

## Relatório da Administração 2021

### Prezados Beneficiários:

A Unimed Oeste do Pará Cooperativa de Trabalho Médico com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 362140, de acordo com as determinações da RN nº 173/2008, presta as seguintes informações a vossas senhorias especificamente quanto:

### Política de Destinação de sobras:

A política de destinação dos resultados obedece ao que dispõe a Lei 5764/71, deduzindo-se os fundos obrigatórios constituídos de acordo com o artigo 28, sendo que os resultados referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

### Negócios Sociais:

Fundada em 12 de setembro de 1986 na cidade de Santarém – Pará, a Unimed Oeste do Pará continua na busca pela combinação do desenvolvimento cooperativista e a prosperidade conjunta, criando formas de atuação para seu modelo de gestão, tem atualmente a **Missão** promover por meio do cooperativismo a valorização do trabalho médico e a atenção integral a saúde de seus clientes, **Visão** ser referência cooperativista sustentável e inovadora na atenção à saúde, possui como **Valores** a ética, a transparência, responsabilidade social, educação cooperativista, sustentabilidade e respeito à vida.

A Unimed Oeste do Pará atua no mercado de Assistência Médica e Hospitalar (Plano de Saúde)

### Assistência Médica e Hospitalar (Saúde Suplementar):

A Unimed Oeste do Pará continua participando ativamente das questões relacionadas à política do Sistema UNIMED e, apesar de um cenário adverso a Operadoras de Planos de Saúde, as exigências da agência regulatória com seus sucessivos ciclos de atualização do Rol de Procedimentos, tivemos uma evolução na receita saltando para 40.379 beneficiários.



[www.unimedoestedoPara.com.br](http://www.unimedoestedoPara.com.br)  
Tv. Dom Amando, 911 - Complemento  
68005-420 - Santa Clara, Pantarém - PA  
T. (93) 2101-9000



### **Perspectivas:**

Em evolução, a construção do novo Hospital da Unimed Oeste do Para já ganha forma e em 2021 teve um investimento no montante de 34 milhões de reais e está em fase final.

### **Principais investimentos realizados:**

Em 2021 a Unimed Oeste do Para do Pará, seguindo as diretrizes do Planejamento Estratégico 2018-2022, investiu no corrente ano no Centro de Terapias para que em 2022 ele esteja em pleno funcionamento, para atender nossos beneficiários no que tange a área da psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia e em 2022 irá ser implementado outras especialidades.

### **Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento:**

Tendo em vista a busca constante da Unimed Oeste do Pará, em prestar assistência de alta qualidade em todos os serviços oferecidos aos clientes, realiza-se importante investimento em treinamentos e cursos de capacitação à equipe de funcionários.

Em 2021 foram realizados diversos cursos como: Inteligência Emocional, Ética e Cultura Organizacional, primeiros socorros, cursos voltados ao sistema da qualidade, Sigquali com o objetivo de proporcionar contínua capacitação dos funcionários, sendo os mesmos on-line devido a pandemia.

### **Responsabilidade Social:**

A Unimed Oeste do Pará, está ciente de que a prática da Responsabilidade Social Empresarial é hoje vista como parte da estratégia de negócio, do diferencial competitivo e da missão organizacional, sendo imprescindível dentro da visão sistêmica que garantirá os padrões de qualidade necessários à subsistência da humanidade. O Cooperativismo é um excelente modelo de economia solidária e assim cabe às Unimed's fazerem o seu papel de agentes transformadores, que têm como valor maior o ser humano e a ética.



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

**ANS - nº 362140**





[www.unimedoestadopara.com.br](http://www.unimedoestadopara.com.br)  
Tv. Dom Amando, 911 - Complemento  
68005-420 - Santa Clara, Santarém - PA  
T. (93) 2101-9000



somos 

### **Declaração sobre capacidade financeira:**

A Unimed Oeste do Pará, por seu representante legal, declara sob as penas da legislação aplicável, que dispõe ou tem capacidade de obter recursos financeiros suficientes para cumprir suas obrigações de aporte de recursos próprios e de terceiros necessários a concessão do seu negócio, e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

### **Impactos COVID-19**

Em 2021 o país ainda enfrentou a pandemia da covid-19 e o mercado de plano de saúde não se eximiu desse momento, onde sofremos assim como outras empresas do ramo com as demandas reprimidas do ano de 2020 no auge da crise da saúde, sendo que esses danos financeiros foram razoáveis atingindo fortemente a saúde econômico/financeira da instituição que por sua vez resistiu com bravura e conseguiu fechar o ano exercício positivo em mais de 800 mil reais conforme balanço patrimonial.

### **Agradecimento:**

Nossos sinceros agradecimentos aos nossos cooperados, funcionários, clientes, fornecedores e instituições financeiras pelo apoio e confiança a esta Administração.

Santarém do Pará, 29 de março de 2022.

---

**Alberto Mariano Gusmão Tolentino**  
**Diretor-Presidente**  
**UNIMED OESTE DO PARÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

