



Manual • SGU

Portal Empresa



ANS nº 371629





O que é o SGU?

O SGU (Sistema de Gestão Unimed) é uma plataforma de gerenciamento para operadoras de saúde, desenvolvida com tecnologias web e compatível com diversos sistemas de atendimento que seguem o padrão TISS.

Seu principal objetivo é trazer melhorias importantes em segurança e proteção de dados, garantindo ainda mais confiabilidade no uso do **Portal Empresa**.

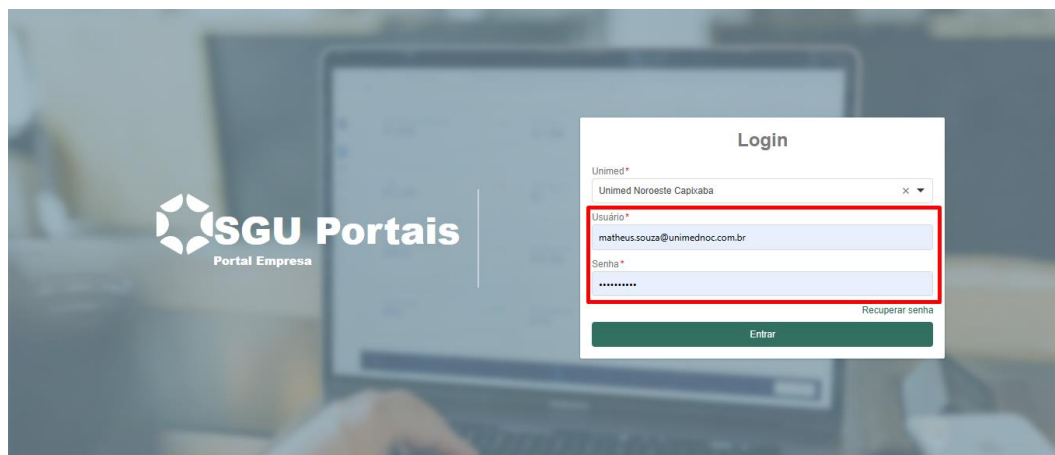
Vantagens:

- Ambiente mais seguro;
- Proteção reforçada de informações;
- Otimização na emissão de boletos e relatórios;
- Conformidade com boas práticas.

1. Relatórios

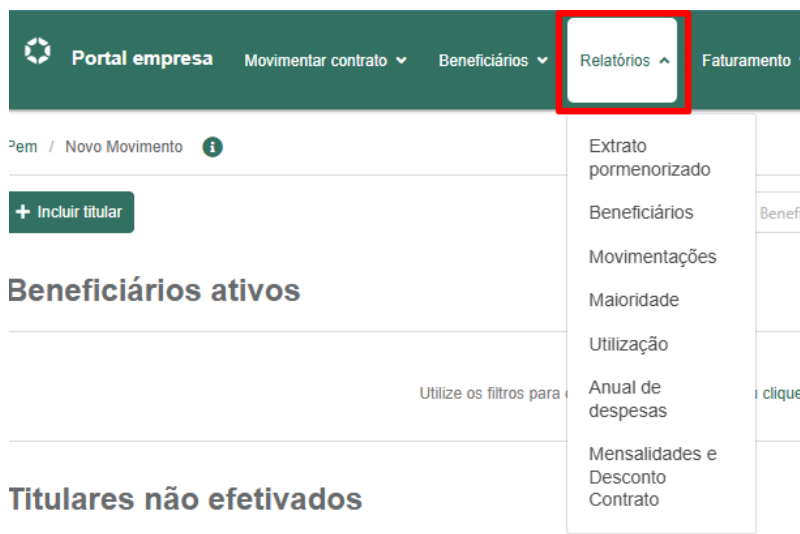
Acesse o endereço: [PortalEmpresa](#).

Digite usuário e senha.



Em seguida busque através do menu “Relatórios”, para visualizar as opções disponibilizadas no sistema:





Extrato Pormenorizado

É um documento publicado que apresenta a memória de cálculo do reajuste a ser aplicado, de acordo com as cláusulas contratuais ou acordado em negociações. Sua divulgação ocorre de forma anual: 30 dias antes do aniversário do contrato, é publicado o reajuste provisório, sendo este o percentual técnico calculado, e no encerramento das negociações, é publicado o reajuste definitivo.

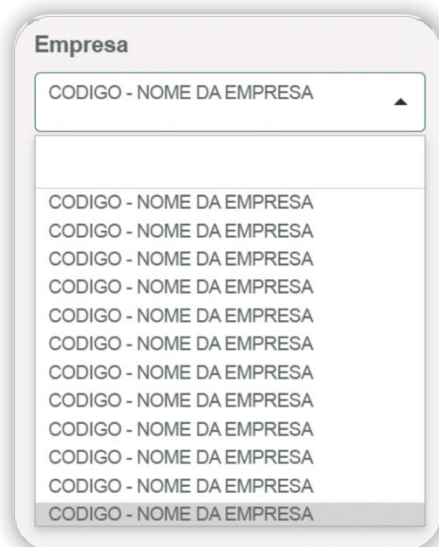
Para ter acesso ao mesmo, basta realizar o download do arquivo clicando no ícone:



Utilização

É o relatório de despesa de utilização ou coparticipação do grupo familiar do beneficiário. Nele será necessário o seguinte filtro:

Agrupamento que o beneficiário está vinculado na janela do lado direito.





Em seguida, informe o código do cartão. É possível utilizar tanto o código individual quanto o do grupo familiar. Para consultar as despesas do grupo familiar, insira a codificação desconsiderando os dois últimos dígitos.

Relatório de utilização dos beneficiários

Código do beneficiário

0976.0000.000000

Para puxar as despesas por beneficiário de formar individual, informe a codificação da seguinte forma:

Relatório de utilização dos beneficiários

Código do beneficiário

0976.0000.000000-10

Data de utilização é o período desejado para gerar o relatório de despesas. É importante salientar que a geração do relatório irá considerar a data de realização do procedimento no prestador credenciado.

Data de utilização de 01/08/2023



até

13/09/2023



Em “Situação”, os valores podem ser filtrados da seguinte forma:

Situação

Em Auditoria



Autorizado

Em Auditoria

Faturado

Integrado

Não-Integrado

Pré-Faturado





Caso não selecione nenhuma, o relatório irá trazer todas as situações disponíveis.

O “Tipo de Serviço”, pode ser selecionado apenas um item específico ou caso o item fique em branco, puxará todos os atendimentos.

Com os filtros selecionados, basta escolher o contrato ou selecionar todos para gerar o relatório.

Caso necessite de incluir ou remover algum item adicional, use as *flags* listadas em “**Informações que devem constar no relatório**”.

▼ Informações que devem constar no relatório

☒ Guia	☐ Autorização	☐ Código do beneficiário	☒ Número do cartão	☒ Data de nascimento	☐ Descrição
☒ Data de exclusão	☐ Prestador	☒ Data procedimento	☒ Fatura	☐ Data início vigência	☐ Código procedimento
☒ Quantidade	☒ Executante	☐ Tipo da guia	☒ Nome	☒ Situação	☒ Valor

Anual de despesas

Este relatório, é possível gerar a despesa total (taxa mais serviço) por mês dos beneficiários, podendo ser filtrado por grupo familiar, beneficiário individualmente ou por contrato. Para a gerá-lo é necessário selecionar o agrupamento na opção correspondente.

Empresa

CODIGO - NOME DA EMPRESA ▲

- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA
- CODIGO - NOME DA EMPRESA

Após isso, selecione o ano desejado e o filtro que irá utilizar:

Relatório anual de despesas

Ano* 0000

Opções de filtro*: ☐ Família ☐ Código Beneficiário ☐ Contrato

 Download



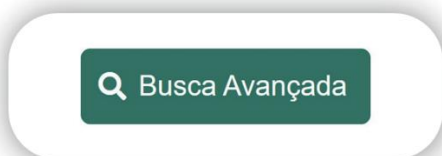


2. Faturamento- Faturas

Nesta aba você pode visualizar todas as faturas emitidas contra a empresa.



Através do botão de “Busca Avançada”, filtre apenas as faturas de alguma competência em específico.



Preencha conforme necessário e aplique os filtros.

Com a fatura visualizada poderá realizar o download dos analíticos, planilha e demais arquivos. Para isso basta clicar no botão de “**Ações**” e escolher a opção desejada.





Saldo

R\$ 0.00 Ações ▾

- R\$ Simular pagamento
- R\$ Planilha de Taxa
- R\$ Fatura
- R\$ Analítico de taxa
- R\$ Analítico de taxa empresarial
- R\$ Arquivo sintético de taxa





3. Lista de movimentação por beneficiário

É um relatório compilado contendo o valor de mensalidade e de utilização/coparticipação. Geralmente é utilizado para validar a declaração de imposto de renda (**DIRF**). Para a extração das informações, primeiro selecione o número de agrupamento na aba lateral, e indique os filtros, como “**competência**” (período mês) e “**código do beneficiário**” (código do cartão Unimed), preenchendo com o cartão do grupo familiar ou de um beneficiário em específico.

Lista movimentação por beneficiário

Competência	2023/01	Até	2023/05
Família	0976.0000.000000	Código do beneficiário	0000.0000.000000-00





4. Documentos

Nesta seção, é possível acessar tabelas e outros documentos relevantes e relacionados ao contrato, incluindo tabela de referência de coparticipação/faturamento, dentro outros tipos.

 **Portal empresa** Movimentar contrato ▾ Beneficiários ▾ Relatórios ▾ Faturamento ▾ Documentos ▾ Importações ▾

Pem / Documentos 



Todos  Comunicação  Importação  Movimento  Sinistralidade

Título	Descrição	Tags	Ações
SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE BENE...	EXCLUSÃO RN 412 e RN 561 - Desistê...	Exclusão solicitada pelo beneficiário Exclusão solicitada pela empresa	
EXCLUSÃO DE BENEFICIÁRIO COLETI...	RN 561	Exclusão solicitada pelo beneficiário	
TERMO DE CONSENTIMENTO	LGPD	Inclusão/Alteração Transferência	
EXCLUSÃO DE BENEFICIÁRIO COLETI...	RN 412	Exclusão solicitada pelo beneficiário Exclusão solicitada pela empresa	
PLANILHA DE MOVIMENTAÇÃO (PDF)	INCLUSÃO - TRANSFERÊNCIA - EXCL...	Inclusão/Alteração Transferência Exclusão solicitada pelo beneficiário Exclusão solicitada pela empresa	
PLANILHA DE MOVIMENTAÇÃO (EXCEL)	INCLUSÃO - TRANSFERÊNCIA - EXCL...	Inclusão/Alteração Transferência Exclusão solicitada pelo beneficiário Exclusão solicitada pela empresa	
DECLARAÇÃO DE SAÚDE	DEC. DE SAÚDE - ANÁLISE DA DECLA...	Inclusão/Alteração	





www.unimed.coop.br/site/web/noroestecapixaba

GETULIO VARGAS, 196 - 1º E 2º ANDAR

29700-010 - CENTRO - Colatina - ES

T. (27) 3723-1000

ANS - nº 371629