



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

## AVISO DE PRIVACIDADE UNIMED NOROESTE CAPIXABA

A Unimed Noroeste Capixaba reafirma seu compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades. O presente Aviso de Privacidade tem como finalidade informar, de maneira clara e transparente, como são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos os dados pessoais nos ambientes físicos, digitais e demais canais operacionais da Cooperativa.

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e reflete o compromisso institucional da Unimed Noroeste Capixaba com a segurança, a responsabilidade e a integridade no tratamento das informações sob sua guarda. Aqui são apresentadas as finalidades do tratamento, os critérios de retenção, os mecanismos de segurança adotados e os direitos assegurados aos titulares.

A intenção é assegurar que todos compreendam de forma completa e acessível como suas informações pessoais são tratadas e estejam plenamente informados sobre as práticas de privacidade implementadas pela Cooperativa.

## INFORMAÇÕES DE CONTATO

- Unimed Noroeste Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico
- CNPJ: 39.384.664/0001-37
- Endereço: Av. Getúlio Vargas, 196 – 1º e 2º Andar – Edifício Cedrus – Centro – CEP 29700-010 – Colatina/ES
- Telefone: 0800 372 1000 | (27) 3723 1000
- Site: [www.unimednoc.com.br](http://www.unimednoc.com.br)

## ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

- Nome: Jorge Alexandre Fagundes
- E-mail de contato: [jorge@securitylgpd.com](mailto:jorge@securitylgpd.com)



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

## DADOS COLETADOS

A Unimed Noroeste Capixaba realiza a coleta apenas dos dados pessoais estritamente necessários ao cumprimento das finalidades operacionais, administrativas e de segurança estabelecidas por este Aviso de Privacidade. As categorias de dados coletados podem variar de acordo com o contexto da interação do titular com a Cooperativa, abrangendo, entre outros:

- **Dados de Identificação**

Informações que permitem a identificação básica do titular, tais como nome completo, número de documento de identidade, CPF e demais dados cadastrais necessários ao atendimento institucional.

- **Dados de Contato**

Endereço, telefone, e-mail e demais formas de comunicação que possibilitam o relacionamento com o titular.

- **Registros Operacionais e de Acesso**

Informações coletadas em processos internos, como registros de entrada e saída em unidades da Cooperativa, dados de controle de acesso e registros de visita.

- **Dados de Navegação e Utilização de Ambientes Digitais**

Informações coletadas automaticamente quando o titular utiliza o website ou outros canais digitais da Cooperativa, como endereço IP, data e hora de acesso, características do dispositivo, páginas acessadas e cookies necessários ao funcionamento e à segurança tecnológica do ambiente.

São exemplos de alguns destes dados pessoais cujo tratamento é imprescindível para a Unimed Noroeste Capixaba:

- Nome/nome social.
- Sexo/gênero.
- Identidade (todos os tipos de documentos de identificação).
- Título de eleitor.
- Certidões.



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- CPF.
- Endereços físicos e eletrônicos.
- Estado civil.
- Telefones
- Naturalidade/nacionalidade.
- Número do cartão nacional de saúde.
- Dados bancários.
- Geolocalização.
- IP.

A coleta de dados pessoais varia conforme o canal de atendimento acessado pelo usuário.

## **FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais tratados pela Unimed Noroeste Capixaba possuem finalidades específicas, legítimas em lei e direcionada ao relacionamento estabelecido entre o titular e a Cooperativa. Cada tratamento é realizado de forma proporcional e necessária, observando-se os princípios previstos na legislação, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Coletamos seus dados para:

- **Autenticação e Controle de Acesso**

Permitir a identificação segura do titular para utilização dos sistemas, portais, aplicativos e demais canais digitais disponibilizados pela Unimed Noroeste Capixaba, bem como para acesso às dependências físicas da Cooperativa, garantindo integridade, rastreabilidade e segurança das operações.

- **Atendimento e Suporte Institucional**

Responder às solicitações, manifestações, dúvidas, reclamações, registros de visitas e demandas encaminhadas pelos titulares, assegurando o adequado tratamento das informações, a continuidade do atendimento e a rastreabilidade dos processos.



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- **Prestação de Serviços e Execução de Rotinas Operacionais**

Viabilizar atividades administrativas, operacionais e assistenciais necessárias ao cumprimento das obrigações pela Cooperativa assumidas perante o titular, incluindo autorizações, encaminhamentos internos, registros administrativos, verificação de informações e suporte a processos inerentes às atividades da Cooperativa.

- **Comunicação Institucional e Envio de Notificações**

Utilizar dados de contato para direcionar informações essenciais ao titular, tais como orientações operacionais, atualizações institucionais, avisos relacionados ao atendimento, acompanhamento de solicitações e comunicações necessárias ao adequado funcionamento da relação estabelecida.

A Unimed Noroeste Capixaba realiza o tratamento de dados pessoais para finalidades previamente informadas, adotando práticas que privilegiam a transparência, a proporcionalidade e a proteção da privacidade dos titulares. Informamos que a prestação de serviços de assistência à saúde por meio de um plano de saúde **não é possível** sem tratamento de dados ou com tratamento de dados exclusivamente sob a forma anonimizada. Entretanto, mantemos os seus dados de forma segura e usamos criptografia/mascaramento, sempre que possível.

## **FUNDAMENTO LEGAL DO TRATAMENTO**

As hipóteses legais que permitem o tratamento de dados pela Unimed Noroeste Capixaba estão dispostas na Lei Geral de Proteção de dados, tais como:

- Execução do plano de saúde ou procedimentos preliminares de contratação do plano de saúde.
- Cumprimento de legislação e contratos firmados com contratantes dos planos, prestadores de serviços de saúde, cooperados e Sistema Unimed.
- Tutela da saúde dos beneficiários, sempre objetivando a utilização dos serviços que disponibilizamos.
- Exercício regular de direitos.
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros.



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- Interesse legítimo de controlador ou de terceiros.
- Proteção do crédito.
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Diante da complexidade regulatória da saúde suplementar, da legislação aplicável e da multiplicidade de contratos envolvidos na prestação dos serviços, a maior parte dos tratamentos de dados pessoais realizados pela Unimed Noroeste Capixaba fundamenta-se em hipóteses previstas em lei.

O consentimento somente será solicitado em situações específicas e excepcionais, quando a base legal apropriada para determinada finalidade depender da manifestação livre e informada do titular, como em iniciativas opcionais, ações voluntárias ou tratamentos não relacionados diretamente à assistência à saúde ou à execução do contrato.

É fundamental manter-se atento aos comunicados enviados pela Unimed Noroeste Capixaba pelos canais de comunicação com o cliente, observando-se que os consentimentos e finalidades podem ser requeridos e comunicados por meio de plataformas de acesso remoto.

## COMO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A Unimed Noroeste Capixaba realiza o compartilhamento de dados pessoais somente quando necessário ao atendimento de finalidades legítimas, com base nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados. Todas as transferências ocorrem de forma controlada, proporcional e alinhada às obrigações legais, regulatórias e contratuais, preservando a segurança e a confidencialidade das informações.

O compartilhamento pode ocorrer nas seguintes situações:

- **Prestadores da Rede Assistencial**

Dados de beneficiários podem ser compartilhados com médicos, clínicas, hospitais, laboratórios, unidades de diagnóstico e demais integrantes da rede credenciada, sempre que necessário para a realização de atendimentos, autorizações, validações, emissões de guias e demais atividades vinculadas ao plano de saúde.



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- **Outras Unimed e Entidades do Sistema Unimed**

Quando o atendimento ocorre fora da área de abrangência da Cooperativa ou envolve intercâmbio entre redes, auditorias assistenciais ou continuidade do cuidado, pode haver compartilhamento com outras Unimed, inclusive a Unimed do Brasil.

- **Órgãos Públicos e Autoridades Regulatórias**

Dados podem ser fornecidos à ANS, Ministério da Saúde, Secretarias de Saúde e demais órgãos públicos sempre que exigido para cumprimento de obrigações legais, sanitárias, regulatórias, fiscalizações, auditorias ou por determinação judicial.

- **Contratante de Plano Coletivo Empresarial**

Nos planos coletivos, o compartilhamento com a empresa contratante é necessário para fins de gestão do contrato, conferência de elegibilidade, atualização cadastral, cobrança e demais rotinas inerentes ao plano.

- **Instituições Financeiras e Prestadores de Serviços de Cobrança**

Compartilhamento utilizado para emissão de boletos, processamento de pagamentos, conciliação financeira ou recuperação de valores devidos, podendo incluir empresas de cobrança ou proteção ao crédito.

- **Empresas de Tecnologia, Armazenamento e Segurança da Informação**

Dados podem ser compartilhados com provedores de nuvem, data centers, desenvolvedores de sistemas, prestadores de suporte técnico e empresas de segurança da informação ou auditoria tecnológica.

- **Call Centers e Canais Terceirizados de Atendimento**

Empresas contratadas para atendimento telefônico, centrais de relacionamento ou suporte institucional podem receber dados necessários ao tratamento das solicitações dos titulares.

- **Empresas de Impressão, Logística e Envio de Documentos**

Utilizado para impressão e entrega de cartões, correspondências, documentos operacionais e materiais institucionais.



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- **Prestadores Envolvidos em Programas e Serviços Adicionais**

Participação em programas assistenciais, ações educativas, acompanhamentos ou serviços específicos pode demandar o compartilhamento com profissionais ou entidades responsáveis pela execução dessas atividades.

- **Recrutamento e Seleção de Candidatos**

Candidatos a vagas podem ter dados compartilhados com empresas terceirizadas responsáveis por processos de recrutamento e seleção.

- **Plataformas Digitais Utilizadas para Eventos, Treinamentos ou Atividades Remotas**

Dados podem ser compartilhados com provedores de tecnologia necessários para viabilizar participações em eventos, cursos, fóruns ou reuniões realizadas em ambiente digital.

## **RESPONSABILIDADE DOS AGENTES DE TRATAMENTO**

Os dados pessoais tratados são acessados apenas por agentes autorizados, que atuam conforme os princípios de confidencialidade, segurança da informação e minimização do tratamento. A Cooperativa mantém políticas internas de proteção de dados, possui Comitê de Privacidade formalmente constituído e aplica cláusulas contratuais específicas a fornecedores e operadores, garantindo que todos observem padrões adequados de conformidade e proteção.

## **COMO ARQUIVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais tratados pela Unimed Noroeste Capixaba são armazenados pelo período estritamente necessário ao atendimento das finalidades informadas neste Aviso de Privacidade ou conforme prazos exigidos por normas legais e regulatórias aplicáveis. Em situações que envolvam processos judiciais, administrativos ou arbitrais, as informações poderão ser preservadas até o trânsito em julgado da decisão ou enquanto perdurarem as exigências legais correspondentes.



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

Para assegurar a proteção desses dados durante todo o período de retenção, a Cooperativa adota medidas técnicas e administrativas adequadas, incluindo controles de segurança, procedimentos internos e ações de conscientização voltadas ao correto tratamento das informações pelos agentes autorizados. Tais práticas visam prevenir acessos não autorizados, perdas, usos indevidos, alterações indevidas ou qualquer outra forma de tratamento irregular.

O armazenamento pode ocorrer em servidores próprios ou por meio de serviços de computação em nuvem, sempre observando padrões robustos de criptografia, sigilo e segurança compatíveis com normas nacionais e internacionais de proteção de dados.

Concluídos os prazos de retenção ou esgotada a finalidade do tratamento, os dados são eliminados ou anonimizados de maneira segura, conforme procedimentos internos que garantem a integridade das informações e impedem sua recuperação ou utilização inadequada, salvo quando a legislação determinar sua manutenção.

## **DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), os titulares têm assegurados diversos direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais pela Unimed Noroeste Capixaba. Mediante requisição, o titular poderá exercer:

- **Acesso aos Dados Pessoais**

Obter confirmação da existência do tratamento e acessar as informações que lhe digam respeito.

- **Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados**

Solicitar ajustes necessários para manter seus dados corretos e atualizados.

- **Portabilidade dos Dados**

Requerer a transferência de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as normas da autoridade nacional.





www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação**

Solicitar essas medidas quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente.

- **Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com Base no Consentimento**

Quando aplicável, podendo ser mantidos apenas aqueles cuja conservação seja exigida por lei ou por fundamento legal legítimo.

- **Informação sobre Compartilhamento**

Ser informado acerca das entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Noroeste Capixaba realiza compartilhamento de dados.

- **Revogação do Consentimento**

Quando a base legal aplicável for o consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos realizados anteriormente.

- **Oposição ao Tratamento**

Manifestar oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipóteses que não decorram de obrigação legal, tutela da saúde ou outras bases que impeçam sua contestação.

## **USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

A Unimed Noroeste Capixaba poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes em seus ambientes digitais com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário, garantir o correto funcionamento das funcionalidades disponibilizadas e assegurar a estabilidade e a segurança da navegação. Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que permitem reconhecer preferências, facilitar o acesso a conteúdo e melhorar a interação com os serviços disponibilizados.

Os principais tipos de cookies utilizados incluem:



www.unimednoc.com.br  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

- **Cookies Necessários**

Essenciais para o funcionamento adequado dos websites e sistemas. Permitem recursos básicos, como acesso a áreas seguras e carregamento correto das páginas. Não podem ser desativados nos sistemas internos da Cooperativa.

- **Cookies de Desempenho**

Coletam informações sobre como os usuários navegam nos ambientes digitais, auxiliando na análise de uso, na mensuração de acessos e na identificação de melhorias. Os dados coletados são agregados e não permitem identificação direta do usuário.

- **Cookies de Funcionalidade**

Permitem que o site memorize preferências e configurações do usuário, proporcionando navegação mais personalizada e eficiente.

- **Cookies de Terceiros**

Podem ser utilizados por serviços externos integrados aos ambientes digitais da Unimed Noroeste Capixaba, como ferramentas de análise, hospedagem de conteúdo, serviços de autenticação ou funcionalidades complementares. Tais terceiros devem observar padrões adequados de proteção e segurança.

O usuário poderá, a qualquer momento, ajustar as configurações do navegador para limitar ou desativar cookies. Contudo, essa escolha pode comprometer o funcionamento de determinadas funcionalidades e prejudicar a experiência de navegação nos ambientes digitais da Unimed Noroeste Capixaba.

## **ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO**

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer tempo, conforme necessidade institucional ou legal. As atualizações estarão disponíveis no site:

[www.unimednoc.com.br](http://www.unimednoc.com.br)



[www.unimednoc.com.br](http://www.unimednoc.com.br)  
Avenida Getúlio Vargas, 196 - 1º Andar  
Centro - Colatina - ES CEP:29700-010  
Tel. (27) 3723-1000

## CIÊNCIA DO USUÁRIO

Ao acessar os ambientes digitais da Unimed Noroeste Capixaba, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade.

## Aviso de Privacidade Unimed Noroeste Capixaba.docx

Documento número #d510c5cb-db18-4dbb-ba84-45062bdfefb2

Hash do documento original (SHA256): f6052b823607728a13977e54ff7a195c4efac8ed955ee7aeb1c796287145dc9

## Assinaturas



**Alexandre Filippe**

CPF: 034.566.297-02

Assinou em 11 dez 2025 às 09:36:20

## Log

- 11 dez 2025, 09:19:16 Operador com email shelly.barbosa@unimednoc.com.br na Conta 5b975a74-ec7f-41ea-a897-284ca7409ea7 criou este documento número d510c5cb-db18-4dbb-ba84-45062bdfefb2. Data limite para assinatura do documento: 10 de janeiro de 2026 (09:19). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 11 dez 2025, 09:19:50 Operador com email shelly.barbosa@unimednoc.com.br na Conta 5b975a74-ec7f-41ea-a897-284ca7409ea7 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 13 de dezembro de 2025 (15:00).
- 11 dez 2025, 09:19:50 Operador com email shelly.barbosa@unimednoc.com.br na Conta 5b975a74-ec7f-41ea-a897-284ca7409ea7 adicionou à Lista de Assinatura: afillipe@unimednoc.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Alexandre Filippe e CPF 034.566.297-02.
- 11 dez 2025, 09:36:20 Alexandre Filippe assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail afillipe@unimednoc.com.br. CPF informado: 034.566.297-02. IP: 191.32.234.132. Componente de assinatura versão 1.1360.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 11 dez 2025, 09:36:20 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número d510c5cb-db18-4dbb-ba84-45062bdfefb2.



### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº d510c5cb-db18-4dbb-ba84-45062bdfefb2, com os

efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).