

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO
E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO
HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ**

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023



**UNIMED MACEIÓ COOPERATIVA DE
TRABALHO MÉDICO**

**RFP N°. 01/2023
(Request for Proposal)**

Objetivo:

**RFP DE CONCORRÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA
OBJETIVANDO A MANUTENÇÃO E GESTÃO DOS SERVIÇOS NÃO
ASSISTENCIAIS NO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ.**

Site da Unimed Maceió: www.unimedmaceio.com.br/novohospital

Data: 05/12/2023

Versão: 01

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. ANEXOS	4
3. CAPÍTULO I - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS	5
3.1. DO OBJETO.....	5
3.2. ACESSO AS INFORMAÇÕES	5
3.3. DIVERGÊNCIAS	6
3.4. ESCLARECIMENTOS AO EDITAL.....	7
3.5. VISITA TÉCNICA	7
4. CAPÍTULO II – DO REGULAMENTO DA SELEÇÃO	7
4.1. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO.....	8
4.2. CRONOGRAMA DE INSTRUÇÕES DE PARTICIPAÇÃO.....	8
4.3. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DA PROPOSTA	11
4.4. ESCOPO DA PROPOSTA A SER ENVIADA	11
4.5. DEFINIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS.....	13
4.6. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES	26
4.7. DOS ITENS EXCLUSOS.....	29
4.8. DO APORTE FINANCEIRO	29
4.9. DO CONTRATO	29

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

1. INTRODUÇÃO

A Unimed Maceió Cooperativa de Trabalho Médico, registrada no CPNJ 12.442.737/0001-43, comprometida com a excelência na prestação de serviços de saúde, abre este edital de concorrência visando a contratação de empresa especializadas na gestão e manutenção dos serviços não assistenciais, conhecidos como “Bata Cinza”, no seu Hospital de Alta Complexidade. Há também a possibilidade de discussão da terceirização do atual Hospital Unimed Maceió, que se encontra em operação na Av. Dom Antônio Brandão, 395, Farol, Maceió/AL. Este edital representa um marco estratégico na busca pela eficiência operacional e pela qualidade dos serviços oferecidos pela Unimed Maceió, consolidando sua posição como referência no segmento de saúde.

O Hospital de Alta Complexidade representa um investimento significativo da cooperativa na melhoria da infraestrutura hospitalar e na expansão da capacidade de atendimento, com previsão de 140 leitos na 1ª fase, 190 na 2ª fase e 250 na 3ª fase. Nesse contexto, a contratação de empresa especializada para a gestão e manutenção dos serviços não assistenciais é crucial para garantir a operação eficiente e sustentável desses serviços.

A expressão “Bata Cinza” engloba uma variedade de atividades essenciais para o funcionamento hospitalar, incluindo a gestão de resíduos, manutenção predial, segurança patrimonial, limpeza, TI e outros serviços que, embora não diretamente ligados à assistência médica, desempenham um papel crucial no ambiente hospitalar. Portanto, a correta condução dessas transações contribuirá diretamente para a excelência operacional, a segurança dos pacientes e a preservação do ambiente hospitalar propício ao tratamento e recuperação.

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO
E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO
HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ**

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

2. ANEXOS

2.1. São anexos ao presente edital os seguintes documentos:

- I. ANEXO I – INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO; e
- II. ANEXO II – *NON DISCLOSURE AGREEMENT* – NDA (TERMO DE CONFIDENCIALIDADE).

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

3. CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. DO OBJETO

3.1.1. O objeto do edital consiste em identificar a melhor proposta para a contratação de empresa especializada na gestão e manutenção dos serviços não assistenciais, “Bata Cinza”, no Hospital de Alta Complexidade da Unimed Maceió. Vale destacar que o hospital está em fase de construção, com financiamento proveniente do Fundo de Investimento Imobiliário UMED11, e com previsão de entrega para dezembro de 2024.

3.1.2. Há também a possibilidade de discussão da terceirização do atual Hospital Unimed Maceió, que se encontra em operação na Av. Dom Antônio Brandão, 395, Farol, Maceió/AL. Vale destacar que o plano diretor da Unimed Maceió delinea a transição dessa atual estrutura para se tornar o Hospital da Mulher e da Criança, estando o projeto atualmente em fase de discussão do programa de necessidades.

3.1.3. A especificação do objeto acima referido será detalhada num tópico adiante deste edital.

3.1.4. O cumprimento do objeto contratual, será avaliado de acordo com os indicadores de Qualidade e Desempenho, detalhados no Anexo I ao presente Edital nos termos das regras estabelecidas no contrato.

3.2. ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DA SELEÇÃO

3.2.1. O Edital e seus anexos, assim como qualquer outra informação que for disponibilizada aos interessados, poderão ser obtidos exclusivamente no sítio eletrônico da Unimed Maceió: www.unimedmaceio.com.br/novohospital.

3.2.2. Todos os documentos e informações disponibilizados pela Unimed Maceió serão únicos e exclusivamente para os fins deste processo, não sendo

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

permitido aos interessados ou qualquer outro cidadão a divulgação ou utilização, mesmo que parcial, para qualquer outra finalidade não expressa neste edital.

3.2.3. A utilização indevida, inadequada ou diversa dos propósitos deste processo, assim como a obtenção de informações e documentos, por terceiros ou interessados, por qualquer meio que não seja a página eletrônica indicada, não gerará quaisquer responsabilidades à Unimed Maceió.

3.2.4. A obtenção do Edital e seus Anexos não é condição de participação no processo, sendo certo que a participação pressupõe a aceitação pelo participante, de todos os termos e condições do Edital e seus anexos, bem como com a assinatura do NDA.

3.2.5. Os participantes e demais interessados são responsáveis pela análise, interpretação e compreensão da documentação e informações disponibilizadas pela Unimed Maceió, devendo também arcar com todos os custos e despesas relativas à elaboração da proposta de participação na seleção.

3.3. DIVERGÊNCIAS

3.3.1. Divergências que porventura existam na aplicação e/ou interpretação dos dispositivos relacionados à presente seleção, resolver-se-ão da seguinte forma:

- I. Considerar-se-á em primeiro lugar, a redação do presente Edital, que prevalecerá sobre os demais documentos do processo de seleção.
- II. Considerar-se-á, em segundo lugar, caso a divergência não seja solucionada com a redação deste Edital, a Minuta do Contrato.

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

3.4. DOS ESCLARECIMENTOS AO EDITAL

3.4.1. É facultado a qualquer dos interessados solicitar esclarecimentos complementares acerca do edital, desde que realizados no prazo estabelecido no item 3.4.3.

3.4.2. Todas as solicitações de esclarecimentos deverão ser acompanhadas de identificação completa do solicitante, contendo, no mínimo: (i) razão social; (ii) nacionalidade/país onde sediado; (iii) objeto social; (iv) CNPJ; (v) endereço; (vi) telefones para contato.

3.4.3. Encaminhamento de Dúvidas e solicitações de esclarecimentos deverão ser solicitados pelo e-mail rfps@unimedmaceio.com.br até às 23h59min do dia 29/12/2023.

3.4.4. As respostas aos questionamentos serão transmitidas por mensagem eletrônica.

3.5. VISITA TÉCNICA

3.5.1. A realização de visitas técnicas ao local de construção do Hospital de Alta Complexidade poderá ser realizada com destino à verificação das condições, natureza e mensuração dos materiais e equipamentos necessários à execução do contrato.

3.5.2 As visitas técnicas poderão ser realizadas de maneira recíproca, ou seja, a Unimed Maceió poderá realizar visitas aos Hospitais administrados, via concessão, pelas empresas participantes.

3.5.3. A realização das visitas técnicas a obra do Hospital de Alta Complexidade da Unimed Maceió deverá ocorrer às expensas dos interessados.

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

4. CAPÍTULO II - DO REGULAMENTO DA SELEÇÃO

4.1. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

4.1.1. Poderão participar desta seleção, nos termos deste Edital, as pessoas jurídicas nacionais, que demonstrarem cumprir com todos os requisitos de habilitação previstos neste Edital, observadas as demais condições estabelecidas.

4.1.2. A empresa contratada deverá prover recursos necessários para conclusão da obra do Hospital de Alta Complexidade, com investimento em Aquisição de cotas do Fundo de Investimento ImobiliárioUMED11.

4.1.3. Não poderão participar desta seleção:

- I. Pessoa Física;
- II. Pessoa Jurídica presente no Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e inelegibilidade - CNIA;
- III. Pessoa Jurídica presente no Cadastro de Empregadores com condições análogas à de Escravo;
- IV. Pessoa jurídica que tenha sido condenada, por sentença transitada em julgado, à pena de interdição de direitos devido à prática de crimes ambientais, nos termos da Lei de Crimes Ambientais; e
- V. Pessoa Jurídica que esteja em regime de recuperação judicial ou extrajudicial, ou cuja falência tenha sido decretada.

4.1.4. A participação nesta seleção implicará na integral e incondicional aceitação de todos os termos, condições e disposições deste Edital, e seus Anexos, e demais disposições aplicáveis à seleção.

4.2. CRONOGRAMA E INSTRUÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

4.2.1. As empresas deverão apresentar proposta por e-mail, atendendo aos requisitos descritos, considerando:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- I. Confirmação de Participação se dará com o envio do *Non Disclosure Agreement-NDA* (Termo de Confidencialidade), disponível no anexo II deste edital, para o e-mail rfps@unimedmaceio.com.br até às 23h59min do dia 08/12/2023;
- II. Submissão das Propostas Técnicas e Comerciais: Envio das propostas exclusivamente no e-mail supracitado até 23h59min do dia 08/01/2024, com os seguintes arquivos:
 - a. Apresentação Institucional da Empresa;
 - b. Proposta Técnica, discriminando a forma de execução dos serviços, equipes previstas, escalas de trabalho, equipamentos necessários suas quantidades e recursos tecnológicos;
 - c. Discriminação do modelo de controle da gestão integrada dos serviços detalhando sistemas envolvidos e formato de captura dos dados para que a gestão e ações corretivas sejam executadas;

Observação: É entendimento da Unimed Maceió a grande especialização das empresas proponentes tanto na execução com excelência, quanto em sua gestão de forma integrada. Assim, esta proposta técnica deve contemplar as melhores práticas na sua execução primando pelo resultado percebido e/ou medido e a melhor produtividade e eficiência. Processos operacionais, equipamentos necessários, sistemas computacionais e dimensionamento de equipes deverão ser discriminados seguindo estes conceitos.

- d. Proposta Comercial;
- e. Proposta de Investimento com cronograma de desembolsos;
- f. Proposta de participação no Fundo de Investimentos;
- g. Estrutura Organizacional da Gestão Integrada dos Serviços com o Organograma, quantitativo de pessoas e cargos propostos;
- h. É desejável um Portfólio de Clientes com acervo técnico;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- i. É desejável a indicação de referência no mínimo 01 (um) cliente (nome e telefone) com trabalhos realizados nos últimos 12 meses na área hospitalar;
- III. A empresa selecionada deverá apresentar no momento da contratação para celebração formal do contrato com a Unimed Maceió os seguintes documentos:
 - a. Contrato Social e Aditivos;
 - b. Certidões Negativas atualizadas (Municipal, Estadual, Federal, Trabalhista e Previdenciária);
 - c. Alvará de Localização e Funcionamento;
 - d. Cartão CNPJ, comprovando o CNAE de acordo com o objeto desta RFP;
 - e. Termo de Confidencialidade;
 - f. Formulário de Pessoas Politicamente Exposta; e
 - g. Formulário de Conflito de Interesse e Partes relacionadas.

4.2.2. As empresas que desejarem participar deste processo de seleção serão sujeitas à avaliação de *Due Diligence* quanto ao *Compliance* da Unimed Maceió. Tal procedimento visa garantir a integridade do processo, trazendo transparência e lisura em todas as etapas.

4.2.3. É permitida a terceirização por meio de contrato firmado entre a empresa tomadora e a empresa terceirizada, desde que fique sob a coordenação, fiscalização e responsabilidade exclusiva da contratada.

4.2.4. Ficará previsto que no dia 13 de dezembro de 2023, às 11 horas, ocorrerá a realização de uma sessão especial de apresentação do Fluxo Operacional Inteligente do Hospital de Alta Complexidade da Unimed Maceió, com as seguintes observações:

- i. A sessão será realizada de forma virtual, em uma sala de vídeo criada especificamente para este fim;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- II. Todos os participantes da concorrência terão acesso à sala de vídeo de forma anônima, garantindo a confidencialidade das informações;
- III. A Fiorentini Arquitetura Hospitalar, empresa responsável pela idealização do fluxo operacional inteligente do Hospital de Alta Complexidade da Unimed Maceió, será responsável por conduzir a apresentação.
- IV. A apresentação visa fornecer informações detalhadas sobre o projeto, focando na Otimização dos Custos Operacionais (Opex);
- V. Será disponibilizado um espaço durante a apresentação para os participantes formularem perguntas e dúvidas sobre o projeto;
- VI. Será enviado previamente o convite com as instruções e link para acessarem a sala de vídeo no dia e horário estipulado;
- VII. A sessão será registrada para fins de documentação e transparência, respeitando as normas de privacidade e confidencialidade;
- VIII. Qualquer alteração na data e horário da referida sessão será comunicada antecipadamente aos participantes;
- IX. A presença dos interessados na concorrência é obrigatória para o entendimento do projeto; e
- X. Em caso de dúvidas ou necessidades de informações adicionais, os participantes poderão entrar em contato através dos canais de comunicação designados neste edital.

4.3. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DA PROPOSTA

4.3.1. A análise para a seleção da oferta será realizada considerando:

- a) Avaliação do nível de especialização e experiência das empresas;
- b) Avaliação das propostas técnicas quanto a sua composição e soluções apresentadas;
- c) Valor total mensal por serviço; e

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- d) Participação no Fundo de Investimento para a finalização da construção do Hospital de Alta Complexidade.

4.3.2. A empresa deverá enviar a oferta de preço, discriminando:

- a) Valores mensais para os serviços que serão executados; e
b) Composição sintética do quantitativo de pessoas envolvidas nos serviços a serem executados.

4.4. ESCOPO DA PROPOSTA A SER ENVIADA

4.4.1. O escopo da contratação pela Unimed Maceió será de uma empresa para a execução, gestão e monitoramento de forma integrada, centralizada e exclusiva de atividades e serviços denominados “Não- Assistenciais” ou “Bata Cinza”, classificados como Serviços de Apoio Assistencial, Serviços Administrativos, Hotelaria, Higiene e Manutenção Predial, Manutenção de Equipamentos e Engenharia Clínica, a saber:

- Portaria, Vigilância e Segurança Patrimonial;
- CFTV e Controle de Acesso;
- Lavanderia;
- Recepção;
- Rouparia e Camareira;
- Central de Material e Esterilização (com rastreabilidade);
- Cozinha e Alimentação (pacientes e colaboradores);
- Copeiras;
- Restaurante, lanchonete e cafeteria aos visitantes e acompanhantes;
- Manutenção Predial – preventiva e corretiva;
- Manutenção de Equipamentos Médicos (Eng. Clínica) – preventiva e corretiva;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- Manutenção da Infraestrutura (sistemas elétricos, hidráulicos, refrigeração, água, esgoto, instalações lógicas, gases medicinais, GLP e demais instalações necessárias ao funcionamento das unidades hospitalares);
- Higienização e Limpeza – áreas assistenciais e não assistenciais;
- Conservação e Jardinagem;
- Controle de Pragas e Vetores;
- Logística de Resíduos;
- Logística de Materiais, Medicamentos e Demais insumos utilizados (com rastreabilidade);
- Tecnologia da informação: Help Desk, Service Desk e Impressões;
- Central de Serviços Administrativos – correios, concierge, mensageria;
- Morgue;
- Central de Gases;
- Transporte Interno de Pacientes - Maqueiros; e
- Estacionamento de acompanhantes e visitantes.

4.4.2. Deverá outrossim providenciar a aquisição dos itens abaixo, de acordo com especificações e aprovação técnica da Unimed Maceió:

- a. Todos os Equipamentos Médicos: relação será fornecida pela Unimed Maceió;
- b. Mobiliário Médico: relação será fornecida pela Unimed Maceió;
- c. Mobiliários Não Médicos de acordo com projeto de ambientação: projeto de ambientação e ocupação será fornecido pela Unimed Maceió;
- d. Instrumental Cirúrgico (inclusive para vídeo-cirurgia): relação será fornecida pela Unimed Maceió;
- e. Marcenaria;
- f. Jardinagem;
- g. Comunicação Visual e Sinalização Vertical;
- h. Central de Vácuo e Ar Comprimido;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- i. Aquisição dos ativos centrais de Tecnologia da Informação e Comunicação: servidores, computadores, notebooks, impressoras, coletores de dados, telefonia fixa, leitores de código de barras e demais equipamentos;
- j. Automação: sistemas, servidores, racks, monitores, TV's e demais itens;
- k. Ativos de Rede – switch, racks, câmeras, antenas e demais itens;
- l. Montagem integral da cozinha, refeitório e carros de distribuição - projeto executado e especificado pelo proponente;
- m. Montagem integral da CME prevendo equipamentos necessários para o início da operação do hospital e sua curva de crescimento assistencial - projeto executado e especificado pelo proponente; e
- n. Equipamentos para operação logística: estantes, dispensários, unitarizadoras, leitores e scanners, impressoras e carros de movimentação.

4.5. DEFINIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS

I. Serviços de recepção e portaria;

a. Recepção

O serviço de recepção compreende o procedimento de identificação, registro e autorização de acesso para usuários em geral nas instalações do Hospital. Esse processo permite o acesso às áreas previamente aprovadas.

É importante ressaltar que este serviço difere do atendimento aos pacientes, especialmente no que diz respeito à cobertura de internações, operacionalização de processos internos e solicitação de procedimentos médicos, clínicos ou cirúrgicos. Portanto, não abrange o grupo de usuários sujeitos à triagem para procedimentos médicos.

A prestação desse serviço deve envolver habilidades em atendimento ao cliente, com apresentação adequada e padronizada envolvendo flexibilidade, proatividade e compromisso com o cliente. O uso de sistemas informatizados para

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

monitorar o acesso e o fluxo, sendo continuamente supervisionados pela Central de Segurança, também é de suma importância.

b. Portaria

A portaria é definida como via de acesso externo às instalações hospitalares, incluindo entradas como o depósito de resíduos de serviço de saúde e áreas destinadas a ambulâncias.

O serviço de portaria engloba o controle de acesso de pessoas e veículos nas portarias do hospital, fornecendo orientações aos usuários sobre os procedimentos básicos a serem seguidos, conforme previsto no Manual de Normas e Procedimentos.

A realização deste serviço requer a implementação de sistemas informatizados para o controle de acesso a circulação, os quais serão constantemente supervisionados pela Central de Segurança.

II. Segurança Patrimonial e Vigilância;

a. Segurança Privada

É definido como um conjunto de estratégias e medidas destinadas a evitar e minimizar perdas patrimoniais em um negócio, promovendo o bem-estar de seus usuários, incentivando práticas éticas e fomentando a convivência pacífica na comunidade.

O procedimento de segurança deve envolver medidas integradas de controle de acesso, abrangendo a vigilância de áreas por meio de postos de serviço e sistemas de monitoramento eletrônico, que incluem alarmes e câmeras. Ademais, são contempladas iniciativas de controle e combate à incêndios.

b. Vigilância;

A empresa contratada é responsável por fornecer postos de vigilância Patrimonial Desarmada, por meio de organizações especializadas e certificadas

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

para operar nesse setor. O pessoal designado para desempenhar a função de Vigilante deve possuir a devida capacitação.

A atuação desses profissionais será estritamente dentro dos limites territoriais do Hospital, com a missão de assegurar a integridade física das pessoas e a proteção do patrimônio no local.

É necessário incluir rondas ostensivas e preventivas para supervisionar todas as áreas de atuação, identificando e registrando quaisquer irregularidades. O controle dessas atividades deve ser realizado eletronicamente, por meio de dispositivos adequados, gerenciados a partir da Central de Monitoramento, com o objetivo de eliminar o uso de documento em papel.

III. Controle de Acesso e CFTV;

a. Controle de Acesso

O sistema de gestão de acesso deve unificar em uma única aplicação funcionalidades relacionadas ao controle de acesso, administração de portarias, monitoramento e tratamento de alarmes, bem como a supervisão de imagens de câmeras e o gerenciamento de veículos.

Tal Sistema deve supervisionar todas as entradas de pessoas, regulando tanto o ingresso quanto a saída do Hospital.

b. Circuito Fechado de Televisão - CFTV

Define-se como Circuito Fechado de Televisão (CFTV), o conjunto de captação, transmissão e exibição de imagens, constituído por câmeras, monitores, dispositivos eletrônicos e outros equipamentos técnicos que possibilitem a visualização de eventos no local protegido.

Deverá ser implementado um sistema, compreendendo a instalação, disponibilização, manutenção, incluindo fornecimento de todos os materiais,

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

equipamentos, instrumentos, software e outros componentes necessários para seu pleno funcionamento.

O sistema deverá possuir equipamento de *back-up* e *nobreak* para garantir o funcionamento do sistema 24 (vinte e quatro) horas.

IV. Lavanderia, Rouparia e Camareira;

a. Lavanderia e Rouparia (com rastreabilidade)

Serviços de lavanderia e rouparia hospitalar referem-se ao conjunto de operações especializadas destinadas à higienização, manutenção e gestão têxtil das peças utilizadas no ambiente hospitalar. Essas atividades abrangem a coleta, triagem, lavagem, secagem, passagem, dobra, armazenamento e distribuição eficiente de roupas, garantindo padrões rigorosos de limpeza e controle microbiológico.

Além de assegurar a disponibilidade constante de vestimenta essenciais para pacientes, funcionários e visitantes, os serviços de lavanderia e rouparia hospitalar desempenham um papel crucial na promoção da segurança e bem-estar, contribuindo para a prevenção de infecções e para a manutenção de um ambiente hospitalar higiênico e acolhedor.

Serão realocados todos os equipamentos relevantes para a execução dos serviços de lavanderia e rouparia, incluídos no escopo de investimento da contratada.

b. Camareira

O serviço de camareira hospitalar compreende um conjunto de atividades especializadas e essenciais realizadas por profissionais dedicados à manutenção e higiene dos ambientes hospitalares. As camareiras hospitalares desempenham um papel crucial na garantia de padrões elevados de limpeza, ordem e conforto nos quartos de pacientes, áreas comuns e espaços administrativos.

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

Suas responsabilidades incluem a troca de roupas de cama e banho, a limpeza e desinfecção de superfícies, a organização dos espaços, o reposicionamento adequado de mobiliário e a reposição de materiais necessários.

Ademais, as camareiras hospitalares desempenham um papel importante na prevenção da propagação de infecções, contribuindo para a criação de um ambiente seguro e acolhedor para os pacientes, familiares e profissionais de saúde.

V. Central de Material e Esterilização (com rastreabilidade);

Define-se como Central de Materiais e Esterilização – CME, a unidade de apoio assistencial responsável pela prestação de serviços de limpeza, termo desinfecção, desinfecção e esterilização de instrumentais e materiais especiais de uso hospitalar termo sensíveis e termo resistentes, com codificação que permita a rastreabilidade do processamento, manutenção preventiva e corretiva de cada instrumental cirúrgico. O objetivo é prover material esterilizado, em quantidade, qualidade e em condições adequadas para o atendimento assistencial nas unidades de saúde.

VI. Cozinha e alimentação (Pacientes e colaboradores);

Os serviços de cozinha e alimentação em um ambiente hospitalar desempenham um papel crucial na promoção da saúde e recuperação dos pacientes, proporcionando refeições nutricionalmente balanceadas e seguras.

O conceito desses serviços abrange a preparação, distribuição e supervisão das refeições, priorizando a qualidade nutricional e a segurança alimentar. Ademais a cozinha hospitalar deve estar em conformidade com regulamentações rigorosas de higiene e segurança, garantindo a prevenção de contaminações e a

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

manutenção de padrões elevados. É relevante ressaltar que este item não abrange dietas enteral e parenteral.

VII. Copeiras;

As copeiras desempenham um papel fundamental nos bastidores do ambiente hospitalar, contribuindo para o funcionamento eficiente e o bem-estar dos pacientes. Além de oferecerem serviços de alimentação as copeiras são peças-chave na criação de um ambiente acolhedor e confortável.

Das contribuições dos serviços de copeira, estão:

- I. Manutenção da limpeza e higiene em áreas relacionadas à alimentação, como cozinhas e refeitório;
- II. Higienização adequada de louças, bandejas e equipamentos utilizados na distribuição de alimentos;
- III. Coordenação eficiente da distribuição de refeições de acordo com os horários e as prescrições médicas;
- IV. Organização dos insumos necessários para a preparação das refeições, garantindo estoques adequados;
- V. Comunicação eficaz com a equipe de saúde para garantir que as prescrições dietéticas sejam seguidas exatamente;
- VI. Colaboração em situações especiais, como restrições alimentares específicas ou necessidades dietéticas complexas;
- VII. Adesão rigorosa às normas de segurança alimentar e regulamentações sanitárias; e
- VIII. Monitoramento dos prazos de validade e condições adequadas de armazenamento dos alimentos.

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

VIII. Manutenção predial – preventiva e corretiva;

A operação eficaz do hospital depende crucialmente, tanto nas áreas assistenciais quanto administrativa, do funcionamento adequado de suas instalações prediais. Estas, por conseguinte, desempenha um papel vital para as soluções técnicas e econômicas da instituição.

O conceito abrange todas as atividades relacionadas à manutenção predial, garantindo que a estrutura física do hospital permaneça em plenas condições operacionais.

A manutenção pode ser categorizada em dois tipos principais:

- I. **Manutenção preventiva:** Este tipo de manutenção ocorre de forma planejada, com um objeto claro e específico de preservar todos os elementos da edificação em pleno funcionamento, evitando falhas e danos no decorrer do tempo;
- II. **Manutenção Corretiva:** Ao contrário da manutenção preventiva, a manutenção corretiva não é planejada e exige uma ação imediata, com intervenção da equipe, para garantir que o Hospital possa continuar suas operações de forma contínua, lidando diretamente com problemas e falhas que surgem de maneira imprevista.
- III. **Manutenção preditiva:** A manutenção predial preditiva utiliza tecnologias avançadas, como sensores e análise de dados, para monitorar continuamente a condição de equipamentos e sistemas. Esse método visa identificar precocemente sinais de desgaste ou falhas, permitindo intervenções planejadas antes de ocorrerem problemas graves. Essa prática reduz o tempo de inatividade, amplia a vida útil dos ativos, contribui para a segurança operacional do hospital, otimiza recursos e garante a conformidade com as normas regulatórias específicas do setor de saúde. Ao antecipar necessidades de manutenção, a abordagem preditiva

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

promove eficiência operacional, minimiza riscos e contribui para um ambiente hospitalar seguro e resiliente.

IX. Manutenção de Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica) - Preventiva e Corretiva;

A engenharia Clínica desempenha um papel fundamental no cuidado e funcionamento eficiente dos equipamentos médicos no ambiente hospitalar. Dentro desse contexto, a Manutenção de Equipamentos Médicos, dividida em vertentes Preventiva e Corretiva, emerge como uma disciplina crucial. A Manutenção preventiva busca antecipar possíveis falhas e assegurar o desempenho ideal dos dispositivos, evitando interrupções nos procedimentos clínicos.

Por sua vez, a Manutenção corretiva atua de maneira ágil e precisa para corrigir eventuais problemas que possam surgir, garantindo a continuidade dos serviços de saúde. Neste cenário, a expertise da Engenharia Clínica não apenas prolonga a vida útil dos equipamentos, mas também assegura a segurança dos pacientes e a eficácia dos processos médicos, contribuindo diretamente para a qualidade e confiabilidade dos serviços prestados no ambiente hospitalar.

X. Manutenção de Infraestrutura (sistemas elétricos, hidráulicos, refrigeração, água, esgoto, instalações lógicas, GLP e demais instalações necessárias ao funcionamento das unidades hospitalares);

A eficiência operacional e a segurança de um hospital dependem intrinsecamente de uma infraestrutura robusta e confiável. O serviço de manutenção desempenha um papel crucial ao garantir o funcionamento harmonioso de sistemas essenciais que sustentam a vida cotidiana nas unidades hospitalares. Desde os sistemas elétricos que alimentam equipamentos médicos

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

até as instalações hidráulicas e de esgoto que mantêm um ambiente limpo e seguro. A refrigeração assegura condições ideais para o armazenamento de medicamentos, enquanto as instalações lógicas e de Gás Liquefeito de Petróleo - GLP, proporcionam suporte às operações tecnológicas e energéticas.

Em suma, o serviço de manutenção da infraestrutura hospitalar não apenas preserva a integridade física dos edifícios, mas também garante que todas as facetas críticas para o atendimento médico funcionem de maneira eficaz e segura.

XI. Higienização e Limpeza - áreas assistenciais e não assistenciais;

A higienização e desinfecção de superfícies desempenham um papel crucial na promoção de segurança assistencial, proporcionando não apenas um ambiente livre de patógenos, mas também contribuindo para o bem-estar e conforto dos pacientes, profissionais e familiares. Essa abordagem abrange a limpeza, desinfecção e preservação de superfícies fixas e equipamentos permanentes em diversas áreas do hospital.

As áreas englobam uma variedade de superfícies, entre eles:

- a. Mobiliário;
- b. Pisos;
- c. Paredes;
- d. Divisórias;
- e. Portas e maçanetas;
- f. Tetos;
- g. Janelas;
- h. Equipamentos médicos;
- i. Bancadas;
- j. Pias;
- k. Macas;
- l. Divãs;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- m. Suportes para soro;
- n. Balanças;
- o. Computadores;
- p. Instalações sanitárias;
- q. Grades de aparelhos condicionadores de ar;
- r. Ventiladores;
- s. Exaustores;
- t. Luminárias;
- u. Bebedouros;
- v. Aparelhos telefônicos; e
- w. Mesas de cabeceira e outros elementos.

Conforme estipulado pelo Artigo 4º do Regulamento Técnico RDC 15/2012 da ANVISA, o serviço de higienização e limpeza hospitalar compreende a remoção de sujeiras orgânicas e inorgânicas de superfícies e mobiliários, bem como a redução da carga microbiana nos produtos para a saúde. Esse processo utiliza água, detergentes, produtos e acessórios de limpeza, empregando a ação mecânica, seja de maneira manual ou automatizada. A atuação abrange tanto superfícies internas (lúmen) quanto externas, visando tornar o produto seguro para manuseio e pronto para passar pelo processo de desinfecção ou esterilização.

XII. Conservação e Jardinagem;

Os serviços relacionados à manutenção e conservação de jardins envolvem o planejamento, a operacionalização e o desenvolvimento de diversas atividades, tais como:

- a. Manutenção e conservação de gramados em áreas planas;
- b. Manutenção e conservação de gramados em áreas de talude;
- c. Manutenção e conservação de jardins;

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

- d. Pode de pequena monta, abrangendo a realização de serviços rotineiros de poda em arbustos (poda de formação e limpeza em arbustos, e cercas vivas) e em árvores de pequeno porte; e
- e. Manutenção e conservação de áreas verdes, incluindo a roçagem com remoção.

XIII. Controle de pragas e vetores;

Realizar mensalmente serviços de desinsetização e desratização nas áreas internas e externas do Serviço de Nutrição e Dietética - SND, bem como nas copas, sem gerar custos adicionais para a Unimed Maceió. Caso a eficácia não seja alcançada, a contratada deverá se comprometer a repetir o processo de desinsetização. Os produtos empregados devem possuir registro no Ministério da Saúde e atender a padrões de qualidade. Além disso, a contratada deve apresentar um cronograma detalhado para a programação desses serviços, assim como a certificação da execução eficiente dos mesmos.

XIV. Logística de Resíduos;

O plano de Gerenciamento de Resíduos de serviços de Saúde (PGRSS) é um conjunto de procedimentos sistematicamente documentados, estabelecendo diretrizes para os processos adequados e seguros de coleta, segregação, armazenamento e destinação temporária e final dos resíduos provenientes de serviços de saúde.

Segundo a resolução CONAMA 005/1993, são compreendidos como resíduos sólidos de saúde:

“Resíduos nos estados sólido e semissólido que resultam de atividades de origem industrial, doméstica, hospitalar, comercial, agrícola e de serviços de varrição. Ficam incluídos nesta definição os lodos provenientes de sistemas de tratamento

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

de água, aqueles gerados em equipamentos e instalações de controle de poluição, bem como determinados líquidos cujas particularidades tornem inviável o seu lançamento na rede pública de esgotos ou corpos de água, ou exijam para isso soluções técnica e economicamente inviáveis em face à melhor tecnologia disponível.”

XV. Logística de Materiais, Medicamentos e demais insumos utilizados (com rastreabilidade);

O propósito fundamental da administração de materiais e medicamentos é assegurar a disponibilidade dos recursos necessários para o processo assistencial com qualidade, em quantidades apropriadas, no momento adequado e com o menor custo possível. Essa logística envolve:

- a. A classificação de materiais;
- b. Recebimento e inspeção de qualidade;
- c. Movimentação e transporte de materiais;
- d. Armazenamento de materiais; e
- e. Gestão de estoque.

XVI. Tecnologia da Informação (Help Desk, Service Desk e Impressoras);

a. Help Desk

O serviço de Help Desk no contexto Hospitalar concentra-se em oferecer suporte técnico e soluções rápidas para as questões relacionadas à infraestrutura tecnológica, sistemas de informação e dispositivos médicos. Desde a resolução de problemas de conectividade de equipamentos até a assistência na utilização de softwares especializados, o Help Desk assume um papel proativo na garantia da continuidade operacional e na otimização dos processos clínicos.

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

b. Service Desk

O Service Desk no contexto hospitalar não se limita apenas à resposta a incidentes, mas também se estende à gestão proativa de solicitações, garantindo que os profissionais de saúde tenham acesso contínuo e sem interrupções aos recursos tecnológicos necessários para desempenha suas funções.

Ao abranger áreas como a configuração de dispositivos médicos, o gerenciamento de contas de usuário e a coordenação de treinamento para as equipes, instalação, troca e manutenção de equipamentos, o Service Desk se posiciona como um facilitador vital para garantir a continuidade operacional, a segurança da informação e a eficácia geral no ambiente hospitalar.

A equipe de Service Desk contratada, deve estabelecer termo de confidencialidade com a contratada, em função do acesso ao sistema e informações sigilosas, garantindo assim, responsabilidade civil e criminal em caso de uso indevido das informações.

XVII. Central de Serviços Administrativos;

A Central de Serviços Administrativos é uma unidade essencial para a gestão eficiente de operações logísticas e administrativas em diversas organizações. Suas responsabilidades abrangem o gerenciamento de correios, cuidando da distribuição e coleta de correspondências internas e externas. Além disso, uma Central de Supervisão a organização de malotes, garantindo o transporte seguro de documentos e objetos entre diferentes setores.

A atuação da Central também inclui uma cooperação de serviços de motoboy, agilizando a entrega de documentos urgentes e otimizando a comunicação interna. Dessa forma, a integração desses três elementos permite uma comunicação eficaz e uma gestão ágil de informações.

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

XVIII. Morgue;

A morgue hospitalar é mais do que um espaço físico, é um componente fundamental da infraestrutura de saúde, destinado ao manejo ético e seguro dos corpos, à identificação precisa e à colaboração com outras áreas, como medicina legal e serviços funerários.

Ao lidar com questões sensíveis e emocionalmente desafiadoras, o serviço de morgue abraça uma abordagem humanizada, reconhecendo a importância de fornecer conforto aos familiares.

XIX. Central de Gases;

Este serviço garante acesso contínuo a gases medicinais, como oxigênio e óxido nitroso, necessários para suportar terapias respiratórias, procedimentos cirúrgicos e outras intervenções clínicas.

A central de gases é projetada para assegurar a distribuição eficiente, monitoramento rigoroso e controle preciso da pressão e fluxo de diferentes gases, atendendo às necessidades específicas de cada setor.

Importante ressaltar que as compras de gases serão de competência exclusiva da Unimed Maceió, ficando a contratada responsável pelo fluxo e controle deste material.

XX. Transporte Interno de Pacientes;

O transporte interno de pacientes refere-se ao deslocamento seguro e eficiente de indivíduo dentro do hospital. A organização cuidadosa de meios de locomoção, como macas, cadeiras de rodas caracterizam necessidades básicas de mobilidade dos pacientes.

Este serviço requer profissionais treinados, que compreendam as melhores práticas para o manejo seguro dos pacientes durante o transporte, levando em

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

consideração aspectos como a estabilização de condições médicas e a minimização de riscos de lesões.

Desta forma, o transporte interno de pacientes não apenas facilita a logística hospitalar, mas também contribui para a experiência do paciente, promovendo segurança e eficiência no ambiente de cuidado.

XXI. Estacionamento de acompanhantes e visitantes;

Os estacionamentos serão implantados nas áreas externas não construídas do terreno e deverão ser dimensionados conforme legislação local. Foram previstos três tipos de estacionamento: para ambulâncias, para funcionários e para pacientes/ visitantes externos.

O estacionamento de ambulâncias segue as exigências da RDC-50. Cada estacionamento irá considerar 1% dessas vagas destinadas aos portadores de necessidades especiais, conforme norma NBR-9050 da ABNT.

A contratada deverá fiscalizar e orientar o trânsito interno de empregados, visitantes ou pessoas, bem como dos estacionamentos de veículos, anotando eventuais irregularidades e comunicando a Central de Segurança.

4.6. MATRIZ DE RESPONSABILIDADE

UNIMED MACEIÓ	BATA CINZA
Todos os atendimentos médicos e de enfermagem	Portaria, Vigilância e Segurança Patrimonial
Fisioterapia	CFTV e Controle de Acesso
Psicologia	Lavanderia
Nutrição Clínica	Recepção

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

Farmácia Clínica	Rouparia e Camareira
Todas as atividades assistenciais da equipe multiprofissional	Central de Material e Esterilização - com aquisição do arsenal e insumos operacionais (com rastreabilidade).
Todas as Comissões permanentes (CCIH, Prontuário, Óbitos, etc.)	Cozinha e Alimentação com aquisição dos equipamentos e demais insumos.
Escritório da Qualidade	Copeiras
Fármaco e Tecno vigilância	Restaurante, lanchonete e cafeteria aos visitantes e acompanhantes
Gestão de Leitos	Internação Hospitalar e Admissão Ambulatorial
Licenciamento, Aquisição e Parametrização PEP, HIS, RIS e PACS _	Manutenção Predial – preventiva e corretiva com insumos e peças
Compra/Consignação de OPME	Manutenção de Equipamentos Médicos (Eng. Clínica) – preventiva e corretiva com insumos e peças
Compra de MAT/MED, Dietas, demais insumos assistenciais	Manutenção da Infraestrutura – preventiva e corretiva com insumos e peças
Padronização de Medicamentos, Materiais Médicos Descartáveis, Dieta Enteral e Parenteral	Higienização e Limpeza – áreas assistenciais e não assistenciais, internas, externas e vidros
Operação Equipamentos SADT	Conservação e Jardinagem
Operação e Gestão do Laboratório de Análises Clínicas	Controle de Pragas e Vetores
Assistente Social e SAC Ouvidoria	Logística de Resíduos

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

Operação e Gestão do Serviços de Oncologia	Transporte Interno de Pacientes - maqueiros
Elaboração Aprovação das Políticas Normas e Rotinas Assistenciais	Logística e Controle de Materiais, Medicamentos, OPME, Meios de Contraste, Reagentes Laboratoriais e todos os insumos utilizados no atendimento aos pacientes e demais insumos.
-	Tecnologia da Informação - Help Desk, Service Desk e Impressões;
-	Central de Serviços Administrativos – correios, malotes e motoboy.
-	Morgue
-	Central de Gases
-	Transporte Interno de Pacientes - maqueiros

4.7. DOS ITENS EXCLUSOS;

4.7.1. Não estão como parte deste edital os seguintes itens:

- a. Desenvolvimento e inteligência de Tecnologia da Informação;
- b. Nutrição - Dieta enteral e parental;
- c. Compra de Gases; e
- d. Compras em geral.

4.8. DO APORTE FINANCEIRO

4.8.1. Em contrapartida ao negócio que venha ser celebrado, a empresa contratada deverá prover recursos necessários para conclusão da obra do

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA SERVIÇOS DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS NÃO ASSISTENCIAIS DO HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE UNIMED MACEIÓ

RFP: 01/2023 de 05 de dezembro de 2023

Hospital de Alta Complexidade, com investimento em Aquisição de cotas do Fundo de Investimento ImobiliárioUMED11, no valor aproximado de R\$ 80 milhões.

4.9. DO CONTRATO

4.9.1. O interesse de prazo contratual por esta Cooperativa é de 20 (vinte) anos de vigência, a contar da data da sua assinatura.

4.9.2. Após a análise de viabilidade das propostas, a empresa vencedora da concorrência terá até o dia 19/02/2024 para assinatura formal do contrato.

4.9.3. Se a empresa vencedora não assinar o instrumento contratual no prazo estabelecido, a Unimed Maceió poderá convocar a participante classificada em segundo lugar.