

UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS

CNPJ: 76.590.884/0001-43

Registro ANS: 355691

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício findo em 31 de dezembro de 2018

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Sempre considerando o pensamento cooperativista e orientado para a perenidade dos negócios, ao longo dos anos, trabalharemos por uma Unimed SC segura e fortalecida, pronta para novos desafios.

Depois de muita dedicação e conquistas para todo o estado de Santa Catarina, cá estamos nós, encerrando mais um ciclo de gestão, e o resultado alcançado pelo trabalho desses quatro anos só se tornou possível devido à cooperação entre Singulares, diretoria e colaboradores.

DESTINAÇÃO DO RESULTADO

- a) Destinar o saldo, no valor de R\$ 7.799.960,27 (sete milhões, setecentos e noventa e nove mil, novecentos e sessenta reais e vinte sete centavos), para o Fundo de Fomento de Defesa Institucional. Esse fundo tem como objetivo cobrir eventuais contingências operacionais, econômico-financeiras, fiscais, constituição de provisões técnicas, (conforme exigências do Órgão regulador, que já estão vigentes ou que porventura serão exigidas pela ANS, nos percentuais previstos em suas resoluções), cobrir a suficiência do Patrimônio Líquido por efeitos econômicos, em especial no tocante a constituição da Margem de Solvência, conforme IN 209/ANS, de 22/12/2009 e possibilidade de utilizá-lo para investimentos nos segmentos de Recursos Próprios – Clínicas, Policlínicas e Hospitais ou na criação de eventual Holding para fazer a gestão desses investimentos, (desde que regulamentado em Assembleia Geral Extraordinária, observando-se os preceitos estatutários e disponibilidade financeira).

RECURSOS HUMANOS

Informações	2018	2017
Nº de colaboradores	289 (CLT + Estagiários)	367 (CLT + Estagiários)
Turnover	1,24%	1,43%
Investimento em treinamento	R\$ 256.329,94	R\$ 558.731,46
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 50.0036,00	R\$ 90.820,68
Seguro de Vida	R\$ 127.214,66	R\$ 111.150,66
*Benefícios	3.980.392,84	5.218.051,76

*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, SOS, frutas, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 16 anos.

NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES - 2018

Ensino Fundamental	15 (2 com Ensino Fundamental Incompleto)
Ensino Médio completo	41
Técnico Incompleto	0
Técnico Completo	0
Superior incompleto	41
Superior Completo	136
Pós-Graduação Completo	56

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

Em 2018, a Unimed Santa Catarina trabalhou em continuidade às estratégias já implantadas nos anos anteriores, no que diz respeito ao consumo consciente e tratativa dos resíduos administrativos gerados. No mês de julho, o Núcleo de Sustentabilidade juntamente com seus monitores, realizou uma parceria com o Programa Gestão de Pessoas por Competência para realizar a Blitz do Lixo, sendo essa a segunda ação da Copa das Competências. Essa ação teve por objetivo trabalhar a competência intercooperação e chamou a atenção dos colaboradores para que descartassem os resíduos gerados em residuários corretos, colaborando com a zeladoria e o meio ambiente.

Pensando na conscientização dos colaboradores para o dia mundial do meio ambiente, foi preparado uma palestra com o tema: "Economia circular: fazendo a sua parte". A palestra abordou sobre a sensibilização quanto a necessidade de mudanças de hábitos para criarmos uma sociedade responsável pelos seus impactos.

Contextualizou a economia circular em contraste com os problemas causados pelo lixo, bem como apresentou como aplicar o conceito Lixo Zero através de soluções práticas para o dia-a-dia dos participantes.

Em continuidade aos trabalhos, nos cadastramos na iniciativa Semana Lixo Zero Joinville, que é realizada em Joinville desde 2014. Durante 10 dias, ocorrem simultaneamente várias atividades de conscientização sobre a gestão e encaminhamento correto de resíduos, além da divulgação do conceito lixo zero. Entre as atividades realizadas estão limpezas urbanas, palestras, campanhas de coleta, visitas técnicas, oficinas, atividades artísticas e culturais ligadas a conscientização para a redução dos resíduos gerados nas cidades.

Ser lixo zero significa reduzir ao máximo a geração de resíduos. Mas, em caso de geração, deve-se promover o encaminhamento correto para reciclagem ou compostagem (resíduos orgânicos).

A Unimed Santa Catarina apoia a causa e providenciou um ponto de coleta externo, atualmente fixo, para óleo de cozinha usado, pilhas e baterias de aparelhos eletrônicos. A intenção foi estender para a comunidade o estímulo ao tratamento correto e consciência sobre o resíduo gerados.

ATENÇÃO À SAÚDE

No ano de 2018, a Unimed SC investiu R\$ 775.670,47, incluindo:

- Representação do Sistema Unimed de Santa Catarina nos Comitês e grupos de trabalho da Unimed do Brasil.
- Disseminação no Estado das normativas e regulamentações do setor.
- Coordenação do Comitê Estadual de Atenção à Saúde.
- Apoio e assessoria para a implantação de programas de prevenção e promoção para outras Cooperativas do Estado.
- Gerenciamento das internações de longa permanência dos contratos federativos.
- Gerenciamento de casos complexos.
- Assessoria na implantação de projetos de Atenção Primária à Saúde do estado.
- Acompanhamento e monitoramento dos beneficiários em uso de quimioterápico oral.
- Estratificação de risco e telemonitoramento em saúde dos beneficiários dos contratos federativos.
- Orientação e informação sobre o funcionamento de Unidades de Atenção Primária à Saúde para as singulares do estado.
- Análise e acompanhamento dos maiores gastadores dos contratos federativos e das Prestadoras;
- Elaboração de relatórios de atenção à saúde para as Empresas dos contratos Federativos;

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2018, R\$ 579.464 (quinhentos e setenta e nove mil, quatrocentos e sessenta e quatro reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

PERSPECTIVAS

Para a próxima gestão, a atual diretoria está entregando uma Unimed SC sólida financeiramente, reconhecida, premiada e com clientes espalhados pelo Brasil. A nova diretoria pega um cenário estabilizado e uma cooperativa pronta pra crescer. Acreditamos que esses 4 anos de gestão, realmente transformaram uma estrutura que dependia tão somente de operação de plano de saúde numa grande fábrica de inovação que além de ser uma Operadora, hoje tem soluções para o Brasil todo. A história mostrará a transformação que esses quatro diretores aqui implementaram.

DR. ALBERTO GUGELMIN NETO
DIRETOR PRESIDENTE