência no cuidado às pessoas.

Ecossistema de saúde:

Estrutura de negócios presentes no Grupo Unimed SC que entregam soluções ao mercado de saúde em seus diversos eixos.

Direcionadores Estratégicos

Cuidar de pessoas:

Promover a conexão de beneficiários, cooperados, singulares, contratantes e colaboradores, agindo com empatia e cuidado por meio de uma relação humanizada.

Cooperativismo:

Intensificar a essência dos princípios do cooperativismo em nosso negócio e externalizá-los para fortalecer o Sistema Unimed.

Sustentabilidade:

Desenvolver uma cultura corporativa humanizada e implementar as melhores práticas de governança em busca do resultado econômico e financeiro para a perenidade do negócio.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

**Apresentação do
Grupo Unimed SC**

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Revisão da política de planejamento estratégico

GRI 2-1 **GRI 2-6**

O Grupo Unimed SC iniciou 2023 conectando suas unidades de negócios com o objetivo de definir as premissas estratégicas a partir dos direcionadores, missão e visão, que são os norteadores da empresa. Também foi feita uma revisão total da política do planejamento estratégico, seguindo as premissas das RNs e do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

E ainda, pensando no ano seguinte, todos os líderes da Unimed Santa Catarina e FESC reuniram-se, no fim de 2023, para a revisão das metas e objetivos de 2024 e delimitaram formas de atingir a visão estratégica do Grupo. Na sequência, foi o momento de celebrar os resultados conquistados durante 2023 e divulgar oficialmente as metas para o ano entrante.

Com o objetivo de direcionar estrategicamente não só as verticais do Grupo Unimed SC, também foram definidas premissas para fortalecer a representatividade federativa e direcionar o resultado da Unimed a nível estadual, que irão orientar as 22 singulares, assim como o Comitê Estratégico de Mercado e Marketing (CEMM), que reúne os times de marketing, mercado e relacionamento de todo estado.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

**Apresentação do
Grupo Unimed SC**

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade



Grande perda para a saúde catarinense

O ano de 2023 marcou uma grande perda: o falecimento do presidente do Grupo Unimed SC, Dr. Alberto Gugelmin Neto, que dava os primeiros passos no seu terceiro mandato à frente da Federação e deixou marcas de extrema importância para o Sistema no estado e além das fronteiras. Ele iniciou sua trajetória como presidente da Unimed Riomafra, onde atuou por 10 anos. Além disso, foi conselheiro, presidente e vice-presidente da Unimed Mercosul, membro da Comissão Nacional de Honorários Médicos e vice-presidente da Unimed do Brasil, Diretor de Mercado e Novos Negócios da Unimed Participações. Na Unimed SC, fez parte do Conselho de Administração, foi Diretor de Gestão Operacional e Serviços (2011/2015) e cumpriu dois mandatos completos como presidente (2015/2019 – 2019/2023).

Ele foi responsável, com sua equipe, pelo fortalecimento da Federação, pelo crescimento da FESC – Produtos em Saúde, pela criação da Zitrus Healthtech, Taric, do Hub de Inovação Zlabs e da Corretora Unimed, em 2023, para a comercialização e intermediação em contratos com clientes especiais. Também realizou a integração essencial desses braços na implantação do Grupo Unimed SC, que cada vez mais se torna referência no cenário nacional.

Além disso, foi o criador de programas que entraram para a história da Cooperativa Médica em Santa Catarina, como o “Encantar o Cliente”, “Saúde Corporativa” e “De Repente o Câncer”, sendo o grande incentivador da humanização do atendimento aos clientes nos últimos anos, concretizado pela ação Jeito de Cuidar Unimed. Esteve à frente da gestão do Sistema durante os desafiadores anos da pandemia de Covid-19 e foi fundamental para superar os obstáculos desse período por meio da união de esforços e iniciativas estaduais, como a implementação da Clínica Digital, que auxiliou as Singulares no atendimento aos beneficiários e cooperados diante da crise sanitária.

Atuava como um integrador entre os presidentes das 22 Singulares da Unimed Catarinense e era um fervoroso defensor do cooperativismo médico. Foi um grande impulsionador na realização de eventos que fortalecem o Sistema Unimed no estado e liderou a organização dos Simpósios das Unimed de Santa Catarina (SUESCs), os quais se tornaram referência no calendário nacional ao longo dos últimos 8 anos. Durante suas gestões, surgiram iniciativas como o Pregão de Vendas, os Summits Unimed e o MeetUp, além da promoção de inúmeros debates sobre os temas mais relevantes da saúde suplementar.

Nos últimos anos, concentrou esforços em encontrar mecanismos para reduzir e otimizar os custos assistenciais, evitando desperdícios e mantendo a qualidade dos serviços. Como líder visionário, iniciou a construção da nova sede do Grupo Unimed SC, cujo nome será perpetuado no novo espaço, previsto para inauguração em 2024. Deixa um legado e será profundamente lembrado e sentido por todo o Grupo Unimed SC e pelo Sistema Unimed no país.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

**Apresentação do
Grupo Unimed SC**

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Missão internacional de intercâmbio técnico em Portugal

Visando identificar tendências, reconhecer a importância das tecnologias exponenciais e planejar uma jornada de transformação e inovação para o Sistema Unimed de Santa Catarina, 20 participantes, entre diretores e lideranças da Unimed SC e das Singulares Unimedsc catarinenses realizaram uma imersão em Portugal, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop). A missão aconteceu em novembro, juntamente com a StartSe University e a Nova School of Business & Economics, renomadas instituições globais no campo da inovação em saúde e responsáveis pela formação de inúmeros profissionais de diversos países.

A agenda incluiu visitas à rede de hospitais Hospital da Luz, à sede da Nova Medical School e à Universidade de Coimbra. Além disso, foi realizada uma visita à Fundação Champalimaud, que desenvolve programas de pesquisa biomédica com foco em descobertas científicas pioneiras para soluções que visam à qualidade de vida em todo o mundo, e ao Health Tech Lisboa, o maior centro de empresas de tecnologia em saúde em Portugal, com uma comunidade de empreendedores, investidores e players do setor.



Nova sede será concluída em 2024

O novo espaço abrigará todo o Grupo Unimed SC, atendendo as necessidades atuais das empresas. O empreendimento incluirá áreas de trabalho compartilhadas, promovendo o contato direto entre todos os colaboradores, além de 44 salas de reuniões, espaços de café e de decompressão, restaurante, refeitório, espaço colaborativo, sala de leitura, vestiário com chuveiros, amplo bicicletário e estacionamento, além de soluções sustentáveis como painel de energia fotovoltaica e captação de água da chuva.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

Materialidade

Hospital Unimed Concórdia em fase de conclusão

Está prevista para 2024 a entrega do Hospital Unimed Concórdia, que faz parte de uma série de conquistas planejadas para a região, com investimento da Cooperativa Médica e o apoio do Sistema Unimed Santa Catarina. A Unimed Concórdia concretizou avanços importantes, como a instalação de uma nova sala de exames de ultrassonografia, com a aquisição do mais moderno equipamento de ressonância magnética do Oeste Catarinense, além das melhorias nos serviços laboratoriais e a organização do serviço de oncologia que passa a operar este ano.



SUESC discutiu os desafios das cooperativas médicas

O 19º Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC), realizado de 02 a 05 de março, em Florianópolis, teve como tema “As novas regras do jogo”, visando promover ideias, soluções e fomentar a inovação para enfrentar os desafios da Cooperativa Médica em todo o país. Destacaram-se as pautas relacionadas aos custos assistenciais e desperdícios,

mercado de planos de saúde e as novas necessidades da assistência médico-hospitalar, entre outros.

A programação foi dividida em palestras, feira de negócios, premiações do Sistema, além de atrações sociais e culturais. O evento foi o maior já realizado, alcançando 97% de satisfação dos participantes.

Dados **SUESC 2023**



+ de 1.000
Participantes

+ de 90
marcas
Expositoras

1.800m²
Feira de
Negócios

92%
Satisfação dos
Patrocinadores

97%
Satisfação dos
Participantes



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

**Apresentação do
Grupo Unimed SC**

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Prêmios e reconhecimentos

GRI 2-23

26º Top Of Mind da Unimed SC

Há 26 edições consecutivas do prêmio Top of Mind, a Unimed SC é reconhecida como o plano de saúde mais lembrado pelos catarinenses. A pesquisa é promovida pelo Grupo NSC e neste ano premiou 37 categorias.



Prêmio de RockStar no Use Conference AutomationEdge 2023

A Robô Rita da Unimed SC tornou-se um caso de sucesso no AutomaticEdge User World Summit 2023, em Mumbai, Índia. O diferencial foi a abordagem inovadora na implementação da automação no sistema, com o cuidado de humanizar o processo, permitindo a participação dos colaboradores de diversos setores e integrando o robô como parte efetiva da equipe.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

Materialidade

Porte do Grupo Unimed SC

GRI 2-6 | GRI 2-7

A equipe de trabalho é composta por 877 profissionais nas empresas do Grupo Unimed SC. Estabeleceu-se que o indicador de número de colaboradores integra colaboradores diretos, ou seja, pessoas em regime CLT, estagiários e PJ – Pessoa Jurídica, que atuam na organização.

Número de colaboradores  **877** 2023  **903** 2022  **710** 2021

Colaboradores por empresa e vínculo

	CLT	Estagiários	Temporários	PJ
	400	9	6	10
	222	0	16	1
	7	1	-	2
	165	2	-	36

Nos infográficos abaixo é possível acompanhar a evolução dos indicadores econômicos e financeiros nos últimos três anos.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

2023	R\$ 266.111.469,12
2022	R\$ 208.134.909,27
2021	R\$ 182.044.832,67

VENDAS LÍQUIDAS

2023	R\$ 809.076.763,31
2022	R\$ 674.580.063,30
2021	R\$ 848.202.564,94

FINANCIAMENTO A CURTO PRAZO (DÍVIDAS)

2023	R\$ 737.156,13
2022	R\$ 679.017,86
2021	R\$ 626.600,18

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Modelo de Governança da Unimed SC

GRI 2-9 | **GRI 2-10**

A governança no Grupo Unimed SC está alicerçada no seu Estatuto Social, que norteia o processo para a eleição da Diretoria e formação dos Conselhos de Administração e Fiscal, tendo a AGO – Assembleia Geral Ordinária como a representação máxima para a tomada de decisão. Também integram a governança os Comitês Técnicos: Estratégico e Mercado e Marketing.

O Grupo Unimed Santa Catarina iniciou uma nova administração em julho, após o falecimento do então presidente, o médico Dr. Alberto Gugelmin Neto, com a eleição de um novo diretor para completar o mandato da gestão 2023–2027. A eleição ocorreu durante a Assembleia Geral Extraordinária, que contou com a participação dos representantes das 22 Singulares, definindo da seguinte forma a nova Diretoria Executiva:



Dr. Sérgio Malburg Filho
Diretor Presidente



Dr. Luiz Antônio Deczka
Diretor Vice-Presidente



Dr. André Luz Guedes
Diretor de Desenvolvimento



Dr. Oseimar Castro Ribas
Diretor Operacional

Conselho de Administração

Dr. Alceu Fernandes Filho	Unimed Lages
Dr. Altair Carlos Pereira	Unimed Joinville
Dr. André de Almeida Corinthy	Unimed Jaraguá do Sul
Dr. André Marques Vieira	Unimed Alto Vale
Dr. Carlos Henrique de Lima Winck	Unimed Centro Catarinense
Dr. Charles Machado	Unimed Brusque

Dr. Edson Pedro da Silva	Unimed Blumenau
Dr. Eri Garcia Bueno	Unimed Planalto Norte
Dr. Gabriel Kubis	Unimed Riomafra
Dr. Jalmir Rogério Aust	Unimed Grande Florianópolis
Dr. João Rogério Nunes Filho	Unimed Meio Oeste – SC
Dr. José Pegoraro Foresti	Unimed Chapecó
Dr. Josemir Werlang	Unimed Extremo Oeste
Dr. Leandro Avany Nunes	Unimed Criciúma
Dr. Leandro Ricardo Mattiola	Unimed Vale do Iguaçu
Dr. Marcelo Gallotti	Unimed Canoinhas
Dr. Marcos Antônio Machado de Farias	Unimed Curitibaanos
Dr. Nelson Dallagnol de Souza	Unimed Caçador
Dr. Ney Bianchini	Unimed Tubarão
Dr. Paulo César Manfré	Unimed Concórdia
Dr. Umberto D’Avila	Unimed Litoral
Dr. Valdemar Benin Júnior	Unimed Xanxerê

Conselho Fiscal

Efetivos

Dr. Roberto Carlos Sedrez	Unimed Alto Vale
Dr. Marcelo Friedrich Allage	Unimed Canoinhas
Dr. Alberto Stolt	Unimed Chapecó

Suplentes

Dr. Adair Schneider	Unimed Extremo Oeste
Dr. Laércio Dall’Azen	Unimed Lages

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Estrutura da Governança Corporativa

GRI 205-1

Orientada pelos princípios da transparência, responsabilidade e ética, a Unimed Santa Catarina guia suas decisões por meio da interação harmônica entre seus órgãos internos, garantindo a convergência de interesses e um controle rigoroso sobre suas operações. Cada órgão atua de acordo com as melhores práticas de governança corporativa, traduzindo os valores e objetivos da cooperativa em diretrizes e ações concretas para alcançar suas metas estratégicas.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Participação em Associações, Entidades e Movimentos

GRI 2-28

A relação e o envolvimento da cooperativa com a sociedade ocorre também através da participação do Grupo Unimed SC, por meio de seus representantes, em movimentos, associações e órgãos representativos, nos quais ocupam cargo ou exercem atividades. Dessa maneira, contribui-se com o desenvolvimento de temas relevantes junto à sociedade.



GRI 2-23

Movimento Nacional ODS SC

Busca facilitar a inserção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas organizações de Santa Catarina.

Sistema Unimed Nacional

Instituição	Representante	Cargo
Unimed do Brasil	Dr. Sérgio Malburg Filho	Membro da Comissão de Honorários, Conselho Federativo e Fiscal
Unimed Participações	Dr. Sérgio Malburg Filho	Membro da Diretoria
Unimed Mercosul	Dr. Sérgio Malburg Filho	Membro da Diretoria
Organização das Cooperativas do Estado de Santa Catarina (OCESC)	Dr. Luiz Antônio Deczka	Membro do Conselho de Administração
Unimed do Brasil	Dr. Luiz Antônio Deczka	Membro do Conselho Fiscal
Seguros Unimed	Dr. Luiz Antônio Deczka	Membro do Conselho de Administração
Unimed Mercosul	Dr. André Luz Guedes	Diretor de Inovação e Novos Negócios



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

**Combate à
Corrupção**

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Programa de Integridade

GRI 205-1 **GRI 205-2**

O Programa de Integridade da Federação Unimed SC baseia-se nas diretrizes propostas pela Controladoria Geral da União (CGU). Além disso, integram essa abordagem as políticas, os treinamentos, as comunicações e o canal de denúncia.

Para promover uma conduta empresarial responsável, as políticas são mantidas acessíveis no site da Unimed Santa Catarina e amplamente divulgadas aos colaboradores por meio de e-mails e disponibilizadas no sistema Interact.

- Política de Compliance
- Política de Combate à Fraude
- Política de Conflito de Interesses e Pessoas Politicamente Expostas
- Política de Consequências
- Política de Patrocínio e Doações
- Política de Brindes e Hospitalidades
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo
- Política de Gestão de Serviços Terceirizados
- Manual do Fornecedor
- Código de Conduta

Todas as políticas do Programa de Integridade estão sendo revisadas. A revisão iniciou pela política de Compliance, na qual foram incluídos os pilares da CGU, o modelo de três linhas de defesa e a divisão dos temas de integridade em relação aos entes privados, públicos e formas de controle do programa. Após a aprovação pelo Conselho de Administração, em outubro de 2023, a política foi ajustada para contemplar a seguinte divisão:

Política do Programa de Integridade

Política de Compliance

Pilares do Programa de Compliance
Três linhas de defesa
Relacionamento com a administração pública
Relacionamento com o setor privado
Formas de controle

Qual procedimento observar?

Relacionado à administração pública

- Procedimento de relacionamento com a administração pública;
- Procedimento de brindes e hospitalidades.

Relacionamento com o setor privado

- Procedimento de combate à fraude;
- Política de combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;
- Política de patrocínios e doações;
- Procedimento de brindes e hospitalidades;
- Política de despesas com representação.

Formas de controle

- Procedimento de conflito de interesses;
- Política de due diligence;
- Política de contratação de terceirizados;
- Política de contratação de terceiros;
- Procedimento do canal de denúncias.
- Política de medidas e consequências.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

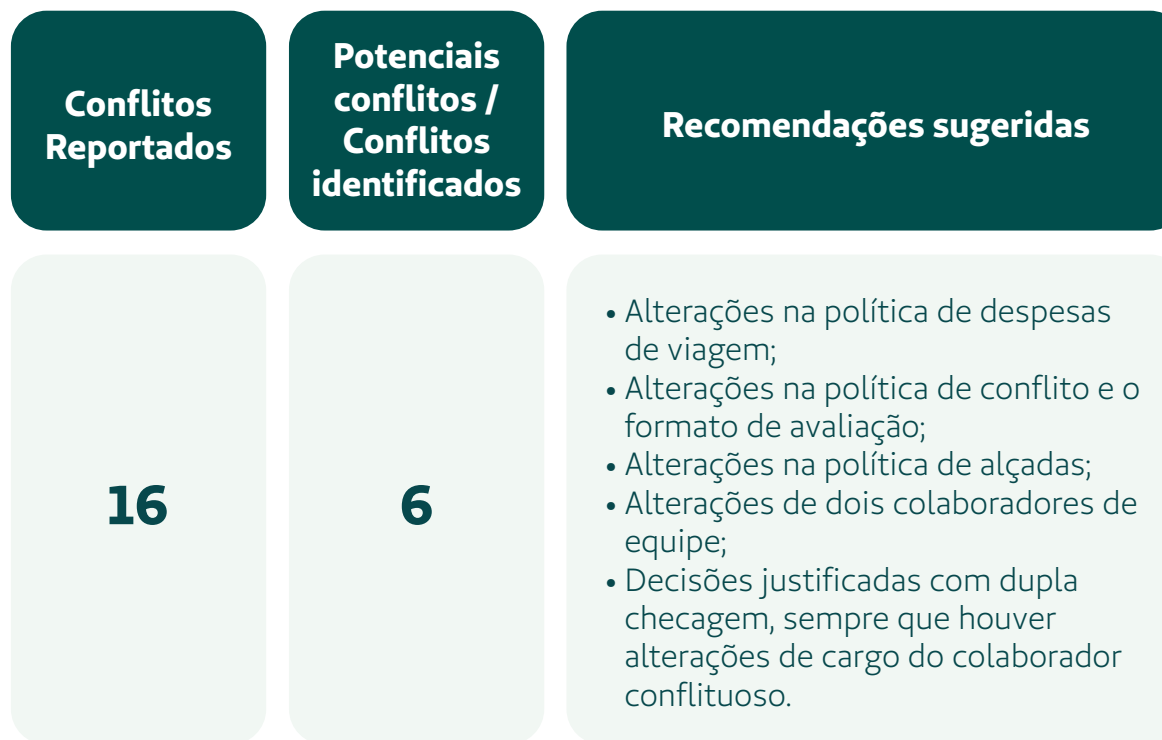
Materialidade

Política de Conflito de Interesse

Foi implementado um procedimento para identificação, comunicação e resolução de situações que caracterizem conflito de interesse. Essa abordagem reforça o compromisso com a sustentabilidade, ética e boa governança em todas as interações e operações da Unimed Santa Catarina.



No ano de 2023, tivemos uma alta adesão aos formulários de conflito de interesses pelos nossos colaboradores, gerências, lideranças e total adesão pelos membros do Conselho de Administração e Diretoria. Isso demonstra ganho de maturidade no tema pelo nosso público interno.



Código de Conduta

A atuação é orientada pelo Código de Conduta da Unimed do Brasil, que delinea os valores e princípios éticos da Federação Unimed Santa Catarina, para todos os grupos com os quais interage. Essas diretrizes são fundamentais e estão incorporadas em todos os contratos firmados pelo Grupo, abrangendo clientes, fornecedores e rede credenciada.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

**Combate à
Corrupção**

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Treinamentos de políticas e procedimentos de combate à corrupção

GRI 205-2

Foram realizados treinamentos sobre combate à fraude na área da saúde e de conflito de interesses, para 100% dos colaboradores. Além disso, a Diretoria recebeu treinamento geral de compliance, conversando individualmente com cada Diretor e a área de suprimentos recebeu treinamento sobre as regras de due diligence na homologação de fornecedores. Essa prática reafirma o comprometimento em promover a ética e a integridade em toda a rede de relacionamentos.

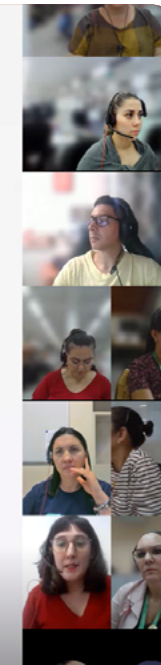
Também aconteceu a Semana do Compliance, Privacidade e Segurança da Informação. Durante três dias, foram abordados temas como: Meio Ambiente, Social e Governança (ESG), resolução Administrativa ANS nº 82, gestão de terceiros, comportamento seguro – Segurança da Informação e privacidade e proteção de dados – protagonismo. Colaboradores e Singulares participaram desse evento, Práticas e ações como estas reafirmam o comprometimento em promover a ética e a integridade em toda a rede de relacionamentos.



O que é conflito de interesses?

Conflito de interesses é uma situação em que um indivíduo ou grupo tem interesses próprios conflitantes ou opostos aos interesses da empresa, interesses tão fortes que afetam a capacidade de tomar decisões imparciais e justas.

Esses interesses podem ser financeiros, políticos, pessoais ou de outra natureza, e podem criar um ambiente de parcialidade e influência indevida.



Como as fraudes ocorrem?

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

**Combate à
Corrupção**

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Compliance e canal de denúncias

GRI 205-3 **GRI 2-25**

Qualquer dúvida sobre comportamento ou denúncia relativa às condutas irregulares sob o ponto de vista legal ou normativo, deve ser enviada ao setor de compliance, por e-mail: **compliance@unimedsc.coop.br** ou pelo canal de denúncias da Unimed SC: **https://relatoconfidencial.com.br/unimedsc/**. O canal de denúncias é administrado por empresa terceira que recebe denúncias de maneira sigilosa, anônima ou identificada.

Fluxo da denúncia

Recebimento de relato

Canal externo

Pré análise do relato

Canal externo

Apuração dos relatos

Compliance

Aprovação do relatório de apuração e recomendações

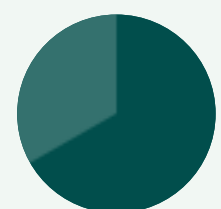
Comitê de integridade

Apresentação do relatório e início de plano de ação

Líder imediato;
Superintendência ou Diretoria;
Compliance.

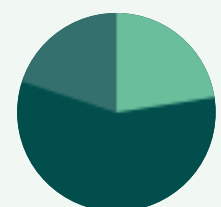
Números do canal

23 denúncias;
11 denúncias do público
externo;
8 anônimas;
9 sigilosas;
6 identificadas;
1 denúncia em andamento.



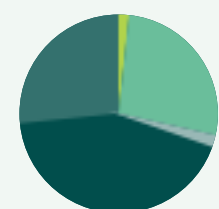
Criticidade das denúncias:

Alta 66,7%
Moderada 33,3%



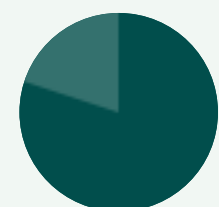
Identificação:

Anônimo 60,6%
Sigiloso 21,2%
Identificado 18,2%



Natureza:

Recursos Humanos 27,3%
Financeiro 3%
Saúde e segurança 3%
Riscos e Compliance 39,4%
Consumidor 27,3%



Relatos concluídos:

Concluídos 81,3%
Em análise 18,8%



Tratativa:

Reorganização do processo 21,7%
Revisão do procedimento 4,3%
Orientação 8,7%
Treinamento 13%
Não houve 13%
Não se aplica 39,1%

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

**Combate à
Corrupção**

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

No ano de 2023 não foram recebidas denúncias relacionadas à corrupção diretamente e não foram identificados conflitos de interesse envolvendo a administração pública pelo canal de denúncias. As diligências realizadas no ano de 2023, para avaliar se há pessoas expostas politicamente envolvidas, como colaboradores, membros do Conselho de Administração ou da Diretoria, não encontraram organizações perigosas no que tange ao envolvimento com corrupção.

Gestão de Riscos e Controles Internos

GRI 205-1

Na Unimed Santa Catarina, a área de Gestão de Riscos e Controles Internos adota três abordagens para o mapeamento das atividades, que são:

1. Abordagem através do CSA – Control Self-Assessment, que é uma autoavaliação de controles quanto aos riscos e controles.



É a ferramenta de gestão de riscos onde os gestores serão responsáveis por sua percepção sobre a aderência dos seus controles internos mínimos necessários.

Objetivos da autoavaliação:

Comunicação



Garantir que os gestores comuniquem os seus riscos e controles

Conhecimento



Garantir que os gestores possuam melhor compreensão da Gestão dos Riscos

Gestão Proativa



Incentivar os gestores quanto a responsabilidade por seus riscos e controles

2. Mapeamento através da técnica de walkthrough ou workshop, que acontece por meio de entrevistas com as lideranças e colaboradores responsáveis pelos processos, a fim de se obter o passo a passo de todo o processo e identificar os riscos e controles atrelados.

Kickoff

Realização do Kickoff do Treinamento de Riscos e Controles Internos. Duração de 1h.

Coleta de dados

Construção e avaliação de potenciais documentos como autoavaliação, mapa de alçadas, fluxos, indicadores, políticas e procedimentos.

Mapeamentos

Mapeamento dos riscos e controles internos através de workshop e/ou walk-through.

Entregáveis

Fotografia do cenário de riscos e controles internos na área, heat map, dashboards dos riscos e controles, elaboração ou validação de indicadores e padronização dos documentos.



3. Mapeamento através de projetos especiais, que avaliam riscos e controles reportados pelos colaboradores.

Para todas as frentes de mapeamento é realizado o monitoramento dos Riscos e Controles Internos através de follow up, garantindo que todos os planos de ação sejam realizados. A área atua, ainda, com a identificação de perdas operacionais, plano de continuidade dos negócios (PCN) e no monitoramento dos principais indicadores econômicos, financeiros e de riscos.

A cada ano é elaborado o Book de Riscos, que apresenta de maneira consolidada o trabalho desenvolvido.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

**Privacidade do
Cliente**

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Políticas de Gestão de Dados Pessoais e Segurança da Informação

GRI 418-1

As diretrizes sobre as práticas de privacidade e segurança de dados estão estabelecidas pelas Políticas de Gestão de Dados Pessoais e da Segurança da Informação, as quais são desdobradas em procedimentos específicos. Dispõe-se de uma ferramenta de gestão dos processos da LGPD, que inclui um canal exclusivo para a requisição dos direitos dos titulares de dados pessoais.

Realiza-se o mapeamento das atividades com tratamento de dados pessoais, além de analisar novos projetos quanto à adesão destes às políticas e à conformidade com a lei. Inclui-se o aditamento ou formalização de contratos com terceiros, nos quais compartilham ou processam dados de beneficiários, para garantir que eles também estejam em conformidade. Em 2023, foram recebidas duas queixas de partes externas e comprovadas pela organização.

Conscientização e gestão de dados

Realizamos um programa de conscientização sobre temas relativos à proteção de dados e segurança da informação, abordando assuntos como direitos dos titulares, engenharia social, principais ataques, comportamento seguro, phishing, entre outras ameaças. Faz-se uso de diversas tecnologias para garantir a preservação de dados, incluindo a implementação de gestão de vulnerabilidades, de atualizações e de mudanças. Além de realizar o monitoramento de acessos baseados em comportamento e a segregação de ambientes para diferentes finalidades, além de uma política de backup resiliente.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Relacionamento com os públicos estratégicos

GRI 205-2

O relacionamento do Grupo Unimed SC com seus stakeholders ocorre de diversas formas, levando em conta as particularidades de cada um. Entre essas formas, destacam-se o processo de entrega de produtos e prestação de serviços, reuniões, assembleias, encontros presenciais, canais de atendimento, canais de comunicação, participação em fóruns e eventos, entre outros.

Esses públicos estratégicos foram identificados pela Unimed SC, com o auxílio de uma consultoria externa, considerando os seguintes critérios: perfil, responsabilidade sobre valores e patrimônio, grau de dependência do stakeholder, grau de dependência da organização, tamanho, porte, quantidade, efeito social, impacto ambiental e cobertura geográfica.

Acompanhe neste Relatório diversas ações de engajamento realizadas ao longo do ano com os públicos estratégicos e relacionados aos 12 temas materiais do Grupo Unimed SC.



Cuidar da saúde da mulher todos os dias

O Outubro Rosa representa um movimento global de conscientização para o controle do câncer de mama, visando compartilhar informações e promover a sensibilização sobre a doença. Nesse contexto, a Unimed SC expandiu o alcance dessa iniciativa, evoluindo de um programa anual para uma ação mensal.

A proposta é encorajar as mulheres a adotarem práticas constantes de autocuidado e a realizarem exames preventivos de maneira regular. Assim, durante o mês de aniversário da beneficiária, a Unimed presenteia suas clientes com a isenção integral da coparticipação para as mamografias realizadas, reforçando o compromisso com a promoção da saúde e o apoio à prevenção do câncer de mama.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Ação especial marca o Dia do Cliente

O Dia do Cliente é uma data comemorativa importante, pois representa uma oportunidade especial para demonstrar reconhecimento àqueles que confiam no trabalho desenvolvido pelo Grupo Unimed SC. Como forma de agradecimento, os representantes das empresas contratantes receberam uma carta personalizada, acompanhada de ingressos e brindes. A Unimed Santa Catarina reforça sua convicção de que o cliente está no centro de sua atuação e, por isto, investe em ações direcionadas para melhorar a experiência vivenciada e fortalecer a relação com seus parceiros.

Outubro Rosa e Novembro Azul na JBS

Para alcançar os funcionários que não possuem plano de saúde, o cliente JBS, em parceria com a Federação Unimed, organizou uma campanha de incentivo, com a isenção de exames de prevenção ao câncer de mama e de próstata. Foram realizados 3.828 exames.

Contratos passam pelo Comitê de Reajuste Multidisciplinar

O Comitê de Reajuste Multidisciplinar reúne-se periodicamente para encontrar as melhores práticas, visando manter o equilíbrio financeiro dos contratos com as carteiras de clientes da Operadora. Em 2023, foram incorporadas ao Comitê as análises dos contratos das Unimed Não Operadoras, sendo assim, com este novo escopo, em 10 meses de atuação foram analisadas mais de 268 empresas.

Durante essas análises são considerados contratos cujo índice de reajuste está acima do indicador inflacionário, contratos de reajuste técnico por sinistralidade, bem como contratos equilibrados, nos quais são aplicados percentuais que acompanham os indicadores inflacionários do setor. Dessa forma, é possível analisar a manutenção da carteira de cada cliente e definir estratégias futuras de negociação.

Agilidade na assessoria para as Singulares

A área Institucional coordenou diversas reuniões com as Singulares ao longo do ano, quando foram respondidas diversas solicitações. Foram 149 pedidos de caráter operacional, demandas de intermediações entre as áreas, busca de documentos, contatos de gestores, informações sobre reuniões, entre outras questões, a fim de agilizar o processo e estreitar o relacionamento com as Unimed do estado.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Regulamento de relacionamento com as Singulares Não Operadoras

Em 2023 foi revisado o Regulamento de Relacionamento com as Singulares Não Operadoras, a fim de formalizar as suas relações operacionais com a Federação. Posteriormente, o regulamento foi aprovado na Reunião de Presidentes das Prestadoras.

Fundo de Defesa Institucional

Em 2023, para minimizar os riscos de impactos importantes ao sistema cooperativo catarinense, o Conselho de Administração da Federação das Unimeds de Santa Catarina aprovou junto às Singulares do estado, a utilização de recursos do Fundo de Defesa Institucional para contribuir com o custeio de medicamento de altíssimo valor, como o Zolgensma, para tratamento de AME Tipo 1, conforme diretrizes de utilização estabelecidas pela ANS (Agência Nacional de Saúde).

Retomado modelo de gestão Jeito de Cuidar Unimed

O “Jeito de Cuidar Unimed” é o modelo de gestão da Unimed do Brasil que impulsiona o processo de evolução cultural que coloca o cliente no centro do negócio, orientado pelo propósito de entregar a promessa da marca Unimed. Todas as 22 Singulares Catarinenses aderiram ao programa, recebendo suporte desde a implantação até o acompanhamento dos indicadores pré-estabelecidos pela Unimed do Brasil.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

O Programa visa avaliar o valor entregue pelos prestadores de serviço com base em critérios de qualidade, segurança e experiência do paciente. Compreende visitas presenciais, agenda de apresentação de resultados e acompanhamento documental.

Após a visita é apresentado um relatório com pontos fortes e oportunidades de melhorias identificadas em cada prestador. Em conjunto, é desenvolvido um plano de ação para implementar melhorias, sendo esta etapa uma das mais importantes do processo de qualificação. O resultado da avaliação classifica os prestadores conforme o nível de valor entregue ao paciente, consolidando-os nos selos: Diamante, Ouro, Prata ou Bronze.

No primeiro ciclo, concluído em 2023, foram acompanhados 35 prestadores. Já no segundo, que está em andamento e será finalizado em 2024, serão 44 prestadores, incluindo hospitais, laboratórios, clínicas de imagens e de terapias especiais.



Campanha Multiplicadores

As equipes das Unimeds de Santa Catarina vestiram o verde da saúde para multiplicar a marca em todo o estado. Essa ação foi criada pela Federação Unimed SC para simbolizar a unificação das Singulares Catarinenses, demonstrando a grandeza da marca para os clientes, o mercado e a população em geral. Todas as 22 Unimeds do estado participam desse grande movimento.



2023 - **Saúde**



2022 - **Empatia**



2021 - **Esperança**



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

UniConecta aproxima as Unimed

Com a expansão da ferramenta para as Unimed, a comunicação entre as Singulares se tornou mais eficaz, estreitando os laços e tornando o compartilhamento de ideias, boas práticas e conquistas mais recorrentes. Em 2023, a plataforma contou com 17 Singulares, mais de 1.990 usuários ativos, 24.567 interações via aplicativo mobile e mais de 880 mil interações.



Grupo de Estudos de Gestão de Pessoas

Os Grupos de Estudos surgiram de maneira orgânica pela necessidade de aproximar os técnicos da área de gestão de pessoas das Unimed do estado, visando à troca de experiências, conteúdos e boas práticas. Além dos encontros do Comitê Estadual de Gestão de Pessoas, realizados semestralmente em 2023, gestores e técnicos puderam se conectar mensalmente por meio de encontros online e diariamente pelos grupos de whatsapp, criados conforme os temas a serem abordados.

Foram instituídos quatro grupos: Administração de Pessoal, Comunicação Interna e Endomarketing, Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção. Cada grupo é composto por um representante que organiza e conduz as reuniões, definindo com os membros os temas a serem abordados. A média de participantes por grupo nos encontros foi de 15 pessoas, com diversos conteúdos compartilhados.

1º MeetUP Unimed Reúne Profissionais de Todo Estado

Com objetivo de dialogar sobre o presente e o futuro da comunicação no Sistema Unimed SC, a Federação e o Comitê Estadual de Marketing e Mercado (CEMM) promoveram a primeira edição do MeetUP Unimed SC. O evento reuniu 250 profissionais, entre gerentes, coordenadores e analistas das equipes de Marketing, Comunicação, Comercial, Relacionamento e Inteligência de Mercado, entre os dias 14 a 16 de junho, em Florianópolis.

A programação abordou conteúdos como regulação do sistema de saúde suplementar, negociação, vendas e aspectos motivacionais. A meta de conectar pessoas e ideias foi amplamente alcançada e ultrapassou as expectativas dos participantes e organizadores.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Workshop estadual discute tabelas e materiais de OPMEs

A Federação Unimed SC, em conjunto com o Zlabs, promoveu o 1º Workshop Estadual com as áreas técnicas das Unimeds do estado, para tratar do tema: Gestão da Tabela de Materiais e Medicamentos, Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs), com a participação de 21 Singulares. Na oportunidade, foram discutidos conceitos e proposições para melhorias futuras, buscando a evolução do Sistema Unimed em Santa Catarina, quanto ao tema.



Comitê de Gestão de Custos Assistenciais

Em 2023, a Federação criou o Comitê Interno de Gestão de Custos Assistenciais, focado na discussão de temas que impactem no aumento da sinistralidade, como as novas incorporações do rol e em possibilidades de redução dos custos mediante ações internas de mudança de processos, além de outras questões que impactam diretamente no Intercâmbio e nos Recursos Próprios das Unimeds de SC, discutindo propostas para serem apresentadas para os presidentes de todas as Singulares. O movimento tem trazido resultados significativos para todo o estado.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Cerca de 12,5 mil atletas correram o Circuito de Corridas em SC


GRI 2-29

O Circuito de Corridas Unimed, que em 2023 completou sua 9ª edição, contou com 17 etapas e mais de 12.500 atletas, alcançando o maior número de participantes nas provas. Criado como forma de promover a saúde, incentivando a prática de atividades físicas, o evento conquistou os corações dos catarinenses, totalizando mais de 60 mil corredores desde 2013. Esses números comprovam a parceria da cooperativa com a população e o propósito com o nosso negócio.

Etapas de 2023

- Itajaí
- São Bento do Sul
- Rio do Sul
- Criciúma
- Florianópolis
- Xanxerê
- Blumenau
- Tubarão
- Joinville
- Concórdia
- Videira
- São Miguel do Oeste
- Jaraguá do Sul
- Porto União
- Joaçaba
- Chapecó
- Mafra


Perfil dos participantes

 **52%** gênero masculino
48% gênero feminino

34% até 40 anos

24% até 50 anos

10% até 60 anos

 **69%** correram 5km
27% correram 10km



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

**Relacionamento
com públicos
estratégicos**

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Unimed SC em destaque no 33º CONCARH

A Unimed SC participou com estande e painelistas do Congresso Catarinense sobre Gestão de Pessoas (CONCARH), que reuniu mais de três mil congressistas, incluindo empresários, diretores, lideranças, gestores e gerentes de recursos humanos, desenvolvimento humano e organizacional de diversas empresas e instituições, no Centro Sul, em Florianópolis, nos dias 13 e 14 de julho. Através da participação no evento, tivemos a oportunidade de reforçar as qualidades da marca, apresentar os planos de saúde e serviços, interagir com o mercado e ficar ainda mais próximos das empresas e dos profissionais do setor de RH.

Durante o evento, foram realizadas ações que envolveram a jornada do congressista e o cuidado que a marca tem com as pessoas: espaço Mude 1 Hábito, com a apresentação do Circuito de Corridas Unimed, estúdio de fotos, prática de mindfulness na plenária e quick massage no lounge vip.



Campanhas estaduais de lacres e tampinhas plásticas

Em 2023, a Federação Unimed SC desenvolveu duas iniciativas em nível estadual simultaneamente, visando envolver as Singulares em prol de causas ambientais e sociais: “Tampinhas do Bem” e “Lacres que Transformam”. Aderiram, em ambas as campanhas, as Singulares Alto Vale, Blumenau, Brusque, Canoinhas, Chapecó, Extremo Oeste, Joinville e Meio Oeste.

Unindo forças, foram arrecadadas mais de 3 toneladas de tampinhas plásticas, que foram revertidas para a causa animal e quase 2 toneladas de lacres de alumínio, que foram revertidos em itens de acessibilidade e/ou também causa animal. Para 2024, permanece o comprometimento em continuar essa jornada.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

Materialidade

Atividades, marcas, produtos e serviços Grupo Unimed SC

GRI 2-2 | GRI 2-6



6.436
Médicos Cooperados



40
Clínicas Próprias



1.634
Clínicas Credenciadas



169
Hospitais Credenciados



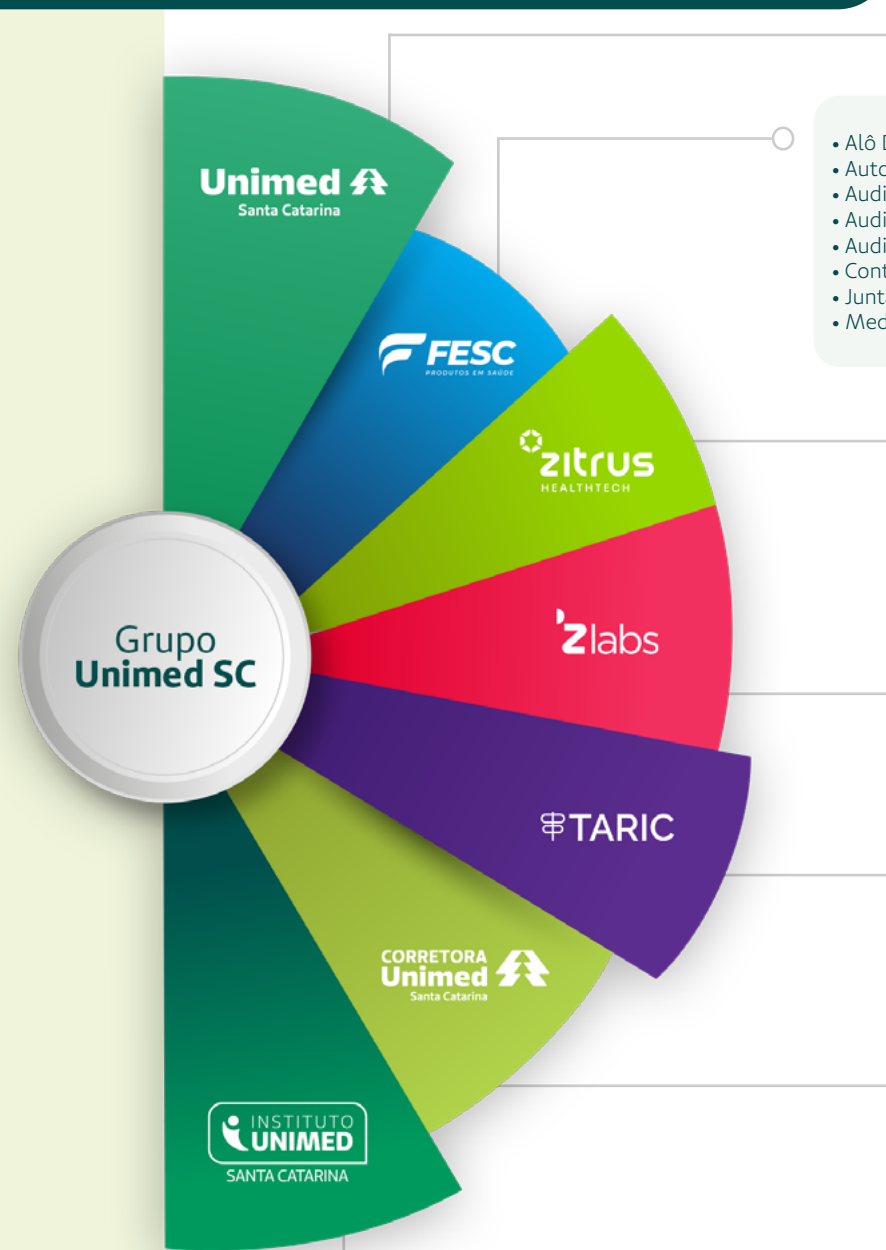
10
Hospitais Próprios



37
Laboratórios Próprios



393
Laboratórios Credenciados



- Planos de saúde nacionais
- Planos de saúde estaduais
- Planos de saúde grupo de municípios

A lista de planos da Operadora com suas características está disponível em www.unimed.coop.br/site/web/santacatarina/conheca-nossos-planos

- Alô Doutor
- Autorização Administrativa
- Auditoria Médica de Autorização
- Auditoria Técnica OPME
- Auditoria Técnica Retrospectiva
- Contact Center
- Junta Médica
- Mediação Médica

- Parecer Técnico para Suporte de Demandas Judiciais e ANS
- Regulação do SOS Unimed
- Regulação Médica de Remoção Inter Hospitalar
- SAC 0800 com Atendimento de 1º e 2º Nível
- Segunda Opinião Médica (Consultoria Médica)
- Serviços de Regulação em Terapias Especiais

Saiba mais em www.fescsaude.com.br

- Gestão de Planos de Saúde
- Atendimento
- Portal da Empresa e do Beneficiário
- Gestão do Relacionamento
- Sistema para atender a RN 319/395 e Gerenciar a Carta de Negativa de Atendimento das Operadoras e Serviços, SGU – BI e SGU – Ressus

Saiba mais em www.zitrus.com.br

É o Hub de inovação e um acelerador do ecossistema das Cooperativas Médicas.

Saiba mais em www.zlabs.tec.br

- Clínica Digital
- Prontuário Eletrônico do Paciente
- Gestão de Consultório e Pronto Atendimento Digital

Saiba mais em www.taric.com.br

Criada em 2023 pela necessidade de atuação na intermediação de determinados contratos e para oferecer produtos complementares ao plano de saúde, como seguro residencial, de vida e viagem, entre outros, de forma a gerar novas receitas para as Singulares e valor aos clientes Unimed em nosso estado.

- Programa Esporte Comunitário
- Programa Viver Bem na Escola

Conheça mais em www.instituounimedsc.org.br

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

FESC é pioneira nos serviços de Regulação de Terapias Especiais

GRI 2-2

A FESC criou, de maneira ágil e inovadora, o serviço de Regulação Especializada em Terapias Especiais, garantindo a devida assistência aos beneficiários diagnosticados com autismo ou outros Transtornos Globais do Desenvolvimento (TGD), assegurando a melhor utilização dos recursos da Operadora. Já foram realizados, desde a implantação, mais de 240 acolhimentos com as famílias dos beneficiários, e o serviço conta com uma equipe multidisciplinar de 28 profissionais.

Esse êxito é resultado de padrões bem estabelecidos, com serviços que contemplam desde a consultoria especializada multidisciplinar no processo de autorização até o parecer técnico especializado, equilibrando atendimento, acolhimento e recursos. Estima-se que o novo serviço proporcionou uma economia superior a R\$ 24 milhões para as Unimed clientes.



44

Unimed Clientes



651

beneficiários
atendidos



736

processos avaliados

Plataforma SGU BI da Zitrus é novidade

Além dos serviços já ofertados, em 2023 foi lançado o SGU BI, que já conta com 12 clientes. A plataforma é projetada para integrar dados e proporcionar uma gestão mais eficiente para as operadoras de planos saúde Unimed.

As principais vantagens são a assertividade nas análises, menor tempo de construção da informação, maior qualidade dos dados e menor burocracia no acesso às informações.



Gestão de ressarcimento ao SUS

Lançado também em 2023, o SGU RESSUS é uma solução inovadora para simplificar e aprimorar o processo de ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS). Desenvolvida com tecnologia avançada pela Zitrus Healthtech, oferece uma abordagem eficiente para auxiliar as instituições de saúde no processo de impugnação, contribuindo para uma gestão mais eficaz.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Go-lives e Kickoffs da Zitrus

A metodologia de implantação dos softwares da Zitrus Healthtech é composta por etapas cruciais, incluindo o kickoff, diagnóstico de aderência dos processos, migração de dados, treinamento, parametrização, homologação unitária, homologação integrada e paralela, estruturada com base nos métodos PMBOK e AGEIS, criando assim uma metodologia própria para atender melhor os clientes. Cada fase é planejada com bastante detalhamento, envolvendo uma colaboração estreita entre a equipe da Zitrus e os times de TI e negócios das operadoras Unimed.

Últimas conquistas:

- ★ **47** clientes com softwares implantados operando de forma eficaz;
- ★ Quase **170** projetos entregues;
- ★ **16** go-lives de projetos só em 2023, com 29 clientes em implantação;
- ★ Diversos com go-lives em planejamento e previstos para 2024 e 2025.



Com esses resultados, a Zitrus Healthtech solidifica sua posição como líder no desenvolvimento de softwares que impulsionam a eficiência e a inovação no setor de gestão de planos de saúde Unimed.

Projeto Sinergia Unimed

Em 2023, a Zitrus juntou-se com outras “casas” do Sistema Unimed para juntos convergirem seus ERPs conforme o Plano Diretor de Tecnologia e Inovação (PDTI) da Unimed do Brasil. A conquista foi concretizada com a assinatura de protocolo de intenções Memorandum of Understanding (MOU), que instituiu um grupo de trabalho com a meta de unir as empresas.

Nesse grupo está o Sistema de Gestão Unimed (SGU), da Zitrus, ao lado de outras ferramentas criadas dentro do Sistema Unimed – Cardio (Unimed do Brasil), Sabius (Unimed Fortaleza), Nótus (Federação do Paraná) e Núcleos (Unio), que vão trabalhar com foco na consolidação de um só ERP para todo Sistema Unimed, para reduzir a multiplicidade de soluções em uso atualmente.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Clínica Digital Taric

Em 2023, em resposta às demandas crescentes por reembolsos, ao aumento das Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) e às reclamações relacionadas à deficiência na rede de atendimento, particularmente em sub-especialidades complexas como neuropediatria, endocrinologia pediátrica, psiquiatria e neurologia, a Taric desenvolveu a Clínica Digital. Originário de um projeto pré-existente na Unimed Santa Catarina, o produto foi adaptado e ampliado para atender as necessidades de outras operadoras, oferecendo uma estrutura renovada.

A implementação da Clínica Digital Taric trouxe resultados importantes, conforme evidenciado por um estudo de caso. Observou-se uma redução de 47% nos custos de reembolso em neuropediatria, e um índice de satisfação do usuário, atingindo 4,7 em uma escala de 1 a 5. Esses resultados destacam a eficácia financeira da solução da Taric e sua capacidade de satisfazer as necessidades dos pacientes de forma eficiente.

A Clínica Digital Taric, embora seja uma iniciativa recente e em expansão, já conseguiu estabelecer uma carteira de clientes diversificada e de renome, incluindo diversas Unimeds como Campinas, Cascavel, Nordeste RS, São José dos Campos, Ceará, entre outras. O foco principal é manter o crescimento no mercado, fornecendo soluções tecnológicas avançadas e serviços que aprimorem a qualidade do atendimento médico e auxiliem na redução dos custos com assistência à saúde.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

**Saúde e Segurança
do Consumidor**

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Saúde e Segurança do Consumidor

GRI 416-2

No período de abrangência do relatório, a Unimed SC recebeu 172 demandas entre reclamações, consultas, denúncias e sugestões. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) classificou 147 como assistenciais e 25 não assistenciais. Destas, 141 foram arquivadas e 31 aguardam resposta da ANS.

As solicitações são tratadas pelo Comitê Multidisciplinar de Análises de Demandas Críticas, com objetivo de analisar as demandas relacionadas aos beneficiários e recomendar quais as medidas que deverão ser adotadas para a resolução dos casos e, ainda, sugerir a prevenção de requerimentos futuros. Na avaliação do Comitê são consideradas as análises técnicas, fatos envolvidos, contrato do beneficiário, normas da ANS, entendimentos judiciais relacionados, pertinência técnica e valores incluídos.

Através do Canal 0800 e do Contact Center, onde são recebidas ligações relacionadas a diversas demandas, foram recebidas 99.761 solicitações. Destas, apenas 0,76% foram contatos relacionados a reclamações. Esses números fortalecem o propósito de cuidar das pessoas e encantar o cliente.



Nota no IDSS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é uma avaliação criteriosa conduzida pela ANS, onde são consideradas quatro dimensões: qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de processos e regulação. A pontuação máxima do índice é 1. Em 2023, em relação ao ano base de 2022, a operadora atingiu a nota 0,8809.

Núcleo de Atenção à Saúde

GRI 416-2

Por meio de programas de monitoramento, o Núcleo de Atenção à Saúde acompanha os beneficiários portadores de doenças crônicas não transmissíveis, saúde do adulto, saúde do idoso, oncológicos e mulheres que estão no período gestacional e puerperal. A equipe é composta por enfermeiras e técnicas de enfermagem, com coordenação de médica de família. Seguindo protocolos pré-definidos, periodicamente realiza contato telefônico com os beneficiários ativos. Em 2023, foram 2.711 pessoas acompanhadas pelos programas.

Medicações Especiais em Domicílio

O Programa está alinhado com o cumprimento da Resolução Normativa n.º 338 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e monitora clientes em tratamento com algumas classes de medicamentos de uso domiciliar, como quimioterápicos orais, imunobiológicos e hormônios. Além disso, realiza a entrega dos medicamentos em domicílio, via transportadora. Dessa forma, acompanha os clientes periodicamente para a constatação da adesão ao tratamento, informações sobre mudança de proposta terapêutica, planejamento das próximas ações e assistência farmacêutica. Em 2023, 599 beneficiários foram incluídos no programa.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

**Saúde e Segurança
do Consumidor**

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Auditoria Concorrente

O objetivo é aferir a adequação dos serviços prestados pela rede, coletando as evidências de qualificação do atendimento. Na auditoria concorrente, as equipes compostas por enfermeiros realizam visitas aos pacientes nos hospitais para avaliar se as atividades estão sendo executadas com os padrões pré-estabelecidos. O processo está implantado em dois hospitais em Jaraguá do Sul, com planos de expansão para outros hospitais, incluindo as Unimeds Riomafra, Canoinhas, Xanxerê e Concórdia.

Dentre as principais atividades realizadas estão a coleta de relatos dos familiares do paciente até a avaliação do seu estado de saúde, conduta e discussão do caso com a equipe assistencial. De janeiro a dezembro, tivemos 2.232 altas codificadas e 401 visitas ao leito dos beneficiários.

Principais benefícios:

- Acelera os processos de autorização de exames e procedimentos;
- Capta eventos adversos não descritos no prontuário;
- Agiliza a alta hospitalar.



Equipe de resposta rápida

Trata-se de uma equipe multiprofissional responsável por identificar situações com grande impacto a longo prazo, como internações de longa permanência, agindo imediatamente para o melhor atendimento do beneficiário. Em 2023, foram avaliados 247 casos, resultando na desospitalização de 12 beneficiários após identificação, acompanhamento e discussão dos casos.



Autorização facilitada nas Unimeds Não Operadoras

A recepção e a antecipação junto à Unimed onde o beneficiário deseja executar o atendimento facilitam e agilizam o processo de autorização nas Unimeds Não Operadoras. Essa sistemática está acontecendo em quase 100% das Unimeds de Santa Catarina e proporciona rapidez no processo de autorização, além de mais tempo de ação nas solicitações, o que vem possibilitando mitigar situações que necessitem de uma análise técnica. Foram realizadas 11.658 solicitações de autorização facilitada durante o ano.



Reembolso Facilitado nas Unimeds Não Operadoras

A implantação do fluxo de reembolso facilitado, seguindo o mesmo modelo da Federação para as Unimeds Não Operadoras, trouxe agilidade e padronização aos processos. Em 2023 foram realizados 2.888 procedimentos de reembolso.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

**Saúde e Segurança
do Consumidor**

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade



Equipe para Gestão de Imunobiológicos

Especializada na análise de medicamentos imunobiológicos, a Unimed SC avalia tecnicamente a necessidade dos beneficiários, com foco no cuidado. Com apenas três meses de implantação, estima-se que a economia já ultrapasse os R\$ 2 milhões, com projeção para um ano de tratamento.



Equipe Home Care

A equipe técnica é especializada em desospitalizações e auditoria dos atendimentos para atenção domiciliar, visando atender da melhor maneira possível o beneficiário em suas necessidades. Em 2023, foram avaliados 165 pacientes pela equipe de Home Care.



Projeto Acolher acompanha terapias especiais

É formado por uma equipe multiprofissional especializada em terapias especiais, organizada para aproximar a operadora dos beneficiários em tratamento e sua família, bem como acompanhar a utilização de terapias especiais com foco nos resultados clínicos do tratamento. O projeto foi implantado com várias frentes na Federação e será expandido para as Unimed Não Operadoras em 2024.



Clínica Digital Unimed

Disponibiliza consultas virtuais eletivas com uma equipe interdisciplinar composta por médicos de família, clínicos gerais, geriatras, endocrinologistas, psicólogos, nutricionistas e enfermeiras, por meio de uma plataforma que conecta profissionais e beneficiários por vídeo chamada. Ao longo do ano foram realizados 5.771 atendimentos.

Em 2023, o foco foi oferecer a continuidade do cuidado aos portadores de condições crônicas contemplados pelos Programas de Atenção à Saúde da Operadora e que já recebem acompanhamento por parte das técnicas de enfermagem. Dessa forma, é possível oferecer a facilidade do atendimento em domicílio com equidade, garantindo que os indivíduos de maior risco sejam priorizados numa perspectiva de geração de valor.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

**Saúde e Segurança
do Consumidor**

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Clínica Digital no cliente Bunge

Um projeto vanguardista foi iniciado em novembro de 2023, envolvendo a Clínica Digital, através das áreas Assistencial e Relacionamento Corporativo da Unimed Santa Catarina e da área de Saúde Ocupacional da empresa Bunge, no município de Gaspar. A integração entre saúde populacional e ocupacional, também conhecida como saúde corporativa, é o escopo dessa iniciativa.

O objetivo é proporcionar aos colaboradores acesso a uma equipe interdisciplinar escolhida a partir da análise das necessidades e riscos de saúde ou condições crônicas para acompanhamento longitudinal, oportunizando uma melhor qualidade de vida. Por meio da plataforma de prontuário eletrônico, os profissionais responsáveis pelo cuidado assistencial, como médico, psicólogo, nutricionista, enfermeiro e técnicos de enfermagem, podem interagir com a equipe de saúde ocupacional, ampliando a visão sobre o beneficiário, dentro e fora do trabalho.

Expansão do programa “De Repente o Câncer” para todo o estado

O programa “De Repente o Câncer” tornou-se uma ferramenta importante para o conhecimento da epidemiologia do câncer na Operadora, oferecendo dados e gerando ações que impactam na reorganização da jornada do beneficiário, com vistas à redução de desperdício e melhoria do cuidado. O principal pilar do programa é a navegação clínica e administrativa, efetuada por enfermeiras capacitadas.

Os objetivos do programa estadual são: treinamento de enfermeiras navegadoras, jornada oncológica na singular na janela crítica, diagnóstico em um sítio oncológico, constatação do tempo atual entre o diagnóstico e início do tratamento para o sítio escolhido e elaboração do programa de navegação. Em 2023, contamos com 16 Singulares participantes.



Ferramenta para avaliação da saúde populacional

O Projeto HCENTRIX possui o objetivo de implantar uma ferramenta de análise e gestão em saúde populacional, que se utiliza de algoritmos e inteligência artificial para tratar os dados da Operadora. Essas informações possibilitam a tomada de decisão em tempo real, favorecendo maior gestão da carteira, autorização com foco no risco em saúde do beneficiário, proatividade no cuidado com ações precoces conforme o risco identificado, avaliação e acompanhamento em tempo real de outras condições crônicas dos beneficiários. Dessa forma, analisa a jornada do paciente na Operadora e seus riscos futuros, baseado em inteligência artificial, redução de desperdícios e gestão eficiente da sinistralidade.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Semana do Meio Ambiente em prol da sustentabilidade

GRI 2-29

O Grupo Unimed SC promoveu a Semana do Meio Ambiente, uma iniciativa destinada a sensibilizar os colaboradores sobre os problemas ambientais e ressaltar a importância da preservação do meio ambiente e dos recursos naturais. Durante a semana, foram distribuídas 250 mudas de árvores nativas, incentivando o plantio e contribuindo para a arborização local. Além disso, um quiz com perguntas sobre sustentabilidade envolveu os participantes de forma interativa e dinâmica.

Para os colaboradores sorteados no quiz, foram entregues brindes sustentáveis, como bolsas ecológicas confeccionadas a partir de banners descartados e prendedores de cabelo feitos com bandanas resultantes de ações anteriores. Houve também uma visita especial do cãozinho Jerusalém, que representa uma instituição apoiada pelas ações de sustentabilidade.



Semana ODS na Prática reforça a conscientização

O tradicional evento Semana ODS na Prática, organizado anualmente pelo Movimento ODS Santa Catarina, do qual o Grupo Unimed SC é signatário, mobilizou os colaboradores que participaram da palestra intitulada "ODS: O que cada um de nós tem a ver com isso?". O enfoque foi sobre como as pessoas podem aumentar sua conscientização e se tornar agentes de transformação, além de destacar as ações individuais que cada um pode realizar para contribuir na construção de um futuro sustentável.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Movimento Lixo Zero mobiliza os colaboradores

Em todo o Brasil, no mês de outubro ocorre a Semana Lixo Zero. O Grupo Unimed SC também está engajado nessa temática e promoveu uma iniciativa para estimular a reflexão sobre o consumo consciente e a responsabilidade individual em relação aos resíduos gerados. Mais de 100 pessoas participaram da palestra "Resíduos Sólidos: como podem impactar a sua saúde e o meio ambiente?".

Além disso, o Grupo Unimed SC atuou como ponto de coleta para o descarte de resíduos eletrônicos. Foram recebidos mais de 16 quilos de materiais, os quais foram encaminhados para uma empresa especializada pelo tratamento adequado do resíduo.



Campanhas Lacs que Transformam e Tampinhas do Bem

A campanha "Tampinhas do Bem" tem o propósito de oferecer um ponto de descarte responsável para tampinhas plásticas, que são posteriormente encaminhadas para uma ONG local dedicada aos cuidados com animais. O material é comercializado como resíduo reciclável e os recursos provenientes dessa ação são direcionados para o financiamento de cuidados com animais de rua. No Grupo Unimed SC foram arrecadados 250 quilos de material.

Já a campanha "Lacs que Transformam" passou por uma reformulação, atuando no recebimento de lacres de alumínio, que são posteriormente revertidos em itens de acessibilidade para a comunidade.

Em 2023, recebeu o apoio do comércio local, que se uniu à causa e ao total foram arrecadados 25 quilos de resíduos.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Separação de resíduos

De maneira permanente, a Unimed realiza a separação dos resíduos entre recicláveis e rejeitos, atuando ainda como ponto de coleta para óleo de cozinha usado, bem como para pilhas e baterias. Em 2023, foram recebidos 98,8 quilos de eletrônicos, 12,5 litros de óleo de cozinha e 23 quilos de pilhas e baterias. Esses materiais são devidamente encaminhados a empresas especializadas que garantem sua destinação correta. Essas práticas refletem o compromisso constante com a sustentabilidade e o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Grupo Unimed SC adere ao Programa Carbono Neutro

[GRI 305-1](#) [GRI 305-2](#) [GRI 305-3](#)

Em 2023, aderimos ao Programa Carbono Neutro, idealizado pela Unimed Brasil, que busca mensurar o impacto ambiental das nossas atividades. Esse processo acontece através do Inventário de Gases de Efeito Estufa (IGEE), que é baseado na ferramenta GHG Protocol, monitorando os gases CO₂, CH₄, N₂O, entre outros, dentro dos escopos: 1, 2 e 3. Para neutralizar os gases emitidos em 2023, será necessário plantar 310 árvores.



Escopo	Toneladas CO ₂ equivalente	Classificação dos Escopos 1,2,3
--------	---------------------------------------	---------------------------------

Escopo 1	15,952t	Emissões diretas da organização, lançadas na atmosfera por operações próprias, incluindo combustão de veículos próprios e energia gerada para alimentar maquinários, como geradores e equipamentos de ar condicionado, entre outros, necessários para sustentar a operação.
Escopo 2	26,822t	Emissões indiretas, oriundas do consumo de energia elétrica adquirida pela organização.
Escopo 3	7,836t	Emissões indiretas não incluídas no escopo 2 e que ocorrem na cadeia de valor da organização, como viagens de negócios.

Total 50,61t

Gases de efeito estufa monitorados

- CO₂ – Dióxido de Carbono
- CH₄ – Metano
- N₂O – Óxido Nitroso

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Energia

GRI 302-1

O consumo de energia ocorre no âmbito administrativo, fornecido pela empresa que faz a distribuição de energia na região e abrange todas as empresas do Grupo. No dia a dia, são incentivadas medidas para o melhor aproveitamento da energia. Em 2023, houve uma redução de consumo de 21% em relação ao ano anterior. Parte dessa redução se dá, em razão da troca de 22% dos computadores por modelos mais novos, que consomem menos energia.

2023	569.161 kwh
2022	725.124 kwh
2021	708.114* kwh

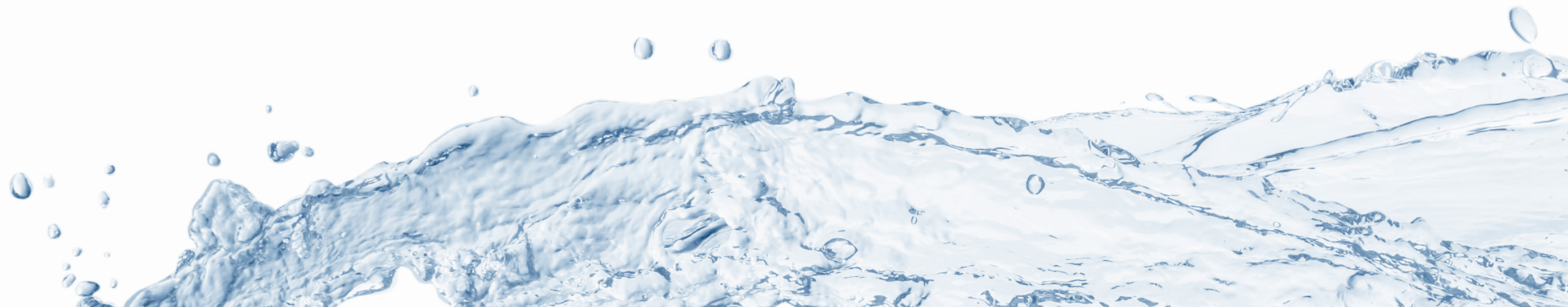
Água

GRI 303-1

O consumo de água concentra-se em áreas administrativas e chega até a empresa pela companhia de saneamento básico da região. No cotidiano, a água é usada de maneira equilibrada, evitando o desperdício, conseguindo-se a redução de 18% no consumo em 2023.

2023	2.189 m ³
2022	2.688 m ³
2021	1.037* m ³

*Período da pandemia em que muitos colaboradores estavam trabalhando em home office.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade



Instituto Unimed SC

GRI 413-1

O Instituto Unimed SC é o braço social do Sistema Unimed em Santa Catarina, que tem por objetivo estimular a promoção de iniciativas e trabalhos de caráter educacional, cultural e ambiental, principalmente com crianças e adolescentes. O trabalho é desenvolvido por meio da Matriz do Instituto Unimed SC, no qual a mantenedora é a Federação Unimed SC, que realiza o processo de apoio, suporte, orientação e estímulo das filiais, para promover dois grandes programas estaduais.

Programa Esporte Comunitário:

A iniciativa promove atividades esportivas com crianças e adolescentes, visando à saúde, ao bem-estar e ao exercício da cidadania. Onze filiais desenvolveram atividades em 2023, conforme as demandas de cada região, e boa parte dos projetos foram viabilizados por meio da Lei de Incentivo ao Esporte. Mais de 800 crianças e adolescentes foram beneficiados, que pertenciam a 49 escolas ou instituições parceiras, com o envolvimento de 19 professores. Os participantes relataram um índice de satisfação de 9,2 com as atividades.

Filiais e modalidades

Alto Vale – Futsal

Brusque – Judô

Canoinhas – Tênis de campo

Caçador – Atletismo, Basquete e Nataçã

Chapecó – Basquete e Handebol

Extremo Oeste – Tênis de campo

Litoral – Surf

Meio Oeste – Judô

Planalto Norte – Futsal

Riomafra – Futsal

Tubarão – Tênis de campo



880

Crianças beneficiadas



37

Voluntários



49

Escolas/instituições envolvidas



9,2

de índice de satisfação



19

Professores



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Programa Viver Bem na Escola

Desenvolve ações educativas para contribuir com a saúde e qualidade de vida da comunidade escolar. O Programa foi realizado nas filiais: Alto Vale, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Extremo Oeste, Florianópolis e Meio Oeste. Mais de 1.100 alunos foram beneficiados, 358 professores receberam capacitações, beneficiando equipe escolar de 44 escolas.

Os temas abordados com os alunos variaram segundo a necessidade de cada instituição. Com os professores, foram realizados diálogos sobre sustentabilidade, qualidade de vida em relação à profissão e saúde mental. A média do índice de satisfação dos alunos foi de 9,6.

Algumas temáticas abordadas com os estudantes:

- Saúde bucal
- Alimentação saudável
- Comunicação e emoções
- Orientação profissional
- Sexualidade
- Aulas de dança



1.182

Alunos beneficiados



44

Escolas envolvidas



358

Professores



24

Voluntários



9,7

de índice de satisfação



Nosso Planeta, Nossa Casa

Por meio da parceria do Grupo Unimed SC com a Junior Achievement, em sete filiais foi desenvolvido o Programa "Nosso Planeta, Nossa Casa", que tem por objetivo conscientizar alunos do 4º ao 6º ano sobre a importância do desenvolvimento sustentável e do consumo consciente.

Com atividades aplicadas por voluntários, os alunos aprenderam sobre a importância da preservação do meio ambiente e o seu compromisso socioambiental. Participaram 10 instituições, 26 voluntários e foram beneficiados 460 alunos.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

DE MÃOS DADAS POR SANTA CATARINA

GRI 413-1

Em 2023, o estado passou por fortes chuvas, afetando 126 municípios que decretaram situação de emergência. O Instituto Unimed SC, imbuído de seu papel social, liderou junto às filiais a ação de arrecadação de fundos para os atingidos.

Na campanha estadual, que teve a participação de seis filiais e a Matriz, arrecadou-se cerca de R\$ 13 mil, revertidos em mais de 7.500 quilos de alimentos, mais de 390 itens de higiene e limpeza, entre outros materiais, beneficiando instituições nas cidades de Alto Vale, Barra do Sul, Canoinhas, Concórdia e São Bento do Sul.



Apoio a projetos via leis de incentivo

O Grupo Unimed SC realizou incentivo a três projetos culturais em Joinville, através do Sistema Municipal de Desenvolvimento pela Cultura (SIMDEC), via renúncia fiscal do Imposto sobre Serviço (ISS). Foram apoiados os projetos de ensino da técnica do macraweave e da pirografia, como recurso artístico da gravura. Ambos serão desenvolvidos em 2024.

Outro projeto incentivado é o Protagonismo Marli, que realiza apresentações artísticas e culturais com grupos de dança de Joinville, além de palestras, envolvendo cerca de 60 artistas e atraindo um público de mais de 2 mil pessoas. Os beneficiados são alunos, professores e a comunidade do entorno da Escola Marli Maria de Souza.



Lei Federal de Incentivo à Cultura

Apoio para o projeto "Música como Linguagem de Expressão", que oferece aos alunos a oportunidade de participar de aulas de canto, guitarra, bateria, entre outros instrumentos musicais, além de reforço escolar, visando ao desenvolvimento integral dos participantes.

Lei Federal de Incentivo ao Esporte

Incentivo para o projeto "Ser Mais - Ano 2", oferecendo aos beneficiários acesso a aulas de futebol, complementadas por diversas atividades socioeducativas.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Dia de Cooperar valoriza o olhar para a comunidade e o voluntariado

No sistema cooperativo, o primeiro sábado de julho é especialmente significativo, marcando o Dia C – Dia de Cooperar. O compromisso com a comunidade é um dos fundamentos do cooperativismo e essa data destaca-se como um catalisador para práticas voluntárias, reforçando o papel das cooperativas na construção de um mundo mais equitativo.

Nesse contexto, foram realizadas visitas em dois lares de idosos da região de Joinville, proporcionando uma tarde diferente com bate-papo, cantoria, massagem e um café da tarde especial. O grupo de 20 colaboradores dedicou tempo, atenção e carinho para os idosos. O Dia C, além de celebração, é a prática da responsabilidade e do vínculo com a comunidade.



Ação McDia Feliz

A ação ocorreu no mês de agosto, em apoio ao Hospital Infantil de Joinville. A contribuição foi feita por meio da compra de lanches e camisetas pelos colaboradores do Grupo Unimed SC. Foram adquiridas 45 camisetas e 156 lanches, que tiveram os valores arrecadados destinados para a manutenção dos ambientes de atendimento do hospital.

Entidades recebem equipamentos de informática

Foram doados 60 itens, incluindo computadores e monitores em bom estado, para o Projeto Missão Criança, que presta assistência a crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social na região de Joinville. Outra entidade beneficiada foi o Rotary Club Cidade das Flores, que possui parceria com diversas instituições sem fins lucrativos em Joinville.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Innovation Camp engaja estudantes

Por meio da parceria com a Junior Achievement foi realizado o Programa Innovation Camp, na Escola Estadual Nagib Zattar, no bairro Jardim Paraíso, em Joinville. Essa metodologia visa organizar os estudantes em equipes, proporcionando a oportunidade de desenvolverem soluções inovadoras para desafios apresentados por organizações.

Teve a participação de 23 alunos do Ensino Médio, que, ao longo de dois dias, dedicaram-se a trabalhar com a metodologia de inovação, contando com o suporte de quatro mentores, colaboradores da Unimed SC, que se engajaram no processo. Ao final, as soluções elaboradas foram apresentadas em pitches a uma banca julgadora, que escolheu a melhor ideia.

Cada integrante do grupo vencedor recebeu um vale iFood no valor de R\$ 100,00. Além da valiosa experiência no programa, quatro jovens que se destacaram ao longo de todo o processo foram selecionados para oportunidades como jovens aprendizes na Unimed SC.



Campanha Inverno Solidário

Os colaboradores das empresas do Grupo Unimed SC contribuíram para o bem-estar da comunidade com a doação de itens como roupas de inverno, produtos de higiene pessoal e cestas básicas. Foram arrecadados 645 itens, os quais foram destinados a duas instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social. As entidades beneficiadas foram o Lar Renascer e Eis-me aqui, ambas em Joinville.



Ação de Natal do Grupo Unimed SC

Os colaboradores presentearam idosos e crianças através da adoção de cartinhas de Natal. Foram beneficiadas 75 crianças atendidas pela Legião da Boa Vontade e 22 idosos do Centro Geriátrico Bella Vista.



Suporte para entidades que atendem pessoas com deficiência

A Federação Unimed SC mensalmente realiza doações financeiras a duas instituições que atendem pessoas com deficiência em Joinville, contribuindo para a promoção da qualidade de vida e inclusão das pessoas atendidas. As entidades acompanhadas são a Associação dos Deficientes Físicos de Joinville (ADEJ) e Associação Joinvilense para Integração dos Deficientes Visuais (AJIDEVI).

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Unimed é GPTW pelo terceiro ano consecutivo

A pesquisa de clima realizada através da metodologia Great Place to Work (GPTW), trouxe novamente a confirmação de que o Grupo Unimed SC é um excelente ambiente para se trabalhar. A GPTW é uma consultoria que apoia as organizações a obterem melhores resultados, por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

A conquista da certificação reflete as condições de crescimento e as oportunidades oferecidas para o desenvolvimento pessoal e profissional, além de contribuir para atrair e manter talentos, fomentar práticas que geram maior conexão e beneficiam a coletividade.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Políticas e procedimentos orientam os processos

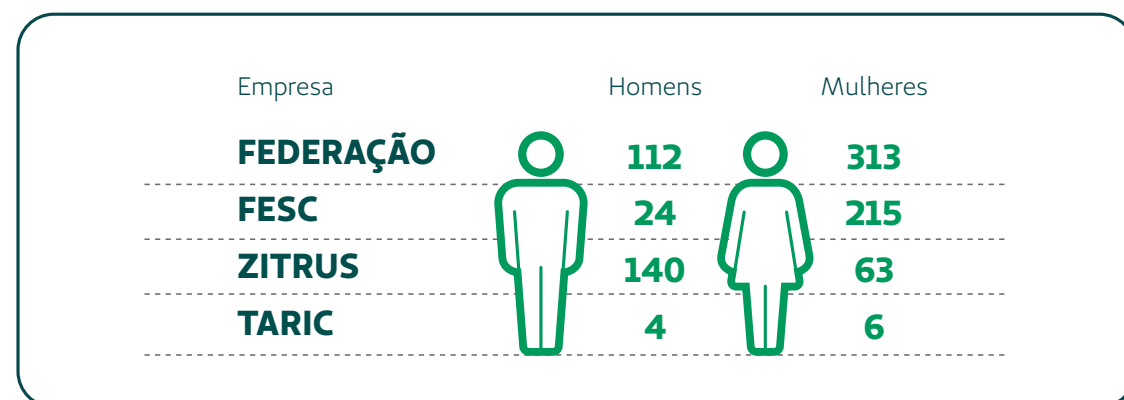
A definição e a aplicação de políticas e procedimentos são essenciais para promover a eficiência operacional, a conformidade legal, ética e de transparência. Entre os procedimentos adotados na área de Gestão de Pessoas estão:

- Procedimento de Cargos e Salários
- Procedimento de Benefícios
- Procedimento de Recrutamento Interno e Externo
- Procedimento de Treinamento e Desenvolvimento
- Procedimento de Teletrabalho
- Procedimento de Programa de Participação nos Resultados

Nossos colaboradores

GRI 401-1 **GRI 405-1**

Cuidar das relações interpessoais, valorizar as pessoas e manter uma equipe engajada e produtiva faz parte da cultura do Grupo Unimed SC, que em 2023 manteve um quadro de 877 colaboradores.



Unimed 
Santa Catarina

	Homens	Mulheres
Até 30 anos	44	90
De 30 a 50 anos	60	207
Acima de 50 anos	08	16

FESC
PRODUTOS EM SAÚDE

	Homens	Mulheres
Até 30 anos	14	83
De 30 a 50 anos	10	129
Acima de 50 anos	-	03

zitrus
HEALTHTECH

	Homens	Mulheres
Até 30 anos	30	15
De 30 a 50 anos	104	49
Acima de 50 anos	5	-

TARIC

	Homens	Mulheres
Até 30 anos	2	3
De 30 a 50 anos	4	1

Palavra da Diretoria

Destques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Número de colaboradores conforme regime de trabalho

GRI 2-7

	Tempo integral	Parcial
Federação	396	29
FESC	65	174
Taric	9	1
Zitrus	199	4

GRI 2-21

O Grupo Unimed SC mantém-se atualizado com relação às tendências do mercado e dedica-se para promover o desenvolvimento de seus colaboradores. Em 2023, na Federação, 0,73% dos colaboradores receberam o menor salário e assim as demais empresas do Grupo. Na Zitrus 4,97% do total de colaboradores que receberam a menor remuneração dentro do grupo. No mesmo período, na FESC 50% dos colaboradores, receberam o menor salário, considerando que possuem uma carga horária inferior a 220 horas/mês. O mesmo salário está acima do piso regional da categoria. Já na Taric, 14,29% dos colaboradores recebem a menor remuneração.

GRI 2-30





Abaixo temos os colaboradores abrangidos por acordos de negociação coletiva, para aqueles que atuam sob regime CLT. Os estagiários e colaboradores indiretos seguem outras normativas ou contratos específicos, nos quais são estabelecidos os ajustes salariais correspondentes.

Empresa	% de colaboradores cobertos por acordo coletivo
Federação	94%
FESC	93%
Taric	70%
Zitrus	82%

GRI 401-1

Para continuar fazendo a diferença e melhorando a vida das pessoas que fazem parte do Grupo Unimed SC é imprescindível atrair, manter e cultivar profissionais comprometidos. No decorrer do ano, houveram contratações e substituições de colaboradores, conforme dados a seguir:

Novas contratações

	Homens	Mulheres
		
Até 30 anos	25	34
De 30 a 50 anos	10	36
Acima de 50 anos	01	03
		
Até 30 anos	7	36
De 30 a 50 anos	-	22
		
Até 30 anos	6	8
De 30 a 50 anos	7	7
		
Até 30 anos	-	2

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Rotatividade

GRI 401-1

A movimentação de pessoal integra a dinâmica operacional e é regularmente analisada pelas organizações pertencentes ao Grupo Unimed SC, as quais implementam diversas estratégias e diretrizes para acompanhar este indicador. Na tabela a seguir encontram-se as informações referentes a todos os colaboradores, segmentadas por empresa.

Empresa	% Rotatividade
Federação	1,43%
FESC	2,23%
Taric	2,48%
Zitrus	1,56%

Benefícios

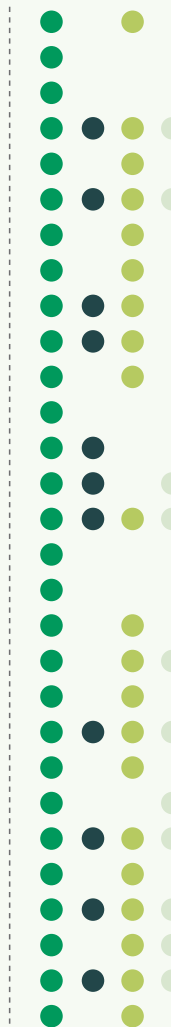
GRI 401-2

O Grupo Unimed SC proporciona uma variedade de benefícios aos seus colaboradores, promovendo um ambiente laboral propício à saúde, satisfação e apreciação da equipe. Todos têm acesso a esses benefícios, de acordo com os modelos de contrato de trabalho ou carga horária.

O conjunto de benefícios é avaliado regularmente, levando em consideração a competitividade na região e/ou ramo de atuação. Todos os benefícios são disponibilizados a partir da efetivação dos colaboradores e como medida de estímulo diferenciada, o subsídio educacional é concedido aos colaboradores que contam com mais de um ano de serviço nas empresas do Grupo Unimed SC.

Conheça os benefícios oferecidos nas empresas do Grupo Unimed SC

- Prêmio Zero Falta
- Prêmio por Tempo de Serviço
- Auxílio Educação
- Ginástica Laboral
- Clínica Psicológica
- Auxílio Estacionamento
- Atendimento de emergência
- Seguro de Vida
- Acompanhamento do filho em consulta médica
- Auxílio Nutriz
- Plano de Saúde sem mensalidade
- Horário Flexível
- Carga Horária Reduzida
- Vale Alimentação/Vale Refeição sem desconto
- Vale transporte sem desconto
- Banco de Horas
- Fracionamento e abono das férias
- Auxílio Creche
- Folga no dia do aniversário
- Convênio Farmácias
- Atestado Internação para acompanhar filhos menores de 16 anos
- Plano Odontológico
- Vale Alimentação/Vale Refeição concedido nas férias
- Entrega de frutas uma vez por semana
- Auxílio Funeral
- Auxílio Home Office (durante o período em que estiver em HO)
- Brinde Férias
- Testes de covid sem custo e para familiares
- Mamografia sem coparticipação no plano de saúde



Legenda:

- Efetivos
- Temporário
- Aprendizes
- Estagiários

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade



PPR – Programa de Participação nos Resultados

O Programa de Participação nos Resultados enfatiza a relevância do alcance das metas e da valorização do esforço e engajamento da equipe, em relação aos resultados. As metas mantiveram-se as mesmas para 2023, sendo: resultado operacional (80%), crescimento na carteira (10%) e engajamento (10%) de peso em relação aos múltiplos salariais de premiação. Além disso, para haver o pagamento do PPR é necessário a empresa possuir um fluxo de caixa positivo. Todas as regras foram aprovadas pela comissão formada por colaboradores e representantes indicados pelos sindicatos das empresas do Grupo. O PPR foi concedido na Federação e FESC, de acordo com as regras estabelecidas.

Licenças maternidade e paternidade

GRI 401-3

No ano de 2023, na Federação e na FESC foram registradas 33 licenças de maternidade, o que gerou uma média de 78% de retorno e retenção. Também houve duas licenças de paternidade, com retorno ao trabalho e que continuaram fazendo parte do Grupo após o período.

No mesmo ano, as empresas Zitrus e Taric registraram duas licenças de maternidade, sendo uma com retorno e retenção, e a outra com permanência em período de auxílio maternidade. Já as licenças de paternidade somaram nove, com uma taxa de retenção de 100%.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

**Educação e
Capacitação**

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Treinamento e desenvolvimento





GRI 404-1

A implementação de programas de treinamentos anuais é uma prática essencial para o desenvolvimento contínuo e incentivo ao crescimento individual e coletivo dos colaboradores. Em 2023, foram abordados temas relativos a:





- Programa Saúde Mental
- Programa Gestão de Pessoas por Competências
- Academia de Líderes
- Análise transacional 101
- Curso de Excel, Básico, Intermediário e Avançado
- Curso de Power BI
- Segurança da Informação e Compliance
- Onboarding para novos colaboradores
- Diversos treinamentos realizados através da Unisaber – plataforma de treinamentos disponível para colaboradores da Federação e FESC

Na Zitrus também foram oferecidos treinamentos para novos colaboradores que participaram do programa de onboarding e demais temas da Alura, uma plataforma que oferece diversos cursos de tecnologia. Com base nesses temas, as quatro empresas do Grupo Unimed SC contabilizaram quase trinta mil horas de treinamento, sendo que destas, 65% foram para mulheres.

Horas de treinamento por empresa e gênero

	Horas	Homens	Mulheres	Média de horas por Colaborador
	23.517,30	8.067,30	15.450	55,3
	3.972,25	606,05	3.366,20	16,6
	2.303	1.787,11	515,89	11,3
	152	132	20	15,2

Treinamentos discriminados por empresa e categoria funcional

				
Diretoria	395,40			
Gestão	3.808,80	430	56	908
Técnico	10.080,65	861	96	1.395
Operacional	7.249,40	2.556,25	-	-
Apoio	1.983,05	125	-	-

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

**Educação e
Capacitação**

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Academia de Líderes

O Programa de Educação Continuada é dedicado ao desenvolvimento de habilidades de liderança, especialmente para gerentes e coordenadores, baseado na integração com os valores e metas estratégicas. O objetivo é proporcionar conhecimentos técnicos e habilidades comportamentais, promovendo assim o crescimento profissional.

Entre os temas abordados nessa primeira fase que ocorreu em 2023, destacaram-se: pipeline de liderança, comunicação assertiva, gestão de conflitos e escuta ativa. O Programa contou com a participação de 60 líderes e a segunda fase está prevista para 2024.



Liderança na Escuta realiza encontros mensais

Para fortalecer a relação e o alinhamento entre a alta direção e as lideranças, desde 2021 acontece o Liderança na Escuta. O momento é conduzido pela área de Desenvolvimento Humano e Cultura, com a participação de outras áreas da empresa, que apresentam os assuntos pautados, que são de relevância para o conhecimento de todos os gestores. Em 2023 aconteceram 10 lives, com a participação de 40 pessoas em cada evento.



Live “A Jornada”

Para alinhar expectativas, direcionamentos estratégicos e compartilhar informações e decisões da alta administração, da Diretoria e do Conselho de Administração com todos os colaboradores, também desde 2021 acontece a live “A Jornada”, considerada um dos principais encontros entre os colaboradores da Federação e FESC. Em 2023 aconteceram 12 lives.

A presença dos colaboradores está atrelada à meta de engajamento, que prevê adesão de, no mínimo, 90% do quadro funcional, prevista no Programa de Participação nos Resultados (PPR). Em 2023, participaram aproximadamente 350 colaboradores por evento e a média geral de participação ficou em 100% do público elegível.

Conecta News em terceira edição

O Conecta News é um telejornal interno cujo objetivo é fazer uma grande retrospectiva do ano, pautando os projetos, programas e ações realizadas. Ele é criado, organizado e apresentado 100% por colaboradores, que também participam como apresentadores e repórteres, com a coordenação do Núcleo de Comunicação Interna. Em 2023, a terceira edição contou com 23 episódios e 58 colaboradores envolvidos, gerando muito engajamento na UniConecta, o canal de comunicação oficial do grupo, que registrou muitas curtidas e mais de 1.400 comentários.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

**Educação e
Capacitação**

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Evento “Celebrar é Viver” reconhece profissionais por tempo de serviço

O evento teve o propósito de comemorar as conquistas e os desafios do ano de 2023 e reconhecer a dedicação dos colaboradores que completaram 10, 15, 20, +30 anos de atuação no Grupo Unimed SC. A celebração foi repleta de atrações, promovendo a integração entre os colaboradores e a direção, reunindo 750 pessoas. Em 2023, 43 profissionais foram homenageados.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

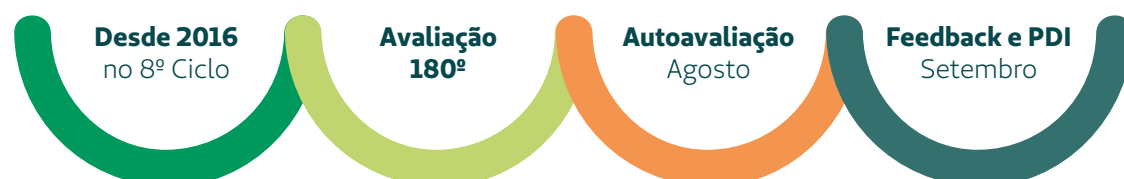
Materialidade

Programa de Gestão por Competências

GRI 404-3

O ciclo de avaliações de desempenho acontece anualmente, para promover conhecimento e desenvolvimento para os colaboradores. Esse momento permite a atualização das competências essenciais para o Grupo Unimed SC, que hoje são: Cooperar para Crescer, Buscar a Excelência, Encantar o Cliente e Gerenciar as Emoções, além de proporcionar uma oportunidade de autoavaliação e avaliação dos gestores imediatos.

A conversa entre líderes e liderados é conduzida por feedbacks para que posteriormente seja desenvolvido o PDI - Plano de Desenvolvimento Individual do colaborador. Em 2023, foi realizado o 8º ciclo de avaliações, com a participação de 95,5% dos colaboradores das empresas Federação e Fesc. Na empresa Taric todos colaboradores ativos foram avaliados e na Zitrus 99,5%. A avaliação contemplou 97 homens e 287 mulheres.

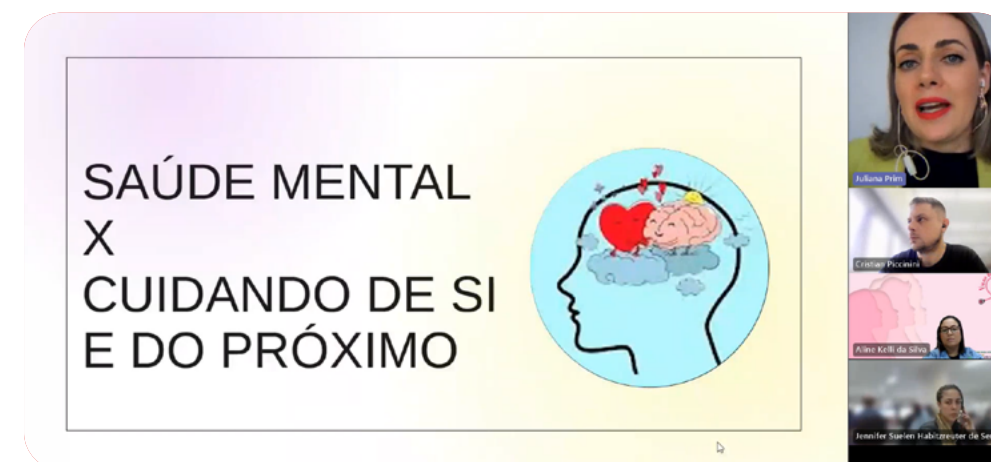


Categoria	Colaboradores que participaram do processo
Gestão	26
Técnico	194
Operacional	150
Apoio	14

Programa de Saúde Mental

Há três anos o Grupo Unimed SC realiza diversas ações e palestras, abordando questões relacionadas à qualidade de vida e ao cuidado com a saúde mental. No decorrer de 2023, foram explorados temas essenciais, incluindo a valorização da vida, saúde mental, autocuidado e empatia, saúde da mulher, saúde mental masculina e gestão do tempo.

Todas as palestras foram de forma virtual e contaram com a participação de 948 colaboradores. Para complementar o programa, foram mantidos os convênios com clínicas psicológicas que oferecem suporte contínuo aos colaboradores e seus dependentes. Essa prática também promove um ambiente organizacional com equipes de trabalho saudáveis e engajadas.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Ações de incentivo à saúde e qualidade de vida

GRI 403-6

Há alguns anos o Grupo Unimed SC realiza a distribuição semanal de frutas e realiza nas áreas sessões de ginástica laboral, ocorrendo duas vezes por semana. Essas iniciativas têm como propósito incentivar os colaboradores a adotarem hábitos de vida mais saudáveis e são amplamente divulgadas através da rede social corporativa e demais canais de comunicação.



Programa de Acolhimento

O programa foi criado em 2021 no Grupo Unimed SC, em razão dos altos índices de contaminação da Covid-19. Apesar da diminuição do número de casos, o programa permaneceu ativo por meio de outras iniciativas, como: facilitação do agendamento de consultas com psicólogos e psiquiatras, apoio emocional durante períodos de luto, acompanhamento de colaboradores em afastamento por motivos de saúde e assistência em outras necessidades sociais dos colaboradores. No ano de 2023, o programa registrou um total de 1.042 atendimentos para colaboradores de todas as empresas do Grupo.



Programa Viver Bem Mulher

Criado em 2022, o programa incentiva o autocuidado junto às colaboradoras e esposas de funcionários, a partir dos 40 anos de idade. A ação monitora as mulheres e as convida a fazerem o exame de mamografia para prevenção e detecção precoce do câncer de mama, de forma gratuita. A avaliação dos exames é conduzida por uma equipe de profissionais destacados para tal, composta por médica e enfermeiras.

Foram convidadas 189 mulheres e, destas, 100 participaram. Como forma de agradecimento pela participação no programa em prol da saúde feminina, as colaboradoras receberam um mimo especial.

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Reforço na campanha interna de vacinação da gripe

Dando continuidade à campanha de vacinação contra a gripe, já realizada em anos anteriores, a iniciativa contemplou 73% dos colaboradores em 2023. Durante essa iniciativa, os participantes receberam uma dose da vacina quadrivalente, por meio de uma clínica conveniada. Os dependentes dos colaboradores também tiveram a oportunidade de se beneficiar da vacinação. Nesses casos, contribuíram com o custo da dose, cujo valor foi negociado diretamente pelo Grupo Unimed SC com a clínica parceira.

Incentivo à Prevenção: Outubro Rosa e Novembro Azul

O mês de outubro, reconhecido no calendário como um período fundamental para destacar a importância da prevenção e detecção precoce do câncer de mama, foi motivo para unir os programas Viver Bem Mulher e Saúde Mental, que ofereceram palestras on-line para os colaboradores, contando com a participação de 220 mulheres. Foram abordados temas como a importância da prevenção, do autoexame e do exame de mamografia, além de esclarecimento de dúvidas, entre outras dicas sobre o assunto.

As atividades seguiram com a palestra “Saúde Mental x Cuidando de Si e do Próximo”, com objetivo de conscientizar e informar sobre a importância de práticas seguras, comportamentos preventivos e promoção de saúde. Registrou-se a presença de 260 colaboradores.

Para o Novembro Azul, aconteceram algumas ações também relacionadas ao Programa de Saúde Mental, a fim de conscientizar e sensibilizar sobre os cuidados da saúde física e mental masculina, contando com a participação de 200 pessoas. E por fim, para marcar ainda mais a importância da campanha, foi elaborado um quiz com perguntas relacionadas aos assuntos abordados no respectivo mês.



**Campanha de
Vacinação**
CONTRA A GRIPE

Dia de Vacinação!
27/03 | Das 08h30 às 17h
aplicação sem fechar para o almoço!

Local: sala dentro do refeitório
da casa (atrás da cozinha)

Para todos que solicitaram a vacina através da pesquisa!

Observação:
A vacina para dependentes poderá ser aplicada diretamente
no **SESI** com valor de **R\$ 66,00** - pago diretamente no local.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

**Educação e
Capacitação**

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

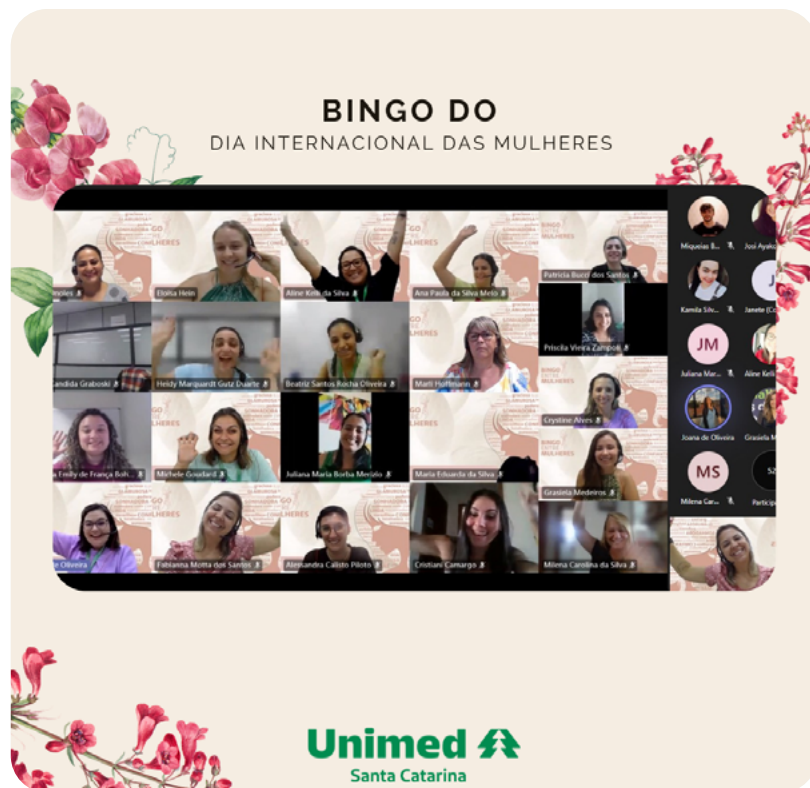
Desempenho
Econômico

Materialidade

Bingo online comemora o Dia da Mulher e o Dia do Homem

O dia 8 de março foi celebrado de forma especial, com uma brincadeira de bingo online, com a participação de 400 mulheres. A ação foi realizada também em comemoração ao Dia do Homem, em 15 de julho, contando com a participação de 94 homens.

A cartela do bingo, contendo adjetivos que refletiam a personalidade de cada gênero, foi enviada por e-mail tanto para o Dia da Mulher quanto para o Dia do Homem. A ideia da ação foi um sucesso, gerando engajamento e diversão entre todos os participantes.



Dia do Colaborador

Em 2023, as empresas do Grupo Unimed SC passaram a celebrar o Dia do Colaborador Unimed, na primeira sexta-feira de maio. A confraternização foi organizada em um espaço da empresa e tivemos a presença de 500 colaboradores, que puderam saborear espetinhos e acompanhamentos.

Para os colaboradores que estavam trabalhando em escalas, foram distribuídos hambúrgueres em seus locais de trabalho, abrangendo 180 profissionais das áreas de Contact Center e Regulação da FESC. Os colaboradores residentes em outras cidades ou estados, bem como das filiais de Xanxerê e Seara, receberam vales iFood, totalizando 108 pessoas. Foi um momento muito especial para expressar gratidão aos colaboradores pelo papel essencial e indispensável que desempenham.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

**Educação e
Capacitação**

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

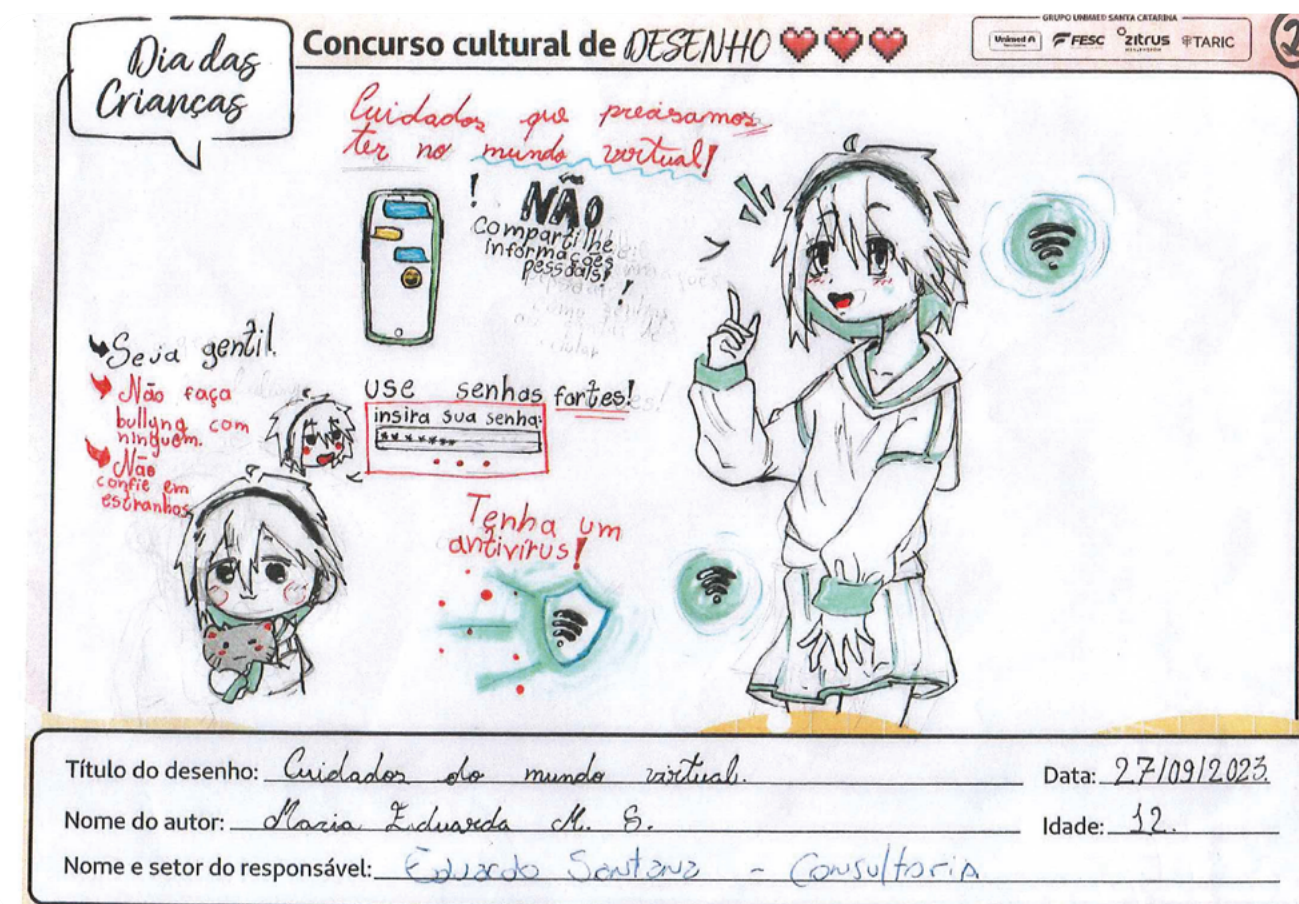
Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Datas especiais merecem ser lembradas

Marcar datas especiais faz parte da cultura das empresas do Grupo Unimed SC, que reforçam, em cada iniciativa, a importância do engajamento e bem-estar no local de trabalho. Foram lembradas com ações semelhantes como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia dos Namorados, Dia do Médico e Dia das Crianças.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

**Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho**

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Diversidade e Igualdade de Oportunidades

GRI 405-2

A contratação de colaboradores segue rigorosamente as políticas das empresas do Grupo Unimed SC, sem qualquer tipo de discriminação ou restrição nos processos seletivos. Cada vaga é direcionada com base nos requisitos específicos, necessários para desempenhar as funções de acordo com o cargo.

A política de Cargos e Salários do Grupo Unimed SC é definida com base em critérios técnicos que asseguram a todos uma remuneração justa, alinhada com as práticas do mercado. Independente do cargo ou gênero, os princípios de transparência e equidade fazem parte dessa estrutura e expressam a prática desses valores em todas as empresas do Grupo.

Diversidade nos cargos de liderança

A conscientização e o incentivo à diversidade nos cargos de liderança geram esforços contínuos para abordar a questão de maneira efetiva e impulsionar o impacto positivo no ambiente de trabalho.

Grupo Unimed SC	Homens	Mulheres
Diretoria	4	-
Superintendência	3	-
Gerência	15	7
Coordenação	22	15
Total	56	22



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

**Saúde e Segurança
no Trabalho**

Desempenho
Econômico

Materialidade

Compromisso com a saúde e a segurança no trabalho

GRI 403-1 **GRI 403-5**

A nova gestão da CIPAA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio foi eleita em 2023 e segue todas as determinações da Norma Regulamentadora NR-5, do Ministério do Trabalho e Emprego. Durante esse período, foram conduzidos os treinamentos obrigatórios para os cipeiros, brigadistas, NR 10 e NR 35. Além disso, ocorreu uma vistoria nos prédios realizada pelos membros da CIPAA, com o intuito de identificar eventuais pontos de risco.

A manutenção da saúde ocupacional acontece de duas maneiras:

- a) colaboradores que desenvolvem suas atividades na sede da empresa são atendidos internamente pela equipe de saúde ocupacional e segurança do trabalho;
- b) profissionais na modalidade de trabalho home office realizam os exames ocupacionais na cidade onde residem por meio de clínica particular, e possuem o acompanhamento da Assistente Social de forma online.

O trabalho da Assistente Social também é voltado para os profissionais que se encontram em licença médica, licença maternidade e outros afastamentos do trabalho. Esse acompanhamento é de extrema importância, não apenas para o bem-estar individual dos colaboradores, mas também para o fortalecimento da cultura organizacional de cuidado e apoio mútuo.



Ambiente de trabalho seguro

GRI 403-2

A avaliação de risco é realizada pelo técnico em segurança do trabalho terceiro, responsável por conduzir e implementar medidas de controle e prevenção para garantir a saúde e segurança no ambiente de trabalho. Essas medidas são desenvolvidas com base em avaliações de todas as funções e atividades dos colaboradores, para emitir laudos, quando necessário, e garantir a segurança de todos os envolvidos. Toda a equipe é orientada a relatar situações de risco para a comissão da CIPAA, gestor imediato ou área de Gestão de Pessoas.



Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

**Saúde e Segurança
no Trabalho**

Desempenho
Econômico

Materialidade

Acidentes de Trabalho

GRI 403-9

Foram registrados dois acidentes de trajeto na Federação e quatro na Fesc, ambos sem óbito e com licença médica inferior a 15 dias. Como ação preventiva, a CIPAA promoveu orientações sobre direção defensiva na semana da SIPAT.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

GRI 403-1

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) ofereceu uma variedade de atividades, como palestras online abordando temas como direção defensiva, educação financeira, assédio moral e sexual no ambiente de trabalho. Os colaboradores também tiveram a oportunidade de realizar avaliações com nutricionistas, desfrutar de um coffee break saudável e experimentar o uso de óculos de realidade virtual para simular situações de trânsito. O momento foi marcado com o sorteio de brindes para os participantes, tornando a SIPAT não apenas informativa, mas também divertida e interativa.

CONTROLAR O ORÇAMENTO É FUNDAMENTAL

Se você ainda não faz isso, é hora de organizar suas finanças e ficar mais preparado para construir um patrimônio e lidar melhor com os imprevistos.



Santander




Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

**Desempenho
Econômico**

Materialidade

Relatório Econômico e Financeiro

GRI 201-1 **GRI 416-2**

Valor Econômico gerado

O Grupo Unimed SC divulga anualmente seus resultados econômicos financeiros aprovados por seu Conselho Fiscal e auditorias independentes. Nos últimos três anos, o Grupo registrou crescimento. Em 2023, os resultados realizaram-se em um cenário orçamentário otimista, seguindo uma linha diferente do mercado de saúde suplementar, que apresentou dificuldades. Foram criados grupos técnicos para controle dos custos e aplicação de reajustes, o que contribuiu para o desempenho satisfatório.

A FESC está em constante crescimento, tornando-se uma empresa cada vez mais reconhecida no mercado nacional, com bons resultados e crescimentos significativos. A Zitrus está em fase de remodelação de negócio, com a construção e avaliação do Projeto Sinergia, que, sendo efetivado, será uma grande transformação com a consolidação dos seus ativos.

Nas tabelas a seguir apresentam-se os resultados alcançados em 2023.

Unimed 
Santa Catarina

	2023	2022	2021
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 755.050.864	R\$ 641.386.139	R\$ 600.612.610
Receitas	R\$ 755.050.864	R\$ 641.386.139	R\$ 600.612.610
Valor Econômico Distribuído	(R\$ 724.791.581)	(R\$ 616.344.986)	(R\$ 589.050.241)
Custos Operacionais	(R\$ 681.441.711)	(R\$ 571.012.190)	(R\$ 557.359.545)
Salários e Benefícios de Empregados	(R\$ 24.200.117)	(R\$ 19.742.103)	(R\$ 17.233.692)
Pagamentos para Provedores de Capital	(R\$ 4.086.676)	(R\$ 6.042.157)	(R\$ 2.591.161)
Pagamentos ao Governo, impostos, multas, taxas, etc.	(R\$ 14.947.076)	(R\$ 19.548.536)	(R\$ 11.865.844)
Investimentos na Comunidade	(R\$ 116.000)	(R\$ 13.000)	-
Valor Econômico Acumulado	R\$ 30.259.284	R\$ 25.041.153	R\$ 11.562.368

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

**Desempenho
Econômico**

Materialidade



	2023	2022	2021
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 51.569.751	R\$ 45.854.202	R\$ 36.371.562
Receitas	R\$ 51.569.751	R\$ 45.854.202	R\$ 36.371.562
Valor Econômico Distribuído	(R\$ 43.818.746)	(R\$ 40.344.741)	(R\$ 30.094.756)
Custos Operacionais	(R\$ 27.748.084)	(R\$ 25.592.581)	(R\$ 18.061.385)
Salários e Benefícios de Empregados	(R\$ 9.574.077)	(R\$ 9.298.906)	(R\$ 7.380.681)
Pagamentos para Provedores de Capital	(R\$ 61.521)	(R\$ 1.360)	(R\$ 5.867)
Pagamentos ao Governo, impostos, multas, taxas, etc.	(R\$ 6.341.093)	(R\$ 5.292.899)	(R\$ 4.480.848)
Investimentos na Comunidade	(R\$ 93.971)	(R\$ 158.995)	(R\$ 165.975)
Valor Econômico Acumulado	R\$ 7.751.004	R\$ 5.509.461	R\$ 6.276.806

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

**Desempenho
Econômico**

Materialidade



	2023	2022	2021
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 40.708.571	R\$ 35.976.169	R\$ 32.646.798
Receitas	R\$ 40.708.571	R\$ 35.976.169	R\$ 32.646.798
Valor Econômico Distribuído	(R\$ 48.980.886)	(R\$ 47.943.802)	(R\$ 29.687.459)
Custos Operacionais	(R\$ 31.949.998)	(R\$ 33.362.432)	(R\$ 17.078.751)
Salários e Benefícios de Empregados	(R\$ 14.307.746)	(R\$ 12.352.145)	(R\$ 9.888.217)
Pagamentos para Provedores de Capital	(R\$ 122.122)	(R\$ 55.836)	(R\$ 4.207)
Pagamentos ao Governo, impostos, multas, taxas, etc.	(R\$ 2.585.020)	(R\$ 2.157.888)	(R\$ 2.682.284)
Investimentos na Comunidade	(R\$ 16.000)	(R\$ 15.500)	(R\$ 34.000)
Valor Econômico Acumulado	(R\$ 8.272.315)	(R\$ 11.967.633)	R\$ 2.959.339

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

**Desempenho
Econômico**

Materialidade

⌘ TARIC

	2023	2022
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 2.301.284	R\$ 2.322.553
Receitas	R\$ 2.301.284	R\$ 2.322.553
Valor Econômico Distribuído	(R\$ 2.256.116)	(R\$ 2.463.971)
Custos Operacionais	(R\$ 1.331.986)	(R\$ 1.138.283)
Salários e Benefícios de Empregados	(R\$ 781.073)	(R\$ 968.653)
Pagamentos para Provedores de Capital	(R\$ 65,00)	(R\$ 84,00)
Pagamentos ao Governo, impostos, multas, taxas, etc.	(R\$ 142.991)	(R\$ 356.951)
Valor Econômico Acumulado	R\$ 45.169	(R\$ 141.418)

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

**Desempenho
Econômico**

Materialidade



	2023
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 140.349
Receitas	R\$ 140.349
Valor Econômico Distribuído	(R\$ 37.732)
Custos Operacionais	(R\$ 17.125)
Pagamentos ao Governo, impostos, multas, taxas, etc.	(R\$ 20.608)
Valor Econômico Acumulado	R\$ 102.617

Corretora Unimed SC criada em julho de 2023

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do Grupo Unimed SC

Porte do Grupo Unimed SC

Governança

Combate à Corrupção

Privacidade do Cliente

Relacionamento com públicos estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e Capacitação

Diversidade na Gestão e Força de Trabalho

Saúde e Segurança no Trabalho

Desempenho Econômico

Materialidade

Sobre o Relatório

GRI 2-2 **GRI 2-3**

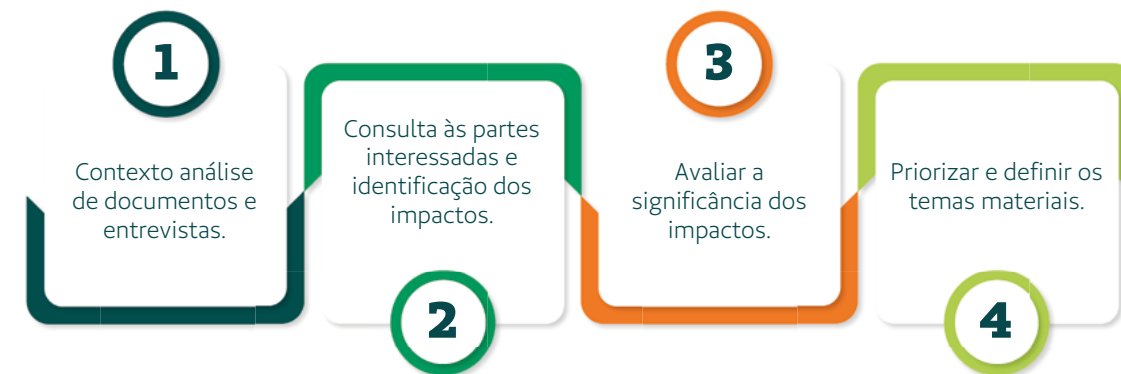
Este relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Publicado anualmente, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade é dirigido para todos os públicos. Nele, estão apresentados o modelo de gestão, as iniciativas e os resultados do Grupo Unimed Santa Catarina, no conjunto de atuação como operadora de planos de saúde suplementar e o seu papel institucional, como também a FESC Produtos em Saúde, Zitrus Healthtech, Taric e Corretora Unimed Santa Catarina.

Engajamento e Materialidade

GRI 3-1 **GRI 3-2**

Em 2023, a Unimed SC realizou uma nova materialidade, tanto do ponto de vista do Grupo Unimed SC quanto dos stakeholders, para que representasse a visão de todas as partes interessadas. A materialidade foi construída sob a coordenação do Núcleo de Sustentabilidade, com suporte de consultoria externa.

A elaboração seguiu as quatro etapas propostas pela GRI – Global Reporting Initiative, através de pesquisa por meio de formulário online com sete públicos prioritários:



Todos os temas mapeados apresentam algum grau de relevância para o Grupo Unimed SC, no entanto, foram considerados prioritários e aprovados os 12 temas a seguir.

Materialidade

Unimed SC – 2023



■ Ambiental
■ Social
■ Governança
■ Contexto interno e externo
■ Interno
■ Externo

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

GRI 1 **GRI 2-5**

Para conhecer os indicadores GRI de cada um dos tópicos e também a sua localização ao longo deste relatório, acesse o Sumário GRI para opção “em conformidade” sem verificação externa.

Sumário de conteúdo da GRI para a opção "em conformidade"

Conteúdo padrão gerais	Página > Resposta direta	Verificação Externa	Descrição	Aderência
GRI 1	71	Não	Sumário GRI e de acordo com GRI	Total
GRI 2-1	4	Não	Nome da organização	Total
GRI 2-1		Não	Localização da sede	Total
GRI 2-1	9	Não	Localização das operações	Total
GRI 2-1		Não	Propriedade e forma jurídica	Total
GRI 2-2	7, 70	Não	Entidades Incluídas no Relatório e informações financeiras consolidadas	Total
GRI 2-2	32, 33	Não	Atividades, marcas, produtos e serviços	Total
GRI 2-3	70	Não	Período coberto pelo relatório - Anual	Total
GRI 2-3	4	Não	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Total
GRI 2-4		Não	Reformulação de Informações importantes	Total
GRI 2-5	71 - As informações contidas neste relatório advêm de dados auditados por auditorias externas independentes. Contudo, para este relatório não foi realizada a verificação externa. Somente as demonstrações financeiras foram submetidas à verificação externa. (pág 4)	Não	Verificação externa	Total
GRI 2-6	32	Não	Mercados atendidos	Total

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Conteúdo padrão gerais	Página > Resposta direta	Verificação Externa	Descrição	Aderência
GRI 2-6	7, 14	Não	Porte da organização	Total
GRI 2-6		Não	Cadeia de fornecedores	Total
GRI 2-6	9	Não	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Total
GRI 2-7	14, 51	Não	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Total
GRI 2-9	15	Não	Estrutura de governança	Total
GRI 2-9	15	Não	Listar os nomes	Total
GRI 2-10	15	Não	Nomeação para o mais alto órgão de governança	Total
GRI 2-14		Não	Papel desempenhado pela alta governança no Relatório	Total
GRI 2-21	51	Não	Proporção em % da menor para a maior remuneração	Total
GRI 2-22	5	Não	Declaração da diretoria geral Unimed SC	Total
GRI 2-23	Alicerçados em nossos valores e estamos alinhados às boas práticas internacionais, atentos aos impactos que nossos produtos e serviços possam gerar nas dimensões econômica, social e ambiental.	Não	Princípio ou abordagem da precaução	Total
GRI 2-23	13, 17	Não	Iniciativas externas, Prêmios e Reconhecimentos	Total
GRI 2-23	8	Não	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Total
GRI 2-25	21	Não	Mecanismos de queixas e reclamações	Total
GRI 2-28	17	Não	Participação em associações	Total
GRI 2-29		Não	Lista de partes interessadas	Total

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Conteúdo padrão gerais	Página > Resposta direta	Verificação Externa	Descrição	Aderência
GRI 2-29		Não	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	Total
GRI 2-29	30, 40	Não	Abordagem para engajamento das partes interessadas	Total
GRI 2-30	51	Não	Acordos de negociação coletiva	Total
GRI 3-1	70 - Definição do conteúdo a partir da materialidade aprovada em 2023	Não	Definição do conteúdo do relatório e limites dos tópicos	Total
GRI 3-2	70	Não	Lista dos tópicos materiais	Total
GRI 2-5	As informações contidas neste relatório advêm de dados auditados por auditorias externas independentes. Contudo, para este relatório não foi realizada a verificação externa	Não	Verificação externa	Total

Conteúdos padrões específicos

Aspectos Materiais	Informações sobre a Forma de Gestão e Indicadores		Omissões	Verificação Externa	Descrição
	Relato	Página			
Desempenho Econômico	GRI 201-1	65	-	Não	Valor econômico direto gerado e distribuído
Combate à corrupção	GRI 205-1	16, 18, 22	-	Não	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção
Combate à corrupção	GRI 205-2	18, 20, 24	-	Não	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Aspectos Materiais	Informações sobre a Forma de Gestão e Indicadores		Omissões	Verificação Externa	Descrição
	Relato	Página			
Combate à corrupção	GRI 205-3	21	-	Não	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas
Energia	GRI 302-1	43	-	Não	Consumo de energia dentro da organização
Água e efluentes	GRI 303-1	43	-	Não	Consumo de água dentro da organização
Emissões	GRI 305-1	42	-	Não	Emissões diretas Escopo 1
Emissões	GRI 305-2	42	-	Não	Emissões diretas Escopo 2
Emissões	GRI 305-3	42	-	Não	Emissões diretas Escopo 3
Emprego	GRI 401-1	50, 51, 52	-	Não	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados
Emprego	GRI 401-2	52	-	Não	Benefícios para os empregados, por tipo de contrato e critérios para elegibilidade
Emprego	GRI 401-3	53	-	Não	Licenças maternidade e paternidade
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-1	63, 64	-	Não	Colaboradores abrangidos pelo Sistema de Saúde e Segurança
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-2	63	-	Não	Processos para avaliar a periculosidade dos ambientes
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-4		-	Não	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança no trabalho (CIPA)
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-5	63	-	Não	Capacitação em saúde e segurança do trabalho oferecida aos trabalhadores
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-6	58	-	Não	Promoção da saúde do trabalhador
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-9	64	-	Não	Acidentes de trabalho

Palavra da Diretoria

Destaques de 2023

Apresentação do
Grupo Unimed SC

Porte do Grupo
Unimed SC

Governança

Combate à
Corrupção

Privacidade do
Cliente

Relacionamento
com públicos
estratégicos

Produtos e Serviços

Saúde e Segurança
do Consumidor

Sustentabilidade

Comunidades Locais

Gestão de Pessoas

Educação e
Capacitação

Diversidade na
Gestão e Força de
Trabalho

Saúde e Segurança
no Trabalho

Desempenho
Econômico

Materialidade

Aspectos Materiais	Informações sobre a Forma de Gestão e Indicadores		Omissões	Verificação Externa	Descrição
	Relato	Página			
Capacitação e Educação	GRI 404-1	54	-	Não	Média de horas de treinamento por ano, por empregado e treinamento anual da organização
Capacitação e Educação	GRI 404-3	57	-	Não	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	GRI 405-1	50	-	Não	Diversidade de gênero em cargos de liderança e entre os empregados
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	GRI 405-2	62	-	Não	Igualdade de remuneração entre gêneros
Comunidades locais	GRI 413-1	44, 46	-	Não	Operações de engajamento da comunidade local e programas de desenvolvimento
Saúde e Segurança do Consumidor	GRI 416-2	36, 65	-	Não	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços
Privacidade do Cliente	GRI 418-1	23	-	Não	Como gerencia a privacidade do cliente e queixas comprovadas sobre o tema.