



Relatório de Gestão 2021 / Unimed Sobral

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Relatório de Gestão 2021

V.01 - MARÇO 2022

# Sumário

<b>Palavra do Presidente</b> .....	<b>01</b>
Comercial – Diretora de Mercado .....	<b>04</b>
Comercial – Perfil da Cooperativa .....	<b>06</b>
Performance econômico-financeiro .....	<b>08</b>
Governança Corporativa e Estratégica .....	<b>09</b>
Relacionamento com o Cooperado .....	<b>12</b>
Relacionamento com o Prestador .....	<b>16</b>
Gestão de Pessoas .....	<b>18</b>
Gestão de Beneficiário .....	<b>22</b>
Gestão de Qualidade .....	<b>26</b>
Marketing e Comunicação .....	<b>30</b>
<b>Recursos Próprios</b>	
Atenção Integral à Saúde .....	<b>32</b>
Hospital Unimed Sobral .....	<b>38</b>
Policlínica da Ibiapaba .....	<b>40</b>



# Palavra do Presidente

Em 2014 realizamos a Pesquisa de Satisfação e Engajamento de Colaboradores através da consultoria GPTW, por meio da qual é avaliada a percepção dos colaboradores em relação à credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e clima organizacional. Através da apuração dos resultados, podemos direcionar nossas ações organizacionais anualmente. Nosso índice de satisfação em 2021 foi de 96%, nos elegendo como a Melhor Operadora de Plano de Saúde do Brasil a se trabalhar de pequeno porte. Estes resultados nos motivam diariamente a buscarmos melhorias e continuarmos construindo um ambiente de trabalho e cultura organizacional alinhados ao Jeito de Cuidar Unimed.

O IDSS é um Programa obrigatório da ANS instituído desde 2006 que avalia o desempenho das Operadoras de planos de saúde por meio de indicadores. Tem como objetivo ampliar a transparência e reduzir a assimetria de informação, falha de mercado que, neste caso, compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação de um plano de saúde. No resultado do IDSS 2021 (ano base 2020) pela primeira vez a Unimed Sobral atinge nota máxima, tornando-se a única Operadora de pequeno porte do nordeste a conquistar este resultado.



**Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo**



Fonte: Site da ANS.

Resultado dos últimos 04 anos





Estamos atravessando tempos difíceis: saindo de uma pandemia. A normalidade ainda espera para voltar, todos receosos do desconhecido, acatando as vacinas e ações de proteção individual, estamos vencendo, vai dar certo, e deu certo mesmo. Nossa Unimed já com 37 anos, participou ativamente desta batalha, e tirou um aprendizado que precisava mudar, crescer, ser mais detentora dos usuários da saúde suplementar da nossa região.

Havia uma necessidade explícita um desejo unânime em cada cooperado, nos usuários, nos colaboradores e principalmente nos seus dirigentes. Mas sempre foi somente um sonho: construir o nosso **Hospital Unimed Sobral**. Entretanto, houve uma pequena e enorme coisa. Aconteceu três atos interligados que temos de relatar para entendermos: primeiro, fizemos a etapa inicial do Hospital Unimed Unimed Ibiapaba, com nossa equipe com um custo viável para cooperativa. Segundo os orçamentos apresentados pelas empresas que participaram do pregão, da reforma do HUS, foram bem desanimadores. E terceiro não conseguimos uma segurança jurídica, para realizar a reforma já que o prédio não pertence a cooperativa.

Diante destes três tópicos analisados pelos cooperados em assembleia geral extraordinária e adicionando uma doação de um terreno de 7 mil m<sup>2</sup>, e compra de 3 mil m<sup>2</sup> de terrenos anexo ao doado, foi aprovado na AGE por unanimidade a construção do Hospital Unimed Sobral.

A sensação é que despertamos do sonho, contudo com uma responsabilidade grandiosa e já começamos todo o processo de escritura do terreno, iniciação do projeto arquitetônico, liberação para início da construção nos órgãos municipais competentes, apreciação do custo da obra e visita técnica aos bancos pela nossa equipe financeira.

Os donos do Hospital, os cooperados, se desejarem poderão participar ativamente de todo o processo de criação da nossa casa. Nele teremos um anexo que terá um Centro Médico com 20 consultórios que poderão ser usados pelos cooperados; nesta ala acontecerá também o Instituto de Ensino e Pesquisa com salas apropriadas para ensino, com mini auditório e um grande de 100 lugares.

Os cooperados são o pilar principal do hospital, para existir e permanecer vivo com processos de qualidades vigentes, criados, respeitados e absorvidos por eles. A maior contrapartida solicitada aos cooperados e já comunicada aos colegas na AGE é: Atenda Unimed. Seja o nosso maior guardião, juntos faremos o novo HUS, participando ativamente da história de sua criação. Será construído por módulos, teremos as clínicas básicas com suas enfermarias, um centro cirúrgico com 6 salas, uma unidade de terapia intensiva, uma maternidade equipada para proporcionar segurança ao binômio materno fetal e uma casa de parto moderna e segura. Teremos um amplo estacionamento para médicos, colaboradores e usuários,





A Diretoria demonstrou forte interesse em aderir novamente ao Programa Qualifica (Ciclo 2021), que tem parceria com a Unimed Brasil e SESCOOP, com o objetivo de capacitar as cooperativas conforme preconiza a RN452 que fala sobre o PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DAS OPERADORAS DE SAÚDE SUPLEMENTAR, através de consultorias remotas e bolsas de pós graduação aos colaboradores. As Operadoras acreditadas na forma desta RN receberão bonificação correspondente ao nível atingido no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS do Programa de Qualificação Operadoras, conforme a ficha técnica estabelecida e divulgada anualmente. Além do mais, as Operadoras acreditadas em qualquer nível no âmbito desta RN até dezembro de 2022 farão jus à redução da exigência mensal de Margem de Solvência em 5% (cinco por cento) do exercício corrente.

Participar da implementação desta normativa só reforça a preocupação constante em estar melhorando cada vez mais os nossos processos para melhor atender nossos clientes.

A Unimed Sobral vem também se preparando para implantação da RN 440, que diz respeito ao Programa de Certificação em Atenção Primária à Saúde (APS) onde propõe um modelo inovador para a reorganização da porta de entrada na saúde suplementar com base em cuidados primários em saúde. A proposta é estimular a qualificação, o fortalecimento e a reorganização da atenção primária, por onde os pacientes devem ingressar preferencialmente no sistema de saúde. Os trabalhos foram iniciados em Fevereiro/2021 com: curso técnico online bimensal; Consultorias e Auditorias diagnósticas. Em parceria com: ANS, Institute for HealthCare Improvement (IHI), a Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade - SBMFC e o Hospital Alemão Oswaldo Cruz - HAOC.

Três colegas estão concluindo o MBA em gestão inovadora em serviços de saúde, sendo um TCC (trabalho de conclusão de curso) com título "Gestão de Pessoas em Hospital", outro "A Importância da Resolução 443/2019 na prática de governança corporativa aplicada a cooperativas de saúde" e o terceiro "Proposição de Projeto Assistencial para uma Operadora de Saúde Suplementar de Pequeno Porte", todos tirados de ideias advindas da singular para se pôr em pratica na nossa operadora, precisamos crescer bem para termos longevidade.



## COMERCIAL - DIRETORA DE MERCADO

Muito desafiador o primeiro trimestre de 2021 em razão da pandemia Novo Coronavírus, isso sem dúvida, impactou em todos os segmentos da sociedade. Praticamente todos os serviços de saúde, tanto o público quanto o privado se voltaram para priorizar o atendimento de pacientes acometidos desse mal, promovendo ações coordenadas para todos os seus públicos de relacionamento envolvendo leitos, contratação de pessoal, medicamentos especializados, suspensão de procedimentos cirúrgicos, enfim, toda uma estratégia adequada para priorizar os casos de assistência à COVID-19.

Foi criado um apoio de clientes por um sistema on-line e monitoramento de suas necessidades, como também incrementação no pronto-atendimento.

Foi impactante o comparativo do consumo de saúde em relação aos dois bimestres de 2021. O primeiro com alta demanda de casos de Covid-19, o segundo com volta ao atendimento de outras patologias e casos cirúrgicos represados; havendo, portanto, um quase que total realinhamento.

Lançamos e utilizamos de estratégias de retenção de clientes que vivenciaram dificuldades financeiras em decorrência da crise econômica que acompanhou a pandemia. Dessa feita, possibilitamos medidas de liquidez de seus compromissos com facilitação no prazo de pagamento.

A cooperativa, sempre buscando fortalecer uma metodologia de desburocratização no atendimento de seus beneficiários. Salientando as melhorias do serviço de integração à saúde, priorizando o atendimento de prevenção, vislumbrando a diminuição de custos, valorizando, nesse âmbito, pacientes idosos e com necessidades especiais. Mas, com pensamento otimista, continuamos enfrentando desafios que estarão ligados à evolução de novos modelos assistenciais, buscando fazer crescer a nossa carteira com o objetivo e meta de nos tornarmos uma cooperativa de médio porte.

Diante do cenário de crise, não foi possibilitado um crescimento esperado de nossa carteira, mas, por outro lado, dispomos de uma carteira saudável, com 61% dos usuários concentrados em uma faixa etária de 0-38 anos de idade e uma sinistralidade em torno de 76%. Grande maioria com planos PJ (Pessoa Jurídica).

## COMERCIAL – DIRETORA DE MERCADO

No final do segundo trimestre de 2021, direcionamo-nos para nosso planejamento estratégico periódico, voltando também à rotina de capacitação de nossa equipe de vendas em busca de melhorias na qualificação profissional, destacando aqui o PEX, Programa de Excelência voltado para equipe de vendas. Foram premiados os vendedores que atingiram as metas estabelecidas pelo programa.

No final do ano referido, focamos em outros projetos de treinamento para essa equipe. O mercado, cada vez mais competitivo, induz-nos ao diferencial do grupo.

Tivemos o apoio da diretoria que demonstrou forte interesse em aderir novamente ao programa Qualifica (Ciclo 2021), que tem parceria com a Unimed Brasil e SESCOOP, com o objetivo de capacitar as cooperativas conforme preconiza essa resolução, através de consultorias remotas e bolsas de pós-graduação para os colaboradores. Atualmente já realizamos 6 dos 12 passos exigidos. A previsão é que o programa seja concluído em fevereiro de 2023.

Continuemos mantendo nossos canais de marketing, jornais, rádios, outdoors, comunicação de mídia digital com blogs e redes sociais, permitindo uma constante alcance de nossa marca.

Mediante a liberação das autoridades competentes e flexibilização de medidas protetivas, seguiremos com os eventos e ações sociais, visando sensibilizar a população para uma necessidade na melhoria e segurança de sua assistência à saúde. Assim como o mundo evolui, a forma de tratar, de cuidar, de zelar pelos nossos beneficiários também se transforma e, portanto, gratifica-nos como ser humano e profissional da saúde, sabendo que teremos o melhor e vamos seguindo na certeza que a estratégia ideal é a vacinação.



**Dra. Maria Gertrudes  
Ouriques Teles**

*Diretora de Mercado  
da Unimed Sobral*





# COMERCIAL PERFIL ETÁRIO DA CARTEIRA UNIMED SOBRAL

A cooperativa apresenta um total de 16.299 beneficiários ao final de 2021, aumentando a carteira de clientes em 0,5% em relação a 2020 e que 61% estão concentrados entre as faixas etárias de 0 a 38 anos.

Perfil Etário 2021			Quantidade de beneficiário	
Faixa etária	Qtd Benef	% por faixa	61%	10.041
0-18 anos	4.487	27		
19-23 anos	1.101	7		
24-28 anos	1.224	7		
29-33 anos	1.604	10		
34-38 anos	1.625	10		
39-43 anos	1.430	9		
44-48 anos	975	6		
49-53 anos	762	5		
54-58 anos	832	5		
59 acima	2.259	14		
<b>Total</b>	<b>16.299</b>	<b>100</b>		

Quantidade de Beneficiários da Carteira Unimed Sobral		
Ano/mês	N° Vidas	Evolução
2020/12	16.217	0,50%
2021/12	16.299	

Abaixo segue a quantidade/percentual por tipo de contrato, abrangência e acomodação do último ano. Verificamos que **49%** dos nossos beneficiários pertencem ao tipo de contratação coletivo empresarial, **44%** estão na abrangência estadual e que **88%** possuem acomodação enfermaria.

		Percentual
COLETIVO EMPRESARIAL	7.936	49%
COLETIVO POR ADESAO	1.546	9%
INDIVIDUAL	6.817	42%
<b>Total</b>	<b>16.299</b>	<b>100%</b>

Tipo de Acomodação: Coletiva ou Individual		
Acomodação	Qtde	Percentual
Apartamento	1.961	12%
Enfermaria	14.338	88%
<b>Total</b>	<b>16.299</b>	<b>100%</b>







Todos os produtos ofertados pela Unimed Sobral possuem segmentação e cobertura ambulatorial, hospitalar com obstetrícia. Contamos com 204 médicos cooperados e 69 prestadores para atender aos nossos clientes.



# Confira os 34 MUNICÍPIOS QUE COMPÕEM NOSSA ÁREA DE COMERCIALIZAÇÃO:

Área	Abrangência	Qtde	Percentual
Um único Estado	Estadual	7.166	44%
Alguns Municípios de um Estado	Grupo de Municípios	4.464	27%
Todo o território Nacional	Nacional	4.669	29%
<b>Total</b>		<b>16.299</b>	<b>100%</b>



# PERFORMANCE ECONÔMICA-FINANCEIRA

Balço Patrimonial 2021

## ANÁLISE CONTÁBIL - FINANCEIRA UNIMED SOBRAL - 2021

Unimed Sobral	31/12/2021
Ingresso	R\$ 97.122.864,08
Dispêndios	R\$ 86.308.978,07
Sinistralidade	88,87%
Custo Administrativo	R\$ 11.367.450,08
Custo Administrativo X Ingressos	11,70%
Despesas Comercialização	R\$ 1.318.898,51
Provisões ANS - PEONA	R\$ 2.396.512,46
Aplicações Vinculadas	R\$ 6.032.893,94
Diferença Provisões ANS - PEONA	R\$ 3.636.381,48
Aplicações Livres	R\$ 7.034.069,09
Resultado Financeiro	R\$ 484.361,84
Outros Ingressos Financeiros	R\$ 3.858.807,20
Constituição/Reversão PEONA	R\$ 103.496,11
IRPJ / CSLL	R\$ 168.961,96
Resultado	R\$ 151.473,13
Resultado X Ingressos	0,16%
Fonte: Contabilidade - Unimed Sobral - Sobral, Março 2022.	



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

De acordo com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) em seu guia de melhores práticas (2015), a definição de Governança Corporativa é a seguinte:

**“Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.”**

## Diretoria/Conselho de Administração



**Diretor Presidente:**  
Dr. Francisco Carlos  
Nogueira Arcanjo



**Diretor Superintendente:**  
Dr. Vicente Pontes  
Carvalho



**Diretor Financeiro:**  
Dr. João Pompeu Frota  
Magalhães



**Diretora de Mercado:**  
Dra. Maria Gertrudes  
Ouriques Teles

### SUPLENTES:

Dra. Rosely Mesquita da Silva  
Dr. Francisco Jose Mont'Alverne Silva  
Dr. José Ricardo Cunha Neves

### CONSELHO FISCAL (2021-2024). EFETIVOS

Dr. Jonathas de Aguiar Cavalcante  
Dr. José Henrique Gurgel  
Dr. Raimundo Nonato Araújo

### CONSELHO TÉCNICO (2021-2024). EFETIVOS:

Dr. José Juvenal Linhares  
Dr. Audy Alves de Azevedo Filho  
Dr. Fabiano Fazanaro

### SUPLENTES

Dr. Diego Aragão Bezerra  
Dr. Janderson Alves Giffoni  
Dr. Tadeu Rodriguez de Carvalho  
Pinheiro Filho

### SUPLENTES:

Dr. Auridan Marinho Pessoa Neto  
Dr. Francisco Airton Rangel Filho  
Dr. José Edilson Pinto



## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (AGO)

# Assembleia Geral

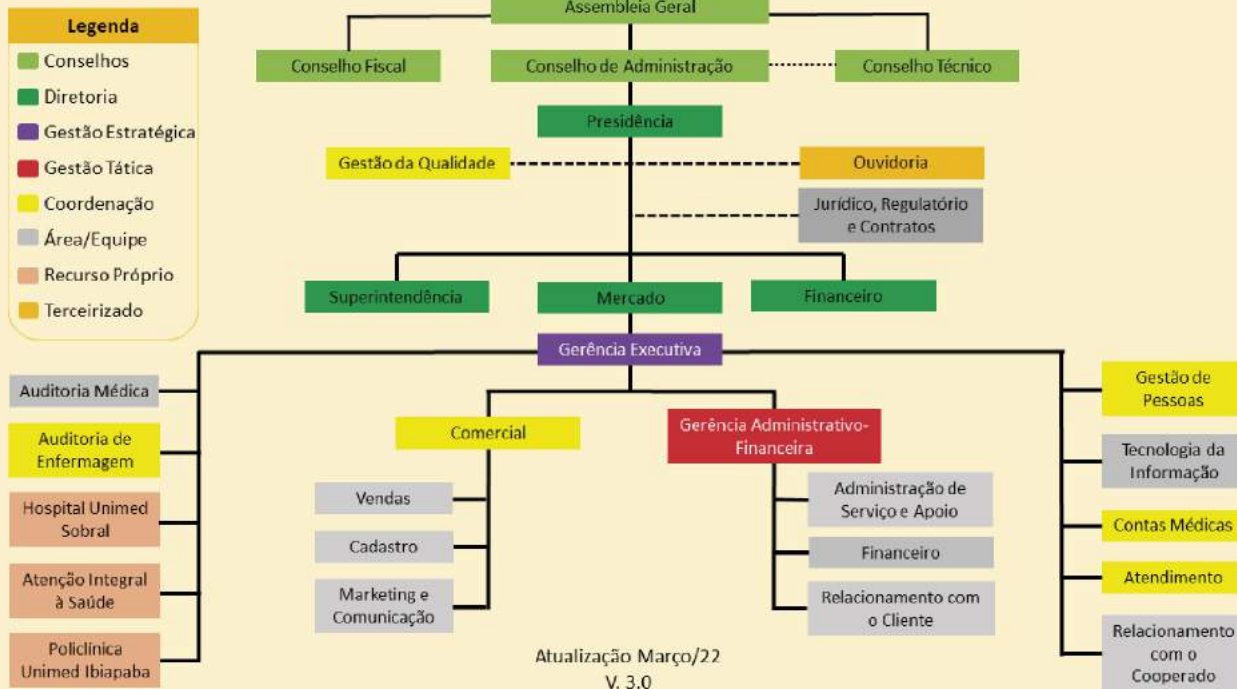
A assembleia geral dos cooperados, que poderá ser ordinária ou extraordinária, é o órgão supremo da Cooperativa e, dentro dos limites legais e estatutários, tem poderes para decidir todos os negócios ou matérias relativas ao objeto social ou de interesse da Cooperativa e suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

No ano de 2021 a AGO foi realizada por meio virtual pela plataforma Zoom devido ao momento pandêmico, no dia 15 de janeiro, contando com a participação de 31 médicos cooperados. No momento foram abordadas as seguintes pautas:

- a) Relatório da Gestão;
  - b) Balanço Geral; e
  - c) Demonstrativo das sobras apuradas ou perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade e o parecer do Conselho Fiscal.
- 2) Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, no primeiro caso, as parcelas para os fundos obrigatórios;
- 3) Eleição dos membros dos Conselhos de Administração e Técnicos, com mandatos até a AGO de 2025, e do Conselho Fiscal, com mandatos até a AGO de 2022; e
- 4) Fixação da produção especial (valor individual dos honorários da Diretoria Executiva e das cédulas de presença para os membros vogais do Conselho de Administração, bem como, para os conselheiros efetivos dos Conselhos Técnico e Fiscal).



# ORGANOGRAMA UNIMED SOBRAL



## Mapa Estratégico 2021/2024



## RELACIONAMENTO COM COOPERADO



### Benefícios para o cooperado: SEGUROS

#### Cobertura Morte Acidental

Em caso de morte acidental, a família do segurado recebe a quantia de

**R\$ 320.000,00.**

#### Cobertura Morte Natural

Em caso de morte natural, a família do segurado recebe a quantia de

**R\$ 200.000,00.**

#### Invalidez Permanente Total Ou Parcial Por Acidente

Em caso de invalidez em virtude de lesão física causada por acidente coberto, é garantido ao segurado o pagamento da quantia de

**R\$ 320.000,00.**

#### SERIT

Em caso de interrupção da atividade profissional por acidente ou doença, o cooperado recebe a quantia correspondente a

**R\$ 10.000,00**

#### Plano de Assistência ao Cooperado – PAC

É o plano de saúde criado especialmente para médicos cooperados e sua família com parte da mensalidade subsidiada.

**Podem ser incluídos como dependentes: cônjuge e filhos solteiros até 23 anos de idade.**

#### Redução da mensalidade do titular

O cooperado que tiver produção mensal a partir de R\$3.000,00 terá desconto de 50% no valor de sua mensalidade individual do plano de saúde.

## RELACIONAMENTO COM COOPERADO

### Benefícios para o cooperado: SEGUROS

#### Ajuda de Custo

Mediante assiduidade nas reuniões e produção mensal de R\$ 3.000,00 o cooperado poderá solicitar ajuda de custo para participar de eventos de natureza médico/científico recebendo o valor de

**R\$2.000,00.**

#### Pagamento da anuidade do CREMEC

Os médicos aniversariantes com produção a partir de R\$ 3.000,00 receberão o valor referente ao pagamento da anuidade do CREMEC.

#### Jantar, Vinho e Ideias

Reuniões realizadas bimestralmente onde são discutidos assuntos pertinentes à cooperativa.

#### Produção especial

Nas reuniões bimestrais “Jantar, vinho e ideias”, os cooperados que participarem receberão uma bonificação equivalente ao valor de **03 consultas em sua produção.**

#### PEP

Prontuário Eletrônico do Paciente é um sistema integra e compartilha as informações clínicas do paciente e otimiza o tempo do profissional de saúde, secretária e paciente. O médico cooperado que aderir ao PEP terá o valor da sua consulta reajustada para R\$ 105,00.





## Semana do Médico

**A semana do médico do ano de 2021** foi marcada por muitas emoções e conquistas! Iniciado no Domingo, 17/10, com o tradicional Unimed Pedalando com a família, já em sua nona edição, neste ano a concentração foi realizada na Praça do Bosque com um percurso de 10km, após o pedal os participantes retornaram ao local para lanche e participar dos sorteios.

**Na segunda-feira (18/10)**, foi realizado a missa em Homenagem ao Dia do Médico na Capela do Hospital Unimed Sobral celebrada pelo padre Jairo, um momento para relembrar e refletir sobre o difícil ano, e receber as bênçãos do padre. Dando continuidade a semana, na quarta-feira, 20/10, aconteceu o Café com a Imprensa na Sede Administrativa da Unimed, contando com a presença de jornalistas dos mais diferentes canais de comunicação da cidade, um momento para atualizar a imprensa sobre as novidades da Unimed Sobral.

**Na sexta-feira (22/10)**, os médicos cooperados puderam participar de uma palestra do Presidente da Unimed Fortaleza, Dr. Elias Leite com o tema "**Vai dar certo: Vivendo um Propósito!**", realizado no Buffet Dona Flor.

**Fechando a semana, no sábado (23/10)**, em Tianguá foi inaugurado a 1ª fase do Hospital Unimed Ibiapaba com estrutura de mais de 1.000 metros quadrados oferecendo serviços de qualidade com conforto e praticidade aos clientes da Serra da Ibiapaba.







**A semana do médico foi encerrada no domingo (24/10)** com o lançamento da Pedra Fundamental do Futuro Hospital Unimed Sobral localizado na Avenida José Euclides Ferreira Gomes (CE-362). O novo terreno com área de quase 10.000 metros quadrados contará com aproximadamente 100 leitos de internação, UTI, Salas de Cirurgia, Setor de Imagem e estrutura moderna para atender os beneficiários Unimed.



A semana do médico / 2021



A semana do médico / 2021



A semana do médico / 2021



A semana do médico / 2021



No dia **02 de dezembro de 2021**, a Unimed Sobral realizou o evento “Jantar, vinho & ideias”, um encontro com a diretoria e demais médicos cooperados para apresentar o projeto do Novo Hospital Unimed Sobral com o intuito de debater ideias.

O debate contou com a apresentação do Arquiteto Rui Palácio, responsável pelo projeto do Novo Hospital, momento onde foi apresentado a planta baixa e demais detalhes.





## REDE PRESTADORA

Os Prestadores são pessoas jurídicas credenciados a Unimed Sobral incorporada à sua rede assistencial, com vínculo contratual.

Categoria	Quantidade de Prestador / Ano 2021
Hospitais	06
Clinicas	41
Laboratórios	18

## PROQUALI (PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE CREDENCIADA)

O **Proquali** consiste na fixação de atributos de qualificação relevantes para o aprimoramento da atenção à saúde oferecida pelos prestadores e cooperados a toda área de atuação da Unimed Sobral. Produzir e assegurar saúde são trabalhos constantes, que demanda utilização de mecanismos que permitam mensurar, qualificar e tomar decisões. Com isso, conhecer e monitorar a rede credenciada (hospitais, laboratórios, clínicas, médicos aspirantes e cooperados) possibilitará a efetivação da missão da Unimed Sobral, além de promover a melhoria contínua da assistência prestada aos beneficiários a partir do desenvolvimento da Rede Prestadora.

O **processo** é realizado por uma visita técnica e sua periodicidade é conforme a validade do certificado emitido na última avaliação do prestador e, dessa forma, monitorando o resultado das ações do prestador sobre as oportunidades de melhoria e não conformidades identificadas em vistorias anteriores, bem como reavaliação da classificação do prestador dentro do referido programa.





## REDE PRESTADORA

A metodologia adotada para avaliação da rede credenciada mede a qualidade do serviço tendo como referência as seguintes dimensões: segurança, complexidade hospitalar, conforto, experiência no cliente e Acreditação/Certificação. Excepcionalmente no ano de 2021 em virtude ainda do momento pandêmico as auditorias ocorreram em grande maioria de forma remota e foi utilizado apenas os escopos documentais.

Categoria	Percentual de Adesão em 2021
Hospitais	33,33%
Clinicas	34,14%
Laboratórios	33,33%

## ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO DOS PRESTADORES

A Unimed Sobral monitora regularmente a documentação da sua rede através do acompanhamento conforme validade do documento (exemplo: alvarás), ao qual a área de Relacionamento com a Rede Prestadora sinaliza através de e-mail; telefone ou correspondências acerca da necessidade de atualização.

Categoria	Percentual de Prestador com documentação completa
Hospitais	46,66%
Clinicas	60,48%
Laboratórios	55,55%



## Gestão de Pessoas

**N**a Unimed Sobral priorizamos o cuidado com às demandas dos colaboradores, buscamos construir diariamente um bom local de trabalho com qualidade de vida e, assim, promover uma relação humanizada internamente e conseqüentemente um atendimento de excelência aos nossos clientes, cooperados, sociedade e prestadores.

**N**a Unimed não existe qualquer discriminação, ou seja, damos a oportunidade de crescimento a todos os colaboradores independentemente do sexo, havendo equiparação salarial entre homens e mulheres, logo cabe a cada um se empenhar e saber aproveitar as oportunidades. Os fatores que realmente refletem no valor dos salários são a capacidade e a disponibilidade para assumir responsabilidades, o desempenho, a credibilidade, o grau de instrução do colaborador, entre outros fatores.

### Perfil dos Colaboradores:

Homens: 29

Mulheres: 75

**A** Unimed Sobral não pratica ou aceita a exploração de trabalho escravo ou degradante, a exploração sexual ou a exploração de mão de obra infantil, seja de seus colaboradores, fornecedores, médicos cooperados ou rede prestadores. Neste sentido, a Política de Gestão de Pessoas reforça a ideia de que os colaboradores são sujeitos ativos e participativos e que constituem a base para a viabilização e a implementação dos projetos, das ações e dos serviços disponíveis. A área de Gestão de Pessoas tem papel fundamental na administração dos seus talentos, desde a atração, desenvolvimento humano, gestão do clima organizacional, bem-estar, até a remuneração e retenção dos profissionais. Acredita-se no talento e engajamento do colaborador, pois ele é seu maior capital.



#### Tempo de casa:

- 0 -5 anos:** 58 colaboradores
- 6-10 anos:** 23 colaboradores
- 11 - 20 anos:** 15 colaboradores
- 21 - 30 anos:** 7 colaboradores
- + 30 anos:** 1 colaboradores



## Gestão de Pessoas

### Idade:

**19 a 24:** 12 colaboradores

**25 a 29:** 21 colaboradores

**30 a 45:** 59 colaboradores

**46 a 59:** 10 colaboradores

**+60:** 2 colaboradores

### Escolaridade:

**Ensino médio:** 11 colaboradores

**Ensino técnico:** 6 colaboradores

**Ensino superior incompleto:** 24 colaboradores

**Ensino superior completo:** 23 colaboradores

**Pós graduação Lato Sensu:** 38 colaboradores

**Pós graduação Stricto Sensu:** 2 colaboradores

Consideramos o desenvolvimento dos colaboradores um aspecto relevante ao modelo estratégico, imprescindível para o sucesso da cooperativa. Dessa maneira, os colaboradores têm a oportunidade de se desenvolverem através de várias oportunidades de treinamentos ofertados dentro de um programa estruturado e reformulado anualmente. Estas ações de desenvolvimento são focadas nos valores institucionais, nas competências e nos desafios do modelo de gestão da Unimed Sobral. Com o objetivo de fortalecermos o desenvolvimento de nossos colaboradores, ofertamos também auxílio educação, diversos cursos da Faculdade Unimed e oportunidade de participação em congressos.

## Gestão de Pessoas

### Em 2021, 98 colaboradores participaram de treinamentos (Operadora, AIS, Policlínica).

A palavra que resume a qualidade de vida é a satisfação. Um colaborador satisfeito com as condições que lhe são oferecidas é capaz de executar suas atividades com bom humor, entusiasmo e, principalmente, motivação, estando comprometido com os objetivos do negócio e sempre disposto a encontrar soluções inovadoras para os problemas do dia a dia.

Passamos 1/3 da nossa vida produtiva no ambiente de trabalho, por esse motivo, é importante manter um nível adequado de qualidade de vida neste local. O ambiente profissional que não seja seguro e saudável pode acarretar sérios prejuízos para o colaborador. Quando falamos em um ambiente de trabalho saudável, é preciso destacar, não somente a ausência dos fatores de riscos físicos, químicos e biológicos. É necessário também, avaliar as condições gerais de trabalho nos processos organizacionais, nas relações humanas e detectar fontes de bem estar e mal estar. É preciso que se tenha prazer em realizar as tarefas cotidianas, assim o nível de produtividade e qualidade de entrega serão excelentes.

A importância de oferecer benefícios atrativos aos colaboradores prevalece no momento da decisão diante de um cenário de competição no mercado. Empresas que oferecem um pacote de benefícios justo contribuem para a lealdade de sua força de trabalho. Sabendo disso, a Unimed Sobral investe em um pacote de benefícios amplo, pois entende ser um grande diferencial para a retenção de talentos e para a qualidade de vida de seus colaboradores e seus dependentes.

Desde 2014 realizamos a **Pesquisa de Satisfação** e Engajamento de Colaboradores através da consultoria GPTW, por meio da qual é avaliada a percepção dos colaboradores em relação à credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem. Através da apuração dos resultados, podemos direcionar nossas ações organizacionais anualmente.



## Gestão de Pessoas

Nosso índice de satisfação em 2021 foi de 96%, nos elegendo como a Melhor Operadora de Plano de Saúde do Brasil a se trabalhar de pequeno porte.

Estes resultados nos motivam diariamente a buscarmos melhorias e continuarmos contruindo um ambiente de trabalho e cultura organizacional alinhados ao Jeito de Cuidar Unimed.

### Jeito de Cuidar UNIMED

O que é o *Jeito de Cuidar Unimed*? É um processo de mudança cultural, que resgata a vocação da Unimed de Cuidar de Pessoas, colocando o indivíduo, seja ele o cliente, cooperado, fornecedor, colaborador ou sociedade no centro de tudo o que fazemos. Ele é inspirado no Manifesto da Unimed e visa conscientizar os indivíduos da necessidade de evoluírem comportamentos, atitudes e práticas de gestão organizacional em direção a um mesmo propósito. E isso tudo é feito de acordo com os princípios da Unimed, ou seja, por meio de colaboração e cooperação. É por meio da troca entre as pessoas e entre as cooperativas, com a mesma crença compartilhada, que o modelo contribui para a evolução de todo o Sistema e coloca a Unimed ainda mais em conexão com o mercado.

Alinhados ao Jeito de Cuidar Unimed é que o setor de **gestão de pessoas da Unimed Sobral** realiza todas as suas práticas com o propósito de **Cuidar das Pessoas**.



## GESTÃO DE BENEFICIÁRIOS

Excelência no atendimento é um de nossos valores, e baseado nas práticas do Jeito de Cuidar, estamos sempre buscando promover a melhor experiência do cliente em nossos canais de atendimento.

Trabalhamos para que a qualidade do atendimento seja cada vez melhor, simplificando e agilizando os processos. Nossa preocupação é inovar constantemente por meio de novos serviços, novas soluções e monitoramento da saúde objetiva, contribuindo, assim, com o bem-estar e com a melhoria da qualidade de vida dos nossos beneficiários.

O atendimento ao cliente ocorre de forma ativa e receptiva, a fim de fortalecer a imagem da cooperativa junto aos beneficiários por meio de sugestões, elogios, reclamações, solicitações e informações. Os canais de comunicação são definidos a partir das necessidades de comunicação com os beneficiários e partes interessadas, utilizando a tecnologia disponível, conforme tendências mercadológicas e determinações legais.

### **Canais de Comunicação Disponíveis aos Beneficiários:**

- **SAC 24H (gratuito):** 0800 280 5358
- **Telefone:** (88) 3677-3000
- **Site Unimed:** <https://www.unimed.coop.br/web/sobral/home>
- **Fale Conosco** (disponível no site): <https://www.unimed.coop.br/web/sobral/contatos>
- **Ouvidoria** (disponível no site): <https://www.unimed.coop.br/web/sobral/ouvidoria>

### **Redes Sociais:**

- <https://www.facebook.com/unimedsobral>
- [@unimedsobral](#)
- <https://br.linkedin.com/company/unimed-sobral>





## **Atendimento Presencial:**

### **Sede da Unimed Sobral:**

localizada na Avenida Dom José Tupinambá da Frota, 1951 - Centro/Sobral-CE.

### **Escritório de apoio em Ipú - CE:**

localizado na Rua Antônio Martins, 440 - Centro.

### **Escritório de apoio em**

**Camocim - CE:** localizado na Rua Alcindo Rocha, 49 loja 09 - Centro.

### **Escritório de apoio em**

**São Benedito - CE:** localizado na Rua José Armando Rodrigues, 315 - Centro.



## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS**

A Unimed Sobral contratou a empresa ZOOM para realizar pesquisa de satisfação dos beneficiários, em atendimento aos critérios da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). As informações obtidas possibilitaram atender às exigências da RN 452, além de trazer insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços além de gerar subsídios para as ações regulatórias para a ANS.

A pesquisa de satisfação dos beneficiários ocorre anualmente. Em 2021, a pesquisa foi realizada com 400 clientes dentro do público-alvo elegível de 11.673 beneficiários acima de 18 anos, com entrevistas através de ligações telefônicas. O período de aplicação da pesquisa foi entre 01 de fevereiro à 01 de março de 2021. O objetivo da pesquisa é mensurar o grau de satisfação dos beneficiários quanto ao plano de saúde da Unimed Sobral, abordando questões referentes à satisfação com a rede prestadora, à satisfação com os canais de atendimento disponibilizados, a qualidade dos serviços prestados, entre outros.

A Unimed Sobral recebeu de seus beneficiários a avaliação segundo critérios (muito bom, bom, regular, ruim e muito ruim) tanto de modo geral quanto em relação a algum quesito específico. Seguem abaixo os principais itens pesquisados e resultados obtidos:





## EVOLUÇÃO da SATISFAÇÃO GERAL:



## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) ANS

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Ele é composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da ANS ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.



O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que com - promete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor. A ANS iniciou a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS

(Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores. A Unimed tem sido a singular de peque no porte dentre as melhores colocadas no ranking anualmente.





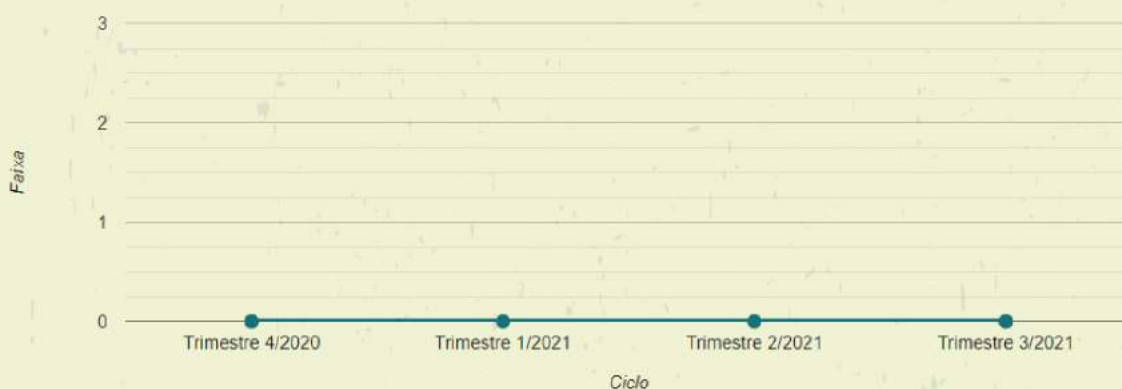
# PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO – ANS

O Monitoramento da Garantia de Atendimento é o acompanhamento do acesso dos beneficiários às coberturas contratadas, realizado com base nas reclamações recebidas pela ANS e na quantidade de beneficiários de planos de saúde. As reclamações consideradas nesse monitoramento se referem ao descumprimento dos prazos máximos para realização de consultas, exames e cirurgias ou negativa de cobertura assistencial.

## Segue a faixas de monitoramento:



A partir dessas informações as operadoras são classificadas em faixas, conforme monitoramento acima, possibilitando uma análise comparativa entre elas. A Unimed Sobral nos últimos anos sempre se manteve na faixa 0 (zero).



Fonte: ANS



# GESTÃO DA QUALIDADE

## Implantação da RN 452

Em 2020, fomos a 1ª Operadora do Sistema Unimed no Nordeste a ser acreditado (nível Ouro) e agora mais um desafio nos foi dado: Se preparar para a RN452 que é uma resolução normativa da ANS ao qual regulamenta a certificação das operadoras de planos privados de saúde, e que foi aprovada no final de março de 2020 em substituição à RN 277/2011.

E com isso, a Diretoria demonstrou forte interesse em aderir novamente ao Programa Qualifica (Ciclo 2021), que tem parceria com a Unimed Brasil e SESCOOP, com o objetivo de capacitar as cooperativas conforme preconiza a RN452, através de consultorias remotas e bolsas de pós graduação aos colaboradores.

### • Das Dimensões do Programa de Acreditação de Operadoras

Gestão Organizacional	Gestão de Rede Prestadora de Serviços de Saúde	Gestão em Saúde	Experiência do Beneficiário
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planejamento e Gestão Estratégica</li> <li><b>Sistema de Governança Corporativa</b></li> <li>Política de Gestão de Pessoas e Desenvolvimento de Lideranças</li> <li>Tecnologia da Informação</li> <li><b>Política de segurança e privacidade das informações</b></li> <li><b>Gestão de Riscos Corporativos</b></li> <li>Sustentabilidade da Operadora</li> <li>Programa de Melhoria de Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso do Beneficiário à Rede Prestadora de serviços de saúde</li> <li>Estrutura da Rede Prestadora com base na Atenção Primária à Saúde - APS</li> <li>Relação e Contratualização com a Rede Prestadora de Serviços</li> <li>Mecanismos de Regulação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Qualidade da Atenção à Saúde e Segurança do Paciente</li> <li>Coordenação e Integração do Cuidado</li> <li>Programa de Gestão do Cuidado de Condições Crônicas de Saúde</li> <li>Assistência Farmacêutica</li> <li>Modelos de Remuneração Baseado em Valor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilização de Informações à sociedade</li> <li>Canais de Comunicação com Beneficiário (REATIVO)</li> <li>Canais de Comunicação com Beneficiário (PROATIVO)</li> </ul>



## Estrutura do Programa Qualifica (2021)

### INSTRUÇÃO PRÁTICA ASSISTIDA 380h



### CONTEÚDO EAD 360h



## Estrutura do Programa Qualifica (2021)

**Decolando Rumo à Acreditação da RN452**

### PROGRAMA Qualifica Unimed

**12 passos**

NORDESTE	CENTRO-OESTE
<p><b>PASSO 1 – A. Planejamento e Diagnóstico de maturidade gerencial (dimensão 1).</b></p> <p><b>PASSO 2 – B. Trabalho de Planejamento Estratégico (dimensão 1).</b></p> <p><b>PASSO 3 – D. Trabalho do Modelo de Governança Corporativa e Realidade da Política de RH (dimensão 2).</b></p> <p><b>PASSO 3 – A. Cultura de Valores e Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora.</b></p> <p><b>PASSO 3 – B. Cultura de Valores e Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora.</b></p>	<p><b>PASSO 7 – A. Documentação e Rotacionalidade dos Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora.</b></p> <p><b>INCC017 – B. Jornada Acadêmica Segura na Gestão em Saúde e do Rede Prestadora.</b></p> <p><b>PASSO 8 – A. Experiência do Beneficiário/Disponibilização de Informações à sociedade (dimensão 4).</b></p>
NORTE	SUDESTE
<p><b>PASSO 4 – A. Revisão do plano diretor de tecnologia da informação e suas documentações (dimensão 1).</b></p> <p><b>PASSO 4 – B. Revisão da Política de Segurança e Privacidade das Informações (dimensão 1).</b></p> <p><b>PASSO 4 – C. Desenvolvimento da Gestão de Riscos Corporativos (dimensão 1).</b></p> <p><b>PASSO 5 – A. Modelagem e Registro dos Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora – Preparando para o Modelo Remuneratório Baseado em Valores.</b></p> <p><b>PASSO 5 – B. Modelagem e Registro dos Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora – Preparando para o Modelo Remuneratório Baseado em Valores.</b></p> <p><b>PASSO 6 – A. Desenvolvimento de Plano Estratégico de Sustentabilidade (dimensão 2).</b></p>	<p><b>PASSO 9 – A. Criação de Comunicação com Beneficiário – resposta de demandas (gestão) e disponibilização de informações essenciais (gestivo) – (dimensão 4).</b></p> <p><b>PASSO 10 – A. Pesquisa de Satisfação de Beneficiários (dimensão 4).</b></p>
SUL	
<p><b>PASSO 11 – A. Melhorar Contribuição dos Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora – Implementando o Modelo Remuneratório Baseado em Valores.</b></p> <p><b>PASSO 11 – B. Melhorar Contribuição dos Processos para a Gestão em Saúde e do Rede Prestadora – Implementando o Modelo Remuneratório Baseado em Valores.</b></p> <p><b>PASSO 11 – C. Implementar Checklist Auditoria Prévia e tratamento de lacunas.</b></p> <p><b>PASSO 12 – A. Primeiro ciclo de auditorias internas para as dimensões 1 e 2.</b></p> <p><b>PASSO 12 – B. Segundo ciclo de auditorias internas para as dimensões 3 e 4.</b></p>	

NOSSA META É 80% (em cada passo).



E para engajar cada vez mais a equipe, a área de qualidade com ajuda do Marketing incorporou de forma mais atrativa o processo de implantação da norma através do desenvolvimento de camisas para os colaboradores e a cada passo do programa se tornou uma viagem as regiões brasileiras, e a cada etapa concluída com o atingimento da meta, estaríamos decolando rumo a acreditação.



## RN 440 (Programa de Certificação em Atenção Primária à Saúde – APS)

Através da implementação da RN 440 da ANS de 2018, está sendo implementado o Programa de Certificação em Atenção Primária à Saúde (APS) que propõe um modelo inovador para a reorganização da porta de entrada na saúde suplementar com base em cuidados primários em saúde. A proposta é estimular a qualificação, o fortalecimento e a reorganização da atenção primária, por onde os pacientes devem ingressar preferencialmente no sistema de saúde.

Os trabalhos foram iniciados em Fevereiro/2021 com: Curso técnico online bimensal; Consultorias e Auditorias diagnósticas. Em parceria com: ANS, Institute for HealthCare Improvement (IHI), a Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade – SBMFC e o Hospital Alemão Oswaldo Cruz – HAOC.

A proposta é estimular a qualificação, o fortalecimento e a reorganização da atenção primária, por onde os pacientes devem ingressar preferencialmente no sistema de saúde.



Foto de reunião realizada com parte da equipe no dia 23/12/2021.

## RN 443 (Governança, Riscos e Controles)

Em Janeiro de 2019 a ANS publicou a resolução normativa 443 que estimula as operadoras com foco na gestão de riscos e controles internos para garantir a estabilidade financeira e a continuidade dos seus serviços.

Com isso, no primeiro semestre de 2021 em parceria com a Unimed Ceará e Cariri contratamos uma consultoria e iniciamos os trabalhos para adaptar nossas estruturas, culturas e políticas e melhorar cada vez mais nossos processos internos numa ótica do GRC (Governança, Riscos e Controles).

## SELO de Reconhecimento pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)

A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) em parceria com a SESCOOP divulgou a relação das empresas premiadas com o selo "Organizações em busca da excelência" 2021 e a UNIMED SOBRAL esteve na lista, sendo a única Unimed do estado a garantir essa conquista! O selo é resultado de um diagnóstico assistido de modo a identificar se os processos estão sendo realizados da maneira planejada, agregando valor para as partes interessadas, e com este resultado, representa à busca da Operadora pela melhoria contínua da qualidade do serviço ofertado.



# Marketing e Comunicação

Promover a comunicação da Unimed Sobral de forma integrada com os públicos estratégicos (interno e externo), aliando acesso à informação, disseminação de conhecimento e práticas de engajamento para proporcionar o diálogo e o envolvimento dos públicos de forma clara e com responsabilidade.

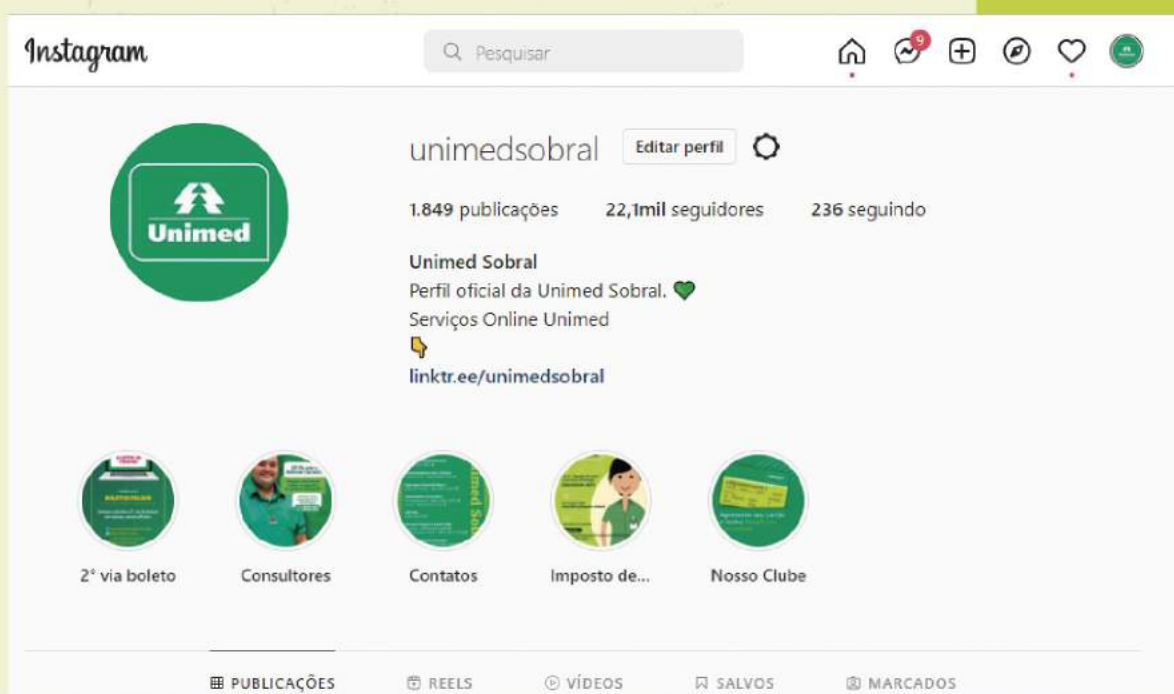
## PRINCIPAIS CANAIS DIGITAIS



LinkedIn



Facebook



Instagram







## Campanha Solidária Dividindo Fé E Multiplicando Esperança



**DIVIDINDO FÉ  
MULTIPLICANDO ESPERANÇA**  
Doação de Cestas Básicas



O projeto foi solicitado pela presidência da Unimed Sobral em março de 2021, a proposta foi desenvolvida pelo setor de Marketing com elaboração dos materiais.

A Campanha teve predominância no período entre março e junho de 2021, a comunicação foi feita através de rádio, redes sociais, e grupos de whatsapp. Tendo como bandeira o “Jeito de Cuidar Unimed” para engajar o Sistema Unimed e promover nossa cultura para toda a Sociedade.

Após o início da campanha, houve uma grande aceitação por parte principalmente do Sistema Unimed Sobral e da Sociedade em Geral, principalmente com a ajuda das famílias e comunidades assistidas.

Arrecadação: 

**1,5 toneladas de alimentos** | Diretoria e médicos cooperados

**1,3 toneladas de alimentos** | Recebidos dos colaboradores

**500kg de alimentos** | População em geral.

**3 TONELADAS E 300 QUILOS.**

TOTAL APROXIMADO



**DIVIDINDO FÉ  
MULTIPLICANDO ESPERANÇA**  
Doação de Cestas Básicas



**DIVIDINDO FÉ  
MULTIPLICANDO ESPERANÇA**  
Doação de Cestas Básicas



## Atenção Integral à Saúde (AIS)

A Atenção Integral à Saúde – AIS da Unimed Sobral traz serviços e programas que atuam na prevenção de doenças e na promoção da saúde dos beneficiários, através de planos de cuidados individuais e coletivos multiprofissionais. V i s a n d o oferecer uma saúde coletiva não só para os nossos beneficiários, temos projetos abertos a sociedade sobralense buscando incentivar a prática de atividade física no intuito de melhorar a qualidade de vida. Para melhor atendê-los ampliamos nossas estruturas e atualmente contamos com duas sedes:



### AIS – PADRE FIALHO

#### Serviço de promoção à saúde e prevenção de doenças – SPP

Serviço que realiza ações, atividades educativas, oficinas, palestras, atendimentos, acompanhamento e programas com o foco no cuidado integral de seus beneficiários e a todos que estão ligados a Unimed Sobral.

#### Serviço de atendimento domiciliar – SAD

Serviço que visa oferecer aos seus beneficiários restritos ao lar e que se enquadram nos critérios de inclusão do programa acompanhamento multiprofissional qualificados em saúde que em parceria com os familiares possam proporcionar uma melhoria no bem-estar e na qualidade de vida de seus integrantes.

#### Clinica inTERAção

Serviço de avaliação e intervenção especializada, integrada e humana para o público infantil diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista-TEA.

#### Consultórios;

Serviço de atendimentos e acompanhamentos multiprofissionais.





## Atenção Integral à Saúde (AIS)

### AIS - DOM JOSÉ

#### Clínica de especialidades médicas

Serviço de atendimento clínico especializado, garantindo qualidade na assistência, ética, privacidade e respeito aos beneficiários como: neurologista, reumatologista, nutrólogo, endócrino, pneumopediatra, pneumologista, gastropediatra, psiquiatra, alergologista, médica da família, acupunturista.

- Farmácia;
- Clínica de Fisioterapia;
- Exames de Imagem.

## PROGRAMAS INCRITOS E CADASTRADOS NA ANS

### DE BEM COM A VIDA

Projeto voltado à saúde do idoso através de ações de promoção em saúde e prevenção de doenças.

- **Participantes cadastrados: 180 beneficiários.**

### VIDA LEVE

Tem como objetivo reduzir não somente o peso corporal, mas as complicações a ele associadas.

- **Participantes cadastrados: 896 beneficiários.**

### SAÚDE NAS EMPRESAS

Conjunto de ações que buscam a prevenção de doenças ocupacionais, reduzindo o absenteísmo e melhorando a qualidade de vida dos colaboradores em empresas com mais de cem vidas.

- **Participantes cadastrados: 4.138 beneficiários.**



## Atenção Integral à Saúde (AIS)

### CUIDANDO DE QUEM CUIDA

Serviço voltado aos cuidadores dos beneficiários atendidos pelo SAD com o intuito de capacitar os cuidadores e/ou familiares através de oficinas de vivência com a equipe multiprofissional sobre práticas e rotinas envolvidas no cuidado com o paciente.

- **Participantes cadastrados: 43 beneficiários.**

### GESTÃO DO CUIDADO DE CONDIÇÕES CRÔNICAS

Programa de acompanhamento que visa proporcionar melhoria na qualidade de vida dos beneficiários com doenças crônicas.

- **Participantes cadastrados: 100 beneficiários.**

### ALEITAMENTO MATERNO

Grupo desenvolvido com o intuito de amparar pais, mães, familiares e rede de apoio no processo de amamentação.

- **Total de puérperas: variável**

- **Média diária de frequência: 20 beneficiários.**

### HUMANIZAR UNIMED

Sala de parto humanizado com uma equipe multidisciplinar para atender gestantes que buscam parto normal.

- **Total de participantes: variável.**

- **Média de frequência: 10 beneficiários.**



## PROJETOS ABERTOS AO PÚBLICO

### BIKE NIGHT

O Bike Night tem o objetivo de contribuir para melhoria na qualidade de vida dos beneficiários e população através do ciclismo e sensibilizar os participantes para os benefícios da prática da atividade física, bem como estimular a adoção de hábitos de vida saudáveis.

**Total de inscritos: 868.**

### CORRIDA DE RUA

A corrida de Rua da Unimed de Sobral é um projeto realizado através de um clube de corrida de 5Km, com o objetivo de contribuir para melhoria na qualidade de vida dos beneficiários e população geral através da corrida de rua e sensibilizar os participantes para os benefícios da prática da atividade física, bem como estimular a adoção de hábitos de vida saudáveis.

**Total de inscritos: 647.**

### PRÁTICAS CORPORAIS

As práticas corporais têm como objetivo proporcionar um completo bem estar por meio de atividades que trabalhem o corpo em função da mente, visando benefícios biopsicossociais. Os espaços coletivos de práticas são fundamentais para o desenvolvimento de habilidades motoras, cognitivas e sociais dos participantes.

**Total de inscritos: 100.**



## RESPONSABILIDADE SOCIAL



A responsabilidade social é um dos pilares da Unimed de Sobral e compreende em ações desenvolvidas por empresas que buscam contribuir para a construção de uma sociedade mais justa. Sendo assim, um dos valores da cooperativa, atuamos em parceria com a comunidade, realizando inúmeros projetos sociais e ações comunitárias, que além de atividades responsáveis, são estratégias de aproximação da Unimed de Sobral com a sociedade sobralense. Em 2021 foram contempladas inúmeras famílias e instituições com os nossos projetos e campanhas de arrecadação, entre elas temos:

### IX Unimed Pedalando com a Família Passeio Ciclístico

O Passeio Ciclístico Unimed Pedalando com a Família tornou-se um evento tradicional da Unimed de Sobral realizado pela AIS, estando em sua nona edição, o evento já contou com mais de mil participantes. O evento tem como objetivo incentivar a prática de atividades físicas, de uma forma prazerosa, saudável, de conscientização ambiental e da promoção ao uso da bicicleta como meio transporte alternativo, contribuindo assim para uma melhor qualidade de vida dos colaboradores, cooperados, participantes e familiares.

O último pedalando com a família arrecadou cerca de **R\$15.270,64**, sendo distribuído em partes iguais para três instituições carentes, entre elas a Creche Tia Selma, Abrigo São Francisco e Abrigo de Idosos de Groaíras.



## Projeto Dr. Noel 2021



A Unimed de Sobral busca, além de ser uma instituição promotora de saúde, desenvolver ações que aproximam o médico cooperado da população sobralense, rompendo assim, alguns paradigmas da relação médico-paciente e trazendo a figura de um médico cooperado mais humanizado, acessível e participativo na/da realidade em que está inserido.

Foi acreditando e tendo esse desejo que o presidente da Unimed Sobral, Dr. Carlos Arcanjo, idealizou o Projeto Dr. Noel, que proporciona ao médico cooperado e seus familiares um Natal diferente de reflexão e partilha o tornando um protagonista do Natal. Através desse projeto o médico cooperado pode realizar sonhos, renovar esperanças e levar um pouco de afeto e solidariedade a quem precisa. O médico é convidado a adotar uma carta de um idoso de uma comunidade carente de Sobral e assim realizar o sonho deste.

O projeto já está em sua sétima edição e já realizou o sonho de mais de 500 idosos, no ano de 2021 a equipe do Dr. Noel elegeu o distrito de Patriarca, 25km próximo a cidade de Sobral e foram agraciados 20 idosos.

Ações como essas trazem um pouco de esperança a diversas famílias, além de fortalecer o da Unimed de Sobral na comunidade.



## Hospital Unimed de Sobral



### Investimento no HUS

A Unimed Sobral no ano de 2021 investiu cerca de R\$ 3.399.394,74 (três milhões e trezentos e noventa e nove mil e trezentos e noventa e quatro reais e setenta e quatro centavos) na compra de uma **RESSONÂNCIA MAGNÉTICA** para melhor atender seus clientes, além de ampliar o acesso ao serviço na cidade de Sobral/CE.



Além disso investiu também R\$ 910.000,00 (novecentos e dez mil reais) na compra de um **TOMÓGRAFO**, modernizando cada vez mais o serviço e trazendo mais qualidade para seu atendimento.







# Hospital Unimed de Sobral

## Estrutura

Leitos  
Capacidade total de leitos: 42  
Leitos Comuns: 39  
Leitos Semi-intensiva: 3  
Leitos de Observação do PA: 08

## Serviços de Diagnóstico por Imagem:

Endoscopia	Ressonância Magnética
Colonoscopia	Holter
Tomografia	Eletrocardiograma
Raio-X	Ecocardiografia
Ultrassonografia	

## Atendimento Médico Eletivo:

Clínica Médica  
Ginecologia e Obstetrícia  
Cardiologia e Ortopedia



## POLICLÍNICA UNIMED IBIAPABA

A Unimed Sobral vem investindo muito em seus Recursos Próprios e em outubro de 2021 inaugurou a 1ª fase do Hospital Unimed Ibiapaba (HUI) na cidade de Tianguá. Nessa primeira etapa a Policlínica contou com uma estrutura com mais de 1.000 metros quadrados para atender os beneficiários Unimed que residem na Serra da Ibiapaba e região.

O novo empreendimento conta com consultórios, terapias, setor de imagem com ultrassom, raio-x e tomógrafo, além de sala de coleta de exames, sala multissensorial, sala de medicação, observação e muito mais.

Segue um panorama dos atendimentos que foram feitos no decorrer do ano (antes e após a inauguração).

### Consultas / Especialidades

- **2.202** CONSULTAS CLÍNICAS MÉDICAS;
- **423** CONSULTAS GINECOLÓGICAS;
- **251** CONSULTAS ORTOPÉDICAS;
- **319** CONSULTAS PEDIÁTRICAS;
- **319** CONSULTAS UROLÓGICAS.

### Exames de Imagem

- 75 ultrassons;
- 60 colposcopias;
- 2.404 raios-x.





CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Sobral

