

Matriciamento Rede Especializada

Programa Gerenciamento de Casos – Ambulatorial e Assistência Domiciliar

O que é o Programa:

O Programa é responsável por realizar atendimento a pacientes que possuam comorbidades que limitam suas atividades da vida diárias (AVD's), ou seja, beneficiários com dificuldades de acesso à rede ou acamados. Para a população com esse perfil e residentes em Catalão, é possível realizar o atendimento da equipe multiprofissional em sua residência, na modalidade assistência domiciliar – *conjunto de atividades de caráter ambulatorial, programas e continuadas desenvolvidas em domicílio.*

Como acontecerá o processo de referência e contra referência

O processo de referência e contra referência irá acontecer sempre que for identificado a necessidade por parte da médica da AIS, de uma avaliação ou procedimento, realizado por algum especialista.

Visita Domiciliar acontecerá quando a equipe da AIS compreender que é importante a visita do especialista até a residência do beneficiário. Nessa situação, o(a) médico(a) da AIS fará a referência via formulário ao médico especialista, o qual prestará o atendimento, e logo após realizar a consulta fará a contra referência para a equipe. Após realizado a visita e contra referência, a equipe poderá entrar em contato para discussão de caso e alinhamento de conduta, fazendo parte do processo de continuidade da assistência prestada.

Procedimentos em Domicílio: acontecerá quando a médica da AIS necessitar de algum procedimento especializado que possa ser realizado em domicílio. Nessa situação, será realizado a autorização prévia do procedimento e referência via formulário. O médico especialista referenciado prestará o atendimento, e após, fará a contra referência para a equipe. A AIS poderá entrar em contato para discussão de caso e alinhamento de conduta, fazendo parte do processo de continuidade da assistência prestada.

Regras para atendimento do especialista

Em relação à estruturação da rede

- ✓ Haverá uma rede de especialistas vinculada ao programa.
- ✓ Todos os cooperados serão convidados a fazer parte.
- ✓ Os cooperados que manifestarem interesse, deverão preencher formulário de inscrição e assinar um termo de aceite se comprometendo com as necessidades do programa.
- ✓ A permanência no programa será reavaliada anualmente.
- ✓ A visita domiciliar para consulta, deverá ser realizada em até 24 ou 48h após solicitação, dependendo da urgência.

Em relação à produtividade e bonificação

- ✓ O médico vinculado ao programa irá receber o valor de 3 consultas para o atendimento realizado em domicílio e contra referenciado. Ou seja, o especialista irá receber após realizar a consulta, manejar o cuidado e redirecionar o beneficiário à médica do Programa.
- ✓ Para Procedimentos, o especialista receberá acréscimo de 100% no valor do Rol vigente. Não será pago consulta, somente o valor do procedimento com acréscimo.
- ✓ O acompanhamento da quantidade de visitas e procedimentos domiciliares realizados será feito através dos formulários de referência e contra referência via planilha administrativa; que será encaminhada ao faturamento mensalmente.