

RELATÓRIO DE  
**GESTÃO E  
SUSTENTABILIDADE**  
**2024**



# Sumário

<b>Mensagem do Presidente.</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Apresentação do Relatório</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>Somos a Unimed Ferj.</b> . . . . .	<b>7</b>
• Missão, Visão e Valores. . . . .	8
• Organograma do Grupo Econômico Unimed Ferj . . . . .	9
• Estrutura dos Recursos Próprios . . . . .	10
• Gestão das Entidades. . . . .	11
• Diretoria Executiva. . . . .	11
• Conselho Federativo . . . . .	12
• Conselho Fiscal. . . . .	13
• Premiações e Reconhecimentos . . . . .	14
<b>Resultados que Cuidam</b> . . . . .	<b>15</b>
• Indicadores de Assistência nos Recursos Próprios . . . . .	15
• Indicadores de Satisfação e Segurança. . . . .	17
• Qualificação da Rede Credenciada. . . . .	18
• A Capilaridade da Unimed Ferj no Estado . . . . .	20
• Indicadores de Atendimento . . . . .	21
• Indicadores Jurídicos . . . . .	22
• Demandas Apresentadas ao Órgão Regulador . . . . .	22
• Autorizações de Procedimentos . . . . .	23
<b>Planos e Produtos.</b> . . . . .	<b>25</b>
• Confira os Planos PME . . . . .	27

• De Olho no Cliente   Fim do Processo de Migração . . . . .	28
• Nova Função: Emissão de Boletos Digitais . . . . .	28
<b>A Unimed Ferj, Federação das Unimed's do Estado</b> . . . . .	<b>29</b>
• Comitês e Grupos Técnicos . . . . .	30
• Prêmio Melhores Práticas . . . . .	30
• Custos Assistenciais e Intercâmbio . . . . .	30
• Serviços de Conformidade Regulatória. . . . .	31
• Compromisso com os Colaboradores das Associadas . . . . .	32
• Capacitação e Desenvolvimento das Associadas . . . . .	32
• Eventos Institucionais . . . . .	32
<b>Unimed Ferj: Cuidando de Quem Cuida!</b> . . . . .	<b>34</b>
• Indicadores de Recrutamento e Seleção. . . . .	35
• Indicadores de Corpo Funcional e Diversidade . . . . .	37
• Ações Internas . . . . .	38
• Voluntariado. . . . .	39
• Treinamentos . . . . .	42
• Representatividade em Eventos . . . . .	42
<b>Indicadores Econômicos.</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Relatório dos Auditores Independentes.</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Expediente</b> . . . . .	<b>80</b>





# Mensagem do Presidente

***O presente Relatório de Gestão da Unimed Ferj representa um marco significativo nestes 52 anos de história da cooperativa.***

Mais do que fortalecer, unir ou transformar, o principal norte foi AVANÇAR, impulsionando o modelo de negócio do Sistema Cooperativo de Trabalho Médico no estado do Rio de Janeiro.

Esta publicação é histórica, ao retratar, de forma ética e transparente, os desafios enfrentados pela operadora, que quebrou paradigmas ao deixar de ser uma entidade estritamente institucional para se

tornar a maior operadora Unimed do estado e uma das maiores do país.

Continuamos em um processo de aprendizado contínuo, unidos no esforço de alcançar o sucesso coletivo, levando trabalho para nossos médicos cooperados e saúde de qualidade para mais de 500 mil beneficiários. Este documento registra e analisa as principais ações e conquistas de 2024, com base no diálogo constante com todos os envolvidos na cadeia da saúde suplementar, buscando o retorno à normalidade dos atendimentos médicos na cidade.

**Desejo a todos uma boa leitura!**



# Apresentação do Relatório

O presente relatório traz os principais indicadores que traduzem os resultados da Unimed Ferj e sua rede própria, leia-se Hospital Unimed, localizado na Barra da Tijuca, Prontos Atendimentos Barra da Tijuca, Copacabana e Méier, bem como as lojas de atendimento do Centro do Rio de Janeiro e Barra da Tijuca.



**Sede Unimed Ferj**

Av. Rio Branco, 81, 8º andar – Rio de Janeiro – RJ | CEP: 20040-004

**Rede Própria****HOSPITAL UNIMED FERJ**

Avenida Ayrton Senna, 2550  
Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ

**PRONTO ATENDIMENTO UNIMED FERJ BARRA DA TIJUCA**

Avenida das Américas, 777  
Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ

**PRONTO ATENDIMENTO UNIMED FERJ COPACABANA**

Rua Siqueira Campos, 70 A  
Copacabana, Rio de Janeiro – RJ

**PRONTO ATENDIMENTO UNIMED FERJ MÉIER**

Rua Aristides Caire, 27  
Méier, Rio de Janeiro – RJ

**Lojas de Atendimento**

Centro: Rua do Ouvidor, 161, Sobreloja  
Barra da Tijuca: Av. Ayrton Senna, 2500

*PCI*

Com duplo compromisso, além dos resultados como operadora de plano de saúde, também serão apresentadas as iniciativas da organização no cumprimento de sua missão junto às Unimeds do estado do Rio de Janeiro.

Unimed Araruama

Unimed Barra Mansa

Unimed Cabo Frio

Unimed Campos

Unimed Centro Sul Fluminense

Unimed Costa do Sol

Unimed Costa Verde

Unimed Leste Fluminense

Unimed Marquês de Valença

Unimed Noroeste Fluminense

Unimed Norte Fluminense

Unimed Nova Iguaçu

Unimed Petrópolis

Unimed Resende

Unimed-Rio

Unimed Serrana RJ

Unimed Três Rios

Unimed Volta Redonda

Para a definição das informações relatadas, foram tomados como base para este documento os principais indicadores de gestão da cooperativa, tendo em vista seu desempenho tanto no aspecto institucional, quanto operacional.

Cabe ressaltar que, em função das mudanças estruturais e de conhecimento público, ocorridas em 2024, a despeito do quantitativo de beneficiários, estruturas e novos serviços, algumas informações não expressam o exercício completo, passando a fazer parte desta publicação no momento de sua absorção ou operacionalização pela cooperativa.



Comprometida com a essência de seu modelo de negócio, o relato fará alusão ao cumprimento dos sete princípios do cooperativismo, que estarão presentes, não só como premissa, mas como indicativo de responsabilidade na gestão, representados no siglário. São eles:

1. Adesão livre e voluntária *PC1*;
2. Gestão democrática *PC2*;
3. Participação econômica *PC3*;
4. Autonomia e independência *PC4*;
5. Educação, formação e informação *PC5*;
6. Intercooperação *PC6*;
7. Interesse pela comunidade *PC7*.

A seguir, a organização apresenta seus principais resultados do ano, com ênfase nos indicadores essenciais trabalhados no mercado, o que possibilita ao leitor uma visão transparente e sincera da gestão da cooperativa.

Comprometida com a realização de edições anuais, uma das metas da cooperativa é evoluir nesta metodologia e estreitar cada vez mais sua relação com as partes interessadas, que são as mais impactadas pelo negócio. Convidamos todos os leitores a participar da confecção da publicação de 2025. Os interessados, podem entrar em contato conosco pelo e-mail [sustentabilidade@unimedrj.coop.br](mailto:sustentabilidade@unimedrj.coop.br).





# Somos a Unimed Ferj

## PCI

A Unimed Ferj foi fundada em 20 de agosto de 1972, como uma cooperativa médica de segundo grau, com o objetivo de articular as operadoras do Sistema Unimed do estado do Rio de Janeiro, na prestação de serviços que otimizem seus processos, automatizem suas atividades e impulsionem suas ações. Desde sua fundação, a organização manteve seu registro como operadora de planos de saúde na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o que possibilitou as movimentações de beneficiários, iniciada em 2023 e com aumento expressivo no ano seguinte.





PC4 / PC6

**Conforme acordo entre a ANS, Unimed-Rio, Ministério Público Federal e Estadual, Defensoria Pública, Unimed do Brasil, Unimed Nacional e Unimed Ferj, iniciado no exercício anterior, em abril de 2024, a cooperativa absorveu cerca de 432 mil clientes, migrados da Unimed-Rio.**

Neste mesmo movimento, arrendou o hospital e os prontos atendimentos da cooperativa e assumiu a dívida assistencial a vencer e em atraso, adquiridas pela Unimed-Rio, sob o acordo de recomposição dos ativos garantidores.

A medida se fez necessária após severa crise da associada, que afetou clientes, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e demais unidades do Sistema Unimed, tanto do estado fluminense quanto fora dele.

O movimento foi impulsionado pela missão, visão e valores da cooperativa, que orientam e norteiam todo o processo decisório da organização.

## Missão, Visão e Valores

PC1

### MISSÃO

Integrar, representar e promover o desenvolvimento e o fortalecimento das Unimeds no estado do Rio de Janeiro.

### VISÃO

Liderar o Sistema Unimed do estado do Rio de Janeiro na busca da excelência, sendo referência no modelo de gestão.

### VALORES

Ajuda mútua, responsabilidade, democracia, igualdade, equidade, ética, honestidade, transparência, sustentabilidade e preocupação com as pessoas.

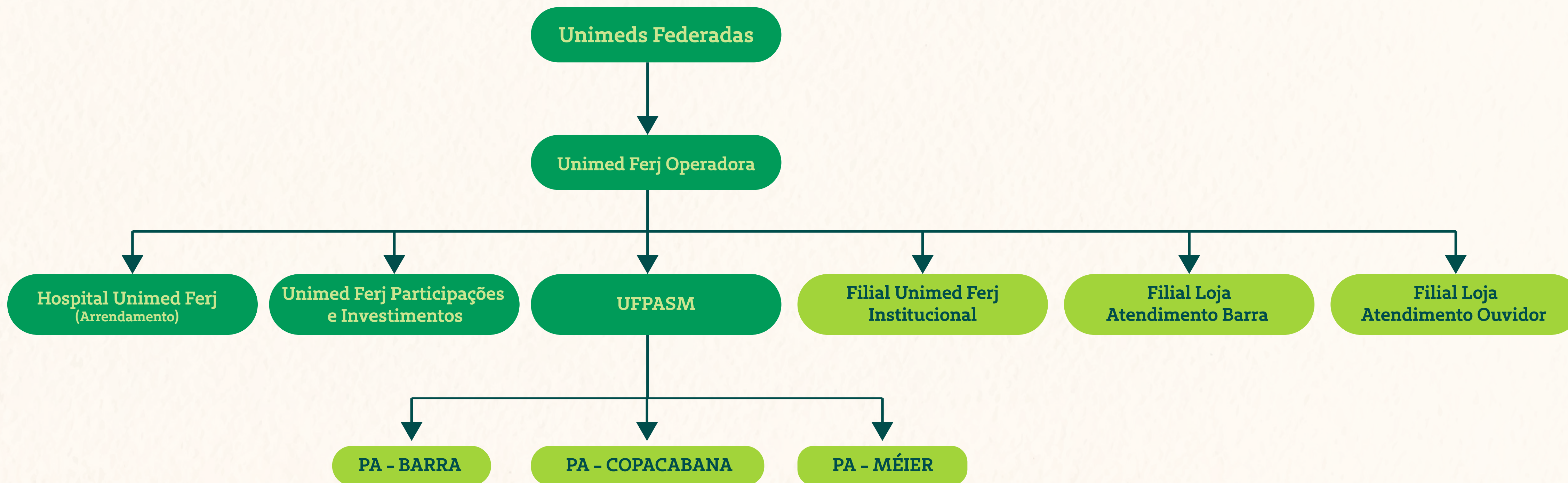




Além disso, a compra dos prontos atendimentos foi fundamental para otimizar as negociações, decisões operacionais e a integração dos serviços. A operação dessas unidades passou a ser conduzida diretamente pela Unimed Ferj, o que permitiu maior agilidade na tomada de decisões e maior proximidade com as demandas locais. Dessa forma, a operadora garantiu a manutenção do padrão de qualidade no atendimento, preservando a confiança de seus beneficiários e contribuindo para a estabilização financeira e operacional da cooperativa durante este processo de adaptação.

Com todas essas mudanças, a organização institucional passou por alterações e apresenta-se da seguinte forma:

### Organograma do Grupo Econômico Unimed Ferj





Fundado há onze anos, o Hospital Unimed, localizado na Barra da Tijuca e sob gestão da Unimed Ferj, é uma unidade quaternária de assistência à saúde, especializada em procedimentos de alta complexidade nas mais diversas especialidades médicas. **Com arquitetura premiada, a unidade possui 190 leitos, projetados para proporcionar conforto e segurança aos pacientes.**

Além disso, dispõe de um complexo cardiológico avançado, um centro de tratamento do câncer, uma unidade de transplante de medula óssea e um parque tecnológico para exames.

Com certificação de Excelência ONA III, o hospital investe continuamente em projetos de gestão, inovação e tecnologia. Entre as iniciativas, destacam-se o Gerenciamento Avançado de Leitos (GAL), programa de terapia oncológica CART T-Cell — único do estado e em parceria com a Oncoclínicas — e a implementação de tecnologias como o dispensário eletrônico e a nova e moderna tomografia computadorizada.

### Estrutura dos Recursos Próprios:

- 190 leitos
- 11 salas de cirurgia
- Sala de cirurgia híbrida\* (para casos complexos)
- Sala de hemodinâmica
- Unidade de Internação
- Unidades de Terapia Intensiva Adulto
- Unidade Semi-Intensiva
- Unidades de Transplante de Medula Óssea, Transplante Renal e Transplante de Tecidos Ósseos
- Unidade Oncológica
- Unidade Pediátrica
- Parque de Imagens Avançado
- Equipe Multiprofissional Qualificada.





## Gestão das Entidades

PC2

### Tomada de Decisão

Todas as decisões corporativas da organização são pautadas em responsabilidade e conformidade com as leis e normas que regem a saúde suplementar, as cooperativas e o Sistema Unimed. As estruturas envolvidas neste processo são o Conselho Federativo, Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva.

Na Diretoria Executiva, os cargos são eletivos e o mandato tem duração de quatro anos, sendo necessária a substituição de pelo menos dois membros da diretoria a cada eleição. O último pleito ocorreu na Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada em 29 de março de 2021, quando o grupo de conselheiros elegeu, por maioria simples, a atual gestão. Quando eleitos, os então diretores e/

ou presidentes das Unimeds do estado designados, abdicam de seus cargos executivos no Conselho Federativo, indicando então delegados, igualmente dirigentes, para assumirem essa função em nome de suas respectivas Unimeds.

A última eleição foi realizada no formato on-line, devido à pandemia da Covid-19, e representantes-delegados das 18 cooperativas médicas fluminenses elegeram a nova Diretoria Executiva da Unimed Ferj, com mandato para 2021 a 2025. Apesar de impedidos de compor os conselhos da cooperativa, de acordo com a Constituição Unimed, os escolhidos não estão vetados de acumular outras funções no Sistema Unimed.

### Diretoria Executiva Unimed Ferj



**Dr. João Alberto da Cruz**  
Diretor-presidente



**Dr. Fábio Nasser Monnerat**  
Diretor Administrativo-Operacional



**Dr. Rodrigo Luna Venancio**  
Diretor Financeiro



**Dr. José Manes**  
Diretor de Integração e Intercâmbio



**Dr. Benito Petraglia\***  
Diretor de Mercado e Tecnologia da Informação

\*O Dr. Benito Petraglia, em 04/11/2024, comunicou a renúncia ao cargo de Diretor de Mercado e Tecnologia da Informação, tendo sido aprovada pela Diretoria da Unimed Ferj em 05/11/2024.



## Conselho Federativo

Composto por 18 membros delegados de cooperativas associadas, vinculadas à Unimed Ferj. Todos têm experiência e formação para a gestão cooperativista e governança organizacional e ocupam cargo de diretor-presidente das cooperativas do estado. As exceções são os cooperados que ocupam cargos diretivos na Unimed Ferj ou de Unimed em direção fiscal, cujas cooperativas de origem são representadas por outros diretores<sup>1</sup>.

Como o cargo é regimentalmente designado pela posição hierárquica nas cooperativas do estado, todas as vezes em que ocorrer mudança na gestão das outras cooperativas do estado, haverá também alteração na composição do Conselho Federativo.

A diversidade ainda é um desafio neste cenário, pois é necessário que ela ocorra nas demais Unimed que compõe o órgão para que, de fato, se efetive na Unimed Ferj. Em 2023, com a adesão ao **Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com o Médico Cooperado**, foram iniciadas discussões dentro do Sistema Unimed sobre a questão. A expectativa é de que, em breve, a situação mude.

## Composição dos Conselhos Conselho Federativo

### Unimed Araruama\*

Dr. Fabiano Louback da Silva  
(a partir de 31/03/2024)

### Unimed Barra Mansa

Dr. João Carlos Henriques

### Unimed Cabo Frio

Dr. José Marcos Barroso Pillar

### Unimed Campos

Dr. Leonardo Ferraz

### Unimed Centro Sul Fluminense

Dr. Sebastião Carlos Lima Barbosa

### Unimed Costa do Sol (Macaé)

Dr. Tales Azevedo dos Santos

### Unimed Costa Verde (Itaguaí)

Dr. Paulo Wesley Ferreira Bragança

### Unimed Leste Fluminense\*

Presidente: Dr. Luis Guilherme Teixeira dos Santos<sup>1</sup> (a partir de 27/11/2024)

### Unimed Marquês de Valença

Dr. Oscar Silva Leite Pinto

### Unimed Noroeste Fluminense (Pádua)

Dr. Newton Vicente Belloti Nacif

### Unimed Norte Fluminense (Itaperuna)

Dr. João Paulino Silva Prazeres

### Unimed Nova Iguaçu

Dr. Joé Gonçalves Sestello

### Unimed Unimed Petrópolis

Dr. Marcos Aparecido Fernandes Pinto  
Presidente: Dr. Claudio Sergio Batista<sup>1</sup>

### Unimed Resende

Dr. José Carlos Pires de Souza

### Unimed-Rio\*

Dr Rômulo Capello Teixeira  
Presidente: Dra. Denise de Abreu Durão  
(a partir de 17/10/2024)

### Unimed Serrana RJ (Nova Friburgo)

Dr. Antônio Fabiano Chicre da Costa

### Unimed Três Rios

Dr. Marcos Antonio Cardoso dos Santos

### Unimed Volta Redonda

Dr. Vitório Moscon Puntel

\*Unimed Araruama - Dr João Alcino da Costa Abreu, até 31/3/2024. Unimed Leste Fluminense - Dr. André Luiz de Carvalho Vicente e Presidente: Dr Benito Petraglia, até 30/10/2024. Unimed-Rio - Dr. Antônio Romeu Scofano Júnior, até, 16/10/2024.



## Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é composto por membros eleitos pelo Conselho Federativo. Para se candidatar, é preciso realizar o treinamento de conselheiro fiscal e ser médico cooperado de uma das associadas do estado. Anualmente, os membros são eleitos, e sua função é acompanhar as contas da cooperativa, com reporte ao Conselho Federativo.

### Membros Efetivos

Dr. João Alcino da Costa Abreu

Dr. Jorge Luiz Gonçalves Andrade

Dr. Fernando Roberti Wermelinger

### Unimed de Origem

Unimed Araruama

Unimed Nova Iguaçu

Unimed Cabo Frio

### Membros Suplentes

Dr. Paulo Fernando Bastos Freire

Dra. Isis Rosemeri de Oliveira Lassarote

Dr. José Eduardo Xavier Marconi

### Unimed de Origem

Unimed Norte Fluminense,

Unimed Volta Redonda

Unimed Noroeste Fluminense

Em 2024, ocorreu a troca da diretoria da rede própria, que de acordo com o Regimento Interno, é delegada e subordinada à Diretoria Executiva da Unimed Ferj.

### Atualmente, a alta liderança da Rede Própria é composta por:

Marcos José Dias de Oliveira – Diretor Geral do Hospital

Luiz Fernando Nogueira Simvoulidis – Diretor Técnico do Hospital

Celso Carlos Ribeiro Machado – Diretor Geral dos Prontos Atendimentos

Nelson Weber da Silva Junior – Diretor Administrativo da Rede Própria

**Neste novo momento, o planejamento estratégico do Hospital Unimed, localizado na Barra da Tijuca e sob gestão da Unimed Ferj, também foi priorizado. Com a chegada do novo diretor-geral da unidade, em maio de 2024, iniciou-se uma fase de reestruturação focada na eficiência operacional e na integração entre a unidade quaternária e a Unimed Ferj. O objetivo é garantir a qualidade do atendimento e a sustentabilidade financeira, buscando, simultaneamente, resultados positivos para todos os envolvidos.**

O mapa estratégico do hospital destaca a importância de assegurar a qualidade técnica e a segurança assistencial dos pacientes, elementos essenciais para sua operação. Isso envolve uma gestão eficiente, visando alcançar os melhores resultados possíveis e agregar valor ao processo de atendimento. Além disso, a unidade também está comprometida em estabelecer-se como referência em excelência técnica e segurança do paciente, perante a comunidade médica, oferecendo a melhor experiência para os clientes e promovendo o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores.

Uma das ações estratégicas da nova gestão foi a desmobilização do Pronto Atendimento do hospital, visto que apresentava média de 2.5 mil atendimentos mensais, cerca de **50% da sua capacidade**, o que tornava a estrutura subutilizada, sobretudo em função de sua proximidade com o

PA Barra da Tijuca, que possui estrutura capaz de suportar o somatório de atendimentos das duas unidades. Deste modo, em outubro de 2024, os atendimentos emergenciais foram deslocados para o pronto atendimento Unimed Barra e o espaço dedicado do hospital será parte do processo de modernização e expansão da unidade própria. Essa medida permitiu uma melhor organização dos fluxos internos, otimizando a estrutura para procedimentos de maior gravidade e garantindo um ambiente mais adequado para a assistência especializada. No que tange ao impacto socioambiental, a unidade também tem se empenhado em fortalecer ações voltadas para a sustentabilidade, com iniciativas que buscam alinhar as melhores práticas ambientais e sociais à governança corporativa.

Os Prontos Atendimentos também passaram por uma mudança na direção geral, sob **liderança do médico Celso Machado**. Desde então, a nova gestão tem se dedicado ao aprimoramento dos serviços, com foco na eficiência operacional, na padronização dos atendimentos e na qualificação das equipes. Além disso, investimentos em infraestrutura e tecnologia têm sido implementados para otimizar o fluxo assistencial e garantir um atendimento mais ágil e seguro aos beneficiários. Esse processo foi evidente no Pronto Atendimento Barra da Tijuca que, no final de 2024, passou por diversas obras de melhorias. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Unimed Ferj em oferecer um serviço de urgência e emergência cada vez mais qualificado e acessível.



## Premiações e Reconhecimentos

No primeiro ano como operadora de saúde, a Unimed Ferj se destacou pela adaptação ágil e pelo compromisso com a qualidade no atendimento. Durante este período de transformação, a organização conquistou importantes reconhecimentos, que refletem seu esforço contínuo em oferecer saúde com humanização e promover a sustentabilidade do Sistema Unimed.

Entre as conquistas, o presidente **João Alberto da Cruz foi homenageado como “Médico do Ano”** pela Associação Médica do Estado do Rio de Janeiro (Somerj) e recebeu a Medalha Luiz Carlos Costa, concedida pela OCB / SESCOOP-RJ, em reconhecimento ao seu papel na migração da carteira da Unimed-Rio e no fortalecimento do cooperativismo. A gerente de Gestão de Pessoas, Cláudia Reis, também foi premiada com a Medalha Luiz Carlos Costa, por seu trabalho em prol da sustentabilidade do setor.

Ainda no que tange à Gestão de Pessoas, a organização foi certificada mais uma vez pela **Great Place to Work, com aprovação de 78% de seus colaboradores**, que apontaram a Unimed Ferj como um dos melhores lugares para se trabalhar. Esse índice é cerca de 14% superior ao alcançado por empresas que não possuem a certificação.

Além disso, a operadora recebeu o **Selo Amigo da Justiça**, concedido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ), em reconhecimento à redução da judicialização e incentivo à resolução pacífica de conflitos, especialmente no processo de migração dos beneficiários da Unimed-Rio. A instituição também recebeu uma Menção Honrosa pelo Procon-RJ, pela alta taxa de resolutividade das demandas recebidas.

A cooperativa foi certificada como **Empresa Cidadã** pelo CRC-RJ, destacando sua responsabilidade socioambiental e o preenchimento do Balanço Social.

A área de Mercado conquistou prêmios na **4ª edição do Encontro da Marca, Mercado e Experiência do Cliente**, organizado pela Unimed do Brasil, alcançando o segundo lugar nas categorias “Comunicação com Colaboradores/Lideranças” e “Comunicação com Médicos Cooperados”, e o terceiro lugar em “Mude1Hábito”.

Além da ONA, o hospital conquistou o Selo de ESG de hospitais, também pela Unimed do Brasil e manteve o **Selo de Distinção de Enfermagem**, uma certificação do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), que visa desenvolver um modelo eficiente da prática de enfermagem, pautado no aprimoramento profissional e na adequação dos recursos para atendimento das necessidades da equipe.

Esses reconhecimentos evidenciam o compromisso da organização com a excelência no atendimento e na comunicação, além da contínua busca pela melhoria e inovação.





# Resultados que Cuidam

PC7

Em 2024, a Unimed Ferj se empenhou em garantir que os beneficiários tivessem acesso aos serviços contratados, de modo eficiente e com menor impacto possível. E o saldo foi:

- 643.943 consultas médicas em consultórios;
- 51.862 consultas on-line;
- 6.012.446 exames de apoio a diagnose e terapia;
- 293.631 internações e prorrogações hospitalares;
- 4.483 atendimentos em home care;
- 6.730 remoções;
- 408.221 atendimentos em clínicas de terapias (cerca de 1.900 crianças).





Os números apresentados incluem os dados de atendimento e assistência, realizados nas unidades próprias da Unimed Ferj que, em 2024, realizou um total de **42.290 internações**, no período entre abril e dezembro, com uma média mensal de **4.698 internações**. O volume cirúrgico também foi expressivo, com **5.341 cirurgias** realizadas neste mesmo período, incluindo procedimentos complexos como **108 cirurgias bariátricas** e **32 transplantes de medula óssea**.

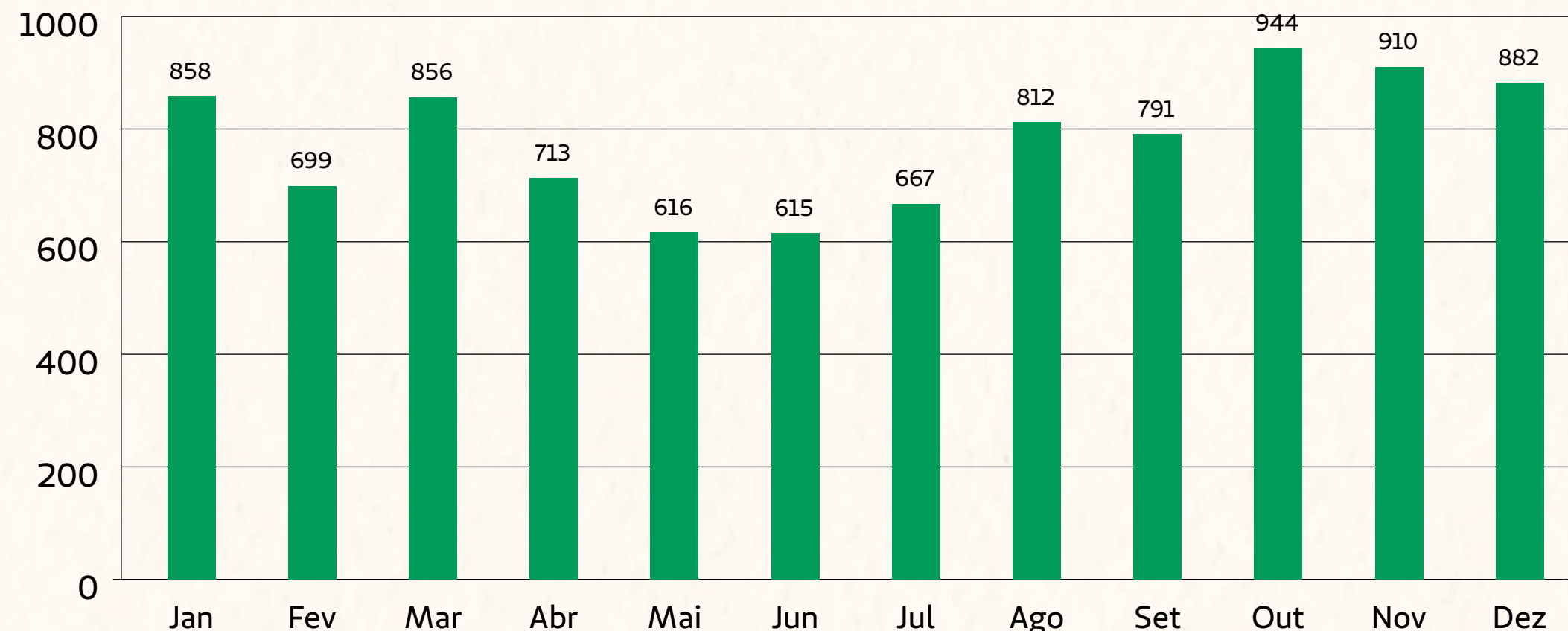
Com a introdução do programa de Gerenciamento Avançado de Leitos (GAL), já é possível perceber um aumento gradual no número de cirurgias realizadas no terceiro quadrimestre de 2024. O GAL é um programa estratégico implementado pela nova direção do Hospital Unimed, com o objetivo de organizar a disponibilidade de leitos do sistema da Unimed Ferj (Hospital Unimed e prontos atendimentos) de acordo com a demanda operacional, promovendo o uso adequado dos leitos e garantindo o encaminhamento dos pacientes conforme o seu quadro clínico e a estratégia do negócio do sistema.

Todos os pedidos de internação, independentemente do plano de saúde, passam pela análise do GAL. Com essa gestão mais eficiente do fluxo de internações, o programa tem contribuído para a otimização da ocupação dos leitos, o aumento gradual de cirurgias e o fortalecimento da integração entre as unidades da rede própria da Unimed Ferj.





## Quantidade de procedimentos realizados no centro cirúrgico do Hospital Unimed em 2024



### Medicina Diagnóstica

O investimento em infraestrutura também permitiu a ampliação dos exames diagnósticos, totalizando **24.887 exames externos de abril a dezembro** realizados na unidade. Entre os avanços tecnológicos, destacam-se a aquisição de uma nova ressonância magnética de última geração e de um aparelho de tomografia, inédito no Brasil.

QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADO NO HOSPITAL UNIMED ENTRE ABR/24 E DEZ/24

Tipo de exame	Total
Cintilografia	2.334
Ecocardiograma e Doppler vascular	5.485
Ergometria	3.836
Mamografia (desde set/2024)	168
PET-CT	746
Radiografia	3.240
Ressonância Magnética	2.660
Tomografia Computadorizada	4.142
Ultrassonografia	2.276
-	<b>24.887</b>

### Indicadores de Satisfação e Segurança

Os esforços contínuos na qualidade do atendimento refletiram-se diretamente na satisfação dos pacientes. O Net Promoter Score (NPS) médio da internação do hospital, fechou com nota 70,2, entre abril e dezembro de 2024, o que reforçou a confiança dos pacientes nos serviços prestados. No mesmo período, a média de satisfação geral das internações também apresentou um desempenho positivo, alcançando **nota 8,5**.

### Campanhas assistenciais e segurança do paciente

A promoção da segurança assistencial foi ainda mais reforçada por meio de **18 campanhas assistenciais** incentivadas pelo time de Qualidade e Acreditação da unidade, realizadas ao longo do ano de 2024. As campanhas abordaram temas como prevenção de quedas, higiene das mãos, segurança medicamentosa, sepse e cirurgia segura. Essas ações, aliadas a uma gestão estruturada e inovação tecnológica, consolidam o compromisso da Unimed Ferj com a excelência no atendimento e o bem-estar dos pacientes.

A atuação dos Prontos Atendimentos (PAs) da Unimed Ferj também desempenhou um papel fundamental na ampliação do acesso e da qualidade assistencial para os beneficiários. Entre abril e dezembro, as três unidades realizaram **177.364 atendimentos, com uma média mensal de 19.706 atendimentos, cerca de 73% da capacidade máxima.**

O PA Barra foi o que concentrou o maior volume de atendimentos no período, seguido pelo PA Copacabana e PA Méier. Esse aumento no atendimento do PA Barra pode estar diretamente relacionado ao fechamento do PA do Hospital Unimed, em outubro de 2024, o que resultou na redistribuição dos pacientes entre as unidades da rede própria, intensificando a demanda nessa localização.



**QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS NOS PAS UNIMED FERJ ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Unidade	Total de atendimentos	Média mensal	Capacidade Máxima Mensal
PA Barra da Tijuca	85.857	9.539	13.000
PA Copacabana	63.664	7.073	10.000
PA Méier	27.843	3.093	4.000
<b>Total</b>	<b>177.364</b>	<b>19.705</b>	<b>27.000</b>

**Taxa de internação**

O volume de pacientes atendidos nos PAs também refletiu na taxa de conversão para internação. Entre abril e dezembro de 2024, o PA Barra apresentou uma taxa de conversão média de 4,13%, enquanto o PA Méier registrou 4,9% e o PA Copacabana 3,17%.

**Exames de emergência e externos**

Os serviços de diagnóstico também registraram uma demanda significativa. Foram realizados **7.762 exames de urgência** nas três unidades de atendimento, entre abril e dezembro de 2024, com destaque para as 5.235 tomografias computadorizadas. Além disso, foram realizados 1.922 exames externos, com 638 na unidade Barra e 1.284 em Copacabana. Vale ressaltar que a unidade do Méier não realiza exames externos.

**QUANTIDADE DE EXAMES DE EMERGÊNCIA REALIZADOS NOS PAS UNIMED FERJ ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Total (PAs)	Tipo de exame
5.235	Tomografia computadorizada
2.459	Radiografia
68	Ultrassonografia
<b>7.762</b>	<b>-</b>

**QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS NO PA BARRA DA TIJUCA ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Total	Tipo de exame
384	Radiografia
150	Ultrassonografia
96	Tomografia computadorizada sem contraste
8	Tomografia computadorizada com contraste
<b>638</b>	<b>-</b>

**QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS NO PA COPACABANA ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Total	Tipo de exame
1.051	Radiografia
205	Tomografia computadorizada sem contraste
28	Tomografia computadorizada com contraste
<b>1.284</b>	<b>-</b>

**Indicadores de satisfação**

A qualidade percebida pelos pacientes também foi avaliada ao longo do período. O índice Net Promoter Score (NPS) variou entre as unidades, sendo **48 no PA Méier, 40,6 no PA Copacabana e 35 no PA Barra. Já a satisfação geral dos atendimentos obteve médias positivas, variando entre 7,7 (PA Barra da Tijuca), 7,9 (PA Copacabana) e 8,1 (PA Méier).**

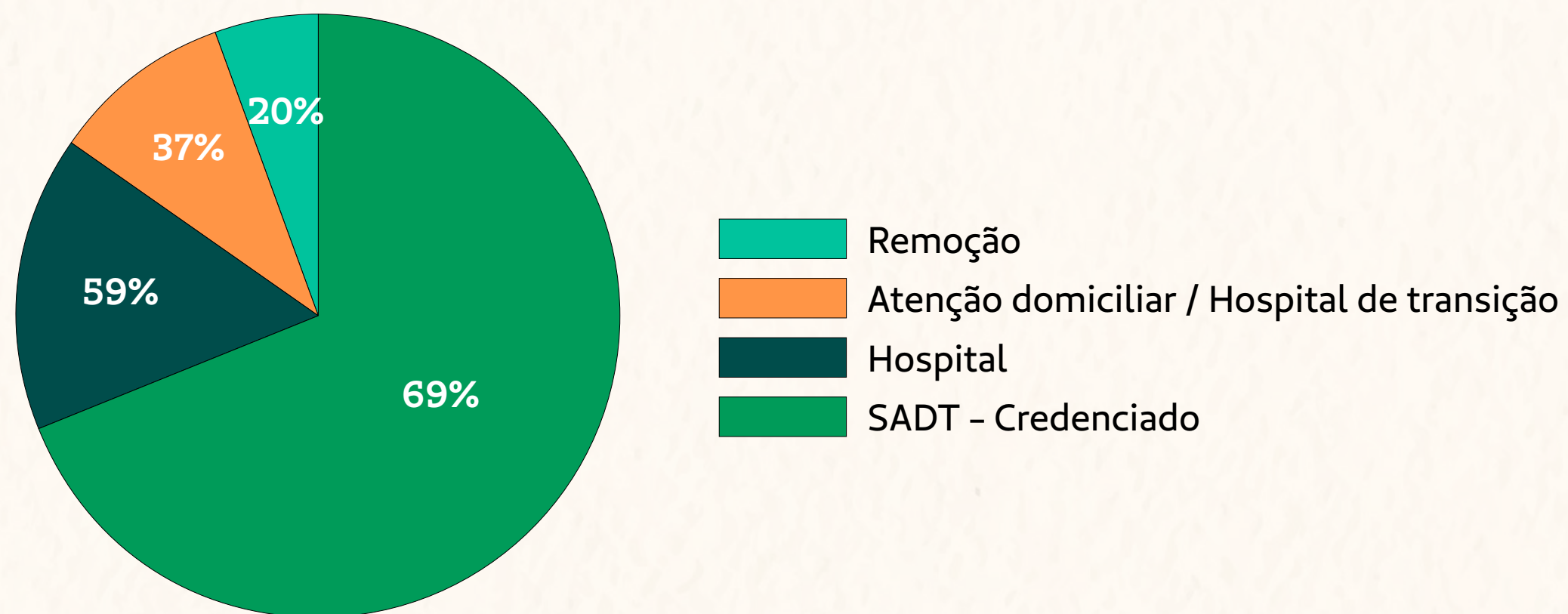
**INDICADORES DE SATISFAÇÃO DOS PAS UNIMED FERJ ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Unidade	NPS médio anual	Satisfação geral média
PA Barra da Tijuca	35	7,7
PA Copacabana	40,6	7,9
PA Méier	48	8,1

Além das unidades próprias, a Unimed Ferj mantém uma ampla rede credenciada, com o objetivo de garantir o atendimento aos beneficiários do plano de saúde. Para isso, mantém contrato com 375 unidades de atendimento, dentre hospitais, clínicas, laboratórios, serviços especializados, atenção domiciliar e serviços de remoção.

Dentre os novos contratos assumidos para garantir a suficiência da rede de atendimento, podemos destacar Citipa, Datavita Ilha, Hospital Vitória, Pró-Cardíaco, Samaritano Barra e Botafogo.

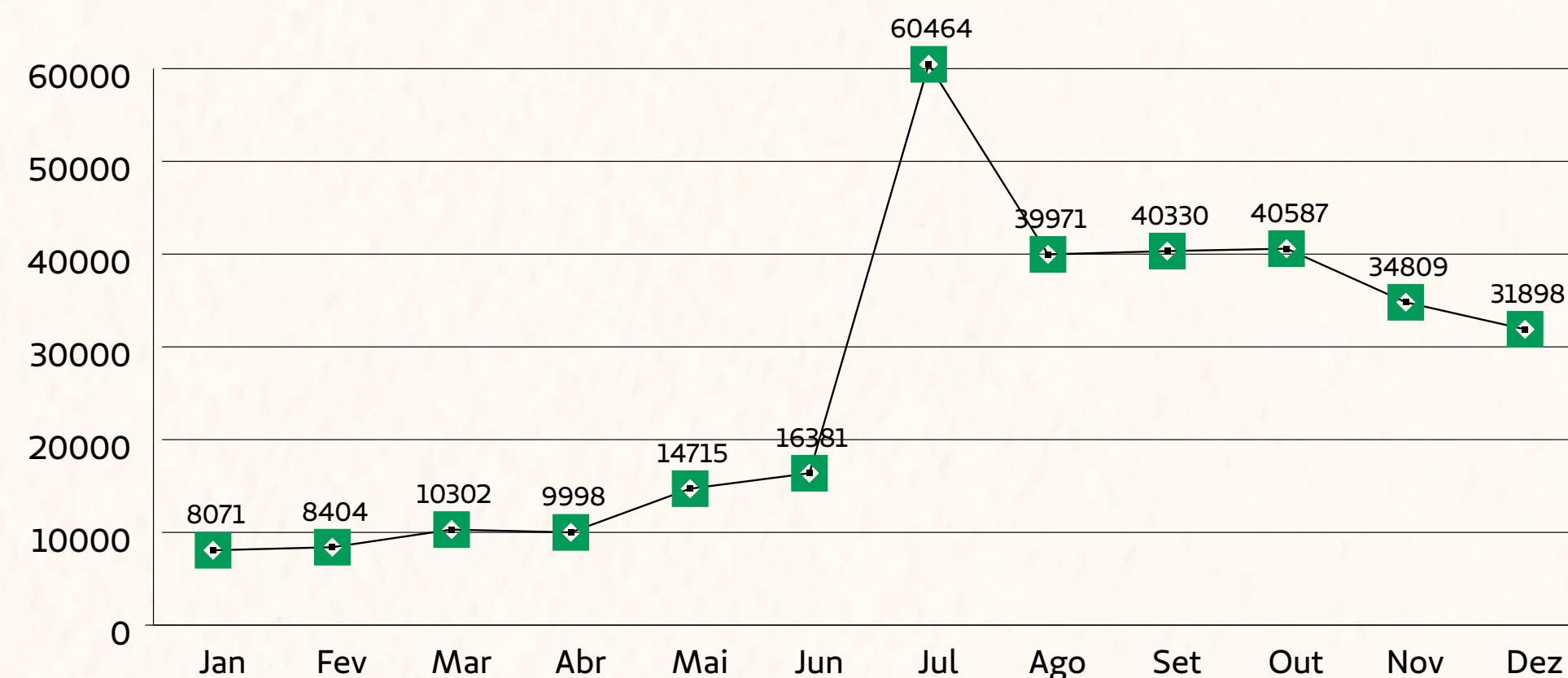




Tendo em vista a qualificação de sua rede credenciada, a operadora realizou uma higienização da rede de prestadores referenciados. Deste modo, em maio de 2024, com a migração da carteira, a cooperativa realizou a readequação desses prestadores, seguindo os protocolos de documentação padrão solicitados, assim como a identificação de não conformidades, rastreabilidade de riscos e qualificação da rede, o que ocasionou uma redução de prestadores, sem deixar que os atendimentos fossem por eles garantidos com base nos acordos e pagamentos previamente estabelecidos.

Diante da crescente demanda no setor da saúde suplementar, a operadora não deixou de atender à solicitação por terapias especiais. **Em 2024, mais de 39,4 mil clientes foram atendidos, com cerca de 336,4 mil autorizações de terapias especiais concedidas.**

### Autorizações mensais



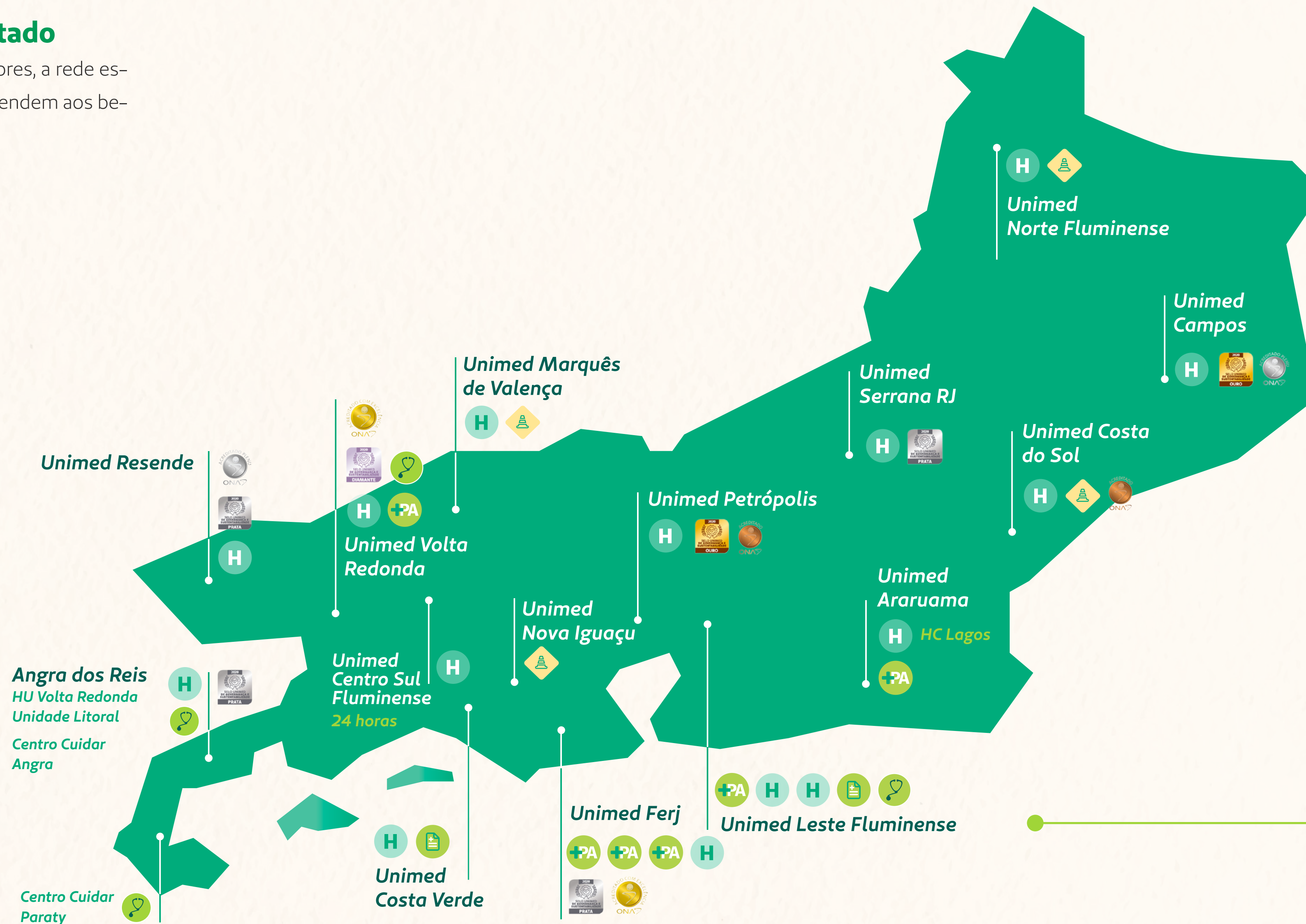
Visando a sustentabilidade e a qualidade de atendimento oferecida, a cooperativa mantém um time de especialistas na atuação e negociação contínua com a rede credenciada. Deste modo, possibilita acesso aos beneficiários Unimed a procedimentos de alto custo como transplantes, cirurgias robóticas e outras demandas pontuais ou obrigatórias.



## A capilaridade da Unimed Ferj no estado

Além dos Recursos Próprios da Unimed Ferj e prestadores, a rede estadual do Sistema conta com recursos privados, que atendem aos beneficiários da cooperativa, composto por:

- 15 hospitais em operação;
- 3 hospitais em construção;
- 4 centros de atendimentos;
- 2 centros de diagnósticos;
- 6 prontos atendimentos;
- 12 clínicas próprias atendimento TEA;
- 6 unidades com acreditação ONA; e
- 7 selos de sustentabilidade.

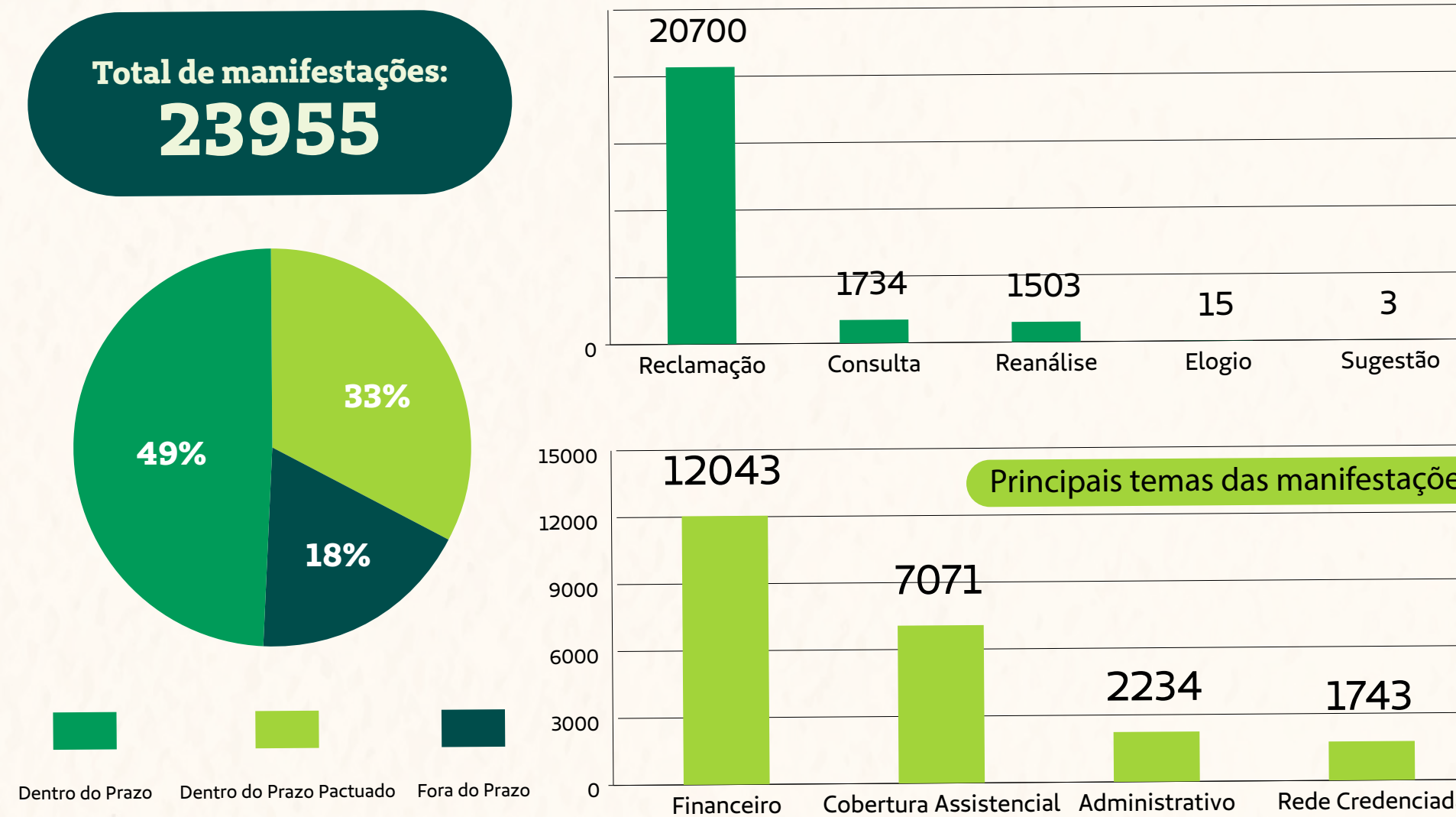




Institucionalmente, os esforços da operadora para garantir que os clientes sejam atendidos vão além. Como Sistema Unimed fluminense, em todo o estado, foram disponibilizadas 40 lojas de atendimento, sendo três delas no município do Rio de Janeiro, que realizaram mais de 107 mil atendimentos presenciais. Além disso, a organização disponibiliza canais de atendimento digitais que, durante o exercício, atenderam mais de 2,8 milhões de chamados.

Com o compromisso de conferir assertividade e agilidade nas manifestações recebidas, a cooperativa também mobilizou especialistas e analistas para o atendimento em sites, como o Reclame Aqui, onde recebeu mais de 7,7 mil interações. Já em setembro do mesmo ano, foram implantadas páginas nas redes sociais, onde mais de 3,4 mil abordagens foram identificadas até o final de 2024.

Em segunda instância, a Ouvidoria da cooperativa registrou uma quantidade superior a 23,9 mil chamados, somente durante este exercício. Em sua maioria, dentre os temas reclamados, estão o financeiro (50%), seguido de cobertura assistencial (30%). **O esforço do time Unimed Ferj na resolutiva e fechamento dos casos promoveu índice de 67% das demandas atendidas dentro do prazo imposto pela ANS** e/ou pactuado com o beneficiário.



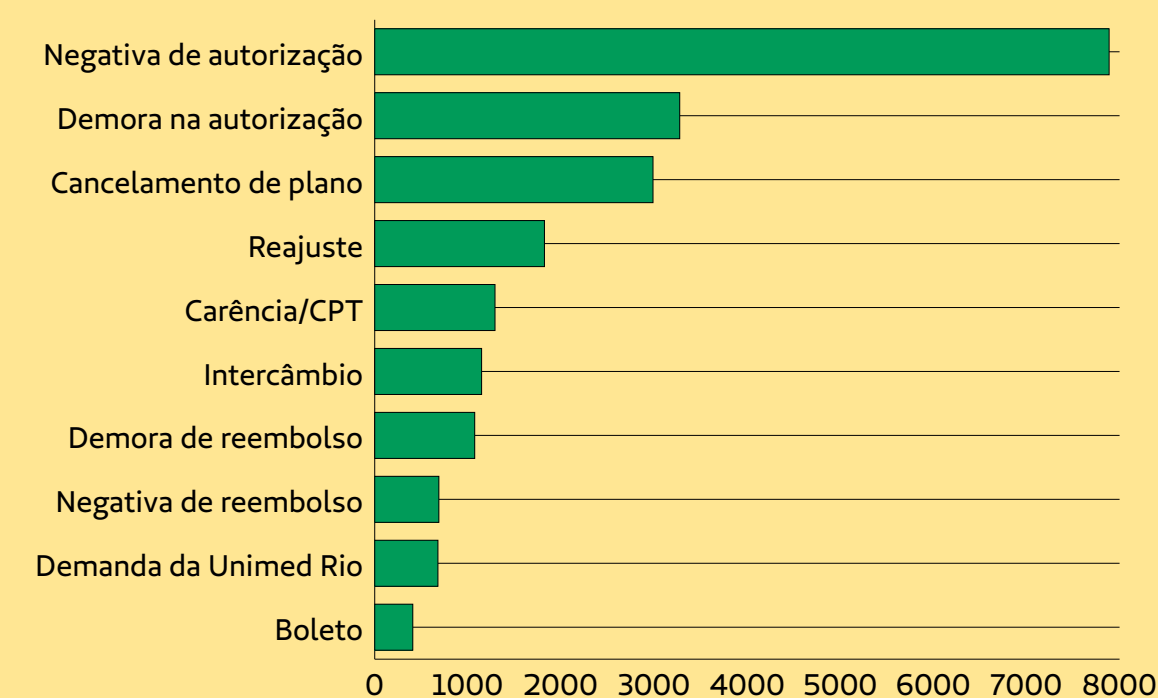
Com a finalidade de diversificar seus acessos de atendimento, a cooperativa firmou parceria com o Procon-RJ, Procon Carioca e Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro. Por meio dessa colaboração, foram atendidas cerca de 210 queixas de clientes nos últimos meses de 2024. Além disso, a operadora disponibilizou profissionais em duas unidades do Procon-RJ, que acolhem reclamações presenciais sem agendamento. **Desde a implantação deste serviço, foram realizados 123 atendimentos, com uma taxa de solução de 93% no primeiro contato.**

Internamente, a cooperativa implantou o Núcleo de Conciliação Pré-processual, que recebe diretamente as queixas abertas em unidades de defesa do consumidor ou por profissionais do ramo judicial. O intuito é realizar acordos e solucionar problemas antes que estes se tornem ações litigiosas ou judiciais.

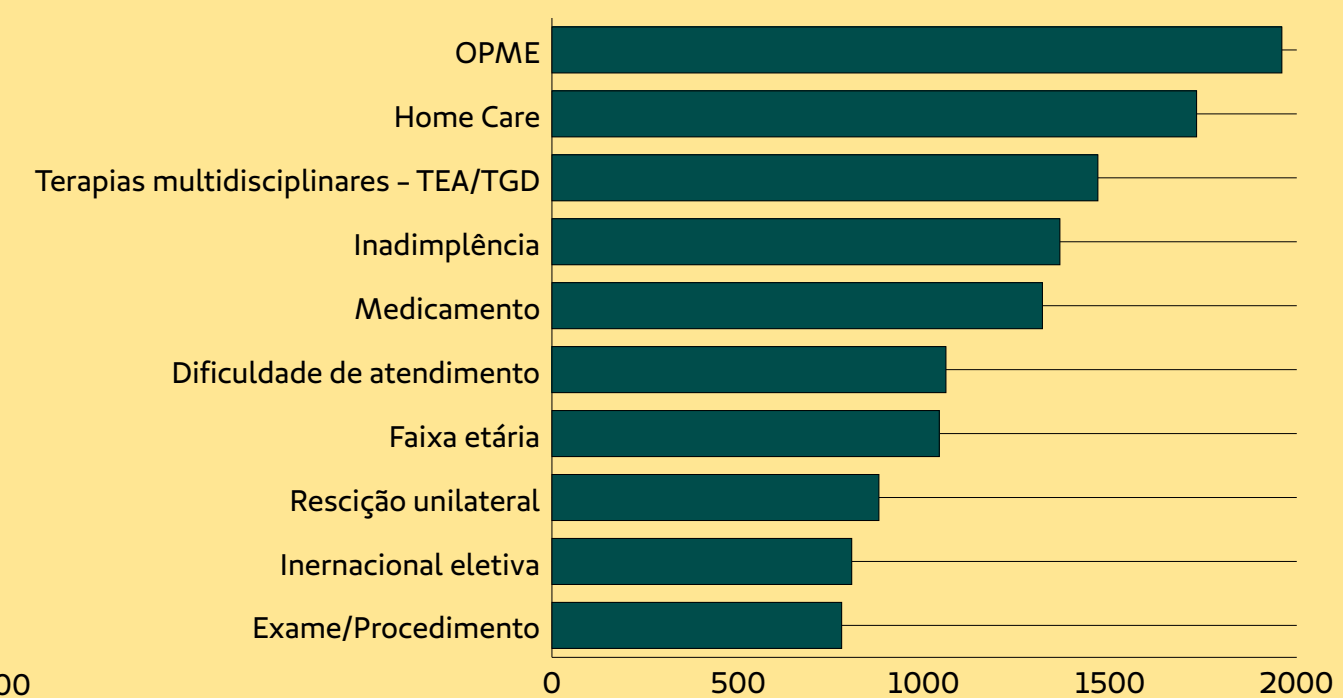


## Indicadores Jurídicos

### Motivo



### Submotivo



Ao assumir a carteira da Unimed-Rio, a instituição também absorveu muitas demandas represadas, o que resultou em Notificações de Investigação Preliminar (NIP), referentes às queixas abertas junto ao órgão regulador. Em 2024, foram registradas mais de 26,7 mil solicitações, das quais mais de 19 mil assistenciais e cerca de 7,6 mil não assistenciais.

### NATUREZA - VISÃO/ENTENDIMENTO DA AGÊNCIA

Assistencial	19.145
Não Assistencial	7.588

### Demandas Apresentadas ao Órgão Regulador

Em atenção à estas demandas, 69%, ou seja, mais de 18 mil NIPs, foram inativadas, enquanto quase 8 mil encontram-se em análise, sem que a operadora tenha sofrido qualquer sanção por parte da ANS.

Situação	
Finalizada - NIP Inativa	18402
Em análise	7788
Núcleo	347
Não Procedente	105
RVE	27
Duplicidade	26
Finalizada por Insuficiência de Dados	25
NPO	8
Finalizada por Agente Regulado não Responsável	5
<b>Total Geral</b>	<b>26.733</b>

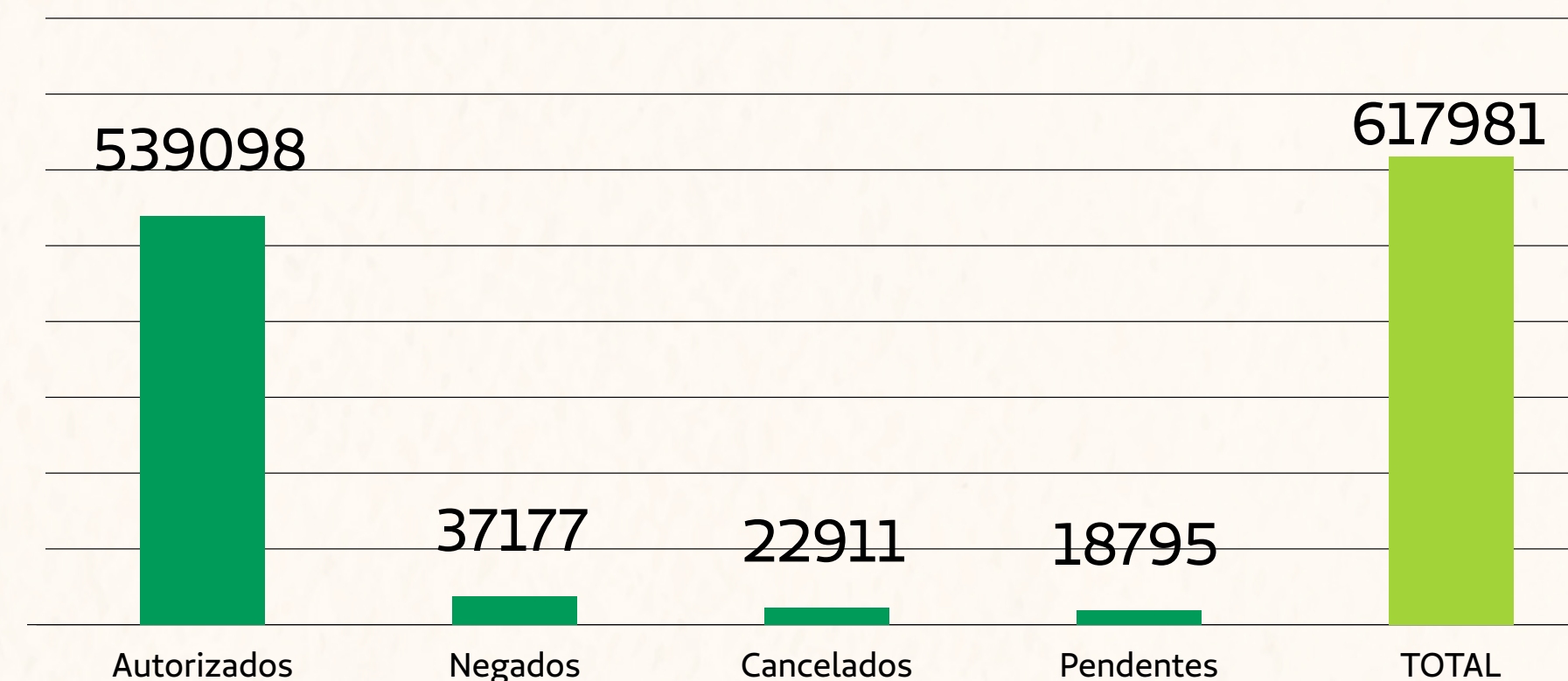


No intuito de agilizar as demandas represadas de clientes, a Unimed Ferj automatizou processos por meio de Inteligência Artificial (IA), permitindo a realização de autorizações de procedimentos sem a intervenção humana. Desta forma, foi possível alcançar a marca de mais de 6 milhões de autorizações.

2024	Consultas Médicas	Exames de apoio	Internações/ Prorrogações	Remoções	Total
Jan	25.358	77.536	3.730	319	106.943
Fev	25.879	84.175	4.028	267	114.349
Mar	32.907	104.482	4.957	299	142.645
Abr	36.467	109.781	5.308	366	151.922
Mai	60.093	165.263	7.547	372	233.275
Jun	67.633	663.992	25.270	800	757.695
Jul	70.788	938.609	41.250	880	1.051.527
Ago	73.518	842.705	40.033	624	956.880
Set	67.961	799.616	39.269	764	907.610
Out	73.594	874.496	46.338	812	995.240
Nov	59.675	729.720	39.354	662	829.411
Dez	50.070	622.071	36.547	565	709.253
<b>Total</b>	<b>643.943</b>	<b>6.012.446</b>	<b>293.631</b>	<b>6.730</b>	<b>6.956.750</b>

Além disso, foram implantados diversos processos internos para atender aos fluxos de atendimento, em atenção aos seus beneficiários e normativas do órgão regulador - ANS. Dentre essas iniciativas, destaca-se o acompanhamento das autorizações, feito em tempo real, por meio de salas de chat, monitorando o serviço, com vistas na melhoria da comunicação e aceleração dos processos.

### Resultados dos pedidos de autorização de jul à dez 2024



As inovações não se limitam apenas ao atendimento direto e autorizações; as estruturas próprias também tiveram conquistas significativas, graças à tecnologia de ponta adotada. Desde abril de 2024, quando a Unimed Ferj assumiu a gestão das redes próprias, o Hospital Unimed se tornou a única unidade de saúde da cidade e segunda do estado, habilitada na terapia avançada no tratamento oncológico com células CAR-T. Este feito coloca a unidade entre as 20 do país autorizadas a utilizar o procedimento de tratamento com o Yescarta, uma medicação indicada para o tratamento de tumores hematológicos.

Com uma equipe especializada e em constante treinamento, foram alcançados resultados importantes nos atendimentos da unidade hospitalar e prontos atendimentos da Barra da Tijuca, Copacabana e Méier.

Com o objetivo de manter boas relações e cumprir suas obrigações, a cooperativa também ressarce ao Sistema Único de Saúde sempre que um de seus beneficiários utiliza um serviço coberto pelo contrato.



**Em 2024, foram 458 atendimentos realizados, numa conta de mais de R\$ 798 mil. Destes, a Unimed Ferj identificou a possibilidade de impugnar cerca de R\$ 31 mil por entender que não cabe o ressarcimento ao SUS nos atendimentos realizados pelos beneficiários.**

Esse compromisso se estende às Unimeds fluminenses, por meio do CUBE (RSUS) – Sistema Integrado de Ressarcimento ao SUS. Essa ferramenta otimiza todo o processo de ressarcimento ao SUS, permitindo que as Unimeds associadas gerenciem os usuários identificados, realizem a coleta de documentos, automatizem formulários para a ANS, enviem contestações, entre outros recursos, facilitando a gestão e aprimorando a eficiência do processo.

Comprometida em assegurar a segurança dos pacientes, a cooperativa implantou a Comissão de Revisão de Prontuários, responsável por analisar os itens obrigatórios do prontuário, bem como os termos de consentimento. O propósito é garantir a responsabilidade do preenchimento, guarda e manuseio dos prontuários de forma segura, além de aprimorar o Procedimento Operacional Padrão.





# Planos e Produtos

Manter o time informado em todas as etapas do processo é uma prioridade para a organização, desde a pré-venda até o pós-venda. Pensando nisso, foram realizados eventos, que reuniram profissionais de vendas para esclarecer as principais dúvidas sobre o processo de migração da carteira, transição das categorias e tabela de planos, além dos próximos passos para essa nova fase e a aproximação deles com a operadora.





Após o relançamento dos planos corporativos, foi identificado pelas áreas Atuarial, Produtos e Comercial a necessidade de novos produtos para Pequenas e Médias Empresas (PME), sendo lançados em junho os planos: Estilo, Prime e Plus. A equipe Comercial realizou várias visitas estratégicas com os principais parceiros para apresentar mais detalhes e esclarecer dúvidas.

Em resposta às crescentes necessidades e expectativas dos consumidores, foram lançados 25 novos produtos de planos de saúde. Estes produtos foram cuidadosamente desenvolvidos pela Área Atuarial e de Produtos para oferecer soluções abrangentes e personalizadas, garantindo que cada cliente encontre um plano que atenda perfeitamente às suas necessidades.

Os novos produtos incluem uma variedade de opções para empresas a partir de 2 vidas.

Atendendo a cada tipo de contratação, Coletivo Empresarial – corporativo e pequenas e médias empresas – PME e Coletivo por Adesão, os destaques dos novos produtos são:

- Estilo RJ Enfermaria
- Prime Nacional Enfermaria
- Prime Nacional Apartamento
- Plus Nacional Apartamento

Cada um desses produtos foi desenvolvido com base em pesquisas de mercado e feedback dos clientes, garantindo que estamos alinhados com as necessidades reais dos nossos consumidores. Além disso, todos os planos oferecem acesso a uma rede ampla de profissionais de saúde e hospitais, proporcionando segurança e tranquilidade aos nossos clientes. Os preços são adequados aos produtos comercializados com as necessidades dos beneficiários, visando o equilíbrio financeiro e sustentabilidade da Operadora, sempre seguindo as normativas da Agência.

Continuamos comprometidos em inovar e melhorar nossos serviços para garantir a satisfação e o bem-estar de todos os nossos beneficiários.

Dessa forma, a Área Atuarial e de Produtos está sempre atento ao mercado, realizando estudos para desenvolvimento de novos produtos que tragam soluções e novas oportunidades ao cliente final.

A adaptação dos planos antes utilizados pelos beneficiários Unimed-Rio para os planos Unimed Ferj demandou uma série de estudos e uma parametrização detalhada de cada produto, garantindo que todas as funcionalidades e coberturas estejam perfeitamente integradas e operacionais.

O processo de migração foi conduzido em várias etapas, começando com uma análise minuciosa dos produtos existentes e suas respectivas características. Em seguida, foi realizada a adaptação dos produtos aos novos sistemas, assegurando que todas as especificações técnicas e regulamentares fossem rigorosamente atendidas.

#### AS PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS DURANTE ESTE PROCESSO INCLUEM:

1. Mapeamento de produtos: Identificação e documentação detalhada de todos os produtos e suas características.
2. Parametrização: Configuração dos sistemas para refletir as especificações de cada produto, incluindo coberturas, limites e exclusões.
3. Testes de integração: Realização de testes rigorosos para garantir que os produtos funcionem corretamente dentro dos novos sistemas.
4. Treinamento de equipe: Capacitação dos colaboradores para operar e gerenciar os produtos nos novos sistemas.
5. Monitoramento contínuo: Implementação de um sistema de monitoramento para identificar e corrigir quaisquer problemas que possam surgir após a migração.

Este projeto de migração e adequação é um passo crucial para garantir que a Unimed Ferj continue a oferecer produtos de alta qualidade, alinhados com as necessidades dos nossos clientes e às exigências do mercado.



Confira os Planos PME:

# Estilo

52 Hospitais e Clínicas  
175 Laboratórios e Serviços de Imagem

- Mais de 4.000 médicos
- Cobertura Estadual
- Quarto Coletivo
- Unimed Farmácia
- unipsico RIO

# Prime

52 Hospitais e Clínicas  
186 Laboratórios e Serviços de Imagem

- Mais de 4.000 médicos
- Cobertura Nacional
- Quarto Coletivo
- Unimed Farmácia
- unipsico RIO

# Plus

61 Hospitais e Clínicas  
188 Laboratórios e Serviços de Imagem

- Mais de 4.000 médicos
- Cobertura Nacional
- Quarto Privativo
- Unimed Farmácia
- unipsico RIO

No que se refere à modalidade **Dental**, a Unimed Ferj também disponibiliza uma linha de produtos odontológicos exclusivos e atualizados, com foco nos cuidados de Saúde Bucal para seus beneficiários.

A atenção da Unimed Ferj em promover Saúde Bucal ocorre por meio de uma nova parceria, que assumiu a prestação de serviço odontológico em novembro de 2024. Os beneficiários Unimed Ferj - Dental possuem ampla cobertura em todo território nacional, + de 22.000 opções de atendimento, melhor custo x benefício do mercado, autorizações online, consultas e procedimentos ilimitados, clínicas de urgência 24hs, cartão Unimed Dental Virtual + aplicativo, controle de qualidade através de auditoria, entre outras vantagens.

Durante o exercício, mais 23 mil pessoas utilizaram os serviços e mais de 61,5 mil procedimentos foram realizados.

- 

**23mil**  
pessoas utilizaram os serviços
- 

**61,6 mil**  
procedimentos realizados



## De Olho no Cliente

A partir de junho, as carteirinhas dos clientes passaram a ser 100% Unimed Ferj.

Em julho, uma nova funcionalidade foi implementada para os clientes de contratos PME, permitindo a emissão da segunda via de seus boletos diretamente no site da operadora. A nova funcionalidade foi desenvolvida para atender às necessidades dos clientes empresariais, visando oferecer mais conveniência e agilidade com a ampliação dos serviços on-line. Com a criação de uma funcionalidade exclusiva no **“Espaço Empresa”** para a emissão de boletos, a instituição conseguiu reduzir a necessidade de atendimentos presenciais ou telefônicos, o que proporcionou uma solução mais eficiente e acessível.

Além disso, no mesmo período, os clientes passaram a contar com uma forma mais prática de solicitar o reembolso: o **APP Unimed Cliente**, que facilita o processo de forma rápida e prática, sem precisar de deslocamento.





# A Unimed Ferj, Federação das Unimed's do estado

PC6

Apesar do grande volume e mudanças necessárias, a Unimed Ferj deu continuidade em sua atuação junto às associadas do estado fluminense. A operadora manteve seus grupos e comitês técnicos, que promoveram onze encontros regionais para auxiliar na tomada de decisão de suas cooperativas, bem como oferecer oportunidades e compartilhar experiências de boas práticas entre os participantes.





Dentre eles, destacamos:

- Comitê Estadual de Intercâmbio (CEI) e Grupo de Atendimento (GPA) – 1 reunião;
- Comitê Estadual de ESG – 2 reuniões;
- Grupo Estadual de Relacionamento com o Médico Cooperado – 4 reuniões;
- Grupo Estadual de Comunicação, Marketing e Mídias Digitais – 1 reunião;
- Uni-RH – 2 reuniões; e
- Grupo Estadual de Regulação (GERE) – 1 reunião.

Uma novidade neste ano foi a **criação do Comitê Jurídico Federativo (CJUF)**, aprovada pela Diretoria Executiva. O CJUF é um grupo formado por membros e suplentes técnicos das Unimed associadas, que tem por objetivo unificar entendimentos e promover encontros e diálogos com o Tribunal de Justiça (TJ) e os órgãos de defesa do consumidor. O início das atividades do grupo está previsto para ocorrer em 2025.

Com vistas ao desenvolvimento de boas práticas de gestão no Sistema Unimed fluminense, a cooperativa realiza anualmente o **Prêmio Melhores Práticas (PMP)**, que reconhece os três melhores desempenhos dentre as associadas. As Unimed com melhor performance na iniciativa são certificadas com selo ouro, prata e bronze. Este ano, a premiação foi dividida em oito categorias, sendo elas: Atendimento e Intercâmbio; Auditoria em Saúde; Comunicação, Marketing e Mídias Digitais; Controladoria; Gestão de Pessoas; Regulação; Sustentabilidade; e UTI em Recursos Próprios.

Ao longo do ano, mais de 115 práticas foram analisadas pela equipe da Unimed Ferj e profissionais de mercado qualificados em cada um dos temas propostos.

A instituição mantém ainda sistemas de comunicação e transferências de custos assistenciais inerentes ao Sistema Unimed. A iniciativa é imperceptível para qualquer beneficiário, mas fundamental para que o atendimento ao beneficiário da cooperativa ocorra em qualquer lugar do país. Apenas na região fluminense, os números atingem a grandeza de R\$ 1,3 bilhão. No âmbito nacional, somente em 2024 foram mais de 18 mil itens atendidos e mais de R\$ 3,6 bilhões de compensações na câmara federativa.

Quanto aos custos assistenciais de beneficiários da Unimed Ferj, **foram pagos mais de R\$ 880 milhões à rede prestadora de serviços de saúde durante o exercício.**

Custo de contas médicas - rede prestadora		
MÊS	CUSTO MENSAL	VARIAÇÃO MENSAL
Janeiro	R\$ 7.258.266,41	-5%
Fevereiro	R\$ 7.740.787,21	7%
Março	R\$ 9.909.715,10	28%
Abril	R\$ 14.345.253,88	45%
Maiο	R\$ 13.645.940,53	-5%
Junho	R\$ 39.981.277,61	193%
Julho	R\$ 49.927.565,19	25%
Agosto	R\$ 66.993.234,93	34%
Setembro	R\$ 80.426.016,61	20%
Outubro	R\$ 133.175.964,00	66%
Novembro	R\$ 234.189.890,12	76%
Dezembro	R\$ 260.773.319,72	11%
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 918.367.231,31</b>	<b>-</b>

Para beneficiários em atendimento fora da área de atuação da cooperativa, o investimento foi na ordem de R\$ 920 milhões em todo o território nacional. Desse, R\$ 605 milhões foram destinados ao pagamento de contas às cooperativas associadas do estado.



## INTERCÂMBIO A PAGAR

2024	
Estadual	R\$ 605.180.629,68
Nacional	R\$ 316.608.987,76
<b>Total</b>	<b>R\$ 921.789.617,44</b>

A capilaridade do Sistema Unimed também garantiu o atendimento de clientes Unimed de outras regiões nas áreas de atuação da Unimed Ferj, o que resultou em um crédito de cerca de R\$ 90 milhões para a instituição durante o ano de 2024.

## INTERCÂMBIO A RECEBER

2024	
Estadual	R\$ 52.430.149,66
Nacional	R\$ 37.655.668,85
<b>Total</b>	<b>R\$ 90.085.818,51</b>

**Aproximadamente 4 mil guias foram autorizadas no intercâmbio de beneficiários da Unimed Ferj fora da área de atuação e de outras Unimed nas cidades do Rio de Janeiro e Duque de Caxias.**

Outra ferramenta promovida pela Unimed Ferj e utilizada pelo Sistema Unimed fluminense é o SIR/SIB, que permite gerar e regular os cadastros de beneficiários, higienizar a base de dados das cooperativas, promovendo a redução de registros incorretos e o aumento dos registros corretos. A ferramenta visa tratar as inconsistências cadastrais das operadoras no Sistema de Informações de Beneficiários - SIB/ANS.

Ao longo dos anos, as Unimed fluminenses tiveram resultados, especialmente no que diz respeito ao percentual da base cadastral correta.

**NO ÚLTIMO ANO, HOVE UMA REDUÇÃO SIGNIFICATIVA NOS REGISTROS INCORRETOS, O QUE COMPROVA A EFICIÊNCIA DO USO DA FERRAMENTA PELAS UNIMEDS:**



Outra plataforma importante é o SIR/TREE, um catálogo de normas, que funciona como uma biblioteca virtual para armazenamento de dados, demandas regulatórias e respostas da ANS a ofícios e questionamentos enviados pela organização. O uso do SIR/TREE possibilitou a melhoria do fluxo de recebimento e res-

posta das demandas de assessoria regulatória, permitindo o armazenamento de dados, o controle dos prazos de respostas, além de gerar relatórios com estatísticas sobre as demandas respondidas, categorizadas por colaborador, tema e subtema da ANS. Essa melhoria resultou no melhor aproveitamento e organização das demandas tratadas pelo setor.

O SIR/RPS, por sua vez, acompanha a situação do cadastro de prestadores de serviços e promove a atualização junto à ANS. Em 2024, os resultados desse indicador mostraram que **76% das Singulares apresentaram evolução na equiparação da rede de prestadores na ANS. A média de equiparação da rede direta das operadoras no órgão foi de 83%.**

Por meio da assessoria regulatória, a cooperativa desempenhou um papel fundamental na interface entre o Sistema Unimed fluminense e a ANS. Em 2024, do total de demandas recebidas, o percentual de demandas direcionadas especificamente pelas áreas internas da Unimed Ferj foi de 49%. **O resultado do exercício demonstrou que 92% das demandas recebidas no setor foram tratadas no prazo de sete dias (tempo pré-estabelecido com as Unimed).** Além disso, **cerca de 51% das demandas foram resolvidas no mesmo dia do recebimento ou no dia seguinte.**

Em paralelo, a operadora desempenha outro papel munindo as associadas com as informações pertinentes às normativas e processos do órgão regulador, seja por conhecimento público, comunicação direta ou mesmo pela participação em reuniões ou eventos. Durante o exercício, foram enviados 97 boletins com entendimentos regulatórios e 32 eventos com presença da Unimed Ferj.



## Compromisso com os colaboradores das associadas

PC5 / PC6

Pensando na capacitação dos colaboradores do estado, a Unimed Ferj, por meio do Sescoop/RJ, acompanhou e geriu, mais uma vez, em 2024, a verba descentralizada oferecida pelo Sistema S. Durante o exercício, foram mais de **R\$ 585 mil investidos em capacitação e desenvolvimento para técnicos das cooperativas associadas.** Ao todo, foram realizadas 17 capacitações para 10 UnimedS fluminenses, chegando à marca de mais de 500 colaboradores treinados dentro do Sistema Unimed fluminense.

Por considerar a gestão de pessoas um ativo da organização, a cooperativa investiu também em outras iniciativas que visam a perenidade do negócio, como a contratação de uma ferramenta de recrutamento e seleção conjunta, onde, além do ganho em escala, as suas associadas poupam recursos. Na região fluminense, são 21 bancos de talentos disponíveis, para diversos níveis hierárquicos, desde jovem aprendiz até nível superior. Dentre as associadas, utilizam ativamente o serviço as UnimedS Araruama, Costa Verde, Leste Fluminense, Norte Fluminense e Petrópolis.

Consultorias de pesquisa de clima gratuitas também estiveram presentes no portfólio da organização às suas associadas. Dentre elas, destacamos as UnimedS Araruama, Barra Mansa, Centro Sul Fluminense, Costa do Sol, Norte Fluminense, Nova Iguaçu e Resende. Além disso, foram conduzidas avaliações de desempenho para as UnimedS Norte Fluminense, Nova Iguaçu, Resende e Três Rios, com pesquisa em ambiente virtual especializado, que alcançou mais de 3,7 mil colaboradores.



Em 2024 foram oferecidas, também, mais de 40 horas de capacitação em eventos promovidos pela Unimed Ferj para as cooperativas do estado. Ao todo, 46 temas foram abordados em palestras com conteúdo técnico e operacional. Neste quesito, destacamos dois dos maiores eventos do cooperativismo médico fluminense.

**O primeiro, o 32º Simpósio Estadual das UnimedS do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ)**, que reuniu aproximadamente 700 participantes, dentre técnicos e executivos de todo o estado, e proporcionou 33 horas de capacitação, em 40 temas discutidos pelos 55 palestrantes, que abordaram os temas mais relevantes para o setor na atualidade. As palestras aconteceram simultaneamente, na plenária e nos fóruns técnicos, divididos pelas temáticas “Auditoria em Saúde, Intercâmbio, Operações e Custos Assistenciais e Relacionamento com o Cliente e a Rede”, “Atuarial, Contábil-Financeiro, Jurídico e Regulação”, “Gestão de Pessoas, Mercado e Relacionamento com o Cooperado” e “Tecnologia da Informação”, além do retorno do Comitê Estadual de Mercado.

Um dos destaques do evento foi a mesa **“Há futuro na saúde suplementar sem parcerias?”**, presidida pelo Dr João Alberto da Cruz, diretor-presidente da Unimed Ferj, com participação do presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Paulo Rebello Filho, do diretor de Normas e Habilitação das Operadoras da ANS, Jorge Antonio Aquino Lopes, do presidente da Unimed do Brasil, Omar Abujamra Junior, do presidente da Unimed Nacional, Luiz Paulo Tostes Coimbra, além dos representantes da AMIL – Assistência Internacional S.A., José Seripieri Filho e Alberto Bulus. Pela primeira vez reunindo órgão regulador e representantes da concorrência no evento, o debate evidenciou que as parcerias são fundamentais para a evolução e sustentabilidade do setor de saúde suplementar, promovendo inovação, qualidade e a melhor experiência para os pacientes.





Em segundo lugar, a **Convenção Estadual de Vendas**, que reuniu cerca de 140 dirigentes e executivos comerciais de 17 Unimeds fluminenses, focados em se capacitarem para prestar o melhor atendimento aos clientes. Com foco no vendedor, o evento mirou em entregas que agreguem valor ao trabalho desse público, não somente na programação, que contou com grandes nomes do mercado, mas também com ações como um fotógrafo para ensaio profissional dos participantes e um espaço com orientações sobre como gravar vídeos para divulgação em redes sociais.





# Unimed Ferj cuidando de quem cuida!

Comprometidos com a continuidade dos atendimentos e absorção de processos com a migração dos beneficiários, diversos profissionais da Unimed-Rio foram incorporados ao time da Unimed Ferj. Os novos colaboradores foram recebidos pela alta liderança, que compartilhou informações atualizadas e os planos futuros, além de alinhar as diretrizes e os objetivos da organização.



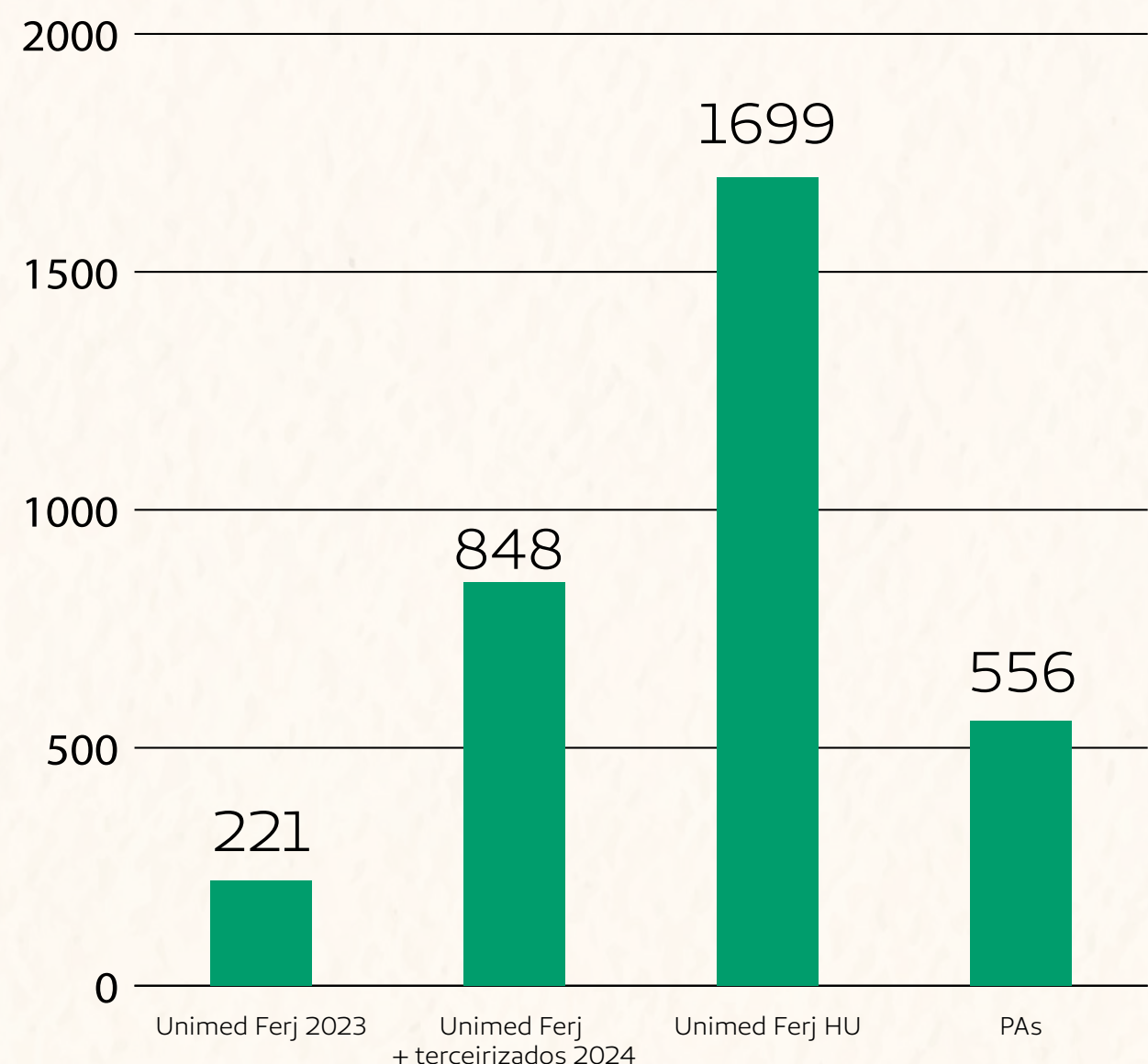


No processo, **o número de colaboradores cresceu de 367 para 848**, sendo a maior parte absorvida da antiga operadora. Para suportar esse crescimento, mudanças físicas foram necessárias. Neste movimento, a cooperativa, que contava com quatro andares do prédio, onde está localizada sua sede, precisou ampliar seu espaço para mais seis andares, dispondo agora do 5º, 7º, 8º, 9º, 10º, 11º, 13º, 14º, 21º e 22º andares, que foram distribuídos estrategicamente para facilitar o fluxo de informações e andamento das atividades pertinentes de cada área.

**Evolução quantidade de colaboradores**

**+3mil**

**Empregos diretos**



Para recepcionar os colaboradores oriundos da Unimed-Rio, que vieram, em sua maioria, com contrato terceirizado, a cooperativa realizou um onboarding, com o objetivo principal de apresentar a estrutura da Unimed Ferj, sua natureza dentro do Sistema de cooperativas, seu propósito, os benefícios disponíveis, além de políticas, normas e código de conduta.

Outros profissionais do mercado também foram contratados para compor o time da operadora. Ao todo, foram **183 contratações dentre os mais de 84 mil inscritos nos bancos de talentos**, com

**84.359**  
Candidatos inscritos



**183**  
Contratações  
(9% de indicações)

**73.426**  
Inscrições completas



**42.193 h**  
Capacitações

**100%**  
Feedbacks enviados

**13**

Processos internos

**374**

Talentos PCD



**99,4%**  
Efetividade do  
Processo Seletivo



percentual de efetividade de mais de 99%, com 100% de feedback. Na rede própria, foram 78 admissões no Hospital Unimed e 75 nas unidades de pronto atendimento, realizadas em regime CLT.

A **diversidade está presente nos tópicos de interesse da Unimed Ferj.** Dessa forma, foi mapeado que, do total de inscritos nos bancos de talentos, 73.387 pessoas se autodeclararam pertencentes a um dos seguintes grupos: Orientação sexual (6.900), cor e raça (43.460), gênero feminino (59.628) e pessoas com deficiência – PCD (1.801).

Esses dados também podem ser observados nos indicadores de admissão da Unimed Ferj, dos quais 122 são de pessoas do gênero feminino e 59 do gênero masculino. Na liderança, 55% dos colaboradores da operadora são mulheres e mais de 74% dos profissionais absorvidos na migração são do gênero feminino.

Devido à alta taxa de admissões, o corpo funcional presente não deixou de ser reconhecido. Durante o exercício, **63 colaboradores receberam promoções e 13 foram movimentados internamente.** Além disso, a política de benefícios robusta e ambiente acolhedor, corroboram para a manutenção de 3% de turnover e índice de absenteísmo somente na operadora.



**Unimed Ferj**

**47 líderes**

**21**  **26** 

**Terceirizado**

**56 líderes**

**16**  **40** 

**Total**

**35%**  **64%** 



**Média salarial**

**Unimed Ferj**

 R\$ 7.414,14

 R\$ 4.142,60

**Terceirizados**

 R\$ 7.018,58

 R\$ 5.700,90

\*Cargos considerados: Superintendente, diretor, gerente, coordenador, especialista, líder, supervisor.



## Desligamentos voluntários e involuntários

### Unimed Ferj:

35 (involuntários) e 18 (voluntários)

### Terceirizados:

47 (involuntários), 18 (voluntários) e 1 (acordo Superintendência)

## Quantidade de colaboradores por tipo de contrato

### Unimed Ferj:

431 (CLT), 23 (Jovem Aprendiz), 2 (Estagiário), 5 (Diretor)

### Terceirizados:

415 (CLT)

## Valores investidos em benefícios oferecidos pela organização (por benefício)

### Unimed Ferj

Vale Refeição: R\$ 1.008,00 (média mês)

Vale Alimentação: R\$ 574,00 (média mês)

Auxílio Creche: R\$ 5.705,00 (média mês, utilizado por 20 colaboradores)

Auxílio Educação: R\$ 9.943,68 (média mês, utilizado por 22 colaboradores)

Total Pass: R\$ 11.208,00 (média mês, utilizado por 116 colaboradores)

### Terceirizados

Vale Refeição: R\$ 48,00 por dia para os colaboradores.

Vale Alimentação: R\$ 574,00 (média mês)

Auxílio Creche: R\$ 12.829,29 (média mês, utilizado por 27 colaboradores)

Outras formas de diversidade também estão no mapeamento e monitoramento da cooperativa. No censo realizado, observamos alguns índices de raça e etnia, pessoas com deficiência e etarismo na organização. Essas informações são monitoradas, e o compromisso da Unimed Ferj é ampliar continuamente a oferta de vagas inclusivas dentro da organização.

## Quantidade de colaboradores por gênero e faixa etária

### Unimed Ferj:

**262 FEMININO E 169 MASCULINO**

18 a 29 anos: 96

30 a 39 anos: 145

40 a 49 anos: 106

50 a 59 anos: 65

60 anos ou mais: 19

### Terceirizados:

**339 FEMININO E 141 MASCULINO**

18 a 29 anos: 57

30 a 39 anos: 156

40 a 49 anos: 178

50 a 59 anos: 70

60 anos ou mais: 21

## Indicadores de diversidade

### Unimed Ferj

Pessoa Com Deficiência (PCD): 07

Cor e Raça: 235 (Pretos, Pardos, Amarelos e Indígenas)

Mulheres Líderes: 26

Acima de 60 anos: 19

### Terceirizados

Pessoa Com Deficiência (PCD): 16

Cor e Raça: 232 (Pretos, Pardos, Amarelos e Indígenas)

Mulheres Líderes: 43

Acima de 60 anos: 24

Em 2024, a cooperativa deu um passo importante no fortalecimento do compromisso com o bem-estar de seus colaboradores. **Ao longo do ano, cerca de 900 pessoas foram impactadas por mais de 14 ações que priorizaram a saúde, o cuidado e a colaboração no ambiente de trabalho.**



Para promover a saúde preventiva, foram realizadas campanhas como a vacinação contra a gripe em março, que imunizou 29% dos colaboradores. Além disso, diversas campanhas de conscientização, como o Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, engajaram os colaboradores em temas como saúde mental e prevenção ao câncer, com palestras, rodas de conversa e materiais informativos.

PC5

**A capacitação também foi um ponto chave. Em 2024, foram promovidos dois workshops importantes: ‘Autismo: Avaliação Diagnóstica e Desafios Contemporâneos’ e ‘Gestão: Inovação, Pessoas e Equipes’, que capacitaram parte do corpo funcional, reforçando o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento contínuo de sua equipe.**

A integração entre os times foi fortalecida com ações especiais ao longo do ano. Na Páscoa, foram distribuídos chocolates para todos. Em 1º de maio, no Dia do Colaborador, a equipe de Gestão de Pessoas percorreu os andares da sede administrativa, entregando mensagens de agradecimento e reconhecimento aos colaboradores.

No Dia das Mães e no Dia dos Pais, foram realizadas ações de afeto e valorização, com blitzes na sede, vídeos e áudios emocionantes que celebraram o vínculo familiar. A cada edição, os colaboradores se sentiram mais próximos e reconhecidos. A ação ‘Aniversariantes do Bimestre’ se tornou um momento aguardado por toda a equipe, reunindo-os para celebrar seus aniversários em um clima de confraternização e união.

Além disso, foi relançado o programa **“Família no Trabalho”**, com mais de 100 crianças, entre filhos(as) e enteados(as) dos colaboradores, na sede administrativa. Esse evento foi uma oportunidade para estimular a sentimento de pertencimento.



Outro grande destaque foi a campanha ‘Agente Transformador’, que alcançou mais de 900 colaboradores. Com uma live de lançamento e blitzes na sede e nas lojas de atendimento, a ação motivou todos a participarem ativamente do planejamento estratégico e da evolução contínua da cooperativa.

Por fim, para incentivar a saúde e o bem-estar físico, a operadora apoiou a participação dos colaboradores no Circuito das Estações 2024 – Primavera e Verão, onde foi promovida a prática de atividades físicas, alinhado ao movimento ‘Mude1Hábito’.

Outras iniciativas para manutenção do clima organizacional também ganharam corpo. Dentre elas, pode-se destacar o bloquinho de Carnaval, que distribuiu mensagens de prevenção e cuidados com a saúde em um momento descontraído e repleto de alegorias.

A saúde mental também foi um ponto trabalhado com o corpo funcional, com a promoção da palestra “Resiliência Emocional e ferramentas para evitar sobrecarga”. A apresentação foi ministrada para cerca de 200 colaboradores, entre presencial e virtual, sobre a tolerância ao estresse e à frustração, autoconfiança e as ferramentas para evitar a sobrecarga, como a respiração, meditação e autoconhecimento.



## Voluntariado

PC7

A Unimed Ferj esteve presente em iniciativas sociais que beneficiaram comunidades do município fluminense e do país. Em 2024, foram investidos mais de R\$ 27 mil e 390 participações voluntárias dos colaboradores, cujos trabalhos beneficiaram diretamente mais de 876,8 mil pessoas.

### RS EM EMERGÊNCIA

Podemos destacar o apoio à campanha nacional “RS em Emergência”, devido às chuvas no Rio Grande do Sul, em que as Unimed fluminenses, num esforço coletivo, doaram R\$150 mil para apoiar às famílias de desabrigados. Dos recursos institucionais, foram doados R\$ 22 mil para a iniciativa.

### DIA C

No dia 6 de julho, a Unimed Ferj e outras 19 cooperativas, além de quatro instituições parceiras, celebraram o Dia de Cooperar, promovido pelo Sistema OCB/RJ. Realizada no Parque Madureira, na Zona Norte do Rio de Janeiro, a ação contou com mais de 900 voluntários e recebeu cerca de 5 mil pessoas, que tiveram acesso à diversos serviços gratuitos. Durante o evento, a operadora realizou duas aulas de Fitdance e convidou cerca de 150 pessoas, fomentando a campanha Mude!hábito.



### DOAÇÃO DE SANGUE

A iniciativa, organizada pela Unimed Ferj, em parceria com o Hemorio para a realização da coleta de sangue in company, mobilizou 85 doadores, resultando em 69 bolsas de sangue coletadas e até 276 vidas salvas.





## MELHOR NATAL / KITS NATALINOS

A iniciativa movimentou 19 equipes de colaboradores voluntários na gincana que arrecadou, de forma inédita, mais de 7 mil alimentos para os 37 idosos do Asilo São Francisco de Assis, localizado em São João de Meriti/RJ. Nesta iniciativa, 32% do corpo funcional esteve envolvido no projeto, desde a arrecadação de alimentos até o transporte.

Como demonstração de intercooperação, a cooperativa de transportes CoopFuturo foi responsável pela logística de deslocamento dos donativos até seu destino.

### PC6

Em paralelo, a Unimed Ferj doou 40 kits natalinos, idênticos aos doados aos colaboradores e conselheiros no final do ano, para as famílias das crianças em tratamento oncológico, cardiopatias e outras doenças, na Casa de Apoio a Criança com Câncer São Vicente de Paula, localizada em Colégio, na Zona Norte do Rio de Janeiro.

Em mais uma ação de voluntariado, um dos colaboradores da Unimed Ferj, fantasiado de Papai Noel, distribuiu brinquedos para 12 crianças internadas no Hospital Unimed Ferj.



## EU AJUDO NA LATA

A iniciativa integra o calendário do Programa de Voluntariado desde sua concepção pela Unimed do Brasil. Em 2024, além de revitalizar a identidade visual e compartilhar com as operadoras fluminenses, a instituição arrecadou 60 kg de alumínio que, juntamente com as sobras de papel, garrafas pet e outros resíduos recicláveis doados pela cooperativa, possibilitaram a venda no valor de R\$ 294,00. Este montante será destinado à aquisição de um item de acessibilidade para uma pessoa com deficiência.





## PROTAGONISMO

Esta modalidade de voluntariado é destinada aos colaboradores que desejam liderar ações sociais ou ambientais. Em 2024, foi realizada a ação de arrecadação de tampinhas de garrafas e outros materiais, que foram entregues à ONG Rio Eco Pets e revertidas em itens de cuidados para animais abandonados, bem como duas doações de sangue protagonizadas por colaboradores aos seus familiares.



## TRUPE CURADORIA

Com o objetivo de incentivar o voluntariado, a Unimed Ferj firmou uma parceria com o projeto Trupe CuraDorRia, um grupo de nove palhaços voluntários que realiza visitas quinzenais às crianças internadas no Hospital Unimed. Em 2025, a parceria se expandirá para abranger tanto a ala infantil quanto a adulta, com o intuito de promover o cuidado por meio do riso, trazendo leveza e alegria aos pacientes.





## Treinamentos

PC5

A capacitação do corpo funcional é extremamente relevante para a manutenção de entregas de qualidade, manutenção da motivação e desenvolvimento dos colaboradores. Desta forma, a cooperativa disponibilizou, em 2024, **12 treinamentos, sendo sete técnicos e cinco comportamentais. Ao todo, foram mais de 41,8 mil horas em capacitações técnicas e 102 horas em comportamentais.**

**OS INVESTIMENTOS INCLUEM UMA VARIEDADE DE OPÇÕES, COMO CURSOS DE CURTA DURAÇÃO, PROGRAMAS IN COMPANY, MBA, GRADUAÇÃO, ENTRE OUTROS. DESTACAM-SE, ESPECIALMENTE, AS INICIATIVAS A SEGUIR:**

- Capacitação TEA – Faculdade Unimed, modalidade online
- Capacitação TEA (auditoria) – Faculdade Unimed, modalidade online
- Cooperativismo e Sistema Unimed – Faculdade Unimed, modalidade online
- Integração novos colaboradores – In company
- Estratégia da Magia – Sistema OCB-RJ / SESCOOP-RJ / externo
- Workshop 3G – In Company com parceria do Sistema OCB-RJ / SESCOOP-RJ
- Roda de Conversa Setembro Amarelo – In company
- Palestra Outubro Rosa – In company
- Palestra Saúde do Homem – In company
- Live Agente Transformador – In company / Online

Quantidade de colaboradores treinados		
	Masculino	Feminino
Unimed Ferj	169	262
Terceirizados	141	339

Como parte da política interna de preparação contínua, além dos cursos livres, a cooperativa incentiva o desenvolvimento profissional com subsídio de 50% em cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado. Em 2024, 22 profissionais tiveram acesso ao benefício, com investimento de mais de R\$ 9,9 mil.

No Hospital Unimed, um pilar essencial no aprimoramento das estruturas próprias foi o investimento na capacitação profissional. Entre abril e dezembro de 2024, foram realizadas 13.898 horas de treinamentos, com uma média mensal de 1.545 horas, evidenciando o compromisso com a qualificação contínua da equipe para assegurar um atendimento seguro e eficiente.

**Nos prontos atendimentos, foi computado um total de 1.842 horas de treinamentos, com uma média mensal de 205 horas.** As capacitações são parte do plano estratégico das unidades, com o objetivo de reforçar a qualificação das equipes e garantir um atendimento cada vez mais seguro aos pacientes.

**HORAS DE TREINAMENTO DOS COLABORADORES DOS PAS ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Unidade	Total
PA Barra da Tijuca	925 horas
PA Copacabana	466 horas
PA Méier	451 horas
<b>Total</b>	<b>1.842 horas</b>

**HORAS DE TREINAMENTO DOS COLABORADORES NO HOSPITAL UNIMED ENTRE ABR/24 E DEZ/24**

Total	13.898 horas
Média mensal	1.545 horas

## Relacionamento Externo

Com o intuito de fortalecer a presença Unimed no estado, a cooperativa participou de cinco grandes eventos este ano, tendo como objetivo a inclusão social e a preocupação com a comunidade. Além do Dia C, podemos citar a ação social em homenagem ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, uma iniciativa do Tribunal de Justiça do estado do Rio de Janeiro (TJ-RJ).

Na esfera de eventos estratégicos, a Unimed Ferj marcou presença em iniciativas importantes, como o RHRio, principal congresso de gestão de pessoas do estado do Rio de Janeiro; o 19º Encontro de Hospitais do Rio de Janeiro, organizado pela Associação de Hospitais do estado do Rio



de Janeiro (AHERJ); e a Fisweek, a maior feira de inovação, empreendedorismo e tendências da saúde da América Latina, que com um público estimado de mais de 50 mil participantes, aumentou a visibilidade da marca Unimed entre seus potenciais clientes, além de estreitar relacionamento com stakeholders do negócio.

Outro evento em que a operadora esteve presente foi a feira **Rio Mais Coop**. A iniciativa idealizada pelo Sescop-RJ contou com 40 cooperativas expositoras, que proporcionou aos participantes a oportunidade de conhecer mais sobre as soluções oferecidas pelas cooperativas, além de obter cotações para suas empresas. Além disso, o evento contou com 30 palestras, entre elas o tema “Cooperar para ser humano”, ministrado pela coordenadora de Gestão de Pessoas da Unimed Ferj, Jéssica Delfino.

## Indicadores Econômicos

PC3

No período de 2024, a operadora apresentou um **desempenho econômico positivo**, consolidando sua posição no mercado de saúde suplementar. O faturamento bruto cresceu em relação ao exercício anterior, reflexo do aumento da base de beneficiários.

Esses resultados decorrem do processo de transferência total da carteira da Unimed-Rio para a Unimed Ferj, que se iniciou em 2023, com conclusão em 2024. Neste contexto, a organização assumiu integralmente o passivo assistencial da operadora de origem, estimado em aproximadamente R\$ 1,6 bilhão, impactando diretamente na sua gestão financeira e estratégia de sustentabilidade.







**Com base neste cenário, a operadora fecha o exercício de 2024 com um resultado operacional líquido positivo de R\$ 92 milhões.**

Neste período, **acumulou receitas de R\$ 4,2 bilhões** no consolidado e registrou custos assistenciais de mais de R\$ 3 bilhões, reforçando o fato da transferência total da carteira da Unimed Rio para a Unimed Ferj. **O resultado bruto foi de R\$ 708 milhões.** No período, as despesas comerciais foram de R\$ 101 milhões, enquanto as despesas administrativas somaram R\$ 308 milhões. O patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2023 era de R\$ 52 milhões, e em 2024 foi de 147 milhões.

O desafio é enorme frente ao tamanho da operação e do passivo assistencial assumido. A administração da cooperativa tem como foco permanente perseguir o melhor patamar e a estabilidade do índice de sinistralidade, por meio da implantação de programas de prevenção, gestão de pacientes crônicos e monitoramento da utilização dos serviços. Entretanto, os indicadores podem apresentar oscilações devido à não recorrência de contraprestação e custo assistencial em determinados períodos.

A operadora segue investindo na modernização de suas plataformas tecnológicas, na melhoria da experiência do beneficiário e na ampliação da rede assistencial, garantindo um atendimento de qualidade e fortalecendo seu posicionamento no setor. Com um modelo de gestão baseado em eficiência e inovação, a Unimed Ferj está preparada para enfrentar os desafios do mercado e continuar entregando valor aos seus clientes, colaboradores e cooperados.



# RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

R.N.: 132/2025 – MG

**CLIENTE:** UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS – UNIMED FERJ

**ASSUNTO:** RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

**DATA:** 28.02.2025

BAUER Auditores Associados

## ÍNDICE

1 - RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES . . . . .	45
2 - DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024. . . . .	50
• Balanço Patrimonial . . . . .	50
• Demonstração do Resultado do Exercício . . . . .	53
• Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido . . . . .	55
• Demonstração do Fluxo de Caixa . . . . .	57
3 - NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2024 . . . . .	58
4 - ANEXO – TERMO DE RESPONSABILIDADE ATUARIAL PARA A PROVISÃO DE REMISSÃO. . . . .	79



Aos

Conselheiros, Diretores e Associados

## **UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS – UNIMED FERJ**

### **Rio de Janeiro – RJ**

### **Opinião com ressalva**

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS

(UNIMED FERJ), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto quanto ao mencionado na seção intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### **Base para opinião com ressalva**

Em 31 de dezembro de 2024 havia R\$ 836.692.496,32 contabilizados no grupo 12311101 – Contraprestação Pecuniária a Receber sem a devida provisão para perdas sobre créditos –

PPSC constituída. A constituição da PPSC faz-se necessária já que parte está sem movimentação há pelo menos seis meses e parte não sofreu o arrasto, conforme exige o item 10.2.3 das Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar

– ANS. Desta maneira, o ativo, o resultado e o patrimônio líquido encontram-se superavaliados no montante supracitado.

O saldo da conta ativa de Adiantamentos a fornecedores diversos, notadamente a Unimed Rio, alcançou R\$ 1.034.490.385,92 em 31 de dezembro de 2024, sendo que compondo este grupo há transações realizadas entre junho/2023 e dezembro/2024. Destaca-se que a maior parte desse montante refere-se a adiantamentos efetuados para a Unimed Rio nos meses em que apenas esta possuía capacidade técnica de gerar o faturamento dos beneficiários já migrados para a Unimed Ferj. Estes valores foram devidamente faturados, recebidos e, subsequentemente, utilizados pela Unimed Rio para o pagamento à rede assistencial. A Unimed Ferj está, no momento, concentrando esforços para confrontar esses valores com a dívida pendente junto à Unimed Rio, a fim de assegurar a correta confrontação e liquidação dos saldos. Desta maneira, o ativo, o resultado e o patrimônio líquido encontram-se superavaliados no montante supracitado.

Em 31 de dezembro de 2024, em contrapartida à ressalva dada no parágrafo anterior, a entidade possuía R\$ 440.874.477,49 registrados no grupo 21111 – Provisões Técnicas de Operações de Assistência Médico-Hospitalar, referente a valores pagos pela Unimed Rio que deverão ser ressarcidos pela Unimed Ferj, uma vez que nas competências que originaram estas obrigações os

beneficiários já pertenciam à Unimed Ferj, mas tiveram seus custos assistenciais quitados pela Unimed Rio devido a morosidade do processo de transição de volume tão elevado de carteira. A composição e as análises destes valores encontram-se em andamento e serão posteriormente abatidas no encontro de contas a ser feito com o grupo ativo de adiantamentos a fornecedores. Desta maneira, o passivo encontra-se superavaliado, enquanto o resultado e o patrimônio líquido encontram-se subavaliados no montante supracitado.

A conta 1278190180009 – Valores a receber Unimed Rio possui saldo contábil de R\$ 37.747.567,20, sendo que compondo este saldo há valores em aberto vencidos há mais de 90 dias, porém sem a constituição da Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC. Desta maneira, o ativo, o resultado e o patrimônio líquido encontram-se superavaliados no montante supracitado.

Em 31 de dezembro de 2024, a entidade possui depósitos e/ou bloqueios judiciais no montante de R\$ 69.784.046,23, destinados a garantir a cobertura de processos judiciais cíveis e trabalhistas, cujo valor totaliza R\$40.278.412,91. Deste modo, observa-se uma insuficiência na provisão de aproximadamente R\$ 29.505.633,32. Vale destacar que os controles relacionados aos bloqueios judiciais estão em processo de aprimoramento, com o objetivo de assegurar maior precisão e adequação nas informações e na gestão desses valores.

Em 31 de dezembro de 2024 o saldo do grupo 2132 – Receita antecipada de contraprestações era de R\$ 114.269.044,48, sendo que a entidade ainda está revisando os saldos e as parametrizações deste grupo. Cabe frisar que não é característi-



ca do grupo de contas 2132 a presença de valores vencidos e/ou recebidos de longas datas aguardando regularização. Devido às limitações momentâneas e ao montante expressivo, não foi possível testarmos com adequacidade o saldo existente na data auditada.

Em 31 de dezembro de 2024 a Unimed Ferj possuía R\$ 123.581.228,19 contabilizados no curto e longo prazo como empréstimos e financiamentos a pagar. Efetuamos testes documentais, análises de extratos e de relatórios de operações de crédito, circularizações etc. e constatamos que o valor em aberto nesta mesma data era de R\$ 91.629.214,96, havendo assim uma diferença de R\$ 31.952.013,23 contabilizada em excesso no passivo. Segundo a entidade, houve pagamento parcial no final de dezembro de 2024 para uma das instituições financeiras, porém a baixa nos controles da Unimed Ferj só foi feita no início de 2025.

Em 31 de dezembro de 2024 a entidade encontra-se com R\$ 211 milhões de impostos e encargos a recolher em atraso, sendo que alguns valores estão em aberto há mais de um ano. Cabe frisar que um cálculo conservador aponta para a necessidade de provisionamento de juros e multas, adicionais aos já provisionados, de ao menos R\$ 30 milhões.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevan-

tes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outros assuntos Parágrafos de Ênfase** **LIQUIDEZ DO INTERCÂMBIO ESTADUAL**

Conforme mencionado na nota explicativa nº 07, no dia 08 de novembro de 2022 a Unimed Rio (devedora) assinou junto à Unimed Ferj (intermediadora) um Termo de Confissão de Dívida e promessa de pagamento de R\$92.298.245,30 parcelado em 30 vezes para que a Unimed Ferj, como gestora da câmara de compensação estadual, possa gerir e então repassar estes montantes para as demais cooperativas credoras. Ao mesmo tempo, a Unimed Ferj assinou Instrumentos de Transação Civil com Cessão de Crédito e Confissão de Dívida com as demais singulares filiadas credoras, onde as demais cooperativas credoras repassam os créditos que possuem com a Unimed Rio para a Unimed Ferj, além de assumir que irá envidar os melhores esforços para cobrar e repassar esta quantia para as federadas. Os valores contratuais pactuados pela Unimed Ferj com as singulares credoras são bastante relevantes para sua capacidade financeira e poderão causar desenquadramentos em caso de eventual insolvência da Unimed Rio.

Nossa opinião não contém ressalva quanto a este assunto.

### **Transações com filiadas**

Conforme explicado na Nota Explicativa nº 7, no exercício de 2018 a Unimed Ferj efetuou contratos formais com diversas filiadas, no montante total de R\$19.559.946,09, nos quais estas filiadas cediam os créditos de intercâmbio que possuíam com as coirmãs Unimed Teresópolis e Unimed Angra dos Reis para a Unimed Ferj. Em contrapartida, a Unimed Ferj efetuou Termos de Confissão de Dívidas, devidamente formalizados, no montante total de R\$19.476.454,31 para estas mesmas filiadas, assumindo para si os direitos e as obrigações referentes ao intercâmbio estadual destas duas coirmãs. Além da documentação supracitada, a Unimed Ferj celebrou contratos de repactuação de dívidas com as Unimed Teresópolis e Unimed Angra dos Reis no montante líquido de R\$ 20.213.011,80. Em 31 de dezembro de 2024, conforme demonstrado na Nota Explicativa nº 7, os valores a receber das Unimed Teresópolis e Unimed Angra dos Reis são respectivamente de R\$2.789.349,44 (R\$ 2.789.349,44 em 2023) e R\$ 9.814.573,29

(R\$9.814.573,29 em 2023) enquanto que as obrigações assumidas referentes a estas duas singulares totalizam valores semelhantes. Nossa opinião não contém ressalva quanto a este assunto.

### **Escalonamento das provisões técnicas**

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 7, onde a Unimed Ferj explica a negociação envolvendo a si própria, a Unimed Rio e a ANS em relação à transferência da carteira da Unimed Rio para a Unimed Ferj e das necessidades de melhores prazos regulatórios desta última junto à agência reguladora para



que tais trâmites fossem possíveis. Assim, as provisões técnicas constantes nas demonstrações contábeis ora auditadas foram feitas em um escalonamento inicial de 1/60 avos no ano de 2023 posteriormente alterado para 1/120 avos em 2024, e não de acordo com os regramentos da Resolução Normativa nº 574/2023. Assim sendo, a PEONA, a PIC, o PMA e a necessidade de ativos garantidores encontram-se em valores menores do que a legislação vigente, porém com autorização e acompanhamento constante por parte da ANS, conforme consta no Ofício ANS nº 2/2024/RST-PRESI de 23 de fevereiro de 2024. Nossa opinião não contém ressalva quanto a este assunto.

### Incomparabilidade entre os exercícios

Embora os exercícios de 2023 e 2024 sejam apresentados com o intuito de possibilitar a comparabilidade, é evidente a impossibilidade de estabelecer uma comparação adequada entre os dois períodos, em razão das mudanças substanciais no cenário operacional da entidade, que impactaram diretamente os resultados, o volume de transações, os processos operacionais, o quadro de colaboradores e demais aspectos fundamentais de uma operadora de planos de saúde, com reflexos financeiros significativos. Ao longo do exercício de 2024 ocorreram eventos de grande relevância, como a cessão da carteira de clientes da Unimed Rio para a Unimed Ferj, a implantação de diversos módulos no sistema de gestão, relatórios sistêmicos ainda em fase de validação, o represamento de contas por motivos operacionais conforme detalhado na Nota Explicativa nº9, fluxos financeiros elevados entre as duas entidades, o cadastramento de centenas de milhares de beneficiários, as diversas rodadas de negociação com a ANS, além da migração, expansão e re-

configuração da rede credenciada de prestadores de serviços. Essas transformações alteraram de forma substancial os processos internos, os fluxos de dados, os controles e a estrutura de custos da Unimed Ferj, o que inviabiliza uma análise comparativa direta entre os dois exercícios, uma vez que as condições operacionais e os parâmetros adotados em cada período não são equivalentes. Assim, a comparabilidade dos resultados está comprometida, sendo imprescindível considerar as particularidades de cada período para uma avaliação adequada. Nossa opinião não contém ressalva quanto a este assunto.

### Outros Assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior. As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2023, anexadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas e sobre as mesmas emitimos relatório de opinião em 15 de março de 2024 sem modificações e com as mesmas ênfases acima intituladas “Transações com filiadas”, “Escalonamento das provisões técnicas” e “Liquidez do Intercâmbio Estadual”.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis – Relatório da Administração

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

### Responsabilidade da Administração

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.



## Responsabilidade da Auditoria

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos

chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 28 de fevereiro de 2025.

MARIO ORLANDO BAUER:  
003321000 49

**MÁRIO ORLANDO BAUER**  
**Contador Responsável**  
**CRC-RS 017883/O-T MG**

**BAUER AUDITORES ASSOCIADOS**  
**CRC/MG 6427**

Assinado de forma digital por MARIO  
ORLANDO BAUER:00332100049  
Dados: 2025.03.12 18:12:18  
-03'00'



## UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

(VALORES EM R\$)

ATIVO	Nota	2024	2023
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>2.409.249.540,27</b>	<b>241.098.765,41</b>
Disponível		20.205.367,04	1.585.506,44
<b>REALIZÁVEL</b>		<b>2.389.044.173,23</b>	<b>239.513.258,97</b>
<b>APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>5</b>	<b>18.869.506,09</b>	<b>31.317.132,80</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5/42	16.714.215,93	16.573.002,88
Aplicações Livres	5	2.155.290,16	14.744.129,92
<b>CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>6</b>	<b>989.206.230,52</b>	<b>13.103.985,46</b>
Contraprestações Pecuniárias a Receber		989.192.179,68	13.103.985,46
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indevíveis		14.050,84	-
<b>CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>7</b>	<b>245.519.932,84</b>	<b>189.440.706,12</b>
<b>DESPESAS DIFERIDAS</b>		<b>-</b>	<b>408.163,55</b>
<b>CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS</b>	<b>8</b>	<b>11.811.137,36</b>	<b>1.327.872,20</b>
<b>BENS E TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>9</b>	<b>1.123.565.744,58</b>	<b>3.417.213,94</b>
<b>DESPESAS ANTECIPADAS</b>	<b>10</b>	<b>71.621,84</b>	<b>498.184,90</b>
<b>CONTA CORRENTE COM COOPERADOS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.199.550.365,37</b>	<b>64.185.131,32</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>11</b>	<b>81.330.019,23</b>	<b>26.605.333,60</b>

ATIVO	Nota	2024	2023
Títulos e Créditos a Receber	11	11.545.973,00	26.111.039,66
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	69.784.046,23	494.293,94
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>12</b>	<b>35.011.201,19</b>	<b>34.762.979,67</b>
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		53.254,90	-
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência à Saúde		53.253,90	-
Participações Societárias em Rede Assistencial		1,00	-
Participações em Outras Sociedades		-	-
Participações Societárias pelo Método de Custo		33.218.692,87	32.189.499,61
Outros Investimentos		1.739.253,42	2.573.480,06
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>13</b>	<b>557.670.169,34</b>	<b>2.511.617,59</b>
Imóveis de Uso Próprio		1.991.872,35	1.611.657,94
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		-	-
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		1.991.872,35	1.611.657,94
Imobilizados de Uso Próprio		2.214.674,96	899.959,65
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		-	-
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		2.214.674,96	899.959,65
Direito de Uso de Arrendamentos		553.463.622,03	-
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>14</b>	<b>1.525.538.975,61</b>	<b>305.200,46</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>4.608.799.905,64</b>	<b>305.283.896,73</b>



As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634**  
Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

**Dr. João Alberto da Cruz**  
Diretor Presidente

**RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734**  
Assinado de forma digital por RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
Dados: 2025.03.13 12:20:33 -03'00'

**Dr. Rodrigo Luna Venancio**  
Diretor Financeiro

**LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674**  
Assinado de forma digital por LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674  
Dados: 2025.03.13 11:04:28 -03'00'

**Luziane Machado Marques**  
Contadora CRC-RJ-125265/O

## UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

(VALORES EM R\$)

PASSIVO	Nota	2024	2023
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>2.383.306.332,84</b>	<b>214.647.446,61</b>
<b>PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>1.325.149.357,96</b>	<b>23.634.638,15</b>
Provisões de Prêmios/Contraprestações	16	25.750.948,79	4.458.754,95
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		11.185,22	523.192,95
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	862.562,99
Provisão para Remissão		25.739.763,57	3.072.999,01
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	17	786.379,92	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	18	922.277.155,94	17.872.088,03
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16	376.334.873,31	1.303.795,17
<b>DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>147.822.107,70</b>	<b>14.880.671,62</b>
Contraprestações/Prêmios a Restituir		96.078,91	5.736,19
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		114.269.044,48	-
Comercialização sobre Operações		79.763,80	2.500.169,59
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		33.377.220,51	12.374.765,84
<b>DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS SAÚDE DA OPERADORA</b>		<b>174.336.935,99</b>	<b>154.585.053,04</b>
<b>PROVISÕES</b>	<b>22</b>	<b>344.000,00</b>	<b>-</b>
Provisões para Ações Judiciais		344.000,00	-
<b>TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER</b>	<b>19</b>	<b>211.204.624,11</b>	<b>3.005.723,91</b>
<b>EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR</b>	<b>20</b>	<b>112.035.255,19</b>	<b>5.793.359,06</b>
<b>DÉBITOS DIVERSOS</b>	<b>21</b>	<b>412.414.051,89</b>	<b>12.748.000,83</b>
<b>CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS</b>		<b>-</b>	<b>-</b>



<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.078.208.112,59</b>	<b>38.291.034,44</b>
<b>PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>12.754.174,34</b>	<b>12.292.003,95</b>
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		-	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios		-	-
Provisão para Remissão	16	12.754.174,34	12.292.003,95
<b>PROVISÕES</b>		<b>132.978.816,13</b>	<b>666.817,16</b>
Provisões para Tributos Diferidos		-	-
Provisões para Ações Judiciais	22	40.700.949,38	666.817,16
Provisões para Outras Contingências	22	92.277.866,75	-
<b>TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR</b>		<b>20</b>	<b>11.545.973,00</b>
<b>DÉBITOS DIVERSOS</b>		<b>21</b>	<b>1.920.929.149,12</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>23</b>	<b>147.285.460,21</b>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>		<b>26.752.044,16</b>	<b>21.669.594,40</b>
<b>RESERVAS</b>		<b>57.793.946,80</b>	<b>4.970.996,34</b>
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		57.793.946,80	4.970.996,34
<b>LUCROS / PREJUÍZOS - SUPERÁVITS / DÉFICITS ACUMULADOS OU RESULTADO</b>		<b>62.739.469,25</b>	<b>3.889.723,33</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>4.608.799.905,64</b>	<b>305.283.896,73</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

JOAO ALBERTO DA  
CRUZ:48525189  
634

Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

Dr. João Alberto da Cruz  
Diretor Presidente

RODRIGO LUNA VENANCIO:8313  
6398734

Assinado de forma digital por RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
Dados: 2025.03.13 12:20:33 -03'00'

Dr. Rodrigo Luna Venancio  
Diretor Financeiro

LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035  
674

Assinado de forma digital por LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674  
Dados: 2025.03.13 11:04:28 -03'00'

Luziane Machado Marques  
Contadora CRC-RJ-125265/O



## UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	Nota	2024	2023
<b>CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS / PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>4.223.886.386,26</b>	<b>145.994.198,77</b>
<b>RECEITAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>24</b>	<b>4.411.239.984,33</b>	<b>152.100.901,77</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		4.432.928.643,32	152.963.464,76
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(21.688.658,99)	(862.562,99)
Receita com Administração		-	-
<b>(-) TRIBUTOS DIRETOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>25</b>	<b>(187.353.598,07)</b>	<b>(6.106.703,00)</b>
<b>EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS / SINISTROS RETIDOS</b>	<b>26</b>	<b>(3.002.268.641,94)</b>	<b>(113.830.268,46)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(2.627.237.563,80)	(112.526.473,29)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(375.031.078,14)	(1.303.795,17)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>1.221.617.744,32</b>	<b>32.163.930,31</b>
<b>OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>27</b>	<b>75.193.755,85</b>	<b>34.442.489,80</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		11.388.664,84	4.110.244,58
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		1.794.883,60	-
Outras Receitas Operacionais		62.010.207,41	30.332.245,22
<b>(-) TRIBUTOS DIRETOS DE OUTRAS ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>28</b>	<b>(993.480,44)</b>	<b>(124.307,89)</b>
<b>OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>29</b>	<b>(555.353.816,21)</b>	<b>(516.981,01)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(308.412.468,94)	(516.981,01)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		-	-
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		-	-



Provisão para Perdas Sobre Créditos		(246.941.347,27)	-
<b>OUTRAS DESPESAS OPER. DE ASSIST. À SAÚDE NÃO REL. COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>29</b>	<b>(32.478.688,80)</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>707.985.514,72</b>	<b>65.965.131,21</b>
Despesas de Comercialização	30	(101.911.202,41)	(6.163.188,94)
Despesas Administrativas	31	(308.125.401,99)	(43.988.755,60)
<b>RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO</b>	<b>32</b>	<b>(101.216.089,79)</b>	<b>2.583.621,10</b>
Receitas Financeiras		20.058.175,56	3.580.802,87
Despesas Financeiras		(121.274.265,35)	(997.181,77)
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>33</b>	<b>(91.998.955,44)</b>	<b>2.470.406,62</b>
Receitas Patrimoniais		638.274,12	2.804.876,41
Despesas Patrimoniais		(92.637.229,56)	(334.469,79)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>04.733.865,09</b>	<b>20.867.214,39</b>
Imposto de Renda	34	(6.947.818,80)	(72.946,85)
Contribuição Social	34	(2.509.854,77)	(43.768,10)
Impostos Diferidos		-	-
Participações no Resultado		-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>95.276.191,52</b>	<b>20.750.499,44</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

JOAO ALBERTO DA  
CRUZ:48525189  
634

Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA ALBERTO DA  
CRUZ:48525189634  
Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

Dr. João Alberto da Cruz  
Diretor Presidente

RODRIGO LUNA VENANCIO:8313  
6398734

Assinado de forma digital por RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
Dados: 2025.03.13 12:20:33 -03'00'

Dr. Rodrigo Luna Venancio  
Diretor Financeiro

LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035  
674

Assinado de forma digital por LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674  
Dados: 2025.03.13 11:04:28 -03'00'

Luziane Machado Marques  
Contadora CRC-RJ-125265/O



## UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

(VALORES EM R\$)

Descrição	Capital	FATES	Reserva Legal	Reserva para Reformas	Sobras (Perdas) Acumuladas	Total
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>21.669.594,40</b>	<b>746.823,73</b>	<b>3.636.298,67</b>	<b>587.873,94</b>	<b>3.889.723,33</b>	<b>30.530.314,07</b>
<b>DELIBERAÇÕES - AGO 22/03/2024</b>						
Incorporação ao capital das sobras líquidas de 2022	3.889.723,33	-	-	-	(3.889.723,33)	-
Incorporação ao capital dos juros sobre capital de 2022	1.192.726,43	-	-	-		1.192.726,43
<b>UTILIZAÇÃO DE FUNDOS E RESERVAS</b>						
F.A.T.E.S.	-	(123.933,99)	-	-	-	(123.933,99)
<b>SOBRAS/RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>						
Sobras do Exercício - Atos Cooperativos	-	-	-	-	20.380.113,25	20.380.113,25
Resultado de Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	366.195,92	366.195,92
<b>DESTINAÇÕES</b>						
Reserva Legal - 10% sobre sobras líquidas	-	-	2.038.011,33	-	(2.038.011,33)	-
F.A.T.E.S. - 5% sobre sobras líquidas	-	1.019.005,66	-	-	(1.019.005,66)	0,00
Transferência para FATES do resultado de atos não cooperativos	-	366.195,92	-	-	(366.195,92)	-
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>26.752.044,16</b>	<b>2.008.091,32</b>	<b>5.674.310,00</b>	<b>587.873,94</b>	<b>17.323.096,26</b>	<b>52.345.415,68</b>
<b>DELIBERAÇÕES - AGO 22/03/2024</b>						
Incorporação ao capital das sobras líquidas de 2023	-	-	-	-	-	-
Incorporação ao capital dos juros sobre capital de 2023	-	-	-	17.323.096,26	(17.323.096,26)	-
<b>UTILIZAÇÃO DE FUNDOS E RESERVAS</b>						
F.A.T.E.S.		(336.146,99)	-	-		(336.146,99)



Descrição	Capital	FATES	Reserva Legal	Reserva para Reformas	Sobras (Perdas) Acumuladas	Total
<b>SOBRAS/RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>						
Sobras do Exercício - Atos Cooperativos	-	-	-	-	73.811.140,29	73.811.140,29
Resultado de Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	21.465.051,23	21.465.051,23
<b>DESTINAÇÕES</b>						
Reserva Legal - 10% sobre sobras líquidas	-	-	7.381.114,03	-	(7.381.114,03)	-
F.A.T.E.S. - 5% sobre sobras líquidas	-	3.690.557,01	-	-	(3.690.557,01)	-
Transferência para FATES do resultado de atos não cooperativos	-	21.465.051,23	-	-	(21.465.051,23)	-
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>26.752.044,16</b>	<b>26.827.552,58</b>	<b>13.055.424,03</b>	<b>17.910.970,20</b>	<b>62.739.469,25</b>	<b>147.285.460,21</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

JOAO ALBERTO DA  
 CRUZ:48525189  
 634

Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA  
 CRUZ:48525189634  
 Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

Dr. João Alberto da Cruz  
 Diretor Presidente

RODRIGO LUNA VENANCIO:8313  
 6398734

Assinado de forma digital por RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
 Dados: 2025.03.13 12:20:33 -03'00'

Dr. Rodrigo Luna Venancio  
 Diretor Financeiro

LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035  
 674

Assinado de forma digital por LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674  
 Dados: 2025.03.13 11:04:28 -03'00'

Luziane Machado Marques  
 Contadora CRC-RJ-125265/O



## UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023 MÉTODO DIRETO

(VALORES EM R\$)

DESCRIÇÃO	2024	2023
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>324.399.977,06</b>	<b>(8.062.021,72)</b>
Recebimentos de Plano Saúde (+)	3.090.691.279,96	133.290.545,17
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	1.005.895.911,66	981.843.200,19
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	2.374.780,02	3.225.216,07
Outros Recebimentos Operacionais (+)	430.276.939,41	1.249.568.910,03
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(1.307.605.484,73)	(1.337.203.209,29)
Pagamentos de Comissões (-)	(55.021.255,29)	(2.519.549,54)
Pagamentos de Pessoal (-)	(30.320.920,34)	(18.751.134,13)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(3.798.099,33)	(5.346.375,53)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(38.743.912,73)	(3.197.332,11)
Pagamentos de Tributos (-)	(72.007.254,18)	(17.840.688,31)
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(24.828.173,92)	-
Pagamentos de Aluguel (-)	(898.277,38)	-
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(4.335.560,77)	(952.440,10)
Aplicações Financeiras (-)	(1.010.610.773,47)	(975.693.287,57)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(1.656.669.221,85)	(14.485.876,60)
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(237.997.239,30)</b>	<b>46.311,52</b>
Recebimentos de Dividendos (+)	29.314,99	128.834,70
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	50.984,57	79.906,38
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(1.521.311,51)	(106.343,97)

Pagamento Relativos ao Ativo Intangível (-)	(236.372.913,06)	(54.817,38)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)	(183.314,29)	(1.268,21)
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(67.782.877,16)</b>	<b>9.502.765,85</b>
Integralização Capital em Dinheiro (+)	60.610,47	
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	122.041.500,00	34.269.453,92
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-)	(1.060.088,94)	(2.009.360,98)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(188.824.898,69)	(22.716.275,17)
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	-	(41.051,92)
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA</b>	<b>18.619.860,60</b>	<b>1.487.055,65</b>
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa	1.585.506,44	98.450,79
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa	20.205.367,04	1.585.506,44
<b>(REDUÇÃO)/AUMENTO DO SALDO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>18.619.860,60</b>	<b>1.487.055,65</b>
Ativos Livres no Início do Período	14.744.129,92	3.304.249,45
Ativos Livres no Final do Período	2.155.290,16	14.744.129,92
<b>AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLIC. FINANC. - RECURSOS LIVRES</b>	<b>(12.588.839,76)</b>	<b>11.439.880,47</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

Dr. João Alberto da Cruz  
Diretor Presidente

RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
Assinado de forma digital por RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
Dados: 2025.03.13 12:20:33 -03'00'

Dr. Rodrigo Luna Venancio  
Diretor Financeiro

LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674  
Assinado de forma digital por LUZIANE MACHADO MARQUES:06175035674  
Dados: 2025.03.13 11:04:28 -03'00'

Luziane Machado Marques  
Contadora CRC-RJ-125265/O



## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023

### NOTA 1 – CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS (UNIMED FERJ) é uma sociedade

operadora de segundo grau, de natureza civil e sem fins lucrativos, sendo registrada como Operadora de Planos de Saúde na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 31236-3. A sua principal finalidade até 2022 era integração, coordenação e orientação das suas singulares, todas elas Cooperativas Médicas do Sistema Nacional Unimed, visando organizar, em maior escala, os serviços econômicos, assistenciais e administrativos de interesse das Unimeds, bem como facilitar a utilização dos serviços no Estado do Rio de Janeiro.

Em alinhamento com essa missão, no final de março de 2023, a Unimed Ferj e a Unimed-Rio – Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. (Unimed-Rio) firmaram um Memorando de Entendimentos para operacionalizar a transferência de vidas de beneficiários da Unimed-Rio situados fora da sua área de atuação, mas residentes no estado do Rio de Janeiro, para a Unimed Ferj. Essa iniciativa, denominada intercâmbio federativo, foi prevista no Programa de Reestruturação apresentado à ANS e aos órgãos de controle (Ministério Público do Rio de Janeiro, Defensoria Pública do Rio de Janeiro e ao Ministério Público Federal) como uma medida estrutural para viabilizar a recuperação da Unimed-Rio, uma vez que a parcela da carteira exposta ao intercâmbio nacional representava um fator crítico na sinistralidade e nos custos assistenciais da operadora.

Dando continuidade ao processo iniciado em 2023, em 2024, a Unimed Ferj e a Unimed-Rio firmaram um Segundo Memorando de Entendimentos, pelo qual a Unimed-Rio concordou em transferir, de forma voluntária, a integralidade de sua carteira de beneficiários para a Unimed Ferj. Essa operação foi estruturada com base na premissa de garantir a continuidade do atendimento com qualidade e segurança aos beneficiários, assegurando uma transição transparente e cautelosa. Conforme o Ofício nº 4/2024/RST- PRESI/PRESI, em 13/03/2024 foi autorizada a transferência total da carteira da Unimed Rio para a Unimed Ferj, com data a se iniciar em 01/04/2024.

Para viabilizar essa transferência e garantir a sustentabilidade da Unimed-Rio como prestadora de serviços, a Unimed Ferj assumiu compromissos essenciais, tais como:

- A quitação integral da dívida assistencial da Unimed-Rio referente à carteira transferida, estimada em R\$ 1,6 bilhão (referência: 02/2024);
- A contratação dos serviços operacionais da Unimed-Rio necessários para suportar a fase de transição ao longo do ano de 2024;
- O arrendamento do hospital da Unimed-Rio, assumindo sua gestão, estruturação e direcionamento assistencial.
- A compra dos prontos atendimentos da Unimed-Rio.

A aprovação desta operação foi feita com o consentimento da Agência, sendo comunicada à ANS, que não identificou impedimentos iniciais para sua implementação. O processo foi conduzido de maneira transparente e alinhada às normativas regulatórias, com o objetivo de assegurar a continuidade dos serviços assistenciais aos beneficiários envolvidos.

A Unimed Ferj, que representa dezoito singulares no Estado do Rio de Janeiro e conta com mais de 1,2 milhão de clientes ativos, 14 hospitais próprios e uma ampla presença nos municípios fluminenses, reforça com essa operação a sua capacidade de gestão e estruturação de planos de saúde, consolidando-se como um agente essencial na continuidade e fortalecimento do Sistema Unimed no estado do Rio de Janeiro.

### NOTA 2 – PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A atividade federativa contempla o conjunto de atribuições políticas inerentes ao Sistema Unimed Estadual, representando e defendendo os interesses coletivos ou individuais de suas federadas.

A Unimed do Estado do Rio de Janeiro é uma Operadora médica que também atua como operadora de planos de saúde, em conformidade às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, tendo como embasamento a transferência total da Carteira da Unimed Rio a partir de 01/04/2024. Atualmente a Operadora conta com 463 mil beneficiários, devidamente registrados na ANS. Além das



atividades descritas acima, a Unimed Ferj coloca à disposição das Unimed's fluminenses uma gama de serviços administrativos, com intuito de minimizar os custos e aperfeiçoar o processo operacional e administrativo nas singulares.

No cumprimento de suas atividades, a Unimed Ferj administra a Câmara de Compensação Estadual, os fundos mútuos de diluição de riscos, o Fundo Estadual de Marketing, coordena a Central Estadual de Atendimento a Usuários e Prestadores e presta assessoria técnica para as federadas.

### NOTA 3 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas às sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN nº 528/2022, como também parcialmente aos aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS. A entidade também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

No início de fevereiro de 2025 a Diretoria autorizou a conclusão e elaboração das demonstrações contábeis.

### NOTA 4 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2024 foram as seguintes:

#### Apuração do resultado

O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios.

As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata temporis, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

#### Regime de escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### Ciclo operacional

Os ativos e passivos circunscritos em um período previsto até o final do exercício seguinte estão classificados como curto prazo e os excedentes como longo prazo.

### Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao valor de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do exercício. A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue as regras estabelecidas pela ANS. As aplicações financeiras são avaliadas pelo seu valor justo.

### Contas a Receber e Provisão para Perdas Sobre Créditos

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 528/2022 da ANS e transcritos abaixo:

Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.



Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

### Estoques

Estão avaliados pelo custo de aquisição através do método de custo médio ponderado reduzido por estimativas de perdas para ajustá-los ao preço de mercado.

### Investimentos

São representados por participações em empresas controladas e coligadas e avaliados pelo método da equivalência patrimonial. Os demais investimentos são avaliados pelo custo de aquisição. Entendemos que os valores das investidas não necessitam de provisão no encerramento do exercício.

### Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas taxas fiscais.

Com base nas alterações e pronunciamentos contábeis o imobilizado passou a abranger os bens que não são de propriedade apenas da entidade, mas sobre os quais a mesma tenha o controle, riscos e benefícios.

### Arrendamentos mercantis

Os arrendamentos mercantis de imobilizado nos quais a empresa detém substancialmente os riscos e benefícios de propriedade são classificados como arrendamento financeiro. Os arrendamentos financeiros são registrados como se fossem uma compra financiada, reconhecendo, no momento da aquisição, um ativo imobilizado e um passivo de financiamento (arrendamento). O imobilizado adquirido nos arrendamentos financeiros é depreciado pela taxa estimada de vida útil do bem.

### Ativo intangível

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Os ativos intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica estimada e, quando são identificadas indicações de perda de seu valor recuperável, são submetidos a teste de avaliação do valor recuperável, assim como os ativos com vida útil indefinida.

### Avaliação do valor recuperável de ativos (“impairment”)

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

### Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de maneiras variadas de acordo com as legislações vigentes.

A PEONA foi calculada de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores.

A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indireta, ou ainda da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações posteriores.

O Patrimônio Mínimo Ajustado – PMA não é contabilizado, sendo um valor mínimo de patrimônio a ser mantido. O mesmo é calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no Anexo I da Resolução Normativa nº 569/2022, pelo capital base de R\$11.701.894,34 (R\$11.226.992,56 em 2023), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual. O patrimônio da entidade é superior ao exigido na legislação vigente.

A entidade não constituiu a PIC, pois suas despesas assistenciais, administrativas e de comissões somadas são inferiores às receitas com contraprestações.

A PEONA SUS foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº 574/2023, estando suficiente ao exigido nesta legislação.



## Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

## Plano de Contas

O Plano de Contas utilizado pela entidade é o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, através da Resolução Normativa nº 528/2022.

## Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço conforme demonstrado na Nota Explicativa nº 20.

## Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados sobre operações com não-cooperados (atos não cooperativos).

## Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas.

Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Contingências Tributárias e Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.

## NOTA 5 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

O total de aplicações garantidoras de provisões técnicas é de R\$16.714.215,93 (R\$16.573.002,88 em 2023) enquanto o total de aplicações livres é de R\$2.155.290,16 (R\$ 14.744.129,92 em 2023).

Aplicações Financeiras	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>APLICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS</b>	<b>16.714.215,93</b>	<b>16.573.002,88</b>
Santander 130008558 ANS	6.214.054,26	2.959.242,45
Santander 1300085 ANS	6.987.805,93	6.353.643,99
SANTANDER 130008558 ANS	-	3.837,30
Unicred Serra Mar - 23493-1	3.512.355,74	7.256.279,14
<b>APLICAÇÕES LIVRES</b>	<b>2.155.290,16</b>	<b>14.744.129,92</b>
Banco Santander C/C 13-000855-8 AP	270.563,25	499.992,23
Santander 13000855-8 - DI Premium	221.249,47	2.075.019,57
Unicred Serra Mar - 604884-6 - RDC Business	1.405.239,88	1.551.547,06
Banco Itaú - 46520-5 Fundo High Tech	258.237,56	1.068.310,39
Capitalização Santander	-	50.000,00
<b>Total Aplicações</b>	<b>18.869.506,09</b>	<b>31.317.132,80</b>

## NOTA 6 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As contraprestações pecuniárias estão segregadas da seguinte forma:

Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>COBERTURA ASSISTENCIAL COM PREÇO PREESTABELECIDO</b>	<b>988.373.882,12</b>	<b>13.103.985,46</b>
<b>CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA A RECEBER</b>	<b>1.210.601.859,87</b>	<b>13.103.985,46</b>



Individual	351.316.491,14	-
Coletivo sem administração de benefícios como estipulante	420.610.833,07	13.103.985,46
Coletivo com administração de benefícios como estipulante	438.674.535,66	-
<b>(-) PPSC</b>	<b>(222.227.977,75)</b>	-
(-) Individual	(60.038.171,99)	-
(-) Coletivo sem administração de benefícios como estipulante	(162.189.805,76)	-
<b>COBERTURA ASSISTENCIAL COM PREÇO PÓS-ESTABELECIDO</b>	<b>818.297,56</b>	-
Contraprestação pecuniária a receber	818.297,56	-
Coletivo sem administração de benefícios como estipulante	818.297,56	-
<b>COBERTURA ASSISTENCIAL COM PREÇO PREESTABELECIDO</b>	<b>14.050,84</b>	-
Participação dos beneficiários em eventos indenizados	14.050,84	-
Participação dos beneficiários em eventos indenizados	14.050,84	-
<b>Total</b>	<b>989.206.230,52</b>	<b>13.103.985,46</b>

A composição das faturas e mensalidades a receber por idade é a seguinte:

Idade dos Saldos	Dezembro-24	Dezembro-23
A Vencer	690.240.724,74	225.330,99
Vencidos até 30 dias	142.751.690,42	3.396.102,57
Vencidos de 31 a 60 dias	122.462.627,00	7.014.016,15
Vencidos de 61 a 90 dias	78.543.467,14	2.468.535,75
Vencidos há mais de 90 dias	177.421.648,13	-
(-) PPSC	(222.227.977,75)	-
<b>Total (*)</b>	<b>989.192.179,68</b>	<b>13.103.985,46</b>

(\*) O total não inclui a Participação dos beneficiários em eventos indenizados.

## NOTA 7 - OPERAÇÕES NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Refere-se ao resultado da Câmara de Compensação Estadual, decorrente das transações de Intercâmbio Eventual entre as federadas, e da cobrança da Contribuição Social e dos demais serviços prestados pela Unimed Ferj. Também estão registrados nesse grupo no passivo os Fundos Federativos de Diluição de Riscos.

Definição do Intercâmbio Eventual conforme Manual de Contabilidade do Plano de Contas Padrão da ANS: "Intercâmbio Eventual ocorre quando um beneficiário de uma operadora, por um motivo não recorrente, é atendido em uma localidade diferente da região de operação da operadora contratada e por um acordo entre operadoras, a operadora local presta o atendimento e cobra o valor integral da operadora que detém o contrato."

O Intercâmbio Eventual praticado entre as federadas e transacionado na Câmara de Compensação é registrado em contas patrimoniais, não transitando por contas de resultado por não configurarem operação de receita ou despesa da Unimed Ferj, a qual figura como intermediadora e responsável pela liquidação financeira, quando do encerramento mensal, apurando através de encontro de contas os valores a pagar e a receber de suas federadas.

No exercício de 2022, o saldo líquido da câmara de compensação passou a ser registrado no grupo do Ativo.

A Unimed Ferj também administra Câmaras de Compensação Interfederativas, compreendendo o resultado do Intercâmbio Eventual praticado por suas federadas com Unimed de outras Federações Estaduais.

Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	Dezembro-24	Dezembro-23
Reembolso	3.829.381,47	303.454,42
Intercâmbio a receber	3.829.381,47	303.454,42
<b>CRÉDITO ADMINISTRATIVO PROGRAMA/FUNDOS DESPESAS MÉDICO-HOSPITALARES</b>	<b>116.096,28</b>	-
Projeto Alto Custo - Unimed Norte Fluminense	116.096,28	-
<b>OUTROS CRÉDITOS OPERACIONAIS - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICO- HOSPITALARES</b>	<b>241.574.455,09</b>	<b>189.137.251,70</b>



<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>Dezembro-24</b>	<b>Dezembro-23</b>
Unimed Nova Iguaçu – CCRJ	0,01	-
Unimed Rio – CCRJ	21.263.936,75	118.126.306,31
Unimed Serrana RJ	-	2.656.446,20
Unimed Noroeste Fluminense – CCRJ	-	1.161.519,24
Unimed Costa Verde – CCRJ	2.535.794,16	7.996.767,59
Unimed Resende – CCRJ	61.253,15	88.887,83
Unimed Centro Sul Fluminense – CCRJ	0,01	688.251,44
Unimed Araruama – CCRJ	-	130.437,90
Unimed Marques de Valença – CCRJ	0,01	1.077.730,32
Câmara de Compensação Interfederativa	4.231,01	54.704,53
Câmara de Compensação – CCI Mato Grosso do Sul	-	267.852,99
Outros Créditos Diversos com Operadoras	199.298,15	231.433,12
Câmara de Compensação – CNCL	1.101.611,77	-
Câmara Nacional de Compensação e Liquidação – CNCL		
Unimed a receber	163.241.564,09	-
Intercâmbio a receber	(15,62)	-
Unimed Rio	24.612.865,34	36.919.298,12
Unimed Angra dos Reis	9.748.621,23	9.814.573,29
Unimed Teresópolis	2.789.349,44	2.789.349,44
Reembolso empréstimos – Unimed Petrópolis	2.258.634,00	2.394.571,50
Faturas a receber – Unimed Rio	9.698.657,92	4.638.097,80
PPSC intercâmbio	(12.528.950,01)	-
Encontro de contas a receber	11.951.035,91	-
Reembolso empréstimos – Unimed Nova Iguaçu	4.268.485,12	-
<b>Total</b>	<b>245.519.932,84</b>	<b>189.440.706,12</b>

### Termos de Confissão e Renegociação de Dívidas

Instrumento de Transação Civil com Confissão de Dívidas – Unimed Angra dos Reis e Unimed Serra dos Órgãos

Em 31 de Dezembro de 2018 foram celebrados Instrumentos de Transação Civil com Confissão de Dívida, entre a Unimed Ferj (credora) e as singulares

Unimed Angra dos Reis (devedora) e Unimed Serra dos Órgãos (devedora) para pagamento da dívida remanescente delas com a Câmara de Compensação Estadual vencidas e não pagas apuradas até 31 de dezembro de 2018.

Os débitos objeto da Confissão de Dívidas das Unimed Angra dos Reis e Unimed Serra dos Órgãos são provenientes da Câmara de Compensação apuradas e não pagas no exercício de 2018. Por conta disso, a Unimed Ferj não efetuou o repasse para as Unimed credoras na mesma proporção dos débitos não recebidos.

Dessa forma, a Unimed Ferj também celebrou Termos de Confissão de Dívidas na condição de devedora junto às Unimed credoras, as quais cederam seus créditos por meio do Instrumento de Cessão de Créditos.

### Instrumento de Transação Civil com Confissão de Dívidas – Unimed Rio

Em 08 de Novembro de 2022 foi celebrado Instrumento de Transação Civil com Confissão de Dívida, entre a Unimed Ferj (credora) e a federada – Unimed Rio (devedora) para pagamento do saldo da sua Câmara de Compensação Estadual do mês de setembro de 2022, em 30 parcelas mensais, iniciando no mês de novembro de 2022.

Da mesma forma, também em 08 de novembro de 2022, as Unimed credoras na Câmara de Compensação Estadual de setembro de 2022 celebraram junto à Unimed Ferj, Instrumentos de Transação Civil com Cessão de Crédito e Confissão de Dívida, nos quais cedem seus créditos a receber da Unimed Rio para a Unimed Ferj, ficando esta a responsável pelo repasse para as mesmas na medida em que ocorrerem os pagamentos da Unimed Rio.



### Termo de Compromisso com Unimed Petrópolis

Termo de compromisso assinado em 30 de dezembro de 2022, para reembolso por parte da Unimed Petrópolis dos pagamentos a serem efetuados pela Unimed Ferj do empréstimo contraído junto à Unimed Serra Mar, conforme demonstrado na nota explicativa nº 20 – Empréstimos e financiamentos a pagar.

### Termo de Compromisso ANS

A Unimed Ferj, operadora de planos de saúde registrada na ANS (nº 31236- 3), firmou o Termo de Compromisso nº 02/2024 com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o objetivo de garantir a continuidade da assistência aos seus beneficiários, preservar sua estabilidade operacional e assegurar o reequilíbrio econômico-financeiro.

O Termo, autorizado pela Diretoria Colegiada da ANS em 13 de dezembro de 2024, visa implementar medidas regulatórias excepcionais que permitirão ajustes internos na Unimed Ferj, proporcionando maior segurança na prestação de serviços e cumprimento de suas obrigações assistenciais e financeiras. Entre os compromissos firmados, destacam-se:

Redução progressiva do Índice Geral de Reclamações (IGR) até o primeiro trimestre de 2026, de forma a adequar a operadora ao padrão médio das demais instituições do setor.

Suspensão temporária de processos administrativos em andamento, permitindo à operadora concentrar esforços na regularização de sua estrutura operacional.

Restrições à aquisição de novas carteiras de beneficiários, condicionadas à prévia análise técnica da ANS, visando manter o equilíbrio financeiro.

Regularização contábil até março de 2025, com destaque para a baixa de adiantamentos de prestadores e fornecedores e a correta contabilização da Provisão de Eventos a Liquidar.

Obrigação de envio de informações econômico-financeiras periódicas, com auditorias independentes, garantindo maior transparência e acompanhamento da ANS.

Manutenção da conformidade regulatória, com monitoramento contínuo da ANS para assegurar a execução das medidas previstas no Termo.

O Termo de Compromisso tem vigência até 31 de março de 2026, período em que a Unimed Ferj deverá demonstrar progressos nos indicadores estabelecidos. O descumprimento das obrigações previstas poderá resultar em sanções aplicadas pela ANS, incluindo a imposição de multas e regimes administrativos especiais. Em caso de não cumprimento das condições estabelecidas, poderá ser aplicada uma multa pecuniária no valor de R\$1.000.000,00 (um milhão de reais), conforme previsto no termo.

A assinatura deste acordo reforça o compromisso da Unimed Ferj com a melhoria da gestão assistencial e financeira, promovendo maior estabilidade e continuidade na prestação de serviços aos seus beneficiários, em conformidade com as diretrizes regulatórias da ANS.

VO objeto dos Fundos Comuns Federativos – PAC – Procedimentos de Altos Custos em Cardiologia e PAAS – Programa de Amparo a Altos Sinistros consistem em propiciar a diluição dos custos e dos riscos das Federadas, quando da prestação de procedimentos de alto custo e de complexidade, sobretudo na área cardiológica.

O PAC e o PAAS são fundos comuns solidários, sem vínculo direto com a singular contribuinte, capitalizado por todos os participantes e administrado pela Unimed Ferj, sendo que seus recursos são aplicados no pagamento e reembolso dos atendimentos prestados aos beneficiários das Unimed participantes.

É cobrado um valor mensal de cada singular baseado no número de usuários, variando conforme o histórico de utilização. Esses recursos capitalizam o fundo, e são utilizados nos pagamentos dos atendimentos de alto custo em cardiologia, no caso do PAC, e no reembolso de contas hospitalares no PAAS.

Contabilizado em contas específicas de fundos conforme disposições da Resolução Normativa nº 517 e Resolução Normativa nº 528, ambas de 29 de abril de 2022.



## COMPOSIÇÃO DOS SALDOS DE CONTAS A RECEBER E CONTAS A PAGAR UNIMEDS

ATIVO CIRCULANTE - Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	2024		2023	
	A vencer	Total	A vencer	Total
INTERCAMBIO A RECEBER	3.829.381,47	3.829.381,47	303.454,42	303.454,42
CÂMARA DE COMPENSAÇÃO FEDERATIVA	188.572.242,60	188.572.242,60	132.229.801,25	132.229.801,25
CÂMARA DE COMPENSAÇÃO INTERFEDERATIVA	4.231,01	4.231,01	655.014,72	655.014,72
TOTAL FUNDOS COMUNS FEDERATIVOS	116.096,28	116.096,28	-	-
OUTROS CRÉDITOS COM OPERADORAS				
Câmara de Compensação - renegociação de dívidas	37.150.836,01	37.150.836,01	49.523.220,85	49.523.220,85
PPSC Intercambio	12.528.950,01	12.528.950,01	-	-
Faturas a Receber Unimed Rio	9.698.657,92	9.698.657,92	4.638.097,80	4.638.097,80
Câmara de Compensação - Outros Créditos	18.677.437,56	18.677.437,56	2.394.571,50	2.394.571,50
TOTAL CONTAS A RECEBER - UNIMEDS - ATIVO CIRCULANTE	245.519.932,84	245.519.932,84	189.440.706,12	189.440.706,12
ATIVO NÃO CIRCULANTE - TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER				
OUTROS CRÉDITOS COM OPERADORAS				
Câmara de Compensação - renegociação de dívidas	-	-	12.306.432,66	12.306.432,66
Câmara de Compensação - Outros Créditos	11.545.973,00	11.545.973,00	13.804.607,00	13.804.607,00
TOTAL CONTAS A RECEBER - UNIMEDS - ATIVO NÃO CIRCULANTE	11.545.973,00	11.545.973,00	26.111.039,66	26.111.039,66

PASSIVO CIRCULANTE - Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	2024		2023	
	A vencer	Total	A vencer	Total
CAMARA DE COMPENSAÇÃO FEDERATIVA	10.097.481,51	10.097.481,51	96.331.875,58	96.331.875,58
CAMARA DE COMPENSAÇÃO INTERFEDERATIVA	-	-	351.303,84	351.303,84
OUTROS DÉBITOS COM OPERADORAS				
Câmara de Compensação / renegociação de dívidas	149.507.451,33	149.507.451,33	46.461.978,77	46.461.978,77
FUNDOS COMUNS FEDERATIVOS	11.419.069,91	11.419.069,91	11.439.894,85	11.439.894,85
TOTAL CONTAS A PAGAR - UNIMEDS - PASSIVO CIRCULANTE	171.024.002,75	171.024.002,75	154.585.053,04	154.585.053,04
OUTROS DÉBITOS COM OPERADORAS - NÃO CIRCULANTE				
Hospital Unimed FERJ	559.555.768,50	-	-	-
Confissão de Dívida Unimed Rio neg/ FERJ	1.361.373.380,62	-	-	-
Câmara de Compensação - Renegociação de Dívidas	-	-	11.127.606,33	11.127.606,33

## NOTA 8 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

A composição dos saldos de Créditos Tributários e Previdenciários para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Créditos Tributários e Previdenciários	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS</b>	<b>11.811.137,36</b>	<b>1.327.872,20</b>
Irrf a Recuperar	439.830,41	125.297,06
Irrf sobre Aplicações Financeiras	1.536.672,34	1.079.414,27
Csll a Compensar	61.201,20	-
Inss a Recuperar	98.837,80	22.343,91
Pis/Cofins/Csll a Recuperar	8.550.953,72	100.816,96
Pis a Recuperar	170.160,30	-
Cofins a Recuperar	953.481,59	-
<b>Total</b>	<b>11.811.137,36</b>	<b>1.327.872,20</b>

## NOTA 9 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

A composição dos saldos de Bens e Títulos Receber para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Bens e Títulos a Receber	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>ADIANTAMENTOS</b>	<b>1.034.872.156,33</b>	<b>1.074.191,22</b>
Adiantamento de Férias	328.796,52	361.023,29
Adiantamentos a Repor	10.667,79	7.224,20
Adiantamento por Conta de Farmácia	-	6.017,92
Adiantamento Extra por Conta de Salário	59,82	3.909,82
Adiantamento Alelo Multibenefícios	14.038,41	8.206,00
Adiantamento de IRRF Retido sobre Férias	28.207,87	73.092,58
Adiantamento a Fornecedores	58.840.022,10	614.717,41
Adiantamento Unimed Rio	677.585.230,51	-
Adiantamento Hospital Ferj	102.208.721,33	-
Adiantamento Rede Prestadora	184.383.608,30	-
Adiantamento Unimed Rio PA	11.472.803,68	-
<b>TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>41.346.655,31</b>	<b>-</b>



Despesas Adm e Desp com RH Unimed Rio	41.346.655,31	-
<b>OUTROS BENS E TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>47.346.932,94</b>	<b>2.343.022,72</b>
Outros Créditos a Receber	6.328.223,46	2.338.432,60
Viagens e Estadas Reembolsáveis	-	4.590,12
Reembolso Beneficiário- Unimed Rio	57.305,94	-
Valor a Receber - Unimed Rio - OPME	3.209.428,62	-
Valor a Receber Folha Origem	4.407,72	-
Valores a Receber Unimed Rio	37.747.567,20	-
<b>Total</b>	<b>1.123.565.744,58</b>	<b>3.417.213,94</b>

Os altos saldos de adiantamentos à rede prestadora registrados em 2024 decorrem do represamento de contas médicas em função da transferência da carteira da Unimed Rio para a Unimed Ferj. Esse processo impactou a regularização contábil dos pagamentos à rede assistencial, resultando na concentração de valores nessa rubrica.

Conforme estabelecido no Termo de Compromisso nº 02/2024, especificamente na Cláusula Sexta, a Unimed Ferj deverá apresentar a completa regularização da contabilidade até a data-base de 31/03/2025, com ênfase na correta contabilização e baixa dos adiantamentos feitos a prestadores/fornecedores, bem como na adequada provisão de eventos a liquidar.

Os valores de adiantamentos realizados junto à Unimed Rio justificam-se pelos montantes enviados em 2024 para pagamento da rede médica, despesas administrativas e comerciais, garantindo a continuidade da assistência aos beneficiários da Operadora. Esses repasses foram necessários até que a estrutura operacional da Unimed Ferj estivesse plenamente estabelecida para absorver e gerir integralmente as demandas financeiras e operacionais da carteira transferida.

Dessa forma, a regularização desses adiantamentos será conduzida em conformidade com os prazos e diretrizes estipulados no Termo de Compromisso, assegurando maior transparência e controle contábil sobre os pagamentos efetuados no período de transição.

## NOTA 10 - DESPESAS ANTECIPADAS

A composição dos saldos de despesas antecipadas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Despesas Antecipadas	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>PRÊMIO DE SEGUROS A APROPRIAR</b>	-	<b>28.261,84</b>
Assinatura de Jornais e Revistas	1.727,11	2.517,73
Assistência Médica/Odontológica	-	351.161,11
Outros Dispendios a Apropriar	69.894,73	116.244,22
<b>Total</b>	<b>71.621,84</b>	<b>498.184,90</b>

## NOTA 11 - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

A composição dos saldos Realizáveis a Longo Prazo para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Realizável a Longo Prazo	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>OUTROS TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>11.545.973,00</b>	<b>26.111.039,66</b>
Reemb. Emp. Unimed Petrópolis	11.545.973,00	13.804.607,00
<b>DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS</b>	<b>69.784.046,23</b>	<b>494.293,94</b>
Depósitos Judiciais - Cíveis	69.680.346,92	390.590,92
Depósitos Judiciais - Trabalhistas	103.699,31	103.703,02
<b>Total</b>	<b>81.330.019,23</b>	<b>26.605.333,60</b>

## NOTA 12 - INVESTIMENTOS

A composição dos saldos de investimentos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Investimentos	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>ATIVO</b>	<b>35.011.201,19</b>	<b>34.762.979,67</b>
<b>PARTICIPAÇÕES EM OP. PLANOS ASSIST. SAÚDE</b>	<b>53.253,90</b>	-



Investimentos	Dezembro-24	Dezembro-23
Fundo Coop. Unimed Nacional	53.253,90	-
<b>PARTICIPAÇÕES SOCIET. EM REDE HOSPITALAR</b>	<b>1,00</b>	<b>-</b>
Unimed Ferj Pronto Atendimento S.M. Ltda.	1,00	-
<b>PARTICIP. SOCIETÁRIAS PELO MÉTODO DE CUSTO</b>	<b>33.218.692,87</b>	<b>32.189.499,61</b>
Unimed do Brasil	19.899.894,97	19.899.894,97
Central Nacional Unimed	424.562,61	18.229,71
Sicredi	510.250,76	510.250,76
Unicred Central	451.830,35	451.830,35
Sicoob	1.570,00	1.570,00
Unimed Seguradora	1.691.639,49	1.252.193,42
Sicoob – Cecremef	50,00	50,00
Unicred Serramar	4.300,00	4.300,00
Unicred Múltiplo Valor	100,00	-
Unimed Participações	10.234.494,69	10.051.180,40
<b>IMÓVEIS DESTINADOS A RENDA</b>	<b>1.739.253,42</b>	<b>2.573.480,06</b>
Edificações Unimed Angra dos Reis	6.258.000,00	6.838.000,00
(-) Provisão Para Desvalorização	(3.017.573,32)	(2.897.666,67)
(-) Depreciação Edificações Unimed Angra	(1.501.173,26)	(1.366.853,27)
<b>Total</b>	<b>35.011.201,19</b>	<b>34.762.979,67</b>

(\*) Imóveis recebidos em dação de pagamento – Termo de Confissão de Dívida com Unimed Angra dos Reis – Nota Explicativa nº 7.

### NOTA 13 – IMOBILIZADO

A composição dos saldos do Imobilizado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Imobilizado	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO</b>	<b>1.991.872,35</b>	<b>1.611.657,94</b>
Edificações	4.565.910,91	4.022.968,03
Edificações	(2.574.038,56)	(2.411.310,09)
<b>IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO</b>	<b>2.214.674,96</b>	<b>899.959,65</b>
Instalações	1.374.248,70	1.374.248,70
Máquinas e Equipamentos	556.485,67	392.704,59
Equip. Proc. Eletrônico Dados – Hardware	4.775.623,63	4.699.240,54
Móveis e Utensílios	2.988.949,53	1.572.999,81
Instalações	(1.374.248,70)	(1.374.258,97)
Máquinas e Equipamentos	(338.808,58)	(310.206,99)
Equip. Proc. Eletrônico Dados – Hardware	(4.417.768,63)	(4.248.638,00)
Móveis e Utensílios	(1.349.806,66)	(1.206.130,03)
<b>DIREITO DE USO ARRENDAMENTOS</b>	<b>553.463.622,03</b>	<b>-</b>
Hospital Unimed Ferj	572.548.574,51	-
(-) Hospital Unimed Ferj	(19.084.952,48)	-
<b>Total</b>	<b>557.670.169,34</b>	<b>2.511.617,59</b>

Movimentação dos bens do ativo imobilizado:

	SALDOS		SALDOS	
TANGIVEL	31/12/2023	ADIÇÕES	BAIXAS	31/12/2024
<b>CUSTO CORRIGIDO</b>				
Edificações – 8º andar	759.622,71	-	-	759.622,71
Edificações – 9º andar	775.715,74	-	-	775.715,74
Edificações – 10º andar	956.226,16	-	-	956.226,16
Edificações – 11º andar	1.531.403,42	-	-	1.531.403,42
Edificações – 11º andar	-	542.942,88	-	542.942,88
Hospital Unimed Ferj	-	572.548.574,51	-	572.548.574,51
Móveis e Utensílios	1.572.999,81	1.415.949,72	-	2.988.949,53



Instalações	1.087.018,64	-	-	1.087.018,64
Instalações Central 0800	287.230,06	-	-	287.230,06
Equipamentos de Comunicação	289.122,94	-	-	289.122,94
Computadores e Periféricos	4.699.240,54	76.383,09	-	4.775.623,63
Máquinas e Equipamentos	103.581,65	163.781,08	-	267.362,73
<b>TOTAL CUSTO CORRIGIDO</b>	<b>12.062.161,67</b>	<b>574.747.631,28</b>	<b>-</b>	<b>586.809.792,95</b>
Edificações	(2.411.310,09)	(162.728,49)	-	(2.574.038,56)
Móveis e Utensílios	(1.206.130,03)	(143.676,63)	-	(1.349.806,66)
Instalações	(1.087.028,91)	10,27	-	(1.087.018,64)
Instalações Central 0800	(287.230,06)	-	-	(287.230,06)
Equipamentos de Comunicação	(217.226,81)	(19.931,03)	-	(237.157,83)
Computadores e Periféricos	(4.248.638,01)	(169.130,63)	-	(4.417.768,63)
Máquinas e Equipamentos	(92.980,18)	(8.670,61)	-	(101.650,75)
(-) Hospital Unimed FERJ	-	(19.084.952,48)	-	(19.084.952,48)
<b>TOTAL DEPRECIações ACUMULADA</b>	<b>(9.550.544,09)</b>	<b>(19.589.079,60)</b>	<b>-</b>	<b>(29.139.623,61)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.511.617,58</b>	<b>555.158.551,68</b>	<b>-</b>	<b>557.670.169,34</b>

## NOTA 14 - INTANGÍVEL

A composição dos saldos de intangível para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Intangível	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>HOSPITALAR</b>	<b>1.371.931.868,17</b>	<b>-</b>
Aquisição de Cart. Unimed Rio	1.611.931.867,19	-
(-) Amort. Aquisição de Cart. Unimed Rio	(239.999.999,02)	-
<b>NÃO HOSPITALAR</b>	<b>153.607.107,44</b>	<b>305.200,46</b>

Software	5.428.674,81	3.841.048,52
Carteira Unimed Rio	151.916.382,21	-
(-) Amort. Software	(3.737.949,58)	(3.535.848,06)
<b>Total</b>	<b>1.525.538.975,61</b>	<b>305.200,46</b>

Movimentação dos itens do ativo intangível:

	SALDOS			SALDOS
	31/12/2023	ADIÇÕES	BAIXAS	31/12/2024
<b>INTANGÍVEL</b>				
Software	3.841.048,52	1.587.626,29	-	5.428.674,81
Carteira Unimed Rio (Hospitalar)	-	1.611.931.867,19		1.611.931.867,19
Carteira Unimed Rio (Não Hospitalar)				151.916.382,21
<b>TOTAL CUSTO CORRIGIDO</b>	<b>3.841.048,52</b>	<b>1.613.519.493,48</b>	<b>-</b>	<b>1.769.276.924,21</b>
<b>AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS</b>				
Software	(3.535.848,06)	(202.101,52)	-	(3.737.949,58)
Carteira Unimed Rio	-	(239.999.999,02)		(239.999.999,02)
<b>TOTAL AMORTIZAÇÕES ACUMULADAS</b>	<b>(3.535.848,06)</b>	<b>(240.202.100,54)</b>	<b>-</b>	<b>(243.737.948,60)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>305.200,46</b>	<b>1.373.317.392,94</b>	<b>-</b>	<b>1.525.538.975,61</b>

## NOTA 15 - RECUPERABILIDADE DOS ATIVOS

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (Impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo exceto outros valores e bens e créditos tributários, for maior que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por Impairment, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

## NOTA 16 - PROVISÕES TÉCNICAS

A composição dos saldos de Provisões de Prêmios/Contraprestações para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:



Provisões Técnicas	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>PPCNG</b>	<b>11.185,22</b>	<b>523.192,95</b>
<b>PIC</b>	<b>-</b>	<b>862.562,99</b>
<b>REMISSÃO</b>	<b>38.493.937,91</b>	<b>15.365.002,96</b>
Provisão Operacional PARJ	3.188.541,59	3.072.999,01
Provisão Operacional PARJ – Longo Prazo	12.754.174,34	12.292.003,95
Provisão Operacional Ferj/Operadora	22.551.221,98	-
<b>Total</b>	<b>38.505.123,13</b>	<b>15.888.195,91</b>

Em atendimento às Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – RN 75 e RN 104, que dispõem sobre a provisão para remissão, foi constituída nos exercícios de 2007 a 2010, Provisão Técnica-Operacional do PARJ – Plano de Assistência do Rio de Janeiro, em nome das 14 singulares participantes do programa, calculado com base em Nota Técnica Atuarial aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, através do Ofício DIOPE N° 567/2007, de 22 de junho de 2007.

A provisão registrada em 31 de dezembro de 2024 apresenta um saldo total de R\$ 15.942.715,94, segregada entre passivo circulante e passivo não circulante.

Há também R\$ 376.334.873,31 de Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA.

## NOTA 17 – PESL SUS

A composição dos saldos de Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>PESL SUS</b>	<b>786.379,92</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>786.379,92</b>	<b>-</b>
<b>Idade dos Saldos</b>	<b>Dezembro-24</b>	<b>Dezembro-23</b>
A Vencer	786.379,92	-

## NOTA 18 – PESL OUTROS PRESTADORES

A composição dos saldos de Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Provisões de Prêmios/Contraprestações	Dezembro-24	Dezembro-23
PESL Outros pré	918.875.678,61	17.872.088,03
Rede Prestadora	701.356.475,07	3.956.123,80
Intercâmbio	190.635.511,79	13.737.027,45
PESL Outros pós	3.401.477,33	-
Rede Prestadora	3.155.329,30	-
Intercâmbio	246.148,03	-
<b>Total</b>	<b>922.277.155,94</b>	<b>17.872.088,03</b>
<b>Idade dos Saldos</b>	<b>Dezembro-24</b>	<b>Dezembro-23</b>
A Vencer	260.799.176,37	16.667.065,87
Vencidos até 30 dias	174.419.975,37	310.238,65
Vencidos de 31 a 60 dias	43.799.049,03	883.261,53
Vencidos de 61 a 90 dias	10.788.750,09	4.360,25
Vencidos de 91 a 120 dias	17.018.826,96	7.161,73
Vencidos há mais de 120 dias	415.451.378,12	-
<b>Total</b>	<b>922.277.155,94</b>	<b>17.872.088,03</b>

## NOTA 19 – TRIBUTOS

A composição dos saldos de Tributos e encargos a recolher para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Tributos e encargos a recolher	Dezembro-24	Dezembro-23
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	7.231.399,92	33.645,61
Contribuição Social s/ Lucro Líquido A P	2.600.685,94	20.187,37
Imposto Sobre Serviços – Iss	92.465.687,51	536.522,87



Inss a Recolher	955.381,52	732.556,18
Inss s/ Terceiros	36.729,29	3.552,38
Fgts a Recolher	276.041,96	175.251,21
Pis s/Folha de Pagamento	109.207,20	31.887,00
Pis s/Faturamento	11.076.668,89	10.642,59
Cofins a Recolher	78.012.781,85	65.492,93
Imposto de Renda Retido na Fonte - de Fun.	1.574.420,33	711.043,61
Imposto Renda Retido Fonte Terceiros	2.339.734,08	112.227,03
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte -	1.504.343,44	261.032,35
Pis/Cofins/Csll a Recolher	13.021.542,18	311.682,78
<b>Total</b>	<b>211.204.624,11</b>	<b>3.005.723,91</b>
<b>Idade dos Saldos</b>	<b>Dezembro-24</b>	<b>Dezembro-23</b>
A Vencer	35.124.621,18	3.005.723,91
Vencidos até 30 dias	14.636.502,81	-
Vencidos de 31 a 60 dias	27.174.054,85	-
Vencidos de 61 a 90 dias	9.549.755,50	-
Vencidos de 91 a 120 dias	18.124.876,69	-
Vencidos há mais de 120 dias	106.594.813,08	-
<b>Total</b>	<b>211.204.624,11</b>	<b>3.005.723,91</b>

## NOTA 20 – EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

A composição dos saldos de empréstimos e financiamentos a pagar para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

### CURTO PRAZO

Empréstimos e Financiamentos a Pagar	Dezembro-24	Dezembro-23
Vencidos há mais de 120 dias	10.403.351,64	1.300.000,00
Empréstimos Bancários – UM. Petrópolis	2.258.634,00	2.394.571,50
Empréstimos Bancários – UM. Nova Iguaçu	4.268.485,06	-

Empréstimos Conta Garantia	95.104.784,49	2.098.787,56
<b>Total</b>	<b>112.035.255,19</b>	<b>5.793.359,06</b>

### LONGO PRAZO

Empréstimos e Financiamentos a Pagar	Dezembro-24	Dezembro-23
Empréstimos Bancários	-	400.000,00
Empréstimos Bancários – UM. Petrópolis	11.545.973,00	13.804.607,00
<b>Total</b>	<b>11.545.973,00</b>	<b>14.204.607,00</b>

Referentemente a Unimed Petrópolis há dois empréstimos bancários. O primeiro, no valor de R\$ 13.050.000,00, foi realizado em 07/02/2023, com Custo Efetivo Total (C.E.T.) de 0,46% ao mês (5,73% ao ano) e vencimento para 28/02/2031. O segundo empréstimo, no valor de R\$ 5.100.000,00, foi realizado em 22/02/2023, com C.E.T. de 0,45% ao mês (5,54% ao ano) e vencimento para 10/03/2031. Já para a Unimed Nova Iguaçu há um empréstimo no valor de R\$ 4.517.165,23, realizado em 01/08/2024, com C.E.T. de 3,41% ao mês (49,54% ao ano) e vencimento em 29/01/2026.

## NOTA 21 – DÉBITOS DIVERSOS E CONTAS A PAGAR

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, algumas das principais obrigações encontram-se demonstradas abaixo:

Débitos Diversos	Dezembro-24	Dezembro-23
Obrigações com Pessoal	5.207.450,99	3.811.139,23
Fornecedores	124.986.734,26	5.796.266,57
Débitos com Aquisição de Carteira	267.694.044,45	-
Passivo de Arrendamentos Valor Presente	10.243.651,76	-
Outros Débitos a Pagar	4.282.170,43	3.140.595,03
<b>Total</b>	<b>412.414.051,89</b>	<b>12.748.000,83</b>
<b>Idade dos Saldos</b>	<b>Dezembro-24</b>	<b>Dezembro-23</b>



A Vencer	353.305.132,28	12.748.000,83
Vencidos até 30 dias	27.453.684,33	-
Vencidos de 31 a 60 dias	731.920,45	-
Vencidos de 61 a 90 dias	-	-
Vencidos de 91 a 120 dias	22.066.494,92	-
Vencidos há mais de 120 dias	8.856.819,91	-
<b>Total</b>	<b>412.414.051,89</b>	<b>12.748.000,83</b>

Há também R\$ 1.361.373.380,62 contabilizado na conta 2388290110017 – Confissão de Dív. Unimed Rio Neg/Ferj e R\$ 559.555.768,50 na conta 2388890831001 – Hospital Unimed Ferj.

## NOTA 22 – PROVISÕES

A composição dos saldos do Grupo de Provisões para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

### PROVISÕES JUDICIAIS:

Provisões Judiciais	Dezembro-24	Dezembro-23
Provisão para Multas Adm. Diversas	344.000,00	-
Provisão para Contingências Fiscais	31.945,55	31.945,55
Acordos Judiciais – LP	240.673,69	240.673,69
Acordo-Bloqueio Judicial	149.917,23	149.917,23
Prov. Jurídicas Civil Ferj	40.174.709,89	140.577,67
Provisão para Contingências Trabalhistas	103.703,02	103.703,02
<b>Total</b>	<b>41.044.949,38</b>	<b>666.817,16</b>

Em conformidade com a avaliação dos assessores jurídicos, foram constituídas provisões de contingências, registradas no Passivo Não Circulante, destinadas a fazer frente a eventuais perdas em processos trabalhistas e obrigações fiscais e cíveis de processos judiciais em andamento.

Além da provisão para multas administrativas diversas, a entidade é ré em 26.361 processos judiciais, divididos entre cíveis e trabalhistas. Como cíveis são 1.491 classificados como perdas prováveis no valor de R\$ 40.174.709,89,

22.487 classificados como perdas possíveis no montante de R\$406.822.684,10 e outros 2.373 classificados como perdas remotas no valor de R\$ 37.056.545,80. Há ainda 10 processos trabalhistas classificados como perdas possíveis no montante de R\$ 106.977,93 O montante considerado como provável está provisionado na sua totalidade.

### OUTRAS PROVISÕES:

Outras Provisões	Dezembro-24	Dezembro-23
Provisões para Outras Contingências	92.277.866,75	-

O grupo de provisões para Outras Contingências é composto pelo saldo negativo oriundo do Investimento na empresa Unimed Ferj Pronto Atendimento e Serviços Médicos Ltda.

## NOTA 23 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

A composição dos saldos do Patrimônio Líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Patrimônio Líquido	Dezembro-24	Dezembro-23
Capital Social	26.752.044,16	26.752.044,16
Fundo de Reserva	13.055.424,03	5.674.310,00
FATES	26.827.552,57	2.008.091,32
Outras Reservas de Sobras	17.910.970,20	587.873,94
Sobras à Disposição da A.G.O.	62.739.469,25	17.323.096,26
<b>Total</b>	<b>147.285.460,21</b>	<b>52.345.415,68</b>

O Capital Social é dividido entre 20 (vinte) Cooperativas Federadas proporcionalmente ao número de cotas-parte subscritas.



## NOTA 24 – RECEITAS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos saldos das Receitas com Operações de Assistência à Saúde para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Receitas com Operações de Assistência à Saúde	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>CONTRAPREST. EMITIDAS DE ASSISTÊNCIA SAÚDE</b>	<b>4.433.693.841,05</b>	<b>153.387.666,82</b>
Planos Individuais/Familiares Antes Lei	60.915.635,06	-
Planos Individuais/Familiares Depois Lei	1.535.800.283,14	-
Planos Coletivos por Adesão Depois Lei	1.389.849.625,80	95.909.992,83
Planos Coletivos Empresariais Antes Lei	347.252,34	-
Planos Coletivos Empresariais Depois Lei	1.440.967.155,79	57.476.335,68
Planos Coletivos por Adesão Depois Lei	-	1.338,31
Planos Coletivos Empresariais Antes Lei	309.808,51	-
Planos Coletivos Empresariais Depois Lei	5.504.080,41	-
<b>(-) CONTRAP DE COR CEDIDA ASSIST. À SAÚDE</b>	<b>(354.343,31)</b>	<b>(424.202,06)</b>
Planos Individuais Familiares Pós Lei	(128.401,90)	-
Planos Coletivos por Adesão Depois da Lei	(2.020.835,40)	(412.484,95)
Plano Coletivo Empresarial Depois da Lei	(721.910,79)	(11.717,11)
Planos Coletivos Adesão Depois da Lei	(116.908,73)	-
Planos Coletivos Por Adesão Depois da Lei	1.605.018,52	-
Planos Coletivos Por Adesão Depois da Lei	1.028.694,99	-
<b>(-) OUTRAS DEDUÇÕES DAS CONTRAPRESTAÇÕES</b>	<b>(410.854,42)</b>	<b>-</b>
Outras Deduções	(410.854,42)	-
<b>VARIAÇÃO PROVISÃO TÉCNICA OPERAÇÃO ASSIS.</b>	<b>(21.688.658,99)</b>	<b>(862.562,99)</b>
Provisão de Insuficiência Prêmio/Contrap.	862.562,99	(862.562,99)
Provisão para Remissão	(22.551.221,98)	-
<b>Total</b>	<b>4.411.239.984,33</b>	<b>152.100.901,77</b>

## NOTA 25 – TRIBUTOS DIRETOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

A composição dos Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	Dezembro-24	Dezembro-23
(-) Pis s/Operações com Plano de Saúde	13.283.061,34	382.386,67
(-) Cofins s/Operações com Plano de Saúde	81.741.915,91	2.355.924,17
ISS s/Operações Planos de Saúde	92.328.620,82	3.368.392,16
<b>Total</b>	<b>187.353.598,07</b>	<b>6.106.703,00</b>

## NOTA 26 – EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

A composição dos Eventos Indenizáveis Líquidos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Eventos Indenizáveis Líquidos	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>EVENTOS CONHEC. OU AVISADOS ASSIST. SAÚDE</b>	<b>1.615.568.200,20</b>	<b>19.717.869,68</b>
Planos Coletivo Empresariais Antes da Lei	20.847,44	-
Planos Coletivo Empresariais Depois da Lei	1.724,80	-
Planos Coletivo Empresariais Depois da Lei	450.295.867,10	1.658.810,43
Planos Coletivo Empresariais Depois da Lei	8.911,02	-
Planos Coletivo Empresariais Depois da Lei	77.675,82	-
Planos Coletivo Empresariais Depois da Lei	450.384.178,74	1.658.810,43
Planos Coletivos por Adesão Depois da Lei	2.717,04	-
Planos Coletivos por Adesão Depois da Lei	511.307.062,60	18.059.059,25
Planos Coletivos por Adesão Depois da Lei	30.544.513,05	-
Planos Coletivos por Adesão Depois da Lei	1.188.260,29	-
Planos Coletivos por Adesão Depois da Lei	543.042.552,98	18.059.059,25



Eventos Indenizáveis Líquidos	Dezembro-24	Dezembro-23
Planos Individuais/Familiares Antes da Lei	915.931,60	-
Planos Individuais/Familiares Antes da Lei	203.166.494,19	-
Planos Individuais/Familiares Antes da Lei	(26.048,86)	-
Planos Individuais/Familiares Antes da Lei	204.056.376,93	-
Planos Individuais/Familiares Depois da Lei	9.505.112,24	-
Planos Individuais/Familiares Depois da Lei	408.879.336,78	-
Planos Individuais/Familiares Depois da Lei	(240.581,42)	-
Planos Individuais/Familiares Depois da Lei	418.143.867,60	-
Corresponsabilidade Assumida	(79.623,49)	-
Evento Sinis. Conh. Avis Prest Rede Indireta	1.010.882.983,68	92.808.603,61
Planos Coletivos Empresariais Antes Lei	34.075,99	-
Planos Coletivos Empresariais Depois Lei	800.658,17	-
Planos Coletivos Empresariais Depois Lei	255.277.723,10	16.044.773,50
Planos Coletivos Empresariais Depois Lei	256.078.381,27	16.044.773,50
Planos Coletivos por Adesão Depois Lei	(24.098,22)	-
Planos Coletivos Por Adesão Depois Lei	669.906,78	-
Planos Coletivos por Adesão Depois Lei	423.573.041,56	76.763.830,11
Planos Coletivos por Adesão Depois Lei	424.218.850,12	76.763.830,11
Planos Individuais Familiares Antes Lei	105.714.119,51	-
Planos Individuais Familiares Depois Lei	224.837.556,79	-
Eventos/ Sinis Conhecidos ou Avisado SUS	786.379,92	-
Variação da PEONA	375.031.078,14	1.303.795,17
<b>Total</b>	<b>3.002.268.641,94</b>	<b>113.830.268,46</b>

## NOTA 27 – RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

A composição das Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	Dezembro-24	Dezembro-23
Taxa de Administração	4.948.916,23	4.109.982,62
Ingressos com Prestação de Serviços	6.439.748,61	261,96
Taxa Adm Intercambio Eventual	168.513,14	-
Ingres. Interc. Eventual por Diferença Tabela	1.626.370,46	-
Outras Receitas Operacionais	29.186.028,27	29.714.431,19
Outras Receitas Operacionais	32.824.179,14	617.814,03
<b>Total</b>	<b>75.193.755,85</b>	<b>34.442.489,80</b>

## NOTA 28 – TRIBUTOS DIRETOS DE OUTRAS ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	Dezembro-24	Dezembro-23
Cofins s/Faturamento	854.606,83	106.543,56
Pis s/Faturamento	138.873,61	17.764,33
<b>Total</b>	<b>993.480,44</b>	<b>124.307,89</b>



## NOTA 29 – OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

A composição das Outras Despesas Operacionais para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora	Dezembro-24	Dezembro-23
Despesas com Apólices e Contratos	767.663,50	-
(-) Amort. Aquisição de Cart. Unimed Rio	239.999.999,02	-
Remoção Terrestre	3.828.118,41	291.503,80
Perdas Sobre Crédito	42.906.628,26	-
Perdas Sobre Crédito PF	19.622.941,36	-
Despesas com Ações Judiciais Cíveis	1.057.064,95	226.506,71
Confecção de Carteiras/Livro Credenciamento	200.589,66	1.274,50
Remoção Terrestre	29.463,78	-
PPSC- PJ	165.972.477,06	-
(-) Reversão PPSC - PJ	(1.643.460,51)	-
PPSC - PF	60.726.581,71	-
(-) Reversão PPSC - PF	(2.827.620,51)	-
PPSC - Intercambio	24.713.369,52	-
<b>Total</b>	<b>555.353.816,21</b>	<b>519.285,01</b>

### Outras despesas:

Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	Dezembro-24	Dezembro-23
(-) Dedução Despesas d/Prestação Serv.	-	2.304,00
Provisão sobre Créditos de Operações D.	1.282,62	-
Procedimento s/Cobertura Contratual	1.799.409,19	-
Procedimento Particular - Real. Rede Conv.	15.279,60	-
Despesa Interc. Eventual por Diferença Tab.	223.116,24	-

Despesa Com Imagens e Anal. Clínicas	6.342.198,36	21.590.863,11
(-) Reemb Com Imagens e Anal. Clínicas	(107.473.876,82)	(20.950.868,55)
(-) Glosa Com Imagens e Anal. Clínicas	-	(639.994,56)
Despesa Com Rede Federativa	151.237.631,54	15.015.663,38
(-) Reemb. Com Rede Federativa	(4.836.624,65)	(14.908.306,04)
Despesa Com Remoção	3.978.024,38	5.201.760,55
(-) Reemb. Com Remoção	(18.605.348,81)	(5.201.760,55)
Despesa Transporte Aeromédico	1.917.959,13	2.350.718,17
(-) Reemb. Transporte Aeromédico	(2.120.361,98)	(2.350.718,17)
(-) Glosa Rede Federativa	-	(107.357,34)
<b>Total</b>	<b>32.478.688,80</b>	<b>2.304,00</b>

## NOTA 30 – DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

A composição das Despesas de comercialização para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Despesas de Comercialização	Dezembro-24	Dezembro-23
Comissão / Agenciamento	99.411.180,12	6.141.799,18
Agenciamento - Comerc. / Terceiros	328.838,80	21.389,76
Despesas Comerciais Unimed Rio	2.171.183,49	-
<b>Total</b>	<b>101.911.202,41</b>	<b>6.163.188,94</b>

## NOTA 31 – DESPESAS ADMINISTRATIVAS

A composição das Despesas Administrativas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Despesas Administrativas	Dezembro-24	Dezembro-23
Despesas com Administração	9.697.031,67	9.474.661,53
Despesas com Empregados	25.023.840,55	15.259.389,04
Despesas com Indenizações	209.436,26	43.525,44



Despesas Administrativas	Dezembro-24	Dezembro-23
Despesas com Encargos Sociais	9.882.219,91	5.674.578,42
Despesas com Assistência Social	3.198.054,38	1.933.786,06
Alimentação Ao Trabalhador	5.642.773,03	2.468.301,02
Despesas com Transporte de Empregados	395.920,19	151.543,23
Outras Despesas c/ Pessoal - Próprio	694.002,03	338.363,32
Remuneração por Serviços de Terceiros	156.778.102,63	3.981.510,15
Encargos Sociais com Serviços de Terceir.	7.989,08	7.700,71
Despesas c/ Localização e Manutenção	22.914.325,81	679.486,46
Desp. Utilização Equipamentos e Veículos	657.073,77	52.949,40
Despesas com Bens de Uso Próprio	480.488,51	386.693,42
Despesas com Bens Intangíveis	202.101,52	92.253,99
Outras Despesas / Localização e Funcion.	23.848.280,93	2.387.593,63
Publicidade e Propaganda	1.771.627,33	-
Impostos	1.418.603,83	129.447,42
Contribuições	12.923,93	16.403,64
Taxa de Saúde Suplementar	98.375,34	32.209,14
Outros Tributos	16.080,88	9.253,98
Despesas Diversas	45.176.150,41	869.105,60
<b>Total</b>	<b>308.125.401,99</b>	<b>43.988.755,60</b>

## NOTA 32 – RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

O Resultado Financeiro Líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrada abaixo:

Resultado Financeiro Líquido	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>RECEITAS FINANCEIRAS</b>	<b>20.058.175,56</b>	<b>3.580.802,87</b>
Juros	3.505.329,10	3.535.037,48
Ingressos por Recebimentos em Atraso	5.318.935,88	45.765,39
Juros	227.666,62	-

Outros Ingressos	11.006.243,96	-
<b>(-) DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>(121.274.265,35)</b>	<b>(997.181,77)</b>
Descontos Concedidos	(22.607.248,78)	-
Juros PESL	(186,94)	-
Empréstimos Bancários	(260.300,98)	(786.202,67)
Desp. Financeiras de Encargos sobre Tributos	(27.194.653,61)	(3.679,43)
Dispêndios por Pagamentos em Atraso	(342.839,24)	(34.987,60)
Imposto sobre operações Financeiras - IOF	(31.938,33)	(80.023,82)
Despesa Financeira com Arrendamentos	(61.250.845,75)	-
Despesas Financeiras Diversas	(9.586.251,72)	(91.719,17)
<b>Total</b>	<b>(101.216.089,79)</b>	<b>2.583.621,10</b>

## NOTA 33 – RESULTADO PATRIMONIAL

O Resultado patrimonial para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontra-se demonstrado abaixo:

Resultado Patrimonial	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>RECEITAS PATRIMONIAIS</b>	<b>638.274,12</b>	<b>2.804.876,41</b>
Aluguel	169.308,43	178.880,25
Dividendos e Rendimentos	468.965,69	1.452.746,36
<b>(-) DESPESAS PATRIMONIAIS</b>	<b>(92.637.229,56)</b>	<b>(334.469,79)</b>
Impostos Taxas e Seguros	(5.040,28)	(8.251,87)
Condomínio	(98.202,54)	(52.697,96)
Depreciação	(256.119,99)	(273.519,96)
Resultado de Equivalência Patrimonial	(44.251.204,78)	-
Provisão para Desvalorização	(48.026.661,97)	-
<b>Total</b>	<b>(91.998.955,44)</b>	<b>2.470.406,62</b>



## NOTA 34 – IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES SOBRE O RESULTADO

Os Impostos e participações sobre o resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, encontram-se demonstrados abaixo:

Impostos e Participações	Dezembro-24	Dezembro-23
<b>IMPOSTO DE RENDA DA PJ – IRPJ</b>	<b>6.947.818,80</b>	<b>77.137,12</b>
Contrib. Social s/ Lucro Líquido – CSLL	2.509.854,77	43.768,10
<b>Total</b>	<b>9.457.673,57</b>	<b>120.905,22</b>

## NOTA 35 – CONSTITUIÇÃO DE FATES E FUNDO DE RESERVA

Conforme regras descritas no Art. 28 da Lei nº 5.764/1971 e esclarecidas pela Resolução CFC 1.013/05, registramos abaixo a nossa base para o cálculo de constituição do Fundo de Reserva e do FATES

Descrição	2024	2023
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO – DRE</b>	<b>95.276.191,52</b>	<b>20.746.309,17</b>
Resultado de Atos Não Cooperativos destinados ao FATES – Art. 87 da Lei nº5.764/71	(21.465.051,23)	(366.195,92)
<b>SOBRAS DO EXERCÍCIO</b>	<b>73.811.140,29</b>	<b>20.380.113,25</b>
Fundo de Reserva – 10%	(7.381.114,03)	(2.038.011,33)
FATES – 5%	(3.690.557,01)	(1.019.055,66)
<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA</b>	<b>62.739.469,25</b>	<b>17.323.096,26</b>

## NOTA 36 – CAPITAL BASEADO EM RISCO (CBR)

A Resolução Normativa nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo eles: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. Com base na estimativa destes riscos, a ope-

radora encontra-se com CBR suficiente considerando o escalonamento de 1/120 avos permitido pela ANS através do Ofício nº: 7/2024/RST-PRESI/PRESI.

O capital regulatório para o mês de dezembro/2024 é de R\$ 777.702.030,38. O valor proporcional calculado do Capital Regulatório (9/120) é de R\$58.327.652,28.

## NOTA 37 – COBERTURA DE SEGUROS

A entidade mantém seguros sobre seus bens junto à seguradora de primeira linha, para salvaguardar seus ativos, os quais os administradores entendem serem suficientes para a cobertura de eventuais sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis e, conseqüentemente, não foram examinadas por nossos auditores independentes.

## NOTA 38 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

As operações envolvendo instrumentos financeiros em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 estão devidamente registradas em contas patrimoniais e seus valores equivalem, aproximadamente, aos seus valores de mercado.

## NOTA 39 – PARTES RELACIONADAS

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a entidade. A entidade realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05 (R1) e CFC NBC TG 05 (R3). Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos. As transações com partes relacionadas se referem apenas aos valores de cédulas de presença, não sendo valores relevantes no contexto da Unimed Ferj.



## NOTA 40 – EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2024 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

## NOTA 41 – GARANTIAS FINANCEIRAS

A Resolução Normativa nº 521/2022 da ANS estabelece a necessidade de estabelecer garantias financeiras para as provisões técnicas efetuadas de acordo com as regras da ANS.

A entidade possui em 31 de dezembro de 2024 aplicações garantidoras de provisões técnicas no montante de R\$ 16.714.215,93 (R\$ 16.573.002,88 em 2023) junto ao Banco Santander S/A e a Unicred Serra Mar.

## NOTA 42 – DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA – DFC

Na elaboração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos consideramos ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa em conformidade com o CPC 03 (R2) e NBC TG 03 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade.

## NOTA 43 – TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRAS

Relaciona-se abaixo o histórico sobre as transferências faseadas de carteira da Unimed Rio para a Unimed Ferj, realizada em 2023 e 2024:

O Ofício nº 12/2023/RST-PRESI, com dados da 5ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada, aprovou, por unanimidade, por intermédio do Voto nº 542/2023/DIPRO, a solicitação da primeira fase de transferência parcial de beneficiários referentes à modalidade coletiva por adesão, vinculadas ao estipulante SUPERMED Administradora de Benefícios LTDA, totalizando 43.191 vidas (referência: março/2023). Em 01/07/2023, após primeiro dia do mês subsequente à autorização da ANS, iniciou-se a responsabilidade assistencial da Ferj para os beneficiários em questão.

O Ofício nº 15/2023/RST-PRESI, com dados da 8ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada, aprovou, por unanimidade, por intermédio do Voto nº 805/2023/DIPRO, a solicitação da segunda fase de autorização para transferência parcial de beneficiários referentes à modalidade coletivo empresarial, em que o endereço do CNPJ contratante esteja localizado dentro do estado do Rio de Janeiro, mas fora da área de atuação dos municípios de Rio de Janeiro e Duque de Caxias, da Unimed Rio, totalizando 43.769 vidas (referência: maio/2023). Em 01/09/2023, após primeiro dia do mês subsequente à autorização da ANS, iniciou-se a responsabilidade assistencial da Ferj para os beneficiários em questão.

Conforme determinação da Agência e em cumprimento à RN nº 112/2005, todas as condições do contrato dos beneficiários, como rede assistencial, carência e data de aniversário permaneceram as mesmas vigentes, assim como a manutenção do atendimento aos beneficiários que porventura estivessem internados ou em tratamento continuado. Com isso, houve apenas a mudança de gestão do contrato, que passou a ser da Unimed Ferj.

Dando continuidade ao processo iniciado em 2023, em 2024, a Unimed Ferj e a Unimed-Rio firmaram um Segundo Memorando de Entendimentos, pelo qual a Unimed-Rio concordou em transferir, de forma voluntária, a integralidade de sua carteira de beneficiários para a Unimed Ferj. Essa operação foi estruturada com base na premissa de garantir a continuidade do atendimento com qualidade e segurança aos beneficiários, assegurando uma transição transparente e cautelosa. Conforme o Ofício nº 4/2024/RST-PRESI/PRESI, em 13/03/2024, foi autorizada a transferência total da carteira da Unimed Rio para a Unimed Ferj, com data a se iniciar em 01/04/2024.

Para viabilizar essa transferência e garantir a sustentabilidade da Unimed-Rio como prestadora de serviços, a Unimed Ferj assumiu compromissos essenciais, tais como:

- A quitação integral da dívida assistencial da Unimed-Rio referente à carteira transferida, estimada em R\$ 1,6 bilhão (referência: 02/2024);
- A contratação dos serviços operacionais da Unimed-Rio necessários para suportar a fase de transição ao longo do ano de 2024;
- O arrendamento do hospital da Unimed-Rio, assumindo sua gestão, estruturação e direcionamento assistencial;



- A compra dos prontos atendimentos da Unimed-Rio.
- A aprovação desta operação foi feita com o consentimento da Agência, sendo comunicada à ANS, que não identificou impedimentos iniciais para sua implementação. O processo foi conduzido de maneira transparente e alinhada às normativas regulatórias, com o objetivo de assegurar a continuidade dos serviços assistenciais aos beneficiários envolvidos.

Abaixo, segue tabela explicativa das vidas transferidas:

Data	Modalidade	Quantitativo de Vidas Transferidas
01/07/2023	Coletivo Adesão	43.191
01/09/2023	Coletivo Empresarial	43.769
01/04/2024	Coletivo Adesão	110.015
01/04/2024	Coletivo Empresarial	156.987
01/04/2024	Individual	135.289

## NOTA 44 – NOTAS EXPLICATIVAS MÍNIMAS

Além das notas explicativas já mencionadas, as Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528/2022, em seu item 9.1, exigem que as operadoras façam menção à aplicação dos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis constantes no item 10. Os CPC's aprovados pela ANS são os seguintes:

CPC 00 – Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro

CPC 01 – Redução ao Valor Recuperável

CPC 02 – Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio e Conversão de

CPC 03 – Demonstração de Fluxo de Caixa

CPC 04 – Ativos Intangíveis

CPC 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas

CPC 06 – Arrendamentos

CPC 07 – Subvenções e Assistências Governamentais

CPC 08 – Custos de Transação e Prêmios na Emissão de Títulos e Valores Mobiliários

CPC 09 – Demonstração de Valor Adicionado

CPC 10 – Pagamento Baseado em Ações

CPC 11 – Contratos de Seguro

CPC 12 – Ajuste a Valor Presente

CPC 15 – Combinação de Negócios

CPC 16 – Estoques

CPC 18 – Investimentos em Coligada e Controlada

CPC 19 – Investimento em Empreendimento Controlado em Conjunto (Joint Venture)

CPC 20 – Custo de Empréstimos

CPC 21 – Demonstração Intermediária

CPC 22 – Informações por Segmento

CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de

CPC 24 – Evento Subsequente

CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

CPC 26 – Apresentação das Demonstrações Contábeis

CPC 27 – Ativo Imobilizado

CPC 28 – Propriedade para Investimento

CPC 30 – Receitas

CPC 31 – Ativo Não Circulante Mantido para Venda e Operação Descontinuada

CPC 32 – Tributos sobre Lucro

CPC 33 – Benefícios a Empregados

CPC 36 – Demonstrações Consolidadas

CPC 37 – Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade

CPC 38 – Instrumentos Financeiros – Reconhecimento e Mensuração

CPC 39 – Instrumentos Financeiros – Apresentação

CPC 40 – Instrumentos Financeiros – Evidenciação

CPC 41 – Resultado por Ação

CPC 43 – Adoção Inicial dos Pronunciamentos Técnicos CPC 15 a 41

CPC 45 – Divulgação de Participações em outras Entidades

CPC 46 – Mensuração do Valor Justo

CPC 47 – Receitas de Contratos com Clientes

CPC 48 – Instrumentos Financeiros

**JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634**  
Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

Dr. João Alberto da Cruz  
Diretor Presidente

**RODRIGO LUNA VENANCIO:831363987346398734**  
Assinado de forma digital por RODRIGO LUNA VENANCIO:83136398734  
Dados: 2025.03.13 12:20:33 -03'00'

Dr. Rodrigo Luna Venancio  
Diretor Financeiro



## Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Andréa Mendonça de Souza Paixão, telefone (21) 2122-4229, e-mail andreapaixao@unimedrj.coop.br, inscrita no CPF sob o nº 834.301.727-72, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA nº 616, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed do Estado do Rio de Janeiro Federação Estadual das Cooperativas Médicas, registrada sob o nº 31236-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, DECLARO, para os devidos fins de direito:

A – que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2024:

Mês de Competência	Provisão de Remissão
out/24	R\$ 39.975.574,82
nov/24	R\$ 39.262.416,64
dez/24	R\$ 38.493.937,92

C – que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão para Remissão;

D – que ao proceder à apuração da Provisão foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas para adequação do cálculo:

A Unimed Ferj possui o Programa Assistencial do Rio de Janeiro (PARJ), onde assume a provisão para remissão de outras Operadoras de saúde do estado do Rio de Janeiro. A partir de maio de 2024, a Unimed Ferj passa a possuir beneficiários remidos próprios. Sendo assim, temos a seguinte segmentação:

Mês de Competência	PARJ	Beneficiários Ferj	Provisão total
out/24	R\$ 16.147.154,69	R\$ 23.828.420,13	R\$ 39.975.574,82
nov/24	R\$ 15.942.318,07	R\$ 23.320.098,57	R\$ 39.262.416,64
dez/24	R\$ 15.942.715,94	R\$ 22.551.221,98	R\$ 38.493.937,92

Informo que para o cálculo da provisão para remissão são utilizados os dados dos beneficiários remidos informados e validados pela área da operadora responsável por esta informação.

E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

Rio de Janeiro, 05 de fevereiro de 2025

Andréa Mendonça de Souza Paixão Atuária – MIBA nº 616

**Unimed**  
Ferj

www.unimedrj.coop.br  
Av. Rio Branco, 81 - 8º andar  
20040-004 - Centro - Rio de Janeiro - RJ  
T. (21) 2122-4248

Eu, João Alberto da Cruz, CPF nº 485.251.896-34, representante da operadora Unimed do Estado do Rio de Janeiro Federação Estadual das Cooperativas Médicas, registrada sob o nº 31236-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML.

Declaro ainda que estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPSEXML encaminhado à ANS.

Rio de Janeiro, 05 de fevereiro de 2025

JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
634

Assinado de forma digital por JOAO ALBERTO DA CRUZ:48525189634  
Dados: 2025.03.13 12:20:19 -03'00'

Dr. João Alberto da Cruz  
Diretor Presidente



# Expediente

## Coordenação

Rodrigo Luna Venâncio, Herval Bezerra e Juliana Condis

## Produção textual

Bianca Bezerra, Carolina Pina, Jonatas Nobre e Juliana Condis

## Revisão

Carolina Pina, Herval Bezerra e Jonatas Nobre

## Projeto Gráfico

Thiago Abdalla

## Colaboração

Alessandra Moreira de Paula, Aline Ramos dos Santos, Carla Renata Gomes, Carlos Frinhani, Carolina Pina, Douglas Barbosa, Emanuelle Silva, Eugenio de Oliveira Filho, Evelyn Casaca, Haniel da Silva, Jacqueline Cunha, Jonatas Nobre, Ondina Dias, Liliane Lima, Luiz Carpenter, Patricia Dias, Richard Carvalho, Viviane Nascimento

## Validação

João Alberto Cruz, Fábio Nasser, José Manes, Rodrigo Luna, Ralf T. Batista, Adriana Paixão, Alessandra Moreira de Paula, Ana Paula Polli Manaya Teixeira, Andrea Paixão, Antônio Carlos M. do Prado, Carlos Henrique Cavalcante Frinhani, Carlos Nilton, Cláudia Reis, Francisco Lima, Herval Bezerra, Luzia Moreira.



**Unimed**   
Ferj



Ano Internacional  
das Cooperativas

## UNIMED FERJ

AV. RIO BRANCO, 81 - 8º ANDAR - CENTRO, RIO DE JANEIRO, RJ.

CEP 20040-004

SITE: [WWW.UNIMEDRJ.COOP.BR](http://WWW.UNIMEDRJ.COOP.BR)

Contatos sobre o relatório: [sustentabilidade@unimedrj.coop.br](mailto:sustentabilidade@unimedrj.coop.br)