

# Relatório do programa de **COMPLIANCE**

3ª Edição - 20/06/2022

**CANAL DE DENÚNCIA:**  
É SEGURO? COMO É FEITA A INVESTIGAÇÃO?



# Conheça o Código de Conduta

APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR  
PARA O QR CODE E ACESSE.







**Líder, temos um convite especial para você.**

**Fique por dentro**  
das principais ações  
do **Compliance!**

**Data: 27 de dezembro**  
**Horários: 11 horas**  
**Pela plataforma Teams**  
**Duração: 20 minutos**

CUIDAR DE VOCÊ ISSO É O PLANO  
**Unimed**   
MARCA

somos  
**coop** 

**Colaborador(a), temos um convite especial para você.**

**Fique por dentro**  
das principais ações  
do **Compliance!**

**Data: 28 de dezembro**  
**Horários: 9h, 14h e 18h**  
**Pela plataforma Teams**  
**Duração: 20 minutos**

CUIDAR DE VOCÊ ISSO É O PLANO  
**Unimed**   
MARCA

somos  
**coop** 





## Programa de Compliance da Unimed Maceió

Nosso Programa de Compliance é composto por oito pilares conforme mandala abaixo. Abrange processos de prevenção, detecção e correção. Com base nestes pilares visamos garantir a ética e a integridade na Unimed Maceió.

### Acesse nossos relatórios de Compliance



1ª EDIÇÃO - 22 | 02 | 2021



2ª EDIÇÃO - 25 | 10 | 2021

# PROGRAMA DE COMPLIANCE

Implantado em outubro/20



**80 denúncias recebidas (out/20 - jun/22)**

*Ações de melhorias educativas, corretivas e advertências somente puderam ser tomadas com a sua denúncia.*

*Agir com Integridade. Esse é o Plano.*

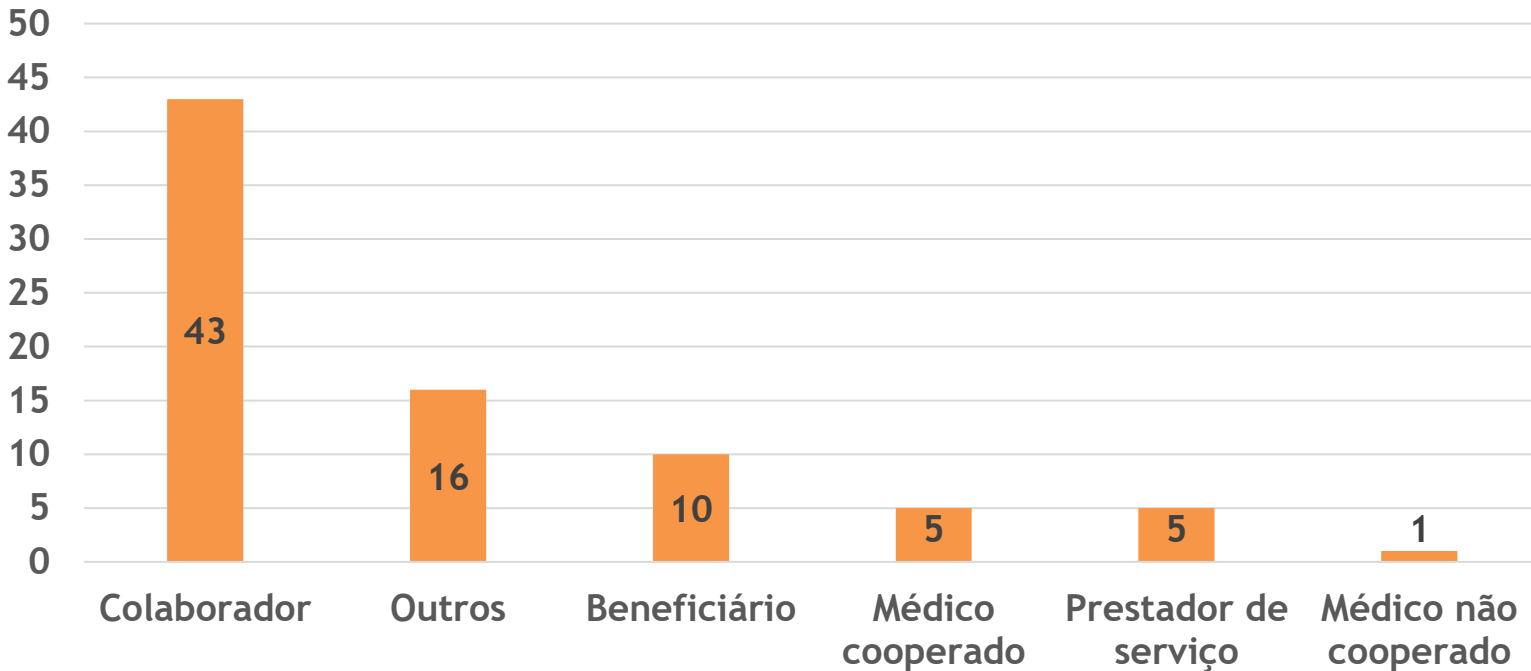


# Origem das denúncias



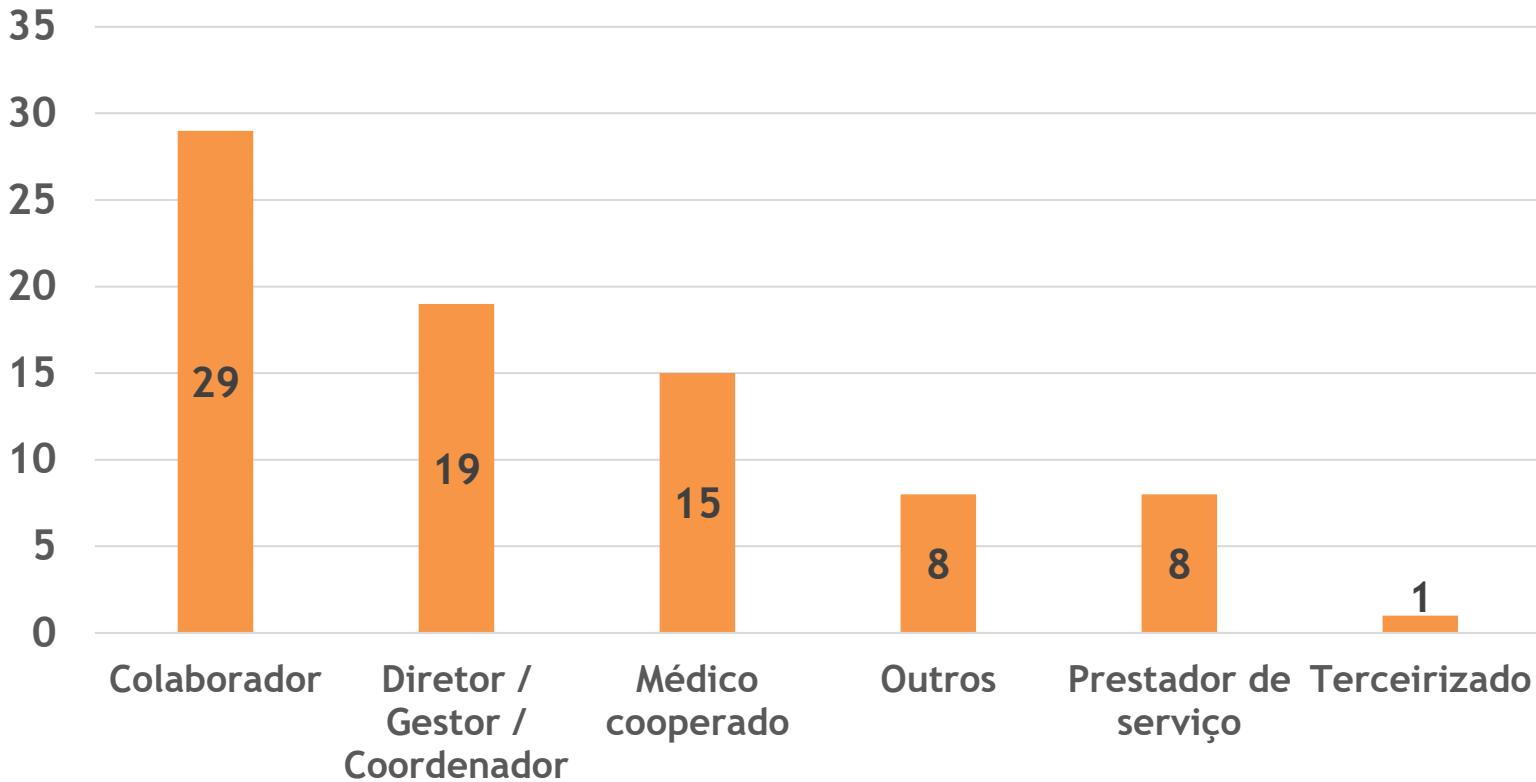
*Lembrando que as denúncias podem ser realizadas pelo telefone 0800-400-3333, e-mail [unimedmaceio@legaletica.com.br](mailto:unimedmaceio@legaletica.com.br) ou [unimedmaceio.legaletica.com.br](http://unimedmaceio.legaletica.com.br).*

# Relação do DENUNCIANTE com a Unimed



*Denunciante = que ou quem apresenta denúncias, divulga fatos desconhecidos.*

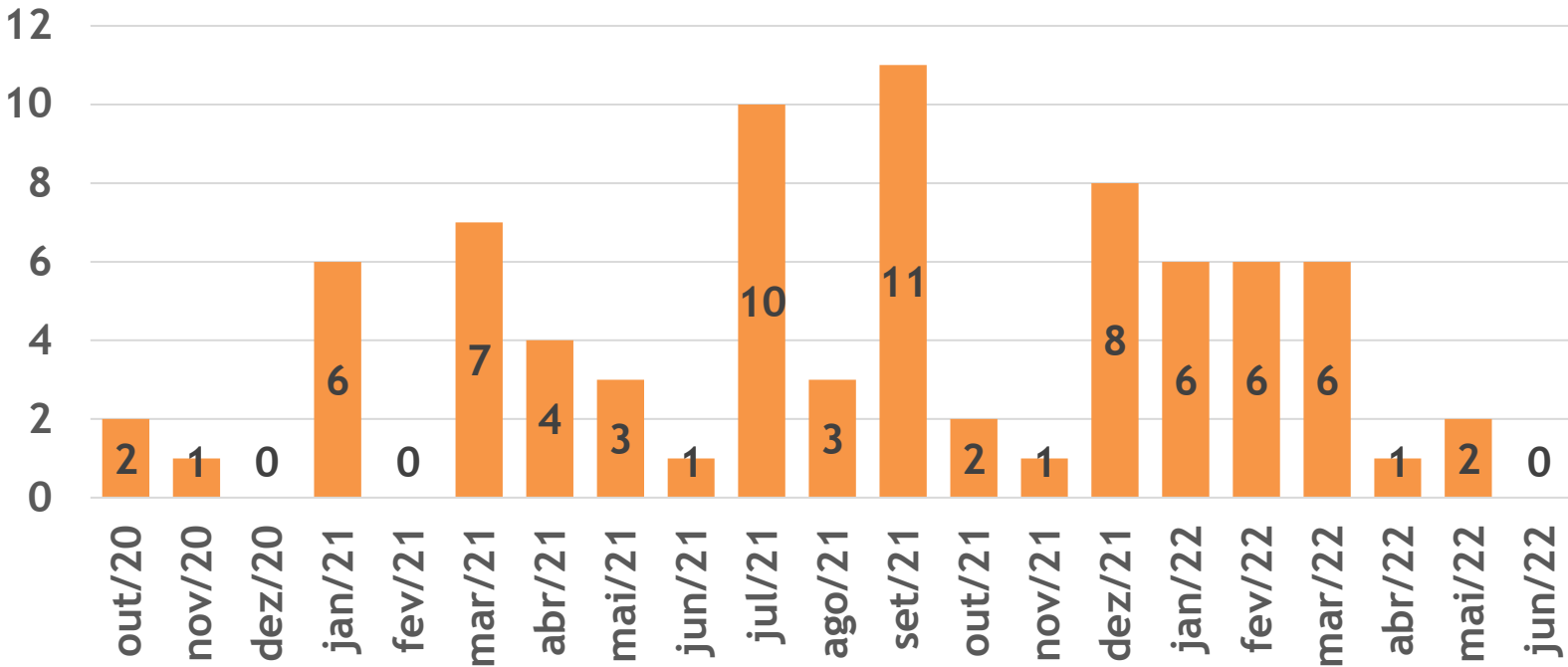
# Relação do DENUNCIADO com a Unimed



*Denunciado = que ou quem foi objeto de denúncia..*



# Quantidade mensal das denúncias



# Status das denúncias

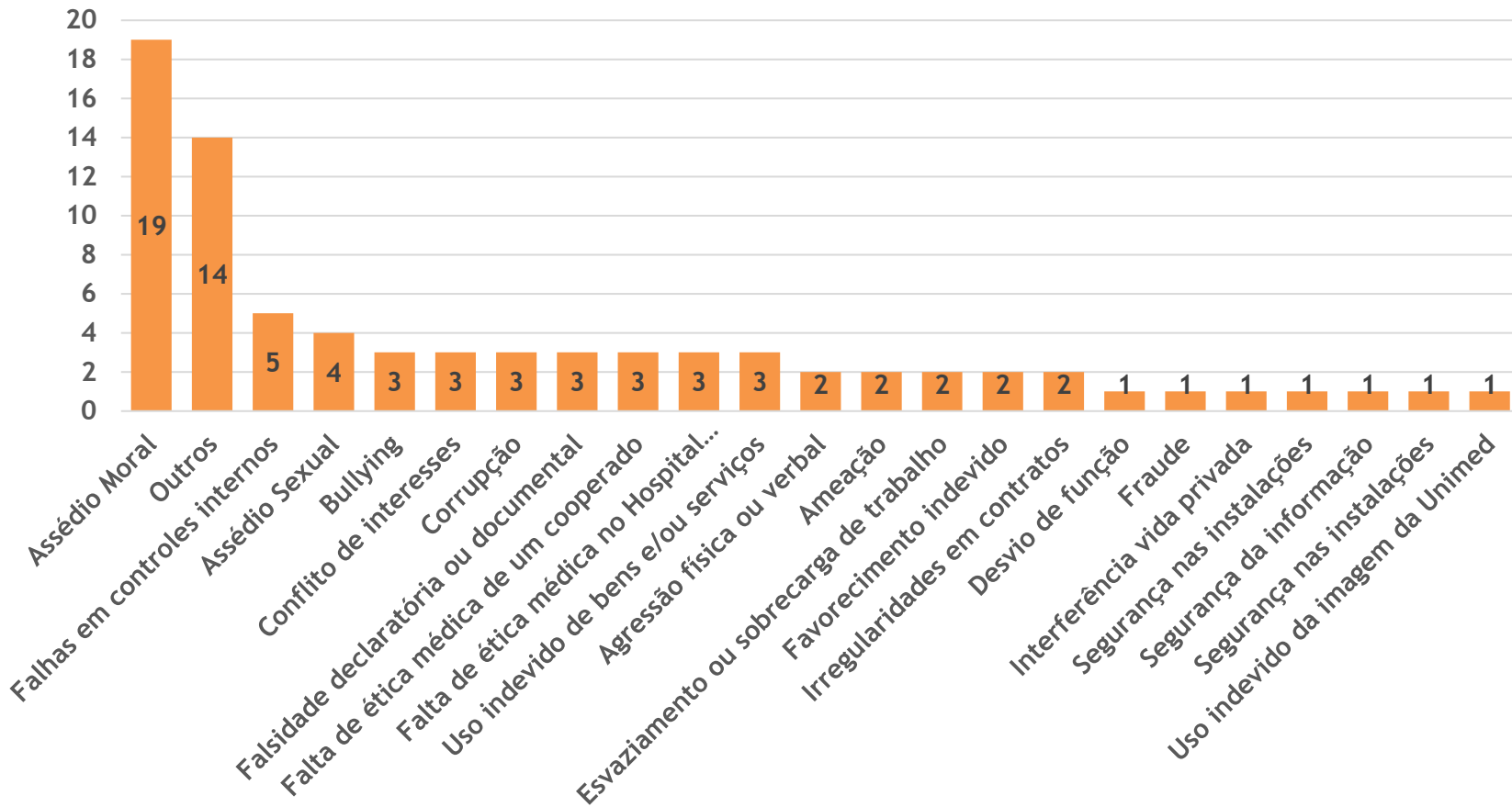


*“Pendentes” são processos recentes que serão direcionados ao comitê de conduta.*

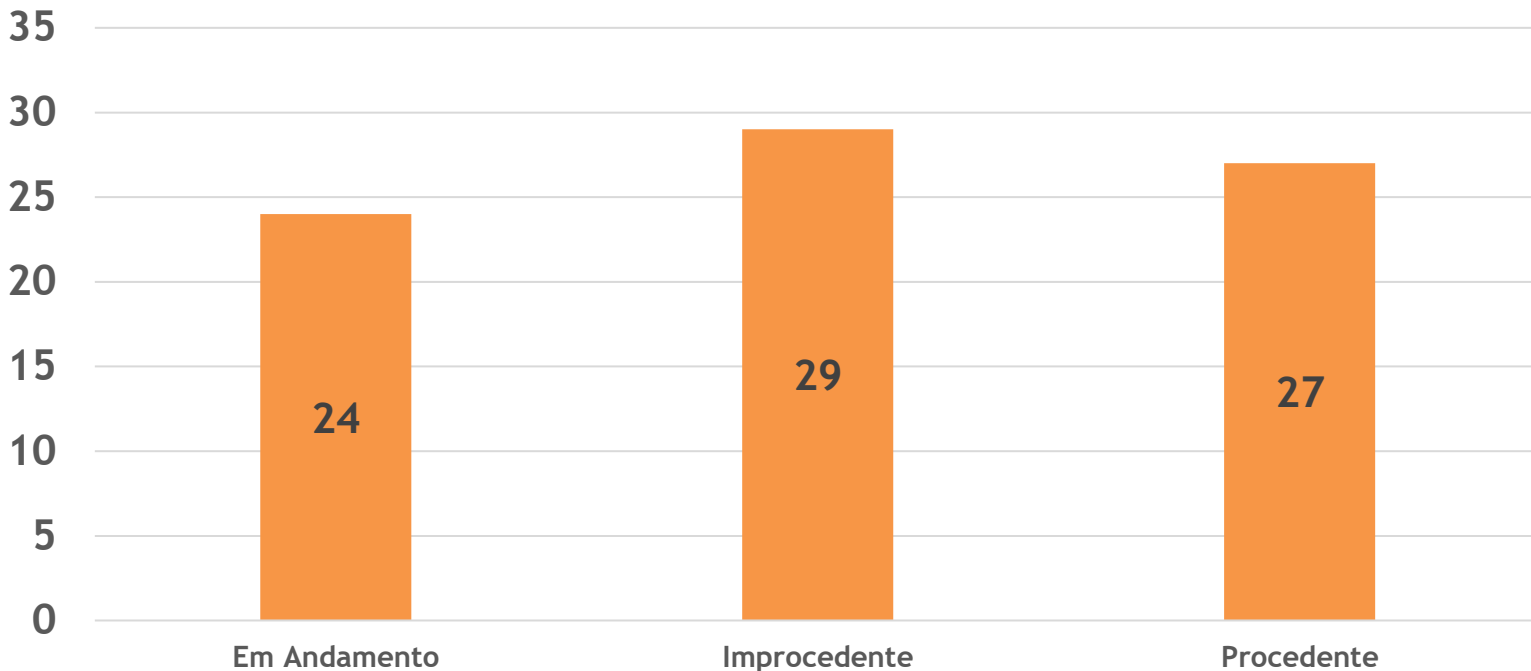
*“Em investigação” são processos recepcionados e que estão em tratativas.*

*“Concluídas” são processos encerrados com ou sem procedência.*

# Classificação das denúncias



# Quanto a procedência das denúncias



*“Pendentes” são processos recentes que serão direcionados ao comitê de conduta.*

*“Em investigação” são processos recepcionados e que estão em tratativas.*

*“Concluídas” são processos encerrados com ou sem procedência.*



**Marcelo Magalhães**

**eGRC - Estratégia, Governança, Risco e Compliance**

**[marcelo.magalhaes@unimedmaceio.com.br](mailto:marcelo.magalhaes@unimedmaceio.com.br) | (82) 99106.8718**