

UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS

CNPJ: 76.590.884/0001-43

Registro ANS: 355691

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício findo em 31 de dezembro de 2019

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Sempre considerando o pensamento cooperativista e orientado para a perenidade dos negócios, ao longo dos anos, trabalharemos por uma Unimed SC segura e fortalecida, pronta para novos desafios.

Depois de muita dedicação e conquistas para todo o estado de Santa Catarina, cá estamos nós, encerrando mais um ciclo de gestão, e o resultado alcançado pelo trabalho desses quatro anos só se tornou possível devido à cooperação entre Singulares, diretoria e colaboradores.

DESTINAÇÃO DO RESULTADO

- a) Destinar R\$ 1.167.559,75 (Um milhão, cento e sessenta e sete mil, quinhentos e cinquenta e nove reais e setenta e cinco centavos) para cobrir o saldo negativo dos Fundos FEA – Fundo de Assistência Assistencial e do BFSC – Benefício Família Santa Catarina. Para manter o controle gerencial, dos pagamentos efetuados por cada Singular, tal montante deverá ser alocado a cada filiada na proporção dos pagamentos efetuados aos Fundos, no ano de 2019.
- b) Destinar o saldo, no valor de R\$ 13.036.620,83 (Treze milhões, trinta e seis mil, seiscentos e vinte reais e oitenta e três centavos), para o Fundo de Fomento de Defesa Institucional. Esse fundo tem como objetivo cobrir eventuais contingências operacionais, econômico-financeiras, fiscais, constituição de provisões técnicas, (conforme exigências do Órgão regulador, que já estão vigentes ou que porventura serão exigidas pela ANS, nos percentuais previstos em suas resoluções), cobrir a suficiência do Patrimônio Líquido por efeitos econômicos, em especial no tocante a constituição da Margem de Solvência, conforme IN 209/ANS, de 22/12/2009; poderá ser utilizado para investimentos nos segmentos de Recursos Próprios – Clínicas, Policlínicas e Hospitais ou na criação de eventual Holding para fazer a gestão desses investimentos (desde que regulamentado em Assembleia Geral Extraordinária, observando-se os preceitos estatutários e disponibilidade financeira); e, também, também poderá ser destinado para construção da nova sede administrativa.

RECURSOS HUMANOS

Informações	2019	2018
Nº de colaboradores	257 (CLT + Estagiários)	289 (CLT + Estagiários)
Turnover	1,64%	1,24%
Investimento em treinamento	R\$ 170.309,66	R\$ 256.329,94
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 37.248,40	R\$ 50.0036,00
Seguro de Vida	R\$ 133.490,78	R\$ 127.214,66

*Benefícios	4.386.746,57	3.980.392,84
-------------	--------------	--------------

*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, SOS, frutas, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 16 anos.

NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES - 2019

Ensino Fundamental	10
Ensino Médio completo	33
Técnico Incompleto	0
Técnico Completo	0
Superior incompleto	41
Superior Completo	119
Pós-Graduação Completo	54

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

Em 2019, o Grupo Econômico Unimed SC trabalhou em continuidade às estratégias já implantadas nos anos anteriores, no que diz respeito ao consumo consciente e tratativa dos resíduos administrativos gerados.

No dia 5 de junho, em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente, o Núcleo de Sustentabilidade realizou uma publicação via Conectado – plataforma interna de comunicação, as ações realizadas pelo Grupo Econômico, sendo elas: Alinhamento com as diretrizes dos ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável e participantes ativos do movimento em Joinville SC; Alinhamento com as diretrizes do Pacto Global; Destinação de resíduos corretamente (pilhas e baterias, óleo de cozinha usado, cartões de plano de saúde, papel, plástico, metal e vidro) e; Coleta de lacres de alumínio.

Cabe destacar a parceria com a empresa Planeta Azul, a qual realiza a coleta dos óleos de cozinha usados, que a cada mil litros de óleo de cozinha usados coletados, são revertidos em cinco cestas básicas para entrega em comunidades em situação de vulnerabilidade social. E, os cartões de plano de saúde vencidos são recolhidos para logística reversa.

Em continuidade aos trabalhos, nos cadastramos na iniciativa Semana Lixo Zero Joinville, que é realizada em Joinville desde 2014. Durante 10 dias, ocorrem simultaneamente várias atividades de conscientização sobre a gestão e encaminhamento correto de resíduos, além da divulgação do conceito lixo zero. Entre as atividades realizadas estão limpezas urbanas, palestras, campanhas de coleta, visitas técnicas, oficinas, atividades artísticas e culturais ligadas a conscientização para a redução dos resíduos gerados nas cidades.

Ser lixo zero significa reduzir ao máximo a geração de resíduos. Mas, em caso de geração, deve-se promover o encaminhamento correto para reciclagem ou compostagem (resíduos orgânicos).

O Grupo Econômico Unimed SC apoia a causa e providenciou um ponto de coleta interno para coleta de eletrônicos e um ponto externo, atualmente fixo, para óleo de cozinha usado, pilhas e baterias de aparelhos eletrônicos. A intenção foi estender para a comunidade o estímulo ao tratamento correto e consciência sobre o resíduo gerados.

ATENÇÃO À SAÚDE

No ano de 2019, a Unimed SC investiu R\$ 933.037, incluindo:

- Representação do Sistema Unimed de Santa Catarina nos Comitês e grupos de trabalho da Unimed do Brasil.
- Disseminação no Estado das normativas e regulamentações do setor.
- Coordenação do Comitê Estadual de Atenção à Saúde.
- Apoio e assessoria para a implantação de programas de prevenção e promoção para outras Cooperativas do Estado.
- Gerenciamento das internações de longa permanência dos contratos federativos.
- Gerenciamento de casos complexos.
- Assessoria na implantação de projetos de Atenção Primária à Saúde do estado.
- Acompanhamento e monitoramento dos beneficiários em uso de quimioterápico oral.
- Estratificação de risco e telemonitoramento em saúde dos beneficiários dos contratos federativos.
- Orientação e informação sobre o funcionamento de Unidades de Atenção Primária à Saúde para as singulares do estado.
- Análise e acompanhamento dos maiores gastadores dos contratos federativos e das Prestadoras;
- Elaboração de relatórios de atenção à saúde para as Empresas dos contratos Federativos;
- Apresentação nas empresas do resultado dos Programas e acompanhamento de custos assistenciais.

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2019, R\$ 614.219 (seiscentos e quatorze mil, duzentos e dezenove reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

PERSPECTIVAS

Palavras e números são capazes de traduzir resultados, desde que aliados aos sentimentos que acompanham as conquistas e aos projetos dos próximos passos. O presente relatório demonstra, portanto, muito mais do que os índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa para seguir em frente, sobre as bases sólidas do que já construímos e com a experiência da superação dos desafios vencidos. O olhar atento nos dias que estão por vir tem como foco a transformação digital, oferecendo novas facilidades e benefícios aos clientes e às Unimeds de Santa Catarina. Muito mais do que tecnologia, sabemos que inovação e avanços dependem de uma nova cultura organizacional, que alcance dirigentes e colaboradores, com a mesma força da união que rege o cooperativismo que exercemos. A meta para o novo ano também está voltada à agilidade na implantação de novos contratos, na certeza de que é indispensável ter a coragem de mudar e de romper paradigmas,

permitindo-nos caminhar ao lado da sociedade, cada vez mais diversa, sobre a qual está alicerçada a nossa missão.

Handwritten signature of Alberto Gugelmin Neto in black ink.

DR. ALBERTO GUGELMIN NETO
DIRETOR PRESIDENTE