

# Relatório de **Gestão** e Sustentabilidade **2021**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Sumário

Mensagem do Presidente .....	3
Missão, Visão e Valores .....	4
Manifesto da Marca Unimed .....	5
Nossa Estrutura .....	6
Estrutura Organizacional Gestão 2020/2022 .....	8
Cooperados e Cooperadas .....	14
Gestão da Qualidade .....	26
Tecnologia da Informação .....	32
Jurídico e Regulamentação ANS .....	37
Regulação em Saúde .....	42
Compras .....	46
Comercial .....	48
Colaboradores e Colaboradoras .....	54
Comunicação e Marketing .....	71
Recursos Próprios .....	80
Comunidade e Meio Ambiente .....	102
Desempenho Econômico-Financeiro .....	107
Anexos .....	113

# Palavra do Presidente

Lá se vão 2 anos de pandemia. A velocidade com que os acontecimentos se sucederam foram exponenciais. Anos intensos e cheios de incertezas, medos e dúvidas.

A Unimed Catalão com esforço e trabalho de seus cooperados e colaboradores, vem buscando diariamente suplantar os enormes desafios que o momento impõe. A pandemia exigiu uma empresa mais célere e eficiente, para atender às exigências do mercado atual e dos órgãos reguladores.

O futuro é desafiador! Somente empresas transparentes, inovadoras, com estratégias de crescimento, com compromisso social e uma gestão eficiente, conseguirão ter solidez. Os desafios ainda são muitos. Mas a vontade de continuar trabalhando para superá-los também são enormes. Todos nós, cooperados e colaboradores, juntos somos um time de vencedores!

Forte abraço a todos.

**Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro**  
Diretor Presidente



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A Identidade Organizacional indica a razão de existir da Unimed Catalão e os valores que devem reger as ações de cada um dos nossos colaboradores para concretizar a nossa visão.

## Missão

Promover a assistência à saúde com qualidade, efetividade e sustentabilidade, por meio do desenvolvimento humano, valorização do trabalho médico e satisfação do cliente.

## Visão

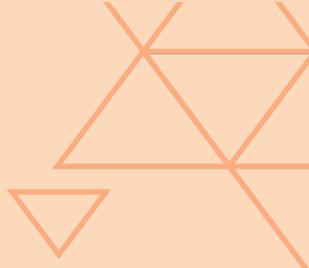
Ser referência na prestação de serviços em saúde com reconhecimento na excelência da gestão humanizada e transparente, buscando agregar valor aos cooperados, colaboradores e clientes.

## Valores

- Ética e transparência;
- Respeito e valorização das pessoas;
- Confiabilidade;
- Compromisso com a vida;
- Compromisso com os princípios cooperativistas;
- Gestão sustentável;
- Inovação.



# Manifesto da marca



Vocação não é uma escolha.  
É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.  
Somos médicos, somos uma marca de médicos.  
Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso. Somos uma cooperativa de médicos.  
Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.  
A unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal.  
Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.  
Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.



# Nossa Estrutura

# Nossa Estrutura



Centro Administrativo Unimed –  
CAU – Dr. Antônio Abadio da Silva



Laboratório Unimed Catalão



Clínica de Vacinas / Comercial



Centro de Terapia Oncológica



NAU – Núcleo de  
Atendimento Unimed –  
Dr. Eduardo Caixeta



AIS – Atenção Integral a Saúde /  
Clínica de Fisioterapia



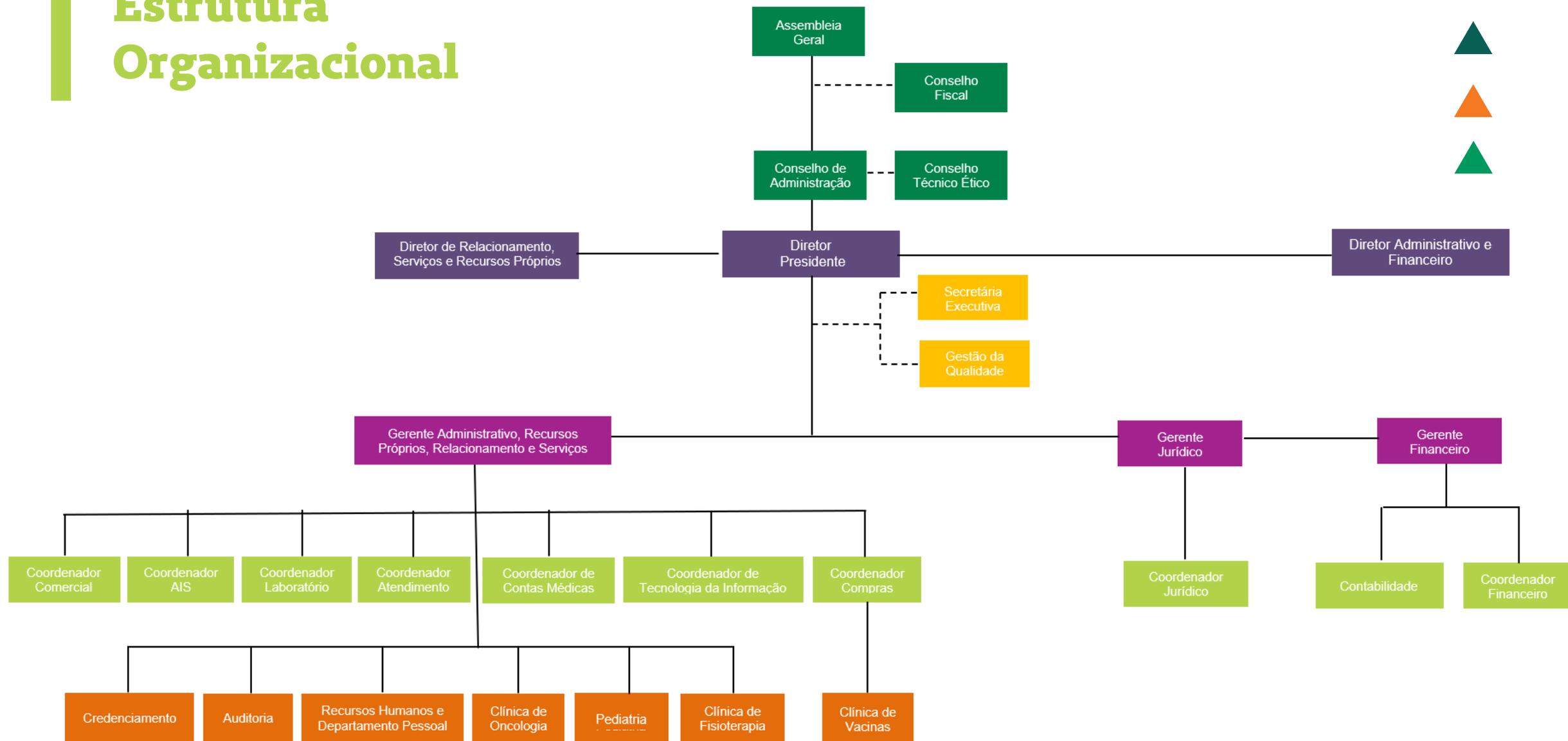
Núcleo de Desenvolvimento Infantil –  
Atendimento com técnica ABA,  
Especializado em Terapia Ocupacional,  
Psicologia e Fonoaudiologia



# **Estrutura Organizacional**



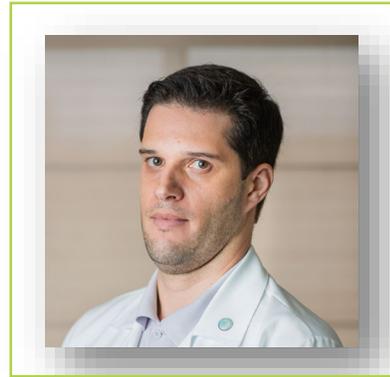
# Estrutura Organizacional



# Diretoria Executiva



Dr. Éder Cássio  
Rocha Ribeiro –  
Diretor Presidente



Dr. Breno Cypriani  
Rodrigues da Silva –  
Diretor  
Administrativo  
Financeiro



Dr. Fabiano Santiago  
– Diretor de Recursos  
Próprios e  
Relacionamento



# Conselho de Administração

Conforme o Estatuto Social da UNIMED Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, o Conselho de Administração é o órgão superior na hierarquia da administração, sendo de sua competência as decisões sobre todo e qualquer assunto de interesse da sociedade ou de seus sócios, nos termos da lei, do Estatuto e das deliberações de Assembleia Geral. Ao Conselho de Administração cumpre observar e fazer cumprir o presente Regimento, com auxílio e assessoramento do Conselho Técnico Ético.

## Membros do Conselho de Administração

- Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro – Diretor Presidente
- Dr. Breno Cypriani Rodrigues da Silva – Diretor Administrativo Financeiro
- Dr. Fabiano Santiago – Diretor de Recursos Próprios e Relacionamento
- Dr. Falhari Fernandes Lemes Abreu – Conselheiro
- Dr. João Paulo Santos Gouvêa – Conselheiro
- Dr. Sany Rodrigues Lopes – Conselheira



# Conselho Técnico Ético

De acordo com o Estatuto Social da UNIMED Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, o Conselho Técnico Ético assessor a Diretoria Executiva e Conselho de Administração nas hipóteses de ocorrência de infração e/ou desrespeito às normas de funcionamento da Cooperativa, nos casos de indisciplina, de demissão, exclusão e eliminação de Médico Cooperado, devendo apresentar relatório conclusivo sobre as apurações realizadas em processo disciplinar interno.

## Membros do Conselho de Administração

### Efetivos

- Dr. Rodrigo Resende Gomes de Castro
- Dr. Adriano Lopes Rossi
- Dra. Sabrina Ferreira Ayres

### Suplentes

- Dra. Lilian Vieira dos Santos
- Dr. Vinicius Gonçalves dos Santos
- Dr. José Stalin de Araújo – In Memoriam



# Conselho Fiscal

Ao Conselho Fiscal compete exercer assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa, cabendo-lhe, entre outras, as seguintes atribuições: conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando, também, se o mesmo está dentro do limite estabelecido pelo Conselho de Administração; verificar se os extratos das contas bancárias conferem com a escrituração contábil; examinar se os montantes das despesas e inversões realizadas estão de conformidade com os planos, orçamentos e decisões do Conselho de Administração e informar o Conselho de Administração sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando as irregularidades constatadas, convocando a Assembleia Geral se ocorrerem motivos graves e urgentes, bem como comunicando os fatos às autoridades do cooperativismo.

## Membros do Conselho Fiscal

### Efetivos

- Dr. Fernando Braga Calcagno
- Dr. Clarimundo Matias da Silveira
- Dr. João Luiz Machado Neto

### Suplentes

- Dr. Antônio Carlos Tessari
- Dr. Mateus Barbosa Leite
- Dra. Lidiane Moreira Nahas





# Cooperados e Cooperadas



# Cenário Atual

A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, a maior do Sudeste Goiano, fundada em 08 de novembro de 1984, por iniciativa de profissionais que, em busca da defesa econômica-social; da prestação de serviços médicos de qualidade aos beneficiários; da viabilização do trabalho médico para os associados; condições para o exercício pleno das atividades profissionais dos associados; o desenvolvimento de pesquisas científicas; o fornecimento de bens aos associados; o aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar; o desenvolvimento do cooperativismo nacional e internacional; observando os princípios do cooperativismo, a Cooperativa.

Em 31/12/2021 contava com 121 médicos no seu quadro de cooperados, sendo esses profissionais habilitados em copiosas especialidades, garantindo assim, ampla diversificação e capilaridade de atendimento.





## Benefícios aos Cooperados

O ano de 2021 foi marcado por uma forte corrente de proteção e auxílio aos nossos cooperados. Os benefícios implementados marcaram positivamente e proporcionaram diferenciais exclusivos na nossa singular e aos sócios. Entre os benefícios de maior impacto estão o Descanso do Cooperado que foi carinhosamente apelidado de “férias” e sua extensão, o REP – Repouso Excepcional Programado, que se mostraram benéficos para a saúde, bem-estar e tranquilidade dos nossos cooperados.

Atenta ao bom desempenho dos programas, a Diretoria, juntamente com o conselho de administração decidiu pela manutenção dos seguintes benefícios: Descanso do Cooperado, Repouso Excepcional Programado – REP, Auxílio COVID, Auxílio-Doença, Plano de Saúde dos Cooperados de abrangência Nacional pela CNU. Para o ano de 2022 todas essas políticas continuam em vigência e serão amplamente divulgadas e estimuladas.

## Descanso do cooperado

Passou a vigorar em 1º de janeiro de 2021 a Política de Descanso do Cooperado, após divulgação os primeiros cooperados usufruíram do benefício no mês de março. Em 31 de dezembro foram disponibilizados 86 benefícios distribuídos em 67 Descansos e 17 REP, sendo que o último só passou a vigorar no mês de agosto.

Quanto ao ganho, o cooperado que optou pelo benefício recebeu o equivalente à sua média de produção do ano de 2019, totalizando **R\$ 1.042.149,32 (Hum Milhão e Quarenta e Dois Mil, Cento e Quarenta e Nove Reais e Trinta e Dois Centavos)** aplicados nesse benefício.

Além de oportunizar o descanso ao cooperado esse projeto trouxe para a cooperativa uma economia de R\$ 481.258,93 (Quatrocentos e Oitenta e Um Mil, Duzentos e Cinquenta e Oito Reais e Noventa e Três Centavos) referente à diminuição de solicitações feitas pelos cooperados em seu período de descanso comparado com sua média mensal.

## Auxílio Financeiro COVID

Durante o ano de 2021 muitas restrições e paralizações foram impostas, o atendimento ao público foi diminuído e as regras de distanciamento mantidas e a cobertura vacinal ampliada.

Com isso, houve diminuição nos casos entre nossos cooperados chegando ao número de 14 infectados, seguindo a política de auxílio a esses médicos acometidos pela doença, foram distribuídos **R\$ 120.778,99 (Cento e Vinte Mil, Setecentos e Setenta e Oito Reais e Noventa e Nove Centavos)** nesse benefício.

## Auxílio-Doença

Para o cooperado ter o direito ao benefício\*, o médico cooperado deve encaminhar para a Diretoria Executiva, por escrito, solicitação de afastamento por doença, juntamente com laudo do médico assistente e atestado médico informando o prazo de afastamento das suas funções.

\*Consultar Política do Benefício

# Plano de Saúde dos Cooperados

No ano de 2021, a Diretoria instituiu mais um benefício para os cooperados e dependentes, o Plano de Saúde dos Cooperados com **Abrangência Nacional** e cobertura em hospitais conceituados e outros diferenciais. O novo contrato foi firmado com a Central Nacional Unimed e garantirá maior segurança e opções para aqueles cooperados que necessitarem de atendimento fora de Catalão e em hospitais como o **HCor, São Camilo, TotalCor, entre outros, incluindo reembolso fora da rede contratada**. O valor do plano de saúde é custeado em 50% pela Unimed Catalão, ficando em média de **R\$110.000,00 (cento e dez mil reais) mensais**.

## Outros Benefícios aos Cooperados no ano de 2021

- Atendimento prioritário na Unimed Catalão
- PNVMC – Programa Nacional de Valorização do Médico Cooperado (em parceria com a Federação Centro Brasileira)
- Valorização de consultas e procedimentos de forma gradativa

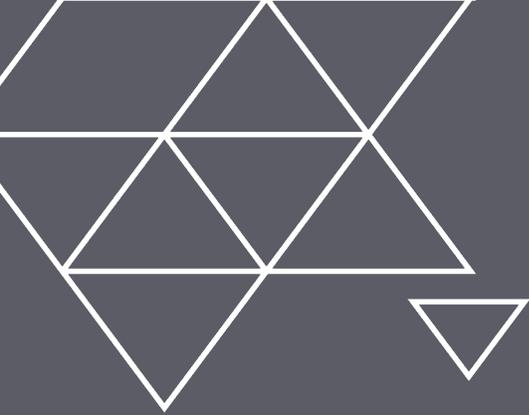
# PNVMC – Programa Nacional de Valorização do Médico Cooperado

O PNVMC foi implantado na Unimed Catalão no decorrer do ano de 2021, em parceria com a Federação Centro Brasileira, onde foram realizadas várias ações visando a aproximação do médico junto a cooperativa.

A Unimed Catalão realizou, pela primeira vez, uma **pesquisa de satisfação com os seus cooperados** com o objetivo de mensurar e avaliar a satisfação dos cooperados em diversos aspectos da cooperativa. Contamos com a opinião de 37 cooperados respondendo às perguntas propostas com base na experiência que tiveram com a Unimed Catalão.

De modo geral, a satisfação dos cooperados da Unimed Catalão com a cooperativa é muito positiva. Como destaque, podemos ressaltar que mais de 85% dos cooperados que responderam à pesquisa se consideram satisfeitos com sua participação junto à cooperativa.

A Unimed Catalão vem buscando um relacionamento mais próximo com seus cooperados, trabalhando sempre com o objetivo de alcançar os melhores resultados.



# **Ações de Relacionamento**



# Processo Seletivo para entrada de novos cooperados

Foi com muita satisfação que a Unimed Catalão realizou, pela primeira vez, um processo seletivo para entrada de novos cooperados em parceria com a Faculdade Unimed.

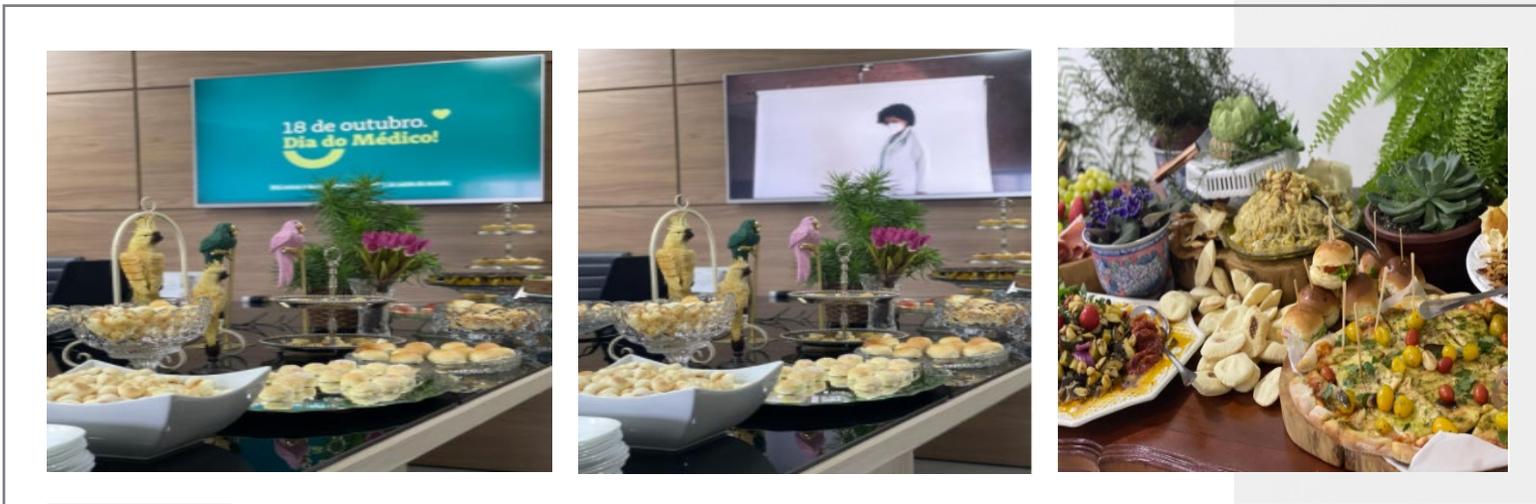
O processo foi iniciado no mês de agosto de 2021 e finalizou no mês de novembro, selecionando assim, os novos profissionais especialistas para fazerem parte de sua sociedade.



# Café com os aniversariantes do mês



# Dia do Médico



# Visita da Diretoria Executiva da Unimed Goiânia



# Festa de fim de ano



# Festa de fim de ano

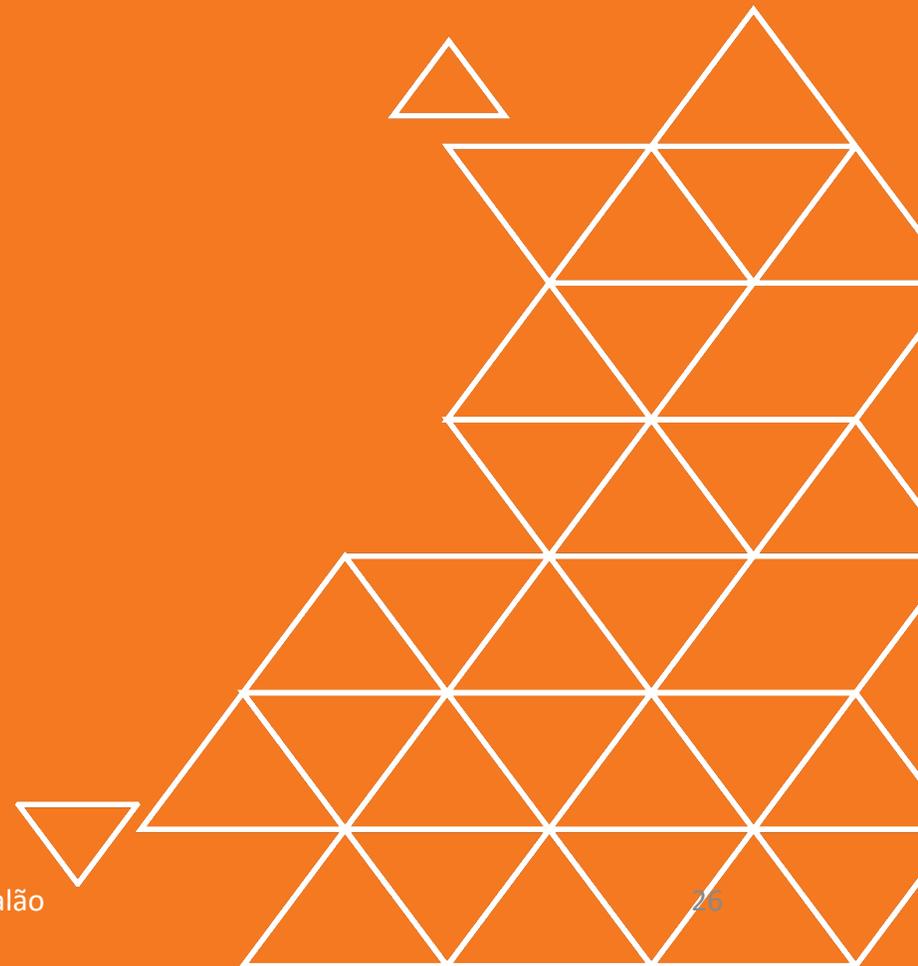


# Planejamento Estratégico, Unimed Catalão, para o ano de 2022





# **Gestão da Qualidade**



## Recertificação ISO 9001:2015 (Laboratório)

No ano de 2021, o laboratório da Unimed Catalão foi recertificado pela ISO 9001:2015, um verdadeiro marco da singular, por se tratar de um sistema de gestão da qualidade que confere à cooperativa: confiabilidade, credibilidade e reconhecimento internacional.

Empenhados em nos tornarmos referência e entregar valor aos nossos stakeholders, a recertificação do laboratório é o reflexo do engajamento e comprometimento diário de todos os colaboradores em conjunto com uma Diretoria participativa e norteadora.



## Implantação Software de Gestão EPA

Em um cenário onde os desafios de gestão estão cada vez mais presentes, é preciso que as organizações se unam a soluções estratégicas de negócio que proporcione flexibilidade, confiabilidade e agilidade.

A implantação do sistema EPA na Unimed Catalão nos trouxe amadurecimento e organização de nossos processos, otimização de tempo, melhoria na comunicação interna, mudança cultural além do fortalecimento do sistema de gestão da qualidade.



# Semana da Qualidade 2021

Pela **primeira vez**, a Unimed Catalão participou e realizou a **Semana da Qualidade**, um momento especial dedicado a refletirmos sobre a importância da qualidade, as ações de melhorias realizadas no dia a dia da empresa e comemorarmos os resultados obtidos.

Durante a Semana da Qualidade foram realizadas várias palestras, jogos interativos e sorteio de brindes visando o engajamento com os colaboradores.



# Criação do Canal Mais Ética

É preciso um trabalho contínuo de gestão da ética na organização, que envolva atividades e ferramentas para que, de fato, o conteúdo do código de conduta seja conhecido e aplicado.

Por meio do Canal Mais Ética é possível fazer relatos de qualquer natureza, referentes a fatos que não estejam de acordo com o Código de Conduta da Unimed Catalão, as leis ou com nossos valores.



## Realização da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários 2021

No ano de 2021, foi realizado pela primeira vez a Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (ano base 2020), conforme os critérios da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a fim de aumentar a participação dos nossos beneficiários na avaliação dos serviços oferecidos.

A satisfação geral dos entrevistados com a Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico no ano de 2020 foi em torno de 87%. Esse resultado nos apresenta insumos para aprimorarmos nossas ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.



## Projeto de Adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Unimed Catalão tem mantido intensos esforços de adequação de seus processos à LGPD, destacando que todos os processos internos estão em constante evolução, análise, adequação e aprofundamento, sendo a privacidade e proteção de dados pauta cotidiana desta Operadora.



## Estruturação de 16 Políticas Institucionais

Com o objetivo principal de dar transparência à sociedade sobre critérios e processos internos, a Unimed Catalão desenvolveu políticas baseadas na missão e nos valores para nortear a atuação de nossos colaboradores no que tange as diretrizes definidas pela diretoria executiva, padronizando os conceitos e linguagem utilizada em todas as áreas e operações.

## Estruturação de 270 Procedimentos Internos

No ano de 2021, o departamento de qualidade estruturou os **procedimentos internos da Unimed Catalão** a fim de proporcionar organização, padronização e facilitação dos processos internos.

## Adesão ao Código de Conduta 2021-2025

O **Código de Conduta Unimed** é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho.

Muito mais do que um simples documento o código deve nortear todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e ser reflexo de nossas condutas.

Com a finalidade de proporcionar acolhimento ao novo colaborador, para que ele se sinta parte da empresa e esteja alinhado com as expectativas e diretrizes da Unimed Catalão, o departamento de qualidade estruturou o **manual e treinamento de integração** no ano de 2021.



# Desafios 2022

- A Unimed Catalão iniciou em agosto/2021 o projeto de Implantação ISO 9001:2015 na Operadora. Até o momento estamos com 36% das atividades do projeto concluídas;
- Manutenção da ISO 9001:2015 no Laboratório Unimed;
- Implantação do Projeto 5S (ambiente físico e digital);





# **TI - Tecnologia da Informação**

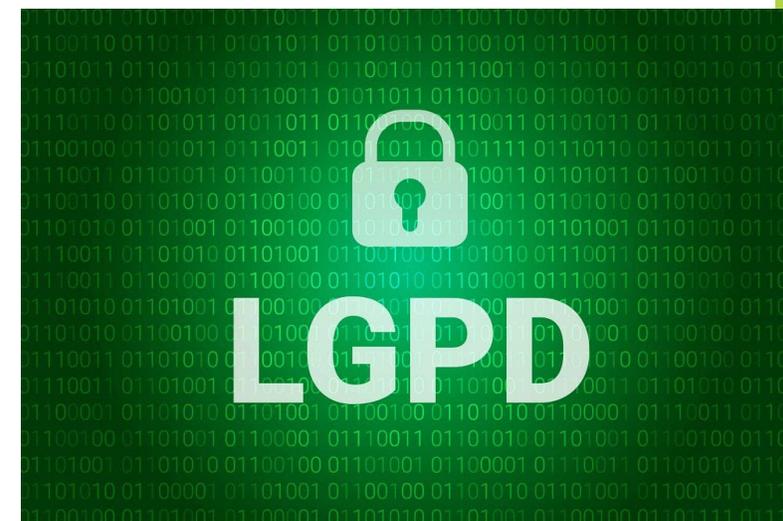
## Implantação Software de Gestão EPA (Estratégia para ação)

Em um cenário onde os desafios de gestão estão cada vez mais presentes, é preciso que as organizações se unam e busquem soluções estratégicas de negócio que proporcionem flexibilidade, confiabilidade e agilidade.

A implantação do sistema EPA na Unimed Catalão nos trouxe amadurecimento e organização dos processos, otimização de tempo, melhoria na comunicação interna, mudança cultural, além do fortalecimento do sistema de gestão da qualidade.

## Projeto de Adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Unimed Catalão tem mantido intensos esforços de adequação de seus processos à LGPD, destacando que todos os processos internos estão em constante evolução, análise, adequação e aprofundamento, sendo a privacidade e proteção de dados a pauta cotidiana desta operadora.



# Elaboração e Estruturação de 21 políticas de TI

A política de segurança da informação (PSI) é um conjunto de padrões, normas e diretrizes para todos os colaboradores que utilizam infraestrutura de TI da empresa. Ela tem como objetivo garantir a proteção das informações corporativas contra eventuais ameaças que possam prejudicar sua operação. Uma PSI visa proteger e garantir os três princípios da segurança da informação – confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Dentre elas estão:

1. Política de Uso Aceitável
2. Política de Transferência de Dados
3. Política de Segurança Física e do Ambiente
4. Política de Segurança em Rede
5. Política de Segurança em Recursos Humanos
6. Política de Segurança da Informação
7. Política de Privacidade e Proteção de Dados
8. Política de Gestão de Riscos
9. Política de Gestão de Mudanças
10. Política de Gestão de Ativos
11. Política de Fornecedores
12. Política de Dispositivo Móvel
13. Política de Desenvolvimento Seguro
14. Política de Criptografia
15. Política de Controle de Acesso
16. Política de Classificação da Informação
17. Política de Backup
18. Manual de Diretrizes Organizacionais de Proteção de Dados
19. Aviso de Privacidade e Proteção de Dados
20. Resposta a Incidentes de Violação de Dados Pessoais
21. Notificação de Incidente de Segurança (Autoridade Nacional)



# Implantação do Aplicativo Unimed Super APP

O Super APP Unimed Catalão conta com várias funcionalidades que permitem que o beneficiário e o cooperado gerenciem seus produtos, proporcionando mais comodidade, agilidade e qualidade de vida.

Funcionalidades Integradas com o Sistema de Gestão da Operadora

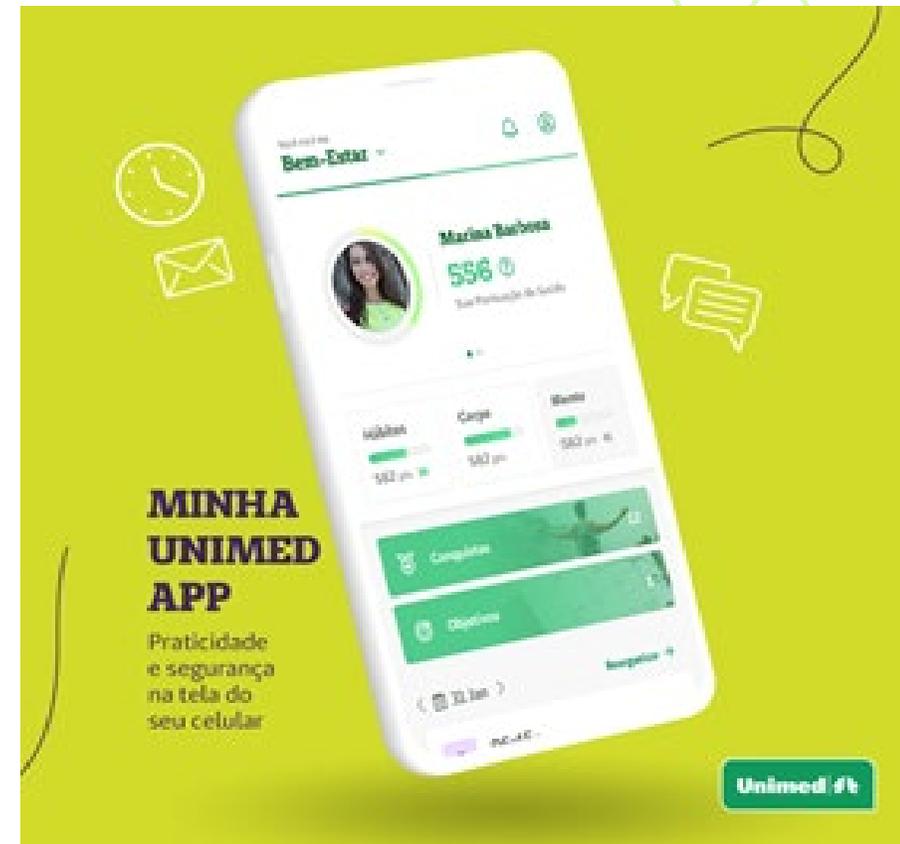
Serviços para o beneficiário:

- Gestão Financeira
- Cartão Virtual
- Protocolos
- Consulta de Autorizações
- Extrato de coparticipações
- Histórico de Utilização
- 2º Via do Cartão Físico

Serviços para o cooperado\*:

- Extrato de Produção Médica
- Diretoria e Conselhos
- Código de Conduta
- Relatório IDSS
- Aniversários

\*Em fase de implantação



## Implantação do software RSUS

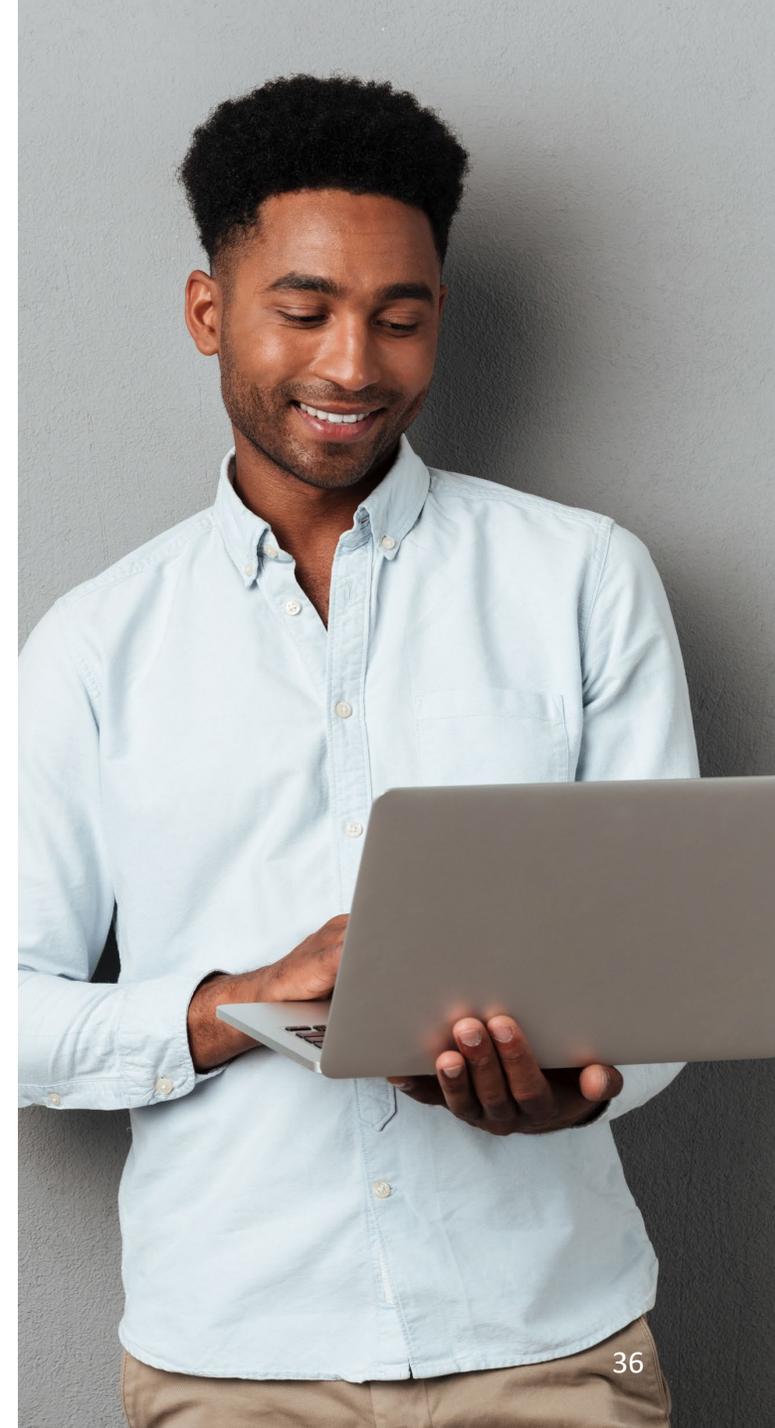
O software RSUS tem papel fundamental no setor jurídico, ele possibilita a automatização do processo de ressarcimento ao SUS.

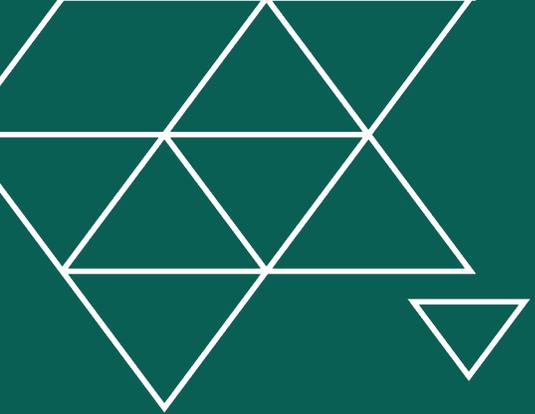
## Reestruturação Infraestrutura de TI Unimed

- Aquisição de licença software para realização de backup (Veeam Backup).
- Alocação de servidor exclusivo para backup.
- Configuração de atualizações de segurança (Workstations e Servidores) de forma automatizada.
- Aquisição de software para virtualização de servidores (VMware).
- Aquisição de licenças para servidores (Windows Server 2019).
- Reestruturação LAN to LAN (comunicação entre CAU e NAU).
  - Ganho em desempenho
  - Redução de custo

## Automatização de processos dos departamentos

Foi realizado um mapeamento dos processos em que o setor tinha dependência da TI para executar, foram identificados mais de 20 processos, realizamos um trabalho entre TI e o setor para automatizar os mesmos e foram disponibilizados na nossa Intranet, essa automatização visou a autonomia e agilidade para cada setor envolvido.





# **Jurídico e Regulamentação ANS**

# Principais atuações em 2021

137

Processos Judiciais  
(Unimed de Catalão)

19

Atuações em contencioso de responsabilidade cível em decisões judiciais favoráveis à Cooperativa

76

Processos Jurídicos

4

Respostas ao Ministério Público

192

Portabilidade de Carências

78

Contratos e aditivos administrativos

209

Aditivos contratuais para adequação à LGPD

21

Notificações de rescisão/distrato



## Principais atuações frente à agência nacional de saúde suplementar (ans).

- Encerramento do TAEOF e Arquivamento do processo por parte da ANS;
- 254 demandas frente a ANS (emissão de ofícios, defesas administrativas, registro e alteração de produtos, Ressarcimento ao SUS, NIPs etc.);
- 43 encaminhamentos de informações eletrônicas (cadastrais, assistenciais, prestadores etc.);
- 1.233 reajustes de planos coletivos encaminhadas no aplicativo RPC (Reajuste Planos Coletivos) para ANS.
- 126 defesas administrativas (impugnações) contra cobranças da ANS referentes ao Ressarcimento ao SUS - ABI's (Avisos de Beneficiários Identificados).

# Metas para 2022

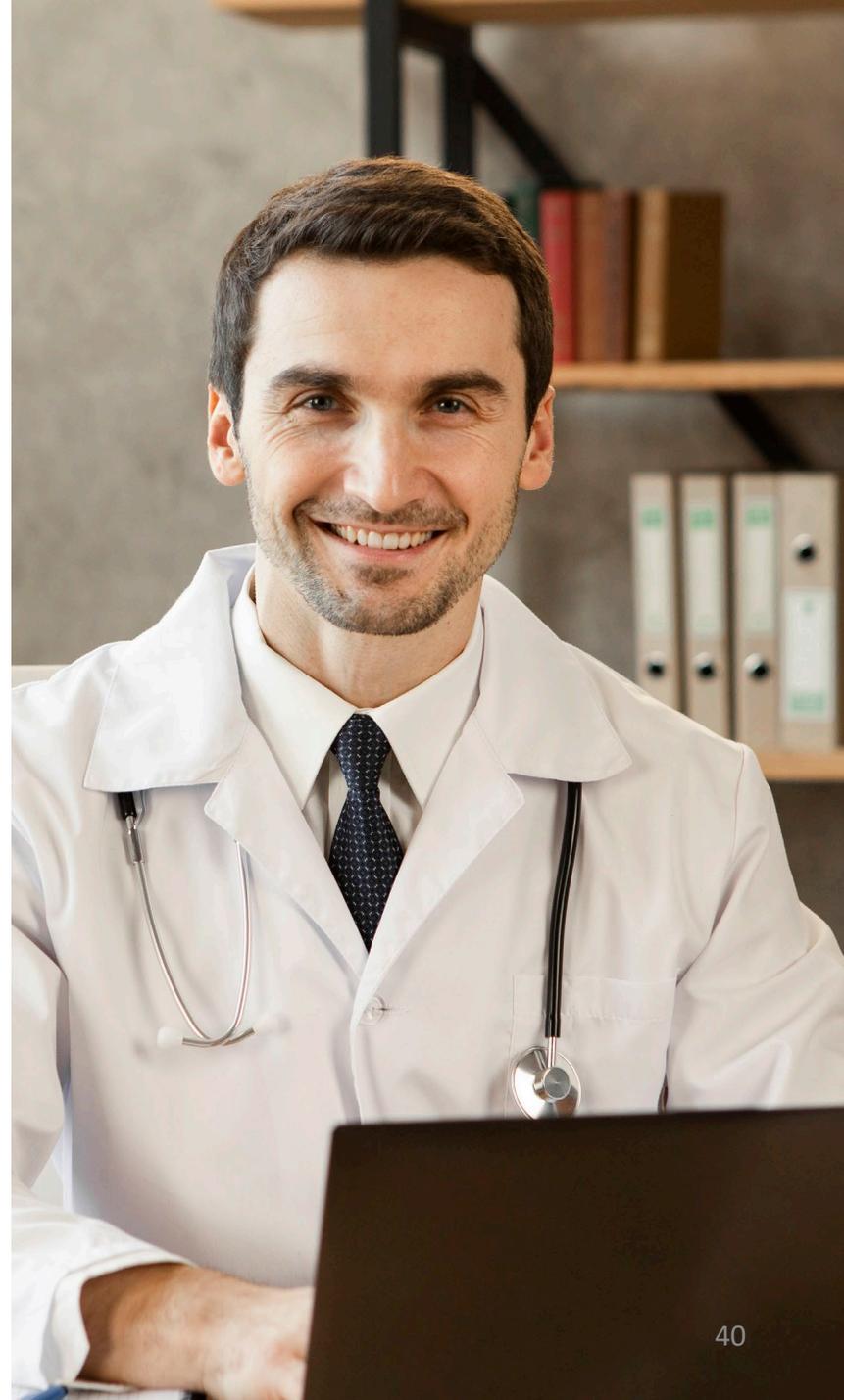
## Objetivo/Projeto:

- Aferir rede de prestadores junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar (RPS WEB e PTU-A400).
- Implantar no processo de ressarcimento ao SUS auditoria nas ABI's.
- Suporte de regularização de contribuições previdenciárias dos Médicos Cooperados.
- Informatização – Acompanhar prazos de processos judiciais.
- Suporte Jurídico para demanda da LGPD.
- Automatizar o processo de ressarcimento ao SUS.
- Recuperação dos Créditos Tributários.

## Recuperação de créditos tributários da cooperativa – contratação dos escritórios terceirizados

### Objetivo/Projeto:

- Recuperação de créditos tributários da cooperativa por meio da contratação dos escritórios dos advogados terceiros.
- Apenas em relação à primeira recuperação de crédito em curso, visando a recuperação do indébito dos recolhimentos feitos ao Fisco acima de 20 salários-mínimos, a estimativa é de R\$ 1.068.000,00, com economia ano de R\$ 208.000,00:
- O novo contrato celebrado com os advogados tributaristas tem forma de pagamento condicionado ao êxito e efetiva geração de caixa à cooperativa no percentual de 30%.





# Informatização do processo de ressarcimento ao SUS – sistema RSUS

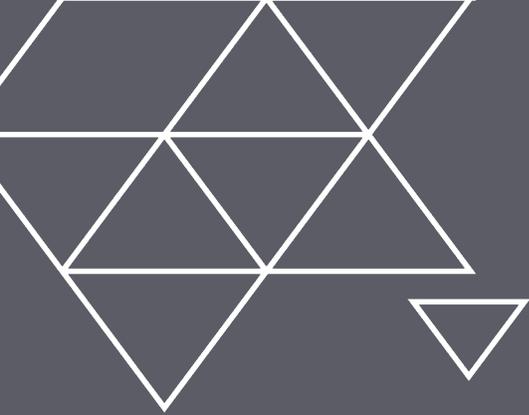
Objetivo/Projeto:

- Automatizar o processo de Ressarcimento ao SUS com a implantação do Sistema de Informática RSUS, desenvolvido pela CUBE, a fim de reduzir ou afastar o risco de erro humano, atribuir celeridade no processo em torno de 80%, conferir integração entre os sistemas de gestão da cooperativa e da ANS, disponibilizar indicadores para gerenciamento da gestão.
- Com a respectiva contratação a Unimed Catalão passou a figurar no rol de grandes operadoras, inclusive cooperativas de grande porte e reconhecimento nacional, clientes da respectiva ferramenta.

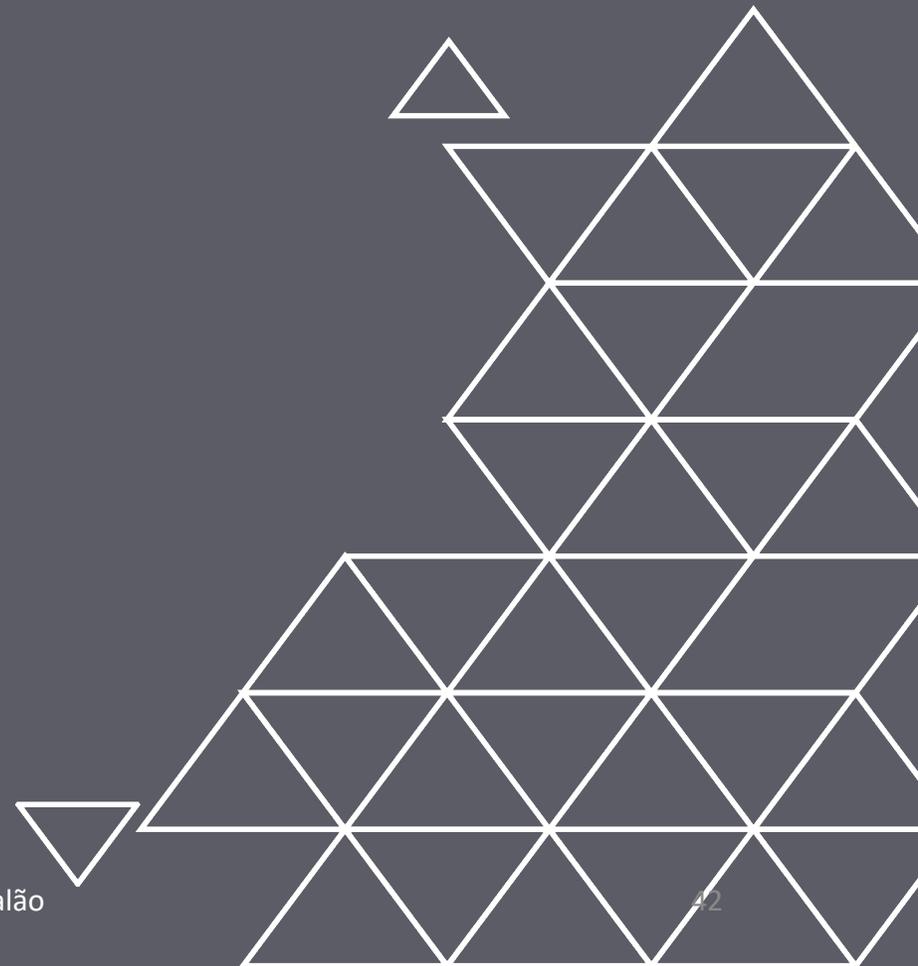
## Nossos clientes

Em toda parceria duradoura existe um espírito de união e confiança em busca de alcançar o sucesso.





# **Regulação em Saúde**



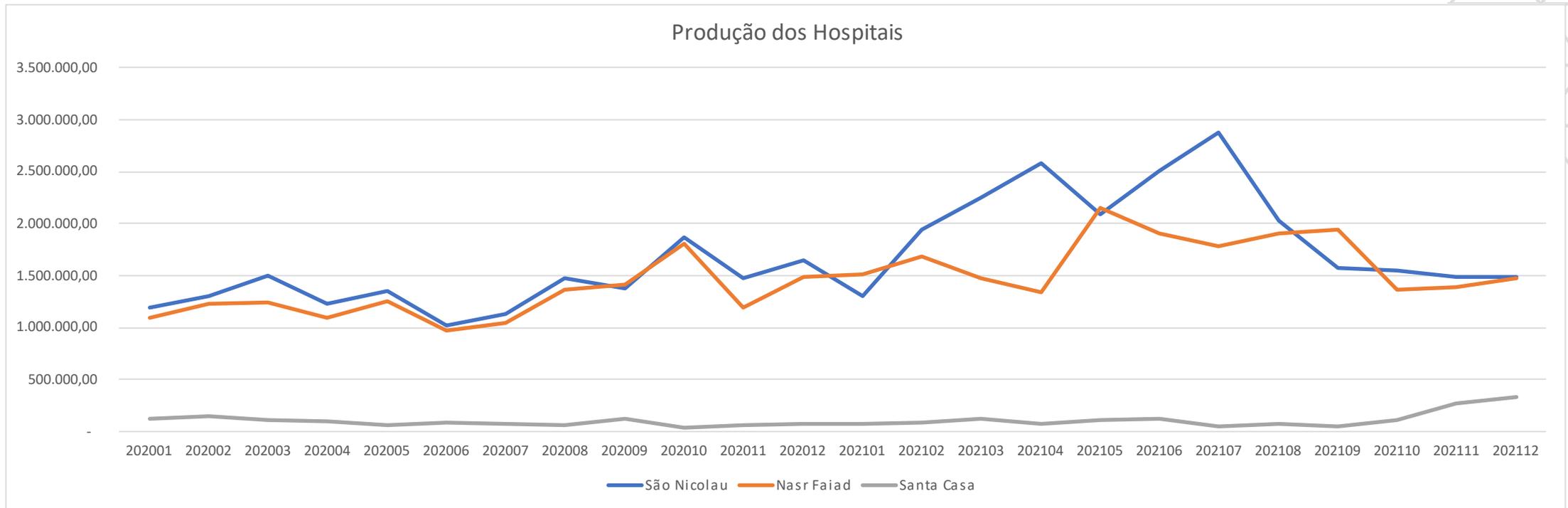
## Valores pagos para hospitais locais x ajustes em contas hospitalares\*

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| ▪ Valor 2019 – R\$ 31.850.141,80 | ▪ Valor ajustado/inconsistências 2019 – R\$2.144.833,33 (6,73%)  |
| ▪ Valor 2020 – R\$ 27.993.557,32 | ▪ Valor ajustado/inconsistências 2020 – R\$1.665.093,40 (5,95%)  |
| ▪ Valor 2021 – R\$ 45.099.995,30 | ▪ Valor ajustado/inconsistências 2021 – R\$ 4.455.929,21 (9,88%) |

\*Todos os valores apresentados pelos Hospitais Locais, através das contas hospitalares, são auditados por uma equipe técnica de médicos, enfermeiros, além de administrativo onde fazem ajustes de valores, quantidades de insumos e procedimentos de acordo com o contratado com a rede credenciada.



# Evolução de Produção – Hospitais (2021)



# Gastos com OPME (Materiais de órteses, próteses e materiais especiais)

Porcentagem de gastos em relação ao custo/despesa assistencial

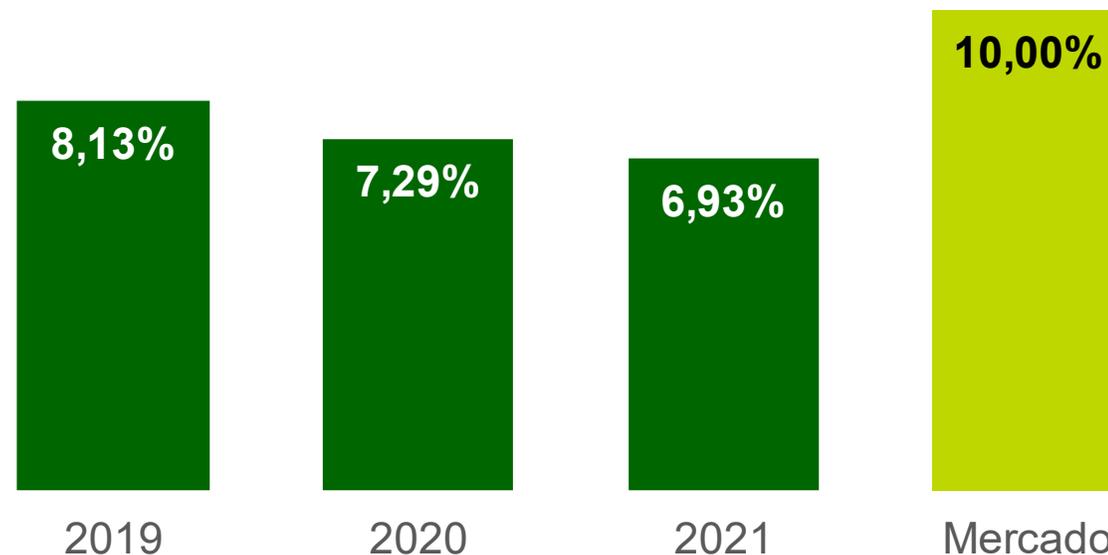
- 2019 8,13%
- 2020 7,29%
- 2021 6,93%

Porcentagem de gastos em relação à receita com Planos de Saúde.

- 2019 6,94%
- 2020 5,57%
- 2021 6,09%



Utilização de OPME em relação ao índice desejável para o Mercado



Porcentagem de gasto em relação ao custo/despesa assistencial



# **Compras e Serviços**

## Economia nas importações de medicamentos

Medicações Importadas 2021					
Medicação	Quantidade	Valor Unitário Nacional	Valor Unitário (Importação) Conversão em reais	Valor total Nacional	Valor total (Importação)
Entyvio	48	14.813,77	4.651,06	711.060,96	223.250,66
Ofev 100mg	9	8.750,00	3.693,71	78.750,00	33.243,38
Jakavi 20mg	7	27.589,80	7.856,21	193.128,60	54.993,45
Xalkori 250mg	6	31.879,26	11.292,46	191.275,56	67.754,77
				1.174.215,12	379.242,26
				<b>Economia</b>	<b>794.972,86</b>

## Atividades Complementares

- Criação e unificação do Controle Patrimonial físico e contábil.
- 3.2 – Reestruturação física, catalogação e criação do controle CEDOC (Centro de Documentação) do arquivo.

## Gestão de Compras

- Elaboração e implantação da Política de Compras.
- Elaboração e implantação da Política de Qualificação de Fornecedores, com apresentação do plano de qualificação para alguns dos principais fornecedores locais.





# Comercial

# Comercial/Mercado

No ano de 2021, mesmo diante do cenário de continuidade da pandemia pelo vírus COVID 19 e seus impactos e instabilidade do mercado, tivemos resultados sustentáveis e a estabilidade no setor de vendas. Esses foram conquistados com a efetividade da força de vendas orientada a uma venda consultiva, onde trabalhamos em perfeita sintonia com as necessidades dos clientes.

Mais do que vender, ações sempre foram tomadas com olhos na rentabilidade das empresas conquistadas e na venda da solução completa dos produtos Unimed.

Sendo assim, diante dos desafios impostos pelo mercado, a Unimed Catalão focou tanto nas estratégias de vendas quanto na fidelização dos clientes.



# Mercado

## Ações desenvolvidas em Vendas e Comercial:

- Em 2021 efetivamos um total de 185 contratos de Pessoa Jurídica, totalizando 810 vidas e 220 contratos de Pessoa Física sendo 343 vidas. Finalizando um total geral de 1153 vidas, isto para novos contratos e migração de planos.
- Campanhas promocionais dirigidas, com investimento em marketing.
- Reativação da comercialização dos Planos Individuais Familiares.

# Campanhas



**MÊS DOS PAIS**

Agosto é o mês dos pais, mas na Unimed Catalão o presente é para toda a família!

Contrate um plano Unimed neste mês e tenha isenção de carência para consultas e exames\*

\*Válido para novos planos individuais e familiares, coletivo empresarial e coletivo por adesão. Isenção de carência somente para exames do grupo 1.

**(64) 3411-2020**  
Ramais vendas: 2032 e 2050  
[unimedcatalao.com.br](http://unimedcatalao.com.br)

CUIDAR DE VOCÊ, ESSÉ É O PLANO.

**Unimed** Catalão | **somos COOP**

AND - nº 234565



**MÊS DAS CRIANÇAS**

No mês das crianças, preparamos um presente especial para toda a família!

Venha conhecer um pouco do que a Unimed Catalão pode fazer pela saúde de pais e filhos.

- Data: **09 e 10/10** (sábado e domingo)
- Horário: **13 às 20h**
- Local: **Catalão Shopping**
- Ações: Aferição de pressão arterial, testes rápidos, brindes e muita informação sobre cuidados para você ter mais saúde e bem-estar.

Estamos te esperando!

No local, você também poderá contratar seu novo plano Unimed com isenção de carência para consultas e exames\*

Dúvidas: **(64) 3411-2020**  
Ramais vendas: 2032 e 2050

\*Válido para novos planos individuais e familiares, coletivo empresarial e coletivo por adesão. Isenção de carência somente para exames do grupo 1.

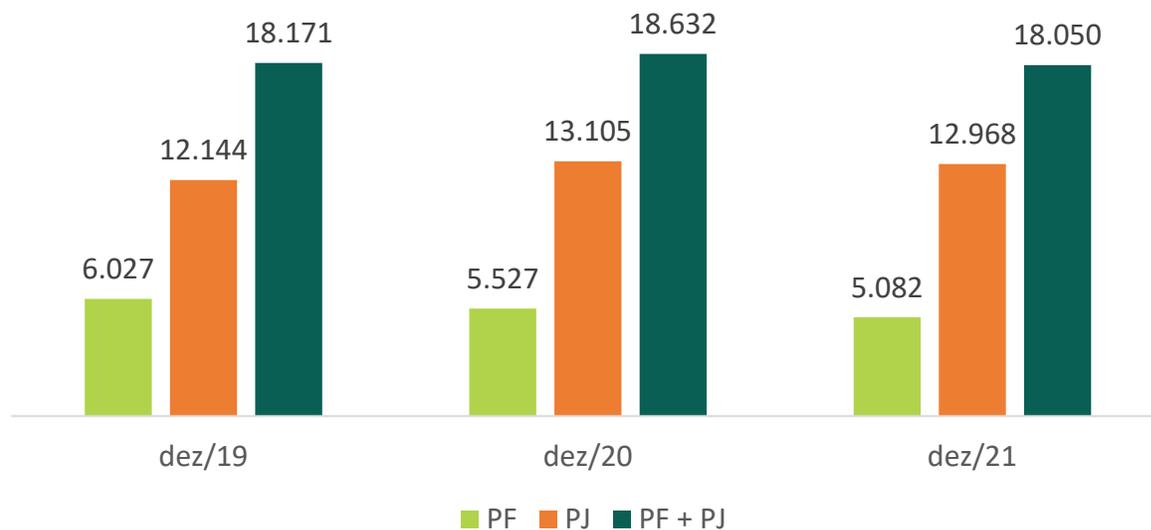
CUIDAR DE VOCÊ, ESSÉ É O PLANO.

**Unimed** Catalão | **somos COOP**

AND - nº 324565

## Cadastro

Evolução de vidas – Distribuição da carteira de beneficiários exclusivos da Unimed Catalão.



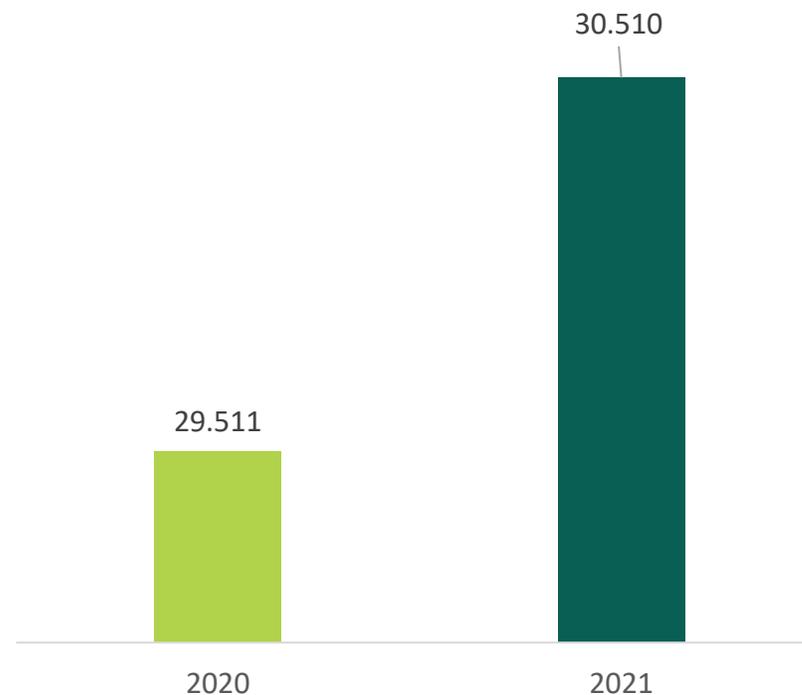
## Perfil da carteira Unimed Catalão

Masculino 48,63%

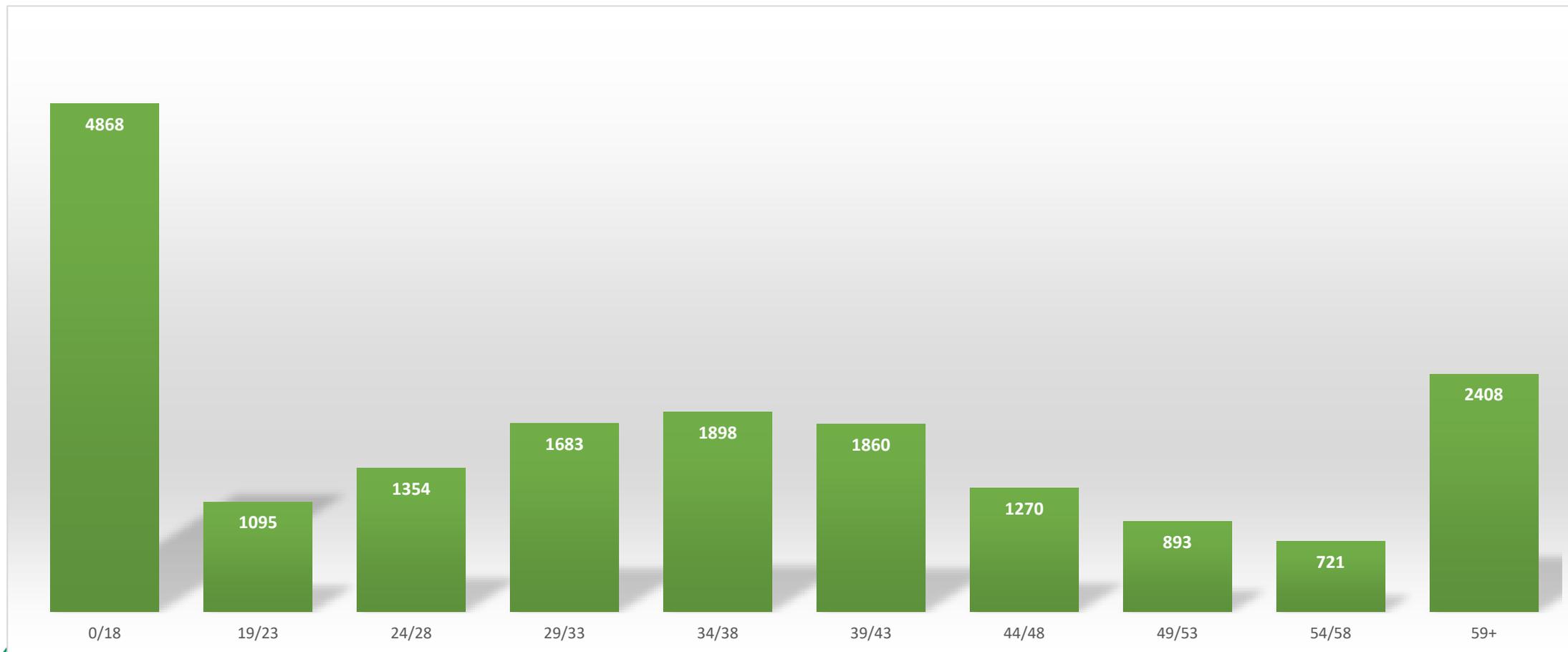
Feminino 51,37%

## Beneficiários Unimed expostos em Catalão

Em Dezembro de 2021, um total de 30510 Beneficiários, sendo 18050 diretos da Unimed Catalão, mais 12460 de outras Unimed.



# Beneficiários por faixa etária

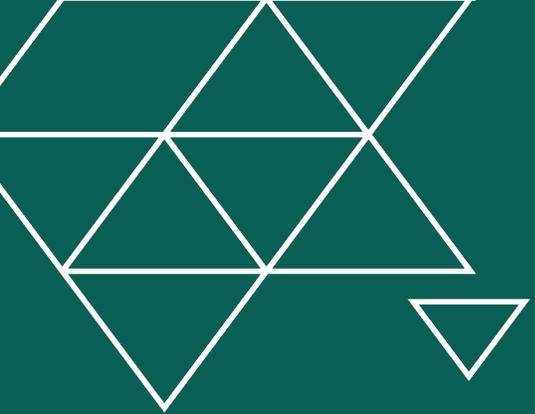


# Comercial/Mercado

## Ações de investimento e reestruturação da área comercial – 2021/2022

- Formato 2021/2022- Equipe de vendas interna, e parceria terceirizada através da Castro Corretora de Seguros.
- 2021/2022 – Contratação da Unimed Federação Minas para Assessoria em Gestão em Planejamento Comercial, com início em 09/09/2021 com vigência de 12 meses, dentre as ações iniciais tendo campanhas de vendas pré definidas para esse período.





# Colaboradoras e Colaboradores



# Equipe Unimed Catalão

Nossa equipe é composta por

91

Colaboradores  
celetistas

6

Estagiários

3

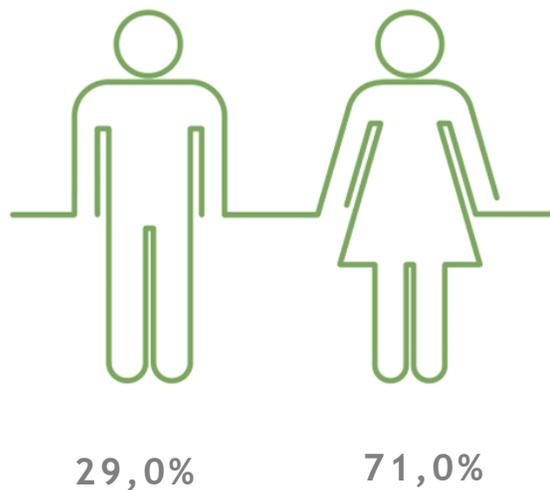
Dirigentes

2

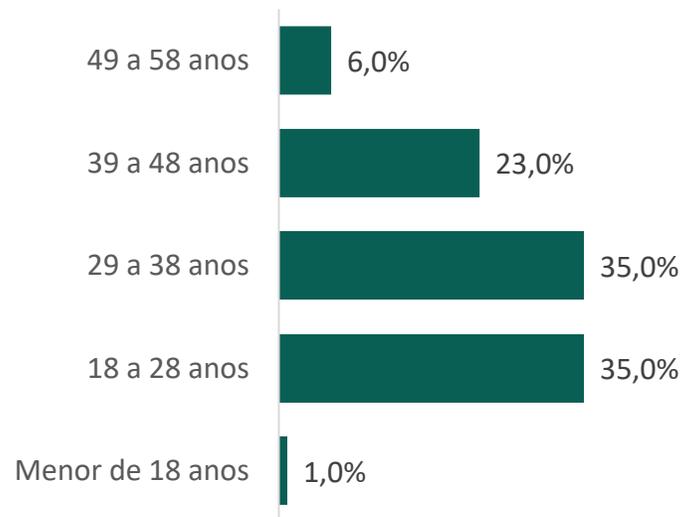
Jovens Aprendizizes



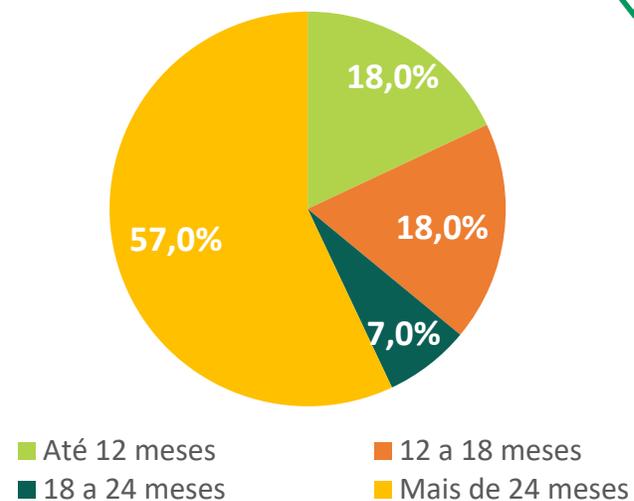
# Perfil do colaborador



### Faixa etária



### Tempo de trabalho



# Integração do novo colaborador

Hoje, o novo colaborador da Unimed Catalão passa por um treinamento de Integração. É disponibilizado na intranet um vídeo que traz informações sobre o Sistema Unimed, Cooperativismo, Missão, valores, normas, apresentação dos setores e suas responsabilidades, além das políticas institucionais.

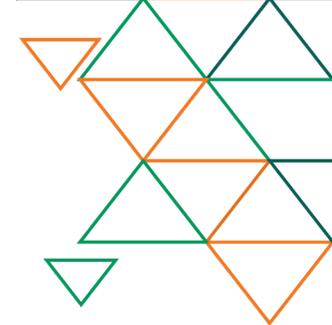
Ele também precisa acessar o código de conduta e assinar a ficha registro do treinamento. É obrigatório realizar os cursos de Integração disponibilizados na plataforma Formação Unimed e apresentar os certificados ao departamento de Recursos Humanos.

Para que todos na empresa o conheçam, é feito um comunicado de Boas Vindas no grupo da comunicação e o gestor o apresenta em cada departamento.



# Dia Internacional da Mulher

Como forma de demonstrar o quanto as mulheres de nossa cooperativa são importantes, distribuimos botões de rosas de chocolate para tornar esse dia tão especial quanto elas.



## Dia Internacional da MULHER



## Dia Internacional da MULHER



## Dia Internacional da MULHER



ANS - Nº 324566

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



ANS - Nº 324566

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



ANS - Nº 324566

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Cursos e treinamentos

No primeiro e segundo semestre de 2021, foram realizados cursos e palestras online em parceria com o Sescop, com o intuito de aprimorar o desenvolvimento dos colaboradores.

Os temas abordados foram escolhidos pelos departamentos de acordo com as necessidades.

**Criatividade/ Inovação**  
Melhoria Contínua

Curso ONLINE

**Dias: 28 e 30/06**  
Das: 13h às 17h

Realizar inscrição até **27/06** no e-mail: [recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br](mailto:recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br)

**Sobre a Instrutora:** Kellen Dionísio é psicóloga, mestra em Administração pela UFG, Especialista em Análise e Diagnóstico Organizacional pela PUC-GO, Coaching pelo ISLAC - Instituto SulAmericano de Coaching - SP e Formação em Eneagrama pelo Instituto EneaSAT - MG.

**Dia 28/06:**  
[meet.google.com/jqa-iogq-hha](https://meet.google.com/jqa-iogq-hha)

**30/06:**  
[meet.google.com/vgh-vwpg-dci](https://meet.google.com/vgh-vwpg-dci)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somos coop

**Curso de Compliance**

**Olá Colaborador(a),**  
Todos estão convidados a participar do curso de Compliance que será ministrado pelo instrutor: Jorge Luiz Merjane, sua presença é muito importante.

**Data:**  
28 e 30/09/2021

**Horário:**  
das 14h às 18h

**Sala Virtual Google Meet:**  
[meet.google.com/qwh-xnga-htv](https://meet.google.com/qwh-xnga-htv)

**Confirme sua presença!**  
Envie um e-mail até o dia 24/09/2021 para [recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br](mailto:recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somos coop

**RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**

Este curso oportuniza condições de reflexão e mudança de comportamentos, motivando a integração entre as pessoas.

**Dias: 22 E 25/02**  
**Horário: 14h às 18h**  
LOCAL: EAD, Google Meet

Envie um e-mail para se inscrever: [recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br](mailto:recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br)

**Link de acesso a sala online:**  
22.02 - [meet.google.com/gne-yjrf-pjy](https://meet.google.com/gne-yjrf-pjy)  
25.02 - [meet.google.com/asj-skek-arq](https://meet.google.com/asj-skek-arq)

**Confirme sua participação até: 19/02**

**Raphael Reis**  
Instrutor

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somos coop

**Curso ONLINE**

**Atendimento ao Cliente**

Participe conosco deste curso espetacular com a instrutora:

**08/04 e 13/04**  
Das: **14h às 18h**

**Regina Coelho**

Os interessados deverão confirmar participação até o dia: **05/04/2021** pelo e-mail: [recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br](mailto:recursoshumanos@unimedcatalao.coop.br)

**Link da sala virtual:**  
Dia **08/04:** [meet.google.com/reo-tpfy-diy](https://meet.google.com/reo-tpfy-diy)  
Dia **13/04:** [meet.google.com/obc-rwon-qyt](https://meet.google.com/obc-rwon-qyt)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somos coop

# Avaliação de desempenho

Nos meses de Abril e Novembro/2021, ocorreram os dois ciclos da Avaliação de Desempenho através da plataforma Smartleader. Gestores e equipes puderam realizar suas autoavaliações e avaliações de seus superiores, pautadas nas diretrizes da Política de Cargos e salários.

A partir desta avaliação foi possível: Planejar feedbacks, construir PDI'S, visualizar necessidades de treinamento e desenvolvimento e realizar Gestão por competências.



Feedback  
Feedback  
Feedback  
Feedback

CUIDAR DE VOCE. ESSE É O PLANO

Unimed  
Catalão

Ciclo 01-2021

### Avaliação Formal de Desempenho

Treinamento Avaliação de Desempenho!  
Equipe

Turma 01	07/04/2021	8h30 às 10h
Turma 02	07/04/2021	14h30 às 16h

# Comunicação Interna -RH

Durante todo o ano, foram feitos diversos comunicados internos no grupo de comunicação e no sistema EPA.

Dentre eles: boas vindas as novos colaboradores, boas vindas pelo nascimento de filhos, divulgação dos aniversariantes do mês, Classificados Unimed e notas de desligamento.

**Boas Vindas!**

É com alegria e satisfação que a Unimed Catalão apresenta a todos, o novo colaborador

**Nome**  
**Cargo**

Esperamos que possa somar em nossa cooperativa.

Sua presença fortalece nossa Equipe. Desejamos toda sucesso a você!

**Se apresente ao novo colaborador!**

Você que já é colaborador de casa, tire um minuto do seu dia para ir até ao novo colaborador para se apresentar. Fale seu nome e setor em que trabalha, mostre a todos que a nossa missão é cuidar de pessoas.

somocooop Unimed Catalão

The screenshot shows the Unimed Catalão internal communication system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Catalão logo and various menu items: Planejamento, Políticas de Qualidade, Projetos, Portal, to-do, and a search icon. Below this is a secondary navigation bar with links for Acessados, Gerenciar Mural Corporativo, Álbums de Fotos, Gerenciar Documentos, Gestão de Documentos, and Quadro de Solicitações. The main content area is titled "Mural" and displays several communication cards:

- Aniversariantes de Janeiro:** A green card featuring a birthday cake icon and photos of four employees: Edson Marquês (13 JAN), Gilmar Felix (15 JAN), Lucimar Nunes Costa (19 JAN), and Marcus Vinicius Dos Santos Romêni (30 JAN). The card includes the text "Desejamos a todos muita SAÚDE, alegria".
- SEJA BEM VINDA MARIA...:** A card with a photo of a baby and the text "Gostaríamos de parabenizar à colaboradora Rafaela Louren...".
- CLASSIFICADOS UNIMED:** A card with the title "CLASSIFICADOS UNIMED" and the text "Aproveitem os Classificados Unimed para divulgar sua...".
- FAÇA O NATAL DE UMA...:** A card with a Santa Claus illustration and the text "Neste mês lançamos uma campanha de Natal para...".

**COMUNICADO**

Comunicado interno Unimed Catalão

Catalão, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

**NOTA DE DESLIGAMENTO**

Informamos que \_\_\_\_\_, não faz mais parte do quadro de empregados da Unimed Catalão.

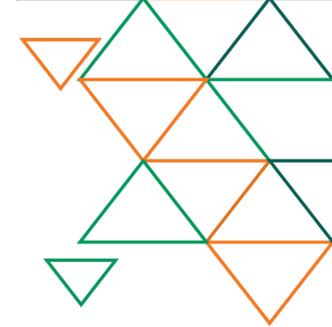
Agradecemos à \_\_\_\_\_ pela contribuição à nossa cooperativa no período em que esteve conosco e desejamos sucesso em sua vida pessoal e profissional.

**Recursos Humanos**

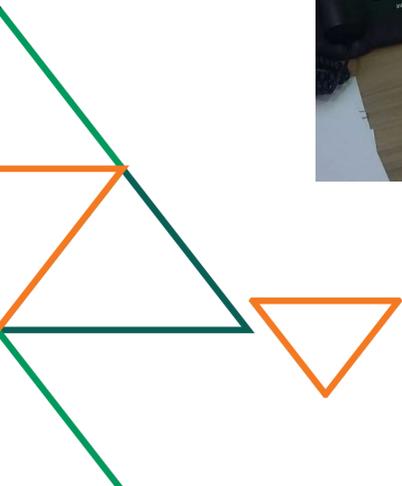
www.unimedcatalao.coop.br - 64 3411.2020

Unimed Catalão

# Aniversariantes do mês/ 2021



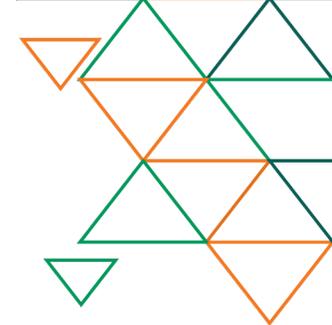
A Unimed Catalão se preocupa em tornar esta data ainda mais especial. Cada aniversariante recebe em sua mesa balões verdes, um presente e um cartão personalizados.



# Páscoa

A Unimed Catalão tornou a Páscoa de nossos colaboradores mais doce. Foram distribuídas caixas de bombons com um cartão personalizado para todos que fazem parte da nossa cooperativa.





# Dia das mães

Para comemorar o dia das mães, a Unimed Catalão preparou um surpresa super especial: Um Café da manhã para todas as mães da cooperativa em um local onde puderam assistir um vídeo e receberam um cartão e um alfajor personalizado com a foto de seus filhos.

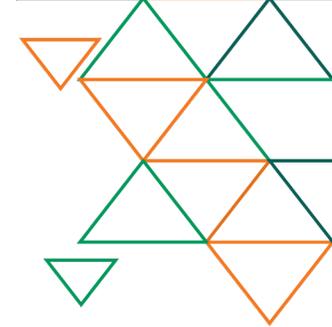


# Lanche Junino

Em Junho/2021, a Unimed Catalão preparou um Lanche Junino nas Unidades CAU e NAU para todos os seus colaboradores.

Na ocasião, as equipes vieram a caráter e puderam desfrutar de uma variedade de comidas típicas.





# Dia dos Pais

A Unimed Catalão não podia deixar de prestigiar esses SUPER PAIS que fazem parte da cooperativa. Presenteamos cada pai com um cartão e uma sandália personalizada com o tema SUPER PAI UNIMED



# Setembro Amarelo

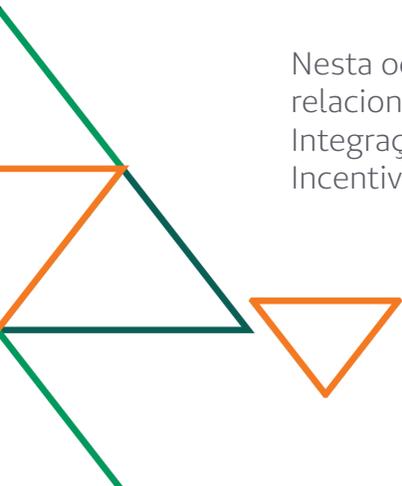
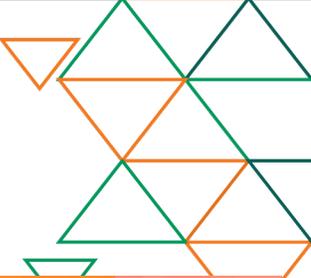
No mês de Prevenção ao Suicídio, a Unimed Catalão em parceria com a Faculdade UNA, promoveu uma palestra online sobre Cuidados Psicológicos com o Psicólogo e professor Lucas Augusto.

O intuito foi de alertar seus colaboradores sobre a importância de cuidar da Saúde Mental.

## Workshop de Políticas Institucionais

No mês de Outubro foi realizado um Workshop sobre as políticas institucionais da Unimed Catalão.

Nesta ocasião foram apresentadas aos colaboradores as políticas relacionadas à área de Recursos Humanos: Política de Atração, Integração e Manutenção, Política de Cargos e Salários e Política de Incentivo à Educação.



# SETEMBRO AMARELO

Cuidados Psicológicos

**PALESTRANTE :**  
Prof: Lucas Augusto de  
Carvalho Ribeiro Psicólogo  
Especialista em Teorias e  
Técnicas Psicanalíticas  
Mestre em gestão  
organizacional



**17 de  
Setembro  
Às 14h00**

**Via Plataforma ZOOM**

# Outubro Rosa / Novembro Azul

Em prol das Campanhas Outubro Rosa (Campanha de Prevenção ao Câncer de mama) e Novembro Azul (Campanha de Prevenção ao Câncer de Próstata), nossos colaboradores aderiram a camiseta institucional usada todas as segundas e sextas nos dois meses.

Nos outros dias da semana, os colaboradores utilizaram botttons personalizados com os temas.



# Natal dos colaboradores

Para comemorar esta data tão especial, a Unimed Catalão entregou para cada colaborador no dia 22/12/2021, uma lembrancinha e um cartão personalizado desejando um Feliz natal e um próspero ano novo.



# Confraternização de final de ano dos colaboradores

No dia 10/12, a Unimed Catalão preparou uma linda festa de confraternização para os colaboradores. Foi realizada no salão de festas da Maçonaria em frente ao prédio do CAU e foi marcada por muita música boa, comidas variadas e sorteio de brindes.

Cada colaborador e familiar recebeu um kit personalizado contendo: sacola, copo, álcool em gel e máscara.





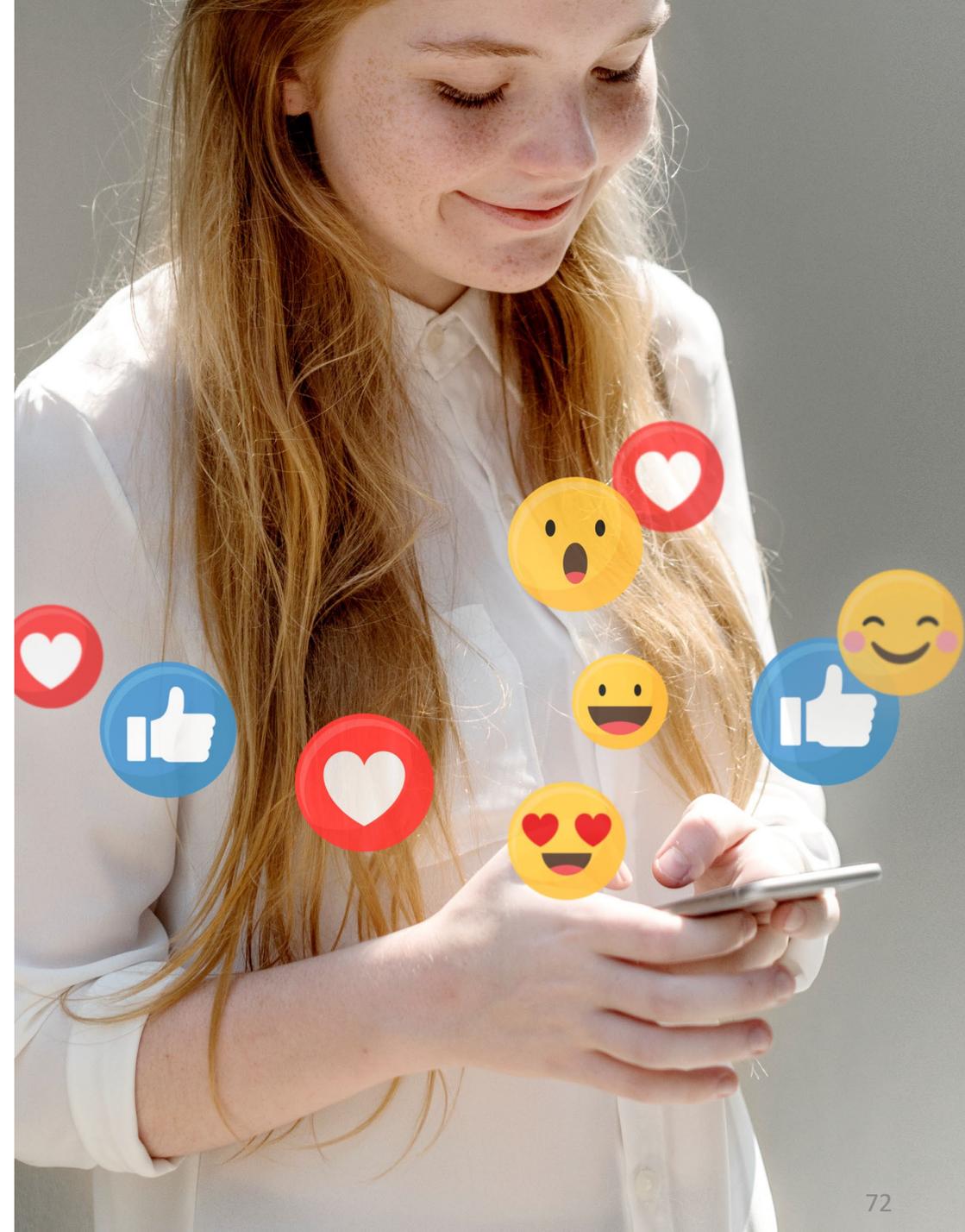
# Comunicação e Marketing

# Comunicação e Marketing

No ano de 2021, a Unimed Catalão seguiu com a parceria com a Unimed Federação Centro Brasileira, trabalhando todos os conteúdos relacionados a marca com o seu departamento de marketing.

Parceria essa de sucesso que rendeu campanhas comerciais, materiais para as redes sociais, outdoors, panfletos e uma infinidade de materiais que ajudou a Unimed Catalão a conquistar mais beneficiários, engajar colaboradores e ampliar sua participação no mercado.

Parceria de sucesso que também rendeu um prêmio inovador concedido pela Unimed do Brasil. Reconhecimento este que só foi possível por conta do trabalho em conjunto, árduo e dedicado da equipe de Comunicação e Marketing da Unimed Federação Centro Brasileira e a equipe da Unimed Catalão.



# Comunicação e Marketing



Mais de

**243**

atendimentos  
somente no EPA



**1020**

ideias convertidas  
em materiais  
publicitários



**EVENTOS**

online através  
do Canal do  
Youtube



Matérias, Boletins e  
Informativos pela  
Assessoria de  
Imprensa



**COVID-19**

Entrega de  
enxoval de peças

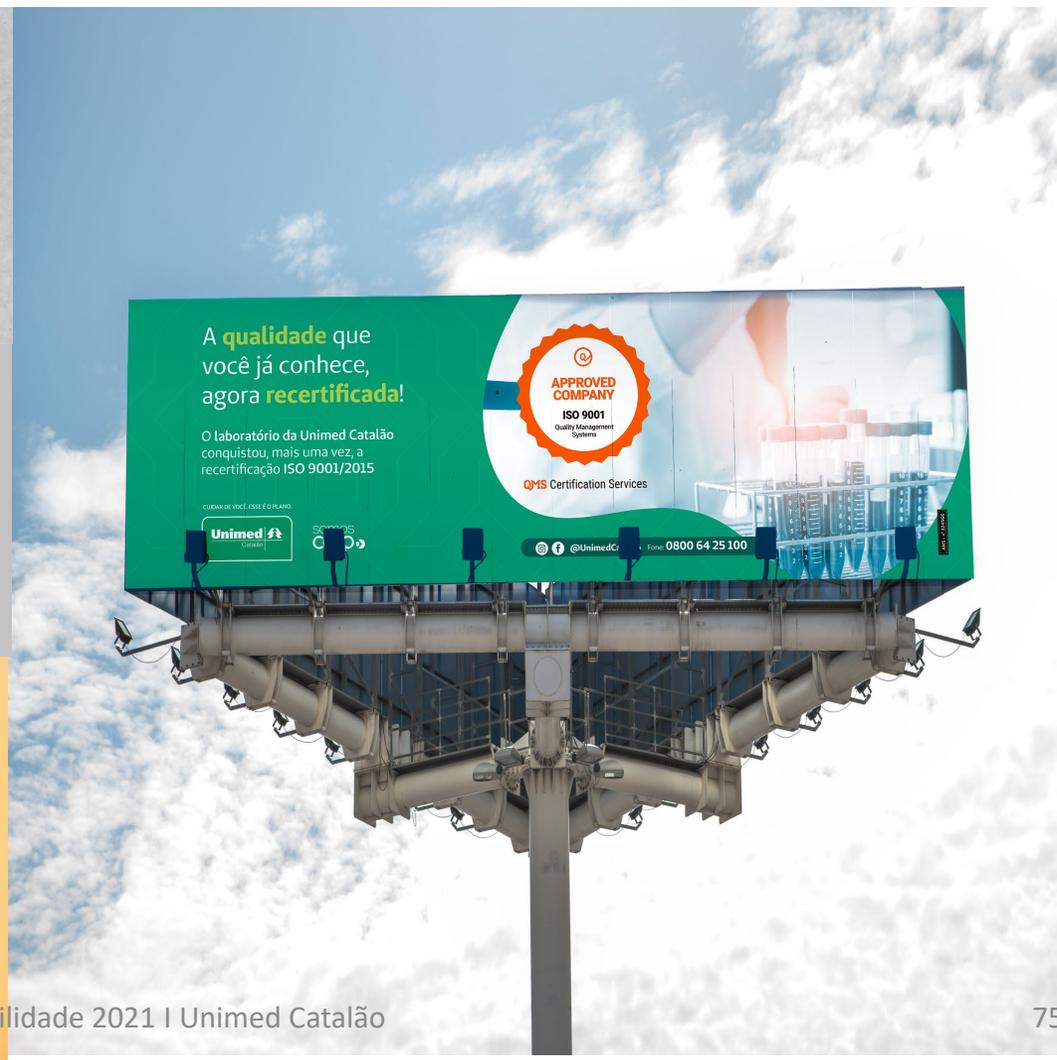
# Tipos de Materiais Solicitados

- ✓ Anúncio para WhatsApp
- ✓ Assinatura de E-mail
- ✓ Banners Impressos / Site
- ✓ Brindes - Desenvolvimento de Layouts
- ✓ Campanhas Institucionais
- ✓ Campanhas de Endomarketing
- ✓ Campanhas para Redes Sociais
- ✓ Cartazes
- ✓ Cartilhas e Manuais

- ✓ Comunicação Interna e Sinalizações
- ✓ Convites
- ✓ E-mail Marketing
- ✓ Folders
- ✓ Logomarcas
- ✓ Mala Direta - Impresso
- ✓ Outdoor
- ✓ Papelaria
- ✓ Wallpaper para computador



# Destques dos Impressos produzidos



# Destaques das Redes Sociais



**COMECE 2022 COM UM PLANO UNIMED CATALÃO PARA VOCÊ E SUA FAMÍLIA COM VALORES DA TABELA DO ANO PASSADO\***

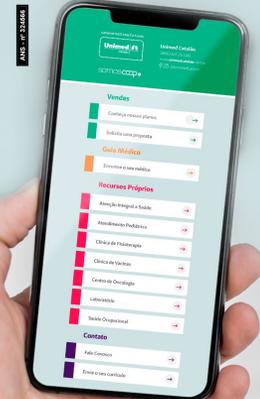
**Inscrição de carência para consultas e exames (do grupo 1)**  
**Desconto de 50% na 1ª e na 12ª mensalidade** (para novas adesões do Plano Unimed Pessoa física ou empresarial coletivo).

Período da campanha: Janeiro e fevereiro de 2022.

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

\*CONSULTE CONDIÇÕES (64)3411-2020 ramal 2032

Unimed Catalão | somoscoop



**NOVIDADE**

Agora você acessa os principais canais da Unimed Catalão direto da Bio do Instagram

Acesse: [instagram.com/unimedcatalao](https://www.instagram.com/unimedcatalao)

Clique: no link que consta na bio e acesse!

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop



**LABORATÓRIO UNIMED CATALÃO**  
**ISO 9001/2015**

A **qualidade** que você já conhece, agora **recertificada!**

O laboratório da Unimed Catalão conquistou, mais uma vez, a recertificação ISO 9001/2015

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop

Curso para **Gestantes e acompanhantes 2021**

Inscrições Gratuitas e Limitadas  
 Evento ONLINE

Participe!

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop



**Bem-Vinda Maria Alice**

Parabenzamos à colaboradora Ana Carolina Mota pela chegada da sua primeira filha Maria Alice.

Desejamos muita saúde e bênçãos para a nova família.

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop



**Parabéns CATALÃO**

Uma cidade que cresce cuidando. O nosso plano é continuar crescendo junto com você.

Uma homenagem da Unimed Catalão a todos os catalãos.

20 de Agosto - Aniversário de Catalão

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop

26 de julho  
**Dia dos Avós**

O melhor lugar do mundo é na casa e nos abraços de **nosso avós**

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop

Campanha de **VACINAÇÃO**  
**Contra Gripe 2021**

**Vacina H1N1 tetra valente por R\$ 50,00\*** para beneficiários

**Aproveite!**  
 \*Promoção válida enquanto durar os estoques.

Clinica de Vacinas  
 Av. Faís Miguel Safade, 161 - Centro  
 (64) 3411-2020 - ramal 2049

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão | somoscoop

# Campanhas Comerciais

Porque ter um plano Unimed.

ANIS - nº 32466

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Sua mãe tem muitos planos para você e nós temos o melhor plano para ela.

ANIS - nº 32466

Fale agora com a Unimed Catalão e confira as condições especiais.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

(64) 3222-2222 ramal 2222

MÊS DOS PAIS

ANIS - nº 32466

No mês dos pais, preparamos um presente especial para toda a família!

Venha conhecer um pouco do que a Unimed Catalão pode fazer pela saúde de pais e filhos.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

- Data: 02|08 (segunda-feira)  
- Horário: 16 às 20h  
- Local: Represa Clube do Povo  
- Ações: Aferição de pressão arterial, testes rápidos, brindes e muita informação sobre cuidados para você ter mais saúde e bem-estar.

Estamos te esperando!

Dúvidas: (64) 3411 2020

\*Válido para novos planos individuais e familiares, coletivo empresarial e coletivo por adesão.

Unimed Catalão

somos coop

ANIS - nº 32466

Fale Conosco

ANIS - nº 32466

OUVIDORIA  
0800 64 21 660

CALL CENTER 24H  
0800 64 25 100

Central de Vendas  
Av. Farid Miguel Safatle, 161 - Centro  
(64) 3411-2020 - ramal 231 ou 232

Central de Atendimento ao Cliente  
Rua Dr. Pedro Ludovico, 180 - Centro  
(64) 3411-2020

Atendimento Intercâmbio  
Rua Dr. Pedro Ludovico, 180 - Centro  
(64) 3411-2020 - ramal 2003

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

Com a Unimed Catalão a sua equipe está sempre bem cuidada

ANIS - nº 32466

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

MÊS DAS CRIANÇAS

ANIS - nº 32466

Outubro é o mês das crianças, mas na Unimed Catalão o presente é para toda a família!

Contrate um plano Unimed neste mês e tenha isenção de carência para consultas e exames\*

\*Válido para novos planos individuais e familiares, coletivo empresarial e coletivo por adesão. Isenção de carência somente para exames do grupo I.

(64) 3411-2020  
Ramais vendas: 2032 e 2050  
unimedcatalao.com.br

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Catalão

somos coop

MÊS DOS PAIS

ANIS - nº 32466

No mês dos pais, preparamos um presente especial para toda a família!

Venha conhecer um pouco do que a Unimed Catalão pode fazer pela saúde de pais e filhos.

- Data: 02|08 (segunda-feira)  
- Horário: 16 às 20h  
- Local: Represa Clube do Povo  
- Ações: Aferição de pressão arterial, testes rápidos, brindes e muita informação sobre cuidados para você ter mais saúde e bem-estar.

Estamos te esperando!

Dúvidas: (64) 3411 2020

\*Válido para novos planos individuais e familiares, coletivo empresarial e coletivo por adesão.

Unimed Catalão

# Produção em categorias

24

Spot para rádio

- Campanha de vendas
- Laboratório Certificação
- Campanha exames Covid
- Datas Comemorativas como:
  - Dia das Mães, pais, aniversário da Cidade
  - Campanha de Vacinas
  - Recursos próprios

4

Material de TV:

- Dia Das mães
- Aniversário de Catalão
- Mensagem de fim ano
- Recertificação Laboratório

3

Vídeos institucionais

- Estrutura Unimed
- Confraternização dos Cooperados
- Inauguração ABA

63

Entrevistas de Cooperados e Colaboradores em Rádio

- Rádio Cultura: 41
- Nova Liberdade: 14
- Sucesso: 8

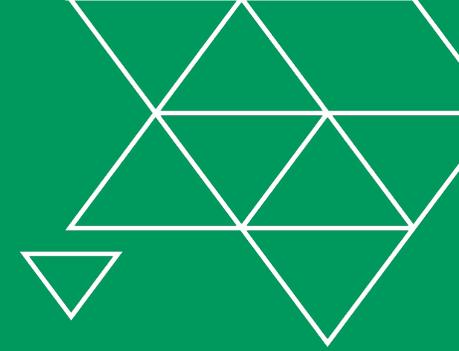
# Prêmio de Comunicação e Marketing

A Unimed Catalão foi vencedora do Prêmio de Comunicação e Marketing 2021, promovido pela Unimed do Brasil, conquistando, o primeiro lugar.

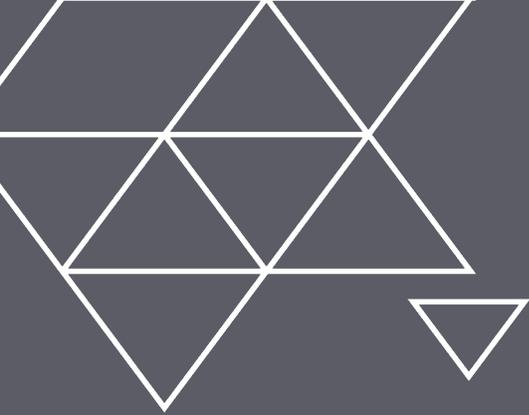
O resultado foi divulgado ontem, 22 de novembro, em live que reuniu representantes de Unimed de todo o Brasil.

A Unimed Catalão, cliente da Federação no projeto Digital Web, foi a vencedora da categoria Ações/Campanhas nas Mídias Sociais/Pequeno porte, com o projeto do minisite para a bio do Instagram.

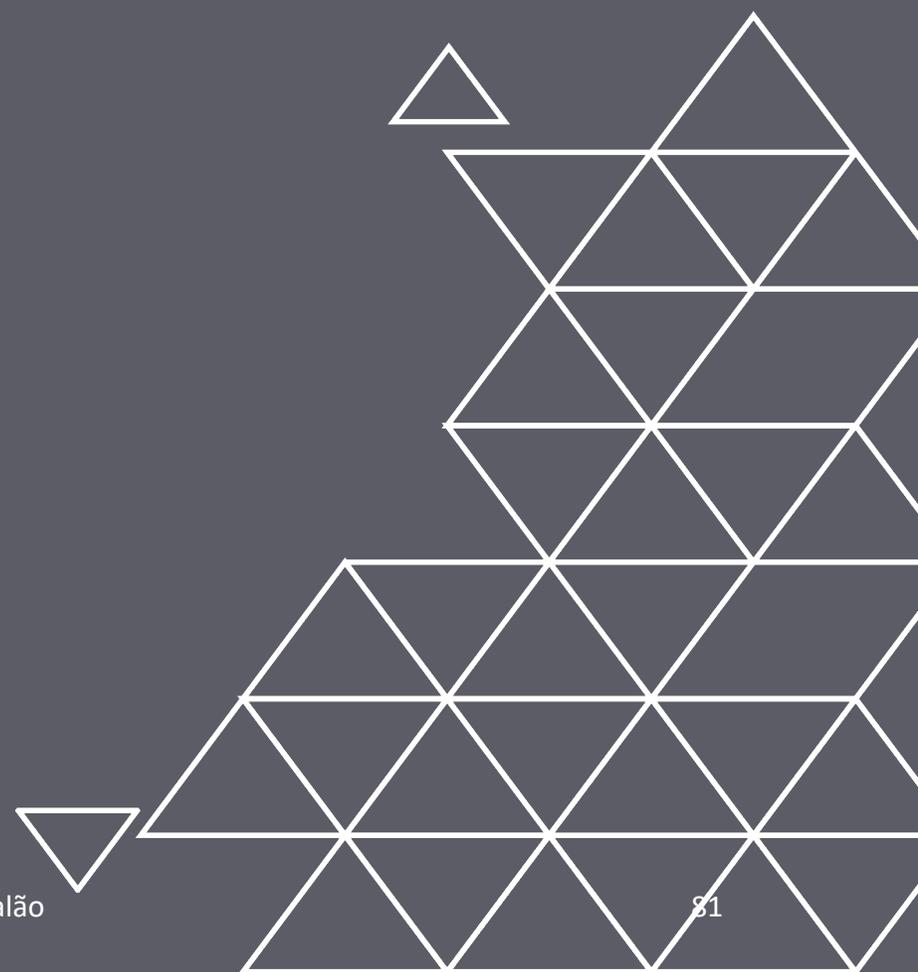




# Recursos Próprios



# Laboratório



## Atividades Realizadas

- Recertificação da ISO 9001/15, em 05/05/2021;
- Excelência no Controle de Qualidade Externo (PNCQ);
- Implantação da triagem nas salas de coletas;
- Utilização do Whatzapp para informações e cadastros prévio de exames de COVID-19;
- Regularização do contrato com Laboratório de apoio em anátomos-patológicos;
- Efetuação de contrato com outro laboratório de apoio promovendo um melhor preço e menor tempo de entrega de resultado;
- Teste em aparelho semiautomatizados de uranálise;
- Renovação do contrato do aparelho de bioquímica substituição por lançamento de última geração;

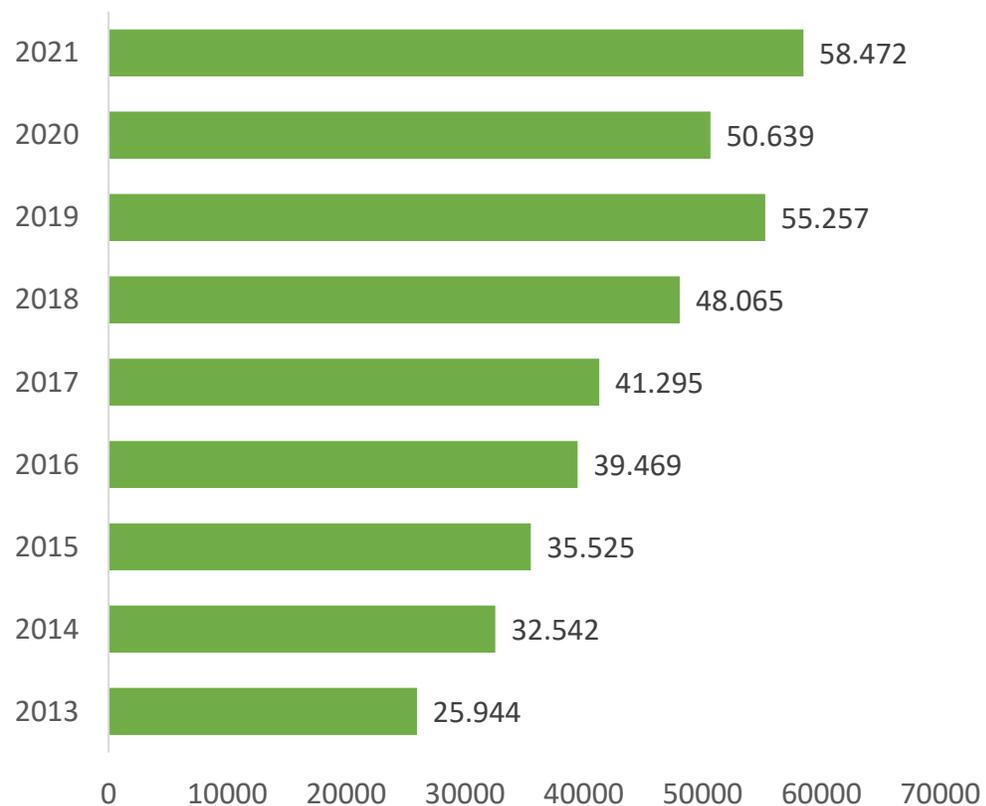
## Exames COVID-19 realizados

- RT-PCR: 7.419
- Sorologia: 701
- Testes rápidos: 1.789

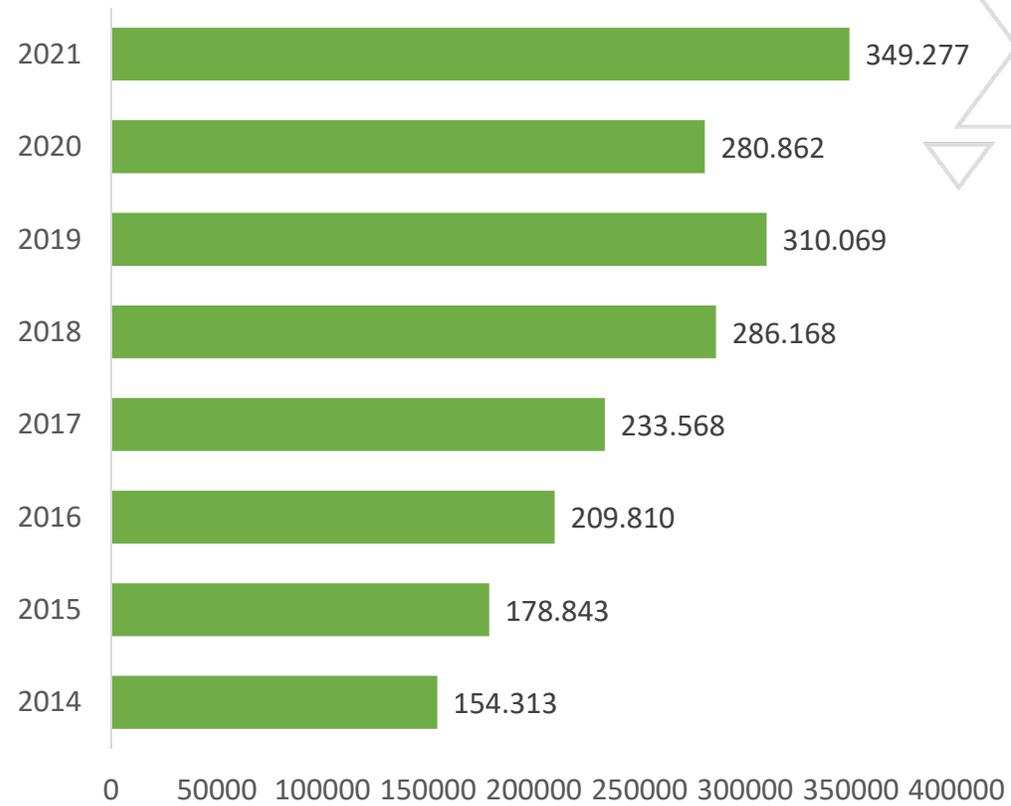
**Total: 9.909**



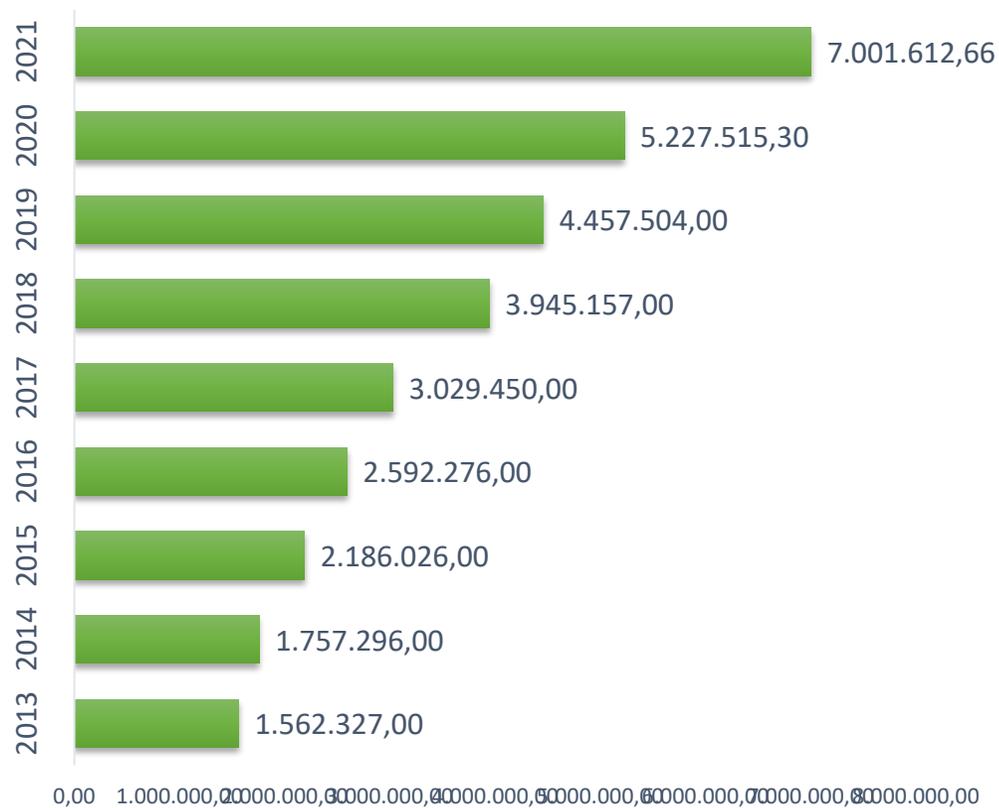
## Evolução dos Atendimentos



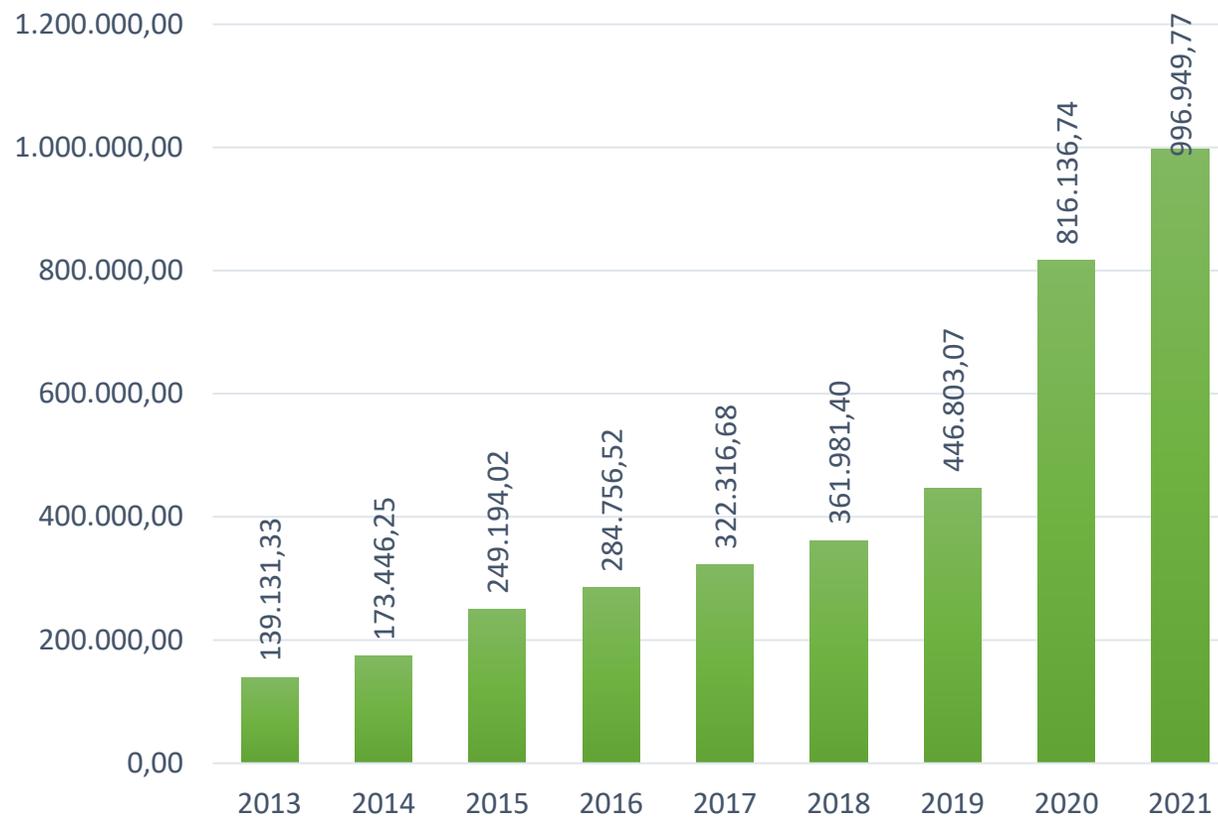
## Evolução de Quantidade de Exames



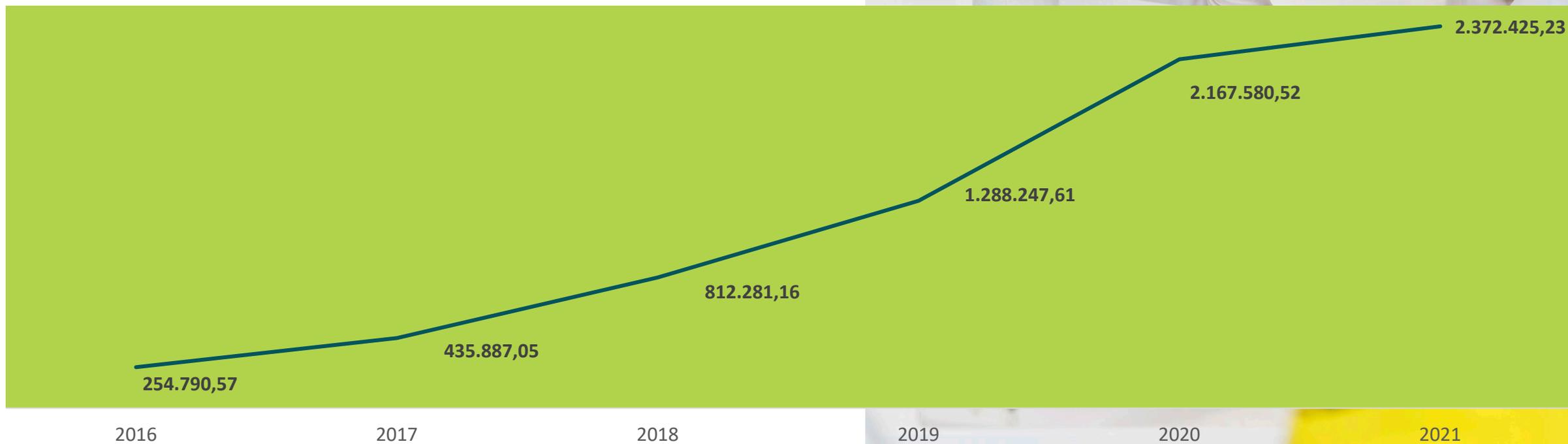
## Evolução do Faturamento



## Receitas Particulares



# Resultado de Gestão Financeira





# | Clínica de Oncologia

# Terapia Oncológica Unimed Catalão

O Centro de Terapia Oncológica da Unimed Catalão é uma clínica dedicada aos pacientes portadores de neoplasias (câncer). O único local de Catalão que oferece o serviço de quimioterapia. Atendemos convênio Unimed e particular. Além dos serviços oncológicos, oferecemos também suporte no tratamento de algumas doenças autoimunes e intestinais, como infusão e aplicação de medicamentos.

O corpo clínico é formado por oncologista clínico e mastologista, além da equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, nutricionista e psicólogo).

Alguns indicadores importantes:

Total de procedimentos no ano de 2021:

740

Com taxa de 0% de eventos adversos.

## Melhorias Estruturais

- Aumento dos leitos
- Melhoria na acessibilidade
- Melhoria na identidade visual

## Dados Gerenciais

- 42 pacientes estão em uso de quimioterápico oral;
- Em 2021 foram realizados em média 62 procedimentos mensais;





# Clínica de Vacinas

# Clínica de Vacinas

O objetivo da Clínica de Vacinas é contribuir para que o maior número de pessoas possa se imunizar e ter uma melhor qualidade de vida.

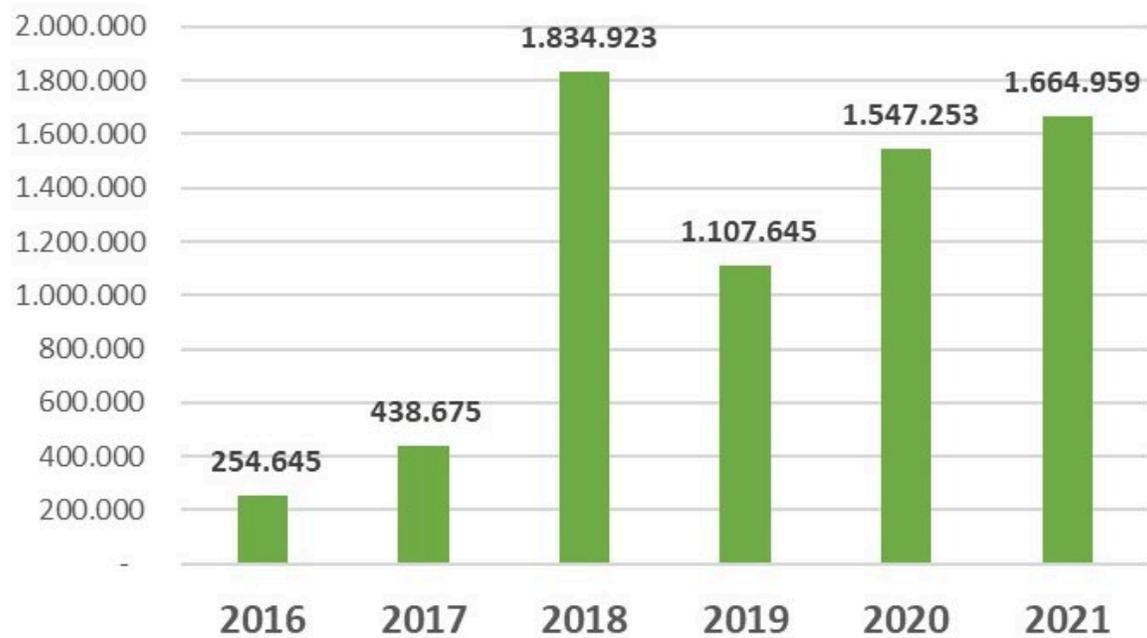
As vacinas representam, atualmente, o melhor recurso de prevenção de doenças.

Nosso trabalho é diferenciado. Temos um espaço lúdico para entreter as crianças e praticamos um atendimento humanizado, inclusive em domicílio. Para diminuir, sensivelmente, a dor da picada da agulha usamos um dispositivo tecnológico que une vibração em alta frequência + bolsa de gelo. Garantimos a qualidade e a segurança das doses com o aporte da nossa Câmara Fria que oferece 72h de autonomia, caso falte energia.

Respeitamos todas as normas e instruções que o setor exige, garantindo assim, alta qualidade dos produtos e segurança na eficácia da imunização.



## Evolução de receitas



## Campanha H1N1 - 2021

- Imunização no sistema Drive Thru



# Atividades administrativas

- Cadastro da Clínica de Vacinas Unimed Catalão no NOTIVISA.
- Desenvolvimento do Núcleo de Segurança do Paciente – NSP.
- Desenvolvimento da Comissão de Controle da Infecção Hospitalar – CCIH.





# Atenção Integral a Saúde (AIS)



## Atenção Integral a Saúde (AIS)

Com foco na atenção primária e na medicina preventiva, a Unimed Catalão possui programas que buscam atender seus beneficiários com ênfase no cuidado integral. Nos organizamos para que o beneficiário esteja e venha sempre em primeiro lugar. Nosso foco é na manutenção da saúde, realizando um acompanhamento contínuo, reduzindo riscos de adoecimento, com a correta assistência, proporcionando a melhoria na qualidade de vida, e em caso de doença, buscando a reabilitação em tempo e de forma satisfatória.

Nossa equipe é multiprofissional e qualificada, composta por enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, médicos e técnicos em enfermagem, atuando de forma conjunta para que o cliente Unimed Catalão seja cuidado sempre.

Com isso, alcançamos a promoção à saúde e a prevenção em diferentes níveis, que vão desde ensinar a todos sobre a melhor forma de cuidado com a saúde até o acompanhamento contínuo de um médico e de toda a equipe multidisciplinar.

### Números da AIS:

Programas	Paciente acompanhados	Atendimentos
Idoso Bem Cuidado	654	2415
Gerenciamento de Casos	70	5505
Núcleo de Saúde Mental	995	3403
	1719	11323

# Gerenciamento de casos (GC) – ambulatorial e domiciliar

O Programa de Gerenciamento de Casos foi desenvolvido para atender os beneficiários, parcialmente ou totalmente dependentes para atividades de vida diária, no âmbito da atenção primária e secundária. É um benefício gratuito para beneficiários da Unimed Catalão, destinado a clientes com perfil de caso complexo de saúde com o objetivo de ensinar e auxiliar o paciente e seu familiar/cuidador nos cuidados diários, tratamento de doenças crônicas e agudas e reabilitação quando indicado.

No Programa, uma equipe de profissionais de saúde coordena as ações de assistência, determinando o nível adequado da prestação de serviços; que pode ser ambulatorial ou domiciliar, dependendo a complexidade clínica. O GC domiciliar é um programa de acompanhamento (assistência domiciliar), sem custos financeiros adicionais. Ele não substitui a necessidade de acompanhamento do médico assistente e não consiste em programa de internação domiciliar.

Ao desenvolver a humanização do cuidado e garantir a qualidade e efetividade dos serviços prestados aos pacientes de casos complexos, o Programa leva à redução de atendimentos emergenciais e internações hospitalares, diminuindo custos assistenciais e melhorando a qualidade de vida dos clientes.

Realizamos um estudo em três casos de clientes Unimed Catalão com quadro de saúde complexo e que aderiram ao programa DOMICILAR em 2020. Estabelecemos um comparativo do custo assistencial gerado por estes beneficiários em 2020, sem acompanhamento da equipe, e em 2021, já acompanhados pelo programa há pelo menos 12 meses.

## Custo Assistencial

R\$309.808,40



Redução  
**81%**



R\$58.837,87



**Reduzimos em 81% o custo da assistência após inclusão no Programa Domiciliar**



# Implementação do Matriciamento

No segundo semestre de 2021 tivemos a implantação dentro do Programa CG Domiciliar do matriciamento, que é um modo de realizar a atenção em saúde de forma compartilhada com vistas à integralidade e à resolutividade da atenção, por meio do trabalho interdisciplinar.

O processo acontece sempre que um beneficiário do programa Domiciliar necessitar de avaliação e/ou procedimento de médico especialista. Ocorre através de referência e contrarreferência, direcionado pela equipe da AIS aos médicos cooperados que aderiram ao programa.



# Idoso bem cuidado

O Programa Idoso Bem Cuidado é um benefício da Unimed Catalão, sem custo adicional, ao beneficiário da Unimed Catalão, com idade igual ou superior a 59 anos.

Visa oportunizar acompanhamento integral ao idoso, com uma abordagem multidimensional, aplicada por uma avaliação geriátrica e gerenciada por uma equipe composta por: médicos geriatras, enfermeiros, técnicos de enfermagem, nutricionista, fisioterapeuta e psicóloga.

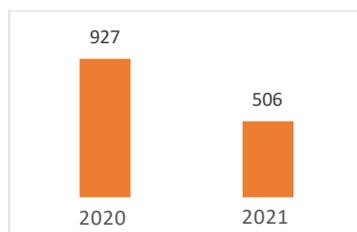
A identificação das pessoas idosas em processo de fragilização ou frágeis torna-se essencial para que ações proativas possam ser adotadas, com objetivo de evitar ou postergar ao máximo o aparecimento de respostas adversas associadas a este processo, permitindo, desta forma, a preservação pelo maior tempo possível da autonomia e independência funcional dos idosos.

Os Programas de Gerenciamento de Casos e Idoso Bem Cuidado JUNTOS, representam grande economia para a cooperativa, e no ano de 2021 buscamos reestruturar e consolidar ainda mais estes programas.

Revisamos toda nossa carteira, reorganizamos as agendas e fizemos busca ativa dos clientes que não estavam sendo acompanhados, mesmo estando inscritos nos programas. Com isso ganhamos em adesão e eficácia.

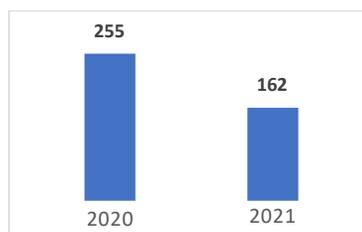
O trabalho realizado pela equipe da AIS em 2021, reflete na diminuição nos índices de busca por atendimento ao Pronto Socorro e Internações hospitalares.

## Pronto Socorro



— 45%

## Internações



— 36%

Reduzimos as taxas mesmo com retorno nos atendimentos hospitalares e flexibilização das medidas de segurança da pandemia.

Se fizermos uma estimativa média do gasto de cada atendimento evitado em pronto socorro e internação hospitalar, chegamos a uma economia de aproximadamente 3 MILHÕES no ano de 2021



# Intervenção Específica

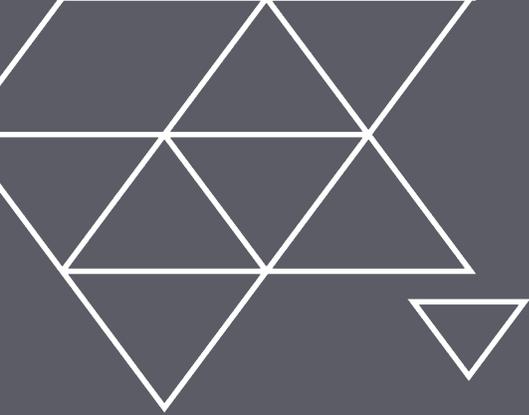
Programa de assistência ambulatorial, por tempo determinado, direcionada a pacientes que precisem de medicações injetáveis específicas, antibioticoterapia, hidratação, tratamento de feridas, retirada de pontos, sondagem, controle de sinais vitais e inalação. Todos os atendimentos são realizados com solicitação e relatório médico, apresentados no ato do encaminhamento do atendimento. As demandas podem ser espontâneas, captadas pelo setor de atendimento, encaminhadas pelo médico assistente ou captadas pela equipe da AIS no programa de desospitalização. O serviço é destinado para beneficiários da Unimed de Catalão e Intercâmbio, e no segundo semestre de 2021, ampliamos aos clientes particulares.

Realizamos mais 2 mil atendimentos no ambulatório em 2021, um aumento de aproximadamente 15% comparado ao ano anterior.

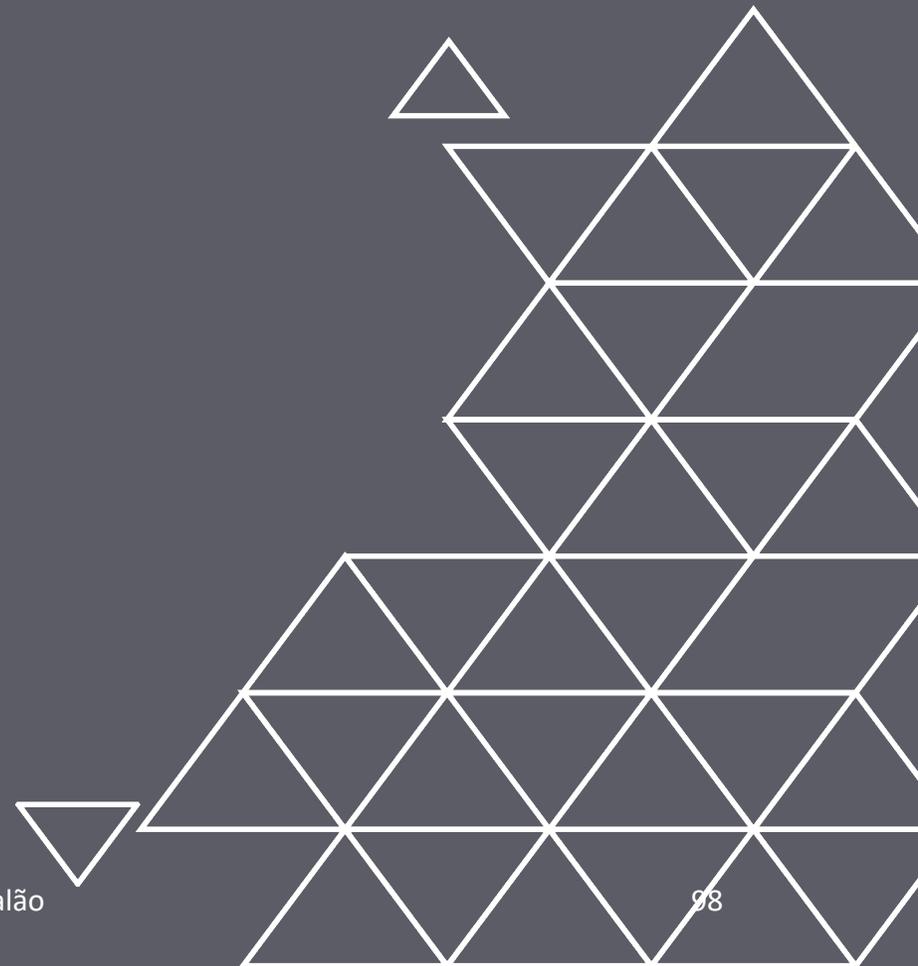
Nosso crescimento neste setor foi EXTRAORDINÁRIO, principalmente de beneficiários Intercâmbio, fato este, que só foi possível após estudo e adequação nas nossas solicitações via sistema autorizador, o que refletiu em um aumento significativo em nosso faturamento.

Faturamento Intercâmbio 2020	Faturamento Intercâmbio e Particular 2021
<b>R\$ 12.447,62</b>	<b>R\$151.423,11</b>

**Aumento de 1116% no faturamento em 12 meses**



# **Clínica de Fisioterapia**



# Clínica de Fisioterapia

A clínica de fisioterapia da Unimed Catalão apresenta espaço completamente estruturado, salas climatizadas, piscina aquecida, amplos vestiários, aparelhos modernos e conta com salas estruturadas para atender os beneficiários Unimed.

Tem como missão cuidar da saúde dos clientes com segurança, resolutividade e dedicação, garantindo a sustentabilidade da organização, satisfação dos usuários, cooperados e colaboradores.

Oferece a prestação de um serviço personalizado, de excelência e qualidade através dos profissionais qualificados e especialistas nas áreas de intervenção aos seus beneficiários.

Os atendimentos abrangem as diversas especialidades como: Osteopatia, Pilates, R.P.G, Fisioterapia Pélvica, Fisioterapia Traumato-Ortopédica, Fisioterapia Neurológica, Fisioterapia Neuropediátrica, Fisioterapia Cardiorrespiratória, além de Hidroginástica.

Única clínica de Catalão e região com a maca flexo-distração para tratamento de lesões da coluna vertebral.



# Estruturação de novas salas

Segunda sala de atendimento para R.P.G



Terceira Sala de Cinesioterapia



Sala de Neuropediatria



## Aquisição de novos aparelhos de eletroterapia e materiais para atendimento funcionais

- Aparelhos TENS / FES com 2 canais
- Um mocho com encosto para atendimento de RPG
- Mesa de RPG
- Cotonetes para hidroginástica
- Caneleiras para hidroginástica
- Halteres
- kits de elásticos fitness com 4 tensões
- Bola suíça para pilates





# **Comunidade e Meio Ambiente**

## Dia do Cliente

Para comemorar o Dia do Cliente e prestigiar nossos beneficiários, a Unimed Catalão fez distribuição de kits individuais com frutas e cereais estimulando assim a alimentação saudável.

Além disso, nesse dia, os clientes que foram atendidos em nossas recepções, concorreram a diversos brindes em sorteio que foi realizado do decorrer da semana.



## Dia da Secretária

Celebrado no dia 30 de setembro, o Dia da Secretária foi comemorado pela Unimed Catalão com a distribuição de brindes entre as secretárias dos médicos cooperados.

Nesse dia, tivemos a oportunidade de agradecer por toda dedicação desses profissionais.



# Ações com a comunidade

Campanha de natal: faça o natal de uma criança mais feliz!

No mês de Dezembro, a Unimed Catalão lançou uma Campanha de Natal para arrecadação de brinquedos.

O intuito foi de mobilizar beneficiários e colaboradores para ajudar a transformar o Natal de crianças de baixa renda. Foram colocadas caixas nas recepções para que depositassem as doações.

Posteriormente a equipe distribuiu nos bairros necessitados.



# Campanha de vacinação Solidária

A Campanha faz parte da Identidade Organizacional da nossa cooperativa, visando o respeito, responsabilidade e valorização das pessoas, com isso gerar impacto social e transformar vidas!

A Campanha de vacinação solidária para arrecadação de alimentos, foi mais uma das iniciativas da Unimed Catalão realizada entre os meses de novembro e dezembro de 2021. Estendida para toda a população a troca de dois quilos de alimentos não perecíveis por uma dose de vacina contra gripe H1N1 (quadrivalente), a mais completa do mercado.

Foram arrecadadas quase duas toneladas de alimentos em parcerias com instituições filantrópicas (como Rotary's Club) dezenas de famílias foram beneficiadas.





# **Gestão Financeira**

# Panorama Financeiro

Entre os principais fatores que influenciaram na performance da cooperativa nos últimos doze meses, destacamos, o reajuste mínimo exigido pela ANS para ano de 2021 aplicado especificamente aos Planos Individuais/Familiares, o primeiro em uma série histórica desde 2000 com índice negativo (-8,19%) com aplicação obrigatória entre os meses de maio/2021 a abril/2022. Para o exercício de 2022/23 há perspectiva de reajuste positivo dos Planos Individuais/Familiares que supra o valor negativo aplicado no ano que se finda.

O ano foi marcado também pelo aumento do IGPM, índice de impacta diretamente no poder de compra e manutenção das despesas dos brasileiros que atingiu astronômicos 37,04% no mês maio/21. O ponto positivo é que o índice de desemprego no país, que vinha se mantendo acima dos 13,5% durante o ano, apresentou uma pequena diminuição em relação a dez/2020, que era de 13,9%, e diminuiu para 12,1% em dez/2021.

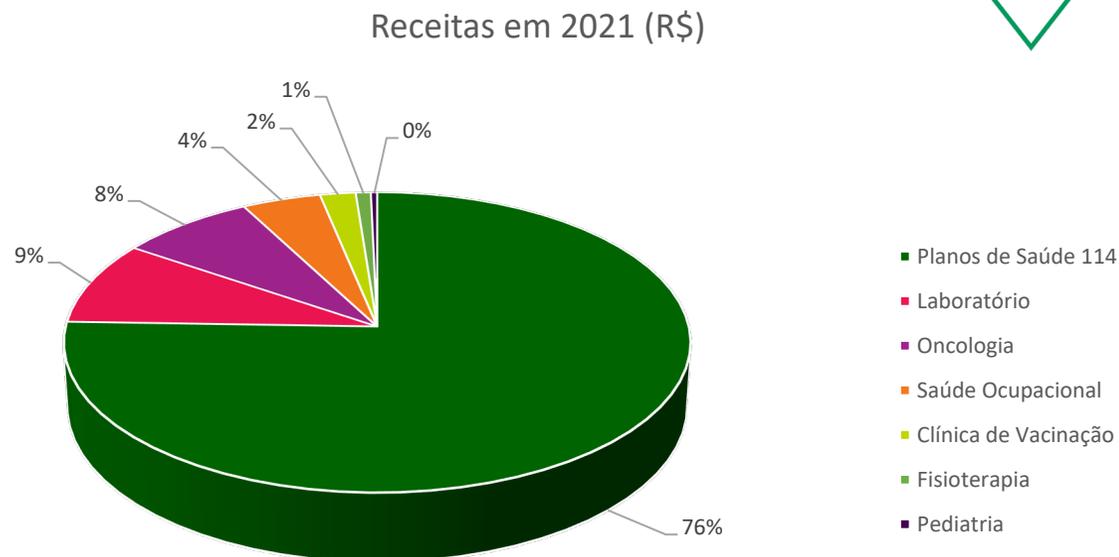
Se espera para 2022, além do reajuste positivo nos Planos Individuais e Familiares, que auxiliará a cooperativa a continuar crescendo, a [re]aceleração da economia e a geração de riquezas, aumento no número de empregos formais, que proporcionam maior número de beneficiários e contratantes. Um ano de boas expectativas e muito trabalho para que a Unimed Catalão continue prestando serviços de excelência para a nossa sociedade.



# Origem das Receitas

As receitas geradas pela Unimed Catalão em 2021, exceto as operações de intercâmbio, foram 76% provenientes da Operação do Plano de Saúde, contra 79% no ano anterior, outros 9% provenientes de operações com o Laboratório Unimed, contra 8% em 2020, 8% da Clínica de Oncologia contra 7% no período antecedente. Os demais 7% restantes originados na SOU, Clínica de Vacinação, Fisioterapia e Pediatria contra 6%.

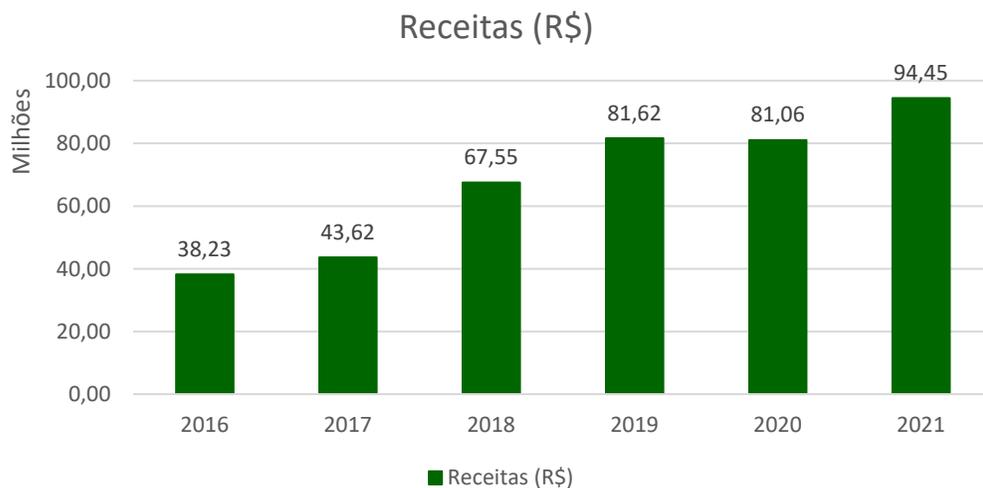
A expectativa é que para o ano de 2022 as operações derivadas das atividades fins da cooperativa apresentem resultados mais promissores quando comparado com os resultados atuais. Como meta, a atual diretoria pretende valorizar os recursos próprios assistenciais que promovam melhorias para a cooperativa.



\* As unidades de recursos próprios incluem a captação do plano de saúde.

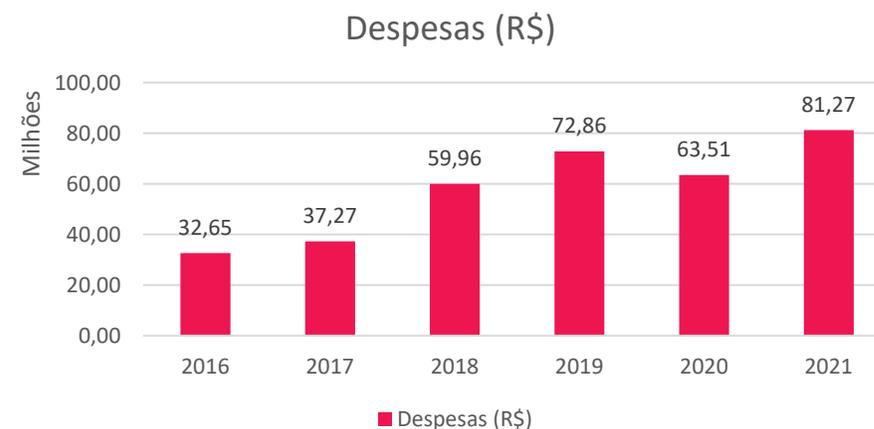
# Receitas com Planos de Saúde

Demonstrando boa recuperação, as receitas apresentaram crescimento, mesmo com o reajuste negativo dos planos Individuais/Familiares. Grande parte desse resultado é fruto da recomposição do reajuste que havia sido suspenso no ano anterior. Relembrando, a ANS, em 2020, deixou de anunciar o valor do reajuste dos planos de saúde, devido a pandemia da COVID-19, bem como suspendeu os reajustes por mudança de faixa etária e por aniversário de contrato entre os meses de setembro e dezembro/2020 e só permitiu sua recomposição a partir de janeiro/2021, ainda assim em 12 parcelas iguais e sucessivas.



# Despesas Assistenciais

Em contrapartida, 2021 ficou marcado pelo aumento as despesas relacionadas com a prestação dos Serviços de Assistência à Saúde, que são repassadas aos Médicos Cooperados, clínicas, hospitais, serviços de diagnóstico e imagem etc. Grande parte desse impacto está relacionado com o atendimento das demandas que ficaram reprimidas durante o ano de 2020. Além disso, o aumento dos casos de COVID-19 proporcionou aumento na utilização e tratamento da doença, incluindo despesas com internações com isolamento e UTI-COVID. A alta do dólar, escassez e aumento nos preços dos insumos médico-hospitalares contribuíram para o expressivo aumento dos custos assistenciais.



# Resultado da Cooperativa

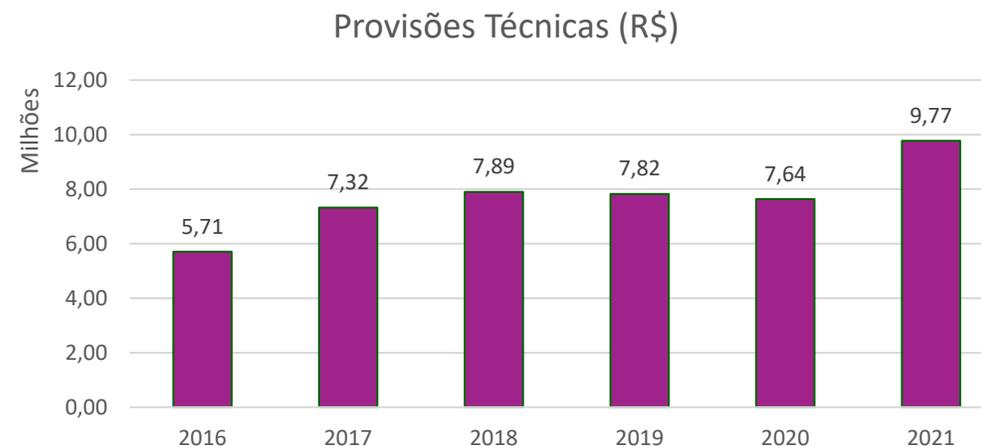
Apesar o resultado pouco expressivo em 2021, nossos cooperados tiveram acesso a benefícios ímpares proporcionados por uma administração participativa voltada para as necessidades dos cooperados. Durante o ano foram distribuídos 1,2 milhões de reais em forma de Descanso do Cooperado “Férias”, Remuneração Extra foram pagas nos períodos de lockdown, Auxílios COVID foram distribuídos aos médicos acometidos pela doença, as tabelas de honorários médicos foram ajustadas em 8,23% e passou de CBHPM 2010 para CBHPM 2013 com deflator de 3%, como forma de valorização a todos os sócios.



# Provisões Técnicas ANS

Todas as Operadoras de Planos de Saúde são reguladas pela ANS, entre as regulações estão as necessidades de constituir Provisões Técnicas, o montante necessário é calculado de acordo com as Receitas e Despesas da operadora e tem como objetivo garantir as obrigações futuras com fornecedores, prestadores e cooperados. Os valores apurados por meio de metodologias de cálculos e são depositados em uma conta de Aplicação Financeira vinculada diretamente à ANS e só pode ser movimentada mediante expressa autorização da agência reguladora.

Durante o exercício de 2021, por meio de cálculos e estimativas de crescimento a diretoria da Unimed Catalão realizou diversas manobras que evitaram a necessidade de realizar aportes na conta do Fundo Soberano. Ao finalizar o ano e na iminência de insuficiência nesse indicador, por prudência e seguindo as orientações da Unimed do Brasil, foi deliberado o aporte no valor de R\$ 800.000,00, que garantiu cobertura integral sem, contudo, manter sobra expressiva que impactasse no bom funcionamento da cooperativa.



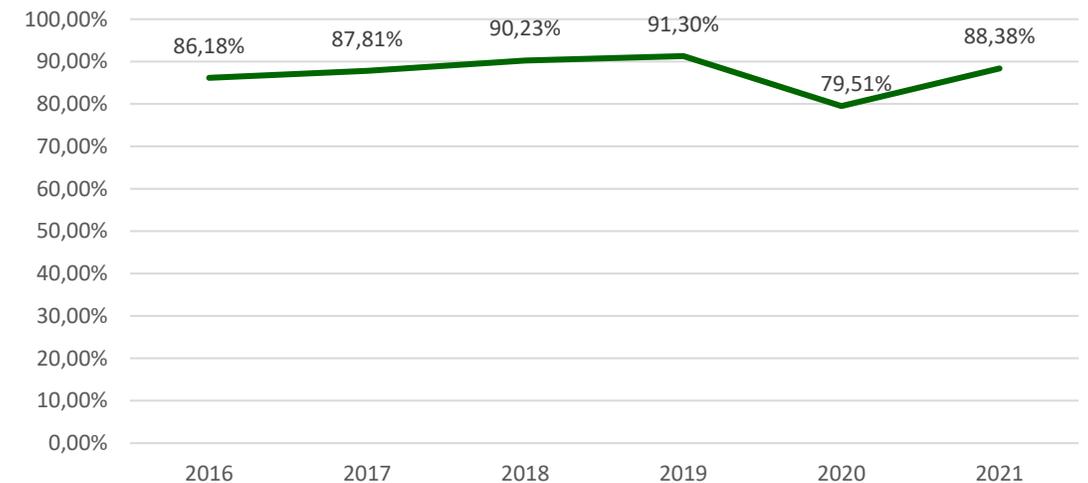
# Liquidez Corrente

É um importante indicador da saúde financeira de qualquer empresa, ele demonstra a capacidade da organização em honrar os compromissos assumidos a curto prazo, ou seja, nos próximos 12 meses do exercício. A Unimed Catalão apresenta uma ótima condição em 2021 atingindo o índice de 1,67 equivalente a afirmar que para cada R\$ 1,00 devido pela cooperativa ela dispõe de R\$ 1,67 para fazer frente à obrigação.

# Sinistralidade (Despesas Médicas)

Esse é o indicador base para avaliação da saúde financeira de um contrato ou de um conjunto de contratos de Planos de Assistência em Saúde, é a partir dele que são calculados os reajustes contratuais, estabelecidas ações de controle das despesas médico-hospitalares, ofertadas as intervenções da Atenção Integral à Saúde. Esse indicador é acompanhado diariamente pela diretoria executiva e gerências, que indicam as intervenções necessárias para controlar o sinistro.

Sinistralidade (%)





# Anexos

# Balanço Patrimonial



	2021	Δ %	2020
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>31.095.530</b>	<b>8%</b>	<b>28.797.977</b>
<b>DISPONÍVEL</b>	<b>4.219.972</b>	691%	<b>533.229</b>
<b>REALIZÁVEL</b>	<b>26.875.559</b>	-5%	<b>28.264.748</b>
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	17.579.234	-11%	19.768.754
CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	6.284.903	1%	6.228.445
CRÉD. OPER. ASSIST. SAÚDE NÃO RELAC. C/PLANOS SAÚDE DA OPERADORA	1.447.082	32%	1.093.036
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	748.274	118%	343.884
BENS E TÍTULOS A RECEBER	756.983	-3%	777.808
DESPESAS ANTECIPADAS	5.018	-9%	5.498
CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS	54.063	14%	47.323
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>16.682.049</b>	<b>6%</b>	<b>15.696.377</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>2.074.705</b>	-37%	<b>3.298.776</b>
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	1.163.726	0%	1.163.726
DEPOSITOS JUDICIAIS E FISCAIS	221.641	-75%	882.762
OUTROS CRÉDITOS A RECEBER	689.338	-45%	1.252.288
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>6.712.616</b>	45%	<b>4.642.794</b>
PARTIC SOCIET PELO MET DE EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL	4.548.084	36%	3.343.013
PARTIC SOCIET PELO MET DE CUSTO	2.158.240	66%	1.299.781
OUTROS INVESTIMENTOS	6.292		0
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>7.812.110</b>	2%	<b>7.649.782</b>
IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	6.063.614	3%	5.911.256
IMOBILIZADO DE USO PRÓPRIO	1.627.222	1%	1.617.253
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	121.273	0%	121.273
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>82.618</b>	-21%	<b>105.025</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>47.777.579</b>	<b>7%</b>	<b>44.494.354</b>

	2021	Δ %	2020
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>18.619.282</b>	<b>23%</b>	<b>15.084.687</b>
<b>PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>12.172.604</b>	<b>66%</b>	<b>7.344.676</b>
Provisões de Prêmios / Contraprestação não ganha - PPCNG	513.962	-3%	528.544
Provisão para Remissão	25.706	-10%	28.516
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	1.847.090	102%	916.275
Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prest. Serviços Assist.	4.989.542	147%	2.016.256
Provisão p/Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	4.796.304	24%	3.855.084
<b>DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>659.433</b>	<b>21%</b>	<b>546.158</b>
Contraprestações / Prêmios a Restituir	31.992	309%	7.821
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	627.441	17%	538.337
<b>DÉBITOS C/ OPER ASSIST. SAÚDE NÃO RELAC. C/ PLANOS DE SAÚDE DA OP.</b>	<b>996.403</b>	<b>-63%</b>	<b>2.679.289</b>
<b>TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER</b>	<b>1.209.698</b>	<b>23%</b>	<b>984.013</b>
<b>EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR</b>	<b>1.626.667</b>	<b>0%</b>	<b>1.627.342</b>
<b>DÉBITOS DIVERSOS</b>	<b>1.948.182</b>	<b>3%</b>	<b>1.896.912</b>
<b>CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS</b>	<b>6.297</b>	<b>0%</b>	<b>6.297</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.690.936</b>	<b>-47%</b>	<b>5.067.432</b>
<b>PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>216.749</b>	<b>-74%</b>	<b>818.916</b>
Provisão para Remissão	52.602	-11%	59.200
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	164.147	-78%	759.716
<b>PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS</b>	<b>698.817</b>	<b>47%</b>	<b>476.781</b>
<b>TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER</b>	<b>0</b>	<b>-100%</b>	<b>379.133</b>
<b>EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR</b>	<b>1.775.370</b>	<b>-48%</b>	<b>3.392.602</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>26.467.360</b>	<b>9%</b>	<b>24.342.235</b>
<b>CAPITAL SOCIAL / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>4.467.220</b>	<b>7%</b>	<b>4.170.806</b>
<b>RESERVAS</b>	<b>21.638.381</b>	<b>95%</b>	<b>11.098.832</b>
RESERVAS DE CAPITAL / RESERVAS PATRIMONIAIS	2.980.140	16%	2.572.860
RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	267.039	-7%	287.817
RESERVAS DE LUCROS / SOBRAS / RETENÇÃO DE SUPERÁVITS	18.391.202	123%	8.238.155
<b>LUCROS/PREJUÍZOS - SUPERÁVITS/DÉFICITS ACUMULADOS OU RESULTADO</b>	<b>361.760</b>	<b>-96%</b>	<b>9.072.596</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO + PL / PS</b>	<b>47.777.579</b>	<b>11%</b>	<b>44.494.354</b>

# Demonstração de sobras e perdas



	2021			Δ %	2020
	Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total 2021	Δ %	2020
<b>CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE SAÚDE</b>	<b>92.963.795</b>	<b>57.779</b>	<b>93.021.574</b>	<b>17%</b>	<b>79.476.329</b>
Contraprestações Líquidas	94.396.119	58.588	<b>94.454.707</b>	17%	81.057.669
Variação das Provisões Técnicas	9.402	6	<b>9.408</b>	-115%	<b>-62.365</b>
(-) Tributos Diretos de Op. Planos Assist. Saúde da OPS	<b>-1.441.727</b>	<b>-814</b>	<b>-1.442.541</b>	-5%	<b>-1.518.975</b>
<b>EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS</b>	<b>82.164.582</b>	<b>47.050</b>	<b>82.211.632</b>	<b>30%</b>	<b>63.193.447</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados	81.223.888	46.524	<b>81.270.412</b>	28%	63.506.271
Variação da Prov. Eventos Ocorridos e Não Avisados	940.694	526	<b>941.220</b>	-401%	-312.824
<b>RESULT. OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST. SAÚDE</b>	<b>10.799.213</b>	<b>10.729</b>	<b>10.809.942</b>	<b>-34%</b>	<b>16.282.882</b>
Outras Receias Operacionais de Planos de Assist. Saúde	351.740	0	<b>351.740</b>	-6%	372.383
Receitas Assist. Saúde Não Relac. Planos de Saúde da OPS	7.398.752	6.037.746	<b>13.436.498</b>	48%	9.105.851
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assistência à Saúde	<b>-45.720</b>	<b>-333.592</b>	<b>-379.312</b>	45%	<b>-260.909</b>
Outras Despesas Operacionais c/Plano de Assist. Saúde	2.951.469	24.677	<b>2.976.145</b>	34%	2.218.077
Outras Desp. Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da OPS	10.372.266	4.690.268	<b>15.062.534</b>	105%	7.337.697
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>5.180.250</b>	<b>999.938</b>	<b>6.180.188</b>	<b>-61%</b>	<b>15.944.434</b>
Despesas de Comercialização	458.603	256	<b>458.858</b>	-38%	745.642
Despesas Administrativas	6.527.999	12.259	<b>6.540.258</b>	35%	4.851.681
<b>RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO</b>	<b>168.901</b>	<b>448.374</b>	<b>617.275</b>	<b>-1223%</b>	<b>-54.978</b>
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>2.063.050</b>	<b>68.158</b>	<b>2.131.208</b>	<b>102%</b>	<b>1.057.525</b>
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>425.599</b>	<b>1.503.956</b>	<b>1.929.555</b>	<b>-83%</b>	<b>11.349.658</b>
(-) Imposto de Renda/Contribuição Social	<b>0</b>	<b>-487.345</b>	<b>-487.345</b>	<b>137%</b>	<b>-205.845</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO ANTES DAS DESTINAÇÕES LEGAIS</b>	<b>425.599</b>	<b>1.016.611</b>	<b>1.442.210</b>	<b>-87%</b>	<b>11.143.813</b>
(-) Destinação FATES	<b>-21.280</b>	<b>-1.016.611</b>	<b>-1.037.891</b>	<b>3%</b>	<b>-1.003.852</b>
(-) Destinação Fundo de Reserva	<b>-42.560</b>	<b>0</b>	<b>-42.560</b>	<b>-96%</b>	<b>-1.067.364</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>361.759</b>	<b>0</b>	<b>361.760</b>	<b>-96%</b>	<b>9.072.596</b>

# Recursos Próprios



# Resultado Gerencial – Laboratório

FATURAMENTO / CUSTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Faturamento Unimed e Particulares	3.029.450	3.945.157	4.457.504	5.889.917	7.056.245
<b>Total Faturamento</b>	<b>3.029.450</b>	<b>3.945.457</b>	<b>4.457.504</b>	<b>5.889.917</b>	<b>7.056.245</b>
Tributos - Pis/Cofins/ISS	18.211	20.452	25.244	46.112	54.633
Serv. Laborat. Terc. e Mat/Med	1.206.440	1.574.614	1.503.753	2.063.880	2.890.240
Custos Administrativos e Rateados	1.368.452	1.532.111	1.633.989	1.597.859	1.722.500
<b>Total Custos</b>	<b>2.593.103</b>	<b>3.127.177</b>	<b>3.162.986</b>	<b>3.707.851</b>	<b>4.667.373</b>
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	-461	-5.698	-6.271	-14.486	-16.447
<b>Resultado Gerencial</b>	<b>435.887</b>	<b>812.281</b>	<b>1.288.247</b>	<b>2.167.580</b>	<b>2.372.425</b>

# Resultado Gerencial – SOU

RECEITAS/DESPESAS	2017	2018	2019	2020	2021
Receita Convênios e Particulares	2.683.775	2.443.549	2.124.232	2.216.706	3.681.594
<b>Total Receitas</b>	<b>2.683.775</b>	<b>2.443.549</b>	<b>2.123.184</b>	<b>2.216.706</b>	<b>3.681.594</b>
Tributos - Pis/Cofins/ISS	222.124	161.151	121.770	118.541	188.306
Custos Operacionais	1.599.345	1.363.844	1.232.687	1.252.854	2.452.170
Custos Administrativos	686.959	739.816	788.499	757.356	771.786
<b>Total Despesas</b>	<b>2.508.428</b>	<b>2.264.811</b>	<b>2.021.186</b>	<b>2.128.751</b>	<b>3.412.262</b>
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	-5.823	7.345	2.149	1.277	1.552
<b>Resultado Gerencial</b>	<b>169.522</b>	<b>186.083</b>	<b>-16.574</b>	<b>89.233</b>	<b>270.884</b>

# Resultado Gerencial – Pediatria

FATURAMENTO/CUSTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Faturamento Consultas	495.900	700.980	874.030	385.508	298.124
<b>Total Faturamento</b>	<b>495.900</b>	<b>700.980</b>	<b>874.030</b>	<b>385.508</b>	<b>298.124</b>
Plantões Pediatria	831.619	747.732	883.644	780.110	620.482
Custos Administrativos	150.533	166.007	201.084	217.355	151.297
<b>Total Custos</b>	<b>982.152</b>	<b>913.739</b>	<b>1.084.728</b>	<b>997.465</b>	<b>771.779</b>
<b>Resultado Gerencial</b>	<b>-486.252</b>	<b>-212.759</b>	<b>-210.698</b>	<b>-611.957</b>	<b>-473.655</b>

# Resultado Gerencial – Vacinas

FATURAMENTO / CUSTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Faturamento c/Vacinas	438.674	1.834.923	1.172.785	1.547.253	1.664.959
<b>Total Faturamento</b>	<b>438.674</b>	<b>1.834.923</b>	<b>1.172.785</b>	<b>1.547.253</b>	<b>1.664.959</b>
Tributos - Pis/Cofins/ISS/IRPJ/CSLL	31.979	250.905	126.634	86.202	91.166
Custos c/Vacinas	251.186	1.083.206	700.079	817.789	917.488
Custos Administrativos	130.292	162.912	130.827	211.192	240.424
<b>Total Custos</b>	<b>413.457</b>	<b>1.497.023</b>	<b>957.540</b>	<b>1.115.183</b>	<b>1.249.078</b>
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	-3.505	-12.983	-19.622	-20.504	-19.726
<b>Resultado Gerencial</b>	<b>324.916</b>	<b>195.622</b>	<b>195.622</b>	<b>411.565</b>	<b>396.155</b>

# Resultado Gerencial – Fisioterapia

FATURAMENTO / CUSTOS	2018	2019	2020	2021
Faturamento c/Serviços Fisioterapia	285.183	550.705	388.709	671.030
<b>Total Faturamento</b>	<b>285.183</b>	<b>550.705</b>	<b>388.709</b>	<b>671.030</b>
Tributos - Pis/Cofins/ISS/IRPJ/CSLL	4.798	8.311	5.647	6.448
Custos Operacionais	282.136	410.027	239.822	208.295
Custos Administrativos	146.401	363.726	359.565	405.927
<b>Total Custos</b>	<b>433.335</b>	<b>782.064</b>	<b>605.034</b>	<b>620.670</b>
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	-1.256	-2.087	-1.902	-2.099
<b>Resultado Gerencial</b>	<b>-149.408</b>	<b>-233.446</b>	<b>-218.227</b>	<b>48.261</b>

# Resultado Gerencial – Oncologia

FATURAMENTO / CUSTOS	2019	2020	2021
Faturamento Particulares	68.756	806.723	596.601
Faturamento Planos Local e Intercâmbio	2.440.572	4.193.728	5.784.430
<b>Total Faturamento</b>	<b>2.509.328</b>	<b>5.000.451</b>	<b>6.381.031</b>
Tributos Pis/Cofins/ISS	3.885	282.525	360.528
Custos c/Medicamentos	1.201.203	2.881.015	4.066.497
Honorários Médicos	375.422	218.944	263.636
Custos Administrativos	278.043	274.857	344.908
<b>Total Custos</b>	<b>1.858.553</b>	<b>3.657.341</b>	<b>5.035.569</b>
Resultado Financeiro (Txs, Juros)	0	-22.056	32.144
IRPJ / CSLL	-57.213	-132.860	-172.536
<b>Resultado Gerencial</b>	<b>593.562</b>	<b>1.188.193</b>	<b>1.205.070</b>

# Margem de Solvência - 2021

## MARGEM DE SOLVÊNCIA - DETALHAMENTO DO CÁLCULO - em R\$ mil

Cálculo da margem de solvência	Ref.	dez/21
Contraprestações/Prêmios líquidos em preço pré-estabelecido: soma dos últimos 12 meses		53.600.339
Cobertura Assist. com Preço Preestabelecido com Corresp. Cedida em Preço Pós-estabelecido		(8.312.299)
Contraprestações/Prêmios líquidas em preço pós-estabelecido: soma dos últimos 12 meses		40.854.368
Valor: 20% X (100% Contrap. Pré - 100% Corresp. Cedida + 50% Contrap. Pós)	a	16.467.964
Eventos/Sinistros indenizáveis líquidos em preço pré-estabelecido: média anual de 36 meses		36.389.376
Cobertura Assist. com Preço Preestabelecido com Corresp. Cedida em Preço Pós-estabelecido		(4.582.015)
Eventos/Sinistros indenizáveis líquidos em preço pós-estabelecido: média anual de 36 meses		36.474.109
Valor: 33% X (100% Eventos Pré - 100% Corresp. Cedida + 50% Eventos Pós)	b	19.538.787
Margem de solvência integral	c = maior valor entre a ou b	19.538.787
Termo de compromisso para adoção antecipada de modelo padrão de capital baseado em riscos		SIM
Percentual de exigência para o mês de análise	d	75,00%
Desconto PROMOPREV	e = máximo 10% de (c x d)	1.465.409
Margem de solvência exigida no mês de análise	f = (c x d) - e	13.188.681

Cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado (PMA)		
Patrimônio Líquido	g	26.467.360
Adições permitidas (conforme IN 50)	h	-
% Permitido de adição (conforme IN 50)	i	0%
Total adições permitidas	j = h * i	-
Deduções obrigatórias (conforme IN 50)	k	2.245.877
Patrimônio Líquido Ajustado (PMA)	l = g + j - k	24.221.484

Patrimônio líquido ajustado x Margem de solvência exigida	m = l - f	11.032.802
IMS - Índice de Margem de Solvência		183,7%
		Suficiente

# Parecer da Auditoria Contábil



# Parecer da Auditoria Contábil

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, em 31 de dezembro de 2021 e foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



Relatório Auditores Independentes Demonstrações Financeiras  
do período findo em 31/12/2021  
Unimed Catalão  
Página 3 de 7

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Associados, Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da  
UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CATALÃO - GO

### Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, levantado em 31 de dezembro de 2021 compreendendo o balanço patrimonial, a demonstrações de sobras ou perdas, a mutações do patrimônio líquido e a demonstração de fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas, para o exercício findo acima mencionado.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED CATALÃO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, em 31 de dezembro de 2021 e foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria

Av. Bela Vista – Qd 25 Lt. Área – Ed. Francisco Marinho – Jd. das Esmeraldas – CEP 74905-020  
Aparecida de Goiânia-GO – Fone: (62) 3280-3011  
Site: [www.dcaauditores.com.br](http://www.dcaauditores.com.br) / e-mail: [dca@dcaauditores.com.br](mailto:dca@dcaauditores.com.br)

Auditoria por Associação Profissional  
**30** Anos  
Qualidade e Segurança no que faz

# Obrigado!

É com muito orgulho que a Diretoria Executiva da Unimed Catalão apresentou os seus resultados de 2021 nesse relatório de gestão e sustentabilidade, entendendo que podemos sempre buscar melhoria.

O empenho e dedicação foram peças fundamentais nesse processo visto a complexidade de gerir uma empresa com cooperados e com muitos desafios.

Muitas dificuldades foram enfrentadas nesse período, porém o trabalho sempre continuou com garra e força de vontade para que atingíssemos nossa metas.

Deixamos nosso agradecimento a todos os cooperados, colaboradores e beneficiários e na certeza que 2022 estaremos novamente unidos com comprometimento, ética e transparência.



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2021

**Diretoria Executiva Unimed Catalão**  
2020-2022

**Diretor Presidente**  
Dr. Éder Cássio Rocha Ribeiro

**Diretor Administrativo Financeiro**  
Dr. Breno Cypriani Rodrigues da Silva

**Diretor de Recursos Próprios e Relacionamento**  
Dr. Fabiano Santiago

## **Redação, Edição e Revisão**

Maria Teresa Kelly Gomes Lopes de Souza Mendes  
Gerente Administrativo, Recursos Próprios,  
Relacionamento e Serviços da Unimed Catalão  
gerenteadministrativo@unimedcatalao.coop.br

## **Projeto Gráfico / Criação**

Gleyce Kelly Ramos de Carvalho  
Unimed Federação Centro Brasileira  
marketing@unimedcb.coop.br