



[www.unimedoestedopara.com.br](http://www.unimedoestedopara.com.br)  
Tv. Dom Amando, 911 - Complemento  
68005-420 - Santa Clara, Pantarém - PA  
T. (93) 2101-9000



## Relatório da Administração

### Prezados Beneficiários:

A Unimed Oeste do Para Cooperativa de Trabalho Médico com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 362140, de acordo com as determinações da RN nº 173/2008, presta as seguintes informações a vossas senhorias especificamente quanto:

### Política de Destinação de sobras:

A política de destinação dos resultados obedece ao que dispõe a Lei 5764/71, deduzindo-se os fundos obrigatórios constituídos de acordo com o artigo 28, sendo que os resultados referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

### Negócios Sociais:

Fundada em 12 de setembro de 1986 na cidade de Santarém – Pará, a Unimed Oeste do Pará continua na busca pela combinação do desenvolvimento cooperativista e a prosperidade conjunta, criando formas de atuação para seu modelo de gestão, tem atualmente a **Missão** promover por meio do cooperativismo atenção à saúde de seus clientes e a valorização do trabalho médico, **Visão** ser referência cooperativista sustentável e inovadora na atenção à saúde, possui como **Valores** a ética, a transparência, responsabilidade social, educação cooperativista, sustentabilidade e respeito à vida.

A Unimed Oeste do Pará atua no mercado de Assistência Médica e Hospitalar (Plano de Saúde)



### **Assistência Médica e Hospitalar (Saúde Suplementar):**

A Unimed Oeste do Pará continua participando ativamente das questões relacionadas à política do Sistema UNIMED e, apesar de um cenário adverso a Operadoras de Planos de Saúde, as exigências da agência regulatória com seus sucessivos ciclos de atualização do Rol de Procedimentos, tivemos uma evolução na receita saltando para 34.866 beneficiários.

### **Perspectivas:**

Em evolução, a construção do novo Hospital da Unimed Oeste do Para já ganha forma em sua estrutura, um investimento alto que demonstra a solidez da cooperativa ao se tratar do momento difícil que o país se encontra devido a pandemia.

### **Principais investimentos realizados:**

Em 2020 a Unimed Oeste do Para do Pará, seguindo as diretrizes do Planejamento Estratégico 2018-2022, com o investimento do ano de 2019 na AIS – Atenção Integrada à Saúde, um novo modelo de gestão, centrado nas ações de Promoção da Saúde e Prevenção de riscos e doenças do beneficiário, tivemos a adesão de inúmeros beneficiários da maior idade, trazendo um melhor atendimento e qualidade de vida.

### **Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento:**

Tendo em vista a busca constante da Unimed Oeste do Pará, em prestar assistência de alta qualidade em todos os serviços oferecidos aos clientes, realiza-se importante investimento em treinamentos e cursos de capacitação à equipe de funcionários.

Em 2020 foram realizados diversos cursos como: Inteligência Emocional, Ética e Cultura Organizacional, com o objetivo de proporcionar contínua capacitação dos funcionários, sendo os mesmos on-line devido a pandemia.



## **Responsabilidade Social:**

A Unimed Oeste do Pará, está ciente de que a prática da Responsabilidade Social Empresarial é hoje vista como parte da estratégia de negócio, do diferencial competitivo e da missão organizacional, sendo imprescindível dentro da visão sistêmica que garantirá os padrões de qualidade necessários à subsistência da humanidade. O Cooperativismo é um excelente modelo de economia solidária e assim cabe às Unimed's fazerem o seu papel de agentes transformadores, que têm como valor maior o ser humano e a ética.

## **Declaração sobre capacidade financeira:**

A Unimed Oeste do Pará, por seu representante legal, declara sob as penas da legislação aplicável, que dispõe ou tem capacidade de obter recursos financeiros suficientes para cumprir suas obrigações de aporte de recursos próprios e de terceiros necessários a concessão do seu negócio, e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

## **Impactos COVID-19**

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou pandemia global. Ainda em março, a UNIMED OESTE DO PARÁ elaborou e colocou em prática um plano de contingência abrangendo diversas medidas preventivas necessárias para minimizar os efeitos da pandemia, sendo as principais: Criação de um Comitê de Crise para avaliar e monitorar os beneficiários suspeitos ou confirmados pela COVID-19, bem como a evolução da doença em nossa operadora. Entre as ações implantadas pelo comitê destacamos: a criação de um plantão médico exclusivo para pacientes de COVID-19, criação de leitos exclusivos e contratação da equipe técnica, médicos e enfermeiros, para os leitos criados, a compra de equipamentos e materiais necessários para assegurar o tratamento do paciente e remoção dos pacientes graves. Foi também implementada o atendimento por telemedicina e o Unimed Fone aos clientes, acompanhados pelo comitê, assim como a realização de boletins médico virtual.

Foram implementadas ainda medidas de segurança na sede da operadora, como a disponibilização de atendimentos virtuais aos beneficiários, reduzindo assim o número de atendimento presencial; suspendemos ainda todas as viagens a negócios fazendo o uso da tecnologia para realização de reuniões virtuais, houve inclusive grande antecipação dos processos tecnológicos visando atender ao cenário atualmente instalado em virtude da pandemia.



[www.unimedoestedoapara.com.br](http://www.unimedoestedoapara.com.br)  
Tv. Dom Amando, 911 - Complemento  
68005-420 - Santa Clara, Pantarém - PA  
T. (93) 2101-9000



Em 2020 vimos a nossa despesa assistencial apresentar uma redução em março, abril, maio e junho do respectivo ano. Por outro lado, tivemos com investimentos e outros gastos ligados, com contratação de novos médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas, além de 1000% no número de remoções. Medidas necessárias para adaptar a organização para atender os pacientes com COVID.

A extensão de outros impactos da COVID-19 em nosso negócio depende de eventos futuros, que são altamente incertos e imprevisíveis, podendo resultar em efeito material adverso para os nossos negócios, liquidez, condição financeira e resultados de operações.

Desta forma, o Comitê de Crise da operadora criado em março continua operando para acompanhamento dos impactos do COVID-19.

Diante do exposto a diretoria em conjunto com a gerência e contabilidade, irá propor votar em AGO a criação de uma reserva de contingência voltada para salvaguardar possíveis impactos futuros da COVID-19, como também fortalecendo o Patrimônio Líquido da cooperativa.

#### **Agradecimento:**

Nossos sinceros agradecimentos aos nossos cooperados, funcionários, clientes, fornecedores e instituições financeiras pelo apoio e confiança a esta Administração.

Santarém do Pará, 31 de março de 2021.

---

**UNIMED OESTE DO PARÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**10.219.897/0001-00**