

UNIMED DO ESTADO DE SANTA CATARINA FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS

CNPJ: 76.590.884/0001-43

Registro ANS: 355691

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício findo em 31 de dezembro de 2020

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Muitos adjetivos poderiam rotular o ano de 2020 como, por exemplo, adaptável, desafiador, temível, até assustador, entre outros, mas sob a nossa perspectiva, o adjetivo que melhor qualifica este ano para a Unimed SC é transformador.

Podemos afirmar que o ano foi transformador, pois tivemos como fator potencial a criatividade, a qual foi uma constante para driblarmos os desafios que nos eram impostos, sejam de infraestrutura, sociorrelacionais, assistenciais, gerenciais, etc., possibilitando que conseguíssemos êxito e mantivéssemos os atendimentos aos clientes e cooperativas singulares funcionando, além de centralizarmos algumas responsabilidades, permitindo que nossas cooperativas focassem no atendimento direto ao cliente beneficiário.

Foi um ano em que os valores cooperativistas realçaram nossa cultura e potencializaram nossos resultados, pois a atuação conjunta, a intercooperação e o interesse pela comunidade foram abundantemente presentes no cotidiano, na tomada das decisões e no relacionamento com nossos públicos estratégicos.

E finalmente, os nossos objetivos estratégicos foram de grande valia, ao nos possibilitar um norteador para passarmos por 2020 convictos do caminho a trilhar, pois num ano em que recursos se tornaram escassos, o tempo reduzido, as pessoas temerosas, termos um direcionamento foi fundamental para convergirmos forças, nos apoiarmos mutuamente e alcançarmos os resultados que fizeram toda a diferença e possibilitaram a convicção de que fomos assertivos e que tivemos sucesso.

Depois de muita dedicação para todo o estado de Santa Catarina, cá estamos nós, encerrando mais um ciclo de gestão, e o resultado alcançado pelo trabalho desses quatro anos só se tornou possível devido à cooperação entre Singulares, diretoria e colaboradores.

DESTINAÇÃO DO RESULTADO

- a) Destinar o saldo, no valor de R\$ 15.972.172,29 (Quinze milhões, novecentos e setenta e dois mil, cento e setenta e dois reais e oitenta e vinte e nove centavos), para o Fundo COVID. Esse fundo tem como objetivo cobrir custos assistências represados em decorrência da suspensão de atendimentos eletivos durante a pandemia no ano de 2020, que venham a se realizar em 2021, resguardando o patrimônio da cooperativa.
- b) Destinar o saldo, no valor de R\$ 5.289.519,50 (Cinco milhões, duzentos e oitenta e nove mil, quinhentos e dezenove reais e cinquenta centavos), para o

Fundo de Fomento de Defesa Institucional. Esse fundo tem como objetivo cobrir eventuais contingências operacionais, econômico-financeiras, fiscais, constituição de provisões técnicas, (conforme exigências do Órgão regulador, que já estão vigentes ou que porventura serão exigidas pela ANS, nos percentuais previstos em suas resoluções), cobrir a suficiência do Patrimônio Líquido por efeitos econômicos, em especial no tocante a constituição da Margem de Solvência, conforme RN 451/2020/ANS, de 22/12/2009; poderá ser utilizado para investimentos nos segmentos de Recursos Próprios – Clínicas, Policlínicas e Hospitais ou na criação de eventual Holding para fazer a gestão desses investimentos (desde que regulamentado em Assembleia Geral Extraordinária, observando-se os preceitos estatutários e disponibilidade financeira); e, também, também poderá ser destinado para construção da nova sede administrativa.

RECURSOS HUMANOS

Informações	2020	2019
Nº de colaboradores	271 (CLT + Estagiários)	257 (CLT + Estagiários)
Turnover	1,63%	1,64%
Investimento em treinamento	R\$ 208.683,88	R\$ 170.309,66
Investimento em Auxílio Educação	R\$ 65.428,26	R\$ 37.248,40
Seguro de Vida	R\$ 424.540,36	R\$ 133.490,78
*Benefícios	5.081.264,81	4.386.746,57

*São concedidos aos colaboradores da Unimed Federação os seguintes benefícios: Vale alimentação/refeição sem desconto em folha inclusive no período de férias, auxílio nutriz, vale transporte sem desconto em folha, auxílio estacionamento, auxílio creche, auxílio educação, seguro de vida, prêmio zero falta, prêmio por tempo de serviço, plano de saúde, convênio odontológico, convênio com clínica psicológica, convênio com farmácia, ginástica laboral, SOS, frutas, horário flexível, carga horária reduzida (40hs semanais), banco de horas, fracionamento de férias, folga de aniversário, acompanhamento do filho em consulta médica e atestado de internação para acompanhar filhos menores de 16 anos.

NÍVEL EDUCACIONAL DOS COLABORADORES – 2020

Ensino Fundamental	02
Ensino Médio completo	39
Técnico Incompleto	0
Técnico Completo	0
Superior incompleto	38
Superior Completo	129
Pós-Graduação Completo	56

PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE

Em 2020, por ter sido um ano atípico devido a pandemia causada pela Covid-19, o Grupo Econômico Unimed SC não conseguiu realizar todas as ações planejadas, visto que pelo menos 90% dos colaboradores entraram em Home Office.

Dentre as ações realizadas, no início do mês de março, foi aberto um ponto de coleta interno para descarte de eletrônicos. Os colaboradores poderiam trazer seus resíduos eletrônicos, a fim de providenciarmos o descarte correto.

Na primeira semana do mês de junho, em alusão a Semana Mundial do Meio Ambiente, o Núcleo de Sustentabilidade realizou várias publicações no Conectado – plataforma interna de comunicação, pensando na conscientização e sensibilização para esta importante data. Foram publicadas dicas de como reduzir, reutilizar e reciclar os resíduos, uma vez que os colaboradores estavam em home office e conseqüentemente aumentando a geração de resíduos em casa. Os colaboradores também foram convidados a fazerem o curso dos 3Rs – Reduzir, Reutilizar e Reciclar, disponível na plataforma de cursos EAD da Faculdade Unimed.

Cabe destacar que conseqüentemente ao trabalho Home Office, o Grupo Econômico Unimed SC impactou positivamente o meio ambiente trabalhando nesta modalidade, pois houve a redução de emissão de gases poluentes, uma vez que os colaboradores não precisavam se deslocar em veículos, sejam eles públicos ou particulares, bem como redução de papéis, visto que os adeptos do home office usam menos papel e trabalham mais com arquivos digitais.

Houveram também iniciativas como instalação de sensores de luz nos banheiros, carteirinha digital do Plano de Saúde, Clínica digital, com o serviço de teleconsulta, implantação do Painel de Gestão e SmartShare, havendo grande diminuição no uso de papel, seja pela não emissão das folhas de pagamento mensais, da solicitação de férias, informe de rendimentos, solicitação de inclusão no auxílio creche, prêmio por tempo de serviço, estacionamento, adiantamento salarial, reembolso de auxílio creche e auxílio educação, que agora acontece via sistema.

No que diz respeito ao consumo consciente e tratativa dos resíduos administrativos gerados, o Grupo Econômico Unimed SC está em continuidade às estratégias já implantadas nos anos anteriores.

ATENÇÃO À SAÚDE

- No ano de 2020, a Unimed SC investiu R\$ 456.840,76, com as seguintes ações:
- Representação do Sistema Unimed de Santa Catarina nos Comitês e grupos de trabalho da Unimed do Brasil.
- Disseminação no Estado das normativas e regulamentações do setor.
- Apoio e assessoria para a implantação de programas de prevenção e promoção para outras Cooperativas do Estado.
- Gerenciamento das internações de longa permanência dos contratos federativos.
- Gerenciamento de casos complexos.
- Assessoria na implantação de projetos de Atenção Primária à Saúde do estado.
- Acompanhamento e monitoramento dos beneficiários em uso de quimioterápico oral.
- Estratificação de risco e telemonitoramento em saúde dos beneficiários dos contratos federativos.

- Orientação e informação sobre o funcionamento de Unidades de Atenção Primária à Saúde para as singulares do estado.
- Análise e acompanhamento dos maiores gastadores dos contratos federativos e das Prestadoras;
- Elaboração de relatórios de atenção à saúde para as Empresas dos contratos Federativos;
- Apresentação nas empresas do resultado dos Programas e acompanhamento de custos assistenciais.

INVESTIMENTOS

Com o objetivo de atender melhor os clientes da Unimed Santa Catarina e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed investiu, no ano de 2020, R\$ 984.862 (Novecentos e oitenta e quatro mil, oitocentos e sessenta e dois reais) em desenvolvimento na área de Tecnologia da Informação. Esse valor compreende despesas com suporte de sistema, licenças de software, desenvolvimento de softwares e compras de hardwares.

Os recursos investidos são advindos dos resultados da própria atividade operacional da Federação.

PERSPECTIVAS

Palavras e números são capazes de traduzir resultados, desde que aliados aos sentimentos que acompanham as conquistas e aos projetos dos próximos passos. O presente relatório demonstra, portanto, muito mais do que os índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa para seguir em frente, sobre as bases sólidas do que já construímos e com a experiência da superação dos desafios vencidos. O olhar atento nos dias que estão por vir tem como foco a transformação digital, oferecendo novas facilidades e benefícios aos clientes e às Unimed de Santa Catarina. Muito mais do que tecnologia, sabemos que inovação e avanços dependem de uma nova cultura organizacional, que alcance dirigentes e colaboradores, com a mesma força da união que rege o cooperativismo que exercemos. A meta para o novo ano também está voltada à agilidade na implantação de novos contratos, na certeza de que é indispensável ter a coragem de mudar e de romper paradigmas, permitindo-nos caminhar ao lado da sociedade, cada vez mais diversa, sobre a qual está alicerçada a nossa missão.

Para 2021 acreditamos que mesmo com uma demanda acumulada para utilização dos serviços oferecidos, com atividades preventivas, relacionamento qualificado e ações estratégicas fortalecidas e bem direcionadas, serão fatores críticos de sucesso para conseguirmos manter os resultados positivos acumulados.

DR. ALBERTO GUGELMIN NETO
DIRETOR PRESIDENTE