



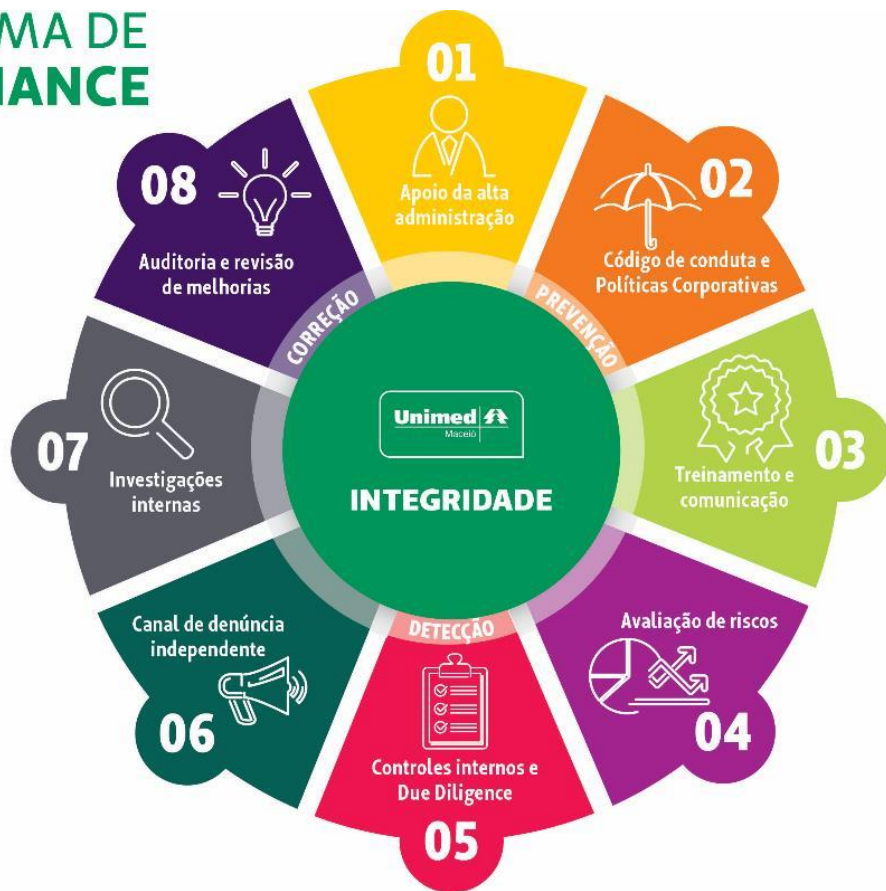
Relatório do Programa de Compliance

2ª Edição - 25/10/2021



Unimed 
Maceió

PROGRAMA DE COMPLIANCE



PROGRAMA DE COMPLIANCE

Implantado em outubro/20



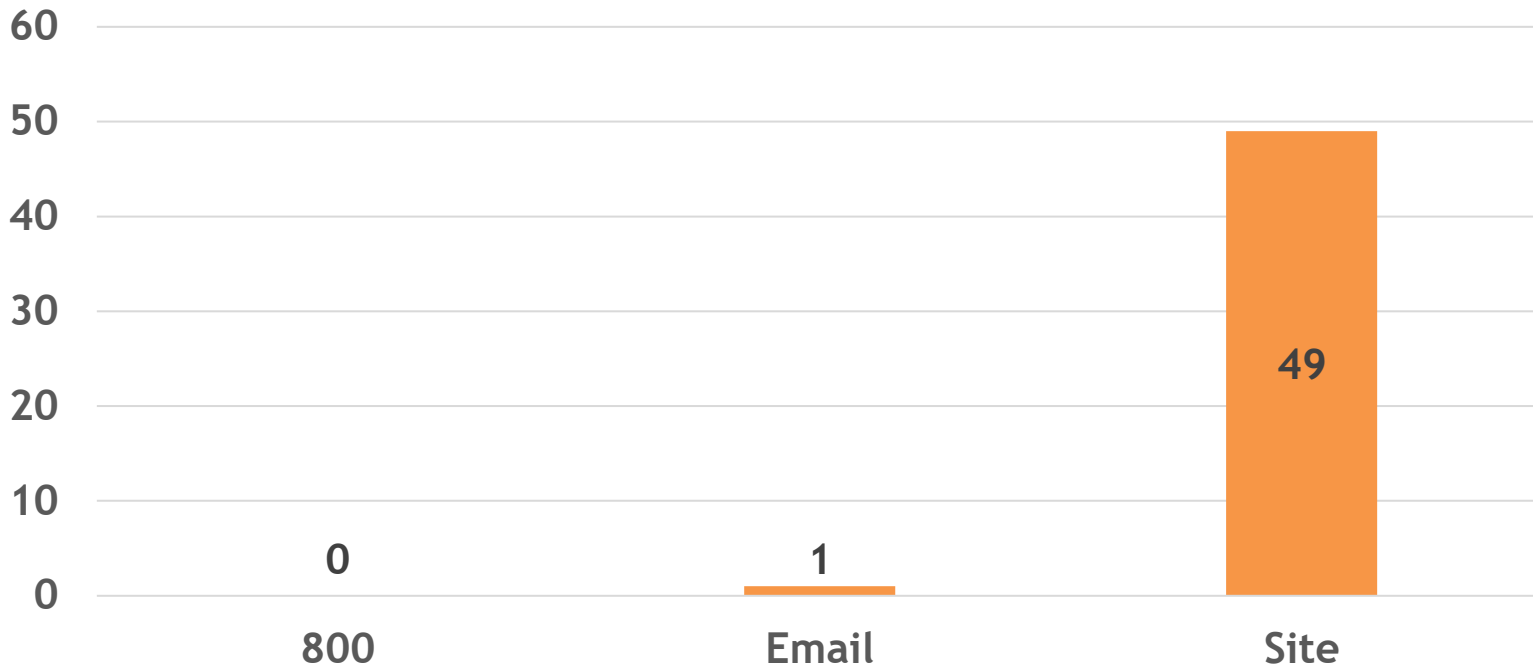
50 denúncias recebidas (out/20 - out/21)

Ações de melhorias educativas, corretivas e advertências somente puderam ser tomadas com a sua denúncia.

Agir com Integridade. Esse é o Plano.

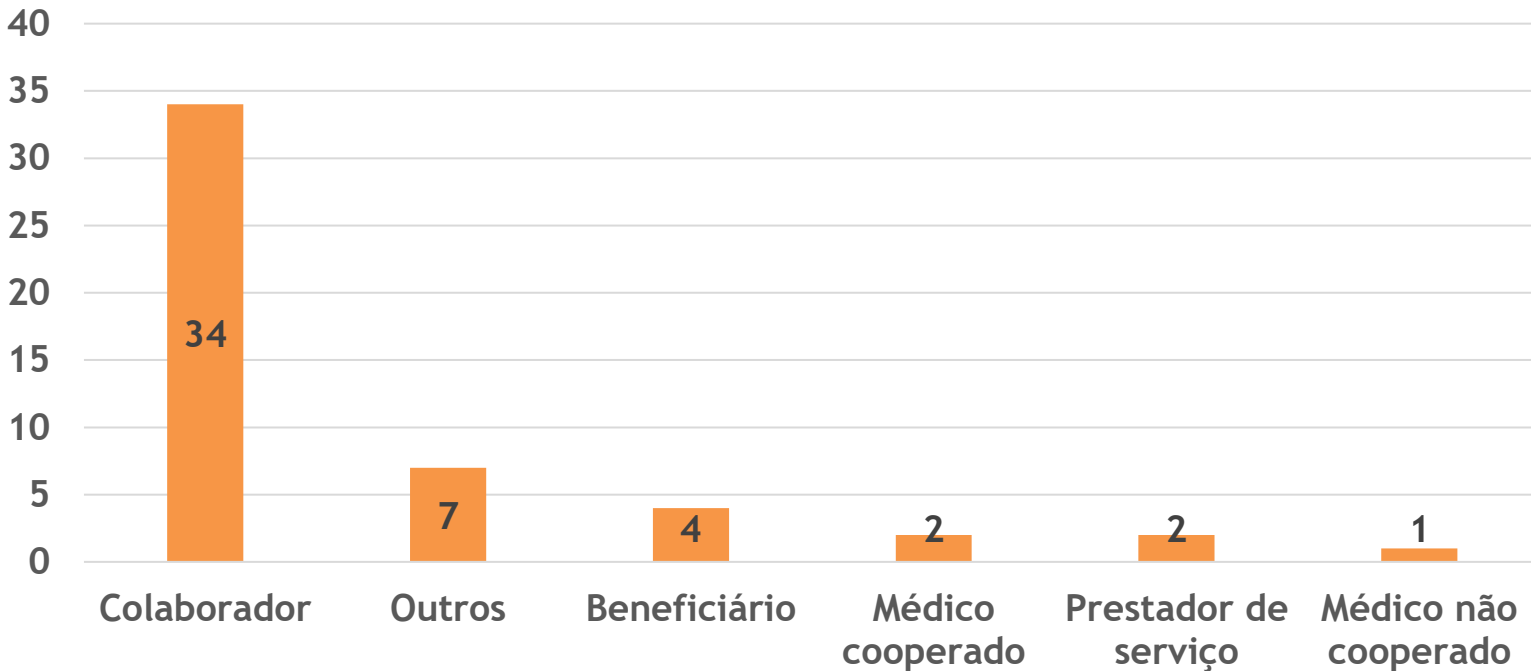


Origem das denúncias



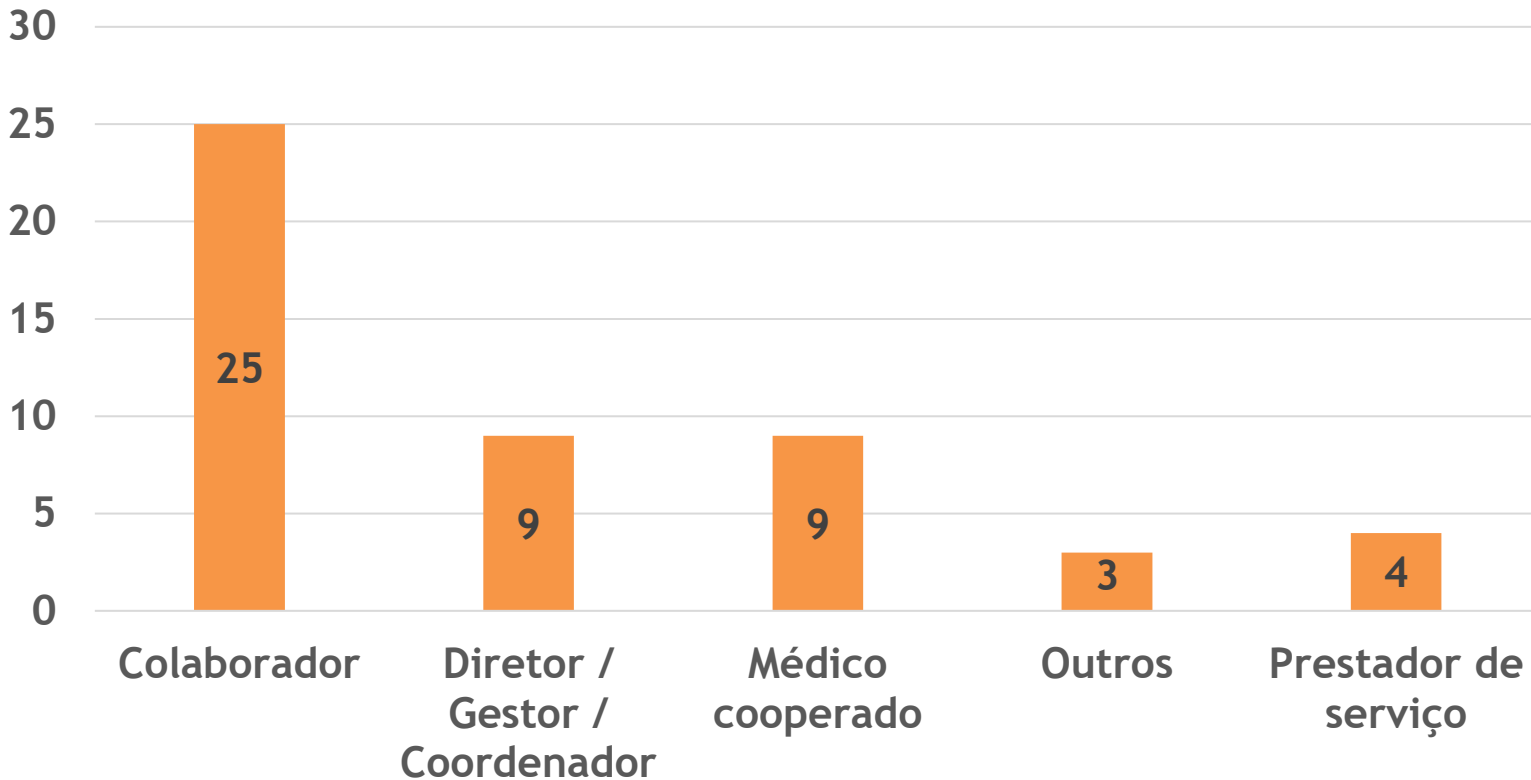
Lembrando que as denúncias podem ser realizadas pelo telefone 0800-400-3333, e-mail unimedmaceio@legaletica.com.br ou unimedmaceio.legaletica.com.br.

Relação do DENUNCIANTE com a Unimed



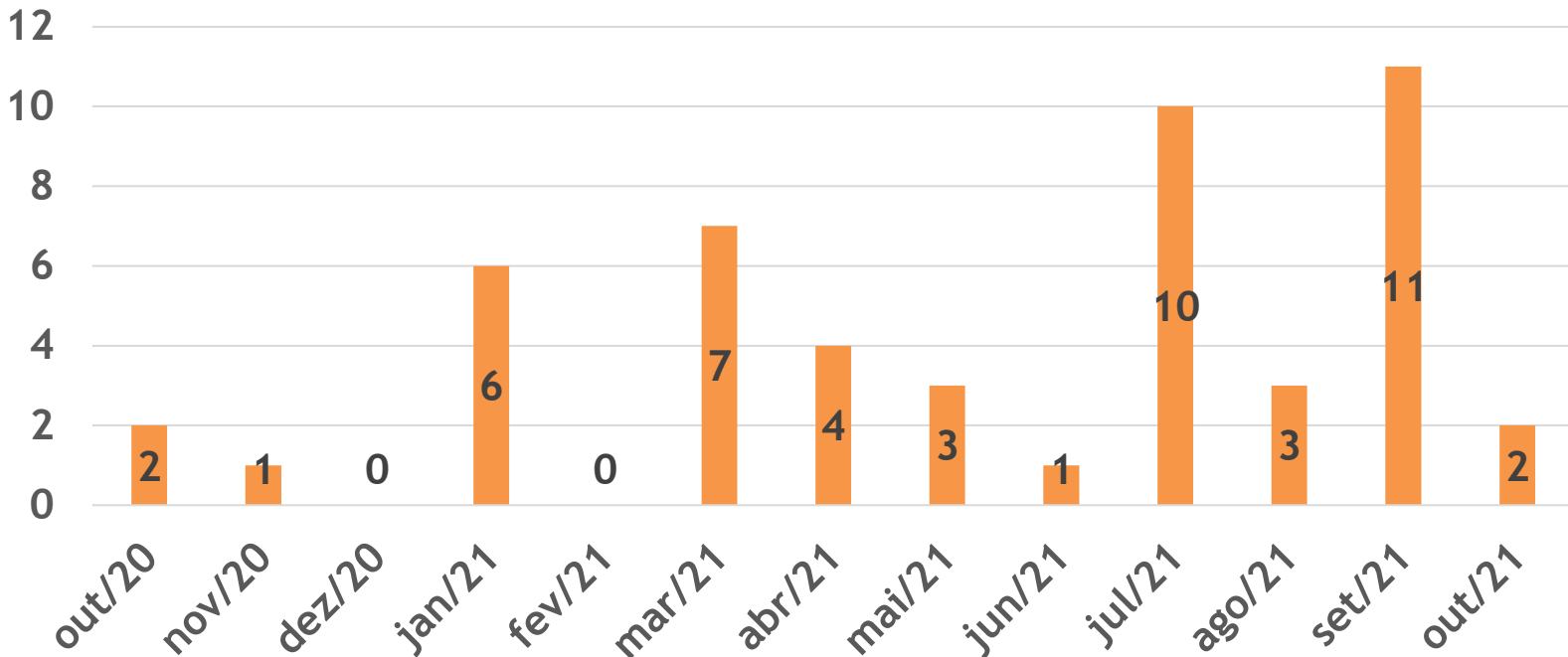
Denunciante = que ou quem apresenta denúncias, divulga fatos desconhecidos.

Relação do DENUNCIADO com a Unimed



Denunciado = que ou quem foi objeto de denúncia..

Quantidade mensal das denúncias



Status das denúncias

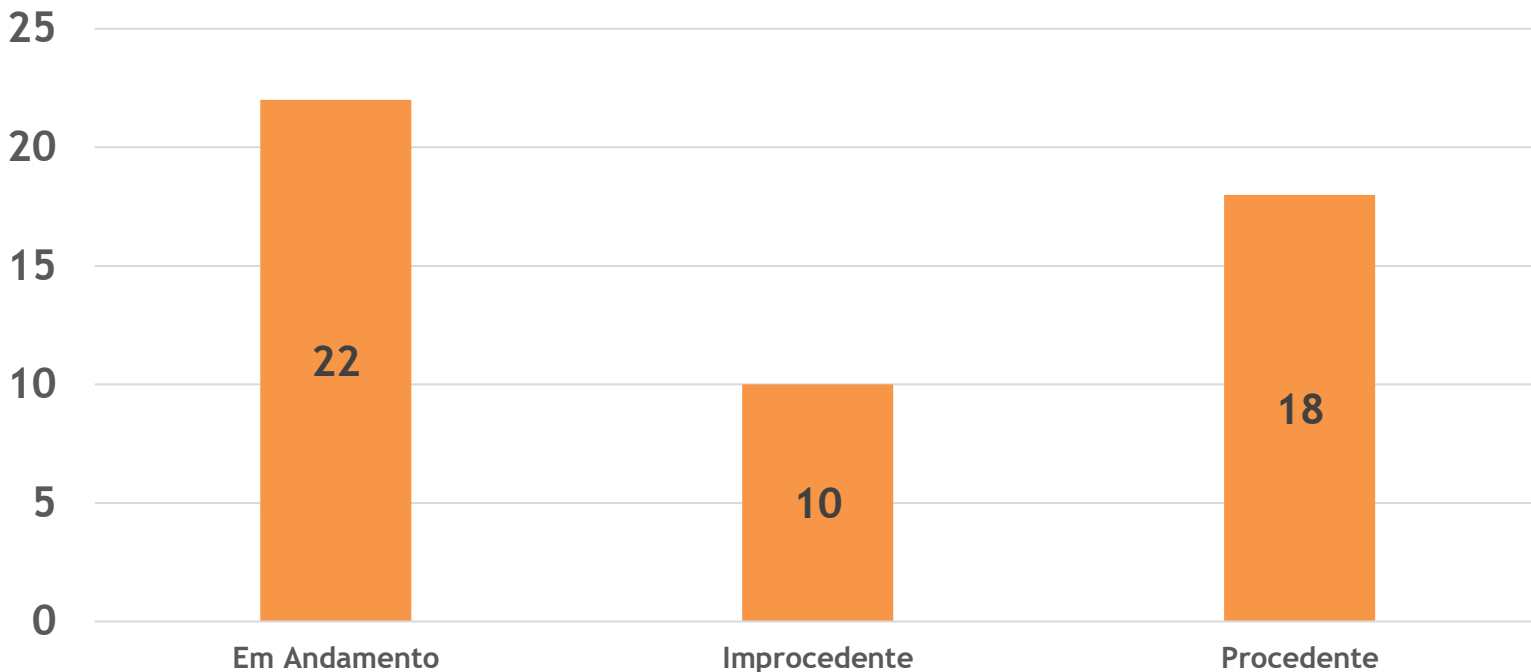


“Pendentes” são processos recentes que serão direcionados ao comitê de conduta.

“Em investigação” são processos recepcionados e que estão em tratativas.

“Concluídas” são processos encerrados com ou sem procedência.

Quanto a procedência das denúncias

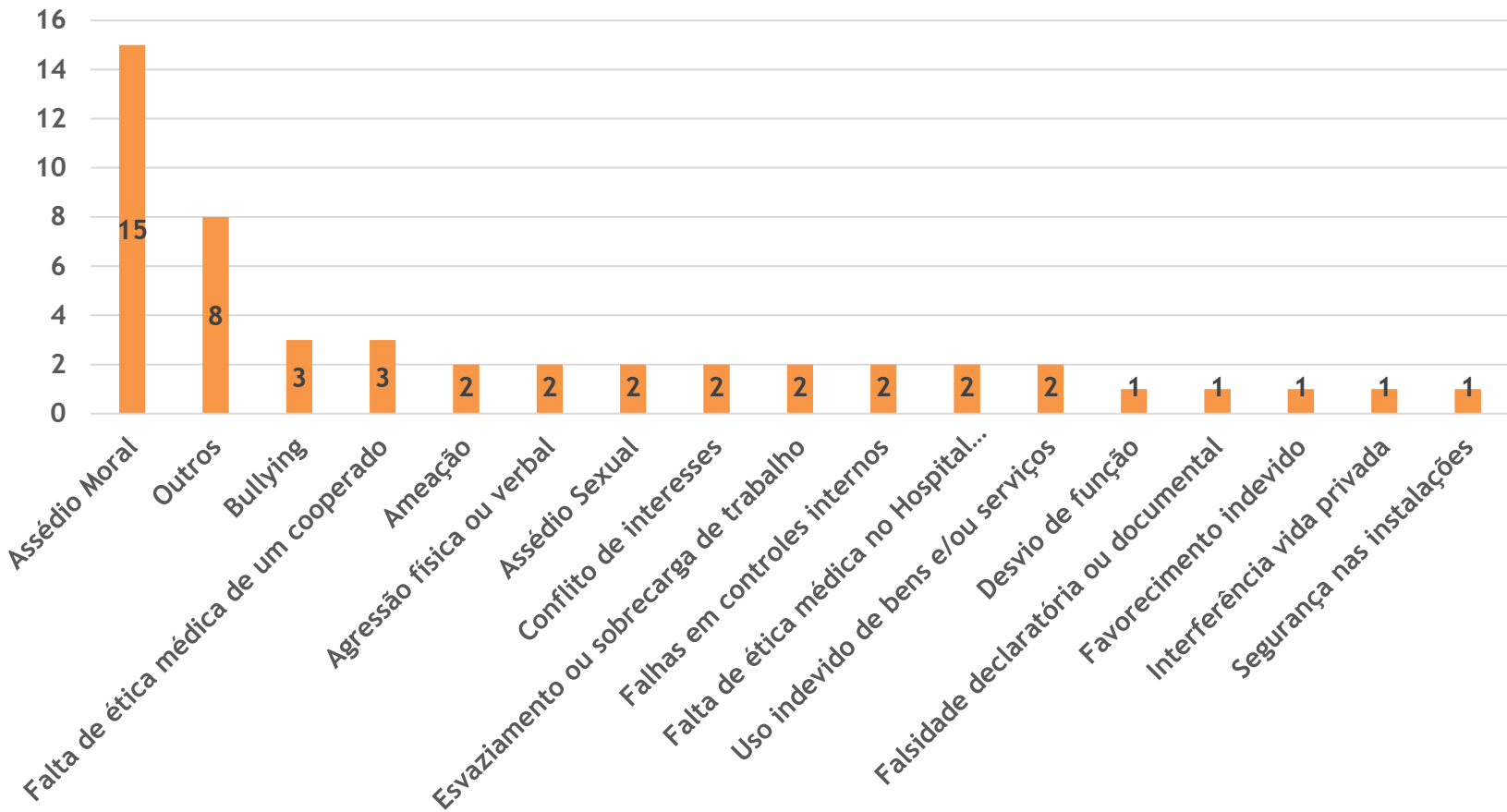


“Pendentes” são processos recentes que serão direcionados ao comitê de conduta.

“Em investigação” são processos recepcionados e que estão em tratativas.

“Concluídas” são processos encerrados com ou sem procedência.

Classificação das denúncias






Leia nosso Código do Conduta

1. Introdução
2. Discutindo Bioética
3. Nosso princípio de integridade
4. Nosso respeito à proteção de dados pessoais
5. Nossas condutas pessoais
6. Nossas condutas no local de trabalho
7. Nossas condutas nas relações comerciais
8. Nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos
9. Gestão do Código de Conduta
10. Termo de compromisso

[Clique aqui para download](#)



**Novo Layout
2021 com
pequenos
ajustes - em
de arte final**

Código de **CONDUTA**
UNIMED MACEIÓ



somos
coop



Marcelo Magalhães

eGRC - Estratégia, Governança, Risco e Compliance

marcelo.magalhaes@unimedmaceio.com.br | (82) 99106.8718