

# Relatório de Gestão - 2018

Criação: 27 de março de 2019

# DIRETORIA EXECUTIVA

## Conselho de Administração (2017-2021)

**Diretor Presidente:** Dr. Francisco Carlos Nogueira Arcanjo.

**Diretor Superintendente:** Dr. Vicente Pontes Carvalho.

**Diretor Financeiro:** Dr. João Pompeu Frota Magalhães.

**Diretora de Mercado:** Dra. Maria Gertrudes Ouriques Teles.

**Conselheiros vogais:** Dr. Júlio César Chagas e Cavalcante e Dr. José de Araújo Cruz.

## Conselho Fiscal Efetivo (2019-2020)

**Efetivos:** Dr. Vasco Frota Moura Ferreira, Dr. José Henrique Gurgel e Dr. Fco. Manoel Guedes Nobre.

**Suplentes:** Dr. Antônio Edson de Carvalho Lopes, Dr. Irismar de Azevedo Andrade e Dr. Jonathas de Aguiar Cavalcante.

## Conselho Técnico Efetivo (2017-2021)

**Efetivos:** Dr. Carla Roberta Macedo de Sousa, Dr. José Juvenal Linhares e Dr. Guarany Mont'Alverne de Arruda.

**Suplentes:** Dr. Fabiano Fazanaro, Dr. Paulo Rogers Parente Gomes e Dr. Thiago Mont'Alverne Lopes Parente.

# NOSSA HISTÓRIA

- ✓ Foi fundada no dia 03 de agosto de 1984, na cidade de Sobral, a 238 Km de Fortaleza. A primeira Diretoria Executiva era formada por Dr. Luiz D'Ascensão Moraes de Aquino Júnior (presidente), Dr. Mercado Arispe (vice-presidente) e Dr. Francisco José Fontenele de Azevedo (superintendente);
- ✓ Atualmente, conta com um corpo médico de 198 cooperados e uma grande rede de prestadores de serviços por toda a região, composta por 1 hospital próprio, 06 hospitais prestadores, 42 clínicas e 16 laboratórios conveniados, além do serviço de Unimed Lar e Medicina Preventiva, atendendo uma média de 17 mil clientes;
- ✓ A Unimed Sobral integra a Federação das Unimeds do Estado do Ceará com o compromisso de oferecer serviços de qualidade e excelência no atendimento aos seus clientes;

# IDENTIDADE INSTITUCIONAL

## NOSSA MISSÃO:

Prevenir e promover saúde com qualidade, respeito, excelência e humanização buscando a satisfação dos beneficiários, colaboradores, cooperados e prestadores.

## NOSSA VISÃO:

Conquistar e manter com eficiência 25 mil vidas oferecendo o melhor plano de saúde da região até 2021.

## NOSSOS VALORES:

1. Cooperação
2. Transparência
3. Ética
4. Atitudes Inovadoras
5. Valorização dos cooperados
6. Excelência
7. Responsabilidade social

# IDENTIDADE INSTITUCIONAL

A Política da Qualidade da Unimed Sobral com base em sua visão, missão e valores, têm como diretriz básica:

**“Promover a melhoria contínua dos processos da Operadora e Recursos Próprios, buscando a satisfação dos clientes internos e externos, oferecendo serviços com qualidade e eficiência visando contribuir também no fortalecimento da cultura cooperativista do Sistema Unimed.”**

Norteados pelos princípios do planejamento estratégico e visando a disseminação para toda a Unimed Sobral, aprimorando a integração, sincronismo dos processos e mensuração de resultados, são estabelecidos os seguintes objetivos da qualidade:

- Contribuir para a sustentabilidade do negócio;
- Atender as necessidades, expectativas e garantir a satisfação dos clientes e dos públicos internos da organização;
- Estabelecer soluções em saúde inovadoras e adequadas as legislações aplicáveis;
- Promover a melhoria contínua do desempenho dos processos de negócio e dos produtos da Unimed Sobral.

# PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



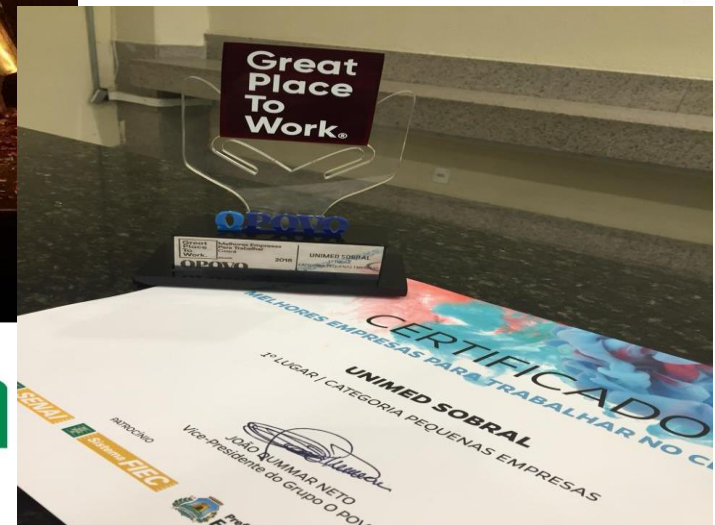
- ✓ Indicação do Núcleo de Atenção à Saúde de Sobral, sob coordenação de Alita Arcanjo, como modelo de Atendimento de Promoção à Saúde para todo o sistema da Unimed Brasil. Programas aprovados pela ANS: De Bem com a Vida, Vida Leve, Gerenciamento de Crônicos, Acolhimento de Puérperas e Aleitamento Materno;

# PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



- ✓ 2º Lugar com o Programa Social Dr. Noel: Prêmio Comunicação e Marketing da Unimed na Categoria Ações e Campanha com o Cooperado;

# PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



OPOVO



- ✓ 1º Lugar no Prêmio GPTW – Great Place to Work, Categoria Pequenas Empresas no estado do Ceará;





# PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



- ✓ Terceiro ano de conquista no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade (Prata);

# PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



✓ Programa Qualifica (Selo de Acreditação) – Em andamento.

# AQUISIÇÕES NO ANO DE 2018

## RECURSO-PRÓPRIO:

- ✓ Raio-X;
- ✓ Ambulância;
- ✓ Serviço de endoscopia e colonoscopia disponibilizado no HUS;
- ✓ Criação do serviço de Terapia para Autistas no NAS.

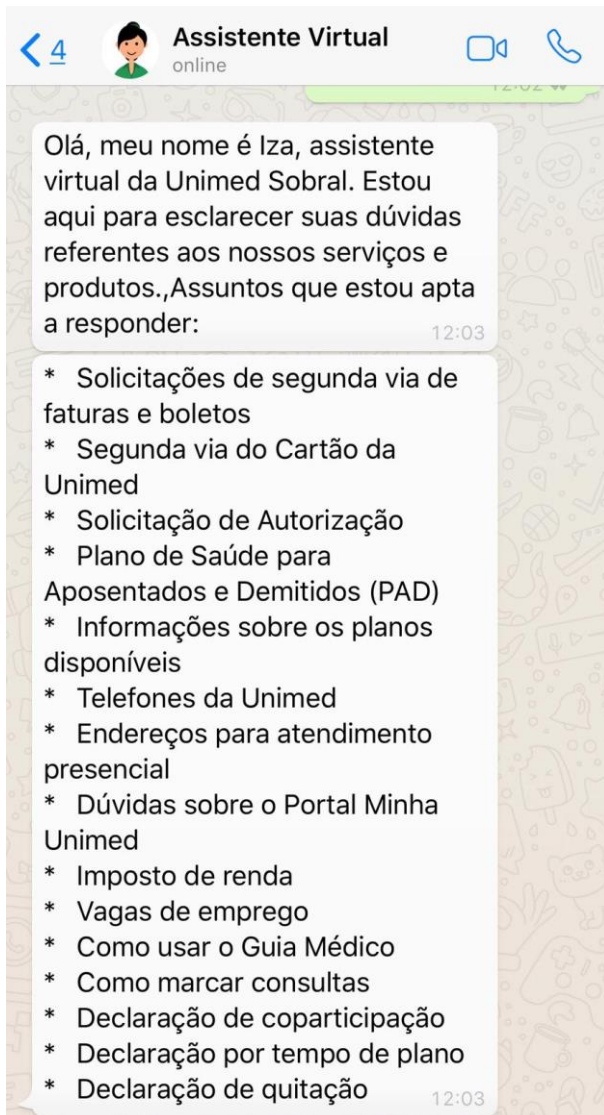
# SERVIÇOS ADQUIRIDOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA

## Transformação Digital do Atendimento



# SERVIÇOS ADQUIRIDOS



## ✓ Lia – Assistente Virtual do Cooperado

Para melhorar e agilizar o atendimento aos nossos médicos cooperados, iremos criar uma assistente virtual do Cooperado. Através do mapeamento das principais necessidades e demandas, será desenvolvido um novo canal de comunicação via WhatsApp que funcionará 24h por dia.

## ✓ Eva – Assistente Virtual do Atendimento

Resolução de demandas diversas dos beneficiários.

# AGENDAMENTO ONLINE



**Agenda Online no WhatsApp**

**Agenda Online no WhatsApp**  
Agende sua consulta.

**(88) 3677.3035**  
**(88) 99216.0557**  
**(88) 99216.8665**

[agendamento@unimedsobral.com.br](mailto:agendamento@unimedsobral.com.br)

*Horário de funcionamento  
Segunda a Sexta, das 8h às 18h.*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



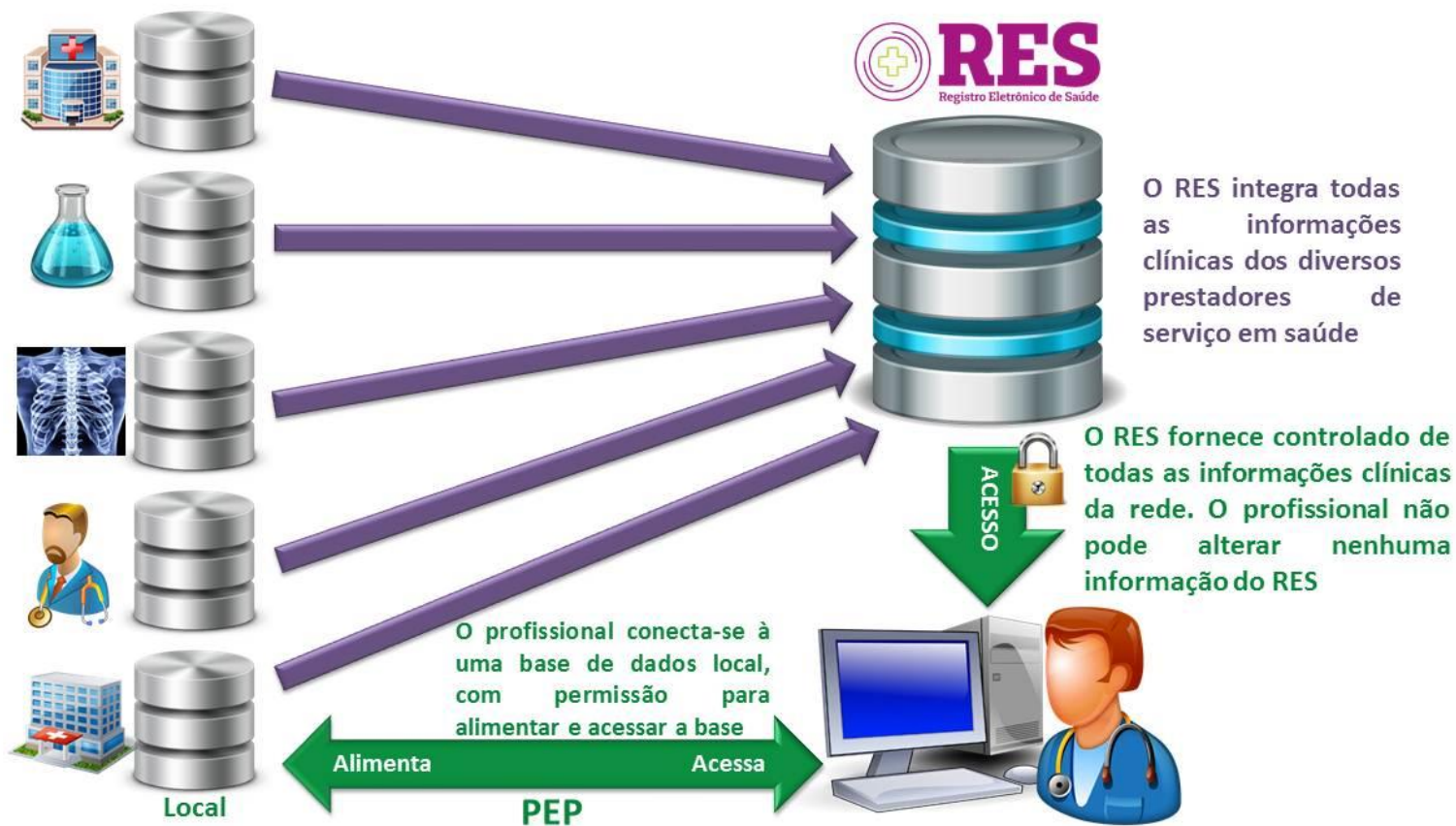
# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES

- O RES é uma nova tecnologia em saúde, e como tal, deve ser adequadamente compreendido, pois o RES tem a possibilidades de entregar muitos benefícios e servir de agente impulsionador de tecnologias antigas e novas.



- O principal conceito do RES é o de interoperabilidade, que refere-se a capacidade de um sistema (informatizado ou não) de se comunicar de forma transparente (ou o mais próximo disso) com outro sistema (semelhante ou não).

# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES





# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES



**RES**  
Registro Eletrônico de Saúde

## - Usuários diretos



A ferramenta Clinical Viewer permite que os profissionais de saúde acessem o histórico completo dos pacientes no RES



O App Mobile RES permite que os pacientes acessem seu histórico clínico na palma da mão, no momento que desejarem



A ferramenta de BI, DeepSee, permite a elaboração de indicadores epidemiológicos complexos de saúde



# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES

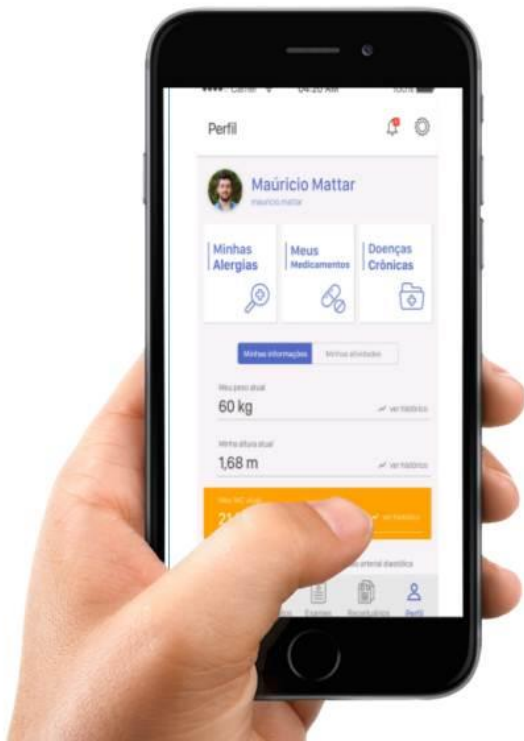
## Clinical Viewer

The screenshot displays a clinical viewer interface for a patient named JOSE TARCISIO FEITOSA VIEIRA DA SILVA JUNIOR, Male, born 08/02/1979, 37 years old. The interface is divided into several sections:

- Sumário** (Summary): A sidebar menu on the left with items like Alergias / Alertas, Antecedentes, Documentos (highlighted with a red box and mouse cursor), Exame Físico, Resultados Lab, Resultados Rad, Medicamentos, Vacinas, Diagnósticos, Procedimentos, Resumos de Alta, Plano, Atendimentos, Agendamentos, Profissionais de Saúde, and Programas.
- Alergias** (Allergies): Lists two allergies: "Alergia DIPIRONA SODICA" and "Alergia DIPIRONA SODICA 50 MG/ML SOL OR 100 ML".
- Medicamentos** (Medications): Currently empty.
- Diagnósticos** (Diagnoses): Currently empty.
- Documentos** (Documents): Lists four documents: "Evolucao" (link: AMBULATORIO consulta teste par...), "Anamnese" (link: AMBULATORIO TESTE), "Anamnese" (link: EMERGÊNCIA PACIENTE JOSE TARC...), and "Receituário" (link: RECEITA BÑ~CKNRFNVFJNV).
- Resultados de Laboratório** (Laboratory Results): Shows "HEMOGRAMA AUTOMATIZADO (40304361\_t35:2)".
- Resultados de Imagem** (Imaging Results): Currently empty.

O RES permite que os profissionais de saúde acessem registros médicos alimentados por outros colegas em qualquer local da rede de assistência

# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES



**Indicadores**

**Histórico de atendimentos**

**Exames Físicos**

**Resultados de Exames**

**Receituários**

**Alergias**

**Locais Integrados**

**Alertas**

- Novo Exame
- Medicamento



# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES

## Profissionais de saúde



Continuidade do cuidado



Menor incidência de erros



Diagnósticos mais embasados



Maior agilidade nos atendimentos



CSPAR  
TECH

**Unimed**   
Sobral

# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES

## Gestão



O fornecimento de dados epidemiológicos subsidia a gestão na elaboração de programas de promoção à saúde muito mais efetivos

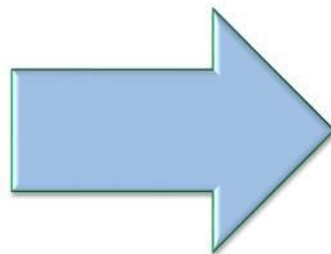


# PRONTUÁRIO ELETRÔNICO e RES

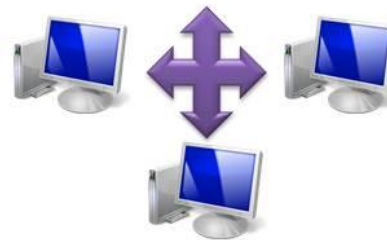
## Prontuário Eletrônico



Prontuário de papel



Base de Dados Local



**PEP**

Prontuário Eletrônico do Paciente

# ANÁLISE D.R.E. 2017/2018

- RECEITAS



↑ **10,10%**

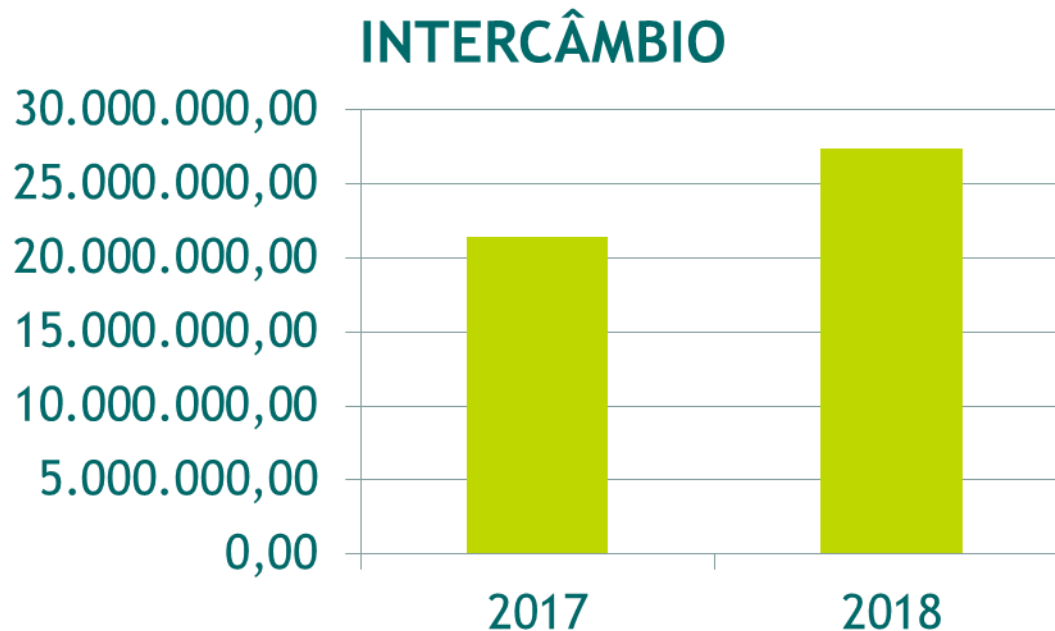
ANO	INGRESSO
2017	69.222.410,92
2018	77.002.487,47

# DESPEZA ASSISTENCIAL LOCAL

	2017	2018	%
MÉDICOS	10.569.893,77	11.180.343,02	5,77%
HOSPITAIS	15.475.787,77	17.113.950,71	10,58%
CLÍNICAS	3.327.163,30	4.020.076,66	20,82%
LABORATÓRIOS	2.190.436,36	2.575.953,18	17,6%



# PRODUÇÃO DE INTERCÂMBIO (DESPESA)



↑ **21,72%**

ANO	DESPESA
2017	21.451.813,99
2018	27.405.378,43

# DESPESAS ASSISTENCIAIS POR TIPO DE NOTA - 2018

SEGMENTO	DESPEZA	% / TOTAL
CONSULTAS	4.002.483,00	8,86%
EXAMES (SERVIÇOS DIVERSOS)	16.986.438,00	36,50%
HONORÁRIOS (TRATAMENTO MÉDICO INDIVIDUAL)	4.597.888,00	10,18%
INTERNAÇÕES (GUIAS HOSPITALARES)	12.402.743,00	27,46%
PEQUENAS CIRURGIAS	4.845.634,00	10,72%
ÓRTESES E PRÓTESES	2.827.900,00	6,26%

**DESPEZA TOTAL**

**45.163.085,00**

# AS 5 MAIORES CONTAS DE 2018 e 2017 (POR BENEFICIÁRIO)

## 2018

1º	R.G.S.	R\$ 1.216.281,01	2,60%
2º	F.N.M.T.B.L.	R\$ 760.040,08	1,62%
3º	F.J.R.D.N.	R\$ 550.821,01	1,18%
4º	R.G.L.A.	R\$ 476.469,12	1,02%
5º	R.M.L.A.	R\$ 473.901,39	1,01%

## 2017

1º	F.V.L.	R\$ 445.628,94	1,12%
2º	F.N.M.T.B.L.	R\$ 423.307,43	1,07%
3º	U.M.D.F.	R\$ 354.431,41	0,89%
4º	L.V.F.R.	R\$ 342.753,27	0,86%
5º	A.V.M.Q.	R\$ 338.210,54	0,85%

# METAS PARA O ANO DE 2019

## (Recurso Próprio)

- ✓ Segundo piso do HUS: UTI com 10 leitos; Apartamentos e Enfermarias, totalizando mais 20 novos leitos;
- ✓ Cardiologia em novas instalações;
- ✓ Tomógrafo;
- ✓ Equipamento de Ressonância Magnética;
- ✓ Atingir 25 mil vidas;
- ✓ Construção da Policlínica de Ibiapaba.



## UNIMED SOBRAL

Av. Dom José Tupinambá da Frota, 1951 CEP:62010-290  
Centro – Sobral/CE.