



Manual • SGU

PRESTADOR XML

Rotinas Básicas



ANS nº 371629



O que é o SGU?

O SGU (Sistema de Gestão Unimed) é uma plataforma de gerenciamento para operadoras de saúde, desenvolvida com tecnologias web e compatível com diversos sistemas de atendimento que seguem o padrão TISS.

Seu principal objetivo é fortalecer a comunicação entre os cooperados/prestadores e a Unimed Noroeste Capixaba. Por meio do SGU, cooperados e prestadores podem realizar solicitações à operadora, além de registrar informações diretamente em consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais. Esse processo contribui para maior precisão, segurança e confiabilidade dos dados relacionados ao atendimento dos beneficiários.

Vantagens:

- Rapidez na autorização: Processos de autorização mais ágeis e eficientes.
- Alta confiabilidade: Garantia de precisão e segurança nas autorizações.
- Redução de papelada e glosas: Menor uso de documentos físicos e diminuição no número de glosas.
- Interface intuitiva: Ferramenta fácil de usar e com design amigável.

Nota sobre prestadores que enviam arquivos XML

Existe uma particularidade para os prestadores que realizam o faturamento via envio de arquivo XML. Nesses casos, a guia não é finalizada no sistema, ocorre apenas a solicitação ou captura dela.

1. ACESSO AO PORTAL

Acesse o site através do link: SGUCARD - CMAGNET .

Na tela inicial digite o Usuário e Senha e clique em Entrar, conforme imagem abaixo:



Os botões no canto inferior da tela de login apresentam funcionalidades relativas à utilização da ferramenta:



Botão “Esqueceu a senha?”: Receba por e-mail as instruções para redefinir sua senha de acesso ao portal autorizador.



Botão “Compatibilidade”: O assistente de compatibilidade poderá ser utilizado para verificar se o seu computador está compatível com o Portal Autorizador.

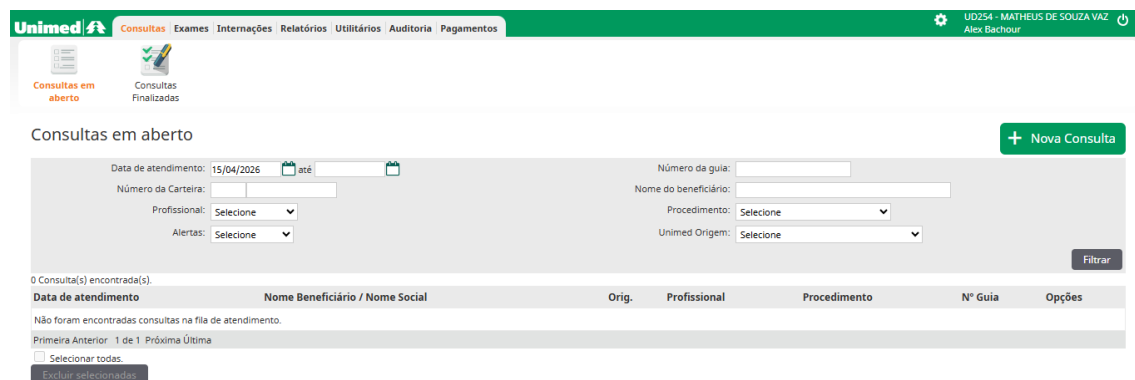


Botão “Ajuda”: Veja os telefones de contato com o suporte técnico.



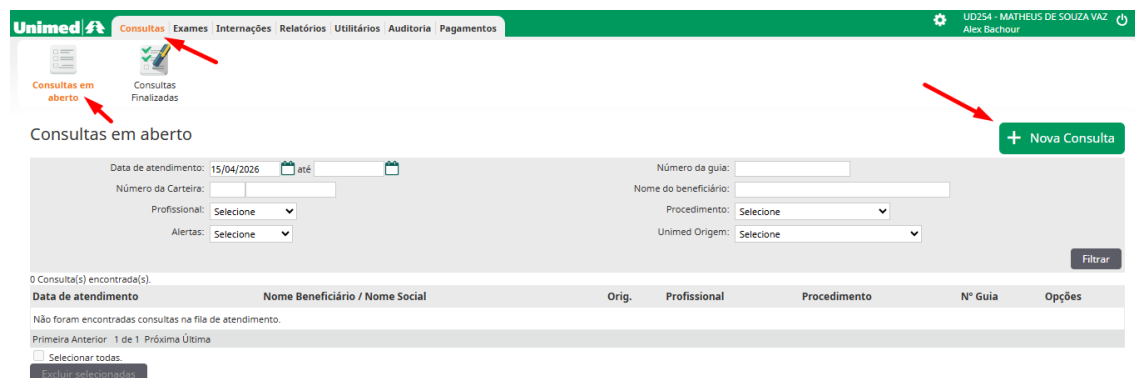
2. COMO AUTORIZAR UMA CONSULTA

Após acessar o **Sistema de Gestão Unificado (SGU)** utilizando seu login e senha, a tela inicial exibida será a seguinte:



A interface do sistema Unimed apresenta uma barra superior com o menu "Consultas" selecionado. Abaixo, há uma seção "Consultas em aberto" com um botão "+ Nova Consulta". O formulário de busca contém campos para "Data de atendimento" (15/04/2026), "Número da Carteira", "Profissional" (dropdown), "Alertas" (dropdown), "Número da guia", "Nome do beneficiário", "Procedimento" (dropdown) e "Unimed Origem" (dropdown). Abaixo do formulário, há uma tabela com o cabeçalho: "Data de atendimento", "Nome Beneficiário / Nome Social", "Orig.", "Profissional", "Procedimento", "Nº Guia" e "Opções". A tabela está vazia, com a mensagem "0 Consulta(s) encontrada(s)".

Observe que estamos no módulo "**Consulta**", dentro do menu "**Consultas em Aberto**". Para iniciar o atendimento, clique no botão "**Nova Consulta**".

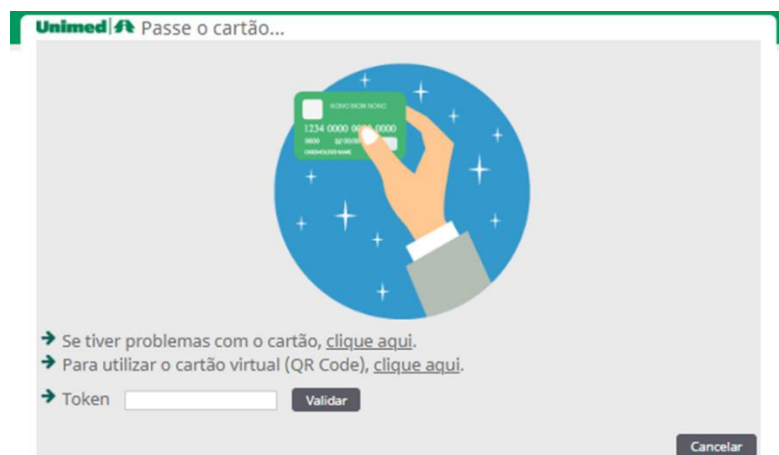


Esta captura de tela é idêntica à anterior, mas com setas vermelhas destacando o caminho para clicar no botão "+ Nova Consulta". Uma seta aponta para o menu "Consultas" na barra superior, outra para o ícone "Consultas em aberto" e a terceira diretamente para o botão "+ Nova Consulta".

1º opção- Digitar o número do cartão manualmente e clicar em **clique aqui**.

2º opção- O QR Code será gerado o app do beneficiário e clicar em **clique aqui**.

3º opção- O Token será gerado no app do beneficiário e você deverá digitar no campo e **validar**.



A tela de validação apresenta o título "Unimed | Passe o cartão...". No centro, há uma ilustração de uma mão segurando um cartão verde. Abaixo, há três opções de validação: "Se tiver problemas com o cartão, [clique aqui](#).", "Para utilizar o cartão virtual (QR Code), [clique aqui](#)." e "Token" com um campo de entrada e um botão "Validar". Um botão "Cancelar" está no canto inferior direito.



Unimed Problemas com o cartão do beneficiário?

→ Beneficiário local sem cartão ou cartão não lê.

[Localize o beneficiário e prossiga com o atendimento.](#)

→ Beneficiário de intercâmbio sem cartão.

[Cadastre o beneficiário e prossiga com o atendimento.](#)

→ Identificar Beneficiário pelo atendimento.

[Localize a guia e prossiga com o atendimento](#)

Cancelar

Escolha a opção que se enquadra no atendimento do beneficiário sem cartão físico ou virtual, clicando sobre a legenda selecionada;

Unimed Localizar beneficiário

Para cada tipo de pesquisa os campos obrigatórios estão com borda vermelha.

Tipo de pesquisa: Pesquisa com código da carteirinha

Número da Carteira:

Nome:

Nascimento:

Sexo: Selecione

CPF:

Localizar

Cancelar

Unimed Confirmar a consulta

Número da Carteira:

Plano:

Nome do beneficiário:

Unimed Origem:

Empresa:

Tipo de Paciente:

Validade da carteira:

Sexo:

Data de Exclusão:

Data de Nascimento:

Fone celular:

Fone convencional:

Data de Atendimento*:

Profissional*:

Código CBO:

Procedimento*:

Telefone fixo:

Identificador de Cobertura Especial:

Confirmar

Cancelar

Preencha as opções com asteriscos de acordo com o atendimento;

A) No campo "**Procedimento**", escolha o tipo de procedimento para autorização conforme a necessidade:

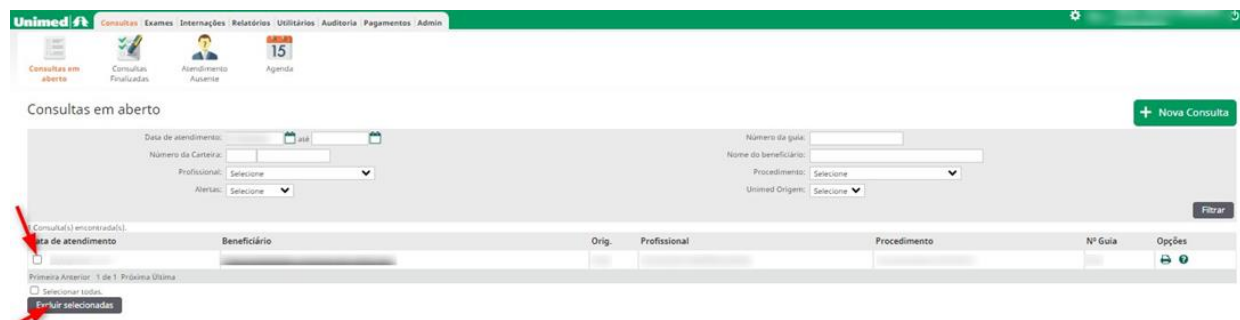
- Consulta eletiva.
- Puericultura.
- Consulta pediátrica e gestantes.
- Consulta em Pronto Socorro.
- Retorno.



- B) No campo "**Tipo de Consulta**", selecione o tipo de consulta desejada: Primeira Consulta, Retorno, Pré-Natal ou Por Encaminhamento.
- C) Após o preenchimento dos campos obrigatórios, clique no botão "**Confirmar**".

Após a identificação do beneficiário, a consulta será autorizada e registrada na seção "**Consultas em aberto**".

Caso o paciente não realize a consulta e seja necessário removê-la do sistema, proceda da seguinte forma: retorne ao menu "**Consultas em Aberto**", localize e selecione o beneficiário correspondente e, em seguida, clique no botão "**Excluir Selecionados**", conforme ilustrado na imagem abaixo.

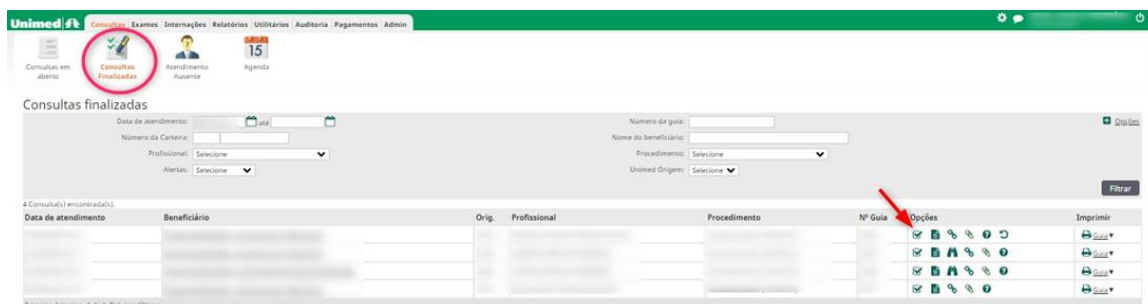


Reforçando, prestadores que realizam o faturamento via envio de arquivo XML. Nesses casos, a guia não é finalizada no sistema, ocorre apenas a solicitação ou captura dela.



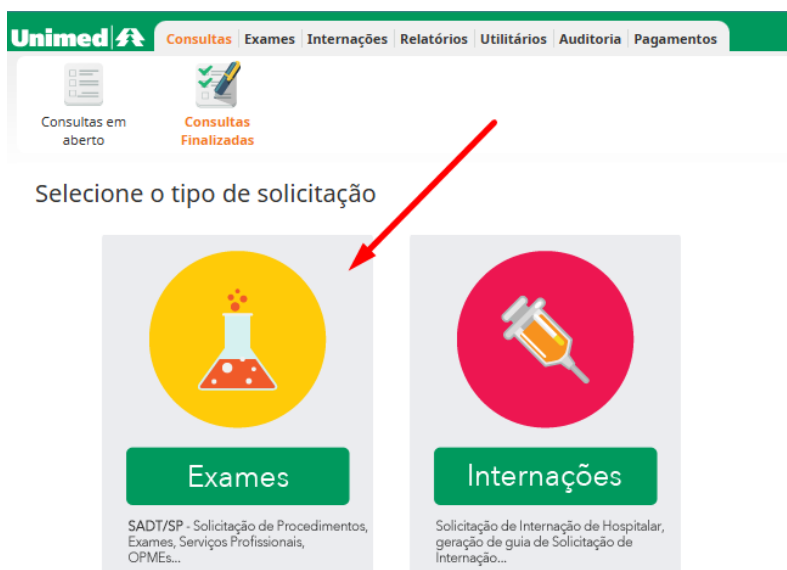
3. SOLICITAÇÃO DE EXAME/PROCEDIMENTO

Se, durante a consulta, o médico decidir solicitar exames e/ou procedimentos ou internação para o paciente, ele deverá efetuar as solicitações e autorizações diretamente no sistema.



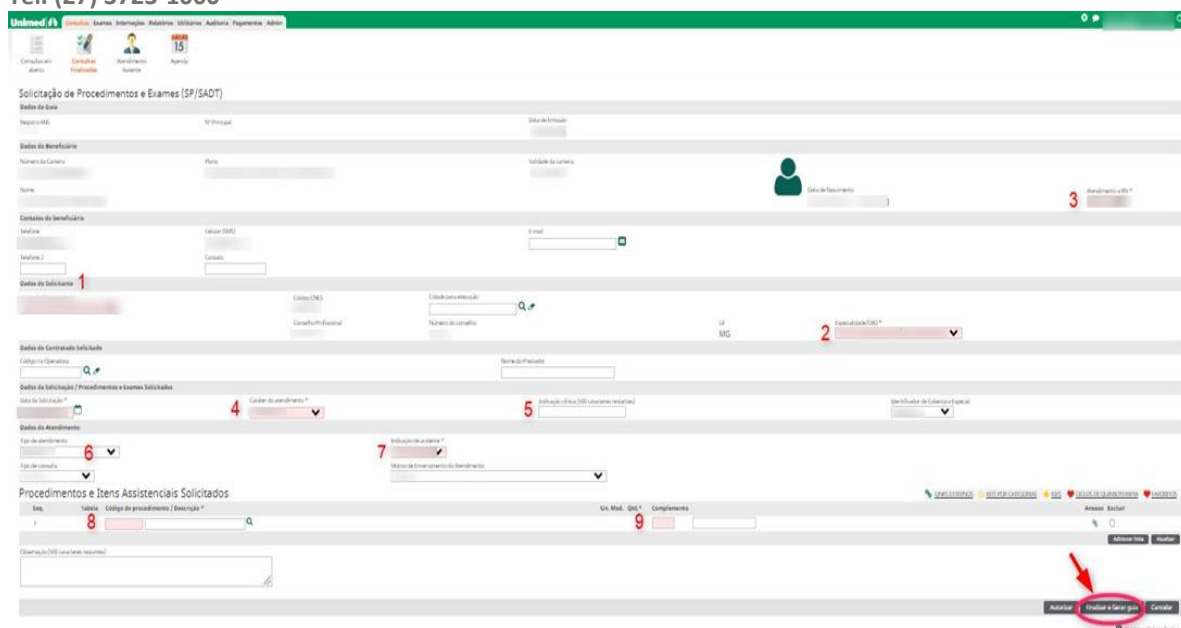
Através do botão **"Solicitar"** no submenu **"Opções"**.

Após clicar no botão **"Solicitar"**, a próxima tela exibirá as opções **"Exames e Internações"**. Para selecionar **"Exames"**, clique no ícone correspondente, conforme ilustrado na imagem abaixo:



A tela seguinte exibirá o modelo de guia SP/SADT, de acordo com o padrão TISS da ANS (Agência Nacional de Saúde). Os principais itens a serem preenchidos estão enumerados abaixo:





- 1) **Nome do Contratado:** Indique o nome do médico solicitante.
- 2) **Especialidade/CBO:** Este item é crucial caso o médico possua mais de uma especialidade registrada na cooperativa.
- 3) **Atendimento a RN (recém-nascido):** Selecione "Sim" ou "Não", conforme a situação.
- 4) **Caráter do Atendimento:** Classifique como "Eletivo" ou "Urgência/Emergência".
- 5) **Indicação Clínica:** Descreva os principais sintomas relatados pelo beneficiário.
- 6) **Tipo de Atendimento:** Selecione o tipo de atendimento apropriado.
- 7) **Indicação de Acidente:** Classifique como "Trabalho", "Trânsito", "Outros" ou "Não Acidente".
- 8) **Código do Procedimento/Descrição:** Insira o código do procedimento. Se não souber o código ou não tiver acesso fácil a ele, utilize a opção de pesquisa, clicando na lupa ao lado da descrição, ou busque no campo da descrição com uma palavra-chave.
- 9) **Quantidade solicitada:** Insira a quantidade desejada.

OBS: Para solicitar mais itens clique em **"Adicionar linha"**.

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

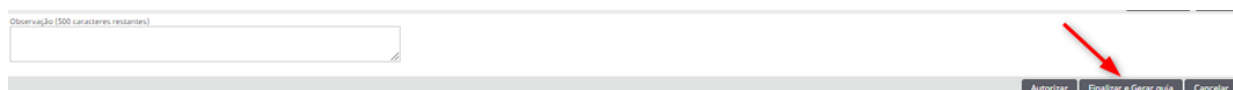
Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Link Externo	Anexos	Excluir
1								

[LINKS EXTERNOS](#)
[KITS POR CATEGORIAS](#)
[KITS](#)
[CICLOS DE QUIMIOTERAPIA](#)
[FAVORITOS](#)

[Adicionar linha](#)
[Atualizar](#)

Observação Importante: A liberação de alguns exames e procedimentos é feita imediatamente pela Unimed, enquanto outros estão sujeitos a avaliação pela Auditoria. O sistema emite alertas para o cooperado em determinadas situações, como quando um procedimento exige Diretriz de Utilização (DUT), quando não está coberto pelo Rol da ANS, ou quando foi solicitado ou realizado recentemente, entre outros possíveis alertas.

Após preencher e conferir todos os campos, clique no botão **"Finalizar e Gerar Guia"** para concluir a solicitação do beneficiário. A guia será então encaminhada para a liberação da Unimed de origem.



Para anexar documentos: no ícone **"Anexos"** pode-se anexar um laudo do profissional justificando a solicitação ou um relatório médico, conforme a situação do Beneficiário.

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Link Externo	Anexos	Excluir
1								

[LINKS EXTERNOS](#)
[KITS POR CATEGORIAS](#)
[KITS](#)
[CICLOS DE QUIMIOTERAPIA](#)
[FAVORITOS](#)

[Adicionar linha](#)
[Atualizar](#)



Se o cooperado quiser incluir algum texto para análise da Auditoria, ele pode utilizar o campo de “observação”, localizado no canto inferior esquerdo da página, logo abaixo dos códigos dos procedimentos. Além dos alertas associados a cada código, a mensagem “A T E N Ç Ã O: ESTA SOLICITAÇÃO APRESENTA ALERTAS. DESEJA FINALIZÁ-LA ASSIM MESMO?” Também aparece no canto inferior esquerdo da página. Para concluir o processo, é necessário selecionar a opção “Sim” e clicar em “Finalizar e Gerar Guia”.

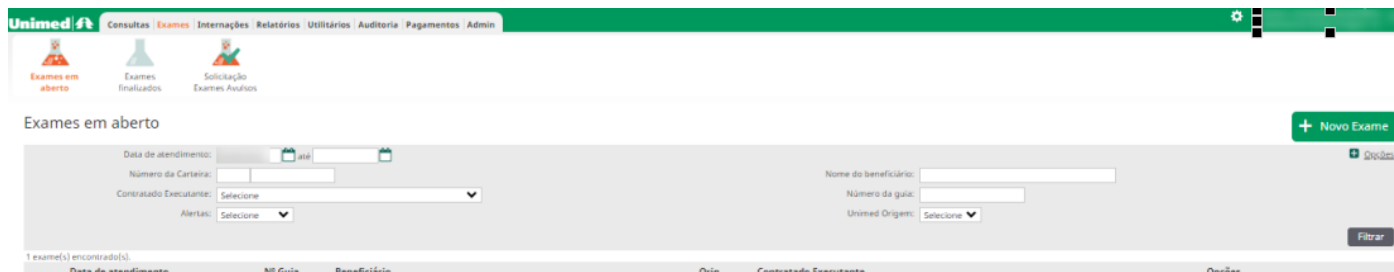


Para os exames que ficarem em estudo, é necessário aguardar a finalização da Unimed Noroeste Capixaba, ou da Unimed de origem quando se tratar de solicitação de intercâmbio.

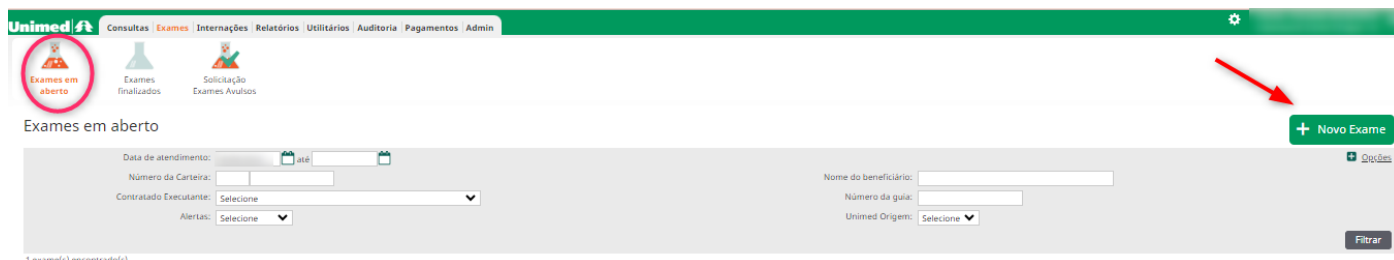
Captura de guias

Exames/Procedimentos:

Após acessar o Sistema de Gestão Unificado (SGU) utilizando seu login e senha, navegaremos até a página de “Exames em aberto”:



Para iniciar a captura, clique no botão “Novo Exame”.



Selecione uma das opções disponíveis, conforme a necessidade

1º opção - Digita o número do cartão manualmente e clicar em clique aqui.

2º opção - O QR Code será gerado o app do beneficiário e clicar em clique aqui.

3º opção - O Token será gerado no app do beneficiário e você deverá digitar no campo e validar.



Unimed  Passe o cartão...



→ Se tiver problemas com o cartão, [clique aqui](#).
→ Para utilizar o cartão virtual (QR Code), [clique aqui](#).
→ Token

O próximo passo é identificar o beneficiário através da carteirinha, nesse exemplo irei utilizar a digitação manual:

Unimed  Passe o cartão...



→ Se tiver problemas com o cartão, [clique aqui](#).
→ Para utilizar o cartão virtual (QR Code), [clique aqui](#).
→ Token

Unimed  Problemas com o cartão do beneficiário?

→ Beneficiário local sem cartão ou cartão não lê.
[Localize o beneficiário e prossiga com o atendimento.](#)

→ Beneficiário de intercâmbio sem cartão.
[Cadastre o beneficiário e prossiga com o atendimento.](#)

→ Identificar Beneficiário pelo atendimento.
[Localize a guia e prossiga com o atendimento](#)

Na tela seguinte vamos preencher o número da carteirinha para visualizarmos as guias em aberto para serem capturadas:

Unimed Localizar beneficiário

Para cada tipo de pesquisa os campos obrigatórios estão com borda vermelha.

Tipo de pesquisa: Pesquisa com código da carteirinha ▼

Número da Carteira:

Nome:

Nascimento:  Sexo: ▼

CPF:

Clicando em localizar na próxima tela podemos realizar a captura de guia.



Localizar Guia

Número da guia:		Senha:	
Número da Guia Principal:			

Exames disponíveis

128 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Local de internação	Nº Guia Principal	Nº Guia	Situação	Senha
01/09/2025			<u>80</u>	  Autorizado	50
01/09/2025			<u>81</u>	  Autorizado	51
01/09/2025			<u>82</u>	 Cancelado	
01/09/2025			<u>83</u>	 Cancelado	
01/09/2025			<u>84</u>	 Cancelado	
01/09/2025			<u>86</u>	 Cancelado	
01/09/2025			<u>87</u>	 Negado	

Para dar continuidade ao processo, deve-se clicar no número da guia.

Unimed 

Beneficiário:

Unimed Origem:

Exames disponíveis

1 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Local de internação	Nº Guia Principal	Nº Guia	Situação	Senha	Prestador solicitante	Grupo de execução
				  Autorizado			

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Na etapa seguinte, basta conferir os dados e clicar no botão "Confirmar".





Beneficiário:
Unimed Origem:
Número da guia:
Solicitação:
Senha de autorização:
Médico solicitante:
Tipo de Paciente:
Data de Entrada *: 
Contratado executante *:
Código CBO*:

Situação: ☒ Autorizado
Data da Autorização:
Validade da senha:

Confirmar **Voltar**

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

	Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	VI. Tot. Solic.	VI. Tot. Autriz.
☒	22		UN	1	1	0,00	0,00

A guia é capturada e passa a figurar no menu “**Exames em Aberto**”, conforme a ilustração abaixo, passando a ficar disponível para execução.

Unimed  Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

 **Exames em aberto**  Exames finalizados  Solicitação Exames Analises

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: até
Número da Carteira:
Contratado Executante:
Alertas:

Nome do beneficiário:
Número da guia:
Unimed Origem:

Filtrar

2 exame(s) encontrado(s).

Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Orig.	Contratado Executante	Opções
---------------------	---------	--------------	-------	-----------------------	--------

Após a autorização, a consulta será exibida no menu "Exames em Aberto".
Lembrando que como **prestador XML** não é necessário realizar a execução das guias.

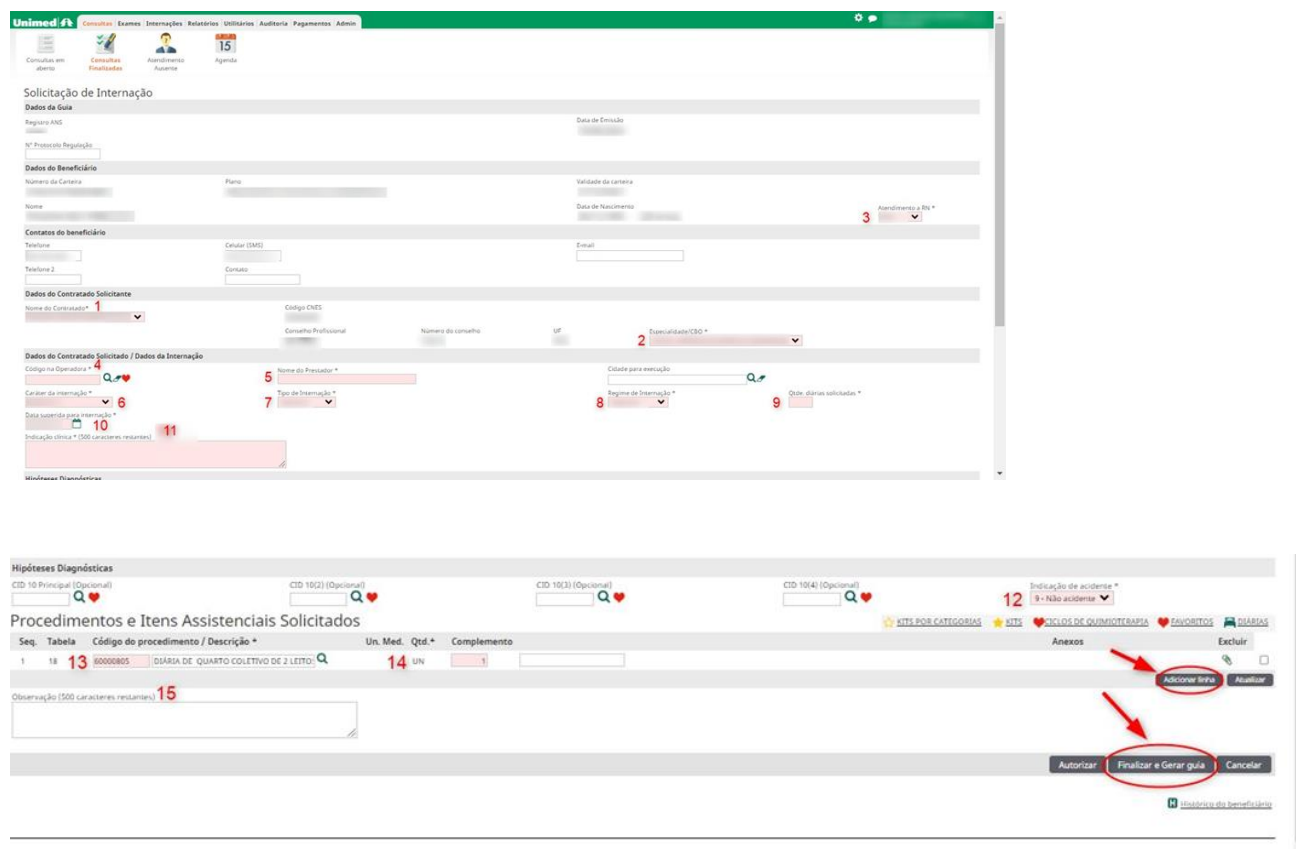


4. SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO

Para solicitar internações, basta clicar no ícone correspondente, conforme ilustrado na imagem abaixo:



A tela seguinte exibirá o modelo de guia de Internação, conforme o padrão TISS estabelecido pela ANS (Agência Nacional de Saúde). Os principais itens a serem preenchidos estão enumerados abaixo:



- 1) **Nome do Contratado:** Indique o nome do médico solicitante.
- 2) **Especialidade/CBO:** Este item é crucial caso o médico possua mais de uma especialidade registrada na cooperativa.
- 3) **Atendimento a RN (recém-nascido):** Selecione "Sim" ou "Não", conforme a situação.
- 4) **Código da operadora:** Insira o código do hospital onde será realizado a internação. Caso não tenha essa informação, busque através da lupa localizadora.
- 5) **Nome do Prestador:** Confirme se o nome do hospital está corretamente indicado neste campo.
- 6) **Caráter de Internação:** Classifique como "Eletivo" ou "Urgência/Emergência."
- 7) **Tipo de Internação:** Classifique como "Clínica, Cirúrgica, Obstétrica, Pediátrica ou Psiquiátrica."
- 8) **Regime de Internação:** Classifique como "Hospitalar, Hospital-dia ou Domiciliar."
- 9) **Quantidade solicitada:** Insira a quantidade desejada.



- 10) **Indicação Clínica:** Descreva os principais sintomas relatados pelo beneficiário.
- 11) **Tipo de Atendimento:** Selecione o tipo de atendimento apropriado.
- 12) **Indicação de Acidente:** Classifique como "Trabalho", "Trânsito", "Outros" ou "Não Acidente".
- 13) **Código do Procedimento/Descrição:** Insira o código do procedimento. Se não souber o código ou não tiver acesso fácil a ele, utilize a opção de pesquisa, clicando na lupa ao lado da descrição, ou busque no campo da descrição com uma palavra-chave.
- 14) **Quantidade solicitada:** Insira a quantidade desejada.
- 15) **Observação:** Nesse campo descreva alguma observação relevante, para à análise da auditoria medica.

OBS: Para solicitar mais itens clique em **"Adicionar linha"**.

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd. *	Complemento	LINKS EXTERNOS	ITEMS POR CATEGORIAS	ITEMS	CYCLOS DE QUIMIOTERAPIA	DOENÇAS	Anexos	Excluir
1											Adicionar linha	Remover

Observação (500 caracteres restantes)

Observe que o alerta no final da página requer o cumprimento de uma condição para a conclusão e envio do pedido de internação. Será necessário selecionar a opção **'SIM'** e, em seguida, clicar no botão **'Finalizar e Gerar Guia'** para encaminhar a guia para análise e parecer.

Esta solicitação apresenta erros e/ou alertas. Deseja finalizá-la assim mesmo? *

☒ Não ☐ Sim

As solicitações de internação permanecerão em situação de estudo (conforme ilustrado na imagem abaixo), pois estão sujeitas à análise da auditoria.

Lista de Guias

Total de Registros: 1

Nº Guia	Número da Carteira	Nome do beneficiário	Senha	Solic.	Audit.	Orig.	Tipo	Caráter Solic.	Situação	Solicitação	Internação	Transação	Opções
1							Internação	Deslva	 Em estudo				  

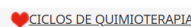
Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última



5. SOLICITAÇÃO DE OPME

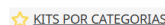
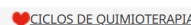
Se a solicitação de **SADT** (internação ou procedimento) exigir material (**OPME**), preencha o campo **OBSERVAÇÃO** e anexe o pedido do material correspondente.

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Link Externo	Anexos	Excluir
ESTE ITEM POSSUI RACIONALIZAÇÃO, CLIQUE AQUI PARA VISUALIZA-LO!								
1	22	30501350 RINOSSEPTOPLASTIA FUNCIONAL	UND	1				☐
2								☐
Observação (500 caracteres restantes)								
							Adicionar linha	Atualizar

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Link Externo	Anexos	Excluir
ESTE ITEM POSSUI RACIONALIZAÇÃO, CLIQUE AQUI PARA VISUALIZA-LO!								
1	22	30501350 RINOSSEPTOPLASTIA FUNCIONAL	UND	1				☐

Consultar solicitações

Preencha o campo (**Nº da Carteirainha**) e clique em **"Filtrar"** para consultar a situação de qualquer solicitação por beneficiário.



ConsultasExamesInternaçõesRelatóriosUtilitáriosAuditoriaPagamentos

UD254 - MATHEUS DE SOUZA VAZ
Alex Bachour



Número da Carteira: 0254

Senha de autorização:

Data de entrada: 04/04/2026 até 04/05/2026

Local de Atendimento: Alex Bachour

Profissional: Selecione

Unimed Origem: Selecione

Nome do Beneficiário:

Número da guia:

Tipo da Guia: Selecione

Situação: Selecione

Atendimento inicial: Selecione

[Filtrar](#)

2 guia(s) encontrada(s)

Situação	Entrada	Nº Guia	Nome Beneficiário / Nome Social	Orig.	Senha	Local de Atendimento	Profissional	Atendimento Inicial	Tipo da Guia	Opções	Imprimir
☒ Autorizado	08/04/2026 11:14	10507	MATHEUS DE SOUZA VAZ	0254	6290	Alex Bachour	5949 ALEX BACHOUR	-	SP/SADT		
☒ Autorizado	08/04/2026 11:14	10506	MATHEUS DE SOUZA VAZ	0254	6289	Alex Bachour	5949 ALEX BACHOUR	-	SP/SADT		

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Captura de guias

Procedimentos (Autogerados)

Após acessar o Sistema de Gestão Unificado (SGU) utilizando seu login e senha, navegaremos até a página de **"Exames em aberto"**:



Unimed  Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

Exames em aberto Exames finalizados Solicitação Exames Anulados

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: até

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Alertas:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

Unimed Origem:

Filtrar

1 exame(s) encontrado(s).

Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Orig.	Contratado Executante	Opções
---------------------	---------	--------------	-------	-----------------------	--------

Para iniciar a captura, clique no botão **"Novo Exame"**.

Unimed  Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

Exames em aberto Exames finalizados Solicitação Exames Anulados

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: até

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Alertas:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

Unimed Origem:

Filtrar

1 exame(s) encontrado(s).

Selecione uma das opções disponíveis, conforme a necessidade

1º opção - Digita o número do cartão manualmente e clicar em clique aqui.

2º opção - O QR Code será gerado o app do beneficiário e clicar em clique aqui.

3º opção - O Token será gerado no app do beneficiário e você deverá digitar no campo e validar.

Unimed  Passe o cartão...



→ Se tiver problemas com o cartão, [clique aqui](#).

→ Para utilizar o cartão virtual (QR Code), [clique aqui](#).

→ Token Validar

Cancelar

O próximo passo é identificar o beneficiário através da carteirinha, nesse exemplo irei utilizar a digitação manual:

Unimed  Passe o cartão...



→ Se tiver problemas com o cartão, [clique aqui](#).

→ Para utilizar o cartão virtual (QR Code), [clique aqui](#).

→ Token Validar

Cancelar

Unimed  Problemas com o cartão do beneficiário?

→ Beneficiário local sem cartão ou cartão não lê.
[Localize o beneficiário e prossiga com o atendimento.](#)

→ Beneficiário de intercâmbio sem cartão.
[Cadastre o beneficiário e prossiga com o atendimento.](#)

→ Identificar Beneficiário pelo atendimento.
[Localize a guia e prossiga com o atendimento](#)

Cancelar

Na tela seguinte vamos preencher o número da carteirinha para visualizarmos as guias em aberto para serem capturadas:



Unimed Localizar beneficiário

Para cada tipo de pesquisa os campos obrigatórios estão com borda vermelha.

Tipo de pesquisa: Pesquisa com código da carteirinha ▼

Número da Carteira:

Nome:

Nascimento:  Sexo: Selezione ▼

CPF:

Clicando em localizar na próxima tela podemos realizar a captura de guia.

Localizar Guia

Número da guia: Senha:

Número da Guia Principal:

Exames disponíveis

128 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Local de internação	Nº Guia Principal	Nº Guia	Situação	Senha
01/09/2025			80	  Autorizado	50
01/09/2025			81	  Autorizado	51
01/09/2025			82	 Cancelado	
01/09/2025			83	 Cancelado	
01/09/2025			84	 Cancelado	
01/09/2025			86	 Cancelado	
01/09/2025			87	 Negado	

Para dar continuidade ao processo, deve-se clicar no número da guia.



Beneficiário: 0164.6141000034001 - POLIANA KELLY PIRES VIDA

Unimed Origem: 164 - UNIMED ARAXA C T M LTDA

Exames disponíveis

1 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Local de internação	Nº Guia Principal	Nº Guia	Situação	Senha	Prestador solicitante	Grupo de execução
				 ☒ Autorizado			

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Na etapa seguinte, basta conferir os dados e clicar no botão **"Confirmar"**.

Beneficiário:
Unimed Origem:
Número da guia:
Solicitação:
Senha de autorização:
Médico solicitante:
Tipo de Paciente:
Data de Entrada *:
Contratado executante *:
Código CBO*:

Situação: ☒ Autorizado
Data da Autorização:
Validade da senha:

Confirmar **Voltar**

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	Vi. Tot. Solic.	Vi. Tot. Autoriz.
☒ 22		UN	1	1	0,00	0,00

A guia é capturada e passa a figurar no menu **"Exames em Aberto"**, conforme a ilustração abaixo, passando a ficar disponível para execução.

Unimed  [Consultas](#) [Exames](#) [Internações](#) [Relatórios](#) [Utilitários](#) [Auditoria](#) [Pagamentos](#) [Admin](#)

Exames em aberto **Exames finalizados** **Solicitação Exames Avulsos**

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: até
Número da Carteira:
Contratado Executante:
Alertas:

Nome do beneficiário:
Número da guia:
Unimed Origem:

Filtrar

2 exames(s) encontrado(s).

Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Orig.	Contratado Executante	Opções
---------------------	---------	--------------	-------	-----------------------	--------

Após a autorização, a consulta será exibida no menu "Exames em Aberto". No entanto, ela ainda não estará vinculada à produção do médico. Para vinculá-la, é necessário iniciar o processo clicando no código ou nome do beneficiário, conforme ilustrado na imagem abaixo:



Unimed Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

Exames em aberto Exames finalizados Solicitação Exames Anulados

Exames em aberto + Novo Exame

Data de atendimento: até
Número da Carteira:
Contratado Executante:
Alertas:

Nome do beneficiário:
Número da guia:
Unimed Origem:

2 exame(s) encontrado(s).

	Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Orig.	Contratado Executante	Opções
☐						   

O próximo passo exibirá a imagem abaixo, preencha os campos sinalizados e clique em **“Gravar e Finalizar”**.

Unimed Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

Dados da guia SP/SADT

Dados da Guia

Nº Guia	Região ANS	Nº Principal	Centro de Atendimento	Série	Validade da Série	Data de Emissão

Dados do Beneficiário

Número da Carteira	Plano	Validade da carteira
Nome		Data de Nascimento

Dados do Solicitante

Nome do contratado	Nome do Profissional Solicitante	Conselho profissional	Número do Conselho	UF Conselho	Código CBO

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data de Solicitação	Caráter do atendimento	Indicação clínica	Indicador de Cobertura Especial
	1 - Eletivo		

Dados do Contratado Executante

Nome do contratado	Nome do Profissional Executante / Complementar

Dados do Atendimento

Tipos de atendimento *	Indicação de atendimento	Tipos de consulta	Motivos de Encerramento do Atendimento	Regime de Atendimento *
23 - Exame	9 - Não atende			

Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz.	Qtd	Fator Red./Acrec.	Via de acesso	Técnica	Anexo
		22	402040	EXAME - PESQUISA E DEXA	UN	1 / 1					

Gravar e Finalizar **Gravar** **Finalizar Parcial** **Cancelar**

Clicar em **“Confirmar”**:

Unimed

Confirmação

 Você confirma a realização desta guia e o envio destas informações à Unimed?

Após o envio a Unimed irá processar o pagamento desta guia e as informações não poderão mais ser alteradas.

Confirmar **Cancelar**

Caso você precise imprimir a guia, clique no ícone conforme demonstrado abaixo:

Unimed Consultas **Exames** Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin

Exames em aberto Exames finalizados Solicitação Exames Anulados

 **Operação realizada com sucesso!**

[Clique aqui para imprimir a guia.](#)



NAVEGABILIDADE

Entendendo o significado de cada Ícone

Dentro do menu Consulta, Internações e SADTs em aberto é possível visualizar alguns ícones no menu Opções, que possibilitam ações importantes no sistema, como mostra a imagem abaixo:



Solicitar: Solicite exames/procedimentos ou internação



Acompanhamento: Acompanhe, cancele ou edite solicitações.



Alertas de Guia: Identifique erros ou informações pendentes. (Pare aqui.)



Desfazer: Desfaça a execução de uma guia.



Captura de Guias de Complementação: Visualize complementações capturadas.



Impressão: Imprima guias no padrão Tiss ou lembretes.



Editar Solicitação: Alterar ou excluir serviços na solicitação

Manutenção de Kits

Permite selecionar os “Procedimentos” e “Medicamentos” mais pedidos e adicioná-los rapidamente às solicitações.

Unimed  Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin UD164 - Unimed Araxá - Pronto Atendimento

Manutenção de Kits | Protocolos de Consultas | Atendimentos a finalizar | Dados de beneficiários | Horários de Agenda | Manutenção Biometria | Sugestão de procedimentos | Lote Guias Locais | Consulta Solicitações | Consulta Laudos

Localizar kits 1 + Novo Kit + Opções Localizar

Nome do Kit:

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Kit Risco Cirúrgico	Não	Itens do kit	

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Kit Teste	Sim	Itens do kit	



Cadastro de Kit

Dados do kit

Local de atendimento *: Selecione 1

Nome do prestador *: Selecione 2

Nome do kit *: 3

Kit por categorias *: ☐ Sim ☒ Não

Gravar Cancelar

4

Kits do prestador

Dados do prestador

Nome do prestador: UNIMED ARAXA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA-HOSPITAL

Local de atendimento: Unimed Araxa - Pronto Atendimento

Dados do kit

Nome do kit: Teste

Kit por categorias: Não

Item *	Complemento	Fornecedor	Qtd. *	Un. Med.	Excluir
1		2 Selecione			☐

Adicionar Linha Atualizar

Gravar Cancelar

3

Pronto, o seu novo kits já se encontra disponível.

UNIMED ARAXA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA-HOSPITAL

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Teste	Não	Itens do kit	

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Kit Risco Cirúrgico	Não	Itens do kit	

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Kit Teste	Sim	Itens do kit	



Unimed  Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin UD164 - Unimed Araxa - Pronto Atendimento

Manutenção de Kits          

Localizar kits + Novo Kit

Nome do Kit: + Opções Localizar

UNIMED ARAXA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA-HOSPITAL

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Teste	Não	Itens do kit	

UNIMED ARAXA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA-HOSPITAL

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Kit Risco Cirúrgico	Não	Itens do kit	

GLACIA CRISTINA RODRIGUES DE SOUZA

Nome do Kit	Kit por categorias	Itens do kit	Tipos de Guias
Kit Teste	Sim	Itens do kit	

O Kit pronto poderá ser acessado, na tela de solicitação de “Procedimentos”, no ícone “Kits”.

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data da Solicitação * Caráter do atendimento * Indicação clínica (500 caracteres restantes) Identificador de Cobertura Especial

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento Indicação de acidente *

Tipo de consulta Motivo de Encerramento do Atendimento

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados [LINKS EXTERNOS](#) [KITS POR CATEGORIAS](#) [★ KITS](#) [❤ CICLOS DE QUIMIOTERAPIA](#) [❤ FAVORITOS](#)

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Anexos	Excluir
1							☐

Observação (500 caracteres restantes)

Adicionar linha Atualizar

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

★ Kits ✕

Clique no nome do kit para selecionar.
Ordenar por: [Nome do kit](#) | [Data de cadastro](#) | [Quantidade](#)

Clique no Kit “Teste (1)”, pronto Kit será adicionado automaticamente.

Favoritos

Funcionalidade que possibilita a seleção dos procedimentos mais frequentemente solicitados e a sua inclusão durante a solicitação de exames ou internações, tornando o processo mais ágil. Esta opção é indicada pelo ícone de coração, localizado próximo ao item Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados, conforme mostrado na seta abaixo:



Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data da Solicitação * 21/08/2024 16:20  Caráter do atendimento * 1 - Eletivo  Indicação clínica (491 caracteres restantes) testessss Identificador de Cobertura Especial Seleccione 

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento 23 - Exame  Indicação de acidente * 9 - Não acidente 
Tipo de consulta Seleccione  Motivo de Encerramento do Atendimento Seleccione 

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

 LINKS EXTERNOS  KITS POR CATEGORIAS  KITS  CICLOS DE QUIMIOTERAPIA  FAVORITOS

Seq.	Tabela	Código do procedimento / Descrição *	Un. Med.	Qtd.*	Complemento	Anexos	Excluir
1	22	40304360 HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUE 	UN	1			

Observação (500 caracteres restantes)

 Autorizar  Finalizar e Gerar guia  Cancelar

 Histórico do beneficiário

♥ Favoritos

Clique no link do procedimento para selecionar.
Ordenar por: Nome | Quantidade

10101039	CONSULTA EM PRONTO SOCORRO	40302040	GLICOSE PESQUISA E/OU DOSAGEM	-	40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	40901220	US - ARTICULAR (POR ARTICULAÇÃO)
--------------------------	----------------------------	--------------------------	-------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----------------------------------

Escolha um dos Favoritos em Clique, pronto o seu Favorito será adicionado automaticamente.

Consulta de Solicitações

Preencha o campo (Nº da Carteirinha) e clique em Filtrar para consultar a situação de qualquer solicitação por beneficiário.



Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria Pagamentos Admin



Consulta de Solicitações

Número da Carteira  

Senha de autorização: 

Data de entrada: 22/07/2024  até 21/08/2024 

Local de Atendimento: 

Profissional: Seleccione 

Unimed Origem: Seleccione 

Nome do Beneficiário: 

Número da guia: 

Tipo da Guia: Seleccione 

Situação: Seleccione 

Atendimento inicial: Seleccione 







Unimed

ConsultasExamesInternaçõesRelatóriosUtilitáriosAuditoriaPagamentosAdmin

Manutenção de Kits

Protocolos de Consultas

Atendimentos a finalizar

Dados de beneficiários

Horários de Agenda

Manutenção Biometria

Sugestão de procedimentos

Lote Guias Locais

Consulta Solicitações

Consulta Laudos

Consulta de Solicitações

Número da Carteira:01646141

Nome do Beneficiário:

Senha de autorização:

Número da guia:

Data de entrada:22/07/2024até 21/08/2024

Tipo da Guia:Selecione

Local de Atendimento:

Situação:Selecione

Profissional:Selecione

Atendimento Inicial:Selecione

Unimed Origem:Selecione

Opções

Filtrar

10 guia(s) encontrada(s).

Situação	Entrada	Nº Guia	Beneficiário	Orig.	Senha	Local de Atendimento	Profissional	Atendimento Inicial	Tipo da Guia	Opções	Imprimir
Cancelado	16/08/2024 09:31	1333	0164.6141	0164	-			-	SP/SADT		Guia
Cancelado	14/08/2024 16:21	1321	0164.6141	0164	-			-	SP/SADT		Guia
Autorizado	13/08/2024 10:58	1297	0164.6141	0164	1069			Consulta	SP/SADT	(2)	Guia
Em execução	12/08/2024 10:23	1288	0164.6141	0164	1064			Consulta	SP/SADT		Guia
Cancelado	12/08/2024 10:22	1287	0164.6141	0164	-			Consulta	SP/SADT		Guia





www.unimed.coop.br/site/web/noroestecapixaba

GETULIO VARGAS, 196 - 1º E 2º ANDAR

29700-010 - CENTRO - Colatina - ES

T. (27) 3723-1000

ANS - nº 371629